

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΘΝΙΚΟΥ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ



ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2024

01

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- 1.1. Μήνυμα Ανώτατης Εκτελεστικής Διευθύντριας
- 1.2. Ο ΔΕΣΦΑ με μια ματιά
- 1.3. Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

4
5
8
12

02

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΔΕΣΦΑ

- 2.1. Εταιρικό Προφίλ
- 2.2. Επιχειρηματικό Μοντέλο και Αλυσίδα Αξίας
- 2.3. Ο Ρόλος του ΔΕΣΦΑ στην Ενεργειακή Μετάβαση
- 2.4. Συμμετοχή σε Οργανισμούς και Φορείς
- 2.5. Βραβεύσεις και Διακρίσεις

14
15
20
25
28
29

03

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

- 3.1. Στρατηγική ESG και Στόχοι
- 3.2. Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης
- 3.3. Συμμετοχή και Επικοινωνία με Ενδιαφερόμενα Μέρη
- 3.4. Διαχείριση Κινδύνων
- 3.5. Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας

34
35
45
47
51
52

04

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- 4.1. Μετριάσμός και Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή
- 4.2. Ανθρακικό Αποτύπωμα και Ενέργεια
- 4.3. Βιοποικιλότητα και Επιδράσεις στα Οικοσυστήματα
- 4.4. Περιβαλλοντικές Επιδράσεις από την Εφοδιαστική Αλυσίδα

58
59
68
76
80

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

05

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- 5.1. Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας
- 5.2. Κοινωνικοοικονομικές Επιδράσεις και Πρόσβαση στην Ενέργεια
- 5.3. Τοπικές Κοινότητες

82
83
95
99

06

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΗΘΙΚΗ

- 6.1. Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης και Εποπτεία
- 6.2. Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία
- 6.3. Υπεύθυνες Προμήθειες
- 6.4. Κυβερνοασφάλεια και Προστασία Δεδομένων

102
103
108
113
114

07

ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

- 7.1. Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)
- 7.2. Πίνακας Περιεχομένων GRI
- 7.3. Πίνακας Περιεχομένων Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2024 του Χρηματιστηρίου Αθηνών
- 7.4. Πίνακας Περιεχομένων του Κλαδικού Προτύπου SASB Oil & Gas – Midstream

116
117
129
142
145

08

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

- 8.1. Ευρετήριο Όρων

146
147



01 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

-
- 1.1 Μήνυμα Ανώτατης Εκτελεστικής Διευθύντριας
 - 1.2 Ο ΔΕΣΦΑ με μια ματιά
 - 1.3 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης



1.1 Μήνυμα Ανώτατης Εκτελεστικής Διευθύντριας

GRI 2-22

Με χαρά παρουσιάζουμε την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΔΕΣΦΑ για το 2024, επιβεβαιώνοντας τη σταθερή δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη και διαφάνεια ως προς την προσέγγιση, την επίδοση και τους μελλοντικούς μας στόχους. Η φετινή έκθεση υπογραμμίζει τις συνεχείς προσπάθειές μας να ενσωματώσουμε τις αρχές ESG στην επιχειρηματική μας στρατηγική, υποστηρίζοντας την ενεργειακή μετάβαση της Ελλάδας και ενισχύοντας την περιφερειακή ενεργειακή ασφάλεια.

Κατά τη διάρκεια του έτους, ο ΔΕΣΦΑ σημείωσε σημαντική πρόοδο στην υλοποίηση του Δεκαετούς Προγράμματος Ανάπτυξης (ΔΠΑ) 2024–2033, το οποίο περιλαμβάνει 71 έργα και επενδύσεις ύψους €1,37 δισεκατομμυρίων. Οι πρωτοβουλίες αυτές στοχεύουν στην επέκταση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΑ), στην ενίσχυση της ευελιξίας του συστήματος και στην προετοιμασία των υποδομών για την ενσωμάτωση ανανεώσιμων αερίων. Σημαντικές εξελίξεις, όπως ο αγωγός υψηλής πίεσης Δυτικής Μακεδονίας, η διασύνδεση Νέα Μεσήμβρια – Εύζωνοι/Γευγελή (Ειδομένη) και ο αγωγός Καρπερή–Κομοτηνή με δυνατότητα μεταφοράς υδρογόνου, ενισχύουν τη θέση της Ελλάδας ως περιφερειακού ενεργειακού κόμβου.

Παράλληλα, ιδρύσαμε τη DESFA Solutions, μια νέα θυγατρική εταιρεία που επικεντρώνεται σε μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες και εγκαινιάσαμε το Τεχνικό Εκπαιδευτικό Κέντρο και το Κέντρο Έρευνας & Ανάπτυξης στη Νέα Μεσήμβρια, το οποίο λειτουργεί ως περιφερειακός κόμβος επαγγελματικής κατάρτισης και καινοτομίας, ενώ παράλληλα προκηρύξαμε την πρώτη πρόσκληση υποβολής προτάσεων μέσω του δ+ Κέντρο Καινοτομίας, μιας νέας πρωτοβουλίας του ΔΕΣΦΑ που στοχεύει στην υποστήριξη καινοτόμων έργων στον ενεργειακό τομέα και στη δημιουργία ενός σημείου αναφοράς για τη συνεργασία με νεοφυείς επιχειρήσεις, ερευνητικά κέντρα και πανεπιστήμια.

Μέσω της καινοτομίας, των στρατηγικών επενδύσεων και της συνεργασίας, συνεχίζουμε να δημιουργούμε μακροπρόθεσμη αξία για το περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία. Η προσέγγισή μας προς τη βιώσιμη ανάπτυξη είναι ολοκληρωμένη και προσανατολισμένη στο μέλλον, καθοδηγούμενη από μία ισχυρή δέσμευση για την επίτευξη μηδενικών εκπομπών, τη προστασία της βιοποικιλότητας, την προώθηση της κοινωνικής ευημερίας και την εφαρμογή ισχυρών πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΝΘΕΚΤΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΓΙΑ ΕΝΑ ΜΕΛΛΟΝ ΧΑΜΗΛΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΝΘΡΑΚΑ

Σύμφωνα με το Γενικό Σχέδιο για την επίτευξη της Ανθρακικής Ουδετερότητας (Net Zero Master Plan), παραμένουμε σταθερά προσηλωμένοι στη μείωση των εκπομπών μας κατά 50% σε σύγκριση με το 2018 έως το 2030 και στην επίτευξη ανθρακικής ουδετερότητας έως το 2040. Βασίζόμενοι σε αυτή τη φιλοδοξία, το 2024 όχι μόνο επιτύχαμε μειώσεις στις εκπομπές Scope 2 και Scope 3, αλλά επιταχύναμε και τις επενδύσεις σε τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών και σε υποδομές συμβατές με υδρογόνο.

Ένα σημαντικό ορόσημο σε αυτή τη διαδρομή ήταν η απόκτηση της πιστοποίησης ISO 14064, η οποία ενίσχυσε τη δέσμευσή μας για ακριβέστερη μέτρηση και παρακολούθηση του ανθρακικού αποτυπώματος όπως και ενεργειακή διαφάνεια. Παράλληλα, όντας μέλη της Σύμπραξης Oil & Gas Methane Partnership (OGMP 2.0) εξασφαλίσαμε το Gold Standard for Reporting, υπογραμμίζοντας τη δέσμευσή μας για διαφάνεια και συνεχή βελτίωση στη διαχείριση εκπομπών μεθανίου.



Maria Rita Galli
Ανώτατη Εκτελεστική Διευθύντρια
Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Φυσικού
Αερίου Ανώνυμη Εταιρεία (ΔΕΣΦΑ)

1.1 Μήνυμα Ανώτατης Εκτελεστικής Διευθύντριας

Για την περαιτέρω υποστήριξη της ενεργειακής μετάβασης, αναπτύσσονται έργα όπως οι αγωγοί Καρπερή–Κομοτηνή, Πάτρα και Νέα Μεσήμβρια–Εύζωνοι, με στόχο την προοδευτική ενσωμάτωση ανανεώσιμων αερίων στο ΕΣΦΑ. Παράλληλα, προωθήσαμε το έργο H2DR1A και εγκαινιάσαμε μία πιλοτική εγκατάσταση έγχυσης υδρογόνου στο Τεχνικό Εκπαιδευτικό Κέντρο, σηματοδοτώντας έτσι σημαντικά βήματα προς ένα μέλλον συμβατό με το υδρογόνο.

Ταυτόχρονα, ενσωματώνουμε μέτρα προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή σε όλες τις λειτουργίες μας για να διασφαλίσουμε την ανθεκτικότητα των υποδομών. Αυτό περιλαμβάνει την ενσωμάτωση ανάλυσης σεναρίων, το σχεδιασμό καταστάσεων έκτακτης ανάγκης και την προληπτική συντήρηση για την προστασία της αξιοπιστίας και της συνέχειας του συστήματος. Επιπλέον, συνεχίζουμε την εφαρμογή του Συστήματος Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) στις εγκαταστάσεις μας, χρησιμοποιώντας το ως στρατηγικό εργαλείο για τη διαχείριση κινδύνων μετάβασης και τη διασφάλιση κανονιστικής συμμόρφωσης.

Επιπρόσθετα, ενισχύσαμε την περιβαλλοντική εποπτεία σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, εισάγοντας αυστηρότερους ελέγχους αναδόχων και καθιερώνοντας μηνιαίο πλαίσιο περιβαλλοντικής αναφοράς. Οι πρωτοβουλίες αυτές, όχι μόνο προάγουν τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών, αλλά ενισχύουν και τη συνεργασία με τους προμηθευτές για κοινές προσπάθειες απανθρακοποίησης.

Μέσα από αυτές τις συνδυασμένες δράσεις, ο ΔΕΣΦΑ τοποθετείται ως ένας στρατηγικός παράγοντας για το μέλλον χαμηλών εκπομπών της Ελλάδας και της Ευρώπης—δημιουργώντας νέες ευκαιρίες για ανάπτυξη, επενδύσεις και ανθεκτικότητα..

ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Το 2024 ενισχύσαμε περαιτέρω τη δέσμευσή μας για συμπεριληπτική απασχόληση και τοπική ενδυνάμωση, διατηρώντας παράλληλα μία ισχυρή προσήλωση στην υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία σε όλες τις λειτουργίες μας. Το ανθρώπινο δυναμικό του ΔΕΣΦΑ αυξήθηκε σε 617 εργαζομένους, με το 35% των θέσεων διοίκησης να καλύπτονται από γυναίκες και το 16% των ανώτερων διοικητικών θέσεων σε βασικές επιχειρησιακές εγκαταστάσεις να απαρτίζεται από άτομα προερχόμενα από τις τοπικές κοινωνίες.

Επίσης, επικεντρωθήκαμε στη συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξη, ανταποκρινόμενοι στις αναδυόμενες ανάγκες και τάσεις, ώστε να διασφαλίσουμε υψηλά επίπεδα τεχνογνωσίας σε όλες μας τις ομάδες. Μέσω του Τεχνικού Εκπαιδευτικού Κέντρου και του Κέντρου Έρευνας & Ανάπτυξης στη Νέα Μεσήμβρια—που λειτουργεί ως περιφερειακός κόμβος επαγγελματικής κατάρτισης και καινοτομίας—ενισχύουμε όχι μόνο τις εσωτερικές μας δυνατότητες αλλά και συμβάλλουμε στη μεταφορά γνώσης σε όλο τον κλάδο και στην ενεργειακή μετάβαση.

Επιπλέον, εφαρμόσαμε την πρωτοβουλία «Care to Protect», προωθώντας και διασφαλίζοντας την εφαρμογή των Κανόνων Προστασίας Ζωής για την καλλιέργεια ισχυρής κουλτούρας ασφάλειας και προστασίας του Περιβάλλοντος σε όλες τις λειτουργίες μας. Τα συστήματα φυσικής ασφάλειας και διαχείρισης δεξιοτήτων συνεχίζουν να προστατεύουν την επιχειρησιακή ακεραιότητα και ανθεκτικότητα.

Παράλληλα, ενισχύσαμε τη συνεργασία μας με τις τοπικές κοινωνίες μέσω στοχευμένων δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ). Υποστηρίξαμε την εκπαίδευση και την κοινωνική μέριμνα, μέσω της ανακαίνισης σχολικών εγκαταστάσεων, δωρεών σε ευάλωτες ομάδες και πρωτοβουλιών σχετικά με την υγεία, όπως η ευαισθητοποίηση για





1.1 Μήνυμα Ανώτατης Εκτελεστικής Διευθύντριας

τον καρκίνο του μαστού και η παροχή ιατρικού εξοπλισμού σε απομακρυσμένες περιοχές. Συνεχίσαμε επίσης τις προσπάθειες καταπολέμησης της επισιτιστικής ασφάλειας, οργανώνοντας 15 διανομές γευμάτων σε όλη τη χώρα, με τη συμμετοχή 400 εθελοντών και τη διάθεση χιλιάδων μερίδων φαγητού. Οι εργαζόμενοί μας προσέφεραν πάνω από 1.500 ώρες εθελοντικής εργασίας, αντανακλώντας την κουλτούρα φροντίδας και αλληλεγγύης που μας χαρακτηρίζει.

ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΗΣ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ

Η δέσμευσή μας για ακεραιότητα είναι ενσωματωμένη σε όλα τα επίπεδα της οργάνωσης, υποστηριζόμενη από ισχυρές πολιτικές, πιστοποιημένα συστήματα και πρωτοβουλίες συνεχούς βελτίωσης. Το 2024 συνεχίσαμε να ενισχύουμε το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, διασφαλίζοντας ότι η ηθική συμπεριφορά, η διαφάνεια και η κανονιστική συμμόρφωση παραμένουν στο επίκεντρο των λειτουργιών μας.

Εντατικοποιήσαμε τις προσπάθειες για τον περιορισμό των κινδύνων διαφθοράς και την προώθηση της ηθικής συμπεριφοράς μέσω της εφαρμογής της Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και του πιστοποιημένου συστήματος ISO 37001:2016 Anti-Bribery Management System. Οι πολιτικές αυτές επικοινωνούνται ενεργά σε εργαζομένους, προμηθευτές και τρίτους, ενισχύοντας την προσέγγισή μας για μηδενική ανοχή σε μη ηθικές πρακτικές.

Ο ΔΕΣΦΑ προχώρησε, επίσης, σε βελτίωση των πρακτικών προστασίας δεδομένων και κυβερνοασφάλειας. Βασίζόμενοι στις αρχές Privacy by Design και by Default, επεκτείνουμε τις Συμφωνίες Επεξεργασίας Δεδομένων και εισαγάγαμε νέα εργαλεία ευαισθητοποίησης για την ενίσχυση της κουλτούρας διακυβέρνησης δεδομένων.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων, Συμμόρφωσης & Ασφάλειας Πληροφοριών πέτυχε σημαντικά ορόσημα, όπως την ενσωμάτωση πρωτοκόλλων επιχειρησιακής συνέχειας και ασφάλειας πληροφοριών, υποστηριζόμενη από τις πρώτες πιστοποιήσεις μας σε ISO/IEC 27001:2022 και ISO 22301:2019, που καλύπτουν κρίσιμους επιχειρησιακούς τομείς.

Παράλληλα, ενισχύσαμε τις πρακτικές υπεύθυνων προμηθειών, διασφαλίζοντας ότι τα ηθικά πρότυπα και οι αρχές ESG ενσωματώνονται σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα. Η πλειονότητα των προμηθευτών και εργολάβων δεσμεύτηκε επίσημα στον Κώδικα Δεοντολογίας και στις πολιτικές κατά της διαφθοράς, ενώ όλοι οι εργολάβοι επέδειξαν συμμόρφωση με τα πρότυπα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Υγείας & Ασφάλειας και Περιβάλλοντος (QHSE), αντανακλώντας τη δέσμευσή μας για ακεραιότητα, λογοδοσία και βιώσιμες επιχειρηματικές συνεργασίες.

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ

Θα ενισχύσουμε περαιτέρω τη συνεργασία μας με τους ενδιαφερόμενους μέρη και θα επιταχύνουμε δράσεις που προάγουν μια δίκαιη και συμπεριληπτική ενεργειακή μετάβαση. Δίνοντας προτεραιότητα στην ανθεκτικότητα, τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την υπεύθυνη ανάπτυξη, στοχεύουμε να ενισχύσουμε τον ρόλο μας ως ένας αξιόπιστος εταίρος στη διαμόρφωση ενός βιώσιμου ενεργειακού μέλλοντος που δημιουργεί κοινή αξία, προστατεύει τους πόρους και στηρίζει την ευημερία των κοινωνιών για τις επόμενες γενιές.

Maria Rita Galli

Ανώτατη Εκτελεστική Διευθύντρια

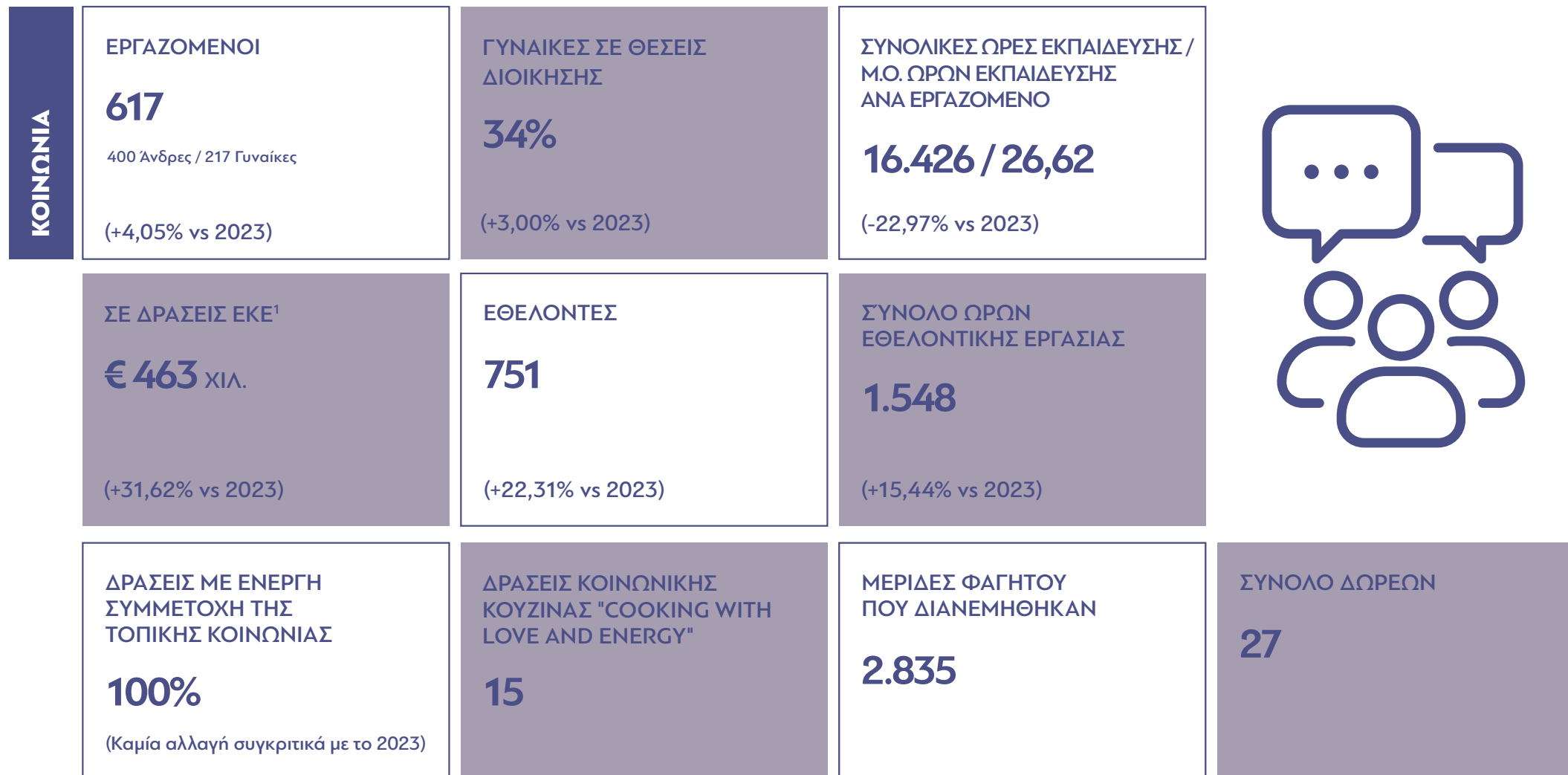
Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου Ανώνυμη Εταιρεία (ΔΕΣΦΑ)

1.2 Ο ΔΕΣΦΑ με μια ματιά

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	CO₂e ΕΚΠΟΜΠΕΣ 69.331 tCO₂e Εκπομπές Scope 1 (+161,43% vs 2023)	11.700 tCO₂e Εκπομπές Scope 2 (location-based) (-48,04% vs 2023) 8.654 tCO₂e Εκπομπές Scope 2 (market-based) (-47,30% vs 2023)	62.908 tCO₂e Εκπομπές Scope 3 (-46,21% vs 2023)
	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ 1.335.138.682 MJ 370.872 MWh (+144,55% vs 2023)	ΔΕΝΤΡΟΦΥΤΕΥΣΕΙΣ 4	ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΙ ΠΑΡΑΛΙΩΝ & ΡΕΜΑΤΩΝ 6
	ΔΕΝΤΡΑ ΠΟΥ ΦΥΤΕΥΤΗΚΑΝ 2.000	ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΛΙΤΡΑ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΚΑΝ 8.220	ΛΙΤΡΑ ΕΥΦΛΕΚΤΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΧΘΗΚΑΝ 12.770



1.2 Ο ΔΕΣΦΑ με μια ματιά



¹ ΕΚΕ αναφέρεται η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.

1.2 Ο ΔΕΣΦΑ με μια ματιά

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ	ΕΣΟΔΑ² € 357.016 ΧΙΛ. (-40,29% vs 2023)	ΔΙΑΝΕΜΗΘΕΙΣΔΑ ΑΞΙΑ³ € 199.296 ΧΙΛ. (-48,46% vs 2023)	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ 2024-2033 € 1,37 ΔΙΣ / 71 ΕΡΓΑ
	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΦΑ ΓΙΑ ΤΟ 2024 79% / 21% (Καμία αλλαγή συγκριτικά με το 2023)	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΘΗΚΑΝ ΩΣ ΠΡΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ 100% (Καμία αλλαγή συγκριτικά με το 2023)	ΑΞΙΑ ΚΑΙ ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΓΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΠΙΚΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ⁴ € 50.473 ΧΙΛ. (39,49%) (-62,08% vs 2023)
	Ο ΤΕΚΜΗΡΙΩΜΕΝΕΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ Η ΑΠΩΛΕΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ (Καμία αλλαγή συγκριτικά με το 2023)		



² Περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με τα έσοδα μπορείτε να βρείτε στην Ενότητα 7.1 «Βασικοί Δείκτες Απόδοσης ESG (KPIs)», στη σελίδα 125.

³ Η διανεμθείσα αξία αποτελείται από λειτουργικά κόστη, μισθούς και παροχές εργαζομένων, πληρωμές προς το Δημόσιο και τους παρόχους κεφαλαίου, καθώς και επενδύσεις στην κοινωνία.

Περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με την διανεμθείσα αξία μπορείτε να βρείτε στην Ενότητα 7.1 «Βασικοί Δείκτες Απόδοσης ESG (KPIs)», στη σελίδα 125.

⁴ Ο γεωγραφικός ορισμός του ΔΕΣΦΑ για τον όρο «τοπικός» αναφέρεται σε περιοχές της Ελλάδας, συγκεκριμένα στη Στερεά Ελλάδα, την Πελοπόννησο, τη Θεσσαλία, τη Μακεδονία και τη Θράκη, και συνδέεται άμεσα με τις εγκαταστάσεις που σχετίζονται με το Αίτημα/Απαίτηση Προμήθειας. Συνεπώς, ο ΔΕΣΦΑ θεωρεί ως τοπικούς προμηθευτές εκείνους που εδρεύουν στις περιοχές ζήτησης, ενώ μη τοπικούς προμηθευτές εκείνους που εδρεύουν εκτός των περιοχών ζήτησης.

1.2 Ο ΔΕΣΦΑ με μια ματιά

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

ΜΕΤΡΙΚΑ ΤΟΝΟΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ
ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

1.253,47

(+113,14% vs 2023)

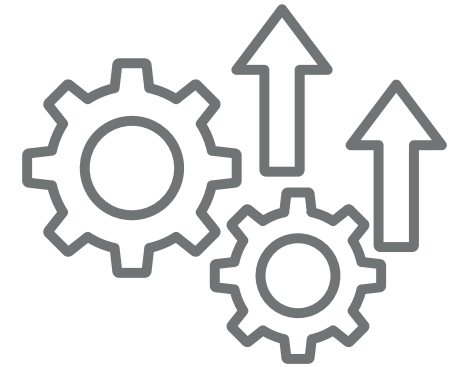
ΦΥΣΙΚΕΣ ΑΠΟΛΗΨΕΙΣ ΣΕ
ΠΑΡΑΓΩΓΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

65,77%

(+2,76% vs 2023)

ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΥΦΑ

225.000 m³



1.3 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-5
A-G5

Αυτή είναι η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 του ΔΕΣΦΑ, Διαχειριστή του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, το οποίο βασίζεται σε διεθνή πρότυπα μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και παρουσιάζει πληροφορίες σχετικά με την διαχείριση και την επίδοση σε ουσιαστικά θέματα βιωσιμότητας που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του ΔΕΣΦΑ στην Ελλάδα (η οποία αποτελεί τη σημαντικότερη τοποθεσία δραστηριοτήτων) κατά την περίοδο 01.01.2024-31.12.2024, σε ευθυγράμμιση με το οικονομικό έτος αναφοράς.

Η Έκθεση στοχεύει να ενημερώσει τα ενδιαφερόμενα μέρη για τις επιδράσεις που δημιουργεί ή ενδέχεται να δημιουργήσει ο ΔΕΣΦΑ στο περιβάλλον, στους ανθρώπους και στην οικονομία, καθώς και να αποτελέσει βάση για τη σύγκριση της επίδοσης του ΔΕΣΦΑ σε θέματα βιωσιμότητας τα επόμενα έτη.

Το πεδίο εφαρμογής της Έκθεσης περιορίζεται στις δραστηριότητες του ΔΕΣΦΑ και δεν περιλαμβάνει πληροφορίες για οποιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη εταιρεία. Έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI 2021⁵ και GRI 11 Oil and Gas Sector 2021, τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2024 και το κλαδικό πρότυπο «Oil and Gas - Midstream 2018» του Συμβουλίου Λογιστικών Προτύπων Βιωσιμότητας (SASB).

Η Έκθεση παρουσιάζει την επίδραση της Εταιρείας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (ΣΒΑ). Ο ΔΕΣΦΑ δεν έχει προχωρήσει σε εξωτερική διασφάλιση για το περιεχόμενο της παρούσας Έκθεσης. Ωστόσο, εξετάζει το ενδεχόμενο λήψης εξωτερικής διασφάλισης σε μελλοντικές εκθέσεις.

Ο ΔΕΣΦΑ θεωρεί ότι η άποψη κάθε αναγνώστη σχετικά με το περιεχόμενο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι ουσιαστική για έναν εποικοδομητικό διάλογο, καθώς και για την εταιρική ανάπτυξη. Για τον σκοπό αυτό, μπορείτε να αποστείλετε τα σχόλιά σας και/ή τυχόν ερωτήσεις στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Νατάσα Χατζηαντωνίου
Communications & CSR Senior Manager
T: +30 213 088 4058, M: +30 6958 463 607
a.chatziantoniou@desfa.gr
357-359, Λεωφόρος Μεσογείων
152 31, Χαλάνδρι, Αττική, Ελλάδα.

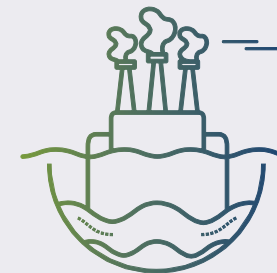
⁵ Ο ΔΕΣΦΑ έχει αναφέρει σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI για την περίοδο 01.01.2024–31.12.2024.

Συντονιστική Διεύθυνση:

- Εταιρικές Υποθέσεις, ESG & Επικοινωνία

Συμμετέχουσες Διευθύνσεις:

- Ανάπτυξη Υποδομών και Διαχείριση Έργων
- Διαχείριση Υποδομών
- Εμπορικές Υπηρεσίες
- Οικονομικά
- Υγεία & Ασφάλεια, Φυσική Ασφάλεια, Περιβάλλον και Ποιότητα
- Ανθρώπινο Δυναμικό & Οργάνωση
- Πληροφορική & Επικ. και Διαχείριση Εγκαταστάσεων & Στόλου Οχημάτων
- Νομικές Υποθέσεις & Εταιρική Διακυβέρνηση
- Διαχείριση Κινδύνων, Συμμόρφωση & Ασφάλεια Πληροφοριών
- Στρατηγική & Ανάπτυξη
- Εφοδιαστική Αλυσίδα
- Γραφείο CEO, Διαχειριστής Συμμετοκών & Μη Ρυθμιζόμενων Υπηρεσιών







02

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΔΕΣΦΑ

- 2.1 Εταιρικό Προφίλ
- 2.2 Επιχειρηματικό Μοντέλο και Αλυσίδα Αξίας
- 2.3 Ο Ρόλος του ΔΕΣΦΑ στην Ενεργειακή Μετάβαση
- 2.4 Συμμετοχή σε Οργανισμούς και Φορείς
- 2.5 Βραβεύσεις και Διακρίσεις

2.1 Εταιρικό Προφίλ

GRI 2-1

Ο ΔΕΣΦΑ, ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, ιδρύθηκε στις 30 Μαρτίου 2007, σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 3428/2005 (Εφημερίδα της Κυβερνήσεως - ΦΕΚ 313/27.12.2005) για την απελευθέρωση της αγοράς φυσικού αερίου, ο οποίος εναρμόνισε την ελληνική νομοθεσία με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2003/55/ΕΚ.

Ο ΔΕΣΦΑ ως Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, λειτουργεί και αναπτύσσει με ασφάλεια και καινοτομία ένα εκτεταμένο δίκτυο σύγχρονων υποδομών σε όλη τη χώρα, ανοίγοντας καθημερινά τον δρόμο για ένα πιο πράσινο μέλλον. Είναι ένας αξιόπιστος ενεργειακός εταίρος στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και πέραν αυτής, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην ασφάλεια και διαφοροποίηση του εφοδιασμού στην Ελλάδα και την ευρύτερη περιοχή.

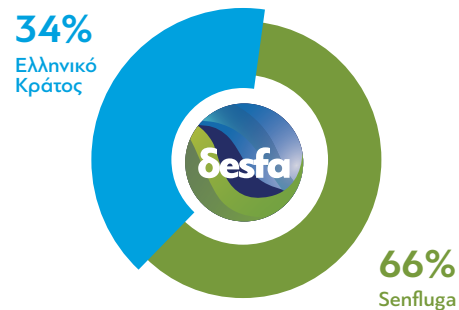
Με σημαντική εμπειρία και υψηλά καταρτισμένο προσωπικό, ο ΔΕΣΦΑ συμβάλλει καθοριστικά στην ενεργειακή ασφάλεια και τη διαφοροποίηση των πηγών εφοδιασμού στην Ελλάδα και την ευρύτερη περιοχή, τοποθετώντας τη χώρα ως ενεργειακή πύλη για ολόκληρη την Ευρώπη. Η Εταιρεία ενισχύει την ανταγωνιστικότητα και την εξωστρέφεια της ελληνικής οικονομίας, έχοντας καθιερωθεί ως αξιόπιστος εταίρος στην ανάπτυξη, λειτουργία και διαχείριση υποδομών φυσικού αερίου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και πέραν αυτής.

Παράλληλα, ο ΔΕΣΦΑ ηγείται της ενεργειακής μετάβασης, επενδύοντας σε ένα βιώσιμο και καινοτόμο ενεργειακό δίκτυο, με στόχο την επίτευξη ανθρακικής ουδετερότητας έως το 2040. Η Εταιρεία εξελίσσεται καθημερινά, εργαζόμενη για την ταχύτερη ενσωμάτωση ανανεώσιμων αερίων, με έμφαση στο υδρογόνο και το βιομεθάνιο, καθώς και προωθώντας καινοτόμες ενεργειακές λύσεις στον τομέα της μεταφοράς, όπως η μεταφορά και υγροποίηση διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) στο πλαίσιο της αλυσίδας αξίας και τεχνολογίες όπως η δέσμευση και αποθήκευση Διοξειδίου του Άνθρακα (CCS).

Καθοδηγούμενος από τις αξίες του – ακεραιότητα, αριστεία & ηγεσία, συνεργασία, καθώς και βιωσιμότητα και καινοτομία – ο ΔΕΣΦΑ παραμένει πιστός στο όραμά του για την ασφαλή λειτουργία και ανάπτυξη ενός τεχνολογικά προηγμένου δικτύου μεταφοράς και προσωρινής αποθήκευσης καθαρής, αξιόπιστης και οικονομικά προσιτής ενεργειακής λύσης, δημιουργώντας προστιθέμενη αξία για την ελληνική οικονομία και τις κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται και διαμορφώνοντας ένα φωτεινότερο, πιο βιώσιμο μέλλον για όλους.

ΔΟΜΗ ΜΕΤΟΧΙΚΗΣ ΣΥΝΘΕΣΗΣ

Ο ΔΕΣΦΑ ανήκει από κοινού, με το 34% των μετοχών να κατέχεται από το Ελληνικό Δημόσιο και το 66% από τη Senfluga S.A., μια κοινοπραξία που αποτελείται από τις εταιρείες Snam, Enagás, Fluxys και DAMCO. Αυτή η μετοχική σύνθεση διασφαλίζει μια ισορροπημένη συνεργασία μεταξύ δημόσιων και ιδιωτικών φορέων, υποστηρίζοντας την αποστολή της εταιρείας για ενίσχυση της ενεργειακής ασφάλειας και προώθηση βιώσιμων ενεργειακών λύσεων.



ΓΡΑΦΗΜΑ 1: ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΟΧΙΚΗΣ ΣΥΝΘΕΣΗΣ



2.1 Εταιρικό Προφίλ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ, ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ

Ο ΔΕΣΦΑ είναι ο εγγυητής της ορθής λειτουργίας του ΕΣΦΑ, ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητα και την εξωστρέφεια και βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής, ενώ ηγείται της ενεργειακής μετάβασης για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2040 μέσω του καινοτόμου και βιώσιμου ενεργειακού της δικτύου.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Ως αξιόπιστος εταίρος υποδομών φυσικού αερίου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και πέραν αυτής, ο ΔΕΣΦΑ εξελίσσει συνεχώς το σύστημά του, ανοίγοντας τον δρόμο για νέες ενεργειακές διαδρομές ουδέτερες ως προς τον άνθρακα.

Η Εταιρεία δημιουργεί προστιθέμενη αξία για το περιβάλλον, την κοινωνία, την εταιρική διακυβέρνηση, τους ανθρώπους της και τις κοινότητες όπου δραστηριοποιείται, καλλιεργώντας έναν οργανισμό διαφορετικότητας και χωρίς αποκλεισμούς, που προσελκύει ταλέντα και καινοτόμες ιδέες, δημιουργώντας νέες ευκαιρίες για τη χώρα.

ΟΡΑΜΑ

Το όραμα της Εταιρείας είναι η ασφαλής λειτουργία και ανάπτυξη ενός τεχνολογικά προηγμένου πολυμοριακού δικτύου, το οποίο μεταφέρει και αποθηκεύει καθαρά, αξιόπιστα και οικονομικά προσιτά ενεργειακά φορτία.

Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται να διατηρήσει και να ενισχύσει σημαντικά τον ρόλο του ως πυλώνα ενεργειακής σταθερότητας στην Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Τοποθετώντας την Ελλάδα ως πύλη για εισαγωγές διαφοροποιημένων πηγών φυσικού αερίου, η Εταιρεία αναπτύσσει το ελληνικό δίκτυο ανανεώσιμων αερίων (π.χ. υδρογόνο, βιομεθάνιο), ανοίγοντας νέους ενεργειακούς δρόμους, καθώς και την αλυσίδα αξίας του διοξειδίου του άνθρακα, επιτρέποντας, μετά τη δέσμευσή του, την αποτελεσματική μεταφορά, υγροποίηση και αποστολή του σε χώρο αποθήκευσης.

ΑΞΙΕΣ

Ο ΔΕΣΦΑ λειτουργεί βάσει ξεκάθαρα καθορισμένων αξιών, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι εργάζονται προς τους ίδιους στόχους, υποστηρίζοντας την αποστολή της Εταιρείας και διαμορφώνοντας την εταιρική κουλτούρα.



2.1 Εταιρικό Προφίλ

ΑΞΙΕΣ

ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΗΝ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ



Υπέρτατη προτεραιότητα της Εταιρείας είναι η **Υγεία και η Ασφάλεια** των εργαζομένων και των χρηστών της, διασφαλίζοντας την **ασφάλεια των υποδομών** και ενεργώντας για τον περιορισμό των λειτουργικών κινδύνων στην Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Στην επιχειρηματική του δραστηριότητα, ο ΔΕΣΦΑ εμπνέεται και συμμορφώνεται με τις αρχές της **δικαιοσύνης, της αποτελεσματικότητας, της ειλικρίνειας, της διαφάνειας και της αμεροληψίας** σε όλες τις επιχειρηματικές συνεργασίες, έχοντας υιοθετήσει προσέγγιση **μηδενικής ανοχής** σε κάθε μορφή διαφθοράς.

ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ & ΗΓΕΣΙΑΣ



Στόχος του ΔΕΣΦΑ είναι όλοι οι εργαζόμενοι να είναι **υπερήφανοι** για τη δουλειά τους και την Εταιρεία στην οποία εργάζονται. Προάγει κουλτούρα **συνεχούς βελτίωσης**, μέσω της **ενδυνάμωσης** των ανθρώπων του να αναζητούν συνεχώς ευκαιρίες για τη βελτίωση της λειτουργίας και των υπηρεσιών. Η Εταιρεία επαναπροσδιορίζει συνεχώς το πρότυπο της **αριστείας** σε κάθε πτυχή της επιχειρησιακής της λειτουργίας και κουλτούρας, αναπτύσσοντας τους ηγέτες της μελλοντικής ενεργειακής αγοράς.

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ



Η Εταιρεία πιστεύει στη δύναμη της συνεργασίας, οικοδομώντας και ενθαρρύνοντας τη συνεργασία μεταξύ ομάδων για την επίτευξη κοινών στόχων και τη διάδοση γνώσης, πληροφόρησης και τεχνικής τεχνογνωσίας στο εσωτερικό, προάγοντας την καινοτομία και ανοίγοντας τον δρόμο για την ενεργειακή μετάβαση.

ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΤΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται να **ενσωματώνει παράγοντες ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση)** στο επιχειρηματικό του μοντέλο, εστιάζοντας σε εκείνους με υψηλή επίδραση στο κλίμα και το **περιβάλλον** στην πορεία προς τις **καθαρές μηδενικές εκπομπές**. Η Εταιρεία προάγει την καινοτομία για την επίτευξη ενός βιώσιμου ενεργειακού συστήματος και την προστασία των φυσικών πόρων, διασφαλίζοντας περιβαλλοντικά ασφαλή λειτουργία για τις κοινωνίες όπου δραστηριοποιείται.

2.1 Εταιρικό Προφίλ

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ ΚΑΙ ΟΡΟΣΗΜΑ

Από την ίδρυση του ΔΕΣΦΑ το 2007, η Εταιρεία έχει επιτύχει σημαντικά ορόσημα προωθώντας τη χρήση του φυσικού αερίου στην ελληνική αγορά, επεκτείνοντας το δίκτυό του και επιτυγχάνοντας σημαντικούς στόχους της αγοράς που έχουν ενισχύσει την Εταιρεία έως σήμερα ενώ ταυτόχρονα διαμορφώνουν το τοπίο για ακόμη μεγαλύτερα επιτεύγματα στο μέλλον.

2024

- > Hydrogen Backbone (Ελλάδα–Βουλγαρία, 570 κλμ): Εξασφαλίστηκε χρηματοδότηση από την ΕΕ μέσω του CEF για τη φάση FEED (Front-End Engineering Design) (Ιανουάριος 2025).
- > Έγκριση του Δεκαετούς Προγράμματος Ανάπτυξης 2024–2033 από τη ΡΑΑΕΥ, το οποίο περιλαμβάνει επενδύσεις ύψους περίπου €1,37 δισ. (Μάρτιος).
- > Διενέργεια δοκιμής αγοράς σε συνεργασία με την πρωτοβουλία του Κάθετου Διαδρόμου (Vertical Corridor), που προωθείται μαζί με άλλους Διαχειριστές Συστημάτων Μεταφοράς (ΔΣΜ) της Νότιας και Ανατολικής Ευρώπης, για την αύξηση της ροής φυσικού αερίου από την Ελλάδα προς την περιοχή της Νοτιοανατολικής και Κεντρικής Ευρώπης (Ιούνιος).
- > Ολοκλήρωση εθελοντικών δράσεων διαβούλευσης με ενδιαφερόμενα μέρη για την περιβαλλοντική αδειοδότηση του αγωγού υψηλής πίεσης Καρπερή–Κομοτηνή (Ιούνιος).
- > Θέση σε λειτουργία της 1^{ης} απομακρυσμένης εγκατάστασης Υδροποιημένου Φυσικού Αερίου (ΥΦΑ) στον Άσπρο (Ιούλιος).
- > Ολοκλήρωση της θεσμικής δημόσιας διαβούλευσης της Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) για το έργο «Κατασκευή και Λειτουργία του αγωγού υψηλής πίεσης στην Πάτρα» (Αύγουστος).
- > Έναρξη λειτουργίας του Τεχνικού Εκπαιδευτικού Κέντρου στη Νέα Μεσήμβρια (Σεπτέμβριος).
- > Θέση σε λειτουργία του Μετρητικού/Ρυθμιστικού σταθμού (Μ/Ρ) «Αμφιτρίτη», που συνδέει τη Πλωτή Μονάδα Αποθήκευσης και Αεριοποίησης (FSRU) Αλεξανδρούπολης – στην οποία ο ΔΕΣΦΑ συμμετέχει με ποσοστό 20% και είναι σε λειτουργία από τον Οκτώβριο 2024 – με το δίκτυο του ΔΕΣΦΑ και το Σημείο Διασύνδεσης με τον αγωγό ICGB (Οκτώβριος).
- > Υπογραφή του δεύτερου Εμπορικού Ομολογιακού Δανείου (Queen) ύψους €810 εκατ. με τις τέσσερις συστημικές ελληνικές τράπεζες, διάρκειας 15 ετών και σταθερού επιτοκίου 1%, εκ των οποίων €261 εκατ. στο πλαίσιο του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (Οκτώβριος).
- > CO₂ Logistic Solution (Ελλάδα – ApolloCO₂ Hub): Απόκτηση αναγνώρισης STEP Seal από το Innovation Fund για τον Τερματικό Σταθμό Υδροποίησης και Εξαγωγής (ApolloCO₂-LT) (Οκτώβριος).
- > Ιδρυτικό μέλος του νεοσύστατου Ευρωπαϊκού Δικτύου Διαχειριστών Δικτύων για το Υδρογόνο (ENNOH), που υποστηρίζει τη συνεργασία μεταξύ των μελλοντικών Διαχειριστών Δικτύων Υδρογόνου (Δεκέμβριος).
- > Ίδρυση της εταιρείας DESFA Solutions, 100% θυγατρικής εταιρείας για την παροχή μη ρυθμιζόμενων υπηρεσιών (Δεκέμβριος).
- > 100% απολογιστική κοινωνικοποίηση του τερματικού σταθμού της Ρεβυθούσας.
- > Σημαντική πρόοδος σε συνεχιζόμενα έργα, όπως ο αγωγός Δυτικής Μακεδονίας και οι Σταθμοί Συμπίεσης Αμπελιάς και Κομοτηνής.

2023

- > Πρόοδος εργασιών σε σημαντικά έργα, συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης με τη FSRU Αλεξανδρούπολης, των δύο νέων Σταθμών Συμπίεσης στην Κομοτηνή και τα Αμπελιά και του αγωγού υψηλής πίεσης στη Δυτική Μακεδονία.
- > Τελετή εγκαίνιων για την έναρξη των κατασκευαστικών εργασιών του Υδρογόνου Παραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας στον αγωγό υψηλής πίεσης στη Δυτική Μακεδονία (Φεβρουάριος).
- > Ολοκλήρωση και έναρξη λειτουργίας του πρώτου Σταθμού Φόρτωσης Φορτηγών ΥΦΑ στη Ρεβυθούσα, Ελλάδα (Μάρτιος).
- > Έγκριση των Στόχων ανθρακικής Ουδετερότητας από το Διοικητικό Συμβούλιο του ΔΕΣΦΑ, με τη δέσμευση για μείωση των εκπομπών Score 1 και Score 2 market-based κατά 50% έως το 2030 σε σύγκριση με τα επίπεδα του 2018 και την επίτευξη της ανθρακικής ουδετεροποίησης έως το 2040 (Ιούνιος).
- > Τελική Επενδυτική Απόφαση (FID) του αγωγού Νέας Μεσήμβριας – Ευζώνων/Γευγελής και του Μετρητικού Σταθμού του, για διασύνδεση του ΕΣΦΑ με τη Βόρεια Μακεδονία (Ιούλιος).
- > Η Nomagas ανέθεσε σύμβαση για τη διαχείριση και επιβλεπή της κατασκευής του τμήματος του έργου στη Βόρεια Μακεδονία (Σεπτέμβριος).
- > Ολοκληρωμένη λύση διαχείρισης CO₂ στην Ελλάδα, σε συνδυασμό με το έργο αποθήκευσης της Energean στον Πρίνο, αποτέλεσε την πρώτη ανάπτυξη Δέσμευσης, Χρήσης και Αποθήκευσης Διοξειδίου του Άνθρακα (CCUS) που εντάχθηκε στα Έργα Κοινού Ενδιαφέροντος (ΕΚΕ) στη Νοτιοανατολική Ευρώπη (Οκτώβριος).
- > Το νέο Δεκαετές Πρόγραμμα Ανάπτυξης (ΔΠΑ) 2023-2032 εγκρίθηκε από τη ΡΑΑΕΥ, με προγραμματισμένες Κεφαλαιουχικές Δαπάνες (CAPEX) ύψους περίπου €1,3 δισ. (Οκτώβριος).
- > Έναρξη του έργου υποδομής υδρογόνου, για τη σύνδεση της Ελλάδας με τη Βουλγαρία, στην όη λίστα ΕΚΕ (Οκτώβριος).
- > Δημοσίευση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 (Νοέμβριος).
- > Διοργάνωση και φιλοξενία από τον ΔΕΣΦΑ του συνεδρίου «Hydrogen Networks: Transforming Vision into Action», αφιερωμένου στο υδρογόνο (Νοέμβριος).
- > Έναρξη εμπορικής λειτουργίας της 3^{ης} Μονάδας Συμπίεσης της Νέας Μεσήμβριας (Νοέμβριος).
- > Ανανέωση της πιστοποίησης OGMP Gold Standard για τις εκπομπές μεθανίου και εξαιρετικά αποτελέσματα στον τομέα της ασφάλειας στους χώρους εργασίας (Δεκέμβριος).
- > Πιστοποίηση κατά ISO 37001:2016 για το Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας (Δεκέμβριος).
- > Πιστοποίηση κατά ISO 50001:2018 για το Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ) (Δεκέμβριος).

2022

- > FID για το έργο της μονάδας FSRU της Αλεξανδρούπολης (Ιανουάριος).
- > Έναρξη πλατφόρμας συναλλαγών ΦΑ ΔΕΣΦΑ-ΕΚΕ (Μάρτιος).
- > Επικαιροποίηση των Διαδικασιών Διαγωνισμών, Συμβάσεων & Διαχείρισης Συμβολαίων (Μάρτιος).
- > Ολοκλήρωση του σταδίου εξοικείωσης του έργου λειτουργίας και συντήρησης του έργου στο Κουβέιτ τον Απρίλιο και παραλαβή της πρώτης δόσης επικορήγησης για το HORIZON 24/7 Zen Program on H₂ (Μάιος).
- > Εγκατάσταση Πλωτής Μονάδα Αποθήκευσης (FSU) στη Ρεβυθούσα για αύξηση της χωρητικότητας αποθήκευσης σε 370.000 m³ ΥΦΑ, για την αναμετάδοση της ενεργειακής κρίσης (Ιούνιος).
- > Διοργάνωση και συντονισμός του συνεδρίου "Greek Hydrogen Value Chain" (Ιούλιος).
- > Έναρξη δοκιμής αγοράς για δέσμευση δυναμικότητας για τη διασύνδεση φυσικού αερίου μεταξύ Ελλάδας και Βόρειας Μακεδονίας (Ιούλιος).
- > Έγκριση της Διαδικασίας Πιστοποίησης Προμηθευτών (Σεπτέμβριος).
- > Εγκαίνια Σταθμού Φόρτωσης Φορτηγών ΥΦΑ στη Ρεβυθούσα (Οκτώβριος).
- > Έγκριση της Πολιτικής Βιωσιμότητας (Οκτώβριος).
- > Πιστοποίηση με ISO 17969 για το Σύστημα Διαχείρισης Ικανοτήτων (Νοέμβριος).
- > Ολοκλήρωση της αξιολόγησης της ετοιμότητας H₂ του υφιστάμενου δικτύου για μείγματα υδρογόνου έως 10% (Νοέμβριος).
- > Λήψη Τελικής Επενδυτικής Απόφασης για το έργο του νέου Σταθμού Συμπίεσης στην Κομοτηνή (Νοέμβριος).
- > Έγκριση του Στρατηγικού Σχεδίου για το Υδρογόνο (H₂ Master Plan) από το Δ.Σ. (Δεκέμβριος).
- > Συμμετοχή στην κλειστή διαβούλευση που διοργάνωσε το Υπουργείο Ενέργειας για την επικείμενη Πολιτική για το Βιομεθάνιο και υποβολή σχολίων (Δεκέμβριος).

2021

- > Έναρξη του σταδίου εξοικείωσης του έργου λειτουργίας και συντήρησης στο Κουβέιτ (Μάιος).
- > Υιοθέτηση του Πλαισίου προστασίας δεδομένων (Ιούνιος^α).
- > Επανεξέταση της επιχειρηματικής αποστολής, του οράματός και των αξιών (Ιούλιος).
- > Ανασχεδιασμός λογτύπου, ώστε να ανακατοπτρίζει την εξέλιξη του ΔΕΣΦΑ μέχρι σήμερα, το νέο ενεργειακό τοπίο και το όραμα της Εταιρείας για το μέλλον (Σεπτέμβριος).
- > Νέα στρατηγική ESG που ενσωματώνει παράγοντες ESG στην επιχειρηματική στρατηγική της και στη συνολική αλυσίδα αξίας (Οκτώβριος).
- > Συμφωνία για την απόκτηση μεριδίου 20% στην Gastrade A.E., (της Εταιρείας που αναπτύσσει το «ΑΣΦΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ», την Πλωτή Μονάδα Αποθήκευσης και Επαναεριοποίησης ΥΦΑ στην Αλεξανδρούπολη) (Δεκέμβριος).
- > Ολοκλήρωση της Κατασκευής του προσωρινού Μ/Ρ σταθμού πύλης πόλης στην περιοχή της Μεγαλόπολης (Δεκέμβριος).

2018

- > Ολοκλήρωση της αναβάθμισης του Συστήματος Σταθερής Επικοινωνίας (FTS) του ΕΣΦΑ (Ιανουάριος).
- > Ολοκλήρωση της 2^{ης} αναβάθμισης του Μετρητικού Σταθμού Συνόρων (ΜΣΣ) Σιδηροκάστρου (Φεβρουάριος).
- > Πιστοποίηση με ISO 45001:2018 για το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία.
- > Συμμετοχή ως μέτοχος (7%) στο Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΧΕ) (Ιούνιος).
- > Εγκαίνια της 3^{ης} Δεξαμενής ΥΦΑ στον Τερματικό Σταθμό (Νοέμβριος).
- > Πιστοποίηση του ΔΕΣΦΑ ως Διαχωρισμένου Διαχειριστή συστήματος σύμφωνα με το 3^ο Ενεργειακό Πακέτο της ΕΕ (Δεκέμβριος).
- > Αλλαγή του ιδιοκτησιακού καθεστώτος (μετοχική σύνθεση) (Δεκέμβριος).
- > Ολοκλήρωση ενός από τα πιο σημαντικά έργα, η 2^η φάση αναβάθμισης του Τερματικού Σταθμού της Ρεβυθούσας (Δεκέμβριος).

2019

- > Επιχειρηματικός και ψηφιακός μετασχηματισμός⁶.

2020

- > Ανάθεση της λειτουργίας και συντήρησης του νέου τερματικού σταθμού ΥΦΑ στο Αλ Ζουρ της κρατικής εταιρείας του Κουβέιτ, Kuwait Integrated Petroleum Industries Company (KIPIC) (Μάιος).
- > Έγκριση της Πολιτικής κατά της Διαφθοράς, της Πολιτικής Καταγγελιών και του αναθεωρημένου Κώδικα Δεοντολογίας (Νοέμβριος).
- > Τέθηκε σε λειτουργία το σημείο διασύνδεσης TAP-ΔΕΣΦΑ στη Νέα Μεσημβρία (Δεκέμβριος).

2016

- > Ολοκλήρωση της κατασκευής του Μ/Ρ σταθμού στα Φάρσαλα, παρέχοντας δυνατότητα πρόσβασης στο δίκτυο σε νέους Χρήστες (Νοέμβριος).

2014

- > Τίθενται σε λειτουργία δύο νέοι σταθμοί Μ/Ρ για την παροχή ΦΑ σε Καρδίτσα και Τρίκαλα (Απρίλιος – Μάιος).
- > Επίτευξη της φυσικής αντίστροφης ροής μέσω του ΜΣΣ Σιδηροκάστρου παρέχοντας τη δυνατότητα εξαγωγών φυσικού αερίου από το ΕΣΦΑ στη Βουλγαρία (Μάιος).
- > Πιστοποίηση του ΔΕΣΦΑ ως Ανεξάρτητου Διαχειριστή Μεταφοράς στο πλαίσιο του 3^{ου} Ενεργειακού Πακέτου της ΕΕ (Σεπτέμβριος).

2013

- > Ολοκλήρωση της Μ/Ρ σταθμού Αγίων Θεοδώρων Κορινθίας (Ιανουάριος).

2012

- > Ολοκλήρωση κατασκευής του αγωγού από τον σταθμό βανοστασίου Στεφάνης του ΕΣΦΑ προς τα εργοστάσια της ΔΕΗ στο Αλιβέρι Ευβοίας (Νοέμβριος).
- > Επίσημη έναρξη λειτουργίας του νέου Σταθμού Συμπίεσης στη Νέα Μεσημβρία (Δεκέμβριος).

2008

- > Ολοκλήρωση του έργου επέκτασης του αγωγού ΕΣΦΑ στην Κόρινθο (Απρίλιος).
- > Πιστοποίηση με OHSAS 18001 για το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία (Ιούνιος).
- > Ολοκλήρωση του έργου επέκτασης του ΕΣΦΑ στη δυτική Θεσσαλία (Νοέμβριος).

2009

- > Ο στρατηγικός ρόλος του Σταθμού ΥΦΑ ενισχύθηκε περαιτέρω με την ολοκλήρωση της κατασκευής και τη λειτουργία της Μονάδας Συμπαράγωγής Ηλεκτρισμού-Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (ΣΗΘΥΑ), δυναμικότητας 13MW που χρησιμοποιεί ως καύσιμο το φυσικό αέριο (Απρίλιος).
- > Πιστοποίηση με ISO 14001 για το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) (Ιούνιος).
- > Πιστοποίηση με ISO 9001 για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σεπτέμβριος).

2010

- > Ολοκλήρωση της κατασκευής του αγωγού Μαυρομάτι-Θιάβη (Μάρτιος).
- > Έκδοση πιστοποίησης της Διοικητικής Ικανότητας του Δικαιούχου για τα συγχρηματοδοτούμενα έργα μετά την επιτυχή αξιολόγηση από τη Υπηρεσία Διαχείρισης του Υπουργείου Οικονομικών και Ανταγωνισμού (Απρίλιος).
- > Διαπίστευση του Συστήματος Διαχείρισης Εργαστηρίου του ΔΕΣΦΑ σύμφωνα με το ISO 17025 (Μάιος).
- > Το περιβάλλον διαχείρισης έργου του ΔΕΣΦΑ καθίσταται πλήρως λειτουργικό (Δεκέμβριος).

2007

- > Ο ΔΕΣΦΑ ιδρύεται ως θυγατρική εταιρεία που ανήκει πλήρως στη ΔΕΠΑ Α.Ε., με τη μεταβίβαση του κλάδου του ΕΣΦΑ από τη ΔΕΠΑ Α.Ε. στον ΔΕΣΦΑ Α.Ε. μέσω απόσχισης (Μάρτιος).
- > Έναρξη της λειτουργίας του αγωγού διασύνδεσης Ελλάδας-Τουρκίας (Νοέμβριος).

2000

- > Ολοκλήρωση της κατασκευής της εγκατάστασης αποθήκευσης και αεριοποίησης ΥΦΑ στη νήσο Ρεβυθούσα.

1996

- > Ολοκλήρωση της κατασκευής αγωγού μεταφοράς φυσικού αερίου από τα ελληνοβουλγαρικά σύνορα στην Αττική και του Συνοριακού Μετρητικού Σταθμού στο Σιδηρόκαστρο.

⁶ Το Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων υιοθετήθηκε σε διαφορετικές φάσεις: Πολιτική Προστασίας Δεδομένων (Ιούνιος 2021), Διαδικασία Διαχείρισης Συγκτάθεσης (Ιούλιος 2021), Διαδικασία Διαχείρισης Αιτημάτων Υποκειμένων Δεδομένων (Ιούλιος 2021), Διαδικασία Εκτίμησης Ανακτύπου Προστασίας Δεδομένων (Ιούλιος 2021), Διαδικασία Διαχείρισης Παραβίασης Δεδομένων (Οκτώβριος 2021), Οδηγίες Λειτουργίας για την Προστασία Δεδομένων εξ Ορισμού και εκ Σχεδιασμού (Ιούνιος 2022).

⁷ Ο ΔΕΣΦΑ έχει αναπτύξει ένα σχέδιο επιχειρησιακού και ψηφιακού μετασχηματισμού που επικεντρώνεται σε τέσσερις βασικούς στόχους: α) Σχεδιασμός Οργανωτικής Δομής β) Ανασχεδιασμός Επιχειρησιακών Διαδικασιών γ) Αναθεώρηση και Ανασχεδιασμός του Λειτουργικού Μοντέλου δ) Καθορισμός Μοντέλου Παροχής Υπηρεσιών Πληροφορικής (ICT).

2.2 Επιχειρηματικό Μοντέλο και Αλυσίδα Αξίας

ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ο ΔΕΣΦΑ λειτουργεί εντός ενός ισχυρού ρυθμιστικού πλαισίου που διασφαλίζει τη διαφάνεια, την αξιοπιστία και τη συμμόρφωση τόσο με την ευρωπαϊκή όσο και με την εθνική νομοθεσία. Ως Διαχειριστής του ΕΣΦΑ και του Τερματικού Σταθμού ΥΦΑ, ο ΔΕΣΦΑ εφαρμόζει τις διατάξεις του ευρωπαϊκού νομοθετικού πλαισίου, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/1789 της 13^{ης} Ιουνίου 2024 για τις εσωτερικές αγορές ανανεώσιμων αερίων, φυσικού αερίου και υδρογόνου, ο οποίος τροποποιεί τους Κανονισμούς (ΕΕ) αριθ. 1227/2011, (ΕΕ) 2017/1938, (ΕΕ) 2019/942 και (ΕΕ) 2022/869 και την Απόφαση (ΕΕ) 2017/684 και καταργεί τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 715/2009 (αναδιατύπωση), καθορίζοντας τους όρους πρόσβασης στα δίκτυα μεταφοράς φυσικού αερίου σε όλη την Ευρώπη.

Σε εθνικό επίπεδο, οι δραστηριότητες του ΔΕΣΦΑ διέπονται κυρίως από τον Νόμο 4001/2011, ο οποίος ενσωματώνει τη σχετική ευρωπαϊκή νομοθεσία στο ελληνικό δίκαιο. Η νομοθεσία αυτή καθορίζει τους κανόνες για τη μεταφορά φυσικού αερίου και τη λειτουργία των εγκαταστάσεων ΥΦΑ, οι οποίες θεωρούνται δραστηριότητες κοινής ωφέλειας. Επίσης, θεσπίζει τις αρχές για την πρόσβαση τρίτων στο δίκτυο μεταφοράς και τον τερματικό σταθμό ΥΦΑ, καθώς και τη μεθοδολογία καθορισμού των τιμολογίων.

Η Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ) παρακολουθεί στενά αυτές τις δραστηριότητες, διασφαλίζοντας ότι ο ΔΕΣΦΑ λειτουργεί με δίκαιο, διαφανή και αμερόληπτο τρόπο. Επιπλέον, συγκεκριμένες λειτουργικές πτυχές καθορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ και στον Κανονισμό Τιμολόγησης, οι οποίοι ρυθμίζουν τη λειτουργία, συντήρηση και ανάπτυξη του συστήματος, καθώς και τη μεθοδολογία υπολογισμού των τιμολογίων. Μέσω αυτού του πλαισίου, ο ΔΕΣΦΑ εγγυάται τη συμμόρφωση με τα ευρωπαϊκά πρότυπα, διασφαλίζοντας παράλληλα τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών.



ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΑΓΟΡΕΣ ΜΑΣ

GRI 2-6
A-G1

Ο ΔΕΣΦΑ λειτουργεί, συντηρεί και αναπτύσσει το Ελληνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου με ασφάλεια, αξιοπιστία και οικονομική αποδοτικότητα, παρέχοντας:

1. Ρυθμιζόμενες Υπηρεσίες με διαφάνεια και χωρίς διακρίσεις, όπως:

- Υπηρεσίες Μεταφοράς
- Υπηρεσίες Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (ΥΦΑ)
- Υπηρεσίες Φόρτωσης Φορτηγών ΥΦΑ (ΦΥΦΑ)
- Βοηθητικές Υπηρεσίες ΥΦΑ
- Υπηρεσίες Μη Μεταφοράς (Μετρολογία, Όσμηση, Συμπληρωματικές Υπηρεσίες)

2. Μη Ρυθμιζόμενες Υπηρεσίες για διάφορους εγχώριους και διεθνείς πελάτες, όπως:

- Υπηρεσίες Λειτουργίας & Συντήρησης
- Υπηρεσίες Επίβλεψης, Διαχείρισης και Ελέγχου Έργων (Engineering)
- Υπηρεσίες Συμβουλευτικής & Εκπαίδευσης
- Υπηρεσίες Πιστοποίησης

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.desfa.gr.



2.2 Επιχειρηματικό Μοντέλο και Αλυσίδα Αξίας

ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Μέσω του ΕΣΦΑ μεταφέρεται Φυσικό Αέριο από τα διασυνδεδεμένα Συστήματα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου της Βουλγαρίας και της Τουρκίας, τον Διαδριατικό Αγωγό Φυσικού Αερίου (TAP) και από τον τερματικό σταθμό ΥΦΑ, ο οποίος βρίσκεται στο νησί Ρεβυθούσα στον κόλπο των Μεγάρων, καθώς και προς δίκτυα διανομής.

Το φυσικό αέριο παραδίδεται από πέντε σημεία εισόδου μέσω του ΕΣΦΑ σε Χρήστες Μεταφοράς και/ή ΥΦΑ σε 51 σημεία εξόδου στην ηπειρωτική Ελλάδα. Επιπλέον, στο σημείο εξόδου του Σιδηροκάστρου, μπορούν να παραδοθούν ποσότητες αερίου στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου της Βουλγαρίας με αντίστροφη ροή.

Το ΕΣΦΑ αποτελείται από:

- **Κύριος Αγωγός και Κλάδοι Μεταφοράς Αερίου:** με μήκος 512 χλμ. και διάμετρο 36" & 30" και κλάδους με μήκος 954,16 χλμ. (συμπεριλαμβανομένου του υποθαλάσσιου αγωγού του κλάδου Αλιβερίου, μήκους 14,20 χλμ. και διαμέτρου 20" και των δύο υποθαλάσσιων αγωγών, καθένας εκ των οποίων λειτουργεί ως εφεδρικός του άλλου, με διάμετρο 24" και μήκος 620 μ. και 630 μ., που συνδέουν τον τερματικό σταθμό ΥΦΑ Ρεβυθούσας με την ηπειρωτική χώρα), οι οποίοι συνδέουν διαφορετικές περιοχές της χώρας με τον κύριο αγωγό.
- **Σταθμοί Συμπίεσης:** Στρατηγικά τοποθετημένοι κατά μήκος του αγωγού, οι σταθμοί συμπίεσης διατηρούν τα απαραίτητα επίπεδα πίεσης για αδιάλειπτη ροή αερίου. Οι σταθμοί αυτοί είναι κρίσιμοι για τη βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας μεταφοράς και τη διασφάλιση της ανθεκτικότητας του συστήματος, ειδικά σε μεγάλες αποστάσεις και ποικίλα εδάφη.
- **Σταθμοί Μέτρησης και Ρύθμισης στα Σημεία Εισόδου–Εξόδου:** Οι σταθμοί αυτοί διασφαλίζουν την ακριβή μέτρηση και τον έλεγχο των ποσοτήτων αερίου που εισέρχονται και εξέρχονται από το σύστημα. Διαδραματίζουν ζωτικό ρόλο στη διατήρηση της διαφάνειας, της κανονιστικής συμμόρφωσης και της λειτουργικής ασφάλειας, ενώ διευκολύνουν τη δίκαιη πρόσβαση για τους συμμετέχοντες στην αγορά.
- **Κέντρα Ελέγχου και Κατανομής Αερίου:** Βρίσκονται στο Πάτημα Ελευσίνας και στη Νέα Μεσήμβρια Θεσσαλονίκης και λειτουργούν ως τα κεντρικά σημεία ελέγχου του ΕΣΦΑ. Επιβλέπουν την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο, τον συντονισμό και τη διαχείριση των ροών αερίου, επιτρέποντας την άμεση ανταπόκριση σε λειτουργικές ανάγκες και καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.
- **Σύστημα Τηλεχειρισμού & Τηλεπικοινωνιών:** Αυτή η ψηφιακή υποδομή ενισχύει τον αυτοματισμό και τη συνδεσιμότητα του συστήματος. Επιτρέπει την κεντρική εποπτεία, τη συλλογή δεδομένων και την απομακρυσμένη λειτουργία κρίσιμων υποδομών, συμβάλλοντας στη βελτίωση της αποδοτικότητας, της ασφάλειας και των δυνατοτήτων προληπτικής συντήρησης.
- **Κέντρα Λειτουργίας και Συντήρησης:** Κατανεμημένα στη Νότια, Κεντρική, Βόρεια και Βορειοανατολική Ελλάδα, τα κέντρα αυτά διασφαλίζουν τη συνεχή αξιοπιστία και ακεραιότητα του συστήματος μεταφοράς. Υποστηρίζουν τακτικούς ελέγχους, παρεμβάσεις έκτακτης ανάγκης και αναβαθμίσεις υποδομών, ενισχύοντας τη δέσμευση του ΔΕΣΦΑ για βιώσιμη και αδιάλειπτη ενεργειακή παροχή.



ΣΧΗΜΑ 1: ΧΑΡΤΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΥΨΗΛΗΣ ΠΙΕΣΗΣ

2.2 Επιχειρηματικό Μοντέλο και Αλυσίδα Αξίας

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΦΑ

Ο Τερματικός Σταθμός ΥΦΑ Ρεβυθούσας αποτελεί μία από τις σημαντικότερες ενεργειακές υποδομές της χώρας και της ευρύτερης περιοχής της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Σχεδιάστηκε και κατασκευάστηκε το 1999, σύμφωνα με τα καλύτερα διεθνή πρότυπα, και επεκτάθηκε επιτυχώς το 2007 (1^η αναβάθμιση) και αργότερα το 2018 (2^η αναβάθμιση) με την κατασκευή της τρίτης δεξαμενής ΥΦΑ, αυξάνοντας τη συνολική χωρητικότητα αποθήκευσης ΥΦΑ σε 225.000 m³, καθώς και τον ρυθμό αεριοποίησης ΥΦΑ έως 1.400 m³/ώρα.

Ο Σταθμός χρησιμοποιεί την πλέον φιλική προς το περιβάλλον τεχνολογία και λειτουργεί σύμφωνα με τους αυστηρότερους κανονισμούς ασφαλείας. Συγκεκριμένα, ο Σταθμός υπόκειται στις απαιτήσεις της Οδηγίας Seveso III, η οποία προβλέπει τα υψηλότερα πρότυπα ασφαλείας, η εφαρμογή των οποίων επαληθεύεται και πιστοποιείται συνεχώς από ανεξάρτητους φορείς. Καλύπτεται επίσης από την Οδηγία 2010/75 (π.χ. σχετικά με τη ρύπανση του αέρα, τη θερμοκρασία της θάλασσας και τα απόβλητα) και εφαρμόζει όλες τις απαιτούμενες Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές.

Ο Σταθμός αποτελεί σημαντικό ενεργειακό περιουσιακό στοιχείο για την Ελλάδα, παρέχοντας ασφάλεια ενεργειακού εφοδιασμού, λειτουργική ευελιξία στο σύστημα μεταφοράς και αυξημένη ικανότητα κάλυψης αιχμιακής ζήτησης φυσικού αερίου. Ο Τερματικός Σταθμός ΥΦΑ Ρεβυθούσας είναι η μοναδική εγκατάσταση στο ΕΣΦΑ, η οποία, μετά τη δεύτερη επέκτασή της, μπορεί πλέον να αποθηκεύει προσωρινά ποσότητες Φυσικού Αερίου έως 225.000 m³ ΥΦΑ (εξαιρουμένου του FSU στη Ρεβυθούσα). Αποτελείται από:

- Τρεις δεξαμενές αποθήκευσης ΥΦΑ χωρητικότητας 65.000 m³, 65.000 m³ και 95.000 m³.
- Εγκαταστάσεις εκφόρτωσης ΥΦΑ με μέγιστο ρυθμό εκφόρτωσης 7.250 m³ ΥΦΑ/ώρα.
- Εγκαταστάσεις αεριοποίησης ΥΦΑ με μέγιστη σταθερή δυναμικότητα 1.400 m³ ΥΦΑ/ώρα.



ΑΝΑΝΤΗ		
Κατασκευές - Ολοκλήρωση και αποπεράτωση κτιρίων - Κατασκευή κτιρίων - Κατασκευή λοιπών έργων πολιτικού μηχανικού	Κατασκευή κεφαλαιουχικών αγαθών - Εγκατάσταση βιομηχανικών μηχανημάτων και εξοπλισμού - Κατασκευή βασικών χημικών προϊόντων - Κατασκευή βασικού σιδήρου και χάλυβα - Κατασκευή μηχανημάτων ειδικού σκοπού - Εκτυπώσεις και συναφείς υπηρεσίες	Υπηρεσίες - Επαγγελματικές, Επιστημονικές και Τεχνικές Δραστηριότητες - Πληροφόρηση και Επικοινωνία - Χρηματοοικονομικές και Ασφαλιστικές Δραστηριότητες - Διοικητικές και Υποστηρικτικές Δραστηριότητες - Εκπαίδευση - Διαχείριση Αποβλήτων και Δραστηριότητες Αποκατάστασης
Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας - Ύδρευση / Αποχέτευση - Χονδρικό εμπόριο στερεών, υγρών και αερίων καυσίμων και συναφών προϊόντων - Παραγωγή, μεταφορά και διανομή ηλεκτρικής ενέργειας – παραγωγή ενέργειας από ορυκτά καύσιμα		Επαγγελματικά Ταξίδια & Μετακινήσεις - Μεταφορά Εργαζομένων - Διοικητικές και Υποστηρικτικές Δραστηριότητες
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
Ρυθμιζόμενες Υπηρεσίες - Υπηρεσίες Μεταφοράς - Υπηρεσίες ΥΦΑ - Υπηρεσίες Φόρτωσης Φορτηγών ΥΦΑ (ΦΥΦΑ) - Πρόσθετες Υπηρεσίες ΥΦΑ - Υπηρεσίες Μη Μεταφοράς (Μετρολογία, Όσμηση, Συμπληρωματικές Υπηρεσίες)	Μη Ρυθμιζόμενες Υπηρεσίες - Υπηρεσίες Λειτουργίας & Συντήρησης - Υπηρεσίες Επίβλεψης, Διαχείρισης και Ελέγχου Έργων (Engineering) - Υπηρεσίες Συμβουλευτικής & Εκπαίδευσης - Υπηρεσίες Πιστοποίησης	
ΚΑΤΑΝΤΗ		
- Χονδρικοί Προμηθευτές Ενέργειας - Παραγωγοί Ηλεκτρικής Ενέργειας - Μεγάλοι Βιομηχανικοί Καταναλωτές - Λιανικοί Προμηθευτές Ενέργειας - Έμποροι Φυσικού Αερίου - Εταιρείες Διανομής - Συμπαράγωγή Ηλεκτρισμού και Θερμότητας (ΣΗΘ)		- Τηλεθέρμανση - Παραγωγή οικοδομικών υλικών - Διύλιση πετρελαίου - Θερμοκηπιακές καλλιέργειες - Παραγωγή λιπασμάτων - Παροχή εργαστηριακών υπηρεσιών

2.2 Επιχειρηματικό Μοντέλο και Αλυσίδα Αξίας

ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ

Ο ΔΕΣΦΑ εξυπηρετεί ένα ευρύ και διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο πελατών, γεγονός που ανακατοπτρίζει τον καίριο ρόλο του στο ενεργειακό οικοσύστημα της Ελλάδας και τη συμβολή του στην περιφερειακή ενεργειακή ασφάλεια. Το Πελατολόγιο της Εταιρείας περιλαμβάνει παραγωγούς ηλεκτρικής ενέργειας, μεγάλους βιομηχανικούς καταναλωτές και εταιρείες διανομής, καθώς και άλλους Διαχειριστές Συστημάτων Μεταφοράς (ΔΣΜ) και τερματικούς σταθμούς ΥΦΑ. Μέσω του εκτεταμένου δικτύου υποδομών και υπηρεσιών του, ο ΔΕΣΦΑ διασφαλίζει την ασφαλή και αξιόπιστη μεταφορά και αεριοποίηση φυσικού αερίου, υποστηρίζοντας την ανταγωνιστικότητα της ελληνικής οικονομίας και διευκολύνοντας την ενεργειακή μετάβαση.

Παρέχοντας πρόσβαση στο Εθνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) και στον Τερματικό Σταθμό ΥΦΑ Ρεβυθούσας υπό διαφανείς και αμερόληπτες συνθήκες, ο ΔΕΣΦΑ προάγει την απελευθέρωση της αγοράς, τη ρευστότητα και τον υγιή ανταγωνισμό μεταξύ των συμμετεχόντων. Αυτή η προσέγγιση εδραιώνει τη θέση της Ελλάδας ως βασικού ενεργειακού κόμβου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και υπογραμμίζει τη στρατηγική σημασία του ΔΕΣΦΑ για την κάλυψη των εθνικών και περιφερειακών ενεργειακών αναγκών.

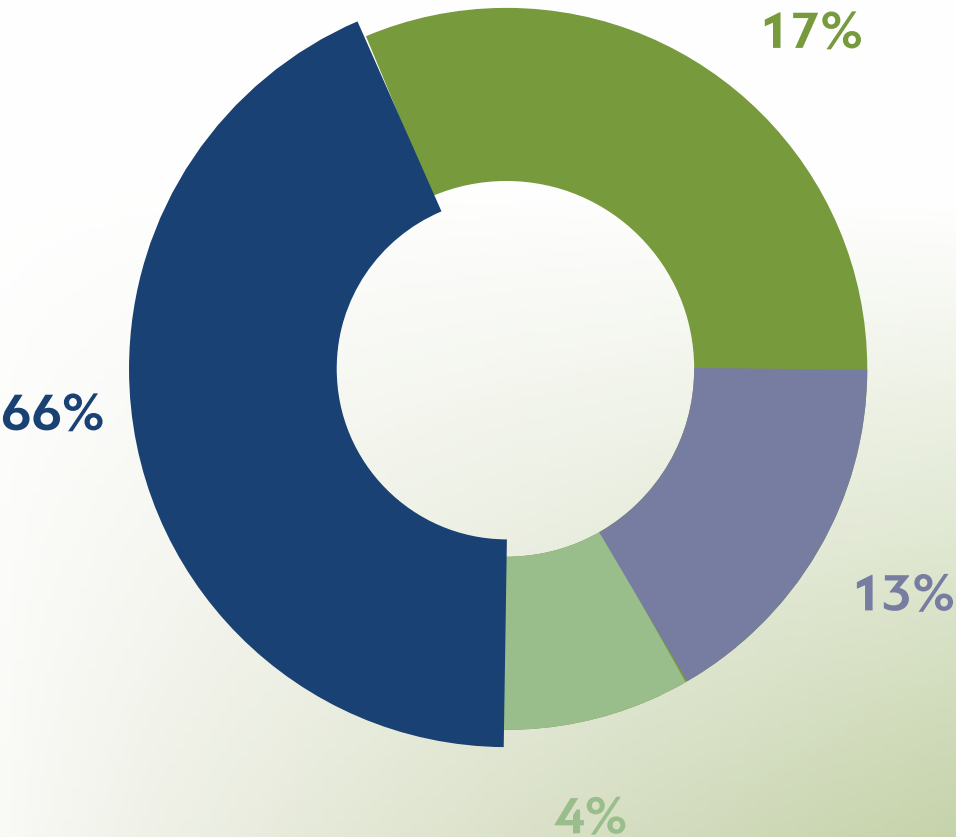
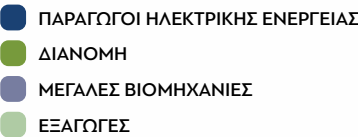
Η πελατοκεντρική προσέγγιση αποτελεί θεμέλιο της ανάπτυξης και στρατηγικής του ΔΕΣΦΑ. Η Εταιρεία εφαρμόζει δομημένες διαδικασίες και προληπτικές πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της εμπειρίας και ικανοποίησης των πελατών. Αυτές περιλαμβάνουν ολοκληρωμένους μηχανισμούς ανατροφοδότησης, εξασφαλισμένη επικοινωνία και ενημερωτικές εκδηλώσεις που προάγουν τη διαφάνεια και τη συνεργασία.

Ένα ισχυρό πλαίσιο Μέτρησης Ικανοποίησης Πελατών βρίσκεται σε εφαρμογή, το οποίο περιλαμβάνει στοχευμένες έρευνες για διαφορετικές κατηγορίες πελατών, όπως Χρήστες Μεταφοράς, ΥΦΑ & ΟΔΥΦΑ, καθώς και Πελάτες Υπηρεσιών Μη Μεταφοράς. Τα αποτελέσματα αυτών των ερευνών ενσωματώνονται στην Ετήσια Έκθεση Ανατροφοδότησης Πελατών, η οποία παρακολουθεί βασικούς δείκτες απόδοσης ευθυγραμμισμένους με τους στόχους ESG και εντοπίζει τομείς προς βελτίωση. Το 2024, το ποσοστό ανταπόκρισης στις έρευνες ικανοποίησης έφτασε το 88%, με συνολικό δείκτη ικανοποίησης 92%.

Η άμεση επικοινωνία ενισχύεται περαιτέρω μέσω ετήσιων κατ' ιδίαν συναντήσεων, οι οποίες επιτρέπουν στους Χρήστες του ΕΣΦΑ να παρέχουν ανατροφοδότηση και να συζητούν τις βραχυπρόθεσμες, μεσοπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες προτεραιότητές τους.

Το 2024, ο ΔΕΣΦΑ πραγματοποίησε τέτοιες συναντήσεις με το 85% των ενεργών Χρηστών του ΕΣΦΑ. Επιπλέον, η Εταιρεία διοργανώνει εκδηλώσεις όπως η Ετήσια Ημέρα Χρηστών (Annual Shippers Day) και θεματικά εργαστήρια, προκειμένου να ενημερώνει τα ενδιαφερόμενα μέρη για νέα έργα, δοκιμές αγοράς και νέες υπηρεσίες. Κατά τη διάρκεια του 2024, ο ΔΕΣΦΑ φιλοξένησε πέντε εκδηλώσεις — δύο υβριδικές, μία δια ζώσης και δύο διαδικτυακές — που κάλυψαν βασικά θέματα όπως η Δοκιμή Αγοράς για την Επέκταση του ΕΣΦΑ, η Πρωτοβουλία του Κάθετου Διαδρόμου (Vertical Corridor) και η Πρόσκληση Ενδιαφέροντος για την Αγορά Υδρογόνου στην Ελλάδα και τη Βουλγαρία.

Αυτές οι πρωτοβουλίες αποδεικνύουν τη δέσμευση του ΔΕΣΦΑ για τη δημιουργία ισχυρών σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες του και την υποστήριξη της ενεργειακής μετάβασης μέσω ανοικτού διαλόγου, καινοτομίας και παροχής υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.



ΓΡΑΦΗΜΑ 2: ΜΕΡΙΔΙΑ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΑΡΑΛΑΒΩΝ 2024

2.3 Ο Ρόλος του ΔΕΣΦΑ στην Ενεργειακή Μετάβαση

Καθώς η Ευρώπη προχωρά προς την επίτευξη των στόχων ουδέτερου ισοζυγίου άνθρακα έως το 2050, ο ΔΕΣΦΑ παραμένει προσηλωμένος στη διευκόλυνση της ενεργειακής μετάβασης στην Ελλάδα. Η στρατηγική μας επικεντρώνεται στην προώθηση πράσινων αερίων, όπως το υδρογόνο και το βιομεθάνιο, καθώς και στην προώθηση τεχνολογιών δέσμευσης και αποθήκευσης άνθρακα (CCS), με κύρια εστίαση στο τμήμα midstream της αλυσίδας αξίας. Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται να μειώσει τις εκπομπές ΑτΘ κατά 50% έως το 2030 και να επιτύχει ανθρακική ουδετερότητα έως το 2040, στο πλαίσιο του Γενικού Σχεδίου για την επίτευξη της Ανθρακικής Ουδετερότητας.

Παράλληλα, ο ΔΕΣΦΑ παρακολουθεί στενά τις ευρωπαϊκές νομοθετικές εξελίξεις, συμπεριλαμβανομένου του πακέτου για την αγορά υδρογόνου και απανθρακοποιημένων αερίων και της δημιουργίας του ENNOH, διασφαλίζοντας ότι η στρατηγική μας παραμένει ευθυγραμμισμένη με το εξελισσόμενο ρυθμιστικό πλαίσιο. Αυτή η προσωρινή προσέγγιση αποτυπώνεται στο ΔΠΑ 2024-2033, το οποίο θέτει τα θεμέλια για τις υποδομές και τις επενδύσεις που απαιτούνται για την υποστήριξη της ενεργειακής μετάβασης της Ελλάδας.

ΔΕΚΑΕΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2024 - 2033

Το Πρόγραμμα Ανάπτυξης του ΕΣΦΑ 2024-2033 περιλαμβάνει 71 έργα με συνολικό προϋπολογισμό €1,37 δισ. Από αυτά, 68 έργα εντάσσονται στην τριετή περίοδο ανάπτυξης, αντιπροσωπεύοντας αντίστοιχο επενδυτικό κόστος CapEx €1,34 δισ. Τρία νέα έργα, με συνολικό προϋπολογισμό €18,98 εκατ., περιλαμβάνονται για πρώτη φορά, ενώ τα υπόλοιπα έργα είχαν συμπεριληφθεί σε προηγούμενα Προγράμματα Ανάπτυξης και βρίσκονται ήδη σε εξέλιξη.

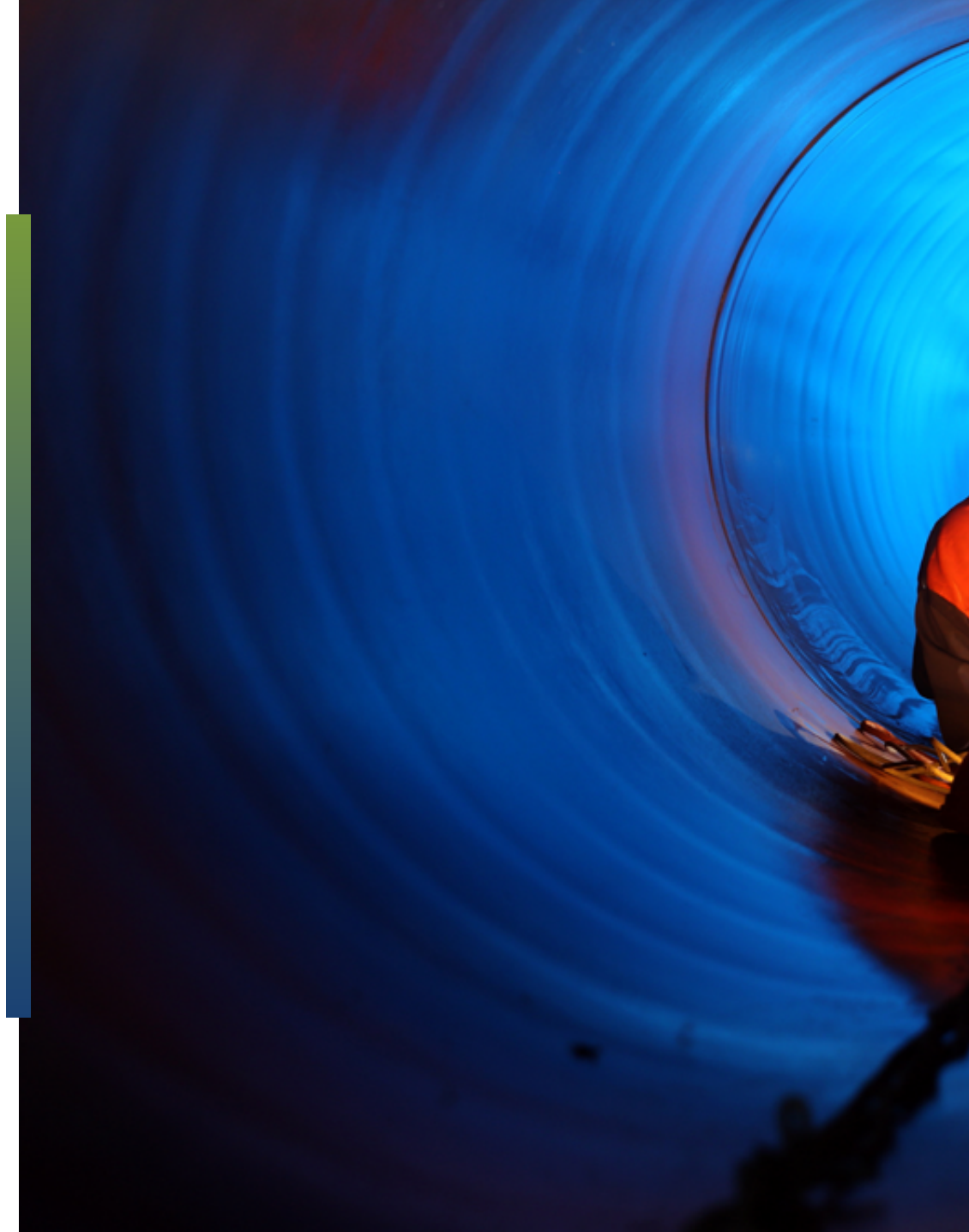
Οι επενδύσεις που περιλαμβάνονται στο ΔΠΑ 2024-2033 στοχεύουν στην αύξηση της δυναμικότητας και της ευελιξίας του συστήματος, καθώς και στην αποσυμφόρηση κρίσιμων τμημάτων του ΕΣΦΑ, διασφαλίζοντας τη βέλτιστη αξιοποίηση των υφιστάμενων και νέων υποδομών, όπως το FSRU Αλεξανδρούπολης και οι αγωγοί TAP και ICGB. Το επενδυτικό πρόγραμμα στοχεύει επίσης στην ενίσχυση της εξαγωγικής ικανότητας φυσικού αερίου της χώρας, συμβάλλοντας στη διαφοροποίηση των πηγών εφοδιασμού και στην ενεργειακή ασφάλεια της Ελλάδας και της ευρύτερης περιοχής, μεταξύ άλλων μέσω της ανάπτυξης νέων διασυνδέσεων.

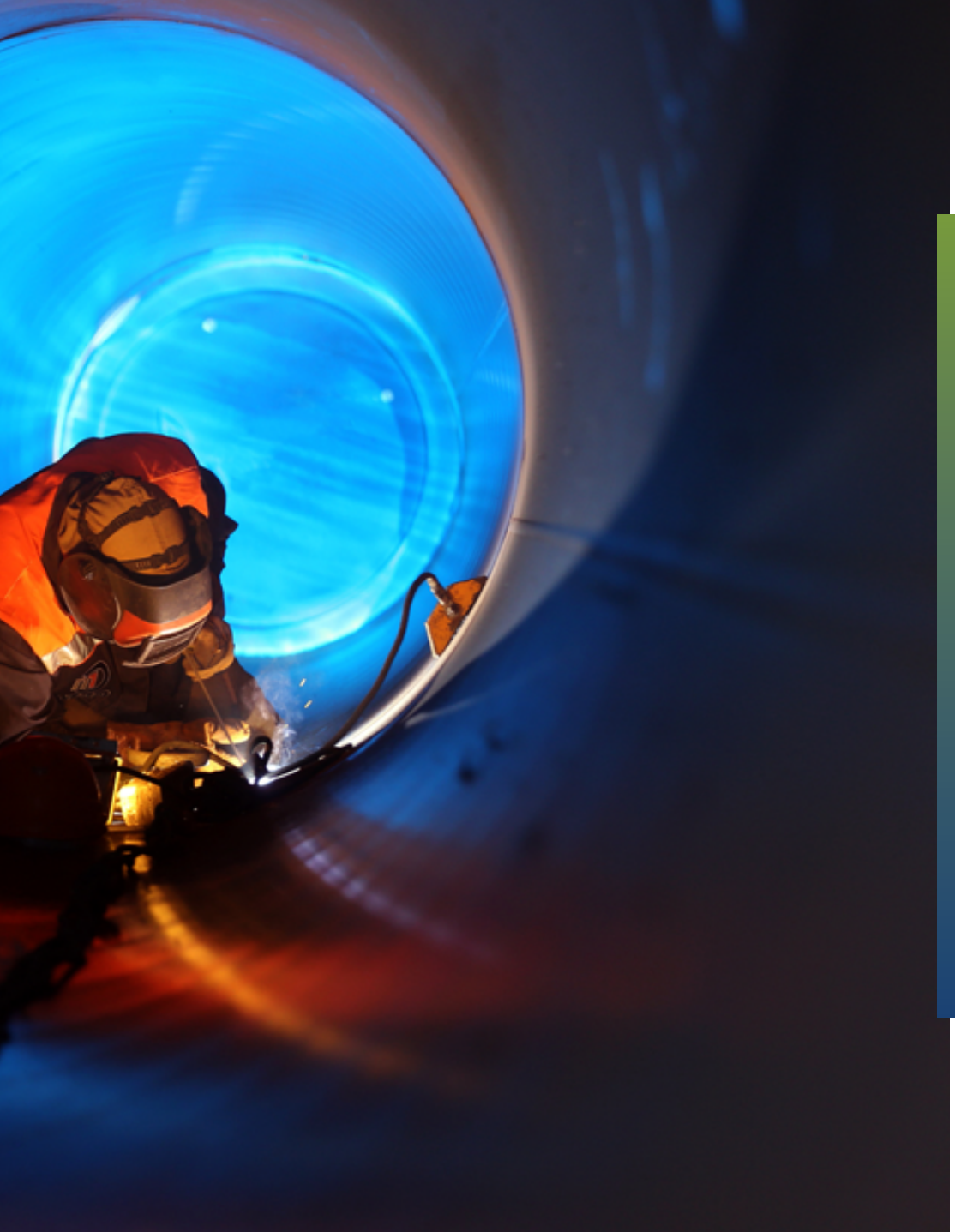


2.3 Ο Ρόλος του ΔΕΣΦΑ στην Ενεργειακή Μετάβαση

Παράλληλα, αποσκοπεί στην επέκταση του δικτύου μεταφοράς για την παροχή πρόσβασης σε φυσικό αέριο σε νέες περιοχές και αγορές, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης της αλυσίδας αξίας Small-Scale LNG. Τέλος, σε ευθυγράμμιση με τη στρατηγική απανθρακοποίησης του ΔΕΣΦΑ, περιλαμβάνεται σειρά έργων για την προετοιμασία του ΕΣΦΑ για την εισαγωγή ανανεώσιμων αερίων, με έμφαση στο υδρογόνο. Ενδεικτικές προγραμματισμένες επενδύσεις περιλαμβάνουν:

- **Νέος Αγωγός Καρπερή–Κομοτηνή:** Ο αγωγός μήκους 215 χλμ. θα συνδέει την Καρπερή με την Κομοτηνή, παράλληλα με την υφιστάμενη υποδομή μεταφοράς φυσικού αερίου στην περιοχή. Στόχος του είναι η ενίσχυση της δυναμικότητας του συστήματος για αυξημένες ροές φυσικού αερίου μεταξύ Βορρά και Νότου, αντιμετωπίζοντας σημεία συμφόρησης και διασφαλίζοντας σταθερή πρόσβαση σε νέα σημεία εισόδου και εξόδου του συστήματος. Ο αγωγός είναι έτοιμος να δεχθεί υδρογόνο και, εφόσον το απαιτήσουν και το επιτρέψουν οι συνθήκες της αγοράς, μπορεί να συνδεθεί στο μέλλον με το έργο ανάπτυξης του δικτύου H₂ backbone στην Καρπερή και να χρησιμοποιηθεί για τη μεταφορά καθαρού υδρογόνου στο ανατολικό τμήμα του δικτύου. Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί έως τον Μάρτιο του 2027.
- **Αγωγός Νέα Μεσήμβρια – Ευζώνη – Γευγελή:** Το έργο αυτό στοχεύει στη διασύνδεση των συστημάτων μεταφοράς φυσικού αερίου Ελλάδας και Βόρειας Μακεδονίας, συμβάλλοντας στη διαφοροποίηση των πηγών εφοδιασμού της Βόρειας Μακεδονίας και στην αύξηση της χρήσης της υποδομής του ΕΣΦΑ. Το έργο θεωρείται ιδιαίτερα σημαντικό, καθώς θα ενισχύσει τον ρόλο της Ελλάδας ως κόμβου φυσικού αερίου. Παράλληλα, θα επεκτείνει την αγορά στην ευρύτερη περιοχή, διασφαλίζοντας ότι περισσότεροι Χρήστες θα έχουν πρόσβαση στο ΕΣΦΑ και θα συμβάλει στη μείωση των χρεώσεων του συστήματος λόγω αυξημένης χρήσης της εγχώριας υποδομής. Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί έως τον Μάρτιο του 2026.
- **Αγωγός Υψηλής Πίεσης προς Δυτική Μακεδονία:** Ένα βασικό έργο υπό ανάπτυξη είναι ο αγωγός φυσικού αερίου υψηλής πίεσης μήκους 160 χλμ. προς τη Δυτική Μακεδονία, με την ολοκλήρωση του να αναμένεται έως τα μέσα του 2025. Σε μεταγενέστερη φάση, ο αγωγός θα είναι έτοιμος για υδρογόνο και ενδέχεται να συνδεθεί με τον ελληνικό διάδρομο υδρογόνου (Dedicated H₂ Backbone), αποτελώντας μέρος του δικτύου μεταφοράς ανανεώσιμων αερίων για τα Βαλκάνια και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη.
- **Νέα προβλήτα Small-Scale LNG στη Ρεβυθούσα:** Η νέα προβλήτα Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου Μικρής Κλίμακας (ssLNG) στη Ρεβυθούσα θα επιτρέπει τη φόρτωση ΥΦΑ σε μικρότερα πλοία. Αυτά τα πλοία θα τροφοδοτούν με ΥΦΑ άλλα πλοία (π.χ. φορτηγά, επιβατηγά) κυρίως στον Πειραιά και ενδεχομένως σε άλλα λιμάνια. Μεγαλύτερα πλοία θα μεταφέρουν ΥΦΑ σε δορυφορικές εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής σε άλλες παράκτιες περιοχές της Ελλάδας, συμπεριλαμβανομένων λιμένων (όπως η Πάτρα, σύμφωνα με το πρόγραμμα Poseidon Med II) και εκτός δικτύου εγκαταστάσεων όπου η κατανάλωση φυσικού αερίου θεωρείται εφικτή, συμπεριλαμβανομένων νησιών, μέσω εικονικών αγωγών, επεκτείνοντας έτσι την πρόσβαση στο φυσικό αέριο σε νέες περιοχές και αγορές.





2.3 Ο Ρόλος του ΔΕΣΦΑ στην Ενεργειακή Μετάβαση

- Αγωγός Υψηλής Πίεσης προς Πάτρα: Ανταποκρινόμενος στο αίτημα της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, ο ΔΕΣΦΑ προχωρά στη σύνδεση της πόλης της Πάτρας και της Βιομηχανικής Περιοχής (ΒΙ.ΠΕ.) με το Εθνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΑ), με σχέδια για μελλοντική επέκταση σε άλλες πόλεις της Δυτικής Ελλάδας. Ο αγωγός έχει σχεδιαστεί ώστε να μπορεί να μεταφέρει έως και 100% υδρογόνο, σε ευθυγράμμιση με το σχέδιο απανθρακοποίησης του ΔΕΣΦΑ, και αναμένεται να τεθεί σε λειτουργία έως τον Μάρτιο του 2027.
- Σταθμός Συμπίεσης στην Κομοτηνή: Πρόκειται για ένα κρίσιμο έργο υποδομής που θα αυξήσει τον όγκο φυσικού αερίου που μεταφέρεται μέσω αυτού του κόμβου, ενισχύοντας την ασφάλεια εφοδιασμού για την Ελλάδα και την περιοχή. Ο σταθμός θα ενισχύσει τις ροές φυσικού αερίου τόσο προς τα δυτικά όσο και προς τα ανατολικά της Κομοτηνής, ειδικά ενόψει της επικείμενης σύνδεσης του FSRU Αλεξανδρούπολης με το ΕΣΦΑ και άλλων περιφερειακών έργων.
- Σταθμός Συμπίεσης στην Αμπελιά: Ο σταθμός συμπίεσης στην Αμπελιά Φαρσάλων αποτελεί κρίσιμο έργο για τον ΔΕΣΦΑ, διασφαλίζοντας την υδραυλική επάρκεια του ΕΣΦΑ. Αυτό είναι απαραίτητο λόγω της αυξημένης ροής φυσικού αερίου από βορρά προς νότο μετά τη λειτουργία του αγωγού TAP και τη σύνδεσή του με το ΕΣΦΑ στη Νέα Μεσήμβρια.
- Σταθμός Συμπίεσης για την τροφοδοσία του αγωγού TAP στη Νέα Μεσήμβρια (Booster Compressor): Αυτή η επένδυση θα επιτρέψει την πλήρη αμφίδρομη λειτουργία στο σημείο διασύνδεσης (Φάση 2 του έργου). Ο σταθμός θα διαθέτει δύο μονάδες ισχύος 1,1 MW η καθεμία και μία μονάδα 3,3 MW, χωρίς εφεδρική δυναμικότητα, καλύπτοντας ροές από πολύ χαμηλά επίπεδα έως και 10 εκατ. Nm³ ημερησίως.

Επιπλέον, το νέο ΔΠΑ περιλαμβάνει νέα έργα συνολικού ύψους €18,98 εκατ., εκ των οποίων €13,77 εκατ. κατανέμονται σε επενδύσεις που προωθούν την ενεργειακή μετάβαση και προετοιμάζουν το ΕΣΦΑ για την υποδοχή ανανεώσιμων αερίων. Μεταξύ αυτών περιλαμβάνεται ο αγωγός υδρογόνου Αμύνταιο– Κομνηνά, κόστους €13 εκατ., ο οποίος θα μεταφέρει 100% υδρογόνο στο σημείο εισόδου του σταθμού στα Κομνηνά, όπου θα συνδεθεί με τον αγωγό υψηλής πίεσης Δυτικής Μακεδονίας. Το σχέδιο περιλαμβάνει επίσης μια πιλοτική εγκατάσταση έγχυσης υδρογόνου στο νέο Τεχνικό Εκπαιδευτικό Κέντρο του ΔΕΣΦΑ στη Νέα Μεσήμβρια, η οποία θα χρησιμοποιηθεί για τη μέτρηση της ασφαλούς έγχυσης υδρογόνου στο δίκτυο.

2.4 Συμμετοχή σε Οργανισμούς

GRI 2-28

Ο ΔΕΣΦΑ συμμετέχει ενεργά σε κορυφαίους βιομηχανικούς και οικονομικούς οργανισμούς, ενώσεις και φορείς, ενισχύοντας τη δέσμευσή του για ανταλλαγή γνώσης, συνεργασία και συνεχή βελτίωση τόσο στις επιχειρηματικές όσο και στις πρακτικές βιωσιμότητας. Μέσω της συμμετοχής της σε εθνικούς και διεθνείς φορείς, η Εταιρεία συμβάλλει στη διαμόρφωση προτύπων του κλάδου, στην ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και στην προώθηση της καινοτομίας στην ενεργειακή μετάβαση και την περιβαλλοντική διαχείριση.

Οι συνεργασίες αυτές επιτρέπουν στον ΔΕΣΦΑ να παραμένει στην αιχμή των εξελίξεων του κλάδου, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση με τα εξελισσόμενα ρυθμιστικά πλαίσια και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, ενώ παράλληλα ενισχύει τον διάλογο για κρίσιμα ζητήματα όπως η απανθρακοποίηση, η ψηφιοποίηση και η επιχειρησιακή ανθεκτικότητα.

									
Gas Infrastructure Europe (GIE) www.gie.eu			European Network of Transmission System Operators for Gas (ENTSOG) www.entsog.eu		Society of International Gas Tankers & Technical Operators Ltd (SIGTTO) www.sigtto.org	MARCOGAZ www.marcogaz.org		Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) www.sev.org.gr	
									
Ελληνική Εταιρεία Ενεργειακής Οικονομίας (HAEE) www.haee.gr			Institute of Energy for South-East Europe (IENE) www.iene.eu		Greek Energy Forum www.greekenergyforum.com	Συμμαχία για την Ελλάδα www.symmaxia-giatinellada.gr		European Hydrogen Backbone (EHB) www.ehb.eu	
									
Gas for Climate www.gasforclimate2050.eu			Oil & Gas Methane Partnership 2.0 (OGMP) www.ogmpartnership.com		European Clean Hydrogen Alliance www.europa.eu	Transparency International - Business Integrity forum www.transparency.gr		Carbon Capture and Storage Europe www.ccs-europe.eu	
									
Hydrogen Europe www.hydrogeneurope.eu			European Network of Network Operators for Hydrogen (ENNOH) www.ennoh.eu		East Mediterranean Gas Forum www.ennoh.eu	Σύνδεσμος Βιομηχανιών Ελλάδος (ΣΒΕ) www.sbe.org.gr		ΑΡΑΒΟΕΛΛΗΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΜΠΟΡΙΟΥ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ www.arabhellenicchamber.gr	

2.5 Βραβεύσεις και Διακρίσεις

Στον ΔΕΣΦΑ, κάθε αναγνώριση θεωρείται τόσο τιμή όσο και ευθύνη για συνεχή βελτίωση. Οι προσπάθειες της Εταιρείας στους τομείς της Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία, της Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και της Διαχείρισης Ποιότητας ευθυγραμμίζονται σταθερά με ορισμένα από τα υψηλότερα πρότυπα στην Ελλάδα, αντανακλώντας τη διαρκή δέσμευση για υπεύθυνη και αποδοτική λειτουργία.

Από το 2013, ο ΔΕΣΦΑ έχει λάβει περισσότερα από 30 βραβεία από αναγνωρισμένους φορείς του κλάδου και ενδιαφερόμενα μέρη. Οι διακρίσεις αυτές καλύπτουν τομείς όπως η μείωση εκπομπών, η ευαισθητοποίηση και ετοιμότητα για την ασφάλεια, η δέσμευση των εργαζομένων, η ανάπτυξη δεξιοτήτων και η διαχείριση αποβλήτων. Κάθε βραβείο είναι αποτέλεσμα συλλογικής προσπάθειας και μιας κουλτούρας που δίνει προτεραιότητα στην ασφάλεια, τη βιωσιμότητα και την επιχειρησιακή αριστεία.

Αν και αυτές οι αναγνώρισεις επικυρώνουν την πρόοδο που έχουμε σημειώσει, λειτουργούν επίσης ως οδηγός για το μέλλον. Μας εμπνέουν να συνεχίσουμε να ενισχύουμε τις πρακτικές μας, να δημιουργούμε αξία για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και να συμβάλλουμε σε ένα πιο βιώσιμο ενεργειακό σύστημα.



2.5 Βραβεύσεις και Διακρίσεις

ΕΤΟΣ	ΦΟΡΕΑΣ ΑΠΟΝΟΜΗΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ / ΤΙΤΛΟΣ	ΕΙΔΟΣ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
2024	HR Awards 2024 από την Boussias Communications	Εισαγωγή νέου Πλαισίου Ανάπτυξης Καριέρας στην κατηγορία Βέλτιστης Οργανωτικής Αποτελεσματικότητας	ΑΡΓΥΡΟ
	CEO Award for Health, Safety, Security and Environment	6ο Βραβείο CEO HSSE της KIPIC	N/A
	American Society of Safety Professionals (ASSP)	Βραβείο ASSP GCC HSE Excellence 2024 στην κατηγορία Πετρέλαιο & Φυσικό Αέριο	ΧΡΥΣΟ
	Environmental Awards 2024 από την Boussias Communications	Ομάδα Περιβάλλοντος της Χρονιάς	GRAND AWARD
		Συμμόρφωση με την Πράσινη Συμφωνία (Green Deal Compliance)	ΧΡΥΣΟ
		Παρακολούθηση Αποτυπώματος Εκπομπών CO ₂	ΧΡΥΣΟ
		Βιώσιμη Εφοδιαστική Αλυσίδα	ΧΡΥΣΟ
		Τεχνολογία Ελέγχου Εκπομπών	ΧΡΥΣΟ
		Ενεργοβόρα Βιομηχανία	ΧΡΥΣΟ
		Ανάπτυξη Βιώσιμων Υποδομών	ΑΡΓΥΡΟ
		Αντιστάθμιση Εκπομπών ΑτΘ (GHG Offset)	ΑΡΓΥΡΟ
		Επεξεργασία Λυμάτων	ΑΡΓΥΡΟ
		Ενεργειακή Αποδοτικότητα	ΑΡΓΥΡΟ
		Πιστοποίηση Ενεργειακής Αποδοτικότητας	ΑΡΓΥΡΟ
		Βιώσιμη Επιχειρηματικότητα	ΑΡΓΥΡΟ
		Κλιματική Αλλαγή	ΑΡΓΥΡΟ
		Μείωση Εκπομπών ΑτΘ (GHG Reduction)	ΧΑΛΚΙΝΟ
	Health & Safety Awards 2024 από την Boussias Communications	Συμμετοχή Εργαζομένων	ΧΑΛΚΙΝΟ
		Εκπαίδευση σε Θέματα Υγείας & Ασφάλειας στον Εργασιακό Χώρο – Βιομηχανία	ΧΑΛΚΙΝΟ
		Καινοτομία στην Επαγγελματική Υγεία & Ασφάλεια (H&S)	ΧΑΛΚΙΝΟ

2.5 Βραβεύσεις και Διακρίσεις

ΕΤΟΣ	ΦΟΡΕΑΣ ΑΠΟΝΟΜΗΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ / ΤΙΤΛΟΣ	ΕΙΔΟΣ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
2023	Health & Safety Awards 2023 από την Boussias Communications	Συμμετοχή Εργαζομένων	ΧΡΥΣΟ
		Πρωτοβουλίες Ευεξίας	ΑΡΓΥΡΟ
		Καινοτομία στην Η&S στην Εργασία	ΧΑΛΚΙΝΟ
	American Society of Safety Professionals (ASSP)	Βραβείο Αριστείας ASSP GCC HSE 2023 στην κατηγορία Πετρελαίου & Φυσικού Αερίου	ΑΡΓΥΡΟ
2022	Manager of the Year 2022	Διαχειριστής εφοδιαστικής αλυσίδας & διοικητικής μέριμνας της χρονιάς 2022	N/A
	Corporate Responsibility Index	Δείκτης Εταιρικής Υπευθυνότητας (CRI) 2021–2022	ΑΡΓΥΡΟ
	HR Awards 2022 από την Boussias Communications	Ισότητα & Κοινωνική Προστασία στον Χώρο Εργασίας / «Η Ισότητα & Κοινωνική Προστασία περιλαμβάνεται στις αξίες της εταιρείας και αποτελεί βασική κινητήρια δύναμη των επιχειρησιακών μας δραστηριοτήτων»	ΑΡΓΥΡΟ
		Καλύτερο σχέδιο επιστροφής στον χώρο εργασίας	ΑΡΓΥΡΟ
	Oil & Gas Methane Partnership, United Nations	Οι επιδόσεις της εταιρείας στον Τομέα Πετρελαίου και Φυσικού Αερίου για το έτος 2021	ΧΡΥΣΟ
2021	Health & Safety Awards 2021 από την Boussias Communications	Ανταπόκριση σε Κρίσεις / Επιστροφή στη δράση: Από το χαρτί στο πεδίο	ΧΡΥΣΟ
		Οδική Ασφάλεια / Οδήγηση – Κύρια αιτία ατυχημάτων στον τομέα του Φυσικού Αερίου	ΧΡΥΣΟ
		Μονάδα Αντιμετώπισης Κρίσιμων Περιστατικών / Πανελλαδικά – Ανάγκη για ετοιμότητα	ΑΡΓΥΡΟ
		Υγεία & Ασφάλεια: Κουλτούρα / Πολιτισμός ως μέρος του Συστήματος Διαχείρισης ΕΣ	ΑΡΓΥΡΟ
	HR Awards 2021 από την Boussias Communications	Καλύτερη Στρατηγική Επανεκπαίδευσης / «Στρατηγική Μάθησης & Ανάπτυξης: Προσαρμογή στις νέες συνθήκες απομακρυσμένης εργασίας και σύνδεση με το όραμα και τους στόχους της Εταιρείας»	ΧΡΥΣΟ
		Καλύτερη Στρατηγική Ευέλικτης Εργασίας «Ο ΔΕΣΦΑ κατά τη διάρκεια της πανδημίας - οι προκλήσεις σε μια νέα εργασιακή πραγματικότητα»	ΑΡΓΥΡΟ
		Πιο Καινοτόμος Χρήση Τεχνολογίας στο HR / «Η χρήση εφαρμογών και τεχνολογίας portal στη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού»	ΑΡΓΥΡΟ
		Πιο αποτελεσματική στρατηγική προσλήψεων / "Στρατηγική απόκτησης ταλέντων: Σύνδεση με το όραμα, τους στόχους και τις αξίες της Εταιρείας μέσω ενός εταιρικού μετασχηματισμού στις προσλήψεις"	ΧΑΛΚΙΝΟ
2018 - 2019	Environmental Awards 2018 από την Boussias Communications	Υγεία, Ασφάλεια & Περιβάλλον	ΧΡΥΣΟ
		Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας / Δράσεις για την Προώθηση της Εταιρικής Κουλτούρας	ΑΡΓΥΡΟ
		Διαχείριση Αποβλήτων	ΑΡΓΥΡΟ

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΒΡΑΒΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΔΕΣΦΑ

2.5 Βραβεύσεις και Διακρίσεις

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Κατά τη διάρκεια του 2024, ο ΔΕΣΦΑ υλοποίησε μια σειρά σημαντικών επιχειρησιακών πρωτοβουλιών με στόχο τη βελτίωση διαδικασιών, την τυποποίηση πρακτικών και την ενίσχυση των μηχανισμών ελέγχου σε όλο τον οργανισμό. Οι προσπάθειες αυτές συνδέονται άμεσα με τη δέσμευση της Εταιρείας στα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές, γεγονός που αποτυπώνεται στις πιστοποιήσεις ISO που επιτεύχθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους.

Ένα σημαντικό ορόσημο ήταν η απόκτηση της πιστοποίησης ISO 14064, η οποία υπογραμμίζει τη δέσμευσή μας στη βιωσιμότητα, τη διαχείριση του ανθρακικού αποτυπώματος και τη διαφάνεια στην ενέργεια. Η πιστοποίηση αυτή ευθυγραμμίζεται με την Οδηγία για την Εταιρική Αναφορά Βιωσιμότητας (CSRD/ESRS E1), ενισχύοντας την ικανότητά μας να ανταποκρινόμαστε στις εξελισσόμενες κανονιστικές απαιτήσεις για μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Με την τήρηση των προτύπων ISO 14064, ο ΔΕΣΦΑ διασφαλίζει την ακρίβεια και αξιοπιστία των δεδομένων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (ΑτΘ), ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών και υποστηρίζοντας την πρόοδό μας προς ένα μέλλον χαμηλών εκπομπών άνθρακα.

Επιπλέον, η Εταιρεία πέτυχε το OGMP Gold Standard for Reporting, αποδεικνύοντας τη δέσμευσή της στη διαφάνεια και τη συνεχή βελτίωση ως προς τις εκπομπές μεθανίου. Την ίδια χρονιά, ο ΔΕΣΦΑ ανανέωσε επιτυχώς την πιστοποίηση ISO 14001:2015 τον Ιούλιο και διατήρησε την πιστοποίηση ISO 50001 επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή του στη διαχείριση του περιβάλλοντος, την ενεργειακή αποδοτικότητα και τη συνεχή πρόοδο.

Παράλληλα, ο ΔΕΣΦΑ συνέχισε να ενισχύει την ανθεκτικότητα και το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης για την αντιμετώπιση αναδυόμενων κινδύνων και τη διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία απέκτησε για πρώτη φορά πιστοποιήσεις στην Ασφάλεια Πληροφοριών (ISO/IEC 27001:2022) και στη Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας (ISO 22301:2019), καλύπτοντας τους τομείς της Φυσικής Κατανομής και των Εμπορικών Υπηρεσιών.

Οι πιστοποιήσεις αυτές αντικατοπτρίζουν την προληπτική μας προσέγγιση στην κυβερνοασφάλεια και τη διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας, εξασφαλίζοντας ότι οι κρίσιμες υποδομές παραμένουν ασφαλείς και αξιόπιστες υπό οποιεσδήποτε συνθήκες.



ΣΧΗΜΑ 2: ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ISO





03

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

3.1 Στρατηγική ESG και Στόχοι

3.2 Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης

3.3 Συμμετοχή και Επικοινωνία με Ενδιαφερόμενα Μέρη

3.4 Διαχείριση Κινδύνων

3.5 Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας

3.1 Στρατηγική ESG και Στόχοι

C-G4

Η ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στη στρατηγική της επιχείρησης είναι ουσιώδης για την οικοδόμηση ανθεκτικότητας, τη διατήρηση της εμπιστοσύνης και τη διασφάλιση της δημιουργίας μακροπρόθεσμης αξίας. Ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει ότι οι παράγοντες Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (ESG) αποτελούν θεμελιώδεις στοιχεία για τις δραστηριότητές του και τη μελλοντική του ανάπτυξη.

Οι προτεραιότητες ESG της Εταιρείας είναι στενά συνδεδεμένες με τις βασικές της αξίες, τους επιχειρηματικούς στόχους και τους στόχους ενεργειακής μετάβασης. Η Εταιρεία ενσωματώνει παραμέτρους ESG στις καθημερινές λειτουργίες της, μέσω πρωτοβουλιών που προάγουν την καινοτομία και τον ψηφιακό μετασχηματισμό, μειώνουν τις εκπομπές, προστατεύουν τη βιοποικιλότητα και ενισχύουν τις πρακτικές χωρίς αποκλεισμούς. Αυτή η προσέγγιση διασφαλίζει ότι οι δράσεις ESG παραμένουν στρατηγικές και επικεντρωμένες στα ουσιαστικά ζητήματα και τους στόχους που έχουν τη μεγαλύτερη σημασία για τον ΔΕΣΦΑ και τα ενδιαφερόμενα μέρη του.

Για να υποστηρίξει αυτή τη δέσμευση, ο ΔΕΣΦΑ βελτιώνει συνεχώς τις διαδικασίες του ώστε να ενισχύει τη διαφάνεια και να διευκολύνει την ακριβή παρακολούθηση της απόδοσης ESG. Η καινοτομία διαδραματίζει καίριο ρόλο στον εντοπισμό νέων λύσεων για περιβαλλοντικές προκλήσεις, ενώ η ενεργή συμμετοχή με τις τοπικές κοινωνίες διασφαλίζει θετική συμβολή στην κοινωνία και το περιβάλλον. Ο εθελοντισμός αποτελεί επίσης αναπόσπαστο μέρος αυτής της προσέγγισης, ενισχύοντας την εταιρική κουλτούρα και δημιουργώντας ουσιαστικό αντίκτυπο για ευάλωτες ομάδες και δράσεις προστασίας του περιβάλλοντος.

Επιπλέον, η Πολιτική Βιωσιμότητας του ΔΕΣΦΑ τυποποιεί αυτή τη δέσμευση, ενσωματώνοντας τις αρχές ESG σε όλη την αλυσίδα αξίας, καθοδηγώντας τη λήψη αποφάσεων και ευθυγραμμίζοντας με την αποστολή και τις στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας. Μέσω αυτής της πολιτικής, ο ΔΕΣΦΑ στοχεύει να ενισχύσει τις βιώσιμες λειτουργίες, να βελτιώσει τη λογοδοσία και να συμβάλει στην ενεργειακή μετάβαση και την κοινωνική ευημερία.

Ενσωμάτωση Ανανεώσιμων Αερίων μέχρι το 2040	Προετοιμάζοντας για την υποδοχή υδρογόνου, συμμετοχή σε ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα και προώθηση της τεχνολογίας πυρόλυσης (Έργο H2DRIA).
	Υιοθέτηση παραγωγής και μεταφοράς βιομεθανίου.
	Ανάπτυξη και αξιοποίηση τεχνολογίας CCS & συμμετοχή σε προγράμματα της ΕΕ. Έναρξη του Apollo CO ₂ project.
Βιωσιμότητα των Λειτουργιών και των Τοπικών Κοινωνιών	Εφαρμογή πρωτοποριακών Δράσεων που μειώνουν το ανθρακικό μας αποτύπωμα, σύμφωνα με το Net Zero Master Plan της εταιρείας.
	Ελαχιστοποίηση της καύσης μέσω προηγμένων τεχνολογιών και βελτιστοποίησης διαδικασιών (π.χ., Συμπιεστές Αερίου Βρασμού (BOG)).
	Καταγραφή και μείωση των εκπομπών μέσω εφαρμογής τεχνολογιών LDAR, και καινοτόμων projects.
	Συνεργασία με τις τοπικές κοινότητες όπου δραστηριοποιείται ο ΔΕΣΦΑ για την οικοδόμηση διαρκών σχέσεων, τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας και τη χάραξη πορείας προς ένα μέλλον μηδενικών εκπομπών άνθρακα.

ΠΙΝΑΚΑΣ 2: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΠΥΛΩΝΕΣ ESG



3.1 Στρατηγική ESG και Στόχοι

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση, τη λειτουργία, τη συντήρηση και την ανάπτυξη του ΕΣΦΑ της Ελλάδας. Ως ενεργό μέλος της κοινωνίας, ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει την ουσιαστική πρόκληση της κλιματικής αλλαγής, τις αυξανόμενες δημογραφικές τάσεις και τη ραγδαία τεχνολογική επανάσταση που αναδιαμορφώνουν τον πλανήτη, τον τρόπο ζωής και την επιχειρηματική δραστηριότητα.

Στο πλαίσιο αυτό, ο ΔΕΣΦΑ έχει αναπτύξει μια Πολιτική Βιωσιμότητας που εκφράζει την εταιρική του ταυτότητα και επικοινωνεί τον τρόπο που προσεγγίζει τη βιωσιμότητα, τις δεσμεύσεις και τις δράσεις που αφορούν το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση (Παράγοντες ESG). Ο ΔΕΣΦΑ θεωρεί τη βιωσιμότητα ως κατευθυντήρια αρχή για τον καθορισμό των στρατηγικών και λειτουργικών επιλογών του, ενώ οι παράγοντες ESG αποτελούν πολύτιμο εργαλείο για τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας και την ανταπόκριση της Εταιρείας πέρα από αυτό που απαιτείται από το ρυθμιστικό πλαίσιο.

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η δέσμευση του ΔΕΣΦΑ για το Περιβάλλον αντικατοπτρίζεται στην εφαρμογή ενός ΣΠΔ, που καλύπτει όλες τις δραστηριότητες και εγκαταστάσεις, βάσει του διεθνούς προτύπου ISO 14001:2015 και κοινοποιείται στους ενδιαφερόμενους ως μια Πολιτική QHSE.

Ο ΔΕΣΦΑ υιοθετεί μια ολιστική προσέγγιση για το Περιβάλλον, δεσμευόμενος όχι μόνο για την καταπολέμηση της **κλιματικής αλλαγής**, αλλά και για την υιοθέτηση των βέλτιστων πρακτικών για

τη διατήρηση και ανάδειξη των περιοχών όπου δραστηριοποιείται με τις υποδομές του, μετριάζοντας τις **περιβαλλοντικές επιδράσεις** των λειτουργιών του. Αυτό αντικατοπτρίζεται και στους παρακάτω στόχους:

- **Μείωση των εκπομπών CH₄**, καθώς και σε όλους τους στόχους που αφορούν την **ενεργειακή απόδοση**.
- Ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών πρωτοβουλιών με ιδιαίτερη έμφαση στα πράσινα αέρια και την καινοτομία, και παράλληλα με την υιοθέτηση προγραμμάτων διαχείρισης και ανακύκλωσης απορριμμάτων στη λειτουργία του και την αλυσίδα εφοδιασμού του.

Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται, επίσης, να εμπλέξει τα διαφορετικά ενδιαφερόμενα μέρη σε όλο τον κύκλο διαδικασιών του, προκειμένου να δημιουργήσει συνέργειες για τη μείωση των άμεσων και έμμεσων ενεργειακών εκπομπών ΑτΘ στα Scope 1 και 2, με βάση τη Συμφωνία του Παρισιού, την Πράσινη Συμφωνία της Ε.Ε. και την Ταξινόμηση της Ε.Ε., με στόχο να επιτύχει **ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα** στις δραστηριότητές του έως το **2050**.

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Πέραν των ανωτέρω, ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει τους εργαζόμενους, τις τοπικές κοινωνίες, τους πελάτες και τους προμηθευτές ως βασικά ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς μόνο μέσω της συμμετοχής τους θα είναι δυνατή η επίτευξη των απαιτητικών στρατηγικών στόχων των επόμενων ετών. Συμμετέχει στην κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών, δίνοντας προτεραιότητα στις περιοχές, στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία, μέσω βιώσιμων μοντέλων κοινωνικής δράσης.





3.1 Στρατηγική ESG και Στόχοι

Ο ΔΕΣΦΑ προωθεί μια κουλτούρα που **υπερασπίζεται τον άνθρωπο και τα δικαιώματά του, προωθώντας τη διαφορετικότητα και τις ίσες ευκαιρίες** σε ένα περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς. Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας αποτελούν το σημαντικότερο κεφάλαιο για τον ΔΕΣΦΑ και γι' αυτό είναι σημαντικό να **προσελκύει και να διατηρεί εξειδικευμένο ανθρώπινο κεφάλαιο**, να εκπαιδεύει και να **εξελίσσει συνεχώς το προσωπικό του**, διασφαλίζοντας πάνω από όλα ένα **υγιές και ασφαλές περιβάλλον** για κάθε έναν από αυτούς. Στόχος είναι πάντα η παροχή της **υψηλότερης ποιότητας υπηρεσιών στους πελάτες**, επιτυγχάνοντας τη μέγιστη ικανοποίηση, ενώ παράλληλα διαχειρίζεται το **δίκτυο φυσικού αερίου με αξιόπιστο και κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο**.

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Ουσιαστική σημασία δίνεται στην **ορθή Διακυβέρνηση** της Εταιρείας, με ιδιαίτερη έμφαση στην **ηθική, τη συμμόρφωση**, την αξιοπιστία και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών, καθώς και στην ανάπτυξη ενός συστήματος διαχείρισης κινδύνων, το οποίο θα διασφαλίζει την **επιχειρησιακή συνέχεια** της Εταιρείας. Ο ΔΕΣΦΑ λαμβάνει υπόψη τις τάσεις της αγοράς, τις ρυθμιστικές ενημερώσεις και τα στρατηγικά σχέδια των μετόχων του, διατηρώντας την πολιτική του ενημερωμένη με μακροπρόθεσμη προοπτική.

Αυτή η πολιτική βιωσιμότητας κοινοποιείται στα ενδιαφερόμενα μέρη μας, προκειμένου να διασφαλιστεί η διαφάνεια και η συνεργασία και είναι διαθέσιμη στο κοινό και σε οποιονδήποτε μπορεί να ενδιαφέρεται

ΣΤΟΧΟΙ

A-G3

Ο ΔΕΣΦΑ έχει θεσπίσει ένα δομημένο σύνολο στόχων στους πυλώνες Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης, διασφαλίζοντας ότι η βιωσιμότητα ενσωματώνεται σε κάθε πτυχή των λειτουργιών του. Οι στόχοι αυτοί έχουν σχεδιαστεί για να καθοδηγούν τις δράσεις, να παρακολουθούν την απόδοση και να ενισχύουν τη λογοδοσία σε όλες τις επιχειρησιακές μονάδες. Περιλαμβάνουν τόσο βραχυπρόθεσμους στόχους που πρέπει να επιτευχθούν εντός της περιόδου αναφοράς, όσο και μεσοπρόθεσμους στόχους που εκτείνονται σε διάστημα δύο ετών.

Με τον καθορισμό σαφών και μετρήσιμων δεσμεύσεων, ο ΔΕΣΦΑ ενισχύει την αφοσίωσή του στη συνεχή βελτίωση και τη διαφανή αναφορά, ευθυγραμμίζοντας με τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τους βασικούς στόχους που διαμορφώνουν τον οδικό χάρτη ESG και καθοδηγούν την πρόοδο προς ένα πιο βιώσιμο μέλλον.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
EM-MD-540a.1

ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2024
Μείωση 1,5% του ανθρακικού αποτυπώματος σε σύγκριση με τον κυλιόμενο μέσο όρο 5ετίας.	- Ολοκλήρωση του συμπιεστή Boil Off Gas υψηλής πίεσης στον Τερματικό Σταθμό ΥΦΑ. - Θέσπιση Επιπέδου 5 (μετρήσεις σε επίπεδο πηγής και εγκατάστασης και συμφιλίωση μεταξύ τους για ΥΦΑ και Σταθμούς Συμπίεσης). - Αναφορές εκπομπών για τις εγκαταστάσεις του ΕΣΦΑ σύμφωνα με τα Τεχνικά Εργαλεία Καθοδήγησης του Πλαισίου OGMP. - Υλοποίηση εκστρατείας LDAR για το 2024 και αύξηση του αριθμού των επιθεωρούμενων εγκαταστάσεων. - Εγκατάσταση Συστήματος Επανασυμπίεσης Process και Dry Seal στον Σταθμό Συμπίεσης Νέας Μεσημβρίας. - Μείωση των εξαερώσεων για σκοπούς συντήρησης (κινητές μονάδες επανασυμπίεσης εξαερώσεων), σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές. - Αντικατάσταση παλαιών οχημάτων με οχήματα νέας τεχνολογίας, όπως Υβριδικά Ηλεκτρικά Οχήματα με Φόρτιση από Πρίζα (PHEV), αμιγώς ηλεκτρικά, Συμπιεσμένου Φυσικού Αερίου (CNG) και mild hybrid. - Συμμόρφωση με τον κλιματικό νόμο 4936/2022. - Βράβευση με Gold Standard – Αναφορά από OGMP 2.0 – IMEO	Σε εξέλιξη Αύξηση κατά 46% στην επίδοση ανθρακικού αποτυπώματος ⁸ λόγω περιορισμένης διαθεσιμότητας φυσικού αερίου μέσω του Τερματικού Σταθμού ΥΦΑ, που οδήγησε σε αυξημένες καύσεις (flaring), σε συνδυασμό με αυξημένες μεταφορές φυσικού αερίου από τα βόρεια σημεία εισόδου προς τη Νότια Ζώνη, γεγονός που αύξησε σημαντικά την κατανάλωση στον Σταθμό Συμπίεσης Νέας Μεσημβρίας.
Μείωση εκπομπών μεθανίου (CH ₄) κατά 45% έως το 2025		Επιτεύχθηκε 246.309 κιλά / έτος 2023: Συνολικές εκπομπές μεθανίου, μείωση 61% των εκπομπών CH ₄ σε σχέση με το έτος βάσης 2015.
Μείωση 20% των μέσων εκπομπών CO ₂ /χλμ του εταιρικού στόλου οχημάτων το 2024 (έτος βάσης: 2021)		Σε εξέλιξη Μείωση 18% στη μέση τιμή g CO ₂ /χλμ. του εταιρικού στόλου οχημάτων το 2024 (έτος βάσης: 2021).
Μηδενικά περιστατικά διαρροών ΥΦΑ (m ³) και διαρροών Φυσικού Αερίου σε ετήσια βάση	Υλοποίηση του Ετήσιου Σχεδίου Προληπτικής Συντήρησης.	Επιτεύχθηκε
Όλες οι νέες επεκτάσεις αγωγών του ΕΣΦΑ που περιλαμβάνονται στο ΔΠΑ να είναι έτοιμες για υδρογόνο (hydrogen-ready)	Η Διεύθυνση Ανάπτυξης Υποδομών και Διαχείρισης Έργων (ASDEV) του ΔΕΣΦΑ ολοκλήρωσε τη σύνταξη των προδιαγραφών. Εκκρεμούν η εσωτερική έγκριση από τον ΔΕΣΦΑ, η εξωτερική έγκριση από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΕΝ) και η δημοσιοποίηση μέσω επίσημων (ΦΕΚ) πανεπίσημων καναλιών.	Επιτεύχθηκε 100% των νέων επεκτάσεων αγωγών του ΕΣΦΑ να είναι έτοιμες για υδρογόνο (hydrogen-ready).
Μηδενικά περιστατικά που σχετίζονται με το περιβάλλον και τη βιοποικιλότητα κατά την κατασκευή και τη λειτουργία, σε ετήσια βάση	- Αναθεώρηση του εσωτερικού συστήματος για τον εντοπισμό και την αναφορά περιβαλλοντικών περιστατικών (Διαδικασία Αναφοράς Περιβαλλοντικών Περιστατικών), βασισμένη στη υφιστάμενη ροή εργασίας. - Οι ανάδοχοι καθιέρωσαν ΣΠΔ πριν από την έναρξη των κατασκευών, εγκεκριμένο από τον ΔΕΣΦΑ. - Περιοδική επικοινωνία με τον Εκπρόσωπο του Έργου, την Επίβλεψη και τον Ανάδοχο, με παρακολούθηση της περιβαλλοντικής επίδοσης των αναδόχων (συμπεριλαμβανομένων επιθεωρήσεων QHSE). - Διενέργεια ανάλυσης, λαμβάνοντας υπόψη τις διαδικασίες QHSE του Αναδόχου.. - Διαδικασία εφαρμογής διδαγμάτων και προληπτικών μέτρων.	Επιτεύχθηκε

⁸ Ο συγκεκριμένος στόχος αναφέρεται στον Δείκτη Έντασης Άνθρακα (g CO₂ που εκπέμπονται / Nm³ μεταφερόμενου αερίου) και όχι σε απόλυτους αριθμούς εκπομπών. Επιπλέον, αφορά αποκλειστικά τις εκπομπές Scope 1 & Scope 2 (Market Based) και όχι τις εκπομπές Scope 3.

ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2024
100% ορθή διαχείριση των επικίνδυνων στερεών και υγρών αποβλήτων κατά την κατασκευή και τη λειτουργία, σε ετήσια βάση	Η Διεύθυνση QHSE της ASDEV και η Διεύθυνση Διαχείρισης Περιουσιακών Στοιχείων παρακολουθούν τη διαχείριση επικίνδυνων αποβλήτων, ενώ η Διεύθυνση Υγείας & Ασφάλειας, Φυσικής Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Ποιότητας (HSSEQ) διενεργεί τους ελέγχους.	Επιτεύχθηκε
Ανάπτυξη εσωτερικής μεθοδολογίας (διαδικασίας) εκτίμησης περιβαλλοντικού κινδύνου για νέα έργα, σχετικά με την προστασία του οικοσυστήματος και της βιοποικιλότητας (προστατευόμενοι οικότοποι, μόνιμες απώλειες, απειλούμενα προστατευόμενα είδη πανίδας και χλωρίδας)	- Συμπλήρωση του Μητρώου Περιβαλλοντικών Κινδύνων. - Αιτήματα δεδομένων κατά τις φάσεις μελέτης, κατασκευής και λειτουργίας (συμπεριλαμβανομένων GIS και τεκμηρίωσης διαβούλευσης). - Στατιστική ανάλυση των συλλεγμένων δεδομένων. - Ενίσχυση της μεθοδολογίας ERM για αξιολόγηση και αναφορά (συμπεριλαμβανομένης εκτίμησης οικονομικών επιδράσεων, δυναμικής διαχείρισης κινδύνων και ενσωμάτωσης ανοχής κινδύνου). - Συνεργασίες με ΜΚΟ για τη διατήρηση της βιοποικιλότητας (υλοποίηση μέτρων προστασίας και/ή ενίσχυσης βάσει των αποτελεσμάτων ΜΠΕ). - Προγράμματα εκπαίδευσης για τη μείωση της πιθανότητας περιβαλλοντικού κινδύνου. - Συναντήσεις διαβούλευσης με ΜΚΟ για τη διατήρηση της βιοποικιλότητας (εντοπισμός κρίσιμων περιοχών ανά έργο). - Καθορισμός γραμμής βάσης για την εκτίμηση περιβαλλοντικού κινδύνου.	Επιτεύχθηκε Διατήρηση της αξιολόγησης κινδύνων στο επίπεδο ALARP (As Low As Reasonably Practicable) σύμφωνα με τα Εθνικά και Ευρωπαϊκά πρότυπα.
Έγκριση του επιχειρηματικού σχεδίου και του επιχειρηματικού μοντέλου για CCS έως το τέλος του έτους	Ανάπτυξη αλυσίδας εφοδιασμού CCS στην Ελλάδα: - Δημιουργία ειδικής ομάδας για την ανάπτυξη του/των έργου/έργων. - Προοραπτική συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές για την ευθυγράμμιση του έργου με τους εθνικούς στόχους και προτεραιότητες. - Ολοκλήρωση μελετών σκοπιμότητας για το έργο CCS. - Συμφωνία για το επιχειρηματικό μοντέλο CCS και τον ρόλο του ΔΕΣΦΑ. - Υποβολή αίτησης για χρηματοδότηση από το Innovation Fund/CEF για το έργο CCS.	Επιτεύχθηκε Έγκριση του προτεινόμενου επιχειρηματικού σχεδίου και επιχειρηματικού μοντέλου για CCS κατά τη συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Δεκεμβρίου.
Διατήρηση Κατάστασης Συμμόρφωσης Α	- Καθημερινή παρακολούθηση του συστήματος. - Προγραμματισμένοι και έκτακτοι έλεγχοι.	Επιτεύχθηκε
Διατήρηση Πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας σύμφωνα με το ISO 50001 για το 2024	- Παρακολούθηση του συστήματος. - Υλοποίηση διορθωτικών ενεργειών μετά από αξιολόγηση. - Προγραμματισμένοι και έκτακτοι έλεγχοι. - Μελέτη για την αντικατάσταση Αεριοποιητή Καύσης Βυθισμένου Τύπου (SCVs) με Αεριοποιητή Ανοικτού Τύπου (ORVs) στον Τερματικό Σταθμό ΥΦΑ. - Μελέτη για την εγκατάσταση μικρού υδροηλεκτρικού σταθμού στον Τερματικό Σταθμό ΥΦΑ. - Μελέτη για την εγκατάσταση εξηπνων μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις.	Επιτεύχθηκε
100% των μη ρυπασμένων υδάτων να επιστρέφονται στο περιβάλλον σε ετήσια βάση	Συλλογή δεδομένων σχετικά με τα ύδατα που αντλούνται από διάφορες πηγές (επιφανειακά, υπόγεια, θαλάσσια) και χρησιμοποιούνται κατά την κατασκευή/λειτουργία συστημάτων αγωγών (π.χ. υδραυλικές δοκιμές, ORVs).	Επιτεύχθηκε 100% των μη ρυπασμένων υδάτων να επιστρέφονται στο περιβάλλον σε ετήσια βάση (σχετικά με την κατασκευή νέων έργων).
Ολοκλήρωση δοκιμής αγοράς (market test) για το H ₂ έως το τέλος του 2024	- Ένταξη του αγωγού μεταφοράς H₂ στον 6° Κατάλογο ΕΚΕ. - Ανάπτυξη κοιλάδων και αγωγών H₂: α) Βόρεια Κοιλάδα – Δυτική Μακεδονία έως Θράκη, β) Νότια Κοιλάδα – Περιφέρεια Αττικής. - Σχεδιασμός πιλοτικού έργου H₂ με τοπικούς εταίρους και ολοκλήρωση Προφίλ Έργου. - Ολοκλήρωση μελέτης σκοπιμότητας για τον αποκλειστικό αγωγό H₂. - Υποβολή αίτησης για χρηματοδότηση CEF για τον αποκλειστικό αγωγό H₂.	Επιτεύχθηκε Ολοκλήρωση μη δεσμευτικής δοκιμής αγοράς (H₂ Market Test).

ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2024
Ολοκλήρωση της Μελέτης Ανάμιξης Υδρογόνου & Διαρροών - SHIMANAGAN (Safe Hydrogen Injection Management in the Natural Gas Network) από το Energy Competence Center	- Προετοιμασία μελέτης για την επίδραση της ανάμιξης υδρογόνου στις διαρροές. - Συνεργασία με προμηθευτές εξοπλισμού. - Συνεργασία με το ΕΜΠ.	Επιτεύχθηκε Ολοκλήρωση της Μελέτης Προσομοίωσης Έγχυσης Υδρογόνου στο Δίκτυο Φυσικού Αερίου.
Υποβολή Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων για την ανάπτυξη της πιλοτικής μονάδας βιομεθανίου	- Εξασφάλιση οικοπέδου μέσω προσυμφώνου αγοράς. - Υποβολή Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων. - Εξασφάλιση χρηματοδότησης. - Καθορισμός του ρόλου του ΔΕΣΦΑ στο έργο και του λειτουργικού πλαισίου συνεργατών, προμηθευτών και αναδόχων. - Αναπροσαρμογή χρονοδιαγράμματος σε περίπτωση καθυστέρησης έργου.	Σε εξέλιξη Αναστολή της διαδικασίας προσυμφώνου αγοράς οικοπέδου. Επανεκτίμηση επιλογών και ευκαιριών επιχειρηματικής ανάπτυξης ενόψει της επικείμενης νομοθεσίας για το βιομεθάνιο.

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2024
1 ≤ Δείκτης Συμβάντων με Απώλεια Χρόνου (7LTI) για Εργαζομένους & Εργολάβους <2	Εκπαίδευση, ασκήσεις, εκστρατείες ευαισθητοποίησης, συναντήσεις για θέματα ασφάλειας, έλεγχοι και παρακολούθηση.	Επιτεύχθηκε
Μηδενικοί θάνατοι / τραυματισμοί ή σοβαρά ατυχήματα	Εκπαίδευση, ασκήσεις, εκστρατείες ευαισθητοποίησης, συναντήσεις για θέματα ασφάλειας, έλεγχοι και παρακολούθηση.	Επιτεύχθηκε
1.100 ώρες εθελοντικής εργασίας για την υποστήριξη τοπικών κοινωνιών και ανθρώπων σε ανάγκη	- Αύξηση της συμμετοχής των εργαζομένων σε εθελοντικές δράσεις. - Πρωώθηση εθελοντικών ενεργειών στις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε μέσω των εργαζομένων μας.	Επιτεύχθηκε 1.548 ώρες εθελοντικής εργασίας
Συμμετοχή σε 2 Συνεργασίες για την υλοποίηση ιδεών που προτάθηκαν στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας call4ideas το 2024	- Διευκόλυνση τόσο εξωτερικών όσο και εσωτερικών call4ideas μέσω της Πλατφόρμας Καινοτομίας του ΔΕΣΦΑ. - Καθορισμός του απαραίτητου πλαισίου για την ανάπτυξη Proof-of-Concept.	Επιτεύχθηκε 2 PoCs έχουν ξεκινήσει
Αύξηση της συμπερίληψης στην απασχόληση	- Διαφανής επικοινωνία μέσω του Ομαδικού Intranet για θέματα όπως αλληλεγγύη, συμπερίληψη, διαφορετικότητα και βιωσιμότητα. - Συζητήσεις και συναντήσεις για Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη για την προώθηση θεμάτων και την υλοποίηση πρωτοβουλιών. - Πρωώθηση μέτρων και συνεργασιών για την ενίσχυση της συμμετοχής των γυναικών σε ηγετικούς και υπεύθυνους ρόλους. - Παροχή ίσων ευκαιριών για γυναίκες σε εποπτικές και διοικητικές θέσεις. - Διατήρηση σταθερού επιπέδου 10% πάνω από τον Εθνικό Κατώτατο Μισθό. - Εφαρμογή μιας συμπεριληπτικής διαδικασίας προσλήψεων με χρήση αντικειμενικών και αμερόληπτων εργαλείων (π.χ. ψυχομετρικά). - Πρωώθηση και υποστήριξη της διαφορετικότητας στον χώρο εργασίας για την ενίσχυση της συμβολής των εργαζομένων στους οργανωτικούς στόχους. - Παροχή στοχευμένων μαθημάτων ανάπτυξης ηγεσίας.	Επιτεύχθηκε Μηδενικά περιστατικά διακρίσεων που αναφέρθηκαν 35% ποσοστό διαφορετικότητας στην απασχόληση (βάσει του ποσοστού γυναικών στο προσωπικό του ΔΕΣΦΑ) 34% ποσοστό διαφορετικότητας σε εποπτικές/διοικητικές θέσεις (βάσει του ποσοστού γυναικών σε εποπτικές/διοικητικές θέσεις του ΔΕΣΦΑ)

ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2024
< 60 ημέρες απουσίας λόγω ατυχημάτων / ασθένειας	Εκπαίδευση, ασκήσεις, εκστρατείες ευαισθητοποίησης, συναντήσεις για θέματα ασφάλειας, έλεγχοι και παρακολούθηση	Επιτεύχθηκε (18 μέρες εκτός)
>95% διαθεσιμότητα όλων των σημείων παράδοσης, του θερματικού ΥΦΑ και του σταθμού συμπίεσης, με μηδενικό χρόνο αδράνειας δικτύου	- Έγκαιρη εκτέλεση εντολών εργασίας. - Διατήρηση της επάρκειας δεξιοτήτων του τεχνικού προσωπικού. - Εφαρμογή του Σχεδίου Λειτουργίας & Συντήρησης και επιτάχυνση των καθυστερημένων εργασιών συντήρησης.	Επιτεύχθηκε 100% μέσω της εφαρμογής Ετήσιου Σχεδίου Συντήρησης για: - Σημεία Παράδοσης - Τερματικό Σταθμό ΥΦΑ - Σταθμό Συμπίεσης
100% ολοκλήρωση της πρωτοβουλίας «Vertical Corporate Acceleration»	- Καθορισμός του οργανωτικού μοντέλου για το πιλοτικό έργο. - Υποστήριξη για τον καθορισμό κανόνων δέσμευσης προϋπολογισμού για τις πρωτοβουλίες VCA. - Καθορισμός διαδικασίας προμηθειών για την ένταξη startups στο τέλος του προγράμματος επιτάχυνσης. - Καθορισμός νομικού πλαισίου για συμμετοχή στο Call for Idea/Solution. - Εντοπισμός πρωτοβουλιών μάρκετινγκ και επικοινωνίας για την υποστήριξη του VCA.	Επιτεύχθηκε
Εφαρμογή του Πλαισίου Συμμετοχής Ενδιαφερομένων Μερών (SEF) για κάθε νέο έργο από το 2025 και μετά	- Ολοκλήρωση της σύνταξης του SEF, συμπεριλαμβανομένου του Μηχανισμού Παραπόνων. - Ολοκλήρωση εσωτερικού ελέγχου. - Ανασκόπηση από ESG Agents. - Ανασκόπηση από το Διοικητικό Συμβούλιο. - Ενημέρωση των Δεικτών Παρακολούθησης (KPI) του Dashboard βάσει του SEF. - Συμμόρφωση κάθε νέου έργου με το SEF.	Σε εξέλιξη Το Σχέδιο Συμμετοχής Ενδιαφερομένων Μερών για τον αγωγό Καρπερή– Κομοτηνή βρίσκεται υπό αναθεώρηση (95% προετοιμασία). Το Σχέδιο Συμμετοχής Ενδιαφερομένων Μερών για τον αγωγό Apollo CO ₂ βρίσκεται υπό εσωτερικό έλεγχο (85% προετοιμασία).
Αύξηση της Δημόσιας Συμμετοχής στην ανάπτυξη έργων και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής των εμπλεκόμενων τοπικών κοινωνιών	- Συνεργασία με την Διεύθυνση Εταιρικών Υποθέσεων για τον καθορισμό της τρέχουσας κατανομής κονδυλίων. - Περιφερειακή ανάλυση των αναγκών των τοπικών κοινωνιών (νέα έργα και περιοχές λειτουργίας). - Χρήση του εργαλείου αξιολόγησης επιδράσεων 2024 για την ιεράρχηση δωρεών, χορηγιών και πρωτοβουλιών ESG. - Ανάπτυξη Σχέδιο Συμμετοχής Ενδιαφερομένων Μερών ανά έργο. - Υποστήριξη διαδικασιών Θεσμικής Διαβούλευσης και Δημοσιοποίησης. - Υλοποίηση Εθελοντικής Διαβούλευσης και Δημοσιοποίησης, σε ευθυγράμμιση με το SEF.	Επιτεύχθηκε 19 συναντήσεις με τοπικές κοινωνίες με τη συμμετοχή περισσότερων από 200 ατόμων.
Παροχή τουλάχιστον 2 σεμιναρίων για Ισότητα, Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη εντός του 2024	Ευαισθητοποίηση όλου του προσωπικού για τα ανθρώπινα δικαιώματα ανά λειτουργική διεύθυνση (συμπεριλαμβανομένων θεμάτων διαφορετικότητας, πιθανών παραβιάσεων, διακρίσεων, παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας).	Επιτεύχθηκε Διεξαγωγή 2 σεμιναρίων (Εργαστήριο Διαφορετικότητας, Επιχειρηματική Ηθική).

ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2024
Αύξηση του μέσου όρου ωρών εκπαίδευσης για αναβάθμιση δεξιοτήτων	- Ανάπτυξη και εφαρμογή του Σχεδίου Εκπαίδευσης 2023 μέσω συστηματικής ανάλυσης αναγκών εκπαίδευσης. Σχεδιασμός και προσαρμογή του Σχεδίου Εκπαίδευσης 2024 για έναρξη στο Α' τρίμηνο. - Παροχή εκπαιδευτικών μαθημάτων μέσω του Εκπαιδευτικού Προγράμματος του ΔΕΣΦΑ και ad-hoc συνεδριών όταν απαιτείται.	Σε εξέλιξη Συνολικές ώρες εκπαίδευσης για το 2024 = 16.425,59 ώρες Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο = 8,56 ώρες (9,20 για άνδρες, 7,35 για γυναίκες)
Καθορισμός στόχων και δεξιοτήτων για όλους τους εργαζόμενους της οργανωτικής δομής της Εταιρείας	- Εφαρμογή συστήματος ετήσιας αξιολόγησης απόδοσης (συμπεριλαμβανομένων ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων, με ειδικές συναντήσεις προϊσταμένου-εργαζομένου). - Καθορισμός αντικειμενικών και συμπεριφορικών κριτηρίων για την αξιολόγηση εργαζομένων. - Ενσωμάτωση στόχων βιωσιμότητας όπου είναι εφαρμόσιμο, βάσει της σχετικότητας με τον ρόλο.	Επιτεύχθηκε
Παρακολούθηση της Ικανοποίησης Εργαζομένων	Διεξαγωγή Έρευνας Ικανοποίησης Εργαζομένων κατά το Δ' τρίμηνο του 2024.	Σε εξέλιξη Προγραμματισμένο για τον Ιανουάριο του 2025

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2024
80% ποσοστό ικανοποίησης Πελατών (Χρήστες ΕΣΦΑ & Πελάτες Υπηρεσιών Μη Μεταφοράς)	Διαχείριση δομημένης συλλογής ανατροφοδότησης πελατών (έρευνα ικανοποίησης πελατών) με στόχο την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και την εκπόνηση Έκθεσης για την ικανοποίηση των Πελατών.	Επιτεύχθηκε 92%
75% ποσοστό ανταπόκρισης Πελατών (Χρήστες ΕΣΦΑ & Πελάτες Υπηρεσιών Μη Μεταφοράς) στις έρευνες ικανοποίησης	- Διανομή ερωτηματολογίων ικανοποίησης σε Πελάτες Ρυθμιζόμενων Υπηρεσιών και Υπηρεσιών Μη Μεταφοράς , σε ευθυγράμμιση με την καθιερωμένη διαδικασία Ικανοποίησης Πελατών. - Συλλογή και επεξεργασία της ανατροφοδότησης από τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια . - Σύνταξη της Έκθεσης Ικανοποίησης Πελατών.	Επιτεύχθηκε 88%
75% των συναντήσεων με Ενεργούς Χρήστες ΕΣΦΑ	Διαχείριση Πληροφοριών Αγοράς και Επικοινωνίας με Πελάτες για την απόκτηση γνώσης της αγοράς και τη διασφάλιση συνεπούς και αποτελεσματικής επικοινωνίας.	Επιτεύχθηκε 85%
100% του βασικού προσωπικού και των νέων εργαζομένων (εντός του πρώτου εξαμήνου ένταξής τους) εκπαιδεύτηκαν σχετικά με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ, την Πολιτική Καταγγελιών, τον Κώδικα Δεοντολογίας και την Πολιτική κατά της Διαφθοράς	Ανάπτυξη και διάθεση εκπαιδευτικού/ενημερωτικού υλικού σχετικά με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ), την Πολιτική Καταγγελιών, τον Κώδικα Δεοντολογίας και την Πολιτική κατά της Διαφθοράς για τους εργαζομένους.	Σε εξέλιξη 100% των νέων εργαζομένων εκπαιδεύτηκαν κατά την ένταξή τους 100% του βασικού προσωπικού εκπαιδεύτηκε σχετικά με την προστασία δεδομένων 82% του βασικού προσωπικού εκπαιδεύτηκε σχετικά με την Πολιτική Καταγγελιών, τον Κώδικα Δεοντολογίας και την Πολιτική κατά της Διαφθοράς (Το υπόλοιπο 18% του βασικού προσωπικού έχει προγραμματιστεί να εκπαιδευτεί στο Β' τρίμηνο του 2025).

ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2024
<10 καταγγελίες που ελήφθησαν σχετικά με την αποτελεσματικότητα λειτουργιών και υπηρεσιών	Συνεχής βελτίωση και αποδοτικότητα των λειτουργιών και υπηρεσιών προς πελάτες μέσω βελτίωσης των σχετικών διαδικασιών (ένταξη/αποκώρση πελάτη, προσφορά λύσεων, διαχείριση συμβάσεων).	Επιτεύχθηκε
0 καταγγελίες που ελήφθησαν σχετικά με παραβίαση προσωπικών δεδομένων σε ετήσια βάση	- Εφαρμογή του Πλαισίου Προστασίας Δεδομένων. - Πλαίσιο διαχείρισης τρίτων μερών (Συμφωνίες Επεξεργασίας Δεδομένων - ΣΕΔ, αξιολόγηση). - Εφαρμογή των αρχών Ελαχιστοποίησης Δεδομένων και Περιορισμού Αποθήκευσης, καθώς και της Προστασίας Δεδομένων εξ Ορισμού. - Συνεχής εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση.	Επιτεύχθηκε
Πιλοτική εφαρμογή εσόδων/κύκλου εργασιών ευθυγραμμισμένων με την Ταξινόμια της ΕΕ	- Εφαρμογή κριτηρίων επιλεξιμότητας και ευθυγράμμισης. - Υποστήριξη του δείκτη Ταξινόμιας της ΕΕ με κατάλληλα τεκμήρια (π.χ. λίστες έργων, μητρώα λογιστικής περιουσίας, περιγραφές, αιτιολόγηση επιλεξιμότητας και ευθυγράμμισης). Σημείωση: Ο συγκεκριμένος στόχος χρησιμοποιείται για σκοπούς παρακολούθησης. Ως έτος βάσης ορίζεται το 2023. Ο δείκτης βασίζεται σε ιστορικά οικονομικά και λογιστικά δεδομένα, επομένως αποτυπώνει την εκ των υστέρων εικόνα της απόδοσης (lag indicator). Η Οικονομική Διεύθυνση δεν έχει άμεσο έλεγχο επί του αποτελέσματος, το οποίο λειτουργεί ως περιγραφική απεικόνιση της κατάστασης.	Σε εξέλιξη Ο έσοδα/κύκλος εργασιών από δραστηριότητες υδρογόνου, βιομεθανίου ή CCS που ευθυγραμμίζονται με την Ταξινόμια της ΕΕ
4 συνεδριάσεις της ESG Steering Committee	Διοργάνωση τεσσάρων (4) συνεδριάσεων της ESG Steering Committee για την παρακολούθηση και υλοποίηση του Σχεδίου ESG και Βιωσιμότητας (δωρεές και εθελοντικές δράσεις) και της Έκθεσης ESG.	Επιτεύχθηκε (7 συνολικά)
Υλοποίηση Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης	- Συλλογή και ανάλυση δεδομένων. - Σύνταξη Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης. - Προβολή της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης (ιστοσελίδα, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, συνεντεύξεις, άρθρα, συμμετοχή σε εκδηλώσεις).	Επιτεύχθηκε
Υλοποίηση 70 ελέγχων HSSEQ, συμπεριλαμβανομένων των εργολάβων	Ανάπτυξη, υλοποίηση και παρακολούθηση του πλάνου επισκέψεων HSSEQ.	Επιτεύχθηκε (73 έλεγχοι συνολικά)
Ψηφιοποίηση κατά 60% των χειροκίνητων διαδικασιών σύνταξης για την Κεντρική Γραμματεία και/ή τη Διαχείριση Στόλου	Αξιολόγηση των χειροκίνητων διαδικασιών σύνταξης για την Κεντρική Γραμματεία και/ή τη Διαχείριση Στόλου για την προώθηση της ψηφιοποίησης έως το τέλος του 2024.	Επιτεύχθηκε 70% ψηφιοποίηση των χειροκίνητων διαδικασιών σύνταξης για την Κεντρική Γραμματεία και/ή τη Διαχείριση Στόλου
Μία ανεξάρτητη ανασκόπηση για την Ασφάλεια Πληροφοριών σε ετήσια βάση	Έλεγχοι Ασφάλειας Πληροφοριών σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO 27001.	Επιτεύχθηκε
Συνεχής παρακολούθηση των νομικών εξελίξεων στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο σε ευρωπαϊκό επίπεδο	Συμμετοχή σε συνεδριάσεις της Νομικής Συμβουλευτικής Ομάδας (LAG: νομική ομάδα εργασίας Ευρωπαϊκού Δικτύου Διαχειριστών Συστημάτων Μεταφοράς Αερίου - ΕΔΔΣΜ Αερίου).	Επιτεύχθηκε (10 συνεδριάσεις της Νομικής Συμβουλευτικής Ομάδας συνολικά κατά το 2024, εκ των οποίων στις 3 συμμετείχαμε με φυσική παρουσία)

ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2024
100% των συμβάσεων που διαχειρίζεται η Διεύθυνση Εφοδιαστικής Αλυσίδας περιλαμβάνουν ρήτρα αποδοχής και συμμόρφωσης του προμηθευτή με τον Κώδικα Δεοντολογίας του ΔΕΣΦΑ	Επικοινωνία του Κώδικα Δεοντολογίας, της Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και της Πολιτικής Καταγγελιών στους προμηθευτές κατά την ένταξή τους και αποδοχή μέσω των συμβατικών όρων.	Σε εξέλιξη 92% των προμηθευτών συμμορφώνονται με τις βασικές εταιρικές πολιτικές κατά της διαφθοράς
100% των προμηθευτών συμμορφώνονται με τις βασικές εταιρικές πολιτικές κατά της διαφθοράς	Εφαρμογή διαδικασίας προεπιλογής προμηθευτών για την επιλογή και συνεργασία, με χρήση διαδικασιών δέουσας επιμέλειας και των σχετικών εργαλείων ΚΥC.	Σε εξέλιξη 92% των προμηθευτών συμμορφώνονται με τις βασικές εταιρικές πολιτικές κατά της διαφθοράς
100% ευθυγράμμιση των εργολάβων με τα Πρότυπα του Συστήματος Διαχείρισης QHSE, μέσω αξιολόγησης των RfPs που έχουν υποβληθεί	Έγκαιρη ανασκόπηση των Συστημάτων Διαχείρισης QHSE των εργολάβων κατά την κατασκευή έργων, ώστε να συμμορφώνονται με τα Διεθνή Πρότυπα QHSE (ISO 9001, ISO 14001 και ISO 45001) και τις νομοθετικές απαιτήσεις.	Επιτεύχθηκε
Μηδενικές αναφορές οικονομικών απωλειών ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με δωροδοκία ή διαφθορά	Ανάπτυξη και διάθεση ενημερωτικού υλικού σχετικά με τις απαιτήσεις για Καταγγελίες, Κώδικα Δεοντολογίας και Πολιτική κατά της Διαφθοράς για τους εργαζομένους. (το KPI θα παρακολουθείται και θα αναφέρεται από τη LEGOV).	Επιτεύχθηκε

3.2 Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14
C-G2

Ο ΔΕΣΦΑ έχει θεσπίσει ένα ισχυρό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης για να διασφαλίσει ότι οι αρχές βιωσιμότητας ενσωματώνονται πλήρως στη στρατηγική και τις λειτουργίες του. Η εποπτεία θεμάτων ESG βρίσκεται στο υψηλότερο επίπεδο της οργανωτικής δομής, με την Ανώτατη Εκτελεστική Διευθύντρια ο να ηγείται της ESG Steering Committee και να συμμετέχει ενεργά σε αυτήν, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση με το Διοικητικό Συμβούλιο. Αυτή η προσέγγιση εγγυάται ότι όλες οι πρωτοβουλίες ESG και οι στρατηγικές αποφάσεις εγκρίνονται σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου, ενισχύοντας τη λογοδοσία και τη διαφάνεια. Στο πλαίσιο αυτό, η ESG Steering Committee και η Διεύθυνση Εταιρικών Υποθέσεων, ESG & Επικοινωνίας διαδραματίζουν κεντρικό ρόλο στη διαμόρφωση, υλοποίηση και παρακολούθηση της στρατηγικής βιωσιμότητας της Εταιρείας, προωθώντας τη συνεχή βελτίωση σε περιβαλλοντικές, κοινωνικές και διακυβερνητικές διαστάσεις.

ESG STEERING COMMITTEE

Η ESG Steering Committee (η Επιτροπή) αποτελείται από τους Διευθυντές των Διευθύνσεων της Εταιρείας, υπογραμμίζοντας τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης στον οργανισμό. Τα μέλη της Επιτροπής είναι υπεύθυνα για την ανάπτυξη, την εποπτεία και τη διασφάλιση της αποτελεσματικής εφαρμογής της Πολιτικής Βιωσιμότητας. Η πολιτική αυτή καθορίζει τους στόχους, τις πρωτοβουλίες και την απόδοση της Εταιρείας σε θέματα ESG, τόσο εσωτερικά όσο και εξωτερικά.

Επιπλέον, οι ESG Agents παρέχουν υποστήριξη στην Επιτροπή ως εκπρόσωποι από όλες τις εταιρικές διευθύνσεις. Είναι υπεύθυνοι για την εκτέλεση εργασιών που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής δεδομένων, του σχεδιασμού δράσεων και της παρακολούθησης και αναφοράς της προόδου.

Οι βασικές αρμοδιότητες της Επιτροπής περιλαμβάνουν:

- Υποβολή προτάσεων και διαμόρφωση των βασικών προτεραιοτήτων ESG και βιωσιμότητας.
- Εισήγηση πρωτοβουλιών κοινωνικής και περιβαλλοντικής ευθύνης για ένταξη στο Επιχειρηματικό Σχέδιο της Εταιρείας.
- Λήψη κατευθύνσεων από το Διοικητικό Συμβούλιο για θέματα ESG και βιωσιμότητας.
- Παροχή καθοδήγησης στην Ομάδα Βιωσιμότητας.
- Αναφορά σχετικά με την πρόοδο των προτεραιοτήτων ESG και Βιωσιμότητας.
- Παρουσίαση της ετήσιας Έκθεσης ESG και της υλοποίησης των πρωτοβουλιών στο Διοικητικό Συμβούλιο και τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Διενέργεια ετήσιων ή έκτακτων προσαρμογών στις προτεραιότητες ESG, όπου απαιτείται.



3.2 Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης

Όσον αφορά την εποπτεία της βιωσιμότητας, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του ΔΕΣΦΑ έχουν την αρμοδιότητα να εγκρίνουν τη στρατηγική για θέματα ESG, ως μέρος του ευρύτερου στρατηγικού πλαισίου της Εταιρείας. Συμμετέχουν ενεργά σε συζητήσεις για τη βιωσιμότητα κατά τις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου, συμπεριλαμβανομένου του καθορισμού σχετικών στόχων. Σημειώνεται ότι δεν υπάρχει ειδική Επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου που να είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για την εποπτεία των δραστηριοτήτων βιωσιμότητας της Εταιρείας.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ, ESG & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Διεύθυνση Εταιρικών Υποθέσεων, ESG & Επικοινωνίας είναι αφιερωμένη στην ενίσχυση μιας διαφανούς και συνεπούς μακροπρόθεσμης σχέσης με Θεσμικούς Φορείς και Οργανισμούς.

Σε τριμηνιαία βάση, η Διεύθυνση αναφέρεται στην ESG Steering Committee και στη συνέχεια στο Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με τις επιδράσεις της Εταιρείας στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, μέσω του ESG Dashboard.

Οι αρμοδιότητες της Διεύθυνσης περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

- Τον καθορισμό μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής ESG και ενός μακροπρόθεσμου σχεδίου επίτευξης των στόχων ESG, σε συνεργασία με τους ESG Agents.
- Την ανάπτυξη και εποπτεία της υλοποίησης οριζόντιων πρωτοβουλιών και στρατηγικών ESG για την προώθηση της εταιρικής βιωσιμότητας, με συμμετοχή τόσο εσωτερικών όσο και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών.
- Την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των πρωτοβουλιών ESG μέσω ενός τυποποιημένου πλαισίου αναφοράς και την παροχή τακτικών και έκτακτων εκθέσεων βιωσιμότητας προς την Ομάδα Διοίκησης και το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Την εποπτεία της προετοιμασίας της ετήσιας Έκθεσης ESG και τη συμμετοχή σε δείκτες βιωσιμότητας (π.χ. Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, Πρότυπα GRI, Οδηγός ESG του ATHEX).
- Την προώθηση εκπαιδευτικών δράσεων ESG εντός του οργανισμού, ειδικά για όσους συμμετέχουν σε πρωτοβουλίες και ομάδες εργασίας ESG.
- Την εποπτεία της ανάπτυξης του μοντέλου βιωσιμότητας και την προώθηση δράσεων ΕΚΕ.





3.3 Συμμετοχή και Επικοινωνία με Ενδιαφερόμενα Μέρη

GRI 2-29
C-S1

Η συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών αποτελεί θεμέλιο της προσέγγισης βιωσιμότητας του ΔΕΣΦΑ, διασφαλίζοντας ανοικτό, διαφανή και εποικοδομητικό διάλογο με όλα τα μέρη που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές του. Η συμμετοχή αυτή ενισχύει την εμπιστοσύνη, ενδυναμώνει τις σχέσεις και επιτρέπει στην Εταιρεία να ευθυγραμμίζει τη στρατηγική της με τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, τις ρυθμιστικές απαιτήσεις και τις εξελίξεις της αγοράς. Μεταξύ των βασικών ομάδων ενδιαφερόμενων μερών της Εταιρείας, οι πελάτες διαδραματίζουν κεντρικό ρόλο στη διαμόρφωση τόσο της επιχειρησιακής απόδοσης όσο και των μακροπρόθεσμων στόχων βιωσιμότητας.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει και εμπλέκει συστηματικά ενδιαφερόμενα μέρη — εσωτερικά και εξωτερικά — που ενδέχεται να επηρεάσουν ή να επηρεάζονται από τις δραστηριότητές του, όπως εργαζόμενοι, προμηθευτές, χρήστες του ΕΣΦΑ, μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, δημόσιες αρχές, άλλοι διαχειριστές (Διαχειριστής Δίκτυο Διανομής (ΔΣΔ)/ ΔΣΜ), τοπικές κοινωνίες, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και μη κυβερνητικές οργανώσεις. Η διαδικασία αυτή είναι απαραίτητη για την κατανόηση των προσδοκιών, την οικοδόμηση εμπιστοσύνης και τη διασφάλιση ότι οι επιχειρηματικές αποφάσεις δημιουργούν μακροπρόθεσμη αξία.

Η αναγνώριση των ενδιαφερόμενων μερών επιτρέπει στην Εταιρεία να χαρτογραφεί τα επίπεδα επιρροής και ενδιαφέροντος, να αξιολογεί την εγγύτητα και την ποιότητα των υφιστάμενων σχέσεων και να ορίζει σαφείς στόχους, Βασικοί Δείκτες Απόδοσης (KPIs) και στρατηγικές συμμετοχής. Βοηθά επίσης στην ιεράρχηση ουσιαστικών θεμάτων και ορόσημων για κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών, διασφαλίζοντας ότι οι ενέργειες είναι στοχευμένες και αποτελεσματικές. Μέσω της ανάλυσης αλληλεξαρτήσεων και πιθανών επιδράσεων, ο ΔΕΣΦΑ μπορεί να προβλέπει κινδύνους, να εκτιμά πώς οι ενέργειες ενός ενδιαφερόμενου μέρους επηρεάζουν άλλα και να αναπτύσσει εξατομικευμένα σχέδια δράσης με συγκεκριμένες τακτικές και συχνότητα συμμετοχής.

Αυτή η δομημένη προσέγγιση ενισχύει όχι μόνο τη διαφάνεια και τη λογοδοσία, αλλά δημιουργεί και ευκαιρίες για νέες συνέργειες και συνεργασίες που υποστηρίζουν τους στρατηγικούς στόχους του ΔΕΣΦΑ. Τελικά, ενισχύει την ανθεκτικότητα και την προσαρμοστικότητα σε ένα ταχέως εξελισσόμενο ενεργειακό περιβάλλον, διασφαλίζοντας ότι η συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών παραμένει βασικός μοχλός βιώσιμης ανάπτυξης. Καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, ο ΔΕΣΦΑ εμπλέκεται ενεργά με τα ενδιαφερόμενα μέρη του μέσω επίσημων διαβουλεύσεων και συνεχούς διαλόγου, προκειμένου να κατανοήσει και να ανταποκριθεί στα ποικίλα ενδιαφέροντά τους. Χρησιμοποιώντας μια δομημένη ανάλυση ουσιαστικότητας (materiality analysis), ο ΔΕΣΦΑ διασφαλίζει ότι η συμβολή των ενδιαφερόμενων μερών λαμβάνεται σοβαρά υπόψη στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένων των συζητήσεων σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου. Αυτή η προσέγγιση επιτρέπει στον ΔΕΣΦΑ να ενισχύσει τη διαφάνεια και τη λογοδοσία στις ρυθμιζόμενες επιχειρησιακές του δραστηριότητες.

3.3 Συμμετοχή και Επικοινωνία με Ενδιαφερόμενα Μέρη

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΤΟΥ ΔΕΣΦΑ

- Πελάτες (Χρήστες του ΕΣΦΑ, Πελάτες Άλλων Υπηρεσιών)
- Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του ΔΕΣΦΑ
- Εργαζόμενοι του ΔΕΣΦΑ
- Δημόσιες Αρχές
 - ο Σε Εθνικό Επίπεδο.
 - ο Σε Ευρωπαϊκό Επίπεδο.
 - ο Σε Περιφερειακό και Τοπικό Επίπεδο.
- Τοπικές Κοινωνίες.
- Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα.
- Μη Κυβερνητικά Ενδιαφερόμενα Μέρη.
 - ο Δημόσιοι Φορείς (επιμελητήρια/σύνδεσμοι).
 - ο Ακαδημαϊκά Ιδρύματα και Εκπαίδευση.
 - ο ΜΚΟ / Οργανώσεις της Κοινωνίας των Πολιτών (ΟΚοιΠ).
- Τρίτοι Φορείς.
 - ο Διαχειριστές Υποδομών (Διαχειριστές Αυτοκινητοδρόμων και Σιδηροδρόμων, Παραγωγοί Ηλεκτρικής Ενέργειας).
 - ο Άλλοι Διαχειριστές (ΔΣΔ / ΔΣΜ)
- Προμηθευτές.

Καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, ο ΔΕΣΦΑ διατήρησε ενεργή συμμετοχή με τα ενδιαφερόμενα μέρη του, μέσω επίσημων διαβουλεύσεων και συνεχούς διαλόγου, διασφαλίζοντας ότι οι απόψεις και οι ανησυχίες τους κατανοούνται και αντιμετωπίζονται.

Η διαδικασία αυτή υποστηρίζεται από μια δομημένη ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας (βλ. Ενότητα 3.5 Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας), η οποία διασφαλίζει ότι η συμβολή των ενδιαφερόμενων μερών ενσωματώνεται συστηματικά στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένων των συζητήσεων σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου. Με την ενσωμάτωση αυτών των πρακτικών στο πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, ο ΔΕΣΦΑ ενισχύει τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την ανταποκρισιμότητα στις ρυθμιζόμενες δραστηριότητές του.

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει μια επισκόπηση των βασικών ομάδων ενδιαφερόμενων μερών της Εταιρείας, των κύριων μεθόδων επικοινωνίας και της συχνότητας συμμετοχής, αποτυπώνοντας το εύρος και το βάθος του δικτύου ενδιαφερόμενων μερών του ΔΕΣΦΑ.



ΠΙΝΑΚΑΣ 3: ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ / ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
Πελάτες (Χρήστες ΕΣΦΑ, Πελάτες Άλλων Υπηρεσιών) ⁹	• Ιστοσελίδα • Μέσα κοινωνικής δικτύωσης • Συναντήσεις (διαδικτυακές / δια ζώσης) • Παραδοσιακά και ψηφιακά εργαλεία μάρκετινγκ • Εκδηλώσεις αγοράς και επιχειρηματικοί σύνδεσμοι • Ερωτηματολόγια αξιολόγησης • Αξιολόγηση Περιβαλλοντικών & Κοινωνικών Επιδράσεων για έργα και λειτουργίες • Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα • Δημόσιες διαβουλεύσεις	Κατά περίπτωση
Μέλη του Δ.Σ του ΔΕΣΦΑ	• Εκπαιδεύσεις ευαισθητοποίησης • Εταιρικές εκδηλώσεις / Πρωτοβουλίες εθελοντισμού • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Ερωτηματολόγια αξιολόγησης • Οικονομικές καταστάσεις • Μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS • Συναντήσεις (Online / Δια ζώσης) • Πρόγραμμα Ανάπτυξης ΕΣΦΑ • Διαδικτυακή πύλη • Μέσα κοινωνικής δικτύωσης • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Έκθεση Ανθρακικού Αποτυπώματος • Ιστοσελίδα	Συνεχής
Εργαζόμενοι ΔΕΣΦΑ	• Διαδικτυακή πύλη • Μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS • Προσωπικές συναντήσεις (MS Teams / Δια ζώσης) • Εταιρικές εκδηλώσεις / Πρωτοβουλίες εθελοντισμού • Σκέψεις εργαζομένων και συνδικάτων • Εκπαιδεύσεις ευαισθητοποίησης • Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα	Συνεχής
Δημόσιες Αρχές	• Συμβατικά και ψηφιακά εργαλεία μάρκετινγκ • Εταιρικές εκδηλώσεις / Πρωτοβουλίες εθελοντισμού • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Οικονομικές Καταστάσεις • Εκδηλώσεις αγοράς και επιχειρηματικές ενώσεις • Συναντήσεις (Online / Δια ζώσης) • Πρόγραμμα Ανάπτυξης ΕΣΦΑ • Επιτόπιες επισκέψεις • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Έκθεση Ανθρακικού Αποτυπώματος • Μελέτη Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Επιδράσεων • Ιστοσελίδα • Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα • Διαβουλεύσεις	Συνεχής
Τρίτα Μέρη	• Εκπαιδεύσεις ευαισθητοποίησης • Συμβατικά και ψηφιακά εργαλεία μάρκετινγκ • Εταιρικές εκδηλώσεις / Πρωτοβουλίες εθελοντισμού • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Ερωτηματολόγια Αξιολόγησης • Οικονομικές Καταστάσεις • Εκδηλώσεις αγοράς και επιχειρηματικές ενώσεις • Συναντήσεις (Online / Δια ζώσης) • Πρόγραμμα Ανάπτυξης ΕΣΦΑ • Επιτόπιες επισκέψεις • Μέσα κοινωνικής δικτύωσης • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Έκθεση Ανθρακικού Αποτυπώματος • Ιστοσελίδα • Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα	Περιστασιακά

⁹ Οι πελάτες περιλαμβάνουν Χρήστες Μεταφοράς, ΥΦΑ και TLS, καθώς και Πελάτες Μη Μεταφοράς και λοιπών Μη Ρυθμιζόμενων Υπηρεσιών

STAKEHOLDER GROUPS	COMMUNICATION / ENGAGEMENT METHODS	FREQUENCY OF ENGAGEMENT
Προμηθευτές	• Ιστοσελίδα • Συναντήσεις (Online / Δια ζώσης) • Συμβατικά και ψηφιακά εργαλεία/πλατφόρμες μάρκετινγκ • Εκδηλώσεις αγοράς και επιχειρηματικές ενώσεις • Ερωτηματολόγια Αξιολόγησης • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Έκθεση Ανθρακικού Αποτυπώματος • Οικονομικές Καταστάσεις • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα	Περιστασιακά
Τοπικές Κοινωνίες	• Συμβατικά και ψηφιακά εργαλεία • Εταιρικές εκδηλώσεις / Πρωτοβουλίες εθελοντισμού • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Σκέψεις εργαζομένων και συνδικάτων • Ερωτηματολόγια Αξιολόγησης • Οικονομικές Καταστάσεις • Συναντήσεις (Online / Δια ζώσης) • Πρόγραμμα Ανάπτυξης ΕΣΦΑ • Επιτόπιες επισκέψεις • Διαδικτυακή Πύλη • Μέσα κοινωνικής δικτύωσης • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Έκθεση Ανθρακικού Αποτυπώματος • ΜΠΕ • Ιστοσελίδα • Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα	Κατά περίπτωση
Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	• Ιστοσελίδα • Εκδηλώσεις αγοράς και επιχειρηματικές ενώσεις • Οικονομικές καταστάσεις • Συναντήσεις (Online / Δια ζώσης) • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα	Περιστασιακά
Μη Κυβερνητικοί Οργανισμοί	• ΜΠΕ • Ιστοσελίδα • Μέσα κοινωνικής δικτύωσης • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Έκθεση Ανθρακικού Αποτυπώματος • Συναντήσεις (Online / Δια ζώσης) • Εκδηλώσεις αγοράς και επιχειρηματικές ενώσεις • Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα • Εταιρικές εκδηλώσεις / Πρωτοβουλίες εθελοντισμού	Κατά περίπτωση

3.4 Διαχείριση Κινδύνων

Το Τμήμα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Κινδύνων (ERM) διαδραματίζει στρατηγικό ρόλο στον ΔΕΣΦΑ, λειτουργώντας ως σύμβουλος της ανώτατης διοίκησης και παρέχοντας έγκαιρες πληροφορίες για την υποστήριξη τεκμηριωμένων αποφάσεων. Τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων επιχειρηματικών κινδύνων ευθυγραμμίζονται με τη διαδικασία Εσωτερικού Ελέγχου, διασφαλίζοντας μια συντονισμένη και ολιστική προσέγγιση στη διαχείριση κινδύνων και ελέγχων. Η ευθυγράμμιση αυτή ενισχύει το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων του ΔΕΣΦΑ, βελτιώνοντας τη διαφάνεια, τη διακυβέρνηση και την οργανωτική ανθεκτικότητα.

Οι δραστηριότητες ERM ακολουθούν μια δομημένη μεθοδολογία, ευθυγραμμισμένη με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, όπως το πλαίσιο COSO ERM και το ISO 31000:2018 – Κατευθυντήριες Οδηγίες Διαχείρισης Κινδύνων. Το πλαίσιο αυτό ενσωματώνει πρακτικές διαχείρισης κινδύνων σε όλο τον οργανισμό και διασφαλίζει ευελιξία στην αντιμετώπιση αναδυόμενων απειλών και ευκαιριών. Η διαδικασία βασίζεται σε τέσσερις βασικούς πυλώνες: αναγνώριση κινδύνων, ανάλυση, αξιολόγηση και συνεχή παρακολούθηση (με δείκτες KRIs και δράσεις μετριασμού), διαμορφώνοντας έναν ολοκληρωμένο κύκλο διακυβέρνησης κινδύνων.

Από το 2022, ο ΔΕΣΦΑ έχει ενσωματώσει παραμέτρους ESG στο πλαίσιο ERM, ώστε να ενισχύσει την ευθυγράμμιση μεταξύ στόχων βιωσιμότητας και διακυβέρνησης κινδύνων. Ο κύριος στόχος αυτής της ενσωμάτωσης είναι η καταγραφή κινδύνων που σχετίζονται με ESG στο Μπρώο Επιχειρηματικών Κινδύνων, υποστηρίζοντας τη λειτουργία ESG της Εταιρείας. Οι βασικές δραστηριότητες περιλάμβαναν τον εντοπισμό στοιχείων ESG στους υφιστάμενους κινδύνους ERM, τη σύνδεση αυτών των κινδύνων με στόχους ESG και τη διοργάνωση εργαστηρίων με υπεύθυνους κινδύνων για την ανασκόπηση προόδου και ελέγχων.

Το 2024, το Μπρώο Επιχειρηματικών Κινδύνων ενημερώθηκε ώστε να αντικατοπτρίζει σημαντικές αλλαγές σε ουσιαστικά θέματα και στόχους ESG, ενισχύοντας την ευθυγράμμιση των στόχων ESG με τους επιχειρηματικούς κινδύνους, τους ελέγχους και τις ευκαιρίες βελτίωσης. Η ενσωμάτωση του ESG στο ERM προσφέρει πολλαπλά οφέλη, όπως ισχυρότερο συντονισμό μεταξύ λειτουργιών διαχείρισης κινδύνων και βιωσιμότητας, αυξημένη εμπιστοσύνη στην εποπτεία ESG και στη διαχείριση κινδύνων, καθώς και συνεχή βελτίωση ελέγχων και μέτρων μετριασμού.



3.5 Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας

GRI 3-1 C-G3

Ο ΔΕΣΦΑ επικεντρώνεται σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με την επιχειρηματική του δραστηριότητα και τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις που δημιουργεί (προσέγγιση από μέσα προς τα έξω). Παράλληλα, εξετάζει τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που προκύπτουν από το περιβάλλον και την κοινωνία και επηρεάζουν την Εταιρεία (προσέγγιση από έξω προς τα μέσα). Στο πλαίσιο αυτό, το 2025 ο ΔΕΣΦΑ πραγματοποιεί για πρώτη φορά Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας, υιοθετώντας τη νέα μεθοδολογία των Ευρωπαϊκών Προτύπων Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS), με στόχο την ιεράρχηση:

- Θεμάτων που παρουσιάζουν ή ενδέχεται να παρουσιάσουν τις σημαντικότερες θετικές και αρνητικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις, συμπεριλαμβανομένων των επιδράσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλη την αλυσίδα αξίας (ουσιαστικότητα επιδράσεων – impact materiality).
- Χρηματοοικονομικών κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν από το περιβάλλον και την κοινωνία για την Εταιρεία (χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα – financial materiality).

Η Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας αποτελεί βασικό εργαλείο για τη διαμόρφωση της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΔΕΣΦΑ. Πρόκειται για μια δυναμική διαδικασία, η οποία εξελίσσεται συνεχώς και πραγματοποιείται σε τακτική βάση ώστε να παραμένει επίκαιρη, αντανακλώντας τις προτεραιότητες όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Φάση 1: Κατανόηση του Πλαισίου Λειτουργίας

Η πρώτη φάση της Ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας επικεντρώθηκε στην ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης κατανόησης του λειτουργικού πλαισίου του ΔΕΣΦΑ. Περιλάμβανε εις βάθος επισκόπηση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας σε όλη την αλυσίδα αξίας, των επιχειρηματικών λειτουργιών, των ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και του εξωτερικού περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένων των τάσεων βιωσιμότητας και των πλαισίων αναφοράς.

Στο πλαίσιο αυτό, ο ΔΕΣΦΑ εξέτασε τα υφιστάμενα έργα, δράσεις και πρωτοβουλίες ESG, αναλύοντας τις τρέχουσες στρατηγικές και πολιτικές που εφαρμόζονται.

Αυτή η ολιστική προσέγγιση διασφάλισε ότι η διαδικασία αποτύπωσε τόσο εσωτερικούς όσο και εξωτερικούς παράγοντες που είναι κρίσιμοι για τη διαμόρφωση του λειτουργικού πλαισίου της Εταιρείας.

Φάση 2: Αναγνώριση Επιδράσεων, Κινδύνων και Ευκαιριών

Ουσιαστικότητα Επιδράσεων (Impact Materiality)

Ο ΔΕΣΦΑ εντόπισε θετικές και αρνητικές επιδράσεις σε όλη την αλυσίδα αξίας του, λαμβάνοντας υπόψη τις δραστηριότητες, τις γεωγραφικές περιοχές λειτουργίας, τις επιχειρηματικές σχέσεις και τις εξαρτήσεις από τη φύση. Η ανάλυση επικεντρώθηκε σε πραγματικές επιδράσεις για το 2025 — το έτος κατά το οποίο πραγματοποιήθηκε η αξιολόγηση — καθώς και σε δυνητικές επιδράσεις για το 2028, που σηματοδοτεί το τέλος του τριετούς αναπτυξιακού ορίζοντα, όταν τα περισσότερα έργα του ΠΠΑ 2024–2033 θα βρίσκονται σε λειτουργία, καθώς και για το 2033, το τελευταίο έτος του ΠΠΑ.

Για την περαιτέρω ενίσχυση της ανάλυσης, ο ΔΕΣΦΑ εξέτασε τις δυνητικές αρνητικές επιδράσεις που σχετίζονται με τη φύση, χρησιμοποιώντας το εργαλείο¹⁰ ENCORE. Η προσέγγιση αυτή παρείχε πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις της Εταιρείας με το φυσικό κεφάλαιο και τους σχετικούς συστημικούς κινδύνους.

Όλες οι επιδράσεις που εντοπίστηκαν επικυρώθηκαν μέσω στοχευμένων διαβουλεύσεων με τους ESG Agents σε όλη την Εταιρεία, διασφαλίζοντας ακρίβεια και ευθυγράμμιση με τις επιχειρησιακές πραγματικότητες. Η ενσωματωμένη αυτή μεθοδολογία εντάσσει τις παραμέτρους βιωσιμότητας στο συνολικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης του ΔΕΣΦΑ, ενισχύοντας τη λογοδοσία και τη στρατηγική ανθεκτικότητα.

Χρηματοοικονομική Ουσιαστικότητα (Financial Materiality)

Η αναγνώριση των χρηματοοικονομικών κινδύνων και ευκαιριών ξεκίνησε με μια διεξοδική ανασκόπηση του υφιστάμενου Μητρώου Κινδύνων του ΔΕΣΦΑ. Η ανάλυση εστίασε στους εγγενείς κινδύνους, λαμβάνοντας υπόψη ένα ευρύ φάσμα κατηγοριών, όπως λειτουργικοί, στρατηγικοί, κίνδυνοι φήμης, χρηματοοικονομικοί, ανθρώπινου κεφαλαίου, τεχνολογίας και κυβερνοασφάλειας, εφοδιαστικής αλυσίδας, καθώς και κανονιστικοί και συμμόρφωσης, καθώς και ευκαιριών που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα βάσει θετικών περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιδράσεων, όπως επίσης και την ύπαρξη εξαρτήσεων από φυσικούς και κοινωνικούς πόρους ως πηγές χρηματοοικονομικών επιδράσεων.

Ειδικότερα, η διαδικασία περιλάμβανε διαβουλεύσεις με ESG Agents για θέματα κινδύνων και χρηματοοικονομικής διαχείρισης, με σκοπό τη διασφάλιση της ακρίβειας και της πληρότητας των πληροφοριών. Συμπεριέλαβε τη συγκέντρωση και βελτιστοποίηση των υφιστάμενων επιχειρησιακών κινδύνων, την ενσωμάτωση στοιχείων ESG που θα μπορούσαν να δημιουργήσουν χρηματοοικονομικές επιδράσεις για την Εταιρεία, καθώς και τον εντοπισμό ευκαιριών με πιθανές θετικές χρηματοοικονομικές επιδράσεις σε τρεις χρονικούς ορίζοντες (2025, 2028 και 2033), όπως εφαρμόζεται και στην ουσιαστικότητα των επιδράσεων (impact materiality).

Κάθε αναγνωρισμένος κίνδυνος και ευκαιρία αντιστοιχίστηκε με τα θέματα, υπο-θέματα και επιμέρους υπο-θέματα των ESRS. Παράλληλα, αναπτύχθηκαν τεκμηριωμένες αιτιολογήσεις, οι οποίες καθοδηγούν τους ESG Agents ώστε να διενεργήσουν ακριβή και αντικειμενική αξιολόγηση στην επόμενη φάση.

¹⁰ Το ENCORE (Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure) είναι ένα δωρεάν διαδικτυακό εργαλείο που βοηθά τους οργανισμούς να εξερευνήσουν την έκθεσή τους σε κινδύνους που σχετίζονται με τη φύση και να κάνουν τα πρώτα βήματα για να κατανοήσουν τις εξαρτήσεις και τις επιδράσεις τους στη φύση.

3.5 Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας

Φάση 3: Αξιολόγηση και Ιεράρχηση Επιδράσεων, Κινδύνων και Ευκαιριών

Ο ΔΕΣΦΑ εφάρμοσε μια δομημένη προσέγγιση για τον καθορισμό της ουσιαστικότητας, χρησιμοποιώντας κριτήρια ευθυγραμμισμένα με τα ESRS. Η ουσιαστικότητα των επιδράσεων αξιολογήθηκε βάσει της σοβαρότητας και της πιθανότητας εμφάνισης των επιδράσεων, ενώ η χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα βασίστηκε στο μέγεθος των δυνητικών χρηματοοικονομικών επιδράσεων και στην πιθανότητα εμφάνισής τους, ως εξής:

Ουσιαστικότητα Επιδράσεων (Impact Materiality)

Η ουσιαστικότητα επιδράσεων αξιολογείται μέσω του συνδυασμού δύο παραμέτρων:

- **Σοβαρότητα**, η οποία καθορίζεται από:
 - ο **Κλίμακα (Scale)**: Αξιολογεί πόσο σημαντική ή σοβαρή είναι αρνητική επίδραση ή πόσο ωφέλιμη είναι η θετική επίδραση για τους ανθρώπους ή το περιβάλλον.
 - ο **Έκταση (Scope)**: Εκτιμά πόσο ευρεία είναι η επίδραση.
 - ο **Αδυναμία αποκατάστασης (Irremediability)** – μόνο για αρνητικές επιδράσεις: Εξετάζει εάν και σε ποιο βαθμό μπορεί να αποκατασταθεί η αρνητική επίδραση, δηλαδή να επανέλθει το περιβάλλον ή τα επηρεαζόμενα άτομα στην προηγούμενη κατάσταση τους.
- **Πιθανότητα (Likelihood)**: Αντιπροσωπεύει την πιθανότητα εμφάνισης της επίδρασης στο μέλλον. Για τις πραγματικές επιδράσεις (2025), η πιθανότητα ορίζεται αυτόματα στην υψηλότερη τιμή.

Η ουσιαστικότητα επιδράσεων προσδιορίζεται α τη βαθμολογία σοβαρότητας με τη βαθμολογία πιθανότητας, διασφαλίζοντας μια ισορροπημένη και ολοκληρωμένη αξιολόγηση τόσο των πραγματικών όσο και των δυνητικών επιδράσεων. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται σε πενταβάθμια κλίμακα, με κατώφλι στο επίπεδο 4, το οποίο υποδηλώνει ότι μια επίδραση θεωρείται ουσιαστική.

Χρηματοοικονομική Ουσιαστικότητα (Financial Materiality)

Η χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα αξιολογείται μέσω του συνδυασμού δύο παραμέτρων:

- **Μέγεθος (Magnitude)**: Αντιπροσωπεύει τη δυνητική χρηματοοικονομική επίδραση ενός κινδύνου ή μιας ευκαιρίας στην οικονομική απόδοση της Εταιρείας. Το μέγεθος καθορίζεται με τη χρήση προκαθορισμένων ορίων, ευθυγραμμισμένων με το πλαίσιο ERM του ΔΕΣΦΑ.
- **Πιθανότητα (Likelihood)**: Υποδηλώνει την πιθανότητα εμφάνισης του κινδύνου ή της ευκαιρίας εντός του σχετικού χρονικού ορίζοντα.

Η βαθμολογία χρηματοοικονομικής ουσιαστικότητας υπολογίζεται συνδυάζοντας τις βαθμολογίες για το μέγεθος και την πιθανότητα σε πενταβάθμια κλίμακα. Για τον βραχυπρόθεσμο ορίζοντα (2025), ο ΔΕΣΦΑ εφάρμοσε την καθιερωμένη μεθοδολογία αξιολόγησης κινδύνων, ταξινομώντας τους κινδύνους ως χρηματοοικονομικά ουσιαστικούς ή μη, χρησιμοποιώντας κλίμακα 1–5. Βαθμολογία ίση ή μεγαλύτερη του 4 θεωρήθηκε ουσιαστική, αντιστοικώντας σε εκτιμώμενη χρηματοοικονομική επίδραση άνω των €2,5 εκατ. — όριο που εφαρμόστηκε και στους άλλους χρονικούς ορίζοντες.

Για τον μεσοπρόθεσμο (2028) και τον μακροπρόθεσμο (2033) ορίζοντα, οι ESG Agents αξιολόγησαν το μέγεθος των χρηματοοικονομικών επιδράσεων και την πιθανότητα εμφάνισης για κάθε αναγνωρισμένο κίνδυνο και ευκαιρία. Οι αξιολογήσεις αυτές υποστηρίχθηκαν από κατάλληλη τεκμηρίωση και αποδεικτικά στοιχεία μέσω στοχευμένων εσωτερικών διαβουλεύσεων με τις εμπλεκόμενες διευθύνσεις.

Αυτή η δομημένη, τεκμηριωμένη προσέγγιση διασφάλισε ότι οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες ιεραρχήθηκαν σύμφωνα με την επίδρασή τους στη χρηματοοικονομική ανθεκτικότητα του ΔΕΣΦΑ.

Επικύρωση Αποτελεσμάτων GRI 2-14

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης ουσιαστικότητας παρουσιάστηκαν και επικυρώθηκαν κατά τη διάρκεια ειδικής συνεδρίασης της ESG Steering Committee, με την ενεργή συμμετοχή της Ανώτατης Εκτελεστικής Διευθύντριας. Η Ανώτατη Εκτελεστική Διευθύντρια εξέτασε τα αποτελέσματα και τις αντίστοιχες τεκμηριώσεις, ώστε να διασφαλίσει ότι είναι ισχυρά, τεκμηριωμένα και ευθυγραμμισμένα με τις στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας. Η διαδικασία αυτή επιβεβαίωσε την πληρότητα και την ακρίβεια της αξιολόγησης και ενίσχυσε τη λογοδοσία στο υψηλότερο επίπεδο διακυβέρνησης. Το στάδιο επικύρωσης διασφάλισε επίσης ότι η τελική λίστα ουσιαστικών θεμάτων αντικατοπτρίζει τους μακροπρόθεσμους στόχους βιωσιμότητας του ΔΕΣΦΑ.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ
GRI 3-2

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ, ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΗΕ (SDGS)
Κλιματική Αλλαγή	Κλιματική Αλλαγή: Τα έργα κατασκευής και πολιτικού μηχανικού απελευθερώνουν διοξείδιο του άνθρακα και άλλα έμμεσα ΑτΘ λόγω της χρήσης βαρέων μηχανημάτων και της κυκλοφορίας οχημάτων· (ανάντη – εκπομπές Score 3).			7 ΦΘΙΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ 8 ΑΙΣΘΗΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 12 ΥΠΕΥΘΙΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ 15 ΣΩΗ ΤΩΝ ΣΤΕΡΙΑ
	Κλιματική Αλλαγή: Εκπομπές ΑτΘ προκύπτουν κατά την εξόρυξη, επεξεργασία και μεταφορά ορυκτών καυσίμων στην ανάντη εφοδιαστική αλυσίδα (well-to-tank). Αυτές οι δραστηριότητες περιλαμβάνουν ενεργοβόρες λειτουργίες, καύση (flaring) και διαρροές μεθανίου, οι οποίες συμβάλλουν σημαντικά στις εκπομπές Score 3. Τέτοιες επιδράσεις εντείνουν τους κλιματικούς κινδύνους και αυξάνουν το έμμεσο ανθρακικό αποτύπωμα του ΔΕΣΦΑ.			
	Μετριασμός Κλιματικής Αλλαγής: Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται να μειώσει τις εκπομπές ΑτΘ κατά 50% έως το 2030 και να επιτύχει ουδετερότητα άνθρακα έως το 2040, στο πλαίσιο του Σχεδίου Net Zero, επενδύοντας σε πράσινα αέρια (υδρογόνο, βιομεθάνιο), τεχνολογίες δέσμευσης άνθρακα και υποδομές με ανθεκτικότητα στο μέλλον, ενώ συμβάλλει ενεργά στις εθνικές στρατηγικές για ανανεώσιμα αέρια.			
	Κίνδυνος Μετάβασης λόγω Κλιματικής Αλλαγής: Καθώς η παγκόσμια οικονομία επιταχύνει τη μετάβαση προς μηδενικές εκπομπές, ο ΔΕΣΦΑ αντιμετωπίζει αυξανόμενους κινδύνους μετάβασης που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, οι οποίοι απορρέουν από μεταβαλλόμενη δυναμική της αγοράς, εξελισσόμενες ρυθμίσεις, προσδοκίες ενδιαφερόμενων μερών και τεχνολογικούς κινδύνους. Αυτοί οι κίνδυνοι ενδέχεται να επηρεάσουν σημαντικά το επιχειρηματικό μοντέλο, τη βάση περιουσιακών στοιχείων και τη μακροπρόθεσμη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας.			
	Φυσικός Κλιματικός Κίνδυνος (Χρόνιος): Μακροπρόθεσμες κλιματικές μεταβολές — όπως αύξηση θερμοκρασιών, αλλαγές στις βροχοπτώσεις, μεταβολές υγρασίας και αστάθεια εδάφους — ενδέχεται να υπονομεύσουν τη δομική ακεραιότητα, την αξιοπιστία και την ασφάλεια των υποδομών φυσικού αερίου του ΔΕΣΦΑ. Αυτές οι χρόνιες συνθήκες μπορούν να οδηγήσουν σε φθορά περιουσιακών στοιχείων, διακοπές λειτουργίας, κινδύνους συμμόρφωσης, καθώς και οικονομικές και φήμης ζημιές.			
	Φυσικός Κλιματικός Κίνδυνος (Οξύς – ακραία καιρικά φαινόμενα): Η κλιματική αλλαγή αυξάνει τη συχνότητα και τη σοβαρότητα ακραίων καιρικών φαινομένων, όπως πλημμύρες, καταιγίδες και πυρκαγιές. Αυτά τα οξέα φαινόμενα μπορούν να προκαλέσουν ζημιές στις υποδομές του ΔΕΣΦΑ (π.χ. αγωγούς, τερματικούς σταθμούς ΥΦΑ), να διαταράξουν τη μεταφορά και τις λειτουργίες φυσικού αερίου και να δημιουργήσουν κινδύνους για την ασφάλεια των εργαζομένων.			
	Ευκαιρία από τη Μετάβαση στην Κλιματική Ουδετερότητα: Καθώς η παγκόσμια οικονομία επιταχύνει τη μετάβαση προς μηδενικές εκπομπές, ο ΔΕΣΦΑ έχει στρατηγική ευκαιρία να διαχειριστεί προληπτικά τους κινδύνους μετάβασης που σχετίζονται με το κλίμα και να τοποθετηθεί ως βασικός παράγοντας για τη διευκόλυνση ενός ενεργειακού συστήματος χαμηλών εκπομπών άνθρακα. Αντιμετωπίζοντας αυτούς τους κινδύνους άμεσα, ο ΔΕΣΦΑ μπορεί να δημιουργήσει νέες πηγές αξίας, να ενισχύσει την ανθεκτικότητά του και να ενδυναμώσει την ανταγωνιστικότητά του μακροπρόθεσμα.			

Σημείωση: Ουσιαστικότητα Επιδράσεων: Θετική Επίδραση: Αρνητική Επίδραση: | Χρηματοοικονομική Ουσιαστικότητα: Ευκαιρία: Κίνδυνος:

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ, ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΗΕ (SDGS)
Περιβαλλοντικές Επιδράσεις από την Εφοδιαστική Αλυσίδα	Ατμοσφαιρική Ρύπανση πέραν των Αερίων του Θερμοκηπίου: Εκπομπές που δεν σχετίζονται με αέρια του θερμοκηπίου (Μη ΑτΘ), όπως Πτητικές Οργανικές Ενώσεις (ΠΟΕ), οξείδια του αζώτου (ΝΟx), οξείδια του θείου (SOx), αιωρούμενα σωματίδια (PM10, PM2.5) και ενώσεις βενζολίου, τολουολίου και ξυλολίου (ΒΤΧ), απελευθερώνονται κατά τις ανάντη δραστηριότητες (ηλεκτρική ενέργεια, πετρέλαιο, βενζίνη και φυσικό αέριο).			 
Βιοποικιλότητα	Αλλαγή Χρήσης Χερσαίων Οικοσυστημάτων: Κατά την κατασκευή, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης του αγωγού υψηλής πίεσης Δυτικής Μακεδονίας και άλλων μελλοντικών έργων μεσοπρόθεσμα (π.χ. IGNM), τα χερσαία οικοσυστήματα και οι χρήσεις γης επηρεάζονται προσωρινά λόγω αποψίλωσης της βλάστησης κατά μήκος της ζώνης εργασιών.			  
	Αλλαγή Χρήσης Χερσαίων Οικοσυστημάτων: Κατά τη διάρκεια της λειτουργίας, επιβάλλονται περιορισμοί εντός της ζώνης προστασίας αγωγού πλάτους 8 μέτρων, οδηγώντας σε αλλαγές χρήσης γης, καθώς δεν επιτρέπεται η ύπαρξη βλάστησης.			
	Όχληση: Το μέτωπο των εργασιών κατασκευής μπορεί να προκαλέσει όχληση, όπως ηχορύπανση και φωτορρύπανση, λόγω της λειτουργίας των μηχανημάτων, γεγονός που ενδέχεται να διαταράξει ή να επηρεάσει αρνητικά πληθυσμούς ειδών. Εάν οι οκλήσεις αυτές δεν μετριαστούν, ενδέχεται να οδηγήσουν σε υποβάθμιση των οικοτόπων.			
	Κίνδυνος Μετάβασης λόγω Επιδράσεων στη Φύση: Οι υποδομές φυσικού αερίου μπορούν να διαταράξουν τοπικά οικοσυστήματα και ενδιαιτήματα, οδηγώντας σε μείωση της βιοποικιλότητας. Αυτό μπορεί να επιφέρει ρυθμιστικούς κινδύνους και ενδεχόμενες νομικές ευθύνες. Οι αυξανόμενες ρυθμίσεις για την προστασία των οικοσυστημάτων και της βιοποικιλότητας ενδέχεται να επιβάλουν πρόσθετα κόστη συμμόρφωσης ή περιορισμούς στη λειτουργία.			
Πρακτικές Απασχόλησης	Κίνδυνος από Πρακτικές Απασχόλησης: Ανεπαρκείς εργασιακές πρακτικές — όπως ελλείψεις σε δίκαιες συνθήκες εργασίας, διατήρηση ταλέντου, σχεδιασμό διαδοχής και παροχή κινήτρων — ενδέχεται να μειώσουν τη δέσμευση και την παραγωγικότητα των εργαζομένων, να δυσχεράνουν την προσέλκυση ταλέντων και να θέσουν σε κίνδυνο τη συνέχεια των επιχειρησιακών λειτουργιών. Αυτό μπορεί να εκθέσει τον ΔΕΣΦΑ σε λειτουργικές αναποτελεσματικότητες, ζημία φήμης και αυξημένο ρυθμιστικό έλεγχο.			    

Σημείωση: Ουσιαστικότητα Επιδράσεων: Θετική Επίδραση:  Αρνητική Επίδραση:  | Χρηματοοικονομική Ουσιαστικότητα: Ευκαιρία:  Κίνδυνος: 

MATERIAL TOPICS
GRI 3-2

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ, ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΗΕ (SDGS)
Επιδράσεις στις Τοπικές Κοινότητες και Πρόσβαση στην Ενέργεια	Κοινωνικοοικονομικές Επιδράσεις στις Τοπικές Κοινωνίες μέσω Ευκαιριών Απασχόλησης και Ανάπτυξης (π.χ. βιομηχανικής): Η κατασκευή και λειτουργία των έργων του ΔΕΣΦΑ δημιουργεί άμεσες, έμμεσες και επαγόμενες θέσεις εργασίας, ενισχύοντας τις ευκαιρίες εισοδήματος και ενδυναμώνοντας τις τοπικές οικονομίες μέσω υπηρεσιών όπως διαμονή, καθαριότητα, ασφάλεια και εστίαση.	✔		  
	Ασφάλεια Ενεργειακού Εφοδιασμού και Υποδομές: Οι λειτουργίες των αγωγών και του δικτύου υποδομών του ΔΕΣΦΑ διασφαλίζουν την πρόσβαση σε φυσικό αέριο για την εγχώρια αγορά και κρίσιμες υπηρεσίες σε όλη την Ελλάδα, όπως μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, αεροδρόμια και νοσοκομεία, συμβάλλοντας στη διατήρηση της ποιότητας των δημόσιων υποδομών και στην ενίσχυση της κοινωνικοοικονομικής αξίας.	✔		
	Ενεργειακή Ασφάλεια και Ευκαιρίες στον Τομέα των Υποδομών: Οι στρατηγικές αναβαθμίσεις του ΔΕΣΦΑ στις υποδομές φυσικού αερίου, υδρογόνου και CO ₂ στοχεύουν στην ενίσχυση της εθνικής ενεργειακής ασφάλειας, της ευελίξιας του συστήματος και στη δημιουργία νέων πηγών εσόδων. Η επέκταση του τομέα Small-Scale LNG—με τον Σταθμό Φόρτωσης Φορτηγών και την προγραμματισμένη πλατφόρμα για μικρά πλοία LNG στη Ρεβυθούσα—θα ενισχύσει περαιτέρω τη διαθεσιμότητα φυσικού αερίου και την ασφάλεια εφοδιασμού για περιοχές εκτός δικτύου.		↑	
Κυβερνοασφάλεια και Προστασία Δεδομένων	Κίνδυνος Κυβερνοασφάλειας και Ακεραιότητας Συστημάτων: Η αποτυχία στη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας εμπορικών, τεχνικών, προσωπικών και λειτουργικών δεδομένων μπορεί να εκθέσει τον ΔΕΣΦΑ σε νομικές κυρώσεις, ζημία φήμης και διακοπή λειτουργιών.		↓	
	Ευκαιρία μέσω της Κυβερνοασφάλειας και της Ακεραιότητας Συστημάτων: Η ενίσχυση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των δεδομένων και των πληροφοριακών συστημάτων του ΔΕΣΦΑ αποτελεί σημαντική ευκαιρία για βελτίωση της επιχειρησιακής αποδοτικότητας και μείωση της έκθεσης σε διαταραχές.		↑	
Υπεύθυνες Προμήθειες	Κίνδυνος Διακυβέρνησης και Εποπτείας Προμηθευτών: Η απουσία ενός τυποποιημένου και διαφανούς πλαισίου για την επιλογή και εποπτεία προμηθευτών και εξωτερικών συνεργατών μπορεί να οδηγήσει σε χαμηλής ποιότητας παροχή υπηρεσιών, λειτουργικές αναποτελεσματικότητες και κινδύνους για τη φήμη της Εταιρείας.		↓	  
Επαγγελματική Δεοντολογία και Συμμόρφωση	Κίνδυνος μη Συμμόρφωσης με Πολιτικές κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας: Η μη εφαρμογή και μη ενίσχυση ενός ισχυρού πλαισίου συμμόρφωσης — που περιλαμβάνει μέτρα δεοντολογίας, κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς — μπορεί να εκθέσει τον ΔΕΣΦΑ σε σημαντικούς νομικούς, χρηματοοικονομικούς και φήμης κινδύνους.		↓	

Σημείωση: Ουσιαστικότητα Επιδράσεων: Θετική Επίδραση: ✔ Αρνητική Επίδραση: ✖ | Χρηματοοικονομική Ουσιαστικότητα: Ευκαιρία: ↑ Κίνδυνος: ↓

3.5 Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας

Στην αξιολόγηση Ουσιαστικότητας του 2024, εισήχθησαν αρκετές προσαρμογές σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος αναφοράς:

- Το «Υγεία και Ασφάλεια» δεν ταξινομήθηκε ως ουσιαστικό θέμα στη νεότερη ανάλυση. Η απόφαση αυτή αντικατοπτρίζει την άποψη της Διοίκησης ότι, λόγω της συνεχούς παρακολούθησης και των ισχυρών πρακτικών επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας, η πιθανότητα περιστατικών παραμένει κάτω από το καθορισμένο όριο. Παρ' όλα αυτά, η Υγεία και Ασφάλεια συνεχίζει να αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο των καθημερινών λειτουργιών και ενσωματώνεται στον σχεδιασμό όλων των δραστηριοτήτων.
- Η «Βιοποικιλότητα» αναδείχθηκε ως ουσιαστικό θέμα το 2024, περιλαμβάνοντας πτυχές που προηγούμενως καλύπτονταν υπό τον όρο «Δικαιώματα Γης», διευρύνοντας έτσι το πεδίο των περιβαλλοντικών παραμέτρων.
- Οι «Περιβαλλοντικές Επιδράσεις από Προμηθευτές» αναγνωρίστηκαν για πρώτη φορά ως ουσιαστικό θέμα, ακολουθώντας την προσέγγιση διπλής ουσιαστικότητας που αξιολογεί επιδράσεις σε όλη την αλυσίδα αξίας.
- Οι «Υπεύθυνες Προμήθειες» εισήχθησαν επίσης ως ουσιαστικό θέμα, ενσωματώνοντας στοιχεία όπως η «Ελευθερία Συνδικαλισμού και Συλλογικής Διαπραγμάτευσης», αναγνωρίζοντας τη σημασία τους τόσο στα ανάντη όσο και στα κατάντη τμήματα της αλυσίδας αξίας.
- Οι επιδράσεις στις «Τοπικές Κοινωνίες & Πρόσβαση στην Ενέργεια» ενοποίησαν προηγούμενα θέματα («Τοπικές Κοινωνίες» και «Οικονομική Επίδραση») σε ένα ενιαίο, ολοκληρωμένο θέμα, αντανακλώντας μια πιο ολιστική προσέγγιση στις κοινωνικοοικονομικές συνεισφορές.
- Η «Κυβερνοασφάλεια και Προστασία Δεδομένων» αναβαθμίστηκε σε αυτόνομο ουσιαστικό θέμα, ενώ στην προηγούμενη αξιολόγηση περιλαμβανόταν υπό τον όρο «Επιχειρηματική Δεοντολογία», αναγνωρίζοντας τη διαρκώς αυξανόμενη σημασία της για την επιχειρησιακή ανθεκτικότητα και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών.

Η προσέγγιση του ΔΕΣΦΑ για την αντιμετώπιση ουσιαστικών θεμάτων αντικατοπτρίζεται στις ενέργειες που υλοποιούνται για τον περιορισμό και τη διαχείριση αρνητικών επιδράσεων και κινδύνων, ενώ παράλληλα ενισχύονται οι θετικές επιδράσεις και οι ευκαιρίες. Οι ενέργειες αυτές, μαζί με την επίδοση του ΔΕΣΦΑ και την ευθυγράμμισή τους με τις προτεραιότητες βιωσιμότητας της εταιρείας, παρουσιάζονται αναλυτικά στα επόμενα κεφάλαια.



04 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

-
- 4.1 Μετριασμός και Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή
 - 4.2 Ανθρακικό Αποτύπωμα και Ενέργεια
 - 4.3 Βιοποικιλότητα και Επιδράσεις στα Οικοσυστήματα
 - 4.4 Περιβαλλοντικές Επιδράσεις από την Εφοδιαστική Αλυσίδα

4.1 Μετριασμός και Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

ΕΠΙΔΡΑΣΗ: ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

ΕΠΙΔΡΑΣΗ: ΜΕΤΡΙΑΣΜΟΣ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΚΙΝΔΥΝΟΣ: ΦΥΣΙΚΟΣ ΚΛΙΜΑΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ (ΧΡΟΝΙΟΣ)

ΚΙΝΔΥΝΟΣ: ΦΥΣΙΚΟΣ ΚΛΙΜΑΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ (ΟΞΥΣ – ΑΚΡΑΙΑ ΚΑΙΡΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ)

ΚΙΝΔΥΝΟΣ: ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΛΟΓΩ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΕΥΚΑΙΡΙΑ: ΕΥΚΑΙΡΙΑ ΑΠΟ ΤΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΟΥΔΕΤΕΡΟΤΗΤΑ

GRI 3-3 A-E2

Ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει την κλιματική αλλαγή ως ουσιαστικό θέμα με εκτεταμένες επιδράσεις στη στρατηγική του κατεύθυνση, τη λειτουργική συνέχεια και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας. Σε απάντηση, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει μια ολοκληρωμένη προσέγγιση διαχείρισης που ενσωματώνει τόσο τον μετριασμό όσο και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή στη εταιρική στρατηγική, τον σχεδιασμό υποδομών και τα πλαίσια διακυβέρνησης. Αυτή η διπλή προσέγγιση επιτρέπει στον ΔΕΣΦΑ να μειώνει τις εκπομπές ΑτΘ, ενώ ενισχύει την ανθεκτικότητά του στις φυσικές και μεταβατικές επιδράσεις της κλιματικής αλλαγής.

Η στρατηγική μετριασμού της Εταιρείας καθοδηγείται από το Σχέδιο Δράσης για Μηδενικές Εκπομπές (Net Zero Master Plan), το οποίο θέτει σαφή πορεία προς την κλιματική ουδετερότητα έως το 2040, με ενδιάμεσο στόχο μείωσης εκπομπών Scope 1 και Scope 2 κατά 50% έως το 2030 σε σύγκριση με το 2018. Μέσω στοχευμένων επενδύσεων σε ανανεώσιμα και χαμηλών εκπομπών αέρια, όπως το υδρογόνο και το βιομεθάνιο, καθώς και σε τεχνολογίες δέσμευσης και αποθήκευσης άνθρακα, ο ΔΕΣΦΑ μετασχηματίζει ενεργά τις υποδομές του για να υποστηρίξει ένα ενεργειακό σύστημα χαμηλών εκπομπών. Οι δράσεις αυτές αντιμετωπίζουν άμεσα τους κινδύνους μετάβασης, όπως τις πιέσεις συμμόρφωσης, την έκθεση στο κόστος άνθρακα και τον κίνδυνο απαξίωσης υποδομών, ενώ παράλληλα δημιουργούν ευκαιρίες για καινοτομία, πράσινες επενδύσεις και διαφοροποίηση της αγοράς. Κατά το 2024, οι εκπομπές Scope 1, 2 & 3 πιστοποιήθηκαν από διαπιστευμένο ανεξάρτητο φορέα, ενισχύοντας την ποιότητα των δεδομένων και την πορεία προς το Net Zero.

Τα μέτρα προσαρμογής είναι ενσωματωμένα σε όλες τις λειτουργίες του ΔΕΣΦΑ για τη διαχείριση τόσο των χρόνιων όσο και των φυσικών κλιματικών κινδύνων. Μακροπρόθεσμες περιβαλλοντικές αλλαγές — όπως διακυμάνσεις θερμοκρασίας, μεταβολές στα πρότυπα βροκόπτωσης, αλλαγές στα επίπεδα υγρασίας και αστάθεια του εδάφους — αποτελούν απειλές για την ακεραιότητα των αγωγών και την αξιοπιστία της λειτουργίας. Αυτοί οι χρόνιοι παράγοντες πίεσης μπορεί να οδηγήσουν σε σταδιακή υποβάθμιση υποδομών, αυξημένα κόστη συντήρησης και έμμεσες επιδράσεις στη ζήτηση ενέργειας και στη δυναμική της αγοράς. Οι οξείς κίνδυνοι, όπως ακραία καιρικά φαινόμενα (πλημμύρες, καταιγίδες), απειλούν περαιτέρω την ασφάλεια και τη συνέχεια των υποδομών. Παρότι ο ΔΕΣΦΑ έχει διαχειριστεί επιτυχώς παρελθόντα περιστατικά, μελλοντικά ακραία φαινόμενα ενδέχεται να προκαλέσουν ανάλογες καταστάσεις όπως άμεσες λειτουργικές ζημιές, διακοπές υπηρεσιών και πλήγμα στη φήμη της εταιρείας. Για τον μετριασμό αυτών των κινδύνων, ο ΔΕΣΦΑ διενεργεί αναλύσεις σεναρίων, αξιολογήσεις κινδύνων και συνεχή παρακολούθηση, ενώ επενδύει σε αναβαθμίσεις ανθεκτικότητας υποδομών, σε σχέδια αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών, στη προληπτική συντήρηση και ενσωμάτωση προηγμένων εργαλείων πρόβλεψης, διασφαλίζοντας ότι οι υποδομές του παραμένουν ισχυρές υπό εξελισσόμενες κλιματικές συνθήκες.

Παράλληλα, ο ΔΕΣΦΑ αντιμετωπίζει τις εκπομπές Scope 3 που συνδέονται με δραστηριότητες κατασκευής και αλυσίδες εφοδιασμού ορυκτών καυσίμων. Η Εταιρεία έχει αναπτύξει Διαδικασία Πιστοποίησης Προμηθευτών με κριτήρια βιωσιμότητας για εξωτερικούς παρόχους και προετοιμάζει την Περιβαλλοντική Έκθεση Εργολάβων, για την τεκμηρίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των εκπομπών ΑτΘ) και την υιοθέτηση μέτρων μετριασμού σε επόμενο στάδιο. Προωθώντας τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών και εμπλέκοντας τους προμηθευτές σε κοινές προσπάθειες απανθρακοποίησης, η Εταιρεία επιδιώκει να μειώσει τις έμμεσες περιβαλλοντικές επιδράσεις και να ενισχύσει την ανθεκτικότητα της αλυσίδας αξίας.

Ο ΔΕΣΦΑ θεωρεί επίσης τη μετάβαση στην καθαρή ενέργεια ως στρατηγική ευκαιρία. Μέσω της επαναχρησιμοποίησης υφιστάμενων υποδομών για μεταφορά υδρογόνου, βιομεθανίου και CO₂, η Εταιρεία αποφεύγει την απαξίωση περιουσιακών στοιχείων και τοποθετείται ως βασικός παράγοντας για την επίτευξη των κλιματικών στόχων της Ελλάδας και της Ευρώπης. Η προορατική εναρμόνιση με τους κανονισμούς της ΕΕ, η ενεργή συμμετοχή στη διαμόρφωση πολιτικής και η αξιοποίηση μηχανισμών βιώσιμης χρηματοδότησης ενισχύουν περαιτέρω τον ηγετικό ρόλο του ΔΕΣΦΑ στην οικονομία χαμηλών εκπομπών.

Μέσω της συνεπούς συμμετοχής των ενδιαφερόμενων φορέων, ο ΔΕΣΦΑ διασφαλίζει ότι οι επιδράσεις, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή διαχειρίζονται συστηματικά, συμβάλλοντας στην απανθρακοποίηση του ελληνικού ενεργειακού τομέα.

4.1 Μετριασμός και Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή

ΓΕΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΗΣ ΑΝΘΡΑΚΙΚΗΣ ΟΥΔΕΤΕΡΟΤΗΤΑΣ

A-E6 EM-MD-110a.1, EM-MD-160a.2

Ο ΔΕΣΦΑ έχει δεσμευθεί να επιτύχει Ανθρακική Ουδετερότητα έως το 2040, με ενδιάμεσο στόχο μείωσης εκπομπών Scope 1 και Scope 2 κατά 50% έως το 2030 σε σύγκριση με τα επίπεδα του 2018.

Η δέσμευση αυτή αντικατοπτρίζει την ευθυγράμμιση της Εταιρείας με τη Συμφωνία των Παρισιών και την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία, υποστηρίζοντας τη μετάβαση σε μια κλιματικά ουδέτερη οικονομία και ενισχύοντας τον ρόλο του ΔΕΣΦΑ ως υπεύθυνου διαχειριστή ενεργειακών υποδομών.

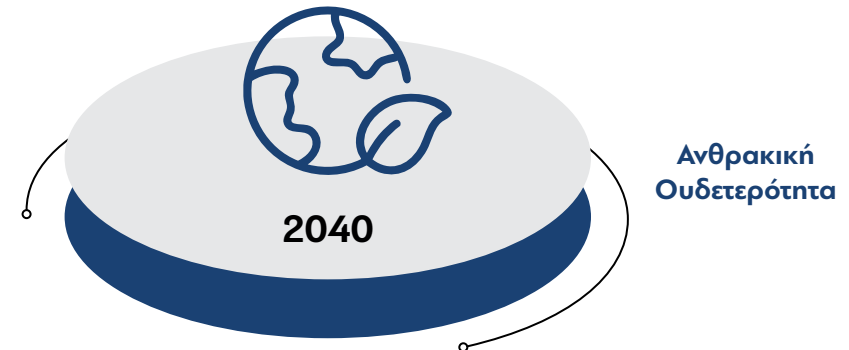
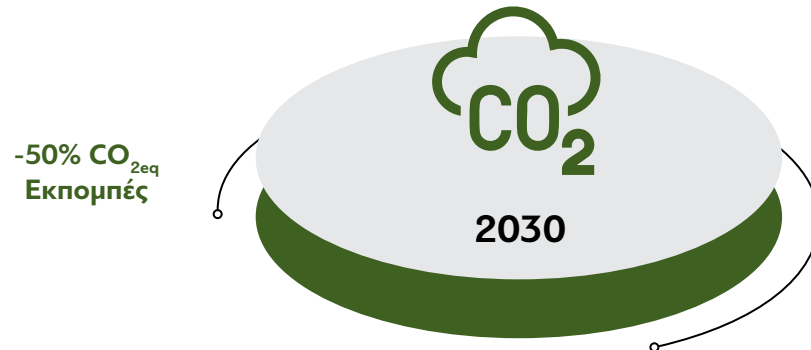
Με την επιδίωξη αυτών των στόχων, ο ΔΕΣΦΑ αντιμετωπίζει κινδύνους μετάβασης που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, όπως πιέσεις συμμόρφωσης, έκθεση στο κόστος άνθρακα και πιθανή απαξίωση υποδομών φυσικού αερίου, ενώ παράλληλα δημιουργεί ευκαιρίες για πράσινες επενδύσεις, καινοτομία και διαφοροποίηση της αγοράς.

Το Γενικό Σχέδιο για την επίτευξη της Ανθρακικής Ουδετερότητας αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο της στρατηγικής απανθρακοποίησης του ΔΕΣΦΑ και επικαιροποιείται ετησίως ώστε να εξασφαλίζεται η ευθυγράμμιση με:

- Τα πιο πρόσφατα επιχειρησιακά δεδομένα και συντελεστές εκπομπών, για ακριβή παρακολούθηση της απόδοσης.

- Προβλέψεις αγοράς και γεωπολιτικές εξελίξεις, που επηρεάζουν τη ζήτηση και την προσφορά ενέργειας.
- Σενάρια απανθρακοποίησης και προβλέψεις ζήτησης φυσικού αερίου, για την πρόβλεψη μελλοντικών αναγκών του συστήματος.
- Το Δεκαετές Πρόγραμμα Ανάπτυξης (ΔΠΑ), ενσωματώνοντας επενδύσεις υποδομών με κλιματικούς στόχους.

Για τη διασφάλιση ανθεκτικότητας, το σχέδιο περιλαμβάνει ανάλυση σεναρίων, συμπεριλαμβανομένων δύο ακραίων περιπτώσεων από την άποψη εκπομπών CO₂, επιβεβαιώνοντας ότι η πορεία του ΔΕΣΦΑ παραμένει ισχυρή υπό διαφορετικές συνθήκες αγοράς και πολιτικής. Αυτή η προληπτική προσέγγιση μειώνει τους κινδύνους στρατηγικής και πολιτικής και ενισχύει την ικανότητα του ΔΕΣΦΑ να προσαρμόζεται σε εξελισσόμενα ρυθμιστικά πλαίσια.



ΣΧΗΜΑ 3: ΓΕΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΗΣ ΑΝΘΡΑΚΙΚΗΣ ΟΥΔΕΤΕΡΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΕΣΦΑ

4.1 Μετριάσμός και Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή

Ο οδικός χάρτης του ΔΕΣΦΑ συνδυάζει λειτουργικές βελτιώσεις, τεχνολογική καινοτομία και συμμετοχή ενδιαφερόμενων φορέων για την επίτευξη μιας μετρήσιμης προόδου: progress:

- **Επενδύσεις σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ):** Ενσωμάτωση ανανεώσιμης ηλεκτρικής ενέργειας στις λειτουργίες για μείωση έμμεσων εκπομπών και περιορισμό της μεταβλητότητας κόστους ενέργειας.
- **Ανάπτυξη Πράσινων Αερίων:** Επέκταση υποδομών βιομεθανίου και υδρογόνου για μεταφορά ενέργειας χαμηλών εκπομπών, μειώνοντας την εξάρτηση από ορυκτά καύσιμα και ενισχύοντας την ενεργειακή ασφάλεια.
- **Μείωση Εκπομπών Μεθανίου:** Εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών OGMP 2.0 και προηγμένων προγραμμάτων LDAR για ελαχιστοποίηση διαφυγών, αντιμετωπίζοντας τόσο περιβαλλοντικές επιδράσεις όσο και κινδύνους συμμόρφωσης.
- **Ηλεκτροκίνηση Στόλου:** Μετάβαση σε ηλεκτρικά και χαμηλών εκπομπών οχήματα για τη μείωση εκπομπών από καύσιμα και του λειτουργικού κόστους.
- **Έργα Ενεργειακής Αποδοτικότητας:** Εφαρμογή συστημάτων διαχείρισης ενέργειας βάσει ISO 50001 και βελτιστοποίηση ενεργοβόρων διαδικασιών, μειώνοντας τους οικονομικούς κινδύνους που συνδέονται με τις διακυμάνσεις των τιμών ενέργειας.

Ενισχύοντας περαιτέρω τη στρατηγική απανθρακοποίησης, ο ΔΕΣΦΑ αντιμετωπίζει ενεργά τις εκπομπές Scope 3 μέσω συνεργασίας με εργολάβους, προμηθευτές και παρόχους υπηρεσιών, εφαρμόζοντας κοινά σχέδια δράσης, ανταλλαγή γνώσης και βέλτιστων πρακτικών. Αυτή η συνεργατική προσέγγιση καλλιεργεί περιβαλλοντική κουλτούρα σε όλη την αλυσίδα αξίας και ενισχύει τον συνολικό αντίκτυπο των προσπαθειών απανθρακοποίησης, μειώνοντας κινδύνους που σχετίζονται με τη φήμη και τη συμμόρφωση της Εταιρείας, ενώ παράλληλα δημιουργεί κοινή αξία.

Συλλογή Δεδομένων

Ανάλυση των ιστορικών δεδομένων που αφορούν την περίοδο 2019-2021 και επικύρωση με τα επικαιροποιημένα TYNDP 2023-2022 και Demand Forecast.

Δυναμικό Εργαλείο

Δημιουργία ενός δυναμικού εργαλείου προσομοίωσης που μπορεί να ενσωματώνει κάθε Στρατηγικό σχέδιο της εταιρείας. Αυτό σημαίνει ότι θα προσαρμόζεται σε κάθε πιθανή διαφορετική μελλοντική προσέγγιση των TYNDP 2023, 2002 και Demand forecast.

Building Blocks

Μεθοδολογία "Building Blocks". Κάθε black αντιπροσωπεύει ένα διαφορετικό στρατηγικό μέτρο εφαρμογής. Διαφορετικοί συνδυασμοί building blocks οδήγησαν στη δημιουργία διαφόρων Σχεδίων Δράσης (Action Plans) από τα οποία θα επιλέξουμε το καταλληλότερο για την επίτευξη των στόχων μας μέχρι το 2040.

Net-Zero Team

Ενεργή συμμετοχή επιλεγμένων μελών από όλες τις Διευθύνσεις της εταιρείας για κατάθεση προτάσεων και βελτιώσεων. Δημιουργία της ομάδας Net-zero.

ΣΧΗΜΑ 4: ΓΕΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΗΣ ΑΝΘΡΑΚΙΚΗΣ ΟΥΔΕΤΕΡΟΤΗΤΑΣ

4.1 Μετριασμός και Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΜΕΘΑΝΙΟΥ

A-E2

Οι εκπομπές μεθανίου (CH₄) αποτελούν κρίσιμο περιβαλλοντικό ζήτημα για τον ΔΕΣΦΑ λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων του στη μεταφορά φυσικού αερίου. Μεγάλο μέρος αυτών είναι διαφυγές (Fugitive emissions), που προκύπτουν συνήθως από ακούσιες διαρροές ή εκλύσεις από εξοπλισμό όπως βαλβίδες, συμπιεστές, σφραγίσεις και συνδέσεις αγωγών.

Δεδομένου του υψηλού δυναμικού υπερθέρμανσης του πλανήτη και του ρόλου του μεθανίου ως ενός βραχύβιου κλιματικού ρύπου, η μείωση των εκπομπών μεθανίου είναι απαραίτητη για τον περιορισμό των επιδράσεων της κλιματικής αλλαγής και την αντιμετώπιση κινδύνων μετάβασης που συνδέονται με τις εξελισσόμενες ευρωπαϊκές ρυθμίσεις για το μεθάνιο και τους μηχανισμούς τιμολόγησης άνθρακα. Παράλληλα, η προορατική διαχείριση του μεθανίου δημιουργεί ευκαιρίες για ρυθμιστική ηγεσία, επιχειρησιακή αποδοτικότητα και ενίσχυση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων φορέων.

Σε ευθυγράμμιση με το πλαίσιο OGMP 2.0, ο ΔΕΣΦΑ έχει υιοθετήσει προηγμένες μεθοδολογίες για την αναφορά και τη μείωση εκπομπών μεθανίου. Η Εταιρεία πέτυχε το OGMP 2.0 Gold Standard Reporting το 2024, αντικατοπτρίζοντας τη δέσμευσή της στη διαφάνεια και τη συνεχή βελτίωση. Το 2025, ο ΔΕΣΦΑ υπέβαλε το πρότυπο αναφοράς για τον κλάδο και το σχέδιο εφαρμογής τον Μάιο, ενώ τον Αύγουστο έλαβε θετική αξιολόγηση από το OGMP 2.0.

Ο ΔΕΣΦΑ έχει θέσει στόχο μείωσης εκπομπών μεθανίου κατά 45% έως το 2025 σε σύγκριση με το έτος βάσης 2015. Πρόσφατα, η Εταιρεία όρισε έναν πιο φιλόδοξο στόχο: μείωση κατά 60% έως το 2030 σε σχέση με το 2015. Για την επίτευξη αυτών των στόχων, εφαρμόζεται ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα που συνδυάζει βέλτιστες επιχειρησιακές πρακτικές, τεχνολογικές αναβαθμίσεις και ενισχυμένα συστήματα παρακολούθησης.

Οι κύριες πρωτοβουλίες περιλαμβάνουν:

- Καμπάνιες Εντοπισμού και Επισκευής Διαρροών (LDAR):** Ο ΔΕΣΦΑ υλοποιεί συστηματικά προγράμματα LDAR σε όλο το ΕΣΦΑ, στον Τερματικό LNG Ρεβυθούσας και στον Σταθμό Συμπίεσης Νέας Μεσημβρίας. Οι καμπάνιες αυτές ακολουθούν το πρότυπο EN 15446 και υποστηρίζονται από το εργαλείο Διαχείρισης Εργατικού Δυναμικού (WFM) για αποτελεσματικό προγραμματισμό και αναφορά. Το 2024, οι επιθεωρήσεις LDAR επεκτάθηκαν και εκπαιδεύτηκε επιπλέον προσωπικό για τη διενέργεια μετρήσεων εσωτερικά, ενισχύοντας την ικανότητα του ΔΕΣΦΑ να εντοπίζει και να αντιμετωπίζει διαρροές άμεσα. Για τις μετρήσεις LDAR, χρησιμοποιούνται όλα τα όργανα που συνιστά το OGMP 2.0 (FID Analyzer, Hi-flow sampler, OGI Camera).
- Προηγμένες Μετρήσεις και Συμφωνία Δεδομένων:** Ο ΔΕΣΦΑ έχει επιτύχει το Επίπεδο 5 αναφοράς στο πλαίσιο OGMP 2.0, το οποίο περιλαμβάνει μετρήσεις σε επίπεδο πηγής και εγκατάστασης και συμφωνία των δεδομένων για βασικές εγκαταστάσεις όπως το Τερματικό LNG και ο Σταθμός Συμπίεσης. Αυτή η προσέγγιση εξασφαλίζει μεγαλύτερη ακρίβεια και αξιοπιστία στα δεδομένα εκπομπών, υποστηρίζοντας τη συμμόρφωση και τη συγκριτική αξιολόγηση απόδοσης.
- Τεχνικές Αναβαθμίσεις:** Η Εταιρεία εγκατέστησε νέα μονάδα High-Pressure BOG στο Τερματικό LNG Ρεβυθούσας για την εξάλειψη του flaring. Επιπλέον, πρόκειται να εγκαταστήσει το Σύστημα Επανασυμπίεσης Στεγανών και Διαδικασιών στον Σταθμό Συμπίεσης Νέας Μεσημβρίας για την ελαχιστοποίηση διαρροών από σφραγίσεις. Παράλληλα, χρησιμοποιούνται κινητές μονάδες επανασυμπίεσης για τη μείωση εξαερώσεων κατά τη συντήρηση, σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου.
- Καινοτομία και Βελτιώσεις:** Ο ΔΕΣΦΑ αξιοποιεί προηγμένες τεχνολογίες για μετρήσεις σε επίπεδο εγκατάστασης από αέρος, συμπεριλαμβανομένων συστημάτων ανίχνευσης με λέιζερ τοποθετημένων σε drones, για τη συμπλήρωση των επίγειων μετρήσεων και την περαιτέρω ενίσχυση των δυνατοτήτων παρακολούθησης.

Μέσω αυτών των μέτρων, ο ΔΕΣΦΑ πέτυχε μείωση εκπομπών μεθανίου κατά 54% το 2024 σε σύγκριση με το 2015, αποδεικνύοντας απτή πρόοδο προς τον στόχο μείωσης. Η συνεχής βελτίωση παραμένει προτεραιότητα, με ετήσιες ανασκοπήσεις στρατηγικής και απόδοσης σε συνεργασία με το OGMP και τα εσωτερικά όργανα διακυβέρνησης. Οι προσπάθειες αυτές όχι μόνο περιορίζουν τις περιβαλλοντικές επιδράσεις, αλλά και ενισχύουν την ανθεκτικότητα του ΔΕΣΦΑ σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών, τοποθετώντας την Εταιρεία ως ηγέτη στη διαχείριση μεθανίου.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ (ΣΕΔΕ)

Σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία, ο ΔΕΣΦΑ εφαρμόζει το Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΕΔΕ) στις δύο ρυθμιζόμενες εγκαταστάσεις του: τον Τερματικό LNG στη Ρεβυθούσα και τον Σταθμό Συμπίεσης Νέας Μεσημβρίας στη Θεσσαλονίκη.

Το ΣΕΔΕ αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο της κλιματικής πολιτικής της ΕΕ, σχεδιασμένο για τη μείωση των εκπομπών ΑτΘ με οικονομικά αποδοτικό τρόπο και την επιτάχυνση της μετάβασης σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα. Για τον ΔΕΣΦΑ, η ενεργή συμμετοχή σε αυτόν τον μηχανισμό δεν είναι μόνο υποχρέωση συμμόρφωσης, αλλά και στρατηγικό εργαλείο για τη διαχείριση κινδύνων μετάβασης, όπως η έκθεση στο κόστος άνθρακα και οι εξελισσόμενες κανονιστικές απαιτήσεις.

4.1 Μετριασμός και Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή

Ο ΔΕΣΦΑ έχει θέσει φιλόδοξους στόχους για την πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του EU ETS, συμβάλλοντας παράλληλα στους ευρύτερους στόχους μείωσης εκπομπών της ΕΕ. Οι στόχοι αυτοί περιλαμβάνουν:

- Επίτευξη συμμόρφωσης με τα δικαιώματα εκπομπών που κατανέμονται στο πλαίσιο του EU ETS, διασφαλίζοντας ότι οι εκπομπές δεν υπερβαίνουν το επιτρεπόμενο όριο.
- Εφαρμογή μέτρων για σταδιακή μείωση εκπομπών, με στόχο την υπέρβαση των κανονιστικών απαιτήσεων και την ενίσχυση της ανθεκτικότητας έναντι μελλοντικών αλλαγών πολιτικής.
- Διατήρηση Κατάστασης Συμμόρφωσης “Α” στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Εκπομπών μέσω ισχυρών πρακτικών παρακολούθησης, αναφοράς και επαλήθευσης.

Καθ’ όλη τη διάρκεια του 2024, ο ΔΕΣΦΑ συμμετείχε ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες συμμόρφωσης και παρακολούθησης που απαιτούνται στο πλαίσιο του EU ETS:

- **Συνεχής Παρακολούθηση:** Καθημερινή παρακολούθηση των σχετικών παραμέτρων για τον υπολογισμό των εκπομπών CO₂ ανά πηγή και ρεύμα εκπομπών, διασφαλίζοντας την ακριβή και έγκαιρη αναφορά.

- **Επαληθευμένη Αναφορά:** Υποβολή Επαληθευμένης Έκθεσης Εκπομπών, Δήλωσης Δεδομένων Δραστηριότητας και Έκθεσης Βελτίωσης στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας για κάθε εγκατάσταση.
- **Ανεξάρτητη Επαλήθευση:** Επιτυχής ολοκλήρωση Ετήσιων Ελέγχων Επαλήθευσης Εκπομπών τον Ιανουάριο 2024 για το Τερματικό LNG και τον Σταθμό Συμπίεσης, από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα.
- **Προμήθεια Δικαιωμάτων:** Προμήθεια δικαιωμάτων εκπομπών για την κάλυψη των νομοθετικών απαιτήσεων. Η σταθμισμένη μέση τιμή αγοράς δικαιωμάτων ανήλθε σε €66,71/EUA, περίπου 2,51% υψηλότερη από τη μέση ετήσια τιμή. Για τη διαχείριση της μεταβλητότητας τιμών και τη διασφάλιση της διαφάνειας, ο ΔΕΣΦΑ συνεχίζει να πραγματοποιεί μηνιαίες αγορές δικαιωμάτων εκπομπών, εξασφαλίζοντας την κατάλληλη κατανομή του κόστους CO₂ στους χρήστες.

Διατηρώντας ισχυρό ιστορικό συμμόρφωσης και ενσωματώνοντας τις υποχρεώσεις του ΣΕΔΕ στη συνολική στρατηγική απανθρακοποίησης, ο ΔΕΣΦΑ μειώνει τον κίνδυνο μετάβασης και ενισχύει τη δέσμευσή του στη βιωσιμότητα. Οι προσπάθειες αυτές ευθυγραμμίζονται με το Σχέδιο Δράσης για Μηδενικές Εκπομπές (Net Zero Master Plan), υποστηρίζοντας τους μακροπρόθεσμους στόχους κλιματικής ουδετερότητας της ΕΕ και τοποθετώντας τον ΔΕΣΦΑ ως υπεύθυνο διαχειριστή σε ένα ταχέως εξελισσόμενο ενεργειακό περιβάλλον.



4.1 Μετριασμός και Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΑ ΑΕΡΙΑ

GRI 201-2
SS-E1, A-E2

Η καινοτομία και τα ανανεώσιμα αέρια αποτελούν βασικούς πυλώνες της στρατηγικής του ΔΕΣΦΑ στοχεύοντας στην ενεργειακή μετάβαση και στην ανάπτυξη ανθεκτικών, μελλοντικά αποδοτικών υποδομών. Μέσω του δ+ Κέντρο Καινοτομίας, ο ΔΕΣΦΑ καλλιεργεί κουλτούρα τεχνολογικής προόδου, επιχειρησιακής αριστείας και βιωσιμότητας. Η Εταιρεία συνεργάζεται ενεργά με πανεπιστήμια, ερευνητικά κέντρα και νεοφυείς επιχειρήσεις για την επιτάχυνση της υιοθέτησης καινοτόμων λύσεων, ενώ πρωτοβουλίες όπως το πρόγραμμα επιτάχυνσης desfa+ και οι προσκλήσεις Call4Ideas προάγουν την ανοικτή καινοτομία και τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Οι δράσεις αυτές ενισχύουν την ασφάλεια, την αποδοτικότητα και την προσαρμοστικότητα του συστήματος, υποστηρίζοντας το Σχέδιο Δράσης για Μηδενικές Εκπομπές του ΔΕΣΦΑ.

Παράλληλα, ο ΔΕΣΦΑ επενδύει στα ανανεώσιμα αέρια — υδρογόνο, βιομεθάνιο και τεχνολογίες δέσμευσης άνθρακα — ως βασικούς μοχλούς απανθρακοποίησης. Το υδρογόνο διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο σε τομείς που είναι δύσκολο να ηλεκτροδοτηθούν, και ο ΔΕΣΦΑ αναπτύσσει υποδομές συμβατές με υδρογόνο, συμπεριλαμβανομένων αγωγών υψηλής πίεσης και διασυννοριακών διασυνδέσεων. Εμβληματικά έργα όπως τα H2DRIA και SmartSwitch αποδεικνύουν τη δέσμευση της Εταιρείας για περιφερειακή ολοκλήρωση και εναρμόνιση με τις πολιτικές, ενώ η συμμετοχή σε ευρωπαϊκές συμμαχίες ενισχύει τον ηγετικό της ρόλο στη διαμόρφωση της οικονομίας του υδρογόνου.

Το βιομεθάνιο συμπληρώνει αυτή τη στρατηγική, μετατρέποντας τα οργανικά απόβλητα σε καθαρή ενέργεια, υποστηρίζοντας την αγροτική ανάπτυξη και τη διαφοροποίηση του ενεργειακού μείγματος. Ο ΔΕΣΦΑ προωθεί την παραγωγή βιομεθανίου, με στόχο να αποδείξει την εφαρμοσιμότητα και την κλιμάκωση της τεχνολογίας σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας.

Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ πρωτοπορεί στον τομέα της CCUS μέσω του έργου APOLLOCO₂, το οποίο θα δημιουργήσει τον πρώτο κόμβο CCS στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Ενσωματώνοντας τη μεταφορά και αποθήκευση CO₂ στις υποδομές του, ο ΔΕΣΦΑ αντιμετωπίζει τις δύσκολα μειούμενες εκπομπές και υποστηρίζει την απανθρακοποίηση της βιομηχανίας.

Συνολικά, οι πρωτοβουλίες καινοτομίας και ανανεώσιμων αερίων καθιστούν τον ΔΕΣΦΑ στρατηγικό παράγοντα για το χαμηλών εκπομπών μέλλον της Ελλάδας και της Ευρώπης, δημιουργώντας παράλληλα νέες ευκαιρίες για ανάπτυξη, επενδύσεις και ενίσχυσης της ανθεκτικότητας.



KENTPO KAINOTOMIAS desfa+

Η καινοτομία βρίσκεται στον πυρήνα της στρατηγικής του ΔΕΣΦΑ για την αντιμετώπιση των προκλήσεων και την αξιοποίηση των ευκαιριών της ενεργειακής μετάβασης. Σε μια εποχή που χαρακτηρίζεται από συστημικές αλλαγές στα ενεργειακά συστήματα, ο ΔΕΣΦΑ υιοθετεί την τεχνολογική πρόοδο ως καταλύτη για επιχειρησιακή αριστεία, βιωσιμότητα και ανθεκτικότητα. Μέσα από την καλλιέργεια μιας κουλτούρας στηριζόμενη στην καινοτομία, η Εταιρεία διασφαλίζει ότι οι υποδομές της είναι έτοιμες για το μέλλον, ικανές να υποστηρίξουν τις οδούς απανθρακοποίησης, να μειώσουν τους κινδύνους μετάβασης και να δημιουργήσουν νέες ευκαιρίες ανάπτυξης.

Για την υλοποίηση αυτού του οράματος, ο ΔΕΣΦΑ δημιούργησε την Ομάδα Εργασίας του Innovation Lab, η οποία λειτουργεί ως κεντρικός κόμβος για την προώθηση συνεργασιών με πανεπιστήμια, ερευνητικά κέντρα και νεοφυείς επιχειρήσεις. Μέσω του προγράμματος επιτάχυνσης desfa+, μιας πρωτοβουλίας ανοικτής καινοτομίας, ο ΔΕΣΦΑ εφαρμόζει τη στρατηγική εταιρικής καινοτομίας, εντοπίζοντας, αξιολογώντας και αναπτύσσοντας ιδέες που απαντούν στις αναδυόμενες προκλήσεις του κλάδου. Αυτή η προσέγγιση επιταχύνει την υιοθέτηση προηγμένων τεχνολογιών και ενισχύει την ικανότητα του ΔΕΣΦΑ να προβλέπει ρυθμιστικές και αγοραίες μεταβολές, μειώνοντας την έκθεση σε κινδύνους συμμόρφωσης και τεχνολογίας.

Στο πλαίσιο αυτό, ο ΔΕΣΦΑ προσδιορίζει στρατηγικές προτεραιότητες και υλοποιεί στοχευμένα έργα που ευθυγραμμίζονται με τους μακροπρόθεσμους στόχους του. Πρόσφατες συνεργασίες με ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα περιλαμβάνουν πρωτοβουλίες όπως η προσομοίωση έγχυσης υδρογόνου στα δίκτυα φυσικού αερίου, η διερεύνηση συμβάντων με χρήση ανάλυσης πεπερασμένων στοιχείων, τα συστήματα πρόβλεψης ζήτησης φυσικού αερίου, η χαρτογράφηση επιφανειακών κινήσεων για την ακεραιότητα

αγωγών με την τεχνική της Διαφορικής Συμβολομετρίας Απεικόνισης μέσω Ραντάρ (InSAR) και οι εφαρμογές εξυπνων συμβολαίων. Τα έργα αυτά υποστηρίζουν άμεσα τις προσπάθειες του ΔΕΣΦΑ για την ενσωμάτωση ανανεώσιμων αερίων, την ενίσχυση της ασφάλειας του συστήματος και τη βελτίωση της επιχειρησιακής αποδοτικότητας — βασικά στοιχεία για την αντιμετώπιση των κινδύνων της κλιματικής μετάβασης και την προσαρμοστικότητα των υποδομών.

Το 2024, το Innovation Lab, μέσω του Κέντρου Καινοτομίας desfa+, πραγματοποιείσε την πρώτη πρόσκληση Call4Ideas, προσελκύοντας περισσότερες από 20 προτάσεις σε δύο θεματικούς άξονες: Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) και Διαχείριση Εγκαταστάσεων & Στόλου. Μετά από μια αυστηρή διαδικασία αξιολόγησης, επιλέχθηκαν δύο νεοφυείς επιχειρήσεις για την ανάπτυξη λύσεων Απόδειξη Εφαρμοσιμότητας (PoC): η μία επικεντρώθηκε στη βελτιστοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών μέσω καινοτομίας στις ΤΠΕ και η άλλη στη διαχείριση εξυπνων κτιρίων. Βασίζομενος σε αυτή την επιτυχία, το 2025 ο ΔΕΣΦΑ ολοκλήρωσε τη δεύτερη πρόσκληση Call4Ideas, η οποία συγκέντρωσε περισσότερες από 30 προτάσεις στους τομείς Εφαρμογών Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Ψηφιακής Ευεξίας και Ενσωμάτωσης, καθώς και Εξέλιξης του Δικτύου Φυσικού Αερίου. Με τον σχεδιασμό ήδη αρκετών PoCs, επιβεβαιώνεται η δέσμευση του ΔΕΣΦΑ να αξιοποιεί τον ψηφιακό μετασχηματισμό και τις έξυπνες τεχνολογίες για τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας, τη μείωση του λειτουργικού κόστους και την ενίσχυση της ανθεκτικότητας.

Πέρα από τα εσωτερικά έργα, ο ΔΕΣΦΑ προωθεί ενεργά την ανταλλαγή γνώσης και την ανάπτυξη του ευρύτερου οικοσυστήματός του. Σε συνεργασία με τον Σύνδεσμο Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ), η Εταιρεία διοργάνωσε την εκδήλωση Business Day Action, φέρνοντας κοντά νεοφυείς επιχειρήσεις, ερευνητικά ιδρύματα και αναγνωρισμένες εταιρείες. Η πλατφόρμα αυτή διευκόλυνε τον διάλογο για νέες τεχνολογίες

και επιχειρηματικά μοντέλα, ενισχύοντας τον ρόλο του ΔΕΣΦΑ ως οργανισμού με προοπτική, δεσμευμένου στη διαμόρφωση του μέλλοντος των ενεργειακών υποδομών.

Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ συμμετέχει με υπερηφάνεια στο Innovation Club των ΔΣΜ, μια συνεργατική πλατφόρμα που φέρνει κοντά τους ΔΣΜ που έχουν δεσμευτεί για τη διαμόρφωση του μέλλοντος του ενεργειακού τομέα. Μέσω αυτής της πρωτοβουλίας, ο ΔΕΣΦΑ ενισχύει τον ρόλο του στη συν-δημιουργία καινοτόμων λύσεων, στην ανταλλαγή τεχνογνωσίας και στην επιτάχυνση της υιοθέτησης νέων τεχνολογιών στα ευρωπαϊκά ενεργειακά δίκτυα. Η συμμετοχή στο Innovation Club αντικατοπτρίζει τη δέσμευση του ΔΕΣΦΑ για συνεχή βελτίωση, ψηφιακό μετασχηματισμό και ανάπτυξη μιας πιο έξυπνης, καθαρής και ανθεκτικής ενεργειακής υποδομής.

Συνεργαζόμενος με άλλους ΔΣΜ, ερευνητικούς φορείς και εταιρίες καινοτομίας, ο ΔΕΣΦΑ συμβάλλει σε πρωτοβουλίες που ενισχύουν την αποδοτικότητα του συστήματος, υποστηρίζουν την απανθρακοποίηση και επιτρέπουν την ενσωμάτωση αναδυόμενων τεχνολογιών. Μέσω του Innovation Club, ο ΔΕΣΦΑ υποστηρίζει ενεργά την εξέλιξη του ενεργειακού τοπίου της Ευρώπης. Η συμμετοχή της εταιρείας ενισχύει τη στρατηγική της δέσμευση για «ανοικτή» καινοτομία, διασυννοριακή συνεργασία και ανάπτυξη προηγμένων λύσεων που εξασφαλίζουν ένα βιώσιμο ενεργειακό μέλλον. Στα μέλη που συμμετέχουν περιλαμβάνονται οι SNAM, NATRAN, ENAGAS, OGE, TEREKA, FLUXYS, THYSSENGAS και GASUNIE.

Ενσωματώνοντας την καινοτομία στον πυρήνα της στρατηγικής του, ο ΔΕΣΦΑ όχι μόνο αντιμετωπίζει τις τρέχουσες επιχειρησιακές προκλήσεις, αλλά παράλληλα τοποθετείται ενεργά με στόχο την αξιοποίηση των αναδυόμενων ευκαιριών στον τομέα του υδρογόνου, του βιομεθανίου και του ψηφιακού μετασχηματισμού. Οι προσπάθειες αυτές ευθυγραμμίζονται με το Σχέδιο Δράσης για Μηδενικές Εκπομπές και τη φιλοδοξία της Εταιρείας να παραμείνει αξιόπιστος εταίρος στο βιώσιμο ενεργειακό μέλλον της Ελλάδας και της Ευρώπης.

4.1 Μετριασμός και Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή

ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΑ ΑΕΡΙΑ ΥΔΡΟΓΟΝΟ

Το υδρογόνο αποτελεί βασικό πυλώνα της παγκόσμιας απανθρακοποίησης, ιδιαίτερα για τομείς που είναι δύσκολο να μειώσουν τις εκπομπές τους, όπως οι βαριές μεταφορές, η ναυτιλία και οι ενεργοβόρες βιομηχανίες, όπως η χαλυβουργία και η χημική παραγωγή. Το ανανεώσιμο υδρογόνο, που παράγεται μέσω ηλεκτρόλυσης με χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, έχει ιδιαίτερη σημασία για την Ευρώπη, καθώς συμβάλλει στην ενσωμάτωση των μεταβλητών ΑΠΕ, μειώνει τη συμφόρηση των δικτύων και παρέχει μακροχρόνια αποθήκευση ενέργειας και ευελιξία στο σύστημα.

Σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, το υδρογόνο βρίσκεται στο επίκεντρο της επίτευξης των στόχων κλιματικής ουδετερότητας, και ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται να προωθήσει αυτή τη μετάβαση. Η ανάπτυξη υποδομών μεταφοράς συμβατών με υδρογόνο είναι απαραίτητη για τη δημιουργία μιας ανταγωνιστικής και ολοκληρωμένης αγοράς που διασφαλίζει ισότιμη πρόσβαση, ενισχύει την ενεργειακή ασφάλεια και μειώνει τις εκπομπές. Αυτή η στρατηγική κατεύθυνση αντιμετωπίζει άμεσα τους κινδύνους της κλιματικής μετάβασης και της μετρίασης των επιδράσεων, όπως η πιθανή απαξίωση των υποδομών φυσικού αερίου και η έκθεση στο κόστος άνθρακα, ενώ παράλληλα δημιουργεί ευκαιρίες για μετασχηματισμό περιουσιακών στοιχείων, ρυθμιστική ηγεσία και βιώσιμες επενδύσεις.

Αξιοποιώντας την εκτενή εμπειρία του στα δίκτυα φυσικού αερίου, ο ΔΕΣΦΑ σχεδιάζει και κατασκευάζει αγωγούς ικανούς να μεταφέρουν έως και 100% υδρογόνο. Αυτοί περιλαμβάνουν αποκλειστικές υποδομές υδρογόνου, όπως το H2DRIA (ο ελληνικός κορμός υδρογόνου), οι αγωγοί Κομνηνά–Φλωροβούνι και Αμύνταιο–Κομνηνά, καθώς και υποδομές φυσικού αερίου που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για υδρογόνο στο μέλλον, όπως οι αγωγοί υψηλής πίεσης Καρπερή–Κομοτηνή, στη Δυτική Μακεδονία και Πάτρα, καθώς και η προγραμματισμένη διασύνδεση με τη Βόρεια Μακεδονία. Με την προσαρμογή των υποδομών του για το μέλλον, ο ΔΕΣΦΑ μειώνει τον κίνδυνο δημιουργίας απαξιωμένων περιουσιακών στοιχείων και τοποθετείται ως βασικός παράγοντας για την ανάπτυξη της οικονομίας του υδρογόνου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

ΕΡΓΟ H2DRIA

Το 2024, ο ΔΕΣΦΑ προώθησε το έργο H2DRIA, μια εμβληματική πρωτοβουλία που περιλαμβάνεται στη λίστα ΕΚΕ/Έργα Αμοιβαίου Ενδιαφέροντος (ΕΑΕ) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, στο πλαίσιο της δημιουργίας διασύνδεσης του υδρογόνου στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη (HI East). Το έργο προβλέπει την ανάπτυξη ενός αποκλειστικού αγωγού υδρογόνου μήκους περίπου 570 κλμ., από την Ελλάδα έως τα σύνορα με τη Βουλγαρία, με εκτιμώμενη επένδυση ύψους 1 δισ. ευρώ.

Η υποδομή αυτή θα διευκολύνει τη μεταφορά ανανεώσιμου υδρογόνου σε μεγάλη κλίμακα, υποστηρίζοντας την απανθρακοποίηση των ενεργειακών συστημάτων και ενισχύοντας την περιφερειακή ενσωμάτωση του έργου. Για την περαιτέρω αξιολόγηση της ετοιμότητας της αγοράς, ο ΔΕΣΦΑ και η Bulgartransgaz προχώρησαν σε μία μη δεσμευτική πρόσκληση ενδιαφέροντος (H2 Call of Interest), η οποία επιβεβαίωσε την ισχυρή συμμετοχή της βιομηχανίας και ανέδειξε το δυναμικό της Ελλάδας ως μελλοντικού εξαγωγέα υδρογόνου.

Στο πλαίσιο αυτό, το H2DRIA θα μπορεί να επιτρέψει εξαγωγές υδρογόνου προς την Κεντρική Ευρώπη μέσω της σύνδεσής του με το αντίστοιχο έργο ΕΚΕ που προωθεί η Bulgartransgaz. Και τα δύο έργα αποτελούν μέρος του South-Eastern European Hydrogen Corridor (SEEHyC), μιας πρωτοβουλίας οκτώ Ευρωπαίων Διαχειριστών Συστημάτων Μεταφοράς, με όραμα τη διασφάλιση της προμήθειας πράσινου υδρογόνου στη Νοτιοανατολική και Κεντρική Ευρώπη. Επιπλέον, το H2DRIA, μέσω της σύνδεσής του με το παλικό σύστημα μεταφοράς υδρογόνου και τον αγωγό Κομνηνά–Φλωροβούνι, θα μπορεί να εξάγει υδρογόνο προς την Κεντρική Ευρώπη μέσω εναλλακτικής διαδρομής, ενισχύοντας έτσι την ενεργειακή ασφάλεια της Ευρώπης και τη διαφοροποίηση στα συστήματα εφοδιασμού.

Οι εξελίξεις αυτές αποδεικνύουν την προορατική προσέγγιση του ΔΕΣΦΑ στην εναρμόνιση με τις πολιτικές και τη στρατηγική του τοποθέτησης, διασφαλίζοντας την ανθεκτικότητα σε μια οικονομία μηδενικών εκπομπών.

ΕΡΓΟ SMARTSWITCH

Παράλληλα, ο ΔΕΣΦΑ και η Bulgartransgaz υπέβαλαν το έργο SmartSwitch στο πλαίσιο της διαδικασίας ένταξης στη λίστα ΕΚΕ/ΕΑΕ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η πρωτοβουλία αυτή επικεντρώνεται

στον εκσυγχρονισμό και τον ψηφιακό μετασχηματισμό των ελληνικών και βουλγαρικών δικτύων φυσικού αερίου, με στόχο τη δυνατότητα ανάμειξης υδρογόνου έως και 10% στο σύστημα φυσικού αερίου.

Με την ενίσχυση της διαλειτουργικότητας και της επιχειρησιακής ευελιξίας, το SmartSwitch υποστηρίζει τη σταδιακή ενσωμάτωση των ανανεώσιμων αερίων, διατηρώντας παράλληλα την αξιοπιστία και την ασφάλεια του συστήματος. Το έργο αυτό αποτελεί χαρακτηριστικό παράδειγμα της δέσμευσης του ΔΕΣΦΑ στην καινοτομία και τη μείωση κινδύνων, διασφαλίζοντας ότι οι υποδομές του παραμένουν προσαρμοστικές στις εξελισσόμενες συνθήκες της αγοράς και του ρυθμιστικού πλαισίου.

ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

GRI SECTOR STANDARD REF. NO. 11.2.4

Πέρα από τα συγκεκριμένα αυτά έργα, ο ΔΕΣΦΑ συμμετέχει ενεργά σε κορυφαίες ευρωπαϊκές πρωτοβουλίες που διαμορφώνουν το τοπίο του υδρογόνου, όπως η πρωτοβουλία European Hydrogen Backbone (EHB), η Διεθνής Πρωτοβουλία για το Φυσικό Αέριο και το Κλίμα (GfC), η European Clean Hydrogen Alliance και ο SEEHyC. Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ συμμετείχε ενεργά στη διαδικασία ίδρυσης του ENNOH και αποτελεί ένα από τα ιδρυτικά μέλη του οργανισμού. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία βρίσκεται σε κεντρική θέση για την προώθηση διασυνοριακών συνεργασιών και την εναρμόνιση προτύπων για τη μεταφορά υδρογόνου.

Με τις επενδύσεις του στις υποδομές υδρογόνου, ο ΔΕΣΦΑ όχι μόνο συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων απανθρακοποίησης της Ελλάδας και της Ευρώπης, αλλά μειώνει και τους μακροπρόθεσμους κινδύνους μετάβασης, αξιοποιώντας παράλληλα τις αναδυόμενες ευκαιρίες. Οι προσπάθειες αυτές ευθυγραμμίζονται με το Σχέδιο Δράσης για Μηδενικές Εκπομπές του ΔΕΣΦΑ, διασφαλίζοντας ότι η Εταιρεία παραμένει ως πρωτοπόρος της ενεργειακής μετάβασης, προσφέροντας βιώσιμη αξία στους ενδιαφερόμενους φορείς.

ΒΙΟΜΕΘΑΝΙΟ

Το βιομεθάνιο αποτελεί θεμέλιο λίθο της κυκλικής οικονομίας και βασικό μοχλό της πράσινης μετάβασης, προσφέροντας σημαντικά περιβαλλοντικά οφέλη μέσω της μείωσης των εκπομπών ΑτΘ και της μετατροπής οργανικών αποβλήτων σε ανανεώσιμη ενέργεια.

4.1 Μετριασμός και Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή

Πέρα από τα περιβαλλοντικά πλεονεκτήματα, το βιομεθάνιο ενισχύει την ενεργειακή ασφάλεια, διαφοροποιώντας τις πηγές ενέργειας και μειώνοντας την εξάρτηση από εισαγόμενα ορυκτά καύσιμα. Η παραγωγή και η ενσωμάτωσή του στο ενεργειακό σύστημα συμβάλλουν επίσης στην οικονομική ανάπτυξη, ιδιαίτερα στις αγροτικές περιοχές, δημιουργώντας θέσεις εργασίας και στηρίζοντας τις τοπικές κοινωνίες. Ως Διαχειριστής του ΕΣΦΑ, ο ΔΕΣΦΑ διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη δυνατότητα ενσωμάτωσής και μεταφοράς βιομεθανίου στο ενεργειακό σύστημα της Ελλάδας. Εξασφαλίζοντας την ασφαλή και αποδοτική παράδοση ανανεώσιμων αερίων από τις μονάδες παραγωγής στους τελικούς χρήστες, ο ΔΕΣΦΑ υποστηρίζει τη στρατηγική διαφοροποίησης της χώρας και συμβάλλει στην ανθεκτικότητα του εθνικού ενεργειακού συστήματος.

Για να διευκολύνει αυτή τη μετάβαση, ο ΔΕΣΦΑ συμμετέχει ενεργά στη διαμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου που απαιτείται για την έγκυση βιομεθανίου στο δίκτυο. Η Εταιρεία συνεργάζεται με εθνικές αρχές, ευρωπαϊκούς θεσμούς και φορείς της αγοράς για την προώθηση της υιοθέτησης ανανεώσιμων αερίων και την εναρμόνιση με τους στόχους απανθρακοποίησης της ΕΕ. Μέσω του εκσυγχρονισμού και της στοχευμένης επέκτασης του δικτύου μεταφοράς, ο ΔΕΣΦΑ προετοιμάζει τις υποδομές του για την υποδοχή αυξανόμενων ποσοτήτων βιομεθανίου και άλλων πράσινων αερίων, ενισχύοντας τον ρόλο του ως στρατηγικού παράγοντα της οικονομίας χαμηλών εκπομπών.

Στο πλαίσιο αυτού του οράματος, Ο ΔΕΣΦΑ διερεύνησε την ευκαιρία ανάπτυξης ενός Έργου Βιομεθανίου, το οποίο αναπτύσσεται σε συνεργασία με στρατηγικούς εταίρους και με την υποστήριξη της τεκνογνωσίας των μετόχων του. Το έργο στοχεύει στη δημιουργία μιας υπερσύγχρονης μονάδας παραγωγής βιομεθανίου, σχεδιασμένης να δοκιμάσει και να αποδείξει τη βιωσιμότητα και την απόδοση του βιομεθανίου σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας.

Το 2024, καθώς το έργο εισήλθε στη φάση απαλλοτρίωσης γης για το εργοστάσιο βιομεθανίου, ένας από τους εταίρους του Μνημονίου Συνεργασίας επέλεξε να μην προχωρήσει στην πρώτη δεσμευτική συμφωνία λόγω κανονιστικών και νομικών αβεβαιοτήτων και των σχετικών καθυστερήσεων που αυτές απέφεραν. Με τη σύμφωνη γνώμη του δεύτερου ενδιαφερόμενου, το έργο στη Βόρεια Ελλάδα έχει τεθεί σε αναστολή.

Παράλληλα, το νέο νομοθετικό πλαίσιο για το βιομεθάνιο βρίσκεται υπό διαβούλευση και ο ΔΕΣΦΑ συνεργάστηκε με παραγωγούς βιοαερίου,

αξιολογώντας τη μετατροπή των μονάδων τους σε μονάδες παραγωγής βιομεθανίου, δίνοντας έμφαση στα ζητήματα σύνδεσης με το δίκτυο.

Επενδύοντας στο άνοιγμα της αγοράς βιομεθανίου, ο ΔΕΣΦΑ μειώνει τους κινδύνους μετάβασης που συνδέονται με την απανθρακοποίηση του ενεργειακού τομέα, ενώ παράλληλα αξιοποιεί νέες ευκαιρίες ανάπτυξης και καινοτομίας. Η πρωτοβουλία αυτή ευθυγραμμίζεται με το Σχέδιο Δράσης για Μηδενικές Εκπομπές της Εταιρείας και την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία, τοποθετώντας τον ΔΕΣΦΑ ως έναν βασικό παράγοντα στην ανάπτυξη μιας βιώσιμης, διαφοροποιημένης και ανταγωνιστικής ενεργειακής αγοράς.

ΔΕΣΜΕΥΣΗ, ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΑΝΘΡΑΚΑ

Οι τεχνολογίες Δέσμευσης, Χρήσης και Αποθήκευσης Άνθρακα (CCUS) αναγνωρίζονται ολοένα και περισσότερο ως κρίσιμες για την επιτάχυνση της ενεργειακής μετάβασης και την απανθρακοποίηση τομέων με υψηλές εκπομπές, όπου η μείωση καθίσταται δύσκολη. Τεχνολογίες σαν και αυτές συμπληρώνουν τις λύσεις υδρογόνου και άλλων ανανεώσιμων αερίων, ενώ παράλληλα μειώνουν άμεσα τις εκπομπές CO₂ και επιτρέπουν τη σταδιακή απεξάρτηση από τα ορυκτά καύσιμα.

Λαμβάνοντας υπόψη αυτή τη στρατηγική σημασία, ο ΔΕΣΦΑ τοποθετείται ενεργά ως βασικός παράγοντας στην αναδυόμενη αγορά CCUS, αξιοποιώντας ισχυρές λειτουργικές συνέργειες με την τεκνογνωσία του στη μεταφορά, επαναεριοποίηση και αποθήκευση φυσικού αερίου. Βασίζομενος στην εκτενή εμπειρία του στις υποδομές φυσικού αερίου, ο ΔΕΣΦΑ επιδιώκει την ανάπτυξη του πρώτου κόμβου CCS μεγάλης κλίμακας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, με στόχο να αποτελέσει κρίσιμο παράγοντα για την απανθρακοποίηση της βιομηχανίας στην περιοχή. Η πρωτοβουλία αυτή αντιμετωπίζει άμεσα την πρόκληση της μείωσης εκπομπών σε ενεργοβόρους κλάδους, προσφέροντας μια ολοκληρωμένη, κεντρική ως προς την αλυσίδα αξίας λύση, για τη συλλογή, τη μεταφορά και τη διαχείριση του δεσμευμένου CO₂. Με αυτόν τον τρόπο, ο ΔΕΣΦΑ συμβάλλει στον περιορισμό των επιδράσεων της κλιματικής αλλαγής και στη μείωση του κινδύνου απαξίωσης υποδομών σε μια οικονομία που απανθρακοποιείται ταχέως.

Κεντρικό στοιχείο αυτής της στρατηγικής είναι το έργο APOLLOCO₂, το οποίο στοχεύει στη δημιουργία του πρώτου κόμβου CCS στην περιοχή. Το έργο προβλέπει τη συλλογή CO₂ από βιομηχανικές εκπομπές στην Αττική και τη Στερεά Ελλάδα, τη μεταφορά του μέσω αποκλειστικού δικτύου αγωγών CO₂ και την παράδοσή του σε κεντρικό θερματικό υδροποίησης στη Ρεθύθυσα.

Εκεί, με την εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογιών που αξιοποιούν την «ψυχρή ενέργεια» του υφιστάμενου θερματικού επαναεριοποίησης ΥΦΑ, το CO₂ θα υδροποιείται και θα αποθηκεύεται προσωρινά πριν από τη μεταφορά του σε μόνιμους χώρους αποθήκευσης στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

Η προσέγγιση αυτή υποστηρίζει το Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα (ΕΣΕΚ) και ευθυγραμμίζεται με τη Στρατηγική της ΕΕ για τη Διαχείριση Βιομηχανικού Άνθρακα, η οποία αναδεικνύει τους κόμβους CCS και τα διασυνοριακά δίκτυα CO₂ ως κρίσιμα στοιχεία για την επίτευξη του στόχου κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050. Το έργο APOLLOCO₂ περιλαμβάνεται στην 1η Λίστα ΕΚΕ/ΕΑΕ βάσει του αναθεωρημένου Κανονισμού Διευρωπαϊκών Δικτύων Ενέργειας (ΔΕΔ-Ε), που δημοσιεύθηκε τον Νοέμβριο του 2023, ως μέρος του ΕΚΕ Νο. 13.11 («Prinos – Υπόγεια αποθήκευση στο κοίτασμα Πρίνου για εκπομπές από την Ελλάδα μέσω αγωγού και από τη Βουλγαρία, την Κροατία, την Κύπρο, την Ελλάδα και τη Σλοβενία μέσω θαλάσσιων μεταφορών»), ενώ επανυποβλήθηκε και για τις επόμενες λίστες ΕΚΕ/ΕΑΕ τον Δεκέμβριο του 2024.

Ακολουθώντας αυτή τη στρατηγική πορεία, ο ΔΕΣΦΑ ολοκλήρωσε μελέτες προκαταρκτικής σκοπιμότητας και Τεχνική Προμελέτη Σχεδιασμού (FEED) για το τμήμα της κεντρικής αξιακής αλυσίδας CCUS κατά τα έτη 2023 και 2024, ενώ παράλληλα ωριμάζουν οι συζητήσεις με όλους τους σχετικούς φορείς αυτής της εξειδικευμένης αγοράς.

Με την επένδυση στο CCUS, ο ΔΕΣΦΑ μειώνει αποτελεσματικά κινδύνους μετάβασης, όπως οι πιέσεις συμμόρφωσης με κανονισμούς, η έκθεση στο κόστος άνθρακα και η πιθανή απαξίωση των υποδομών φυσικού αερίου. Ταυτόχρονα, αξιοποιεί στρατηγικές ευκαιρίες, όπως η έγκαιρη εναρμόνιση με τις πολιτικές απανθρακοποίησης της ΕΕ, η πρόσβαση σε πράσινη χρηματοδότηση και κεφάλαια καινοτομίας, καθώς και η διαφοροποίηση σε μια νέα γραμμή υπηρεσιών, όπου ο ΔΕΣΦΑ διαθέτει ήδη σημαντική εμπειρία, υποστηρίζοντας τους βιομηχανικούς πελάτες στην επίτευξη των κλιματικών τους στόχων.

Μέσω του APOLLOCO₂ και συναφών πρωτοβουλιών, ο ΔΕΣΦΑ ενισχύει τον ρόλο του ως βασικός παράγοντας για μια οικονομία χαμηλών εκπομπών, δημιουργώντας μακροπρόθεσμη αξία για τους ενδιαφερόμενους φορείς και συμβάλλοντας ενεργά στους κλιματικούς στόχους της Ελλάδας και της Ευρώπης.

4.2 Ανθρακικό Αποτύπωμα και Ενέργεια

ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ

Ο ΔΕΣΦΑ εφαρμόζει μια ισχυρή και δομημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό, την παρακολούθηση και την επαλήθευση των ΑτΘ, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14064-1:2018, διασφαλίζοντας την ικανότητα της Εταιρείας να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις γνωστοποίησης εκπομπών από πρότυπα αναφοράς, όπως τα GRI Standards 2021, ο Οδηγός Αναφοράς ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (ATHEX) 2024 και το πρότυπο SASB «Oil and Gas - Midstream 2018».

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΑΡΧΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Η μεθοδολογία υπολογισμού καλύπτει το Scope 1 (άμεσες εκπομπές), το Scope 2 (έμμεσες εκπομπές από αγοραζόμενη ηλεκτρική ενέργεια) και το Scope 3 (εκπομπές της αλυσίδας αξίας), όπου εφαρμόζεται, σύμφωνα με το Greenhouse Gas Protocol – Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard, 2011. Συγκεκριμένα, η προσέγγιση περιλαμβάνει:

SCOPE 1 – ΑΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ

Εκπομπές από καύση και διεργασίες, καθώς και διαφυγές από το ΕΣΦΑ, όπως:

- Καύση φυσικού αερίου σε:
 - ο Συμπαγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (ΣΗΘΥΑ)
 - ο SCVs
 - ο Πιλότους καύσης και καμινάδες στο Τερματικό ΥΦΑ
 - ο Λειτουργία μονάδων συμπίεστών
- Ελεγχόμενες εξαερώσεις κατά τη συντήρηση και λειτουργία
- Λειτουργία εξοπλισμού (Pneumatic)
- Διαφυγές εκπομπές από αγωγούς και εγκαταστάσεις
- Κατανάλωση καυσίμων από οχήματα, μηχανήματα, γεννήτριες και αεροσυμπιεστές

SCOPE 2 – ΕΜΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ

Εκπομπές από την ηλεκτρική ενέργεια που αγοράζεται και καταναλώνεται από τις υποδομές του ΔΕΣΦΑ, υπολογισμένες με βάση τις μεθόδους location-based και market-based.

SCOPE 3 – ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΑΞΙΑΣ

Έμμεσες εκπομπές από ανάντη και κατόντη δραστηριότητες, όπως προμήθειες, μεταφορές και επαγγελματικά ταξίδια. Αξιολογούνται βάσει του GHG Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Standard σε 15 κατηγορίες (8 εφαρμοσίμες για τον ΔΕΣΦΑ).



4.2 Ανθρακικό Αποτύπωμα και Ενέργεια

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Για τη διασφάλιση της ακρίβειας και της εναρμόνισης με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, ο ΔΕΣΦΑ εφαρμόζει έναν συνδυασμό αναγνωρισμένων προτύπων, εργαλείων και πηγών δεδομένων:

- Μέθοδοι
 - ο Παρακολούθηση και Μέτρηση: Βασισμένη σε δεδομένα από βαθμονομημένα όργανα στα σημεία κατανάλωσης.
 - ο Συντελεστές Εκπομπών: Εφαρμογή κατάλληλων συντελεστών μετατροπής στα δεδομένα κατανάλωσης πόρων.
- Πρότυπα & Πλαίσια
 - ο ISO 14064-1:2018 «Προδιαγραφή με καθοδήγηση σε επίπεδο οργανισμού για την ποσοτικοποίηση και αναφορά εκπομπών και απορροφήσεων ΑτΘ»
 - ο GHG Protocol
 - ο Οδηγίες του Υπουργείου Περιβάλλοντος & Ενέργειας
- Εργαλεία
 - ο ETS Calculation Tool
 - ο Carbon Footprint Tool
- Πηγές Συντελεστών Εκπομπών
 - ο ΥΠΕΝ
 - ο Υπουργείο Περιβάλλοντος, Τροφίμων & Αγροτικών Υποθέσεων του Ηνωμένου Βασιλείου (DEFRA 2024)
 - ο Υπηρεσία Προστασίας Περιβάλλοντος των ΗΠΑ (US EPA 2024)
- Επιπλέον Πηγές Δεδομένων
 - ο Μείγμα Ενέργειας Προμηθευτών (2024) από τον ΔΑΠΕΕΠ

Αυτή η ολοκληρωμένη προσέγγιση διασφαλίζει ότι η αναφορά εκπομπών ΑτΘ του ΔΕΣΦΑ είναι διαφανής, συνεπής και σύμφωνη με τα εθνικά και διεθνή πρότυπα.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ

Ο ΔΕΣΦΑ έχει αναπτύξει ολοκληρωμένα συστήματα παρακολούθησης σε όλες τις επιχειρησιακές εγκαταστάσεις του, διασφαλίζοντας τη συλλογή δεδομένων σε πραγματικό χρόνο, την ικνηλασιμότητα και τον αυστηρό ποιοτικό έλεγχο. Βασικά στοιχεία αυτού του πλαισίου περιλαμβάνουν:

- Συνεχής Παρακολούθηση: Καθημερινή παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας και των παραμέτρων εκπομπών σε κρίσιμες εγκαταστάσεις, όπως το Τερματικό ΥΦΑ και ο Σταθμός Συμπίεσης Νέας Μεσημβρίας.
- Τεχνολογίες LDAR: Εφαρμογή προγραμμάτων Leak Detection and Repair για τις εκπομπές μεθανίου, υποστηρίζοντας τις απαιτήσεις αναφοράς OGMP 2.0 Level 5.
- Ψηφιακές Λύσεις: Ανάπτυξη συστημάτων WFM και εργαλείων αυτόματης μεταφοράς δεδομένων για βελτίωση της ακρίβειας, της αποδοτικότητας και της ακεραιότητας των δεδομένων.

Τα πρωτόκολλα παρακολούθησης αναθεωρούνται και επικαιροποιούνται τακτικά ώστε να αντανακλούν τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις μεταβαλλόμενες κανονιστικές απαιτήσεις, διασφαλίζοντας την εναρμόνιση με τις βέλτιστες πρακτικές.

Για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας και της διαφάνειας των γνωστοποιήσεων ΑτΘ, ο ΔΕΣΦΑ συνεργάζεται με ανεξάρτητους, διαπιστευμένους φορείς επαλήθευσης για τη διενέργεια ετήσιων ελέγχων. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει:

- Υποβολή Επαληθευμένων Εκθέσεων Εκπομπών, Δηλώσεων Δεδομένων Δραστηριότητας και Εκθέσεων Βελτίωσης στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

- Ετήσιους ελέγχους επαλήθευσης εκπομπών από ανεξάρτητους ελεγκτές.

Οι επαληθεύσεις αυτές επιβεβαιώνουν τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις του Συστήματος Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών της ΕΕ (EU ETS) για το Τερματικό ΥΦΑ και τον Σταθμό Συμπίεσης Νέας Μεσημβρίας, καθώς και την τήρηση των απαιτήσεων του ISO 14064-1:2018 για τα αποθέματα εκπομπών ΑτΘ σε επίπεδο οργανισμού (Scope 1, 2 & 3).

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΑ

Η απόδοση σε επίπεδο εκπομπών αξιολογείται ετησίως και συγκρίνεται με κλαδικούς και εθνικούς στόχους. Οι γνωστοποιήσεις περιλαμβάνουν απόλυτες εκπομπές, δείκτες έντασης και την πρόοδο προς την επίτευξη των στόχων μείωσης. Τα αποτελέσματα δημοσιοποιούνται ετησίως στην Έκθεση Αποτυπώματος Άνθρακα του ΔΕΣΦΑ και ενσωματώνονται στο Σχέδιο Δράσης για Μηδενικές Εκπομπές (Net Zero Master Plan), το οποίο καθοδηγεί τις στρατηγικές αποφάσεις για την ενεργειακή αποδοτικότητα, τη μείωση μεθανίου και την ενσωμάτωση ανανεώσιμων πηγών. Η ετήσια ενεργειακή απόδοση αναφέρεται στην Έκθεση Ενεργειακής Ανασκόπησης του ΔΕΣΦΑ (σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO 50001).

Ο υπολογισμός και η επαλήθευση των εκπομπών δεν αποτελούν μεμονωμένες δραστηριότητες, αλλά εντάσσονται στη συνολική στρατηγική βιωσιμότητας του ΔΕΣΦΑ. Ενσωματώνοντας τη διαχείριση εκπομπών στον επιχειρησιακό σχεδιασμό και τη διακυβέρνηση, ο ΔΕΣΦΑ διασφαλίζει υψηλά επίπεδα συμμόρφωσης, ενισχύει τη διαφάνεια και επιβεβαιώνει τον ρόλο του ως υπεύθυνου διαχειριστή ενεργειακών υποδομών.

4.2 Ανθρακικό Αποτύπωμα και Ενέργεια

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΝΤΑΣΗΣ A-E8

Κατά την περίοδο αναφοράς του 2024, οι συνολικές εκπομπές ΑτΘ του ΔΕΣΦΑ ανήλθαν σε 140.893,33 tCO₂e, σημειώνοντας μείωση 12,77% σε σύγκριση με τις 161.521,12 tCO₂e του 2023. Η συνολική αυτή μείωση αποδίδεται κυρίως στη σημαντική πτώση των εκπομπών Scope 3, η οποία αντιστάθμισε τις αυξήσεις που παρατηρήθηκαν στο Scope 1.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ SCOPE 1 GRI 305-1, C-E1, EM-MD-110a.1

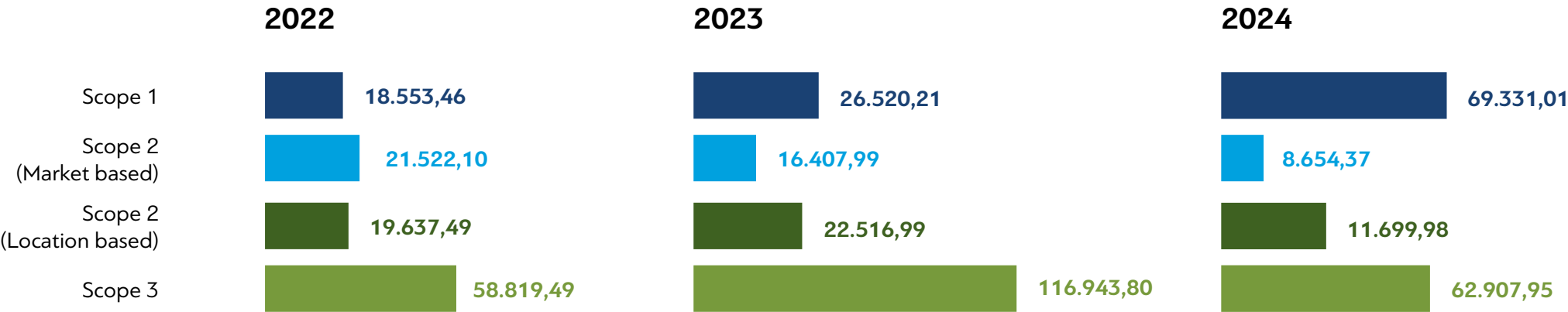
Το 2024, οι εκπομπές Scope 1 ανήλθαν σε 69.331,01 tCO₂e, σημειώνοντας σημαντική αύξηση 161,43% σε σχέση με τις

26.520,21 tCO₂e του 2023. Η αύξηση αυτή αποδίδεται κυρίως σε λειτουργικές συνθήκες που ενίσχυσαν τις άμεσες εκπομπές από καύση φυσικού αερίου.

Ειδικότερα, η αύξηση της καύσης Πυρσού στον Τερματικό ΥΦΑ της Ρεβυθούσας διαδραμάτισε καθοριστικό ρόλο, λόγω των περιορισμένων ποσοτήτων ΥΦΑ που αεριοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους. Επιπλέον, η κατανάλωση φυσικού αερίου στον Σταθμό Συμπίεσης Νέας Μεσημβρίας αυξήθηκε σημαντικά, εξαιτίας της μεταφοράς μεγάλων ποσοτήτων αερίου από τα βόρεια σημεία εισόδου προς τη νότια ζώνη. Οι εξελίξεις αυτές συνέβαλαν συνολικά στην αύξηση των εκπομπών, αναδεικνύοντας τον αντίκτυπο της χρήσης υποδομών και της δυναμικής ροής ενέργειας στο αποτύπωμα άνθρακα της Εταιρείας.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ SCOPE 2 GRI 305-2, C-E2

Το 2024, οι εκπομπές Scope 2 (market-based) μειώθηκαν σημαντικά σε 8.654,37 t CO₂e, έναντι 16.407,99 tCO₂e το 2023 — μείωση 47,26%. Αντίστοιχα, οι εκπομπές βάσει location-based μειώθηκαν σε 11.699,98 t CO₂e, που αντιστοιχεί σε πτώση 48,04% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.



ΓΡΑΦΗΜΑ 3: ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΤΘ ΑΝΑ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (tCO₂e)

Σημείωση: Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην Ενότητα 7.1. «Βασικοί Δείκτες Απόδοσης ESG (KPIs)».

4.2 Ανθρακικό Αποτύπωμα και Ενέργεια

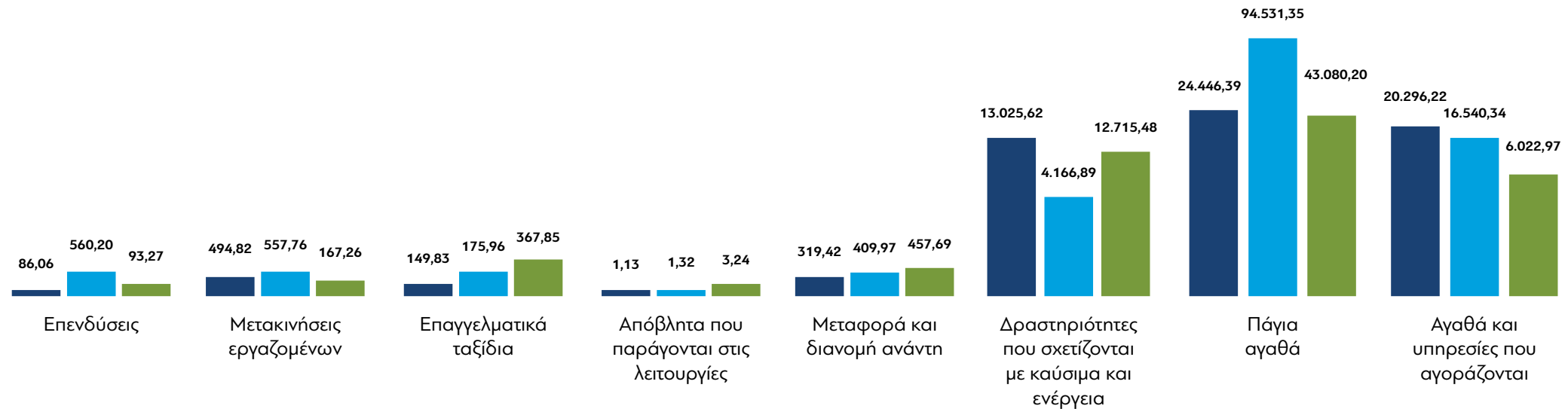
Η βελτίωση αυτή αποδίδεται κυρίως σε συνδυασμό παραγόντων που συνέβαλαν στη μείωση των έμμεσων εκπομπών από κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. Καθοριστικό ρόλο είχε η μειωμένη ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας στον Τερματικό ΥΦΑ, λόγω χαμηλότερων επιπέδων αεριοποίησης ΥΦΑ.

Επιπλέον, η Εταιρεία προμηθεύτηκε Εγγυήσεις Προέλευσης ισοδύναμες με 9.000.000 MJ ανανεώσιμης ηλεκτρικής ενέργειας, ενισχύοντας τη δέσμευσή της για καθαρή ενέργεια. Παράλληλα, η μείωση του συντελεστή εκπομπών του εθνικού δικτύου ηλεκτρικής ενέργειας, σε ευθυγράμμιση με τους στόχους του ΕΣΕΚ, συνέβαλε περαιτέρω στη συνολική μείωση των εκπομπών market-based.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ SCORE 3 GRI 305-3, A-E1

Το 2024, οι εκπομπές Score 3 μειώθηκαν σημαντικά σε 62.907,95 t CO₂e, σημειώνοντας πτώση 46,21% σε σχέση με τις 116.943,80 t CO₂e του 2023. Η μείωση αυτή συνδέεται κυρίως με αλλαγές στο επενδυτικό και προμηθευτικό προφίλ της Εταιρείας, που οδήγησαν σε χαμηλότερες έμμεσες εκπομπές σε βασικές κατηγορίες.

Η σημαντική μείωση στις δαπάνες για έργα υψηλής κεφαλαιακής έντασης και δραστηριότητες προμηθειών συνέβαλε στο αποτέλεσμα αυτό. Επιπλέον, οι εκπομπές που σχετίζονται με τις κατηγορίες «Αγαθά και Υπηρεσίες» και «Κεφαλαιουκικά Αγαθά» — οι δύο πιο ουσιαστικές κατηγορίες Score 3 για τον ΔΕΣΦΑ — ήταν σημαντικά χαμηλότερες. Η τάση αυτή αντικατοπτρίζει τη μεταβολή του επενδυτικού τοπίου το 2024, σε αντίθεση με το προηγούμενο έτος, το οποίο χαρακτηρίστηκε από μεγάλα έργα υποδομών, όπως σταθμοί συμπίεσης, μετρητικοί σταθμοί και αναβαθμίσεις του τερματικού ΥΦΑ.



ΓΡΑΦΗΜΑ 4: ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΛΛΩΝ ΕΜΜΕΣΩΝ (SCORE 3) ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ (tCO₂e)

Σημείωση: Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην Ενότητα 7.1. «Βασικοί Δείκτες Απόδοσης ESG (KPIs)».

4.2 Ανθρακικό Αποτύπωμα και Ενέργεια

ΕΝΤΑΣΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

GRI 305-4

C-E1, C-E2

Ο ΔΕΣΦΑ παρακολουθεί και αναφέρει τους δείκτες έντασης εκπομπών σε ευθυγράμμιση με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και τα εθνικά κριτήρια ESG, χρησιμοποιώντας ως παρονομαστή τον όγκο φυσικού αερίου που μεταφέρθηκε (Nm^3). Οι δείκτες αυτοί αποτυπώνουν την αποδοτικότητα των λειτουργιών σε όρους εκπομπών αερίων θερμοκηπίου ανά μονάδα μεταφερόμενης ενέργειας και κατανέμονται ανά Scope 1, Scope 2 (location-based και market-based) και Scope 3. Το 2024, οι δείκτες έντασης εκπομπών παρουσίασαν μικτή τάση σε σύγκριση με το 2023, επηρεασμένοι από λειτουργικές μεταβολές και στρατηγικές προμήθειας ενέργειας:

- Ο δείκτης έντασης Scope 1 αυξήθηκε σημαντικά σε $11,99 \text{ grCO}_2\text{e/Nm}^3$, από $5,71 \text{ grCO}_2\text{e/Nm}^3$ το 2023. Η αύξηση αυτή συνδέεται με την άνοδο των εκπομπών Scope 1 λόγω αυξημένης καύσης (flaring) και δραστηριότητας στους σταθμούς συμπίεσης.
- Ο δείκτης έντασης Scope 2 (location-based) μειώθηκε σε $2,02 \text{ grCO}_2\text{e/Nm}^3$, έναντι $4,85 \text{ grCO}_2\text{e/Nm}^3$ το 2023, αντανακλώντας τη μειωμένη κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και τον χαμηλότερο συντελεστή εκπομπών του δικτύου.
- Ο δείκτης έντασης Scope 2 (market-based) μειώθηκε επίσης σε $1,50 \text{ grCO}_2\text{e/Nm}^3$, από $3,53 \text{ grCO}_2\text{e/Nm}^3$, υποστηριζόμενος από την προμήθεια Εγγυήσεων Προέλευσης για ανανεώσιμη ηλεκτρική ενέργεια.
- Ο δείκτης έντασης Scope 3 μειώθηκε σε $10,88 \text{ grCO}_2\text{e/Nm}^3$, από $25,19 \text{ grCO}_2\text{e/Nm}^3$ το 2023, λόγω μειωμένων προμηθειών και κεφαλαιουχικών δαπανών.
- Ο συνολικός δείκτης έντασης εκπομπών ΑτΘ (Scope 1 + Scope 2 location-based + Scope 3) μειώθηκε σε $24,90 \text{ grCO}_2\text{e/Nm}^3$, από $35,75 \text{ grCO}_2\text{e/Nm}^3$ το 2023.
- Αντίστοιχα, ο συνολικός δείκτης έντασης εκπομπών ΑτΘ (Scope 1 + Scope 2 market-based + Scope 3) μειώθηκε σε $24,37 \text{ grCO}_2\text{e/Nm}^3$, έναντι $34,44 \text{ grCO}_2\text{e/Nm}^3$ το προηγούμενο έτος.

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η ενεργειακή αποδοτικότητα αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα για τον ΔΕΣΦΑ, υποστηρίζοντας τη δέσμευσή του για επιχειρησιακή αριστεία, βελτιστοποίηση κόστους και βιώσιμη ανάπτυξη. Σε ένα συνεχώς εξελισσόμενο ενεργειακό περιβάλλον, η βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης δεν είναι μόνο ηθική υποχρέωση, αλλά και βασικός μοχλός ανταγωνιστικότητας και ανθεκτικότητας. Η προσέγγιση του ΔΕΣΦΑ συνδυάζει διεθνείς βέλτιστες πρακτικές με δομημένες εσωτερικές διαδικασίες, ώστε να διασφαλίζεται η υπεύθυνη και αποδοτική διαχείριση των ενεργειακών πόρων σε όλες τις λειτουργίες.

Για την επίτευξη αυτών των στόχων, ο ΔΕΣΦΑ έχει υιοθετήσει το πρότυπο ISO 50001 για τη Διαχείριση Ενέργειας, δημιουργώντας ένα συστηματικό πλαίσιο για συνεχή βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης. Το πλαίσιο αυτό επιτρέπει στην Εταιρεία να εντοπίζει αναποτελεσματικότητες, να βελτιστοποιεί διαδικασίες και να ενσωματώνει πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας σε όλη την οργανωτική της κουλτούρα. Η εφαρμογή του ISO 50001 αντικατοπτρίζει τη δέσμευση του ΔΕΣΦΑ για εναρμόνιση με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και ενίσχυση της διαφάνειας στη διαχείριση ενέργειας. Στο πλαίσιο αυτό, κάθε χρόνο ο ΔΕΣΦΑ δημοσιοποιεί την Έκθεση Ενεργειακής Ανασκόπησης, η οποία περιλαμβάνει όλα τα διαθέσιμα στοιχεία για το ενεργειακό προφίλ της Εταιρείας.





ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Για την υποστήριξη της εφαρμογής του ISO 50001 και την προώθηση της συνεχούς βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης, ο ΔΕΣΦΑ έχει θεσπίσει ένα σύνολο βασικών πρακτικών και δομών, οι οποίες αντικατοπτρίζουν τη δέσμευσή του για υπεύθυνη χρήση ενέργειας και επιχειρησιακή αποδοτικότητα. Οι δράσεις αυτές περιλαμβάνουν:

- **Ενεργειακοί Έλεγχοι και Αξιολογήσεις**

Ο ΔΕΣΦΑ διενεργεί ολοκληρωμένους ενεργειακούς ελέγχους και αξιολογήσεις για τον εντοπισμό περιοχών σπατάλης ενέργειας, αναποτελεσματικότητας και ευκαιριών βελτίωσης.

- **Θέσπιση Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας**

Ο ΔΕΣΦΑ έχει αναπτύξει και εφαρμόσει ένα ισχυρό ΣΔΕ βάσει του προτύπου ISO 50001. Αυτό περιλαμβάνει τον καθορισμό Δεικτών Ενεργειακής Απόδοσης (EnPIs), τον ορισμό στόχων και τη δημιουργία διαδικασιών για την παρακολούθηση, μέτρηση και ανάλυση της κατανάλωσης ενέργειας.

- **Σύσταση Ομάδας Διαχείρισης Ενέργειας**

Ο ΔΕΣΦΑ έχει συστήσει μια διατμηματική Ομάδα Διαχείρισης Ενέργειας (Net-Zero Team) με συμμετοχή από όλες τις διευθύνσεις, για την υποβολή προτάσεων για μελλοντικά έργα ενεργειακής αποδοτικότητας και την παρακολούθηση των υφιστάμενων. Όλα τα τρέχοντα και μελλοντικά έργα που σχετίζονται με την ενέργεια αξιολογούνται ετησίως από την Ανώτατη Διοίκηση.

- **Συμμετοχή και Εκπαίδευση Εργαζομένων**

Ο ΔΕΣΦΑ εμπλέκει τους εργαζομένους σε όλα τα επίπεδα και παρέχει στοχευμένη εκπαίδευση για την ευαισθητοποίηση σε πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας, την ενθάρρυνση αλλαγής συμπεριφοράς και την καλλιέργεια κουλτούρας ενεργειακής αποδοτικότητας σε όλο τον οργανισμό. Όλες οι ενεργειακές πτυχές έχουν ενσωματωθεί στο πιστοποιημένο Σύστημα Εκπαίδευσης σε Συστήματα Διαχείρισης Επάρκειας (CMS) της Εταιρείας.

- **Αξιολόγηση Κινδύνων**

Ο ΔΕΣΦΑ εντοπίζει και αξιολογεί διάφορους τύπους κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με τη στρατηγική ενεργειακή αποδοτικότητα, συμπεριλαμβανομένων λειτουργικών, οικονομικών, κανονιστικών και ανθρωπίνων παραγόντων.

- **Επενδύσεις σε Ενεργειακά Αποδοτικές Τεχνολογίες**

Ο ΔΕΣΦΑ επενδύει σε τεχνολογίες και εξοπλισμό υψηλής ενεργειακής απόδοσης, βελτιστοποιεί τις λειτουργίες και εξετάζει επιλογές ανανεώσιμων πηγών ενέργειας για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών άνθρακα.

4.2 Ανθρακικό Αποτύπωμα και Ενέργεια

ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ

Ο ΔΕΣΦΑ έχει εκδώσει την ετήσια Έκθεση Ενεργειακής Ανασκόπησης, η οποία παρέχει αξιολόγηση της ενεργειακής απόδοσης για το προηγούμενο έτος και παρουσιάζει βασικά δεδομένα και πληροφορίες σχετικά με την κατανάλωση και την απόδοση ενέργειας της Εταιρείας. Η έκθεση περιλαμβάνει προτεινόμενα μέτρα για τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας, την επισκόπηση της προόδου των υφιστάμενων και προγραμματισμένων έργων, καθώς και ιδέες και προτάσεις για μελλοντικές πρωτοβουλίες που θα μπορούσαν να ενισχύσουν περαιτέρω τις προσπάθειες εξοικονόμησης ενέργειας.

Περαιτέρω ενέργειες περιλαμβάνουν την εγκατάσταση συμπιεστή Boil-Off Gas στο Τερματικό ΥΦΑ με στόχο την ενίσχυση της ανάκτησης ενέργειας και τη μείωση απωλειών,

η παρακολούθηση των εκπομπών CO₂ και η έναρξη εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας ISO 50001, δράσεις που θέτουν τα θεμέλια για δομημένες βελτιώσεις στην ενεργειακή απόδοση.

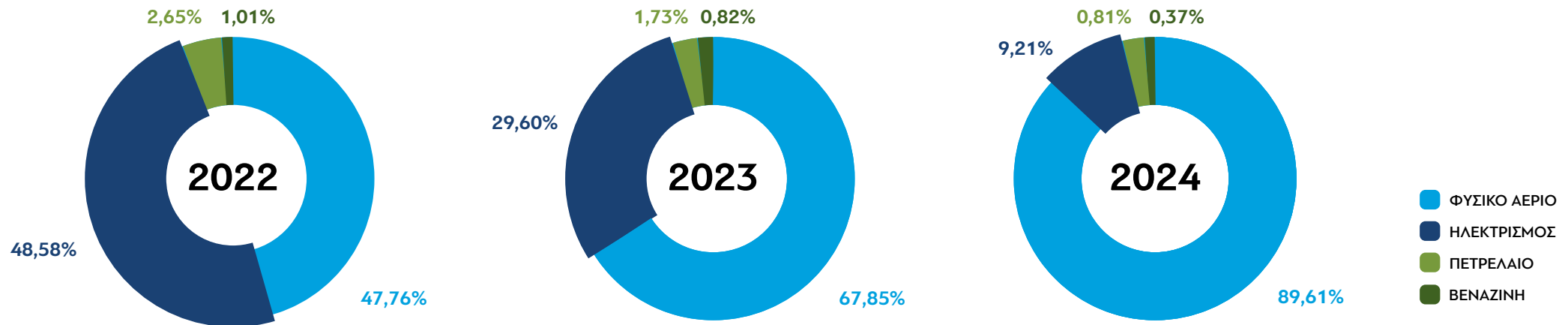
Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ έχει εγκρίνει τη μελέτη τεσσάρων μελλοντικών έργων ενεργειακής αποδοτικότητας, τα οποία περιλαμβάνουν την εγκατάσταση έξυπνων μετρητών, την αντικατάσταση των SCVs με ORVs, την ανάπτυξη υδροηλεκτρικού σταθμού στο Τερματικό ΥΦΑ και την ψηφιοποίηση του συστήματος μεταφοράς δεδομένων για την επίτευξη παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο και βελτιστοποίησης των ενεργειακών ροών.

Μέσω αυτών των πρωτοβουλιών, ο ΔΕΣΦΑ δημιουργεί ισχυρά θεμέλια για την ενεργειακή αποδοτικότητα, διασφαλίζοντας ότι

οι υποδομές του παραμένουν προσαρμοσμένες στις μελλοντικές ανάγκες και ευθυγραμμισμένες με τις αρχές της βιώσιμης διαχείρισης ενέργειας. Ενσωματώνοντας το ISO 50001 στο επιχειρησιακό του πλαίσιο και επενδύοντας σε καινοτόμες τεχνολογίες, ο ΔΕΣΦΑ όχι μόνο μειώνει την κατανάλωση ενέργειας και το λειτουργικό κόστος, αλλά ενισχύει και τον ρόλο του ως υπεύθυνου διαχειριστή, που δεσμεύεται στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΝΤΑΣΗΣ GRI 302-1, GRI 302-3 C-E3

Το 2024, η συνολική κατανάλωση ενέργειας του ΔΕΣΦΑ ανήλθε σε 1.335.138.682,36 MJ, σημειώνοντας σημαντική αύξηση



ΓΡΑΦΗΜΑ 5: ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Σημείωση: Το 2024 και το 2023, ο ΔΕΣΦΑ κατανάλωσε περιορισμένες ποσότητες CNG, καθώς και ΥΦΑ για το 2024, οι οποίες δεν παρουσιάζονται στην ποσοστιαία ανάλυση λόγω της ελάχιστης συμβολής τους στη συνολική κατανάλωση ενέργειας. Ωστόσο, οι πραγματικές τιμές κατανάλωσης περιλαμβάνονται στον σχετικό πίνακα υπό τον δείκτη GRI 302-1 «Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού», που βρίσκεται στην ενότητα 7.1. «Βασικοί Δείκτες Απόδοσης ESG (KPIs)».

4.2 Ανθρακικό Αποτύπωμα και Ενέργεια

144,55% σε σύγκριση με τις 545.960.440,21 MJ του 2023. Η απότομη αυτή αύξηση αποδίδεται κυρίως σε λειτουργικούς παράγοντες που επηρέασαν σημαντικά το ενεργειακό μείγμα και τα συνολικά πρότυπα κατανάλωσης. Συγκεκριμένα, το φυσικό αέριο παρέμεινε η κυρίαρχη πηγή ενέργειας, αντιπροσωπεύοντας το 89,61% της συνολικής κατανάλωσης το 2024, ακολουθούμενο από την ηλεκτρική ενέργεια (9,21%), το πετρέλαιο κίνησης (0,81%) και τη βενζίνη (0,37%).

Σε σύγκριση με το 2023, η πιο έντονη μεταβολή παρατηρήθηκε στην κατανάλωση φυσικού αερίου, η οποία εκτινάχθηκε από 370.450.657,83 MJ το 2023 σε 1.196.401.254,98 MJ το 2024, σημειώνοντας αύξηση 222,96%. Η αύξηση αυτή οφείλεται κυρίως στις περιορισμένες ποσότητες ΥΦΑ που επεξεργάστηκαν στο Τερματικό ΥΦΑ, γεγονός που οδήγησε σε εκτεταμένες καύσεις στον Πυρσό (flaring) και, κατά συνέπεια, σε αυξημένη κατανάλωση ενέργειας¹¹. Επιπλέον, η μεταφορά σημαντικών ποσοτήτων φυσικού αερίου από τα βόρεια σημεία εισόδου

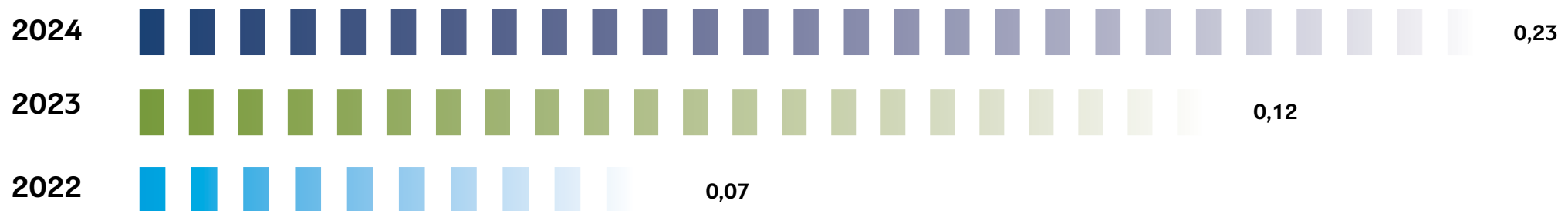
προς τη νότια ζώνη αύξησε τη λειτουργική ζήτηση στον Σταθμό Συμπίεσης Νέας Μεσημβρίας, συμβάλλοντας περαιτέρω στη συνολική αύξηση.

Αντίθετα, η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας παρουσίασε σημαντική μείωση 23,88%, υποχωρώντας από 162.025.241,32 MJ το 2023 σε 123.339.283,35 MJ το 2024. Η μείωση αυτή αποδίδεται κυρίως στα χαμηλότερα επίπεδα αεριοποίησης ΥΦΑ στο Τερματικό ΥΦΑ. Ενισχύοντας τη δέσμευσή του για βιώσιμη προμήθεια ενέργειας, ο ΔΕΣΦΑ προμηθεύτηκε επίσης Εγγυήσεις Προέλευσης Ισοδύναμες με 9.000.000 MJ ηλεκτρικής ενέργειας από τον πάροχο του κατά το 2024.

Επιπλέον, η ενέργεια που πωλήθηκε μειώθηκε από 430.826,40 MJ το 2023 σε 328.237,20 MJ το 2024, γεγονός που αντικατοπτρίζει τη μειωμένη λειτουργία της Μονάδας ΣΗΘΥΑ, η οποία επηρεάστηκε από τις συχνές διακοπές λειτουργίας στο Τερματικό ΥΦΑ.

Ο ΔΕΣΦΑ προσδιορίζει τον δείκτη έντασης ενέργειας διαιρώντας τη συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού —συμπεριλαμβανομένων καυσίμων, ηλεκτρικής ενέργειας και θέρμανσης— με τον παρονομαστή που ορίζεται ως ο όγκος φυσικού αερίου που μεταφέρθηκε, εκφρασμένος σε MJ ανά Nm³.

Το 2024, ο δείκτης έντασης ενέργειας αυξήθηκε σε 0,23 MJ/Nm³, έναντι 0,12 MJ/Nm³ το 2023, παρά την αύξηση 24,53% στον παρονομαστή — από 4.642.266.012,00 Nm³ το 2023 σε 5.781.086.585,30 Nm³ το 2024. Η ανοδική αυτή τάση στον δείκτη έντασης αποδίδεται κυρίως στη σημαντική αύξηση της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας, η οποία υπερέβη την αύξηση του λειτουργικού όγκου μεταφοράς.



ΓΡΑΦΗΜΑ 6: ΕΝΤΑΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (MJ/NM³)

Σημείωση: Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην Ενότητα 7.1. «Βασικοί Δείκτες Απόδοσης ESG (KPIs)».

¹¹ Ο ΔΕΣΦΑ έχει ξεκινήσει τη διαδικασία εγκατάστασης συμπιεστών αερίου βρασμού (BOG) με στόχο τη μείωση των εκτεταμένων δραστηριοτήτων καύσης (flaring) και, κατά συνέπεια, τη μείωση των εκπομπών.

4.3 Βιοποικιλότητα και Επιδράσεις στα Οικοσυστήματα



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΔΡΑΣΗ: ΑΛΛΑΓΗ ΧΡΗΣΗΣ ΧΕΡΣΑΙΩΝ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΕΠΙΔΡΑΣΗ: ΟΧΛΗΣΗ
ΚΙΝΔΥΝΟΣ: ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΛΟΓΩ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ ΣΤΗ ΦΥΣΗ

GRI 3-3

Οι δραστηριότητες του ΔΕΣΦΑ, και ειδικότερα η ανάπτυξη και διαχείριση υποδομών φυσικού αερίου υψηλής πίεσης, διασταυρώνονται με χερσαία οικοσυστήματα και, σε ορισμένες περιπτώσεις, με οικολογικά ευαίσθητες περιοχές. Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι οι δραστηριότητές της, κυρίως κατά τη φάση κατασκευής, μπορεί να οδηγήσουν σε τροποποίηση προτύπων χρήσης γης, διαταραχές οικοτόπων και πιέσεις στη τοπική βιοποικιλότητα. Οι επιδράσεις αυτές εμφανίζονται κυρίως κατά τη φάση κατασκευής, λόγω δραστηριοτήτων εκκαθάρισης της βλάστησης, διατάραξης του εδάφους, καθώς και κατά τη λειτουργία, μέσω της επιβολής μόνιμων περιορισμών χρήσεων γης εντός καθορισμένων διαδρόμων των αγωγών.

Πέρα από τις οικολογικές επιδράσεις που προκαλούνται από τις δραστηριότητες του ΔΕΣΦΑ, η Εταιρεία αντιμετωπίζει αυξανόμενους κινδύνους μετάβασης που σχετίζονται με το φυσικό περιβάλλον. Αυτοί περιλαμβάνουν πιθανούς κανονιστικούς περιορισμούς, οικονομικές απαιτήσεις ή πιέσεις αναφορικά με τη φήμη της Εταιρείας, που απορρέουν από την αυξημένη ανάγκη προστασίας της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημικών υπηρεσιών. Καθώς οι ευρωπαϊκοί και εθνικοί περιβαλλοντικοί κανονισμοί εξελίσσονται, τα έργα υποδομής υπόκεινται ολοένα και περισσότερο σε αυστηρότερες απαιτήσεις αδειοδότησης και εντατικό έλεγχο από τους ενδιαφερόμενους φορείς. Η αποτυχία εναρμόνισης της Εταιρείας με θετικές προς το περιβάλλον πρακτικές καθώς και με εταιρικές δεσμεύσεις, θα μπορούσε να οδηγήσει σε καθυστερήσεις έργων, αυξημένα κόστη συμμόρφωσης ή μειωμένη πρόσβαση σε βιώσιμη χρηματοδότηση.

Αναγνωρίζοντας αυτές τις προκλήσεις, ο ΔΕΣΦΑ έχει ενσωματώσει την προστασία της βιοποικιλότητας στη συνολική περιβαλλοντική και επιχειρησιακή στρατηγική του. Η Εταιρεία εφαρμόζει στοχευμένα μέτρα αντιμετώπισης σε όλες τις φάσεις των έργων, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού διαδρομών σεβόμενων τη βιοποικιλότητα, της

αποκατάστασης περιοχών που έχουν διαταραχθεί και πρωτοκόλλων διαχείρισης βλάστησης που ισορροπούν την ασφάλεια με τη διατήρηση της οικολογικής συνέχειας. Οι τεχνικές κατασκευής προσαρμόζονται ώστε να ελαχιστοποιούν τις διαταραχές, ενώ οι πρακτικές λειτουργίας σχεδιάζονται για να μειώνουν τον θόρυβο, τον φωτισμό ή άλλες εκπομπές που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την τοπική πανίδα και τις κοινότητες.

Ο ΔΕΣΦΑ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη συμπεριληπτική και διαφανή συμμετοχή των ενδιαφερόμενων φορέων ως βασικό στοιχείο της στρατηγικής για την προστασία του περιβάλλοντος. Αυτή η προσέγγιση περιλαμβάνει τόσο φυσικές παραμέτρους, αβιοτικές και βιοτικές, όσο και ζητήματα βιοποικιλότητας, ενώ ενσωματώνει και βασικές κοινωνικές παραμέτρους. Για κάθε έργο αναπτύσσονται δομημένα σχέδια συμμετοχής, που περιλαμβάνουν διαβουλεύσεις με τοπικές αρχές, ιδιοκτήτες γης και ευάλωτες ομάδες. Η ανατροφοδότηση από αυτές τις δραστηριότητες ενημερώνει τον σχεδιασμό των έργων και τις στρατηγικές αντιμετώπισης των επιδράσεων, διασφαλίζοντας ότι οι ανησυχίες των τοπικών κοινοτήτων και οι οικολογικές αξίες λαμβάνονται υπόψη και γίνονται σεβαστές. Επίσης, οι μηχανισμοί υποβολής παραπόνων και η συνεχής παρακολούθηση υποστηρίζουν περαιτέρω την υπεύθυνη και υπόλογη λειτουργία των έργων.

Μέσω αυτής της ολοκληρωμένης προσέγγισης, ο ΔΕΣΦΑ στοχεύει στη μείωση των σχετικών με τη βιοποικιλότητα επιδράσεων και κινδύνων, ενώ ενισχύει την επιχειρησιακή ανθεκτικότητα και την περιβαλλοντική του επίδοση. Η δέσμευση της Εταιρείας για υπεύθυνη ανάπτυξη υποδομών αντικατοπτρίζεται στην τήρηση των εθνικών και ευρωπαϊκών περιβαλλοντικών προτύπων, στην εναρμόνιση με τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων φορέων και στη συμβολή της στη βιώσιμη ενεργειακή μετάβαση της Ελλάδας.



4.3 Βιοποικιλότητα και Επιδράσεις στα Οικοσυστήματα

ΕΣΦΑ ΕΝΤΟΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ

GRI 304-1, GRI 304-2
A-E5
EM-MD-160a.2

Κατά τη διαδικασία περιβαλλοντικής αδειοδότησης νέων έργων (μέσω σύνταξης ΜΠΕ), ο ΔΕΣΦΑ καταγράφει συστηματικά την παρουσία προστατευόμενων περιοχών και ζωνών υψηλής αξίας της βιοποικιλότητας κατά μήκος των δραστηριοτήτων του και αξιολογεί τις επιδράσεις σε ευαίσθητα ζητήματα, εφαρμόζοντας εξατομικευμένα μέτρα αντιμετώπισης και διασφαλίζοντας πλήρη συμμόρφωση με την εθνική νομοθεσία και τις οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι αξιολογήσεις λαμβάνουν επίσης υπόψη τα διεθνή πλαίσια, όπως οι Κατηγορίες Διαχείρισης Προστατευόμενων Περιοχών της Διεθνούς Ένωση για τη Διατήρηση της Φύσης (IUCN) και η Σύμβαση Ramsar, ενισχύοντας τη δέσμευση του ΔΕΣΦΑ στα παγκόσμια περιβαλλοντικά πρότυπα και την προστασία της βιοποικιλότητας.

Ο σχεδιασμός έργων και η έγκαιρη συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην ελαχιστοποίηση των οικολογικών επιδράσεων. Μέσω προσεκτικού σχεδιασμού και έγκαιρων διαβουλεύσεων με τις αρμόδιες αρχές, ο ΔΕΣΦΑ καταφέρει την αποφυγή δραστηριοτήτων στις περισσότερες προστατευόμενες περιοχές. Ως αποτέλεσμα, η πλειονότητα των υποδομών του βρίσκεται εκτός επίσημα χαρακτηρισμένων ζωνών προστασίας. Ενδεικτικά, το 2024, ο ΔΕΣΦΑ προώθησε αρκετά στρατηγικά έργα υποδομής, όπως τον αγωγός υψηλής πίεσης Δυτικής Μακεδονίας και τις προπαρασκευαστικές εργασίες για μελλοντική ανάπτυξη έργων, όπως ο Διασυνδεδεμένος Αγωγός Φυσικού Αερίου Υψηλής Πίεσης «Νέα Μεσημβρία – Εύζωνοι/Γευγελή (Ειδομένη), (IGNM). Τα δύο αυτά έργα, που είναι κρίσιμα για την ενίσχυση της ενεργειακής ασφάλειας και την υποστήριξη της ενεργειακής μετάβασης, έχουν σχεδιαστεί προσεκτικά ώστε να αποφεύγουν τη διέλευση τους από προστατευόμενες περιοχές.

Ειδικότερα, για όλα τα υφιστάμενα και υπό κατασκευή έργα του ΔΕΣΦΑ το 2024, οι μόνιμες Υπέργειες Εγκαταστάσεις (AGIs) καταλαμβάνουν περίπου 1,49 km², με τις εγκαταστάσεις να κυμαίνονται από 5.000 m² για Σταθμούς Βαλβίδων Απομόνωσης (Block Valve Stations) έως μεγαλύτερες εκτάσεις για Σταθμούς Συμπιέσης. Συμπεριλαμβανομένων τόσο της Ζώνης Προστασίας Αγωγού (PPS)¹² όσο και των AGIs, το συνολικό εκτιμώμενο αποτύπωμα των υποδομών του ΔΕΣΦΑ ανέρχεται σε 17,08 km².

Ωστόσο, δεδομένης της εκτεταμένης κάλυψης του δικτύου του ΔΕΣΦΑ —περίπου 1.465 km δικτύου Αγωγών Υψηλής Πίεσης και πλήθος AGIs, όπως Σταθμοί Μέτρησης και Ρύθμισης, Σταθμοί Συμπιέσης και Σταθμοί Βαλβίδων Απομόνωσης— οδεύσεις αγωγών μήκους 99,2 km του ΕΣΦΑ αναπόφευκτα διασχίζουν ή γειτνιάζουν με περιοχές οικολογικού ενδιαφέροντος, όπως καλλιεργήσιμη γη, δασικές εκτάσεις και σημεία υψηλής βιοποικιλότητας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο ΔΕΣΦΑ διασφαλίζει την προστασία των περιοχών όταν η αλληλεπίδραση είναι αναπόφευκτη.

Μέχρι το 2024, 8,80% του συνολικού αποτυπώματος των υποδομών του ΔΕΣΦΑ, συμπεριλαμβανομένων έργων σε λειτουργία και υπό κατασκευή, βρίσκεται εντός περιοχών με χαρακτηρισμένο καθεστώς προστασίας σε ευρωπαϊκό επίπεδο (δηλαδή περιοχές Natura 2000). Αναλυτικά, το αποτύπωμα του ΔΕΣΦΑ βρίσκεται:

- 6,60% εντός Ζωνών Ειδικής Προστασίας (ΖΕΠ) της Οδηγίας 2009/147/ΕΣ (Οδηγία για τα Πουλιά),
- 1,94% εντός Τόπων Κοινοτικής Σημασίας/Ειδικών Ζωνών Διατήρησης (ΤΚΣ/ΕΖΔ) της Οδηγίας 92/43/ΕΟΚ (Οδηγία για τους Οικοτόπους),
- 0,26% εντός περιοχών που είναι ταυτόχρονα ΖΕΠ & ΤΚΣ/ ΕΖΔ.

Επισημαίνεται ότι τα παραπάνω ποσοστά περιλαμβάνουν επικαλυπτόμενες προστατευόμενες περιοχές. Για παράδειγμα, μια περιοχή μπορεί να έχει χαρακτηριστεί ως Natura 2000 ΖΕΠ και μέρος της (ή και ολόκληρη) να έχει χαρακτηριστεί και ως ΤΚΣ/ΕΖΔ (προστατευόμενη βάσει της Οδηγίας για τους Οικοτόπους), ή το αντίστροφο. Αυτό σημαίνει ότι το πραγματικό ποσοστό του αποτυπώματος του ΔΕΣΦΑ εντός προστατευόμενων περιοχών είναι ουσιαστικά μικρότερο.

Αξίζει να σημειωθεί ότι σημαντικό μέρος των υποδομών του ΔΕΣΦΑ αναπτύχθηκε πριν από την καθιέρωση του δικτύου Natura 2000 στην Ελλάδα. Το γεγονός αυτό υποδηλώνει ότι η παρουσία και λειτουργία του ΔΕΣΦΑ σε κάποια συγκεκριμένη περιοχή δεν παρεμποδίζει τις οικολογικές υπηρεσίες που παρέχονται από τις αβιοτικές παραμέτρους ή την αλληλεπίδραση της βιοποικιλότητας με αυτές, ούτε απαγορεύει την παρουσία ειδών και οικοτόπων που κινδυνεύουν με εξαφάνιση στην περιοχή. Δηλαδή, ουσιαστικά, **το αποτύπωμα του ΔΕΣΦΑ δεν παρεμβαίνει στα χαρακτηριστικά και στους στόχους διατήρησης για τους οποίους μια περιοχή έχει χαρακτηριστεί ως Natura 2000.**

Συνοψίζοντας τα παραπάνω, το αποτύπωμα του ΔΕΣΦΑ σχεδιάζεται προσεκτικά ώστε να ελαχιστοποιείται η αλληλεπίδραση με περιβαλλοντικά προστατευόμενες περιοχές και σημεία υψηλού ενδιαφέροντος βιοποικιλότητας. Κυρίως, η παρουσία και λειτουργία του ΔΕΣΦΑ δεν παρεμβαίνει στους στόχους διατήρησης και στα προστατευόμενα χαρακτηριστικά μιας περιοχής Natura 2000, τα οποία παραμένουν ανεπηρέαστα, υπογραμμίζοντας τη δέσμευση του ΔΕΣΦΑ για υπεύθυνη περιβαλλοντική διαχείριση.

¹² Η ζώνη προστασίας του αγωγού (PPS) έχει πλάτος 8 μέτρα (4 μέτρα εκατέρωθεν του άξονα του αγωγού), όπου δεν επιτρέπονται φυτά με βαθύ ριζικό σύστημα ή κτίρια.

4.3 Βιοποικιλότητα και Επιδράσεις στα Οικοσυστήματα

ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΑΠΟ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

GRI 304-2, GRI 413-1, GRI 413-2
EM-MD-160a.1

Ο ΔΕΣΦΑ εφαρμόζει μια δομημένη προσέγγιση στη διαχείριση χρήσεων γης σε όλα τα έργα υποδομής, διασφαλίζοντας ότι οι απαιτήσεις ασφάλειας της λειτουργίας ισορροπούν με την προστασία του περιβάλλοντος και τα συμφέροντα των τοπικών κοινοτήτων.

Η εθνική νομοθεσία σχετικά με την ανάπτυξη και λειτουργία του ΕΣΦΑ προβλέπει συγκεκριμένους περιορισμούς χρήσεων γης για τη διασφάλιση της ακεραιότητας των Αγωγών Υψηλής Πίεσης και των συναφών εγκαταστάσεων. Οι περιορισμοί αυτοί είναι απαραίτητοι όχι μόνο για τη διατήρηση της αξιοπιστίας του συστήματος και την αποτροπή παρεμβάσεων τρίτων, αλλά και για την ελαχιστοποίηση αρνητικών επιδράσεων και κινδύνων.

Οι πιο άμεσες επιδράσεις παρατηρούνται εντός του άξονα κατασκευής, όπου η κερσαία κλωρίδα και πανίδα επηρεάζονται άμεσα. Οι επιδράσεις αυτές ποικίλλουν ως προς τη διάρκεια — από προσωρινές, όπως η όχληση λόγω κατασκευαστικών δραστηριοτήτων, έως μόνιμες, σε περιοχές όπου ισχύουν περιορισμοί στις χρήσεις γης (π.χ. απαγόρευση φυτών με βαθύ ριζικό σύστημα εντός της PPS).

Κατά συνέπεια, η φύση και η σοβαρότητα των επιδράσεων στη βιοποικιλότητα διαφέρουν μεταξύ της φάσης κατασκευής και της φάσης λειτουργίας, απαιτώντας εξατομικευμένες στρατηγικές μετριασμού και διαχείρισης για κάθε στάδιο του κύκλου ζωής του έργου. Ωστόσο, δεν έχουν παρατηρηθεί σημαντικές επιδράσεις (π.χ. υποβάθμιση οικοτόπων ή δυναμικής πληθυσμών, περιορισμός οικοσυστημικών υπηρεσιών) κατά την κατασκευή και λειτουργία του δικτύου του ΔΕΣΦΑ στην Ελλάδα, γεγονός που υποδηλώνει την

αποτελεσματικότητα των περιβαλλοντικών μέτρων προστασίας του περιβάλλοντος και αντιμετώπισης επιδράσεων που εφαρμόζει η Εταιρεία όλα αυτά τα χρόνια.

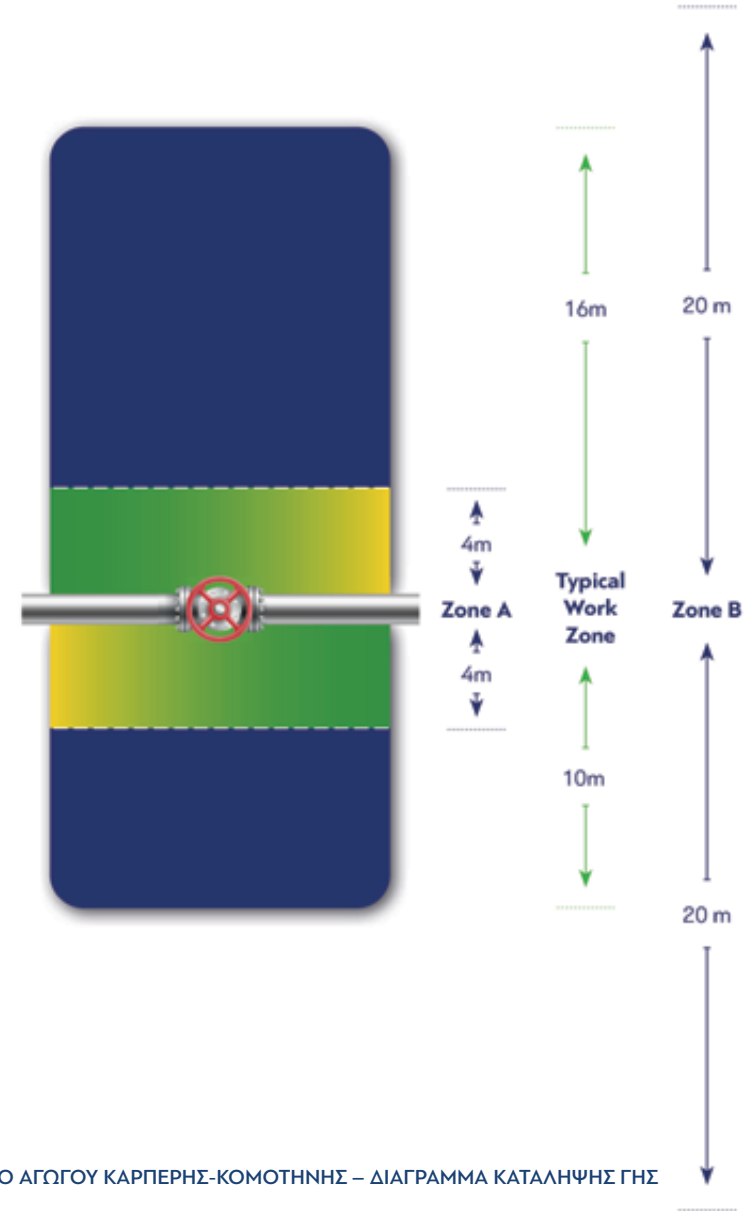
ΦΑΣΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ

Κατά τη φάση κατασκευής, η προσωρινή εκκένωση της βλάστησης και η διατάραξη του εδάφους οδηγούν σε βραχυπρόθεσμες αλλαγές οικοτόπων και χρήσης γης. Οι επιδράσεις αυτές είναι συνήθως τοπικές και, στις περισσότερες περιπτώσεις, αναστρέψιμες μέσω στοχευμένων ενεργειών αποκατάστασης που εφαρμόζονται μετά την ολοκλήρωση της κατασκευής.

Για παράδειγμα, η ανάπτυξη νέων υποδομών — όπως ο αγωγός υψηλής πίεσης Δυτικής Μακεδονίας και ο προγραμματισμένος αγωγός IGNM — απαιτεί προσωρινές ζώνες εργασίας πλάτους περίπου 20–30 μέτρων. Οι περιοχές αυτές υφίστανται εκκένωση της βλάστησης και διατάραξη εδάφους, προκαλώντας τις βραχυπρόθεσμες περιβαλλοντικές επιδράσεις που αναφέρθηκαν παραπάνω.

Για την αντιμετώπιση αυτών των επιδράσεων, ο ΔΕΣΦΑ διενεργεί ολοκληρωμένες ΜΠΕ που λαμβάνουν υπόψη παραμέτρους βιοποικιλότητας και την άποψη των ενδιαφερόμενων μερών. Οι μελέτες αυτές δημοσιοποιούνται σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, διασφαλίζοντας διαφάνεια, λογοδοσία και την τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων σε όλο τον κύκλο ζωής του έργου.

Οι ΜΠΕ προσδιορίζουν εξατομικευμένα μέτρα για την πρόληψη ή αποφυγή αρνητικών επιδράσεων και για την ελαχιστοποίηση ή αντιστάθμιση τυχόν υπολειπόμενων επιδράσεων. Επιπλέον, περιγράφουν το σχέδιο παρακολούθησης καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του έργου. Παράλληλα, οι ΜΠΕ περιλαμβάνουν μέτρα για την ενίσχυση θετικών επιδράσεων στο φυσικό περιβάλλον (π.χ. έργα ενίσχυσης οικοτόπων, ζώνες πυροπροστασίας, δράσεις διαχείρισης βιοποικιλότητας) και/ή στους ανθρώπους (άμεσες και έμμεσες ευκαιρίες απασχόλησης).



ΣΧΗΜΑ 5: ΕΡΓΟ ΑΓΩΓΟΥ ΚΑΡΠΕΡΗΣ-ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ – ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΛΗΨΗΣ ΓΗΣ

4.3 Βιοποικιλότητα και Επιδράσεις στα Οικοσυστήματα

ΦΑΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Σε αντίθεση με τις προσωρινές επιδράσεις της φάσης κατασκευής, η φάση λειτουργίας εισάγει πιο μόνιμες αλλαγές, ιδιαίτερα ως προς την κάλυψη γης. Μία από τις πιο σημαντικές μακροπρόθεσμες τροποποιήσεις προκύπτει από τη διατήρηση της PPS, ειδικά σε δασικές περιοχές όπου περιορίζεται η αναβλάστηση φυτών με βαθύ ριζικό σύστημα.

Μετά την έναρξη λειτουργίας της υποδομής, ο ΔΕΣΦΑ εφαρμόζει μόνιμη ζώνη προστασίας του αγωγού πλάτους 8 μέτρων, τέσσερα μέτρα εκατέρωθεν του άξονα του αγωγού, εντός της οποίας ισχύουν συγκεκριμένοι περιορισμοί χρήσης γης (PPS). Η διαχείριση της βλάστησης εντός αυτού του διαδρόμου είναι κρίσιμη για την αποτροπή διεύδυσης ριζών και πρόκλησης ζημιών στον αγωγό. Ως εκ τούτου, απαγορεύονται φυτά με βαθύ ριζικό σύστημα· ωστόσο, επιτρέπεται η ανάπτυξη φυτών με ρηκό ριζικό σύστημα, συμπεριλαμβανομένων καλλιιεργειών, αμπελώνων ή φυσικής αναβλάστησης, καθώς και όλες οι απαραίτητες γεωργικές δραστηριότητες.

Η προσέγγιση αυτή επιτρέπει έναν βαθμό συνέχειας στη χρήση γης: σε γεωργικές ζώνες, οι καλλιέργειες με ρηκό ριζικό σύστημα μπορούν να συνεχίσουν να καλλιεργούνται, υποστηρίζοντας την παραγωγική χρήση γης. Σε δασικές περιοχές, ωστόσο, η αναβλάστηση περιορίζεται σε είδη με χαμηλό ριζικό σύστημα για τη διατήρηση της ασφάλειας του αγωγού. Τα μέτρα αυτά υποστηρίζονται περαιτέρω από πρωτόκολλα ελεγχόμενης πρόσβασης και τακτικές επιθεωρήσεις, διασφαλίζοντας τόσο τη συμμόρφωση όσο και την επιχειρησιακή ακεραιότητα.

Πέρα από τους περιορισμούς χρήσεων γης, οι λειτουργίες υποδομών, όπως οι σταθμοί συμπίεσης και άλλος βαρύς εξοπλισμός, εισάγουν περιβαλλοντικές πιέσεις κυρίως μέσω εκπομπών θορύβου και φωτός. Αυτές οι διαταραχές θα μπορούσαν να επηρεάσουν ιδιαίτερα ευαίσθητα και τοπικά (στενοενδημικά) είδη πανίδας και τη δυναμική των πληθυσμών τους.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

Για την αντιμετώπιση των αρνητικών επιδράσεων και κινδύνων που συνδέονται με τις δραστηριότητές του, ο ΔΕΣΦΑ εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύνολο περιβαλλοντικών και κοινωνικών μέτρων προστασίας. Αυτά περιλαμβάνουν

λεπτομερείς ΜΠΕ για όλα τα μεγάλα έργα, σχεδιασμό οδεύσεων αγωγών λαμβάνοντας υπόψη την προστασία της βιοποικιλότητας, και πρωτοβουλίες αποκατάστασης που στοχεύουν στην επαναφορά της βλάστησης και την ελαχιστοποίηση της απώλειας οικοτόπων μετά την κατασκευή. Επιπρόσθετα μέτρα, όπως πρωτόκολλα ελέγχου θορύβου και σκόνης κατά τις εργασίες κατασκευής και συντήρησης, αποκατάσταση γης, ενίσχυση οικοτόπων (μέσω του Πράσινου Ταμείου) και συνεκής συμμετοχή των επηρεαζόμενων ενδιαφερόμενων φορέων, ενισχύουν περαιτέρω τη δέσμευση του ΔΕΣΦΑ για υπεύθυνη ανάπτυξη.

Οι παράμετροι βιοποικιλότητας ενσωματώνονται σε όλο τον κύκλο ζωής των υποδομών μέσω συνεχούς παρακολούθησης και προσαρμοσμένων πρακτικών διαχείρισης. Οι προσπάθειες αυτές ευθυγραμμίζονται με τους ευρύτερους στόχους περιβαλλοντικής διαχείρισης του ΔΕΣΦΑ, όπως περιγράφονται στο Αναπτυξιακό Σχέδιο 2024–2033 και στην πολιτική βιωσιμότητας. Ενσωματώνοντας τη βιοποικιλότητα στον σχεδιασμό και την εκτέλεση των έργων, ο ΔΕΣΦΑ όχι μόνο μετράζει τις περιβαλλοντικές επιδράσεις και κινδύνους, αλλά και ενισχύει τον ρόλο του ως υπεύθυνου διαχειριστή που συμβάλλει σε ένα πιο βιώσιμο ενεργειακό μέλλον για την Ελλάδα.

Η περιβαλλοντική αδειοδότηση για όλα τα έργα του ΔΕΣΦΑ, είτε πρόκειται για νέα έργα ανάπτυξης είτε για τροποποιήσεις υφιστάμενων υποδομών, περιλαμβάνει την έκδοση ή ανανέωση της Απόφασης Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ). Οι άδειες αυτές βασίζονται σε ολοκληρωμένες Μελέτες Περιβαλλοντικών (και Κοινωνικών) Επιδράσεων¹³, που διενεργούνται σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και τις ευρωπαϊκές οδηγίες. Όλες οι σχετικές περιβαλλοντικές παράμετροι, συμπεριλαμβανομένων της βιοποικιλότητας, των χρήσεων γης και των κοινωνικών επιδράσεων, αξιολογούνται και αντιμετωπίζονται στο πλαίσιο αυτών των διαδικασιών.

ΜΕΤΡΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

GRI 304-3

Τα μέτρα αποκατάστασης περιλαμβάνουν την αναβλάστηση της ζώνης εργασίας και την αποζημίωση για τη μόνιμη απώλεια βλάστησης εντός της Ζώνης Προστασίας του Αγωγού. Η αποζημίωση αυτή παρέχεται μέσω καταβολής ποσών στο Πράσινο Ταμείο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Πολιτείας, για σκοπούς περιβαλλοντικής προστασίας.

Μετά την ολοκλήρωση της κατασκευής, ξεκινά η εργασία αποκατάστασης για τα έργα που βρίσκονται υπό κατασκευή. Η διαδικασία αναβλάστησης παρακολουθείται από τον ΔΕΣΦΑ για περίοδο τριών ετών, ενώ η σχετική μελέτη υπόκειται σε έγκριση από τις δασικές αρχές. Δεν εμπλέκονται συνεργασίες με τρίτους για την υλοποίηση των μέτρων αυτών.

Τα πρότυπα και οι μεθοδολογίες που εφαρμόζονται κατά την αποκατάσταση εγκρίνονται από τις δασικές αρχές μέσω της μελέτης αναβλάστησης. Προηγουμένως, η ΜΠΕ —η οποία περιγράφει τα μέτρα αποκατάστασης, τα πρότυπα και τις μεθοδολογίες—εξετάζεται και εγκρίνεται από τις αρμόδιες αρχές, συμπεριλαμβανομένων των δασικών αρχών, του Υπουργείου Περιβάλλοντος και του ΟΦΥΠΕΚΑ.

ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΣΤΗΣΗΣ

Ως μέρος των μέτρων αντιμετώπισης που περιγράφηκαν προηγουμένως, ο ΔΕΣΦΑ ακολουθεί ένα συγκεκριμένο πλαίσιο για την αποκατάσταση της φυσικής βλάστησης σε ολόκληρη τη ζώνη εργασίας οποιουδήποτε δεδομένου έργου αγωγού. Προκειμένου να αποκατασταθεί η απομάκρυνση της βλάστησης που έλαβε χώρα κατά την κατασκευή ενός έργου, συντάσσεται και υποβάλλεται στις αρμόδιες δασικές αρχές για έγκριση μια ειδική Μελέτη Αποκατάστασης Βλάστησης. Σε συνέχεια της ΜΠΕ, η οποία παρέχει ένα γενικό πλαίσιο αποκατάστασης και για την οποία οι δασικές αρχές γνωμοδοτούν κατά την έγκρισή της και τη διαδικασία Περιβαλλοντικής Αδειοδότησης, η Μελέτη Αποκατάστασης Βλάστησης παρουσιάζει, μεταξύ άλλων, λεπτομερείες σχετικά με τα πρότυπα, τις μεθοδολογίες, τις διαδικασίες και, κυρίως, τα είδη φυτών και το φυτευτικό σύνδεσμο, που θα εφαρμοστούν για την αναβλάστηση της ζώνης εργασίας. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η διαδικασία αναβλάστησης παρακολουθείται από τον ΔΕΣΦΑ για μια περίοδο τριών ετών.

Ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει ότι ενδέχεται να προκληθούν ορισμένες, περιορισμένες, υπολειμματικές επιδράσεις στην φυτοκάλυψη σε δασικές περιοχές που φιλοξενούν είδη δέντρων, δηλαδή μόνιμη απώλεια βλάστησης κατά μήκος της ζώνης PPS. Για αυτές τις περιοχές, παρέχεται αποζημίωση μέσω κατάθεσης στο Πράσινο Ταμείο, σύμφωνα με νομικές απαιτήσεις, για σκοπούς προστασίας του περιβάλλοντος.

¹³ Η εθνική νομοθεσία δεν διαχωρίζει το φυσικό και το κοινωνικό περιβάλλον· συνεπώς, μια ΜΠΕ καταγράφει την υφιστάμενη κατάσταση του περιβάλλοντος και της κοινωνίας, αξιολογώντας τις επιδράσεις και στους δύο αυτούς πυλώνες.

4.4 Περιβαλλοντικές Επιδράσεις από την Εφοδιαστική Αλυσίδα



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ
ΕΠΙΔΡΑΣΗ: ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΙΚΗ ΡΥΠΑΝΣΗ ΠΕΡΑΝ ΤΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

GRI 3-3, GRI 308-2
C-S8

Ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει τη σημασία της διαχείρισης των περιβαλλοντικών επιδράσεων σε όλη την εφοδιαστική της αλυσίδα, ως μέρος της ευρύτερης δέσμευσής της στη βιωσιμότητα και τις υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές. Ενώ οι άμεσες δραστηριότητες της Εταιρείας διέπονται από αυστηρούς περιβαλλοντικούς ελέγχους, αναγνωρίζει επίσης ότι οι ανάντη κατασκευαστικές δραστηριότητες—ιδίως εκείνες που εκτελούνται από εργολάβους—μπορούν να προκαλέσουν σημαντικές εκπομπές μη-αερίων ΑτΘ (non-GHG), όπως ΠΟΕ, οξείδια του αζώτου (NOx), οξείδια του θείου (SOx), αιωρούμενα σωματίδια (PM10, PM2.5) και ενώσεις ΒΤΧ. Αυτές οι εκπομπές, παρότι λαμβάνουν χώρα εκτός των ορίων λειτουργίας του ΔΕΣΦΑ, θεωρούνται σημαντικές λόγω της πιθανής τους επίδρασης στην ποιότητα του αέρα και την ανθρώπινη υγεία.

Για την αντιμετώπιση αυτών των ζητημάτων, ο ΔΕΣΦΑ ενισχύει σταδιακά το πλαίσιο διαχείρισης των προμηθευτών του. Από το 2023, η Εταιρεία έχει εφαρμόσει πιλοτικά τη Διαδικασία Πιστοποίησης Προμηθευτών υπό τη Διεύθυνση Εφοδιαστικής Αλυσίδας, η οποία έχει ολοκληρωθεί και εγκριθεί, ενώ το εργαλείο που θα υποστηρίξει τη λειτουργική της εφαρμογή βρίσκεται υπό διερεύνηση. Η διαδικασία αυτή, η οποία έχει εγκριθεί από την Ανώτατη Εκτελεστική Διευθύντρια, περιλαμβάνει μια Περιβαλλοντική Έρευνα σχεδιασμένη να αξιολογεί, μεταξύ άλλων, τις περιβαλλοντικές πρακτικές των προμηθευτών σε τομείς όπως ο έλεγχος εκπομπών, η διαχείριση αποβλήτων, η ενεργειακή αποδοτικότητα και η συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία. Στόχος είναι να διασφαλιστεί ότι οι προμηθευτές πληρούν τα υψηλά πρότυπα του ΔΕΣΦΑ σε θέματα ηθικής, συμμόρφωσης και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.

Παράλληλα, και ειδικότερα στο πλαίσιο υλοποίησης έργων υποδομής υπό τη Διεύθυνση ASDEV, ο ΔΕΣΦΑ εφαρμόζει επιπρόσθετες πρακτικές περιβαλλοντικής εποπτείας.

Οι εργολάβοι που είναι υπεύθυνοι για την εκπόνηση της ΜΠΕ κάθε έργου αξιολογούνται από τον ΔΕΣΦΑ και παρακολουθούν την υλοποίησή τους μέσω τακτικών επιθεωρήσεων ώστε να διασφαλιστεί η αποτελεσματική περιβαλλοντική διαχείριση καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του έργου. Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ διενεργεί συστηματικούς ελέγχους των Συστημάτων Διαχείρισης QHSE των εργολάβων, για την επαλήθευση της συμμόρφωσης με τα πρότυπα ISO 9001, ISO 14001 και ISO 45001, καθώς και με όλες τις σχετικές νομικές απαιτήσεις.

Ενισχύοντας περαιτέρω τις δυνατότητες εποπτείας του, ο ΔΕΣΦΑ προετοιμάζει την έναρξη της Μηνιαίας Περιβαλλοντικής Αναφοράς Εργολάβων έως το τέλος του 2025. Η αναφορά αυτή θα συλλέγει δομημένα δεδομένα για βασικούς περιβαλλοντικούς δείκτες όπως εκπομπές, η παραγωγή και διάθεση αποβλήτων, η χρήση νερού, η ενεργειακή αποδοτικότητα και η χρήση ΑΠΕ. Η πρωτοβουλία αυτή θα θεσπίσει ένα ισχυρό πλαίσιο παρακολούθησης, επιτρέποντας στον ΔΕΣΦΑ να αξιολογεί την περιβαλλοντική επίδοση σε όλη την εφοδιαστική του αλυσίδα, να εντοπίζει κινδύνους και να προάγει τη συνεχή βελτίωση μέσω βέλτιστων πρακτικών.

Το 2024, ο ΔΕΣΦΑ αξιολόγησε 14 προμηθευτές ως προς τις περιβαλλοντικές επιδράσεις, εντοπίζοντας 13 με δυνητικά αρνητικές επιδράσεις και κανέναν με σημαντικές πραγματικές επιδράσεις. Για όλους τους 13 συμφωνήθηκαν μέτρα βελτίωσης, τα οποία βρίσκονται υπό παρακολούθηση. Οι ενέργειες αυτές αντικατοπτρίζουν τη δέσμευση του ΔΕΣΦΑ για διαφάνεια, μετριασμό περιβαλλοντικών κινδύνων και δράσεις προορατικής συνεργασίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Μέσω στοχευμένων δράσεων ευαισθητοποίησης και ενισχυμένων συμβατικών απαιτήσεων, η Εταιρεία συνεχίζει να ενισχύει τις ικανότητες των συνεργατών της και να καλλιεργεί μια κουλτούρα περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.





4.4 Περιβαλλοντικές Επιδράσεις από την Εφοδιαστική Αλυσίδα

ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

GRI 2-25, GRI 413-1
GRI SECTOR STANDARD REF. NO. 11.15.4

Η αλληλεπίδραση με τις τοπικές κοινότητες αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο του κύκλου ζωής των έργων του ΔΕΣΦΑ, με το 100% των δραστηριοτήτων να ενσωματώνει δομημένες δράσεις αλληλεπίδρασης με την τοπική κοινωνία. Ειδικά σχεδιασμένες δράσεις αναπτύσσονται για κάθε έργο, στις οποίες συμμετέχουν οι τοπικές αρχές, οι ιδιοκτήτες γης, καθώς και ευάλωτες ομάδες, διασφαλίζοντας μια επικοινωνία με γνώμονα την συμπερίληψη και τη διαφάνεια. Οι δημόσιες διαβουλεύσεις οργανώνονται συστηματικά κατά τη διαδικασία της ΜΠΕ, προσφέροντας στις κοινότητες ουσιαστικές ευκαιρίες να εκφράσουν ανησυχίες, να συνεισφέρουν με απόψεις και γνώσεις για τον τόπο τους και να συμμετάσχουν ενεργά στη λήψη αποφάσεων.

Για μεγάλα νέα έργα, ο ΔΕΣΦΑ εκπονεί Ειδικά Σχέδια Συμμετοχής Ενδιαφερομένων Μερών. Το 2024, αναπτύχθηκε και εφαρμόστηκε Σχέδιο Συμμετοχής Ενδιαφερομένων Μερών για τον αγωγό υψηλής πίεσης Καρπερή–Κομοτηνή, περιγράφοντας τόσο τις υποχρεωτικές (όπως ορίζονται από την εθνική νομοθεσία) όσο και τις εθελοντικές (βάσει της εταιρικής υπευθυνότητας της ΔΕΣΦΑ) δράσεις διαβούλευσης.

Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο της δημοσιοποίησης της ΜΠΕ, ο ΔΕΣΦΑ προχώρησε σε διάλογο εθελοντικού χαρακτήρα με τις τοπικές κοινότητες μέσω τριών

περιφερειακών συναντήσεων. Στο πλαίσιο αυτό, 114 ενδιαφερόμενοι φορείς αναγνωρίστηκαν και συμμετείχαν κατά τη φάση προετοιμασίας της ΜΠΕ μέσω επίσημης αλληλογραφίας και στοχευμένων συναντήσεων που πραγματοποιήθηκαν τον Ιούνιο του 2024 σε βασικές πόλεις κατά μήκος της διαδρομής του έργου. Τις συναντήσεις αυτές παρακολούθησαν συνολικά 78 συμμετέχοντες, γεγονός που αποδεικνύει έναν ουσιαστικό δημόσιο διάλογο και μία ενεργή συμμετοχή στην ανάπτυξη του έργου.

Αναλυτικά, πραγματοποιήθηκαν οι εξής συναντήσεις:

- 25 Ιουνίου 2024 – Σέρρες, Κεντρική Μακεδονία: Συμμετείχαν 30 άτομα, εκπροσωπώντας 20 φορείς.
- 26 Ιουνίου 2024 – Καβάλα, Ανατολική Μακεδονία και Θράκη: Συμμετείχαν 21 άτομα, εκπροσωπώντας 15 φορείς.
- 27 Ιουνίου 2024 – Κομοτηνή, Ανατολική Μακεδονία και Θράκη: Συμμετείχαν 27 άτομα, εκπροσωπώντας 16 φορείς.

Πέραν αυτών των εθελοντικών διαβουλεύσεων, ο ΔΕΣΦΑ συμμετείχε επίσης σε μια δημόσια συνάντηση του Δήμου Εμμανουήλ Παππά, η οποία πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της επίσημης διαδικασίας διαβούλευσης. Ο ΔΕΣΦΑ, ανταποκρινόμενος θετικά στην πρόσκληση του Δήμου Εμμανουήλ Παππά, παρουσίασε το έργο και παρέιχε διευκρινίσεις σε περισσότερους από 30 κατοίκους και ενδιαφερόμενους φορείς που παραβρέθηκαν στη συνάντηση.

Σκοπός αυτών των δράσεων διαβούλευσης ήταν η παρουσίαση των τεχνικών χαρακτηριστικών και του χρονοδιαγράμματος του έργου, η συλλογή δεδομένων βάσης, η καταγραφή ανησυχιών και η συγκέντρωση προτάσεων για τον μετριασμό ή ενίσχυση επιδράσεων. Ως αποτέλεσμα, ο ΔΕΣΦΑ υιοθέτησε επτά ειδικές τεχνικές κατασκευής και μία σημαντική τροποποίηση της διαδρομής του έργου, ανταποκρινόμενος σε αιτήματα των ενδιαφερόμενων μερών—αποδεικνύοντας τη δέσμευσή του για έναν πιο συμμετοχικό και ευέλικτο σχεδιασμό. Κατά τις προπαρασκευαστικές ενέργειες για το έργο IGNM, ο ΔΕΣΦΑ διοργάνωσε τέσσερις ανοικτές δημόσιες συναντήσεις με επίκεντρο των συνομιλιών τις διαδικασίες αποζημίωσης. Οι συναντήσεις αυτές προσέλκυσαν 122 άτομα, προσφέροντας διευκρινίσεις και καθοδήγηση στους επηρεαζόμενους φορείς.

Για την περαιτέρω υποστήριξη της συμμετοχής των ενδιαφερομένων μερών, ο ΔΕΣΦΑ διατηρεί επίσημους μηχανισμούς υποβολής παραπόνων, που επιτρέπουν σε άτομα και κοινότητες να εκφράσουν ανησυχίες σχετικά με τη χρήση γης, τις περιβαλλοντικές επιδράσεις ή τα μέτρα ασφαλείας. Οι μηχανισμοί αυτοί πλαισιώνονται από συνεχή παρακολούθηση και διαφανείς διαδικασίες αναφοράς, ενισχύοντας τη δέσμευση του ΔΕΣΦΑ για υπεύθυνη ανάπτυξη υποδομών και ανοικτή επικοινωνία.

Ενδεικτικά, εντός του 2024, το 94%¹⁴ των παραπόνων που υποβλήθηκαν κατά την κατασκευή του αγωγού υψηλής πίεσης Δυτικής Μακεδονίας αντιμετωπίστηκαν και επιλύθηκαν επιτυχώς μέσω στοχευμένων διορθωτικών ενεργειών, αποδεικνύοντας την αποτελεσματικότητα της προσέγγισης του ΔΕΣΦΑ και την ανταπόκρισή του στις ανησυχίες των ενδιαφερομένων μερών.

¹⁴ Το υπόλοιπο 6% των παραπόνων που δεν επιλύθηκαν εντός του 2024 αντιμετωπίστηκαν επιτυχώς κατά τη διάρκεια του 2025.



05

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας

5.2 Κοινωνικοοικονομικές Επιδράσεις και Πρόσβαση στην Ενέργεια

5.3 Τοπικές Κοινότητες

5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
ΚΙΝΔΥΝΟΣ: ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΑΠΟ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

GRI 3-3

Ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει ότι οι πρακτικές απασχόλησης αποτελούν ουσιώδη κίνδυνο με πιθανές επιδράσεις στη δέσμευση των εργαζομένων, στην προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων, στον σχεδιασμό διαδοχής και στη συνολική επιχειρησιακή συνέχεια.

Για την αντιμετώπιση αυτών των κινδύνων, ο ΔΕΣΦΑ έχει υιοθετήσει μια ολοκληρωμένη και προορατική προσέγγιση στην απασχόληση, βασισμένη σε ηθικές αρχές, συμπερίληψη και συνεχή ανάπτυξη. Η Εταιρεία διασφαλίζει δίκαιες συνθήκες εργασίας μέσω ισχυρών πολιτικών Ανθρώπινου Δυναμικού, συλλογικών συμβάσεων εργασίας και μηχανισμών εταιρικής διακυβέρνησης που προάγουν την ίση μεταχείριση, δεν επιτρέπουν τις διακρίσεις και προστατεύουν τα εργασιακά δικαιώματα. Οι δεσμεύσεις αυτές ενσωματώνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας του ΔΕΣΦΑ και ενισχύονται μέσω δομημένης εκπροσώπησης εργαζομένων και διαύλων υποβολής παραπόνων.

Αναγνωρίζοντας ότι η επάρκεια και η δέσμευση του ανθρώπινου δυναμικού είναι κρίσιμες για την επιχειρησιακή συνέχεια, ο ΔΕΣΦΑ επενδύει σε στοχευμένα προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης, ευθυγραμμισμένα με τις επιχειρησιακές ανάγκες. Η ίδρυση του Τεχνικού Κέντρου Εκπαίδευσης και Έρευνας & Ανάπτυξης στη Θεσσαλονίκη αποτελεί χαρακτηριστικό παράδειγμα αυτής της στρατηγικής προσέγγισης, λειτουργώντας ως περιφερειακός κόμβος για την επαγγελματική κατάρτιση και καινοτομία στις ενεργειακές τεχνολογίες. Μέσω αυτής της πρωτοβουλίας, ο ΔΕΣΦΑ ενισχύει όχι μόνο τις εσωτερικές του δυνατότητες αλλά και συμβάλλει στη διάχυση γνώσης στον κλάδο και στην ενεργειακή μετάβαση.

Επιπλέον, η υγεία και η ασφάλεια αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του πλαισίου συνθηκών εργασίας του ΔΕΣΦΑ. Η Εταιρεία εφαρμόζει πιστοποιημένο Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης HSSEQ, που διασφαλίζει ένα ασφαλές και υψηλής απόδοσης περιβάλλον για εργαζόμενους και συνεργάτες. Συμπληρωματικά συστήματα για τη φυσική ασφάλεια και τη διαχείριση επάρκειας ενισχύουν περαιτέρω την επιχειρησιακή ακεραιότητα. Στρατηγικές συνεργασίες με εθνικούς φορείς και δράσεις εξωστρέφειας προς την κοινωνία υποστηρίζουν μια ισχυρή κουλτούρα ασφάλειας και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών.

Οι πρακτικές απασχόλησης του ΔΕΣΦΑ υποστηρίζονται επιπλέον από ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο παροχών, ευέλικτες μορφές εργασίας και συμπεριληπτικές πολιτικές που προάγουν την ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής και τη μακροχρόνια δέσμευση. Τα μέτρα αυτά αντικατοπτρίζουν τη δέσμευση της Εταιρείας να είναι ένας υπεύθυνος εργοδότης και να διατηρεί ένα δυνατό και έτοιμο για το μέλλον ανθρώπινο δυναμικό.



5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ GRI 2-23

Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται σταθερά για την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον χώρο εργασίας. Καλλιεργεί μια κουλτούρα δικαιοσύνης και συμπεριληψης, διασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες στην πρόσληψη, στις αμοιβές και στην επαγγελματική εξέλιξη—ανεξαρτήτως προσωπικών χαρακτηριστικών όπως ηλικία, εθνικότητα, φύλο, αναπηρία, σεξουαλικός προσανατολισμός, θρησκεία, πολιτικές πεποιθήσεις ή κοινωνικοοικονομικό υπόβαθρο.

Με βάση αυτό, ο ΔΕΣΦΑ εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής σε οποιαδήποτε μορφή εκφοβισμού, παρενόχλησης ή συμπεριφοράς που βασίζεται σε διακρίσεις. Όλοι οι εργαζόμενοι αναμένεται να αντιμετωπίζουν ο ένας τον άλλον με αξιοπρέπεια, ενώ η Εταιρεία εφαρμόζει πρακτικές που επιτρέπουν σε διαφορετικές ομάδες να συνεργάζονται αποτελεσματικά. Η διαφορετικότητα προάγεται ενεργά, με τους εργαζόμενους να ενθαρρύνονται να φέρνουν τις ξεχωριστές τους οπτικές και εμπειρίες στον χώρο εργασίας. Αυτή η συμπεριληπτική προσέγγιση υποστηρίζει την ατομική ανάπτυξη, ενισχύει την απόδοση των ομάδων και συμβάλλει στη συνολική επιτυχία του οργανισμού.

Για την ενίσχυση της δέσμευσής του σε ηθικές πρακτικές απασχόλησης, ο ΔΕΣΦΑ ενσωματώνει αυτές τις αρχές στον Κώδικα Δεοντολογίας, στις πολιτικές Ανθρώπινου Δυναμικού και στις συλλογικές συμβάσεις εργασίας. Η Εταιρεία απαγορεύει ρητά κάθε πρακτική εργασίας που βασίζεται στην εκμετάλλευση, συμπεριλαμβανομένης της καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας, και προάγει την ισότητα αμοιβών και την ισότητα φύλων σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό της.

Προς υποστήριξη αυτών των δεσμεύσεων, ο ΔΕΣΦΑ έχει θεσπίσει ισχυρούς μηχανισμούς εταιρικής διακυβέρνησης. Εξειδικευμένες λειτουργίες Ανθρώπινου Δυναμικού και όργανα εκπροσώπησης εργαζομένων βρίσκονται σε θέση να παρακολουθούν τη συμμόρφωση και να αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά παράπονα. Παρέχεται τακτική εκπαίδευση σε θέματα εργασιακών δικαιωμάτων, ηθικής συμπεριφοράς και ασφάλειας στον χώρο εργασίας τόσο σε εργαζόμενους όσο

και σε συνεργάτες, ενισχύοντας μια κουλτούρα ανάληψης ευθυνών και σεβασμού της ανθρώπινης αξιοπρέπειας. Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ εγγυάται ίση πρόσβαση σε βασικές παροχές για όλους τους εργαζόμενους, ανεξαρτήτως εργασιακού καθεστώτος. Αυτή η συμπεριληπτική προσέγγιση ενδυναμώνει τον ρόλο του ως υπεύθυνου εργοδότη και ενισχύει το κοινωνικό πρόσωπο του οργανισμού.

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ GRI 402-1

Αναγνωρίζοντας τη σημασία διαφανούς και εποικοδομητικής σχέσης μεταξύ διοίκησης και προσωπικού, ο ΔΕΣΦΑ προάγει την ανοικτή επικοινωνία, βασισμένη στην εμπιστοσύνη, την ειλικρίνεια και τον αμοιβαίο σεβασμό. Για τη διευκόλυνση αυτής της διαδικασίας, η Εταιρεία παρέχει συνήθως ελάχιστη προειδοποίηση τεσσάρων εβδομάδων πριν από την εφαρμογή σημαντικών λειτουργικών αλλαγών. Αν και δεν ορίζεται τυπικά, οι πρακτικές διαβούλευσης επεκτείνονται συνήθως σε περίπου τρεις μήνες, αντανακλώντας καθιερωμένους επιχειρησιακούς κανόνες.

Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην έγκαιρη και διαφανή επικοινωνία σχετικά με αλλαγές που ενδέχεται να επηρεάσουν τις συνθήκες εργασίας. Σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις, η Εταιρεία διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι και οι εκπρόσωποι τους ενημερώνονται και συμμετέχουν στη διαβούλευση αρκετά νωρίτερα για σημαντικές οργανωτικές εξελίξεις, όπως αναδιαρθρώσεις, τεχνολογικές αναβαθμίσεις ή προσαρμογές προσωπικού που σχετίζονται με έργα. Αυτή η ενεργητική προσέγγιση ενισχύει την αμοιβαία κατανόηση και συμβάλλει στη μείωση πιθανών διαταραχών.

Η δέσμευση των εργαζομένων υποστηρίζεται περαιτέρω μέσω επίσημων δομών, όπως τα συμβούλια εργαζομένων και οι επιτροπές υγείας και ασφάλειας. Αυτές οι πλατφόρμες διευκολύνουν τον διάλογο για τις συνθήκες απασχόλησης, την επαγγελματική υγεία και τις βελτιώσεις στον χώρο εργασίας, επιτρέποντας στον ΔΕΣΦΑ να διατηρεί εποικοδομητικές εργασιακές σχέσεις, να ενισχύει την εμπιστοσύνη των εργαζομένων και να υποστηρίζει τη δέσμευσή του για δίκαιες και υπεύθυνες πρακτικές απασχόλησης.





ΠΑΡΟΧΕΣ ΚΑΙ ΩΦΕΛΗΜΑΤΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

GRI 401-2

Ο ΔΕΣΦΑ θεωρεί τους εργαζομένους του καθοριστικό παράγοντα για την επιτυχία του και δεσμεύεται να καλλιεργεί ένα υποστηρικτικό, συμπεριληπτικό και ευέλικτο εργασιακό περιβάλλον. Για την προώθηση της ισορροπίας της επαγγελματικής και προσωπικής ζωής και της προσαρμοστικότητας, η Εταιρεία συνεχίζει να προσφέρει, όπου είναι εφικτό, εθελοντικές ρυθμίσεις τηλεργασίας.

Πέραν της ευέλικτης εργασίας, ο ΔΕΣΦΑ παρέχει ένα ολοκληρωμένο πακέτο παροχών που υπερβαίνει τις νομοθετικές απαιτήσεις. Οι παροχές αυτές έχουν σχεδιαστεί για να υποστηρίξουν την ευημερία των εργαζομένων, την επαγγελματική τους ανάπτυξη και τη μακροχρόνια δέσμευση. Σε ευθυγράμμιση με τις στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας, το πλαίσιο παροχών καλύπτει τις διαφορετικές ανάγκες των εργαζομένων σε όλα τα στάδια της σταδιοδρομίας τους, διασφαλίζοντας τόσο οικονομική ασφάλεια όσο και ευκαιρίες προσωπικής ανάπτυξης. Ο ΔΕΣΦΑ προσφέρει ένα ευρύ φάσμα παροχών στους εργαζομένους του στην Ελλάδα, που περιλαμβάνει:

- Υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης
- Ευέλικτες μορφές εργασίας
- Ιδιωτική ασφάλιση υγείας
- Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα
- Μηνιαία κουπόνια σίτισης
- Επιδόματα για παιδικούς σταθμούς και θερινές κατασκηνώσεις
- Επιδόματα μεταφοράς μαθητών
- Κουπόνια Χριστουγέννων και Πάσχα
- Επίδομα σπουδών
- Ετήσιο προληπτικό ιατρικό έλεγχο
- Κάρτες διοδίων και δημόσιων συγκοινωνιών
- Επιδόματα γάμου και γέννησης παιδιού

Σε ευθυγράμμιση με τη δέσμευσή του για την καλλιέργεια ενός παραγωγικού, ισορροπημένου και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος, ο ΔΕΣΦΑ σχεδίασε το Δ΄ τρίμηνο του 2024 μια έρευνα εργαζομένων για την αξιολόγηση της δέσμευσης και της ικανοποίησης σε βασικούς τομείς απασχόλησης, ακολουθώντας την προηγούμενη έρευνα που πραγματοποιήθηκε το 2022.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα, ο Δείκτης Δέσμευσης Εργαζομένων (Employee Engagement Index) ανήλθε στο 67, αντανakλώντας σταθερά υψηλό επίπεδο δέσμευσης σε όλο τον οργανισμό. Η Εταιρεία παρουσίασε βελτιωμένη επίδοση σε τομείς όπως «Κυβερνοασφάλεια», «Εκπαίδευση» και «Ηγεσία», όπου είχαν εφαρμοστεί στοχευμένες πρωτοβουλίες τα τελευταία δύο χρόνια. Στον αντίποδα, ενώ η κατηγορία «Υποστηρικτικό Περιβάλλον» παρέμεινε σε υψηλό επίπεδο, σημείωσε ελαφρά μείωση, γεγονός που οδήγησε τον ΔΕΣΦΑ στον σχεδιασμό περαιτέρω ενεργειών για την ενίσχυση των παραγόντων που συμβάλλουν σε ένα υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον.

5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ

Το 2024, ο ΔΕΣΦΑ εγκαινίασε το Τεχνικό Εκπαιδευτικό Κέντρο στη Νέα Μεσήμβρια Θεσσαλονίκης, σηματοδοτώντας μια στρατηγική επένδυση στο μέλλον του κλάδου φυσικού αερίου. Αξιοποιώντας περισσότερα από 30 χρόνια εμπειρίας και επιχειρησιακής αριστείας, η Εταιρεία δημιούργησε την πρώτη εσωτερική εκπαιδευτική υποδομή του είδους της στην περιοχή των Βαλκανίων. Στρατηγικά τοποθετημένο στο επίκεντρο της αγοράς φυσικού αερίου της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, το Κέντρο έχει σχεδιαστεί να εξυπηρετεί όχι μόνο τις εσωτερικές ανάγκες του ΔΕΣΦΑ αλλά και εκείνες των Διαχειριστών Συστήματος Μεταφοράς και Διανομής στην Ελλάδα και διεθνώς.

Το Κέντρο επιτελεί διπλό ρόλο, διασφαλίζει και μεταφέρει την εξειδικευμένη τεχνογνωσία των ειδικών του κλάδου φυσικού αερίου και συμβάλλει στην έρευνα και ανάπτυξη νέων τεχνολογιών που υποστηρίζουν την ενεργειακή μετάβαση. Παρέχει συνεχή επαγγελματική κατάρτιση που συμπληρώνει, επικαιροποιεί και αναβαθμίζει τις γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες του ανθρώπινου δυναμικού του ΔΕΣΦΑ, καθώς και τρίτων. Αυτό αντικατοπτρίζεται τη δέσμευση της Εταιρείας για τη δημιουργία ενός τεχνικά καταρτισμένου, προσανατολισμένου στην ασφάλεια και έτοιμου για το μέλλον ανθρώπινου δυναμικού.

Η εκπαίδευση στο Κέντρο παρέχεται μέσω μιας ολοκληρωμένης εμπειρίας που συνδυάζει θεωρητική κατάρτιση με πρακτική, hands-on και on-the-job εκπαίδευση. Εξειδικευμένα εργαστήρια, προηγμένοι

προσομοιωτές και πλατφόρμες δοκιμών αναπαράγουν πραγματικές συνθήκες λειτουργίας, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να αποκτήσουν τεχνογνωσία σε τομείς όπως η διαχείριση ακεραιότητας αγωγών, η αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών και η ενσωμάτωση αναδυόμενων τεχνολογιών. Αυτή η προσέγγιση διασφαλίζει ότι οι εκπαιδευόμενοι όχι μόνο αποκτούν τεχνική επάρκεια αλλά και εσωτερικεύουν μια ισχυρή κουλτούρα ασφάλειας—και τα δύο απαραίτητα για τη διατήρηση της αξιοπιστίας και της ανθεκτικότητας του ΕΣΦΑ.

Πέραν της εκπαιδευτικής λειτουργίας, το Κέντρο λειτουργεί ως κόμβος έρευνας και ανάπτυξης, ευθυγραμμισμένος με τις στρατηγικές προτεραιότητες του ΔΕΣΦΑ, όπως η απανθρακοποίηση, η ψηφιοποίηση και η ενεργειακή μετάβαση. Οι τρέχουσες πρωτοβουλίες R&D επικεντρώνονται στην ετοιμότητα για υδρογόνο, την ενσωμάτωση βιομεθανίου και προηγμένα συστήματα παρακολούθησης, σε συμφωνία με το ΔΠΑ 2024–2033 και τη δέσμευση για ένα μέλλον χαμηλών εκπομπών άνθρακα. Συνεργατικά έργα με ακαδημαϊκά ιδρύματα, παρόχους τεχνολογίας και κλαδικούς φορείς ενισχύουν περαιτέρω τον ρόλο του Κέντρου ως μοχλού καινοτομίας στο περιφερειακό ενεργειακό οικοσύστημα.

Μέσω του Τεχνικού Κέντρου Εκπαίδευσης και Έρευνας & Ανάπτυξης, ο ΔΕΣΦΑ όχι μόνο ενδυναμώνει τις εσωτερικές του δυνατότητες αλλά και συμβάλλει στη συνολική ανάπτυξη τεχνικών δεξιοτήτων στον ενεργειακό κλάδο. Αυτή η πρωτοβουλία υπογραμμίζει τη μακροπρόθεσμη δέσμευση της Εταιρείας για συνεχή βελτίωση, διάχυση γνώσης και προώθηση βιώσιμων ενεργειακών υποδομών στην Ελλάδα και πέραν αυτής.



ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

GRI 404-1, GRI 404-2

C-55

Κατά τη διάρκεια του 2024, οι εργαζόμενοι του ΔΕΣΦΑ ολοκλήρωσαν συνολικά 16.426 ώρες εκπαίδευσης, που αντιστοιχούν σε μέσο όρο 29,0 ώρες για άνδρες εργαζομένους και 22,24 ώρες για γυναίκες εργαζόμενες. Το αποτέλεσμα αυτό αντιπροσωπεύει μείωση κατά 19,85% σε σύγκριση με το 2023, όταν οι συνολικές ώρες εκπαίδευσης ανήλθαν σε 20.494. Η μείωση αποδίδεται στην ευθυγράμμιση των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων με τις εξειδικευμένες επιχειρησιακές ανάγκες κατά το υπό αναφορά έτος.

Η εκπαίδευση στον ΔΕΣΦΑ καθοδηγείται από εντοπισμένες επιχειρησιακές ανάγκες και εφαρμόζεται με συνέπεια σε όλη την Εταιρεία. Κατά την περίοδο αναφοράς, ο ΔΕΣΦΑ υλοποίησε στοχευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα θεματικών πεδίων, ομαδοποιημένων ως εξής:

Επαγγελματικές δεξιότητες (εξειδικευμένες δεξιότητες στον κλάδο):

- Εργασιακή εμπειρία στην Ελλάδα
- Σεμινάριο Πιστοποιημένων Διαπραγματευτών Ενέργειας - Φυσικού Αερίου
- Λειτουργία και Συντήρηση Ρουλεμάν
- Εισαγωγή στα Νέα Διεθνή Πρότυπα Εσωτερικού Ελέγχου
- Βασικές Αρχές Υδρογόνου: Από την Παραγωγή στην Εφαρμογή
- Προηγμένες Τεχνολογίες στον Ενεργειακό Τομέα
- Καινοτομία στην Εργασία
- Διαχειριστής Αγωγών για τον Online Προσομοιωτή του ΕΣΦΑ
- Εργαλεία Επισκόπησης και Αξιολόγησης Κεφαλαιουχικών Δαπανών
- Κώδικες Δικτύου Ηλεκτρικής Ενέργειας της ΕΕ & Πακέτο Καθαρής Ενέργειας
- Ομολογιακά Δάνεια
- Διαδικτυακό Σεμινάριο Επιτροπών Υγείας & Ασφάλειας Εργαζομένων
- Πώς να μετρήσετε και να επικοινωνήσετε την επιτυχία στις εταιρικές υποθέσεις

- Εξειδικευμένη παίδευση στη Ρύθμιση της Αγοράς Φυσικού Αερίου
- Συμβάσεις στον Ενεργειακό Τομέα
- Αναφορά & Παρακολούθηση Κινδύνων
- Ευθύνη Μελών ΔΣ σε Ανώνυμη Εταιρεία
- Ηλεκτρονικά Έγγραφα Μεταφοράς & Εξελίξεις στο MyDATA
- Εκτίμηση Κινδύνων & Σχεδιασμός Ετήσιου Προγράμματος Επιθεώρησης
- British Institute of International and Comparative Law
- Εργαστήριο Γεωπολιτικής & Ενέργειας
- Βασική Εκπαίδευση Πρώτων Βοηθειών
- Εκπαίδευση στη Συντήρηση Βαλβίδων Ασφαλείας
- Πρόγραμμα «Consulting Support and Knowledge Transfer»
- Νέο Σύστημα Εποπτικού Ελέγχου & Συλλογής Δεδομένων (SCADA) HIGH-LEIT
- Εκτίμηση Αποτυπώματος Άνθρακα EN ISO 14064-1:2018
- Σχέδια Μείωσης Εκπομπών (PAS 2060, ISO 14068-1:2023, SBTi)

Προσωπικές δεξιότητες

- Εκπαίδευση Διαπραγματεύσεων
- Get Things Done
- Εργαστήριο Ενεργητικής Ακρόασης
- Εργαστήριο: Ενσωμάτωση Διαγενεακής Ποικιλομορφίας
- Συνεργασία για Καλύτερα Αποτελέσματα
- Αναλυτική Σκέψη & Επίλυση Προβλημάτων
- Εργαστήριο Επικοινωνίας και Δημόσιας Ομιλίας
- Διαφορετικότητα, Ισότητα και Ένταξη στο Employer Branding: Πέρα από τα Λόγια
- Εργαστήριο Playmobil & Peer Coaching

Επαγγελματικές δεξιότητες (εξειδικευμένες δεξιότητες στον κλάδο):

- Επαγγελματικές δεξιότητες
- Excel & Power BI
- Προχωρημένο Excel / Επεξεργασία Δεδομένων
- Business English
- Προχωρημένο PowerPoint
- Ψηφιακή Κάρτα
- Προγραμματισμός Βάσεων Δεδομένων: Εκμάθηση Γλωσσών SQL και NoSQL
- Power BI για Επιχειρησιακούς Χρήστες
- Εκπαίδευση & Πιστοποίηση ITIL® Foundation v4

- Εκπαίδευση Κύριων Χρηστών ePPM
- Βασικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Εσωτερικού Ελέγχου
- Αρχές Διαχείρισης Έργων
- Εκπαίδευση Ευαισθητοποίησης για Επιχειρησιακή Συνέχεια | ISO 22301 Διαδικασίες Εντός Περιοχής Εφαρμογής
- Συστήματα, Εφαρμογές & Προϊόντα στην Επεξεργασία Δεδομένων (SAP) SuccessFactors – Εκπαίδευση Χρηστών
- SAP SuccessFactors – Εκπαίδευση Εγκριτών
- Δημιουργία Αιτήματος Αγοράς στο SAP – Νέες Διαδικασίες Προμηθειών & SAP
- Δημιουργία Call-Off PO & Change PO στο SAP / Διαχείριση Συμβάσεων – Νέες Διαδικασίες Προμηθειών & SAP
- Εκπαίδευση Διαχείρισης Τιμολογίων Προμηθευτών (VIM) για Τιμολόγια που Σχετίζονται με PO
- Εκπαίδευση για Αίτημα Αγοράς στο SAP S/4HANA – Δημιουργία Αιτημάτων Αγοράς στο SAP S/4HANA
- Εκπαίδευση για MRP στο SAP – Λειτουργία του Προγράμματος MRP στο SAP
- Εκπαίδευση Επιχειρηματικής Ηθικής
- Εκπαίδευση VIM για Τιμολόγια χωρίς PO
- Διαχείριση Αναφορών Παρατυπιών (Whistleblowing)
- Έλεγχος Διαχείρισης Προμηθειών
- Προστασία Δεδομένων
- Εκπαίδευση Κυβερνοασφάλειας & Επιχειρησιακής Συνέχειας
- Οικονομικά για Μπ Οικονομικούς
- Βασικές Αρχές HSSEQ – Ασφάλεια στο Γραφείο
- Αντιμετώπιση Έκτακτων Αναγκών & Διαχείριση Κρίσεων Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος (HSE)
- Περιβαλλοντικές και Εξωτερικές Υποθέσεις
- Ασφαλής Χρήση Εξοπλισμού
- Πρόληψη, Ανίχνευση και Καταπολέμηση Πυρκαγιάς
- Ασφαλής Χειρισμός Υλικών
- Επαγγελματική Υγεία
- Άδεια Εργασίας, Συστήματα Lockout Tagout

Δεξιότητες Διοίκησης και Εποπτείας

- Στρατηγική Σκέψη – Στρατηγική
- Εργαστήριο Διαχείρισης Απόδοσης
- Εργαστήριο Ηγεσίας

5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας

Επαγγελματικές Πιστοποιήσεις που Αποκτήθηκαν κατά την Περίοδο Αναφοράς

- Πιστοποιητικό Εσωτερικού Ελέγχου COSO
- NEBOSH HSE Εισαγωγή στη Διερεύνηση Περιστατικών
- Πιστοποιητικό COSO ERM 2024
- Επιθεωρητές Συγκολλήσεων / Επίπεδο II (SNT-TC-1A)
- Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα BCMS ISO 22301:2019 Lead Auditor (Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας)
- NEBOSH Εθνικό Γενικό Πιστοποιητικό στην Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
- NEBOSH HSE Πιστοποιητικό στη Διαχείριση Ασφάλειας Διεργασιών
- ISO 45001:2018 Εσωτερικός Επιθεωρητής (Διαχείριση Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία)
- Πιστοποιητικό Σχεδίων Μείωσης Εκπομπών (PAS 2060, ISO 14068-1:2023, SBTi)
- Αξιολόγηση Ανθρακικού Αποτυπώματος ISO 14064-1:2018
- Πιστοποιητικό ICA στη Διαχείριση Κινδύνου Κυρώσεων
- Πιστοποιητικό Διαπραγματευτή Ενέργειας - Αερίου (ΠΔΕΑ)
- Οπτικός Έλεγχος / Επίπεδο II
- Υπερηχητικός Έλεγχος Συγκολλήσεων / Επίπεδο II
- Πιστοποιημένος PECB ISO 37001 Lead Implementer – Greece Lean Six Sigma
- Ανάθεση Καθκόντων: Τεχνικός Ασφάλειας ΥΦΑ, Υπεύθυνος Ασφάλειας Λιμενικής Εγκατάστασης ΥΦΑ, Αναπληρωτής Επικεφαλής Ομάδας Πυρασφάλειας ΥΦΑ

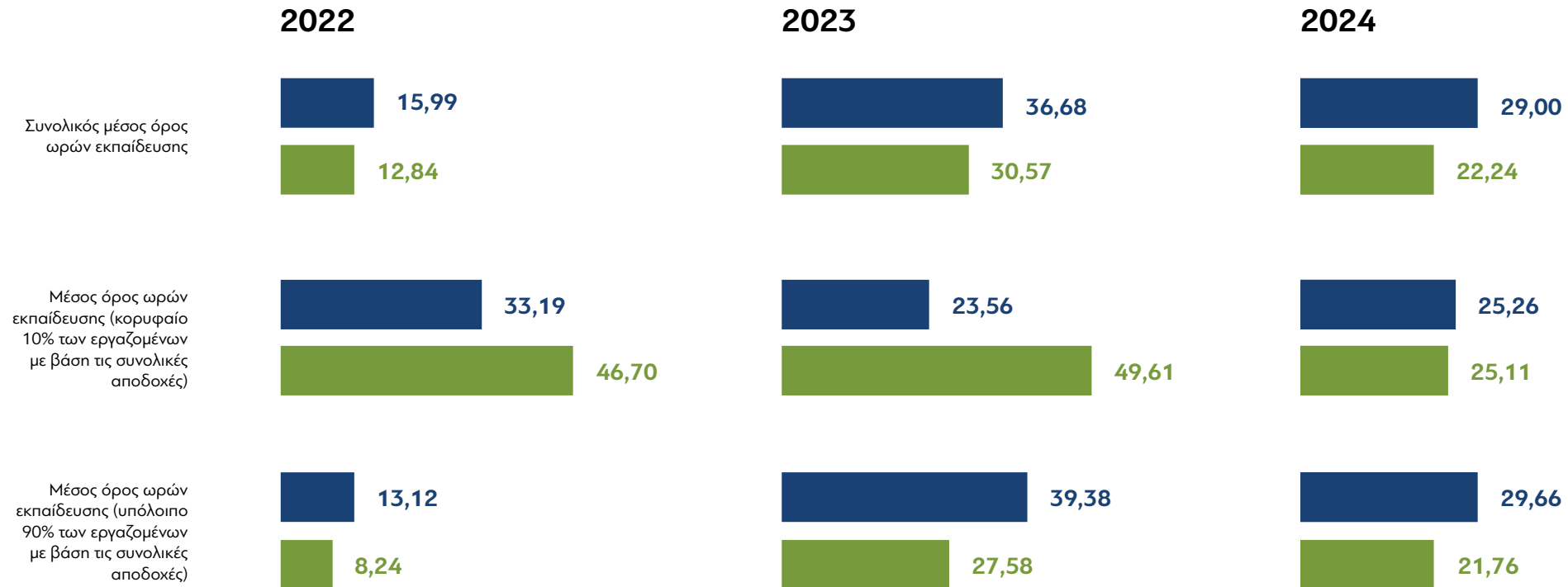
Συμμετοχή σε Συνέδρια και Φόρουμ Σχετικά με την Ενέργεια

- Xcelerate 2024
- 3^ο Ετήσιο Forum Βιοκαυσίμων
- EGATEC2024 – 6ο Ευρωπαϊκό Συνέδριο Τεχνολογίας Φυσικού Αερίου
- 11^ο Ευρωπαϊκό Εργαστήριο και Συνέδριο STAMP
- Συνέδριο CCUS / Χρηματοδότηση Έργων CCUS: Πώς να Ληφθούν Επενδυτικές Αποφάσεις
- CCUS Expedition
- 21^ο Ετήσιο Συνέδριο Gas Infrastructure Europe (GIE)2024
- 2^ο Forum Κυβερνοασφάλειας Ενέργειας και Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας
- 4^ο Forum Ενεργειακού Δικαίου



5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας

GRI 404-1

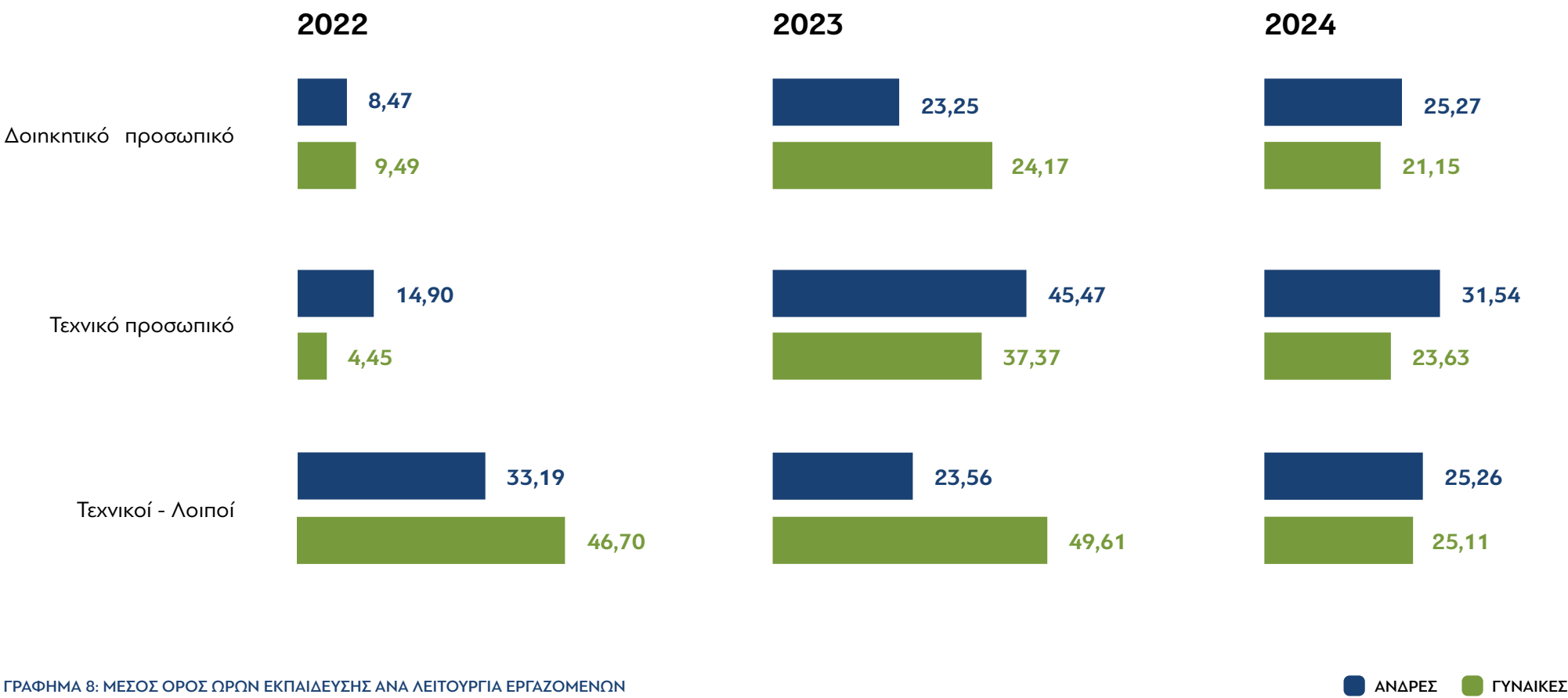


ΓΡΑΦΗΜΑ 7: ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΑΝΔΡΕΣ ΓΥΝΑΙΚΕΣ

5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας

GRI 404-1



5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΕΜ-MD-540a.4

Ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει ότι η επιτυχία του συνδέεται άρρηκτα με την προτεραιοποίηση της Υγείας & Ασφάλειας, της Φυσικής Ασφάλειας, του Περιβάλλοντος και της Ποιότητας (HSSEQ) σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας. Η δέσμευση της Εταιρείας για Μηδενικά Ατυχήματα και το Σχέδιο Δράσης για Μηδενικές Εκπομπές (Net-Zero Masterplan) αποτελούν θεμελιώδεις αξίες που καθοδηγούν τις στρατηγικές αποφάσεις, τις καθημερινές ενέργειες και τις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Σε ευθυγράμμιση με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τις εταιρικές πολιτικές, ο ΔΕΣΦΑ τοποθετεί την ανθρώπινη υγεία, την ασφάλεια, τη δημόσια ασφάλεια και την προστασία του περιβάλλοντος στον πυρήνα των στόχων του για βιώσιμη ανάπτυξη.

Για την επίτευξη αυτών των στόχων, ο ΔΕΣΦΑ έχει υιοθετήσει και βελτιώνει διαρκώς ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης HSSEQ (HSSEQ IMS). Το σύστημα αυτό διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι και οι εργολάβοι λειτουργούν σε ένα ασφαλές, με σεβασμό και υψηλής απόδοσης περιβάλλον, ενισχύοντας μια κουλτούρα λογοδοσίας και συνεχούς βελτίωσης. Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ προστατεύει τις υποδομές του μέσω προηγμένων τεχνολογιών και αυστηρών πρωτοκόλλων. Ένα Κεντρικό Κέντρο Ελέγχου Φυσικής Ασφάλειας επιτρέπει την παρακολούθηση κρίσιμων εγκαταστάσεων σε πραγματικό χρόνο, διασφαλίζοντας έγκαιρη ανταπόκριση σε αναδυόμενες απειλές και ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών. Τα βασικά περιουσιακά στοιχεία προστατεύονται μέσω συστημάτων CCTV υψηλών προδιαγραφών, πλήρως συμμορφούμενων με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ).

Επιπλέον, ως απάντηση στις εξελισσόμενες γεωπολιτικές προκλήσεις, ο ΔΕΣΦΑ έχει αναπτύξει ένα προσαρμοσμένο πλαίσιο ιεράρχησης απειλών, το οποίο συνδυάζει ιστορικές αξιολογήσεις κινδύνου με έναν πίνακα πιθανοτήτων τεχνολογικών απειλών. Τα αμυντικά μέτρα σχεδιάζονται στρατηγικά εντός καθορισμένων περιμέτρων ασφαλείας, ενώ εφαρμόζονται κριτήρια αποκλεισμού για τη βέλτιστη ανταπόκριση σε απειλές. Επιπλέον, η συνεχής εκπαίδευση και η επιβεβαίωση επάρκειας του προσωπικού Φυσικής Ασφάλειας ενισχύουν περαιτέρω τη συνολική ανθεκτικότητα του συστήματος ασφαλείας. Η απόδοση παρακολουθείται συστηματικά μέσω KPIs, διασφαλίζοντας προσαρμοστικότητα και ανθεκτικότητα.

Παράλληλα, για την υποστήριξη του ανθρώπινου δυναμικού, ο ΔΕΣΦΑ έχει εφαρμόσει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Επάρκειας (HSSEQ CMS). Κάθε νέος εργαζόμενος λαμβάνει εισαγωγική εκπαίδευση σε θέματα HSSEQ, ακολουθούμενη από αξιολογήσεις ανά ρόλο και συνεχή παρακολούθηση. Στοχευμένες ενέργειες υλοποιούνται για την αντιμετώπιση αναδυόμενων κινδύνων, διασφαλίζοντας ότι όλο το προσωπικό παραμένει ενημερωμένο και ικανό να τηρεί τα πρότυπα της Εταιρείας σε θέματα υγείας, ασφάλειας, περιβαλλοντικής προστασίας και ποιότητας υπηρεσιών.



5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

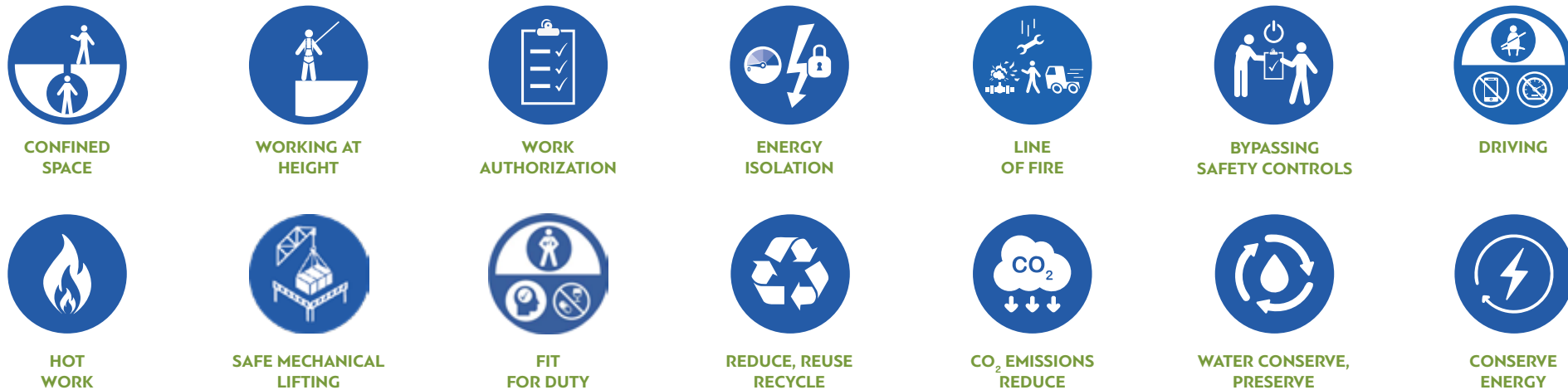
Η συμμετοχή με την κοινωνία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της προσέγγισης του ΔΕΣΦΑ. Η Εταιρεία διατηρεί ανοικτή επικοινωνία με τις τοπικές αρχές και τους κατοίκους, προσφέροντας εκπαιδευτικές δράσεις σε σχολεία και ιδρύματα. Κοινοποιεί τακτικά ενημερώσεις απόδοσης σε θέματα HSSEQ, ενώ οι προσπάθειές της έχουν αναγνωριστεί σε διεθνείς διαγωνισμούς. Ενδεικτικά, η ομάδα του ΔΕΣΦΑ στο Κουβέιτ βραβεύτηκε ως Καλύτερος Ανάδοχος σε θέματα HSE, η Εταιρεία έλαβε το βραβείο HSE Excellence Award από την American Society of Safety Professionals, ενώ η Περιβαλλοντική Ομάδα του ΔΕΣΦΑ αναδείχθηκε «Περιβαλλοντική Ομάδα της Χρονιάς» σε εθνικό διαγωνισμό.

Παράλληλα, η Εταιρεία συνεργάζεται ενεργά με κορυφαίους θεσμικούς φορείς για την ενίσχυση του πλαισίου HSSEQ. Μνημόνιο συνεργασίας με το Ελληνικό Ινστιτούτο Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας (ΕΛ.ΙΝ.Υ.Α.Ε.) υποστηρίζει κοινά προγράμματα για την ενίσχυση της επαγρύπνησης και της κουλτούρας ασφάλειας του προσωπικού. Ο ΔΕΣΦΑ συμμετέχει επίσης στο Climapact, ένα εθνικό δίκτυο υπό την αιγίδα του Εθνικού Κέντρου Έρευνας «Δημόκριτος», συμβάλλοντας στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και στη διαμόρφωση πολιτικών.

Σε ευθυγράμμιση με το εθνικό πλαίσιο Πολιτικής Προστασίας «Ξενοκράτης», ο ΔΕΣΦΑ έχει θεσπίσει γραμμές επικοινωνίας με τις αρμόδιες αρχές και σχεδιάζει κοινές δράσεις για τη διασφάλιση της προστασίας των ανθρώπων, του περιβάλλοντος και της συνέχειας των εθνικών ενεργειακών υπηρεσιών.

CARE TO PROTECT

Ο ΔΕΣΦΑ θεωρεί την ασφάλεια στην εργασία και την προστασία του περιβάλλοντος ως ύψιστες προτεραιότητες. Στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας «Care to Protect», η Εταιρεία έχει θεσπίσει τους Κανόνες Προστασίας Ζωής — ένα σύνολο 14 αρχών ευθυγραμμισμένων με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές της Διεθνούς Ένωσης Παραγωγών Πετρελαίου & Φυσικού Αερίου (IOGP)¹⁵. Οι κανόνες αυτοί προάγουν μια ισχυρή κουλτούρα ασφάλειας και περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης σε όλες τις λειτουργίες και συνεργασίες, ενισχύοντας τη δέσμευση του ΔΕΣΦΑ για την προστασία των ανθρώπων και του πλανήτη. These rules promote a strong safety culture and environmental awareness across all operations and partnerships, reinforcing DESFA's commitment to safeguarding people and the planet.



ΣΧΗΜΑ 6: ΚΑΝΟΝΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΖΩΗΣ

¹⁵ Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους Κανόνες Προστασίας Ζωής και την πρωτοβουλία «Care to Protect», παρακαλούμε επισκεφθείτε τους παρακάτω συνδέσμους: <https://www.desfa.gr/LifeSaving-Rules> και https://www.desfa.gr/CARE_TO_PROTECT_BOOKLET.pdf

5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-30, GRI 401-1, GRI 401-3
C-S2, C-S3, C-S4, C-S7

Το 2024, το ανθρώπινο δυναμικό του ΔΕΣΦΑ ανήλθε σε 617 εργαζομένους με μόνιμη και πλήρη απασχόληση, με κατανομή φύλου 65% άνδρες και 35% γυναίκες, βάσει της μεθόδου καταμέτρησης προσωπικού κατά την 31.12.2024. Το μέγεθος αυτό αντιπροσωπεύει αύξηση 4,05% σε σχέση με το 2023, αντισταθμίζοντας τις εξελισσόμενες επιχειρησιακές ανάγκες της Εταιρείας.

Επιπλέον, το προσωπικό τρίτων ανήλθε σε 884 άτομα, εκ των οποίων οι 782 απασχολήθηκαν σε κατασκευαστικές δραστηριότητες, αντισταθμίζοντας τον επιχειρησιακό προσαρμοστικό των έργων του ΔΕΣΦΑ. Το υπόλοιπο

προσωπικό τρίτων περιλάμβανε εργαζομένους πλήρους απασχόλησης σε μόνιμους υποστηρικτικούς ρόλους καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, όπως προσωπικό φύλαξης και καθαριότητας, καθώς και αναδόχους που παρείχαν υπηρεσίες όπως κηπουρική και απολύμανση.

Η γεωγραφική κατανομή των εργαζομένων του ΔΕΣΦΑ εκτείνεται σε όλη την Ελλάδα, με παρουσία σε Σπαθοβούνι, Πάτημα, Αμπελιά, Νέα Μεσήμβρια, Σιδηρόκαστρο, Ρεβυθούσα, Κήποι, Βιστωνίδα, Πτολεμαΐδα και Αθήνα. Όλες οι συμβάσεις εργασίας είναι πλήρως εναρμονισμένες με το νομικό πλαίσιο του Ελληνικού Κράτους. Το 2024, το 88,98% των εργαζομένων καλύπτεται από

την Εταιρική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας, η οποία προβλέπει ευρύτερες παροχές σε σχέση με την Εθνική Συλλογική Σύμβαση. Οι υπόλοιποι εργαζόμενοι υπάγονται σε ατομικές συμβάσεις εργασίας.

Ο ΔΕΣΦΑ παρακολουθεί και καταγράφει συστηματικά το ανθρώπινο δυναμικό του σε ετήσια βάση, με βάση το φύλο (γυναίκες, άνδρες), τον τύπο σύμβασης (μόνιμη ή προσωρινή) και τον τύπο απασχόλησης (πλήρης, μερική, εξωτερικοί συνεργάτες), διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την ευθυγράμμιση με τις πρακτικές διαχείρισης ανθρώπινου κεφαλαίου.

Το 2024, οι γυναίκες κατείχαν το 34% των θέσεων διοίκησης, συνεχίζοντας μια σταθερή ανοδική πορεία από το 2021. Το ποσοστό αυτό αντικατοπτρίζει τη συνεχή δέσμευση της Εταιρείας για παροχή ίσων ευκαιριών βάσει αξιοκρατίας, ανεξαρτήτως φύλου ή άλλων διαφοροποιητικών παραγόντων.

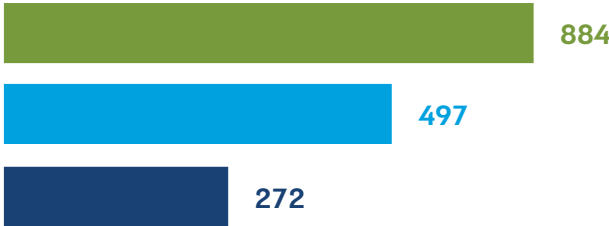
Ο ΔΕΣΦΑ παρακολουθεί επίσης δείκτες προσλήψεων και αποχωρήσεων (εκούσιες και μη εκούσιες) σε όλη την Ελλάδα. Κατά την περίοδο αναφοράς, η Εταιρεία προσέλαβε 51 νέους εργαζομένους, ενώ 28 αποχώρησαν—8 εθελοντικά και 20 λόγω συνταξιοδότησης ή άλλων αιτιών. Ο δείκτης προσλήψεων νέων εργαζομένων ανήλθε σε 8,27%, ενώ ο συνολικός δείκτης αποχωρήσεων ήταν 4,54%.

Ο ΔΕΣΦΑ συμμορφώνεται πλήρως με τις υποχρεώσεις της σχετικά με την άδεια γονικής μέριμνας, παρέχοντας άδεια σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες νομικές απαιτήσεις. Το 2024, και οι 18 εργαζόμενοι που πληρούσαν τα κριτήρια έκαναν χρήση της άδειας γονικής μέριμνας. Από αυτούς, οι 10 αναμενόταν να επιστρέψουν στην εργασία εντός του έτους αναφοράς μετά τη λήξη της άδειάς τους, ενώ οι υπόλοιποι 8 αναμένεται να επιστρέψουν εντός του 2025.

ΔΕΣΦΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



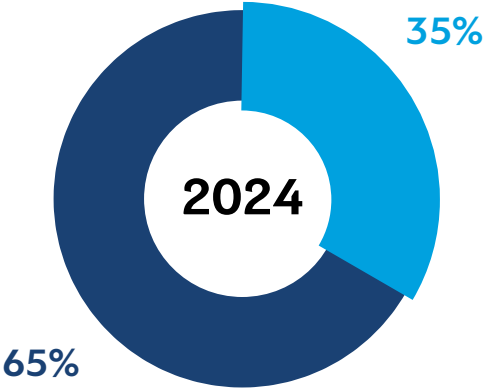
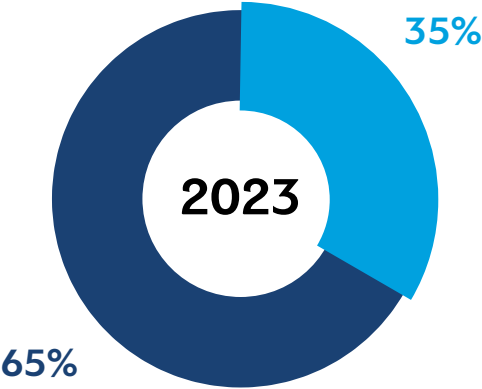
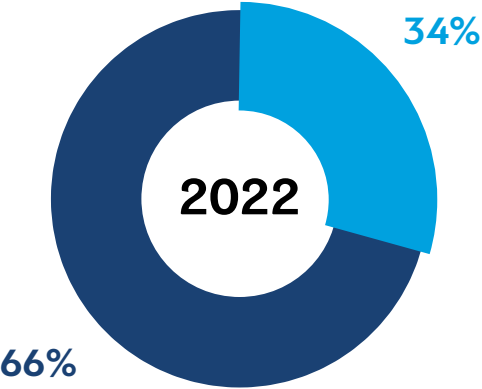
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΡΙΤΩΝ



ΓΡΑΦΗΜΑ 9: ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΔΕΣΦΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΡΙΤΩΝ

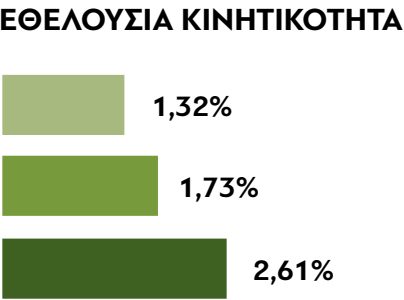
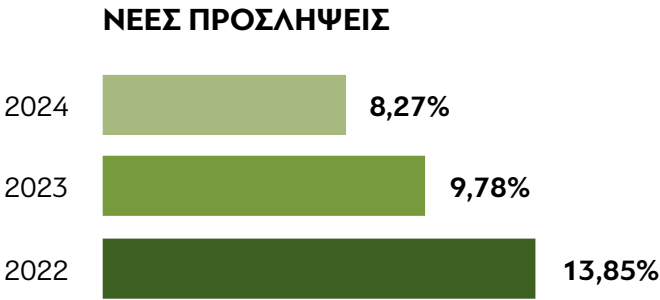
2024 2023 2022

5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας



ΓΡΑΦΗΜΑ 10: ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ

■ ΑΝΔΡΕΣ ■ ΓΥΝΑΙΚΕΣ



ΓΡΑΦΗΜΑ 11: ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

■ 2024 ■ 2023 ■ 2022

5.2 Κοινωνικοοικονομικές Επιδράσεις και Πρόσβαση στην Ενέργεια



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ
ΕΠΙΔΡΑΣΗ: ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΕΣΩ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΕΠΙΔΡΑΣΗ: ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟΥ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ
ΕΥΚΑΙΡΙΑ: ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

GRI 3-3

Ο ΔΕΣΦΑ ενισχύει τη συμβολή του στην κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη και την πρόσβαση στην ενέργεια μέσω μιας πολυδιάστατης στρατηγικής που ενσωματώνει την επέκταση υποδομών, την τόνωση της τοπικής οικονομίας και την παροχή συμπεριληπτικών ενεργειακών υπηρεσιών. Οι δραστηριότητες της Εταιρείας έχουν σχεδιαστεί όχι μόνο για να καλύπτουν τις εθνικές ενεργειακές ανάγκες, αλλά και για να δημιουργούν διαρκή αξία για τις τοπικές κοινωνίες και την ευρύτερη οικονομία.

Για τη διασφάλιση ισότιμης πρόσβασης, ο ΔΕΣΦΑ αναπτύσσει και αναβαθμίζει συνεχώς το ΕΣΦΑ, επιτρέποντας την αξιόπιστη ενεργειακή παροχή σε κρίσιμους τομείς, όπως η ηλεκτροπαραγωγή και η βιομηχανία. Στρατηγικά έργα —συμπεριλαμβανομένων νέων αγωγών, θερματικών σταθμών ΥΦΑ και διασυνοριακών διασυνδέσεων— επεκτείνουν την πρόσβαση στην ενέργεια σε απομακρυσμένες περιοχές και ενισχύουν τον ρόλο της Ελλάδας στην περιφερειακή ενεργειακή ολοκλήρωση. Οι πρωτοβουλίες αυτές υποστηρίζουν τη μετάβαση σε καθαρότερα καύσιμα και ενισχύουν την ευελιξία του συστήματος, ενώ παράλληλα θέτουν τα θεμέλια για υποδομές έτοιμες να ανταποκριθούν στις μελλοντικές απαιτήσεις μεταφοράς ανανεώσιμων αερίων και CO₂.

Οι επενδύσεις του ΔΕΣΦΑ λειτουργούν επίσης ως καταλύτης για την οικονομική ανάπτυξη. Μέσω της συνεργασίας με τοπικούς προμηθευτές και

αναδόχους, η Εταιρεία διοχετεύει δαπάνες προμηθειών στις περιφερειακές αγορές, στηρίζοντας ένα ευρύ φάσμα κλάδων, από τη μηχανική και τις μεταφορές έως τη φιλοξενία και τις υπηρεσίες εγκαταστάσεων. Αυτή η προσέγγιση ενισχύει τα τοπικά επιχειρηματικά οικοσυστήματα και συμβάλλει στη δημιουργία εισοδήματος και ανθεκτικότητας στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται ο ΔΕΣΦΑ.

Η δημιουργία θέσεων εργασίας αποτελεί μια ακόμη βασική διάσταση του αντίκτυπου του ΔΕΣΦΑ. Τα έργα υποδομής δημιουργούν θέσεις εργασίας σε όλο τον κύκλο ζωής τους, ενώ η Εταιρεία προωθεί ενεργά την τοπική απασχόληση και την ανάπτυξη δεξιοτήτων. Η συνεργασία με εγχώριους εταίρους ενισχύει τη μεταφορά τεχνογνωσίας και την μακροπρόθεσμη βιομηχανική ανάπτυξη. Ο ΔΕΣΦΑ ενθαρρύνει επίσης συμπεριληπτικές πρακτικές προσλήψεων και διασφαλίζει ότι οι κάτοικοι κοντά στις επιχειρησιακές εγκαταστάσεις ενημερώνονται και λαμβάνονται υπόψη για ευκαιρίες απασχόλησης, με μέρος των θέσεων ευθύνης να καλύπτεται από άτομα προερχόμενα από τις τοπικές κοινωνίες.

Μέσω αυτών των ολοκληρωμένων δράσεων, ο ΔΕΣΦΑ ανταποκρίνεται στις κοινωνικοοικονομικές ευκαιρίες και προκλήσεις που συνδέονται με τις ενεργειακές υποδομές, ενισχύοντας τη δέσμευσή του για συμπεριληπτική ανάπτυξη, ενεργειακή μετάβαση και περιφερειακή ευημερία.



5.2 Κοινωνικοοικονομικές Επιδράσεις και Πρόσβαση στην Ενέργεια

ΙΣΟΤΙΜΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

GRI 203-1

EM-MD-000.A

Ο ΔΕΣΦΑ διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στο ενεργειακό σύστημα της Ελλάδας, συνδένοντας φυσικά την ενεργειακή προσφορά με τις καθημερινές ανάγκες σε όλη τη χώρα. Μέσω των δραστηριοτήτων του και της αξίας που διαχέει—μέσω επενδύσεων, προμηθειών και υποδομών—η Εταιρεία συμβάλλει ουσιαστικά στην εθνική ενεργειακή ασφάλεια, την οικονομική ανάπτυξη και την κοινωνικοοικονομική πρόοδο των τοπικών κοινωνιών.

Η λειτουργία και η συνεχής επέκταση του ΕΣΦΑ διασφαλίζει την αξιόπιστη τροφοδοσία νέων περιοχών και κρίσιμων τομέων, όπως η ηλεκτροπαραγωγή, οι βιομηχανικές εγκαταστάσεις και τα δίκτυα οικιακής κατανάλωσης. Μόνο το 2024, ο ΔΕΣΦΑ διευκόλυνε τη μεταφορά 1.253,47 τονοχιλιόμετρων φυσικού αερίου, υπογραμμίζοντας την κλίμακα και τη στρατηγική σημασία των υποδομών του για την κάλυψη των εγχώριων και περιφερειακών ενεργειακών αναγκών.

Το ΔΠΑ 2024–2033, εγκεκριμένο από τη ΡΑΑΕΥ, προβλέπει επενδύσεις ύψους περίπου €1,37 δισ. για την ενίσχυση του

υφιστάμενου δικτύου, την επέκταση της πρόσβασης σε νέες περιοχές και την αύξηση των δυνατοτήτων εισροών και εκροών. Έργα όπως ο αγωγός υψηλής πίεσης Δυτικής Μακεδονίας και ο IGNM ενισχύουν την ευελιξία του συστήματος και τη διασυνοριακή συνδεσιμότητα, ενώ ο Τερματικός Σταθμός ΥΦΑ Ρεβυθούσας και οι εγκαταστάσεις SSLNG επιτρέπουν την τροφοδοσία περιοχών εκτός δικτύου.

Οι επενδύσεις αυτές υποστηρίζουν τη σταδιακή απεξάρτηση από τον λιγνίτη και άλλα ρυπογόνα καύσιμα στους τομείς ηλεκτροπαραγωγής, βιομηχανίας και οικιακής χρήσης, ενώ εδραιώνουν τον ρόλο της Ελλάδας ως βασική πύλη εισαγωγής φυσικού αερίου και ΥΦΑ στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Η ενεργή συμμετοχή του ΔΕΣΦΑ στην πρωτοβουλία Vertical Corridor, σε συνεργασία με άλλους ΔΣΜ της Νότιας και Ανατολικής Ευρώπης, ενισχύει την περιφερειακή ενεργειακή ολοκλήρωση, αντιμετωπίζοντας περιορισμούς μεταφοράς και αυξάνοντας τη δυναμικότητα προς την περιοχή SEE/ΚΑΕ.

Το 2024, η εγχώρια κατανάλωση φυσικού αερίου αυξήθηκε κατά 30,03%, φτάνοντας τις 66,20 TWh, λόγω αυξημένης ζήτησης από την ηλεκτροπαραγωγή (+31,59%) και τις μεγάλες βιομηχανίες και σταθμούς CNG που συνδέονται απευθείας με το σύστημα του ΔΕΣΦΑ (+74,13%). Η αύξηση αυτή αναδεικνύει τον κρίσιμο ρόλο του ΔΕΣΦΑ στην υποστήριξη ενεργοβόρων τομέων και

στην τόνωση των περιφερειακών οικονομιών μέσω δημιουργίας θέσεων εργασίας, προσέλκυσης επενδύσεων και ενίσχυσης της ζήτησης για τοπικά αγαθά και υπηρεσίες.

Κοιτώντας προς το μέλλον, ο ΔΕΣΦΑ τοποθετείται ως βασικός μοχλός της ενεργειακής μετάβασης. Μέσω της ανάπτυξης υποδομών συμβατών με υδρογόνο και της διερεύνησης ανανεώσιμων αερίων όπως το υδρογόνο και το βιομεθάνιο—καθώς και λύσεων μεταφοράς CO₂—η Εταιρεία συνδυάζει την ενεργειακή ασφάλεια με την απανθρακοποίηση. Οι πρωτοβουλίες αυτές διασφαλίζουν ότι το συνεχώς διευρυνόμενο σύστημα φυσικού αερίου και οι μελλοντικές ενεργειακές υποδομές παραμένουν συμπεριληπτικές, ανθεκτικές και ευθυγραμμισμένες με τους εθνικούς κλιματικούς στόχους, ενώ παράλληλα δημιουργούν νέες πηγές εσόδων και ενισχύουν την περιφερειακή ανάπτυξη μέσω νέων τεχνολογιών και δεξιοτήτων.

Συνδυάζοντας παραδοσιακές υποδομές με καινοτόμες λύσεις, ο ΔΕΣΦΑ διασφαλίζει ότι η πρόσβαση στην ενέργεια παραμένει ισότιμη, προσιτή και βιώσιμη-ενισχύοντας τον ρόλο του ως καταλύτη τόσο για την ενεργειακή μετάβαση όσο και για την οικονομική ανθεκτικότητα.

ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

GRI 201-1, GRI 203-2 (a), GRI 204-1

Οι δραστηριότητες του ΔΕΣΦΑ συμβάλλουν ουσιαστικά στην ελληνική οικονομία, όχι μόνο μέσω της ανάπτυξης υποδομών και της παροχής ενεργειακών υπηρεσιών, αλλά και μέσω της αξίας που διαχέεται στην εφοδιαστική αλυσίδα και στις τοπικές κοινωνίες. Κύριος μοχλός αυτού του αντίκτυπου αποτελεί η συνεργασία της Εταιρείας με τοπικούς προμηθευτές στις περιοχές όπου υλοποιούνται έργα υποδομής και λειτουργούν εγκαταστάσεις. Μέσω της διοχέτευσης των δαπανών εφοδιαστικής αλυσίδας σε τοπικές αγορές, ο ΔΕΣΦΑ ενισχύει τις επιχειρήσεις, τους εργαζομένους τους και τις οικογένειες που εξαρτώνται από αυτές-συμβάλλοντας στην ενδυνάμωση και ανθεκτικότητα των περιφερειακών οικονομιών.

Βασικός πυλώνας της στρατηγικής του ΔΕΣΦΑ αποτελεί η συνεχής προσπάθεια ενίσχυσης της συμμετοχής τοπικών προμηθευτών και η διεύρυνση του κοινωνικοοικονομικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων του. Οι δαπάνες που σχετίζονται με προμηθευτές ενισχύουν τη δημιουργία θέσεων εργασίας και την παραγωγή εισοδήματος σε ένα ευρύ φάσμα κλάδων, όπως η μηχανική, οι κατασκευές, οι μεταφορές και οι τεχνικές υπηρεσίες, καθώς και σε υποστηρικτικούς τομείς όπως η φιλοξενία, η εστίαση, η καθαριότητα και η ασφάλεια. Δίνοντας προτεραιότητα στις τοπικές προμήθειες όπου αυτό είναι εφικτό, ο ΔΕΣΦΑ ενισχύει την απασχόληση εντός της εφοδιαστικής του αλυσίδας, καλλιεργεί μακροχρόνιες συνεργασίες με εγχώριες επιχειρήσεις και προάγει τη συμπεριληπτική ανάπτυξη στις κοινότητες όπου δραστηριοποιείται. Αυτή η προσέγγιση αντικατοπτρίζει τη

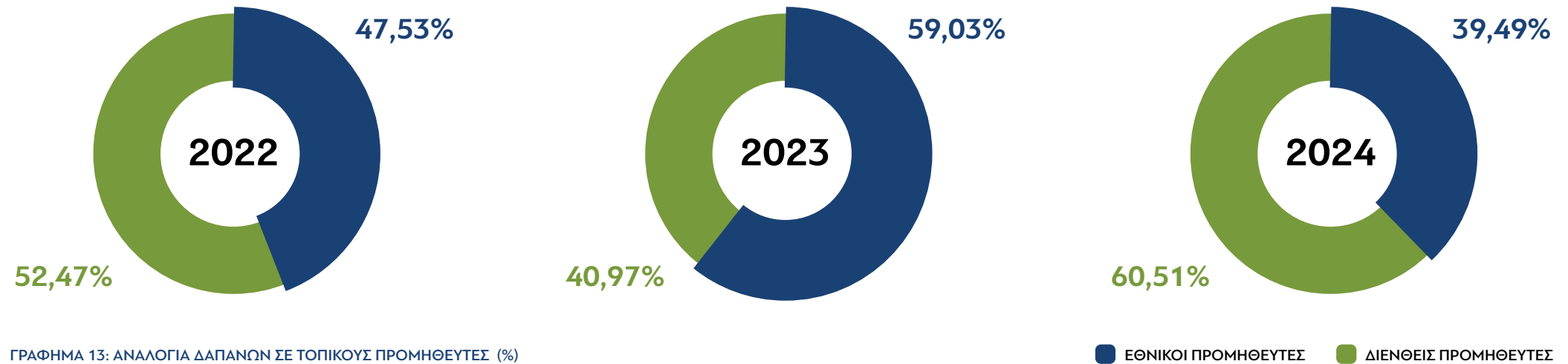
δέσμευση της Εταιρείας για μεγιστοποίηση των τοπικών ωφελειών από τις επενδύσεις της.

Το 2024, ο συνολικός προϋπολογισμός προμηθειών του ΔΕΣΦΑ στις βασικές περιοχές δραστηριοποίησης που διοικετεύθηκε σε τοπικούς προμηθευτές ανήλθε σε περίπου €50.473 χιλ., αντιπροσωπεύοντας το 39,49% των συνολικών δαπανών προμηθειών. Κατά την ίδια περίοδο αναφοράς, ο ΔΕΣΦΑ κατέγραψε έσοδα ύψους €357.016 χιλ., εκ των οποίων €199.296 χιλ. διανεμήθηκαν ως αξία μέσω λειτουργικών δαπανών, μισθών και παροχών, κεφαλαιουχικών πληρωμών και επενδύσεων στην κοινότητα.

5.2 Κοινωνικοοικονομικές Επιδράσεις και Πρόσβαση στην Ενέργεια



ΓΡΑΦΗΜΑ 12: ΑΜΕΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΑΓΕΤΑΙ ΚΑΙ ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ (€ ΧΙΛ.)



ΓΡΑΦΗΜΑ 13: ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ (%)

5.2 Κοινωνικοοικονομικές Επιδράσεις και Πρόσβαση στην Ενέργεια

ΤΟΠΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ
GRI 202-2, GRI 203-2 (a)

Οι δραστηριότητες ανάπτυξης υποδομών και λειτουργίας του ΔΕΣΦΑ δημιουργούν σημαντικά κοινωνικοοικονομικά οφέλη για την Ελλάδα, ιδιαίτερα στις περιοχές όπου υλοποιούνται τα έργα του. Οι επενδύσεις στον ΕΣΦΑ και στις σχετικές εγκαταστάσεις συμβάλλουν στη δημιουργία άμεσων θέσεων εργασίας τόσο κατά τη φάση κατασκευής όσο και κατά τη φάση λειτουργίας, ενώ παράλληλα ωθούν τη δημιουργία νέων έμμεσων θέσεων εργασίας σε όλη την αλυσίδα αξίας. Αυτές περιλαμβάνουν ρόλους στη μηχανική, την κατασκευή, τη συντήρηση και τις εξειδικευμένες τεχνικές υπηρεσίες, καθώς και σε υποστηρικτικούς τομείς όπως η στέγαση, η εστίαση, η καθαριότητα και η ασφάλεια. Το πολλαπλασιαστικό αυτό αποτέλεσμα ενδυναμώνει τις τοπικές οικονομίες και υποστηρίζει τη βιώσιμη περιφερειακή ανάπτυξη.

Με στόχο τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τις τοπικές κοινωνίες, ο ΔΕΣΦΑ δίνει προτεραιότητα στην τοπική απασχόληση και προμήθεια όπου είναι εφικτό, διασφαλίζοντας ότι οι κοινότητες επωφελούνται από τις οικονομικές ευκαιρίες που συνδέονται με τα έργα του. Κατά τη διάρκεια μεγάλων έργων υποδομής, ο ΔΕΣΦΑ συνεργάζεται με τοπικούς εργολάβους και προμηθευτές, προωθώντας τη μεταφορά γνώσης και την ανάπτυξη δυνατοτήτων στην εγχώρια αγορά. Αυτή η προσέγγιση όχι μόνο βελτιώνει την αποτελεσματικότητα των έργων, αλλά συμβάλλει και στη μακροπρόθεσμη οικονομική ανθεκτικότητα, υποστηρίζοντας τις τοπικές επιχειρήσεις και ενισχύοντας τη βιομηχανική ανάπτυξη.

Για τη μεγιστοποίηση των τοπικών ωφελειών, ο ΔΕΣΦΑ ενθαρρύνει τους εργολάβους να εφαρμόζουν πρακτικές πρόσληψης χωρίς διακρίσεις και να προμηθεύονται αγαθά και υπηρεσίες από τοπικές επιχειρήσεις όπου είναι εφικτό. Κατά τη φάση λειτουργίας, η Εταιρεία διασφαλίζει ότι οι κάτοικοι των γειτονικών πόλεων και χωριών ενημερώνονται για τις διαθέσιμες θέσεις εργασίας και εξετάζονται ισότιμα — όχι μόνο για την κάλυψη προσωρινών αναγκών απασχόλησης, αλλά και για την προσφορά επαγγελματικής προοπτικής. Ένας ενδεικτικός δείκτης προς αυτή την κατεύθυνση είναι ότι το 16% των θέσεων ανώτερης διοίκησης σε σημαντικές εγκαταστάσεις λειτουργίας καλύπτονται από άτομα που προέρχονται από τις τοπικές κοινωνίες.



5.3 Τοπικές Κοινότητες

Ως διαχειριστής του ΕΣΦΑ, ο ΔΕΣΦΑ διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στις ενεργειακές υποδομές της Ελλάδας και είναι άρρηκτα συνδεδεμένος με τον οικονομικό και κοινωνικό ιστό των τοπικών κοινωνιών όπου δραστηριοποιείται. Η παρουσία του σε όλη τη χώρα συνοδεύεται από την ευθύνη όχι μόνο να διασφαλίζει την ενεργειακή ασφάλεια και βιωσιμότητα, αλλά και να συμβάλλει ουσιαστικά στην ευημερία της κοινωνίας.

Καθοδηγούμενος από μια κουλτούρα που αναγνωρίζει τη βιωσιμότητα ως μοκλό δημιουργίας κοινής αξίας, ο ΔΕΣΦΑ ενσωματώνει την κοινωνική υπευθυνότητα και την ευημερία των κοινοτήτων στις προτεραιότητές του. Η Εταιρεία διατηρεί ανοιχτούς διαύλους επικοινωνίας με τις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιείται, ακούγοντας ενεργά τις ανάγκες τους και ανταποκρινόμενη με στοχευμένες δράσεις που ενισχύουν την τοπική ανθεκτικότητα και την ποιότητα ζωής.

Οι προτεραιότητες ΕΚΕ του ΔΕΣΦΑ βασίζονται στην καλλιέργεια ισχυρών σχέσεων με τις τοπικές κοινωνίες. Μέσα από κορηγίες, δωρεές και εθελοντισμό, η Εταιρεία επικεντρώνεται σε βασικούς τομείς όπως η προστασία του περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας, η κοινωνική μέριμνα και ένταξη, καθώς και η αντιμετώπιση της επισιτιστικής φτώχειας. Επιπλέον, ο εθελοντισμός διαδραματίζει μετασχηματιστικό ρόλο, ενδυναμώνοντας τους εργαζομένους να προσφέρουν τις δεξιότητες και τον χρόνο τους με ουσιαστικούς τρόπους που έχουν διαρκή αντίκτυπο τόσο στους ανθρώπους όσο και στη φύση.

Μέσα από αυτήν την ολιστική και ευέλικτη προσέγγιση, ο ΔΕΣΦΑ συνεχίζει να ενισχύει τον ρόλο του ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης — χτίζοντας εμπιστοσύνη, καλλιεργώντας μακροχρόνιες συνεργασίες και συμβάλλοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη των περιοχών όπου δραστηριοποιείται.



5.3 Τοπικές Κοινότητες

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ

- **Δήμος Αλεξανδρούπολης:** Για την προώθηση της βιοποικιλότητας και του βιώσιμου τουρισμού, ο ΔΕΣΦΑ προσέφερε τον σχεδιασμό μελέτης για τη διάνοξη και σήμανση πεζοπορικών μονοπατιών στην περιοχή της Αλεξανδρούπολης. Η πρωτοβουλία αυτή στηρίζει την τοπική οικονομική ανάπτυξη, ενώ παράλληλα προστατεύει τα φυσικά οικοσυστήματα, δημιουργώντας ευκαιρίες για οικοτουρισμό και ενεργή συμμετοχή της κοινότητας.
- **Στήριξη στο Πυροσβεστικό Σώμα Ελλάδας:** Ο ΔΕΣΦΑ παρέχει μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) και υλικά πυρόσβεσης στο Πυροσβεστικό Σώμα. Οι πόροι αυτοί διανεμήθηκαν σε βασικές πυροσβεστικές υπηρεσίες, όπως στην Αλεξανδρούπολη, το Σιδηρόκαστρο, τη Θεσσαλονίκη και τα Φάρσαλα. Η πρωτοβουλία αυτή ενισχύει την τοπική ανθεκτικότητα απέναντι στις πυρκαγιές, ευθυγραμμισμένη με τη δέσμευση του ΔΕΣΦΑ για ασφάλεια των κοινοτήτων και προστασία του περιβάλλοντος.
- **Αστυνομικό Τμήμα Μεγάρων:** Ο ΔΕΣΦΑ κάλυψε το κόστος συντήρησης και επισκευής τεσσάρων υπηρεσιακών οχημάτων που χρησιμοποιούνται από το Τμήμα Ασφαλείας.
- **Δήμος Μεγάρων:** Σε ανταπόκριση στους κινδύνους που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, ο ΔΕΣΦΑ χρηματοδότησε βασικές υπηρεσίες αποψίλωσης στον Δήμο Μεγάρων. Το έργο περιλάμβανε την απομάκρυνση εύφλεκτων υλικών και τη μεταφορά τους σε μονάδες κομποστοποίησης και παραγωγής ενέργειας, μειώνοντας τον κίνδυνο πυρκαγιών και συμβάλλοντας στις πρακτικές κυκλικής οικονομίας.

- **11^ο Rally Greece Offroad:** Στο πλαίσιο της δέσμευσής του για ενεργή συμμετοχή στις τοπικές κοινωνίες, ο ΔΕΣΦΑ στήριξε τη διοργάνωση του 11^{ου} Rally Greece Offroad στο Άργος Ορεστικό. Πέρα από τη κορηγία της εκδήλωσης, ο ΔΕΣΦΑ υλοποίησε παράλληλη δράση με στόχο την περιβαλλοντική προστασία, ανοίγοντας και συντηρώντας ορεινές διαδρομές στο όρος Βίτσι μέσω της πρωτοβουλίας ECO Routes.
- **Στήριξη του αγώνα δρόμου “Κρουσοβίτης Trail” στις Σέρρες (Φυσιολατρικός και Ορειβατικός Σύλλογος Σιδηροκάστρου – ΦΟΣΣ):** Ο ΔΕΣΦΑ υποστήριξε και συμμετείχε στον 5^ο αγώνα ορεινού τρεξίματος “Κρουσοβίτης Trail” στην περιοχή Σιδηροκάστρου, Π.Ε. Σερρών, για τρίτη συνεχόμενη χρονιά, ενισχύοντας τη μακροχρόνια δέσμευσή του στον τοπικό αθλητισμό και την ευημερία της κοινότητας.
- **Στήριξη του 7^{ου} Αγώνα Δρόμου στο Λιμάνι Μεγάρων:** Η Εταιρεία χορήγησε τον 7^ο Αγώνα Δρόμου και συμμετείχε ενεργά μέσω εθελοντών εργαζομένων, προάγοντας την υγεία, τη φυσική άσκηση και την κοινωνική συνοχή.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

- **Περιβαλλοντικές Εθελοντικές Πρωτοβουλίες με την We4ll:** Ο ΔΕΣΦΑ συνεργάστηκε με την We4ll για την υλοποίηση μιας σειράς ουσιαστικών περιβαλλοντικών δράσεων. Αυτές περιλάμβαναν έξι καθαρισμούς δασών και παραλιών και τέσσερις δενδροφυτεύσεις, με αποτέλεσμα τη φύτευση 2.000 δέντρων. Η πρωτοβουλία επεκτάθηκε και στην εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση, με πέντε περιβαλλοντικά σεμινάρια σε πέντε σχολεία και μία κοινωνική δομή φιλοξενίας, στα οποία συμμετείχαν 95 παιδιά, καθώς και δύο διαδικτυακά σεμινάρια για την ανακύκλωση και το fast fashion, με τη συμμετοχή

104 εργαζομένων του ΔΕΣΦΑ. Η συμμετοχή εθελοντών ενίσχυσε την απήκηση και τον αντίκτυπο αυτών των δράσεων, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευση του ΔΕΣΦΑ για μείωση εκπομπών και προώθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

- **Δήμος Αλεξανδρούπολης:** Ο ΔΕΣΦΑ διέθεσε δύο πολυμορφικά οχήματα 4x4 για την υποστήριξη καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, καθώς και ένα όχημα άμεσης επέμβασης Πολιτικής Προστασίας. Παράλληλα, προχώρησε στην ανακατασκευή τριών αυλών νηπιαγωγείων και στην ανακαίνιση έξι σχολικών γηπέδων, δημιουργώντας ασφαλέστερους και πιο λειτουργικούς χώρους για την εκπαίδευση και ψυχαγωγία των παιδιών.
- **Ανακαίνιση Κέντρου Κοινότητας “Melissa Network”:** Ο ΔΕΣΦΑ ανακαίνισε μέρος του Κέντρου Κοινότητας Melissa στο κέντρο της Αθήνας, βελτιώνοντας τις υποδομές ενός χώρου που λειτουργεί ως κόμβος κοινωνικής υποστήριξης και ένταξης.
- **Σύλλογος Καρκινοπαθών Ν. Σερρών:** Η Εταιρεία προμήθευσε σύστημα κλιματισμού για τα γραφεία του Συλλόγου, ενισχύοντας την ενεργειακή απόδοση και την άνεση για ασθενείς και προσωπικό.
- **Πανελλήνιος Σύλλογος Γυναικών με Καρκίνο Μαστού “Άλμα Ζωής”:** Ο ΔΕΣΦΑ υποστήριξε τη διοργάνωση του Greece Race for the Cure® στην Αθήνα, μια σημαντική δράση ευαισθητοποίησης για τον καρκίνο του μαστού, με τη συμμετοχή 88 εργαζομένων που κάλυψαν συνολικά 206 κλμ., συνδυάζοντας την ευαισθητοποίηση με τον εθελοντισμό.

¹⁶ Η δωρεά πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με τη Senfluga, τους μετόχους του ΔΕΣΦΑ, καθώς και την Gastrade — εταιρεία στην οποία ο ΔΕΣΦΑ κατέχει ποσοστό συμμετοχής 20%.

5.3 Τοπικές Κοινότητες

- **Σύλλογος Προστασίας Ατόμων με Αναπηρία Μεγάρων:** Ο ΔΕΣΦΑ προσέφερε γραφική ύλη και εορταστικό υλικό για το χριστουγεννιάτικο bazaar του Συλλόγου, συμβάλλοντας στις δράσεις συγκέντρωσης πόρων και ενισχύοντας το πνεύμα της κοινότητας κατά την εορταστική περίοδο.

ΕΠΙΣΤΙΣΤΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ

- **ΜΚΟ “The Love Van”:** Με τη συμμετοχή 400 εθελοντών, ο ΔΕΣΦΑ διοργάνωσε 15 διανομές γευμάτων σε άστεγους στην Αθήνα και τον Πειραιά — μια πρωτοβουλία που, για πρώτη φορά, επεκτάθηκε και στη Θεσσαλονίκη, την Αλεξανδρούπολη και τα Φάρσαλα. Για την περαιτέρω ενίσχυση της δράσης, η Εταιρεία δώρισε έναν νέο επαγγελματικό φούρνο.

ΠΑΙΔΙΑ ΚΑΙ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

- **Special Olympics Hellas:** Ο ΔΕΣΦΑ υποστήριξε τη διοργάνωση των Special Olympics “Loutraki 2024” καλύπτοντας μέρος των εξόδων διαμονής των αθλητών και των συνοδών τους, ενώ εργαζόμενοι της Εταιρείας συμμετείχαν εθελοντικά στη διοργάνωση.
- **Στέγη Υποστηριζόμενης Διαβίωσης “Παναγία Ευαγγελίστρια”:** Ο ΔΕΣΦΑ προμήθευσε καύσιμα για την κάλυψη μέρους των αναγκών μετακίνησης.
- **Ελληνικό Παιδικό Χωριό στο Φίλυρο:** Ο ΔΕΣΦΑ συνέβαλε στην κάλυψη μέρους των αναγκών θέρμανσης, εξασφαλίζοντας συνθήκες άνεσης για τα παιδιά κατά τους χειμερινούς μήνες.

- **Σύλλογος Προστασίας Παιδιών και Ατόμων με Αναπηρία:** Η ίδια πρωτοβουλία υποστήριξης με θέρμανση που εφαρμόστηκε στο Φίλυρο υλοποιήθηκε και εδώ, ενισχύοντας τη δέσμευση του ΔΕΣΦΑ για κάλυψη βασικών αναγκών των τοπικών κοινωνιών.

ΑΡΙΣΤΕΙΑ ΚΑΙ ΕΝΤΑΞΗ

- **Υποστήριξη του παραολυμπιονίκη Στέλιο Μαλακόπουλο:** ο ΔΕΣΦΑ προχώρησε στην αγορά ενός σετ τεχνητών μελών για τον αθλητή, διευκολύνοντας τη συμμετοχή του σε διεθνείς αγώνες και προάγοντας την ένταξη στον αθλητισμό.
- **Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο Νέων Ελλάδας:** Η DESFA υποστήριξε τη διοργάνωση της 46ης Εθνικής Συνδιάσκεψης Επιλογής του Κοινοβουλίου Νέων Ελλάδας, ενισχύοντας τη δέσμευσή της στις δημοκρατικές αξίες, την ενεργή συμμετοχή των πολιτών και την ενδυνάμωση των νέων μέσω της συμμετοχής σε θεσμικές διαδικασίες.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

- **Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας:** Σε ανταπόκριση στις σοβαρές πλημμύρες του Σεπτεμβρίου 2023, ο ΔΕΣΦΑ προμήθευσε ένα ηλεκτρομυογράφημα για την ενίσχυση των υπηρεσιών υγείας στη Θεσσαλία, αποδεικνύοντας την ικανότητά του να συνδυάζει υπεύθυνη διακυβέρνηση με κοινωνική προσφορά κατά τη διάρκεια κρίσεων.
- **Eduact:** Ο ΔΕΣΦΑ χρηματοδότησε τον απαραίτητο εξοπλισμό για τη συμμετοχή πέντε μαθητικών ομάδων στον Πανελλήνιο Διαγωνισμό Ρομποτικής, προάγοντας την εκπαίδευση στην Επιστήμη, Τεχνολογία, Μηχανική & Μαθηματικά (STEM)

και ενισχύοντας την καινοτομία στους νέους, στο πλαίσιο της στρατηγικής του για ανάπτυξη δεξιοτήτων του μέλλοντος.

- **Παιδείας Δήμου Βόρειας Κυνουρίας:** Η Εταιρεία χρηματοδότησε την ψηφιοποίηση και εκτύπωση παιδικού βιβλίου αφιερωμένου στη Β΄ Εθνοσυνέλευση των Ελλήνων στο Άστρος Κυνουρίας, συμβάλλοντας στη διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς και στην εκπαιδευτική διάχυση, σε ευθυγράμμιση με τους στόχους της για υπεύθυνη διακυβέρνηση και κοινωνικό αντίκτυπο.

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ

- **Δήμος Αλεξανδρούπολης:** Ο ΔΕΣΦΑ προμήθευσε τέσσερις οικίσκους (container) για τη στέγαση ατόμων που έχασαν τα σπίτια τους κατά τις πυρκαγιές του Αυγούστου 2023 στη Δαδιά, προσφέροντας άμεση ανακούφιση σε πληγείσες οικογένειες.
- **Δήμος Μουζακίου:** Η Εταιρεία διέθεσε βασικό οικιακό εξοπλισμό, όπως κρεβάτια και στρώματα, σε κατοίκους που επλήγησαν από τις πλημμύρες του Σεπτεμβρίου 2023 στη Θεσσαλία.
- **Δήμος Παλαμά:** Η ίδια πρωτοβουλία που υλοποιήθηκε στο Μουζάκι εφαρμόστηκε και στον Παλαμά, συμβάλλοντας στην αποκατάσταση βασικών συνθηκών διαβίωσης για τις πληγείσες κοινότητες.



06 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΗΘΙΚΗ

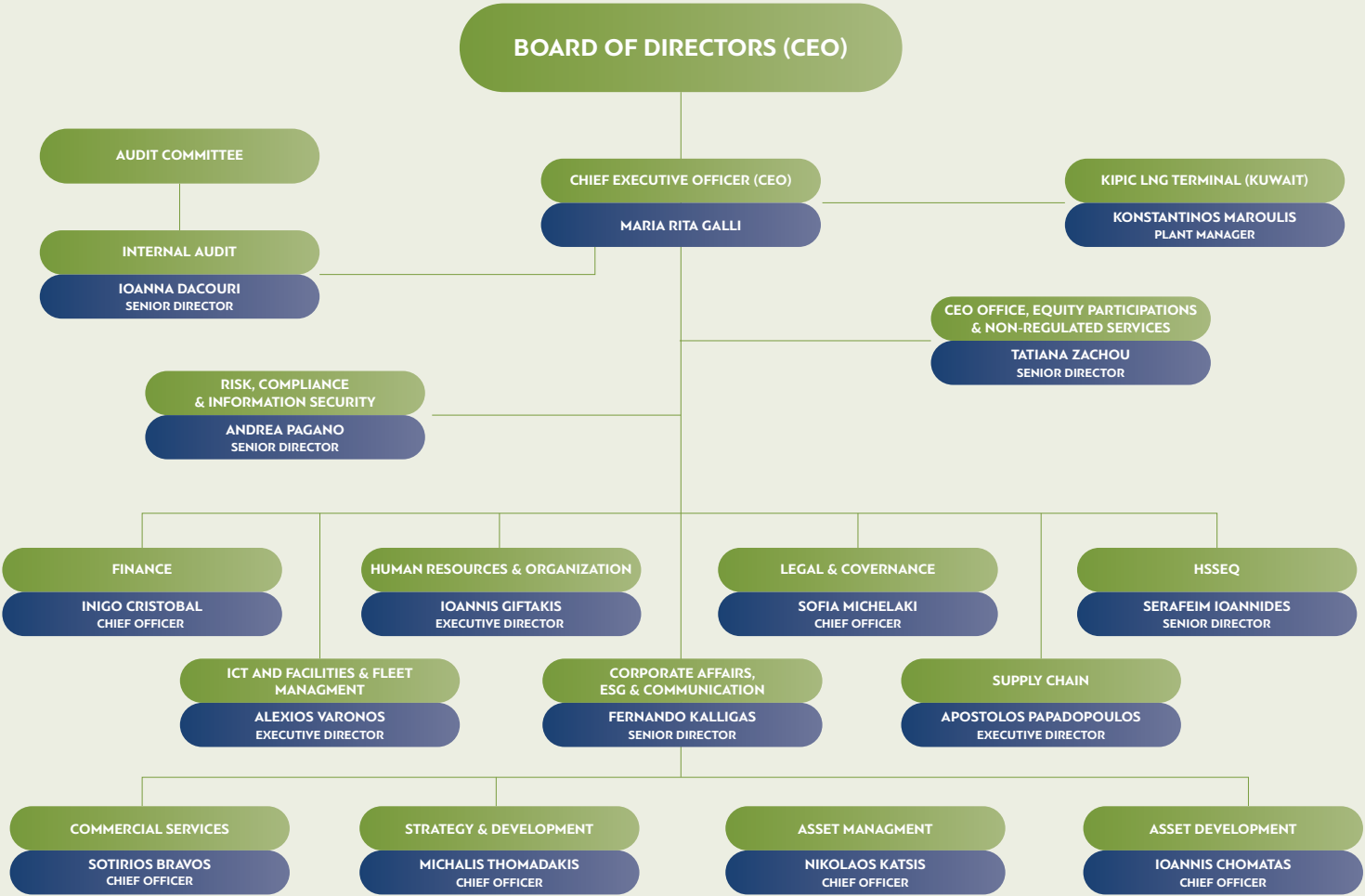
- 6.1 Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης και Εποπτεία
- 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία
- 6.3 Υπεύθυνες Προμήθειες
- 6.4 Κυβερνοασφάλεια και Προστασία Δεδομένων

6.1

Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης και Εποπτεία

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας έχει αναπτυχθεί ως ένα εργαλείο αυτορρύθμισης, σχεδιασμένο σε εναρμόνιση με τις κορυφαίες ελληνικές και διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Παρότι δεν είναι νομικά δεσμευτικός, θεσπίζει ένα ισχυρό σύνολο αρχών που καθοδηγούν την αποτελεσματική λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου. Το εν λόγω πλαίσιο διασφαλίζει τη συνέχεια και τη συνέπεια στις διαδικασίες διακυβέρνησης, ενισχύει τη λογοδοσία και προάγει τη διαφάνεια σε όλα τα επίπεδα λήψης αποφάσεων. Μέσω της προσήλωσης σε αυτά τα πρότυπα, η Εταιρεία επιδεικνύει τη δέσμευσή της στην ηθική ηγεσία, την ορθή διαχείριση κινδύνων και τη δημιουργία βιώσιμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Το παρακάτω διάγραμμα απεικονίζει τη οργανωτική δομή του ΔΕΣΦΑ:



6.1 Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης και Εποπτεία

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-17
C-G1

Τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.) διορίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Καταστατικού της Εταιρείας, βάσει της τρέχουσας κατανομής των δικαιωμάτων ψήφου μεταξύ των Μετόχων. Επιπλέον, η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του άρθρου 9(δ) της Οδηγίας 2009/73/ΕΣ (άρθρο 60 (1) (δ) της Οδηγίας (ΕΕ) 2024/1788 από 4 Αυγούστου 2024) αποτελεί προϋπόθεση για τον διορισμό μελών του Διοικητικού Συμβουλίου στον ΔΕΣΦΑ.

Το Διοικητικό Συμβούλιο ενημερώνεται τακτικά για θέματα που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, ώστε να διασφαλίζεται η τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων σε ζητήματα ESG. Ωστόσο, σημειώνεται ότι, προς το παρόν, η εμπειρία σε θέματα ESG δεν περιλαμβάνεται επισήμως στα κριτήρια επιλογής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Η Εταιρεία συνεχίζει να αξιολογεί ευκαιρίες για την ενίσχυση των πρακτικών διακυβέρνησης, ενσωματώνοντας την εξειδίκευση σε θέματα βιωσιμότητας στο πλαίσιο της ηγεσίας της.

Το υφιστάμενο Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο εξελέγη από τη Γενική Συνέλευση τις 30 Ιουνίου 2025, αποτελείται κατά 100% από μη εκτελεστικά μέλη (18,20% δεν διορίστηκαν από κανέναν Μέτοχο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Καταστατικού), με κατανομή φύλου 81,80% άνδρες και 18,20% γυναίκες, και θητεία από τις 30 Ιουνίου 2025 έως τις 30 Ιουνίου 2028. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι τα εξής:

- Πασχάλης Μπουκώρης: Πρόεδρος Δ.Σ.
- Peter Robert R. Verhaeghe: Αντιπρόεδρος
- Marta Bellagamba: Μέλος
- Salvatore Branca: Μέλος
- Άννα Μαντάκου: Μέλος
- Παναγιώτης Ταμπούρλος: Μέλος
- Carlos Ródenas de la Vega: Μέλος
- Θεόδωρος Τσακίρης: Μέλος
- Δημήτριος Κωνσταντέλλος: Μέλος
- Simone Nobili: Μέλος





ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

GRI 2-9

Οι Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν αποκλειστικά συμβουλευτικό ρόλο. Όλα τα μέλη των Επιτροπών κατέχουν μη εκτελεστικές θέσεις και, σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας, στις Επιτροπές προεδρεύουν τα δύο μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που δεν έχουν διοριστεί από κανέναν Μέτοχο. Επί του παρόντος, ο κ. Παναγιώτης Ταμπούρλος προεδρεύει της Ελεγκτικής Επιτροπής, ενώ η κα Άννα Μαντάκου προεδρεύει της Επιτροπής Διορισμών και Αμοιβών. Οι Επιτροπές αυτές διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην ενίσχυση των πρακτικών διακυβέρνησης, την προαγωγή της διαφάνειας και τη διασφάλιση της δέσμευσης της Εταιρείας στη λογοδοσία και την ηθική συμπεριφορά.

ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Η Ελεγκτική Επιτροπή στον ΔΕΣΦΑ έχει συμβουλευτικό ρόλο και αναλαμβάνει αρκετές βασικές αρμοδιότητες που διασφαλίζουν την ακεραιότητα και τη διαφάνεια του πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας. Η Επιτροπή:

- Επιθεωρεί τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας πριν από την έγκρισή τους από το Διοικητικό Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις απόψεις των Ελεγκτών και, εφόσον απαιτείται, λαμβάνει συμβουλές ώστε να διασφαλίζεται ότι οι αρχές και οι πολιτικές που εφαρμόζονται είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις εκ του νόμου και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ).
- Διαβουλευτεί με τους εξωτερικούς ελεγκτές (και, εφόσον υπάρχουν, τους εσωτερικούς ελεγκτές) αναφορικά με την έκταση και τους όρους του έργου τους.
- Εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο τον διορισμό και το ύψος των αμοιβών των εξωτερικών ελεγκτών και επιβλέπει όλες τις υπηρεσίες που ανατίθενται στους εξωτερικούς ελεγκτές για να αξιολογεί την ανεξαρτησία αυτών.
- Λαμβάνει και υποβάλλει εισηγήσεις τουλάχιστον μία φορά κατ' έτος, σχετικά με τις διαδικασίες του εσωτερικού ελέγχου και της διαχείρισης κινδύνων, οι οποίες καταρτίζονται από την Διοίκηση της Εταιρείας προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι σημαντικότεροι κίνδυνοι (περιλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με τη συμμόρφωση προς τους υφιστάμενους νόμους και κανονισμούς) εντοπίζονται, γνωστοποιούνται και τυγχάνουν διαχείρισης σύμφωνα με το πλαίσιο που έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο..
- Επιθεωρεί και εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο το ετήσιο πρόγραμμα εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Επιθεωρεί, συζητά και υποβάλλει τις προτάσεις της στο Διοικητικό Συμβούλιο αναφορικά με τις εκθέσεις ελέγχου που καταρτίζει η υπηρεσία εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

Σύνθεση Ελεγκτικής Επιτροπής:

- Παναγιώτης Ταμπούρλος, Πρόεδρος
- Carlos Ródenas de la Vega, Μέλος
- Simone Nobili, Μέλος
- Δημήτριος Κωνσταντέλλος, Μέλος

6.1 Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης και Εποπτεία

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΟΡΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΑΜΟΙΒΩΝ

GRI 2-10

Η Επιτροπή Διορισμών και Αμοιβών στον ΔΕΣΦΑ έχει συμβουλευτικό ρόλο και αναλαμβάνει βασικές αρμοδιότητες που υποστηρίζουν την αποτελεσματική διακυβέρνηση και τη στρατηγική διαχείριση του ανθρώπινου κεφαλαίου. Συγκεκριμένα, η Επιτροπή:

- Παραθέτει, εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο και διαφυλάσσει τα ελάχιστα κριτήρια επιλογής των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και το ανώτερο εκτελεστικό προσωπικό της Εταιρείας.
- Εισηγείται στο ΔΣ την πολιτική μισθοδοσίας και παροχών αναφορικά με τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και το ανώτερο εκτελεστικό προσωπικό της Εταιρείας.
- Εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο σε ετήσια βάση τους εταιρικούς στόχους απόδοσης για το επόμενο έτος και προτείνει παροχή επιβράβευσης προς τον/την Ανώτατο/η Εκτελεστικό/η Διευθυντή/τρια, ανάλογη του βαθμού επίτευξης των στόχων που είχαν τεθεί για το προηγούμενο έτος.
- Εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο τον ετήσιο συνολικό προϋπολογισμό για τις μισθολογικές αυξήσεις και για τις παροχές επιβράβευσης του ανώτερου εκτελεστικού προσωπικού της Εταιρείας.

Η Επιτροπή Διορισμών και Αμοιβών αποτελείται από τα ακόλουθα μέλη:

- Άννα Μαντάκου, Πρόεδρος
- Θεόδωρος Τσακίρης, Μέλος
- Peter Robert R. Verhaeghe, Μέλος
- Marta Bellagamba, Μέλος





ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ

Η Διοικητική Ομάδα είναι υπεύθυνη για τις καθημερινές λειτουργίες και τη συνολική επιχειρησιακή διαχείριση της Εταιρείας, διασφαλίζοντας την απρόσκοπτη υλοποίηση των στρατηγικών στόχων. Εκτός από την εποπτεία των βασικών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, η Διοικητική Ομάδα είναι υπεύθυνη για τη διαμόρφωση και την υποβολή επενδυτικών προτάσεων στο Διοικητικό Συμβούλιο, σε ευθυγράμμιση με τις στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας και τις προβλέψεις του Καταστατικού της. Αυτή η συνεργατική προσέγγιση διασφαλίζει ότι όλες οι επενδυτικές αποφάσεις είναι συνεπείς με το μακροπρόθεσμο όραμα και το πλαίσιο διακυβέρνησης της Εταιρείας, ενισχύοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη και τη δημιουργία αξίας.

- Maria Rita Galli, Ανώτατη εκτελεστική Διευθύντρια (CEO)
- Iñigo Cristobal, Ανώτατος Διευθυντής Οικονομικών (CFO)
- Ιωάννης Γυφτάκης, Εκτελεστικός Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού & Οργάνωσης
- Σοφία Μιχελάκη, Ανώτατη Διευθύντρια Νομικών Υπηρεσιών & Εταιρικής Διακυβέρνησης
- Νίκος Κάτσος, Ανώτατος Διευθυντής Διαχείρισης Υποδομών
- Μιχάλης Θωμάδακης, Ανώτατος Διευθυντής Στρατηγικής & Ανάπτυξης
- Σωτήριος Μηράβος, Ανώτατος Διευθυντής Εμπορικών Υπηρεσιών
- Ιωάννης Χωμάτας, Ανώτατος Διευθυντής Ανάπτυξης υποδομών/ Διαχείρισης Έργων
- Αλέξιος Βαρώνος, Εκτελεστικός Διευθυντής Πληροφορικής & Επικοινωνιών και Διαχείρισης Εγκαταστάσεων & Στόλου Οχημάτων
- Fernando Kalligas, Ανώτερος Διευθυντής Εταιρικών Υποθέσεων, ESG & Επικοινωνίας
- Σεραφείμ Ιωαννίδης, Ανώτερος Διευθυντής Υγείας & Ασφάλειας, Φυσικής ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Ποιότητας
- Απόστολος Παπαδόπουλος, Εκτελεστικός Διευθυντής Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- Κωνσταντίνος Μαρούλης, Plant Manager, Τερματικού Σταθμού ΥΦΑ KIPIC (Κουβέιτ)
- Τζοβάννα Ντάκουρη, Ανώτερη Διευθύντρια Εσωτερικού Ελέγχου
- Τατιάνα Ζάχου, Ανώτερη Διευθύντρια Γραφείου CEO, Διαχείρισης Συμμετοχών & Μετασχηματισμού
- Andrea Pagano, Ανώτερος Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων, Συμμόρφωσης & Ασφάλειας Πληροφοριών

6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

ΚΙΝΔΥΝΟΣ: ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ

GRI 3-3

Ο ΔΕΣΦΑ έχει αναγνωρίσει ότι η αποτυχία εφαρμογής και επιβολής ενός ισχυρού πλαισίου συμμόρφωσης — το οποίο περιλαμβάνει μέτρα δεοντολογίας, κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς — ενδέχεται να εκθέσει την Εταιρεία σε σημαντικές νομικές, οικονομικές επιδράσεις, καθώς και επιδράσεις στη φήμη της. Αδυναμίες στη συμμόρφωση με την τοπική και διεθνή νομοθεσία, ανεπαρκής εκπαίδευση εργαζομένων ή κενά στις δεοντολογικές επιχειρηματικές πρακτικές μπορούν να οδηγήσουν σε παραβάσεις, πρόστιμα, απώλεια εμπιστοσύνης των ενδιαφερομένων μερών και έκθεση σε νομικές ενέργειες.

Αναγνωρίζοντας τη σοβαρότητα αυτού του κινδύνου, ο ΔΕΣΦΑ έχει λάβει στοχευμένα και δομημένα μέτρα για τον μετριασμό του, μέσω μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής συμμόρφωσης. Η Εταιρεία ενσωματώνει ζητήματα δεοντολογίας, συμμόρφωσης και φήμης σε όλες τις επιχειρηματικές αποφάσεις και δραστηριότητες, θεωρώντας τα ως θεμελιώδεις πυλώνες της αποτελεσματικής διαχείρισης και της βιώσιμης ανάπτυξης. Η τήρηση των υψηλότερων προτύπων δεοντολογίας είναι κεντρικής σημασίας για τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των εργαζομένων, των μετόχων, των επιχειρηματικών εταίρων και των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιείται ο ΔΕΣΦΑ.

Συγκεκριμένα, ο ΔΕΣΦΑ έχει θεσπίσει ένα ισχυρό πλαίσιο συμμόρφωσης, το οποίο βασίζεται σε ένα σύνολο πολιτικών που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Αυτές περιλαμβάνουν τον Κώδικα Δεοντολογίας, την Πολιτική κατά της Διαφθοράς, την Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών (Whistleblowing) και συγκεκριμένα μέτρα για την αντιμετώπιση της δωροδοκίας, τα οποία έχουν πιστοποιηθεί με το ISO 37001:2016 Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας.

Οι πολιτικές αυτές επικοινωνούνται ενεργά στους εργαζόμενους, στους προμηθευτές και σε άλλα τρίτα μέρη, διασφαλίζοντας την κοινή κατανόηση όσον αφορά την προσέγγιση μηδενικής ανοχής του ΔΕΣΦΑ απέναντι στη διαφθορά και την αντιδεοντολογική συμπεριφορά. Η Εταιρεία

παρακολουθεί συνεχώς την αποτελεσματικότητα αυτών των πολιτικών και τις επικαιροποιεί σύμφωνα με τις εξελισσόμενες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ επενδύει στην τακτική εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης, καλλιεργώντας μια κουλτούρα ακεραιότητας και λογοδοσίας σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού. Αυτή η προσέγγιση που έχει προληπτικό χαρακτήρα, μειώνει την πιθανότητα παραβάσεων, ενισχύει τη διαφάνεια και διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι είναι σε θέση να εντοπίζουν και να ανταποκρίνονται σε πιθανούς κινδύνους. Η Εταιρεία προάγει επίσης τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις ESG, αναγνωρίζοντας ότι η μη συμμόρφωση μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα νομικές συνέπειες και επιδράσεις στην φήμη της.

Το 2024, ο ΔΕΣΦΑ ενίσχυσε τις προσπάθειές του για την προώθηση της ευαισθητοποίησης και την ενδυνάμωση των πρακτικών του τόσο κατά της διαφθοράς όσο και για την προστασία δεδομένων, αναγνωρίζοντας αυτούς τους τομείς ως κρίσιμους για την δεοντολογική συμπεριφορά και την κανονιστική συμμόρφωση. Στο πλαίσιο αυτής της δέσμευσης, εισήχθη εισαγωγική εκπαίδευση για τους νέους εργαζόμενους, η οποία συμπληρώθηκε με νέα εργαλεία ευαισθητοποίησης, όπως υλικό που προβάλλεται σε οθόνες τηλεόρασης σε κοινόχρηστους χώρους στις εγκαταστάσεις του ΔΕΣΦΑ. Αυτοί οι πόροι ενσωματώθηκαν στο ετήσιο πρόγραμμα εκπαίδευσης και στις περιοδικές εκστρατείες ευαισθητοποίησης, με στόχο την καλλιέργεια κουλτούρας ακεραιότητας και επαγρύπνησης σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού.

Επιπλέον, κατά την διάρκεια της περιόδου αναφοράς, ο ΔΕΣΦΑ πέτυχε σημαντικά ορόσημα στους τομείς της Διαχείρισης Κινδύνων, της Συμμόρφωσης και της Ασφάλειας Πληροφοριών (RCIS), αντανακλώντας τη δέσμευσή του για συνεχή βελτίωση. Οι προσπάθειες αυτές ενίσχυσαν την ωριμότητα των συστημάτων διακυβέρνησης, ενδυνάμωσαν τους εσωτερικούς ελέγχους και ευθυγράμμισαν τις λειτουργίες του με τις βέλτιστες πρακτικές στους σχετικούς τομείς.





ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

GRI 2-23, GRI 2-24
C-S6, C-G5

Ο Κώδικας Δεοντολογίας του ΔΕΣΦΑ αποτελεί έναν ολοκληρωμένο οδηγό που καθορίζει τις κοινές αρχές και τα πρότυπα συμπεριφοράς που αναμένεται να τηρούν όλοι οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες με τους οποίους συνεργάζεται ο ΔΕΣΦΑ. Έχει σχεδιαστεί για να διασφαλίζει τα συμφέροντα της Εταιρείας, προάγοντας παράλληλα υπεύθυνη και δεοντολογική συμπεριφορά σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας. Δίνοντας έμφαση στην ακεραιότητα, τη διαφάνεια και τη λογοδοσία, ο Κώδικας επιδιώκει να ωφελήσει όχι μόνο τους πελάτες και τους μετόχους, αλλά και τους εργαζόμενους και τα λοιπά βασικά ενδιαφερόμενα μέρη. Επιπλέον, αντικατοπτρίζει τη σταθερή δέσμευση του ΔΕΣΦΑ να διεξάγει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες σε πλήρη συμμόρφωση με τα ισχύοντα ευρωπαϊκά και ελληνικά κανονιστικά πλαίσια.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας καλύπτει τους ακόλουθους τομείς:

- Ανθρώπινα δικαιώματα
- Υγεία και Ασφάλεια
- Προστασία περιβάλλοντος
- Κατάχρηση αλκοόλ και ναρκωτικών και απαγόρευση καπνίσματος
- Προστασία πληροφοριών και επικοινωνίας
- Απαγόρευση δωρεών σε πολιτικά κόμματα
- Σύγκρουση συμφερόντων
- Δωροδοκία και διαφθορά
- Χορηγίες και δωρεές
- Σχέσεις με ενδιαφερόμενα μέρη

Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται να διατηρεί και να ενισχύει συνεχώς ένα ισχυρό σύστημα διακυβέρνησης που ευθυγραμμίζεται με την ισχύουσα νομοθεσία, τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και τις εσωτερικές πολιτικές της Εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο και η Διοικητική Ομάδα διαδραματίζουν κεντρικό ρόλο στη διαμόρφωση της εταιρικής κουλτούρας, προωθώντας την ακεραιότητα, τη διαφάνεια, τον επαγγελματισμό και τη δέσμευση για συνεχή βελτίωση. Αυτό το πλαίσιο διακυβέρνησης είναι ουσιώδες για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των προκλήσεων που συνδέονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή Δεοντολογίας παρέχει καθοδήγηση σχετικά με ενημερώσεις ή τροποποιήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας, έχει την εξουσία να ζητά ελέγχους από τη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Κώδικα και είναι υπεύθυνη για την εξέταση και λήψη αποφάσεων σχετικά με τις αναφορές που υποβάλλονται βάσει της Πολιτικής Διαχείρισης Καταγγελιών. Αυτό διασφαλίζει την τήρηση των δεοντολογικών προτύπων και την αντιμετώπιση των προβλημάτων με τρόπο με δομημένο και διαφανή.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι διαθέσιμος στον ιστότοπο: <https://www.desfa.gr>

6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ GRI 2-23

Ο ΔΕΣΦΑ παραμένει σταθερά προσηλωμένος στην προώθηση των αρχών δεοντολογίας σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων του. Αυτή η δέσμευση αντικατοπτρίζεται στην εφαρμογή ισχυρών μέτρων που αποσκοπούν στην πρόληψη κάθε μορφής διεφθαρμένης συμπεριφοράς στις συναλλαγές της με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς. Τα μέτρα αυτά εκτείνονται σε διάφορους επιχειρησιακούς τομείς, όπως η διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας, οι διαδικασίες αδειοδότησης, οι διαπραγματεύσεις, οι χρηματοοικονομικές διαδικασίες, η πρόσληψη προσωπικού, οι κορηγίες και οι δωρεές κ.λπ. Με αυτόν τον τρόπο, ο ΔΕΣΦΑ διασφαλίζει την αυστηρή συμμόρφωση με τη νομοθεσία κατά της διαφθοράς, η οποία περιλαμβάνει τόσο την εθνική νομοθεσία όσο και τις διεθνείς συμβάσεις που έχουν κυρωθεί από την ελληνική νομοθεσία, καθώς και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ GRI 2-24, GRI 205-2, GRI 205-3 GRI SECTOR STANDARD REF. NO. 11.20.5

Η Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς αποτελεί βασικό στοιχείο του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων του ΔΕΣΦΑ, ενισχύοντας τη δέσμευση της Εταιρείας για δεοντολογική συμπεριφορά και κανονιστική συμμόρφωση. Μέσω της ενσωμάτωσης των αρχών κατά της διαφθοράς στο λειτουργικό του πλαίσιο, ο ΔΕΣΦΑ διασφαλίζει ότι τα μέτρα αυτά εφαρμόζονται συστηματικά και ευθυγραμμίζονται με τη συνολική στρατηγική εταιρικής διακυβέρνησης και μετριασμού κινδύνων.

Η Πολιτική παρέχει σαφή και δομημένη διάκριση μεταξύ επιτρεπτής και απαγορευμένης συμπεριφοράς σε επιχειρησιακά ευαίσθητους τομείς. Αυτοί περιλαμβάνουν τις αλληλεπιδράσεις με δημόσιες αρχές, τις διαδικασίες προμηθειών, τις επιχειρηματικές συνεργασίες, τις δαπάνες φιλοξενίας, την ανταλλαγή δώρων, την επιλογή προσωπικού και τις χρηματοοικονομικές διαδικασίες. Αυτή η σαφήνεια συμβάλλει στη διασφάλιση της διαφάνειας και της λογοδοσίας σε όλες τις επιχειρησιακές λειτουργίες.

Επιπλέον, η Πολιτική και το συνημμένο Μοντέλο Καταπολέμησης της Διαφθοράς προσδιορίζουν τους κρίσιμους τομείς κινδύνου και καθορίζουν τόσο προληπτικές όσο και διορθωτικές ενέργειες

για την αποτελεσματική αντιμετώπιση πιθανών περιστατικών διαφθοράς. Ορίζουν επίσης τους ρόλους και τις αρμοδιότητες ατόμων και τμημάτων, ενώ θεσπίζουν κατευθυντήριες αρχές που ευθυγραμμίζονται με το συνολικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης του ΔΕΣΦΑ.

Στο πλαίσιο αυτό, η Πολιτική έχει σχεδιαστεί όχι μόνο για την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης, αλλά και για τη διασφάλιση της συνεχούς παρακολούθησης και την ενθάρρυνση της ενεργής συμμετοχής των εργαζομένων στην πρόληψη, τον εντοπισμό και την αναφορά πιθανών παραβάσεων των κανονισμών κατά της διαφθοράς. Μέσω αυτής της προσέγγισης, ο ΔΕΣΦΑ καλλιεργεί μια κουλτούρα ακεραιότητας και εγρήγορσης σε ολόκληρο τον Οργανισμό.

Το 2024, ο ΔΕΣΦΑ υλοποίησε μια σειρά πρωτοβουλιών για την περαιτέρω ενίσχυση του πλαισίου κατά της διαφθοράς. Μεταξύ αυτών περιλαμβάνεται η επικαιροποίηση της Αξιολόγησης Κινδύνου Διαφθοράς, στο πλαίσιο της οποίας κάθε Διεύθυνση της Εταιρείας επανεκτίμησε τα επίπεδα κινδύνου διαφθοράς για τις ευαίσθητες δραστηριότητες που της έχουν αποδοθεί βάσει του Μοντέλου Καταπολέμησης της Διαφθοράς, ώστε να αντικατοπτρίζονται οι εξελισσόμενες λειτουργικές συνθήκες και οι αναδυόμενοι κίνδυνοι.

Επιπλέον, οι μηχανισμοί συνεχούς παρακολούθησης ενισχύθηκαν με την εισαγωγή βασικών δεικτών απόδοσης, οι οποίοι ορίστηκαν για πρώτη φορά στο πλαίσιο του προτύπου ISO 37001:2016, με σκοπό τη μέτρηση της απόδοσης σε κρίσιμους τομείς. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν δομημένοι εσωτερικοί έλεγχοι και δημιουργήθηκαν κοινόχρηστοι ψηφιακοί χώροι μεταξύ του Τμήματος Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης και της κάθε Διεύθυνσης, επιτρέποντας την ανταλλαγή όλων των απαραίτητων εγγράφων στο πλαίσιο εφαρμογής των απαιτήσεων του ISO 37001:2016, με το οποίο ο ΔΕΣΦΑ είχε πιστοποιηθεί το προηγούμενο έτος.

Καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, ο ΔΕΣΦΑ δεν κατέγραψε επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς. Δεν υπήρξαν πειθαρχικές ενέργειες ή απολύσεις εργαζομένων λόγω παραβάσεων που σχετίζονται με διαφθορά, ούτε περιπτώσεις στις οποίες συμβάσεις με επιχειρηματικούς συνεργάτες τερματίστηκαν ή δεν ανανεώθηκαν για λόγους διαφθοράς. Επιπλέον, δεν κινήθηκαν δημόσιες νομικές διαδικασίες κατά της Εταιρείας ή των εργαζομένων της που να σχετίζονται με διαφθορά, και δεν υπήρξαν αποτελέσματα από τέτοιες διαδικασίες προς αναφορά.

Κατά την περίοδο αναφοράς, ο ΔΕΣΦΑ κοινοποίησε την Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς και τις σχετικές διαδικασίες σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και της Διοικητικής Ομάδας, οι οποίοι έλαβαν και σχετική εκπαίδευση. Επιπλέον, μέσω του ετήσιου προγράμματος εκπαίδευσης του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού, διεξήχθη εκπαίδευση προς όλο το προσωπικό σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας, την Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς και την Πολιτική Αναφοράς Παρατυπιών (Whistleblowing). Ως αποτέλεσμα, το 66% των εργαζομένων —τεχνικό και διοικητικό προσωπικό— εκπαιδεύτηκε και ενημερώθηκε για τις πρακτικές κατά της διαφθοράς.

Εντός αυτής της ομάδας, το Κρίσιμο Προσωπικό (Key Personnel), του οποίου οι ρόλοι ενδέχεται να εκτίθενται σε σχετικούς κινδύνους, πέτυχε ποσοστό συμμετοχής 82%. Για την κρίσιμη αυτή κατηγορία προγραμματίστηκαν τρεις εξειδικευμένες εκπαιδευτικές συνεδρίες (και μία επιπλέον για Διευθυντές), με προσωπικές προσκλήσεις και υποχρεωτική συμμετοχή. Το υπόλοιπο 18% του Κρίσιμου Προσωπικού έχει προγραμματιστεί να παρακολουθήσει την εκπαίδευση εντός του Β' τριμήνου 2025.

Τέλος, η Εταιρεία διασφάλισε ότι όλοι οι πελάτες και προμηθευτές της στο πλαίσιο επιχειρηματικών συνεργασιών ενημερώθηκαν για την Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς.

ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ GRI 415-1

Ο ΔΕΣΦΑ προάγει ενεργά τον συνεχή και διαφανή διάλογο με δημόσιους φορείς και ρυθμιστικούς αρχές, καθοδηγούμενος από τις αρχές της ακεραιότητας, της ορθής συμπεριφοράς και της δίκαιης συνεργασίας, ενώ σέβεται πλήρως το ισχύον νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο. Σε ευθυγράμμιση με τη δέσμευσή της για ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές, η Εταιρεία απαγορεύει αυστηρά οποιαδήποτε μορφή ανεπίσημης πληρωμής προς φορείς δημόσιας διοίκησης, ιδιωτικούς οργανισμούς, δημόσιους λειτουργούς ή μεσάζοντες, με σκοπό την επιτάχυνση, επηρεασμό ή διευκόλυνση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ διατηρεί σταθερή στάση κατά της πολιτικής εμπλοκής μέσω οικονομικών συνεισφορών. Δεν επιτρέπονται εταιρικές δωρεές, είτε άμεσες είτε έμμεσες, προς πολιτικά κόμματα, κινήσεις, επιτροπές ή άλλες πολιτικές οργανώσεις, συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων και υποψηφίων τους. Αυτή η απαγόρευση ισχύει καθολικά, περιλαμβάνοντας

6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία

δραστηριότητες που πραγματοποιούνται στο εξωτερικό ή συνδέονται με ξένες πολιτικές οντότητες, ενισχύοντας έτσι τη δέσμευση της Εταιρείας στην ουδετερότητα, τη διαφάνεια και τη συμμόρφωση.

Επιπρόσθετα, ο ΔΕΣΦΑ διασφαλίζει πλήρη διαφάνεια σχετικά με οποιαδήποτε οικονομική ενίσχυση λαμβάνει από κρατικές πηγές, σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο. Οποιαδήποτε τέτοια στήριξη, συμπεριλαμβανομένων επιχορηγήσεων, φορολογικών κινήτρων ή επιδοτήσεων, τεκμηριώνεται κατάλληλα, αναφέρεται και χρησιμοποιείται αποκλειστικά σε ευθυγράμμιση με τους επιχειρησιακούς και στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν επιτρέπει η κρατική στήριξη να επηρεάζει τη διακυβέρνηση, τη λήψη αποφάσεων ή τις εμπορικές δραστηριότητες, διασφαλίζοντας έτσι την ανεξαρτησία και την ηθική ακεραιότητα.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΚΡΑΤΟΣ GRI 201-4

Ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει τον σημαντικό ρόλο της Εταιρείας στην ελληνική οικονομία και παραμένει πλήρως προσηλωμένος στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του προς το Ελληνικό Δημόσιο. Αυτό περιλαμβάνει την έγκαιρη και ακριβή καταβολή φόρων και ασφαλιστικών εισφορών, καθώς και τη διατήρηση διαφανών, συνεργατικών και εποικοδομητικών σχέσεων με όλους τους αρμόδιους δημόσιους φορείς. Με αυτόν τον τρόπο, η Εταιρεία συμβάλλει όχι μόνο στο εθνικό δημοσιονομικό σύστημα αλλά και στη γενικότερη σταθερότητα και ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας.

Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ συμμετέχει ενεργά σε συγχρηματοδοτούμενα επενδυτικά πλαίσια, λαμβάνοντας επιχειρηρήσεις μέσω των επιχειρησιακών προγραμμάτων της ΕΕ για την υποστήριξη της ανάπτυξης και του εκσυγχρονισμού κρίσιμων ενεργειακών υποδομών. Την τελευταία δεκαετία, η Εταιρεία έχει εξασφαλίσει με επιτυχία χρηματοδότηση άνω των €100 εκατ. από την Ε.Ε., γεγονός που αντικατοπτρίζει την ισχυρή αξιοπιστία της προσέγγισης διαχείρισης έργων και την ικανότητά της να υλοποιεί επενδύσεις μεγάλης κλίμακας στρατηγικής σημασίας για την Ελλάδα και την ευρύτερη περιοχή.

Το 2024, ο ΔΕΣΦΑ έλαβε €9,38 εκατ. για μελέτες σχετικά με το έργο H2DR1A μέσω του Μηχανισμού «Συνδέοντας την Ευρώπη» (CEF) καθώς και χρηματοδότηση στο πλαίσιο του προγράμματος HORIZON.

Τα συστήματα και οι πρακτικές διαχείρισης έργων της Εταιρείας έχουν αναγνωριστεί και γίνει αποδεκτά από τις αρμόδιες εθνικές αρχές που είναι υπεύθυνες για τα συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα. Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ έχει πιστοποιηθεί από ανεξάρτητο εξωτερικό ελεγκτή με την Πιστοποίηση Επάρκειας Διαχείρισης, η οποία επιβεβαιώνει την αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση των συγχρηματοδοτούμενων έργων σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Η πιστοποίηση αυτή υπόκειται σε τακτικές ανασκοπήσεις και ανανewσεις, διασφαλίζοντας τη συνεχή συμμόρφωση με τα υψηλότερα πρότυπα λογοδοσίας και διακυβέρνησης.

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΜΟΙΒΩΝ GRI 2-19, GRI 2-20

Η αμοιβή των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου υπόκειται σε ετήσια έγκριση από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Η διαδικασία αυτή ξεκινά με πρόταση που υποβάλλεται από το Διοικητικό Συμβούλιο, βάσει εισήγησης της Επιτροπής Διορισμών και Αμοιβών. Η προσέγγιση αυτή διασφαλίζει τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την ευθυγράμμιση με τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης, ενώ αντανακλά τα πρότυπα της αγοράς και τις ευθύνες που ανατίθενται στα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η Επιτροπή Διορισμών και Αμοιβών είναι υπεύθυνη για την εισήγηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο της συνολικής πολιτικής αμοιβών και παροχών που εφαρμόζεται τόσο στα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου όσο και στα ανώτερα στελέχη της Εταιρείας. Αυτό περιλαμβάνει τη διασφάλιση ότι το προτεινόμενο πλαίσιο ευθυγραμμίζεται με τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας, τις ρυθμιστικές απαιτήσεις και τις βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης. Σε περιπτώσεις όπου απαιτείται πρόσθετη τεκμηρίωση ή συγκριτική αξιολόγηση της αγοράς, η Επιτροπή μπορεί να ζητήσει εξωτερική συμβουλευτική υποστήριξη ή να αναθέσει σχετικές αναλύσεις, ώστε να διασφαλιστεί η τεκμηριωμένη και αντικειμενική λήψη αποφάσεων.

Η τρέχουσα πολιτική αμοιβών και παροχών για τα ανώτερα στελέχη περιλαμβάνει τόσο σταθερά όσο και μεταβλητά στοιχεία, σχεδιασμένα σε ευθυγράμμιση με τα κορυφαία εθνικά και ευρωπαϊκά πρότυπα και τις πρακτικές της αγοράς. Η πολιτική αυτή έχει εγκριθεί επίσημα από το Διοικητικό Συμβούλιο, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Διορισμών και Αμοιβών. Κάθε χρόνο, η Επιτροπή προτείνει εταιρικούς στόχους απόδοσης προς

το Διοικητικό Συμβούλιο, διασφαλίζοντας ότι οι στόχοι αυτοί είναι συνεπείς με τη συνολική επιχειρησιακή στρατηγική της Εταιρείας και τους μακροπρόθεσμους στόχους βιωσιμότητας. Η προσέγγιση αυτή στοχεύει στην προώθηση υπεύθυνης διακυβέρνησης, στη δημιουργία αξίας και στη διατήρηση της ανταγωνιστικότητας στον κλάδο.

Το μεταβλητό σκέλος της αμοιβής των ανώτερων στελεχών συνδέεται άμεσα με τον βαθμό επίτευξης τόσο των εταιρικών όσο και των ατομικών στόχων απόδοσης. Οι εταιρικοί στόχοι ευθυγραμμίζονται προσεκτικά με τις στρατηγικές προτεραιότητες και τους επιχειρησιακούς στόχους της Εταιρείας, και ενσωματώνουν ρητά συγκεκριμένα κριτήρια ESG. Η δομή αυτή διασφαλίζει ότι τα κίνητρα των στελεχών δεν ενισχύουν μόνο την οικονομική απόδοση, αλλά προάγουν επίσης τη βιώσιμη ανάπτυξη και τις υπεύθυνες εταιρικές πρακτικές.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ GRI 2-27, GRI 206-1 A-G2, SS-S4

Στον ΔΕΣΦΑ, η Συμμόρφωση διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση και υποστήριξη καθορισμένων λειτουργιών, τη διευκόλυνση της ανοικτής επικοινωνίας και την παροχή στοχευμένης εκπαίδευσης, ώστε να διασφαλίζεται ότι όλοι οι εργαζόμενοι κατανοούν και ακολουθούν τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας, καθώς και τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Ο ΔΕΣΦΑ πιστεύει ακράδαντα ότι η δεοντολογική επιχειρηματική συμπεριφορά αποτελεί θεμέλιο για τη βιώσιμη ανάπτυξη και ενσωματώνει ζητήματα φήμης και δεοντολογίας στις καθημερινές λειτουργίες και στις στρατηγικές επιλογές του. Αυτό αντικατοπτρίζει τη συνεχή δέσμευση της Εταιρείας για υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση.

Το 2024, ο ΔΕΣΦΑ υπέστη χρηματική ζημία λόγω νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με ζήτημα εργατικού δικαίου, για το οποίο δεν μπορούν να γνωστοποιηθούν περαιτέρω λεπτομέρειες για λόγους εμπιστευτικότητας. Περαιτέρω, δεν καταγράφηκαν χρηματικές ζημιές από παραβάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας, όπως δραστηριότητες μη σύμφωνες με τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού, απάτη, κατάχρηση εμπιστευτικών πληροφοριών, ανταγωνιστική συμπεριφορά, χειραγώγηση αγοράς, κακοδιαχείριση, διαφθορά ή δωροδοκία.

6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ GRI 2-15

Ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων και των επιχειρηματικών εταίρων του να συμμετέχουν σε επενδύσεις, επιχειρηματικές δραστηριότητες και άλλες ενέργειες, εφόσον αυτές είναι νομικά επιτρεπτές και δεν συγκρούονται με τις δεσμεύσεις τους έναντι της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, οι εργαζόμενοι και οι επιχειρηματικοί εταίροι οφείλουν να γνωστοποιούν άμεσα οποιοσδήποτε καταστάσεις που ενδέχεται να τους εμποδίσουν να λαμβάνουν αποφάσεις προς το συμφέρον του ΔΕΣΦΑ, ώστε να αξιολογούνται από την Εταιρεία.

Η προσδοκία αυτή βασίζεται στις αρχές που περιγράφονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και την Πολιτική κατά της Διαφθοράς του ΔΕΣΦΑ, οι οποίες δίνουν έμφαση στη διαφάνεια, την ακεραιότητα και τη λογοδοσία σε όλη την επαγγελματική συμπεριφορά.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ GRI 2-25 SS-S9, SS-G1

Βασικός πυλώνας για την προώθηση μιας εταιρικής κουλτούρας ακεραιότητας και λογοδοσίας στον ΔΕΣΦΑ είναι η εφαρμογή μιας ολοκληρωμένης Πολιτικής Διαχείρισης Καταγγελιών, η οποία είναι προσβάσιμη στο κοινό μέσω του επίσημου ιστότοπου της Εταιρείας. Η Πολιτική αυτή παρέχει ένα σαφές και δομημένο πλαίσιο για τη λήψη, αξιολόγηση και διαχείριση αναφορών που υποβάλλονται από εργαζόμενους, εργολάβους ή άλλα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, είτε επώνυμα είτε ανώνυμα.

Η Πολιτική ενσωματώνει ισχυρούς μηχανισμούς για τη διασφάλιση της ακεραιότητας των ερευνών, την αυστηρή τήρηση της εμπιστευτικότητας και την προστασία των καταγγελλόντων από οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων, καλλιεργώντας έτσι ένα ασφαλές και αξιόπιστο περιβάλλον αναφοράς.

Σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας, την Πολιτική κατά της Διαφθοράς και άλλες εσωτερικές διαδικασίες της Εταιρείας, η Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών του ΔΕΣΦΑ καλύπτει ενέργειες ή παραλείψεις που συνιστούν παραβιάσεις των πλαισίων αυτών, παραβάσεις του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων ή περιπτώσεις σοβαρής ανάρμοστης συμπεριφοράς, συμπεριλαμβανομένων ποινικών αδικημάτων που διαπρατνούνται κατά την εκτέλεση επαγγελματικών καθηκόντων.

Με την εφαρμογή και τη συνεχή τήρηση της Πολιτικής αυτής, ο ΔΕΣΦΑ αποδεικνύει τη διαρκή δέσμευσή του για την καλλιέργεια κουλτούρας διαφάνειας, δεοντολογικής συμπεριφοράς και υπεύθυνης εταιρικής διακυβέρνησης, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι όλες οι αναφορές διαχειρίζονται και αντιμετωπίζονται κατάλληλα.

Κατά την περίοδο αναφοράς, όλα τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, οι εργαζόμενοι και οι επιχειρηματικοί εταίροι ενημερώθηκαν για την Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών της Εταιρείας. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικές συνεδρίες σχετικά με την Πολιτική, καλύπτοντας πάνω από το 66% των εργαζομένων.

ΔΙΑΥΛΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ GRI 2-16, GRI 2-26

Ο ΔΕΣΦΑ ενθαρρύνει ενεργά τους εργαζομένους της να αξιοποιούν τους καθιερωμένους εσωτερικούς διαύλους αναφοράς, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι αναφορές παρατυπιών αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά, με επιμέλεια και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ευρωπαϊκού και ελληνικού νομικού πλαισίου, όπως ισχύουν. Για τη διευκόλυνση αυτής της διαδικασίας, η Εταιρεία έχει εφαρμόσει πολλαπλούς, εύκολα προσβάσιμους μηχανισμούς αναφοράς, σχεδιασμένους ώστε να παρέχουν ευελιξία και εμπιστευτικότητα για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Οι διαθέσιμοι δίαυλοι αναφοράς του ΔΕΣΦΑ:

- Μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε συγκεκριμένη διεύθυνση.
- Προφορικά μέσω τηλεφωνικής γραμμής.

Σύμφωνα με την Πολιτική, κάθε αναφορά που λαμβάνεται μέσω των διαύλων αναφοράς ενεργοποιεί διαδικασία διερεύνησης που διενεργείται από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, ενώ η τελική απόφαση ανήκει στην Επιτροπή Δεοντολογίας της Εταιρείας, με συνεχή ενημέρωση της Ελεγκτικής Επιτροπής.

Κατά την περίοδο αναφοράς, ο ΔΕΣΦΑ έλαβε τρεις αναφορές. Τα κύρια ζητήματα που αναφέρθηκαν αφορούσαν φερόμενη συμπεριφορά αντίθετη με τον Κώδικα Δεοντολογίας. Οι αναφορές επεξεργάστηκαν από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου και, κατόπιν απόφασης της αρμόδιας Επιτροπής Δεοντολογίας, βρίσκονταν υπό αξιολόγηση.



6.3 Υπεύθυνες Προμήθειες



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

ΚΙΝΔΥΝΟΣ: ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

GRI 3-3

GRI 407-1, GRI 414-2

C-S8

Ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει ότι οι υπεύθυνες προμήθειες αποτελούν κρίσιμο στοιχείο των βιώσιμων επιχειρησιακών λειτουργιών και της αποτελεσματικής διαχείρισης κινδύνων. Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η απουσία ενός τυποποιημένου και διαφανούς πλαισίου για την επιλογή και την εποπτεία προμηθευτών και εξωτερικών συνεργατών μπορεί να οδηγήσει σε χαμηλής ποιότητας παροχή υπηρεσιών, λειτουργικές αναποτελεσματικότητες, νομικές διαφορές και βλάβη της φήμης. Επιπλέον, η έλλειψη μηχανισμών παρακολούθησης της εκτέλεσης συμβάσεων μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα αντιδεοντολογικές πρακτικές ή μη συμμόρφωση με εσωτερικά πρότυπα και εξωτερικές προσδοκίες — κίνδυνος που συνολικά αναφέρεται ως Κίνδυνος Διακυβέρνησης και Εποπτείας Προμηθευτών.

Για τον μετριασμό αυτών των κινδύνων, ο ΔΕΣΦΑ έχει υιοθετήσει μια δομημένη και προληπτική προσέγγιση στη διακυβέρνηση προμηθευτών, ενσωματώνοντας τη συμμόρφωση, τα ηθικά πρότυπα και την παρακολούθηση απόδοσης στις διαδικασίες προμηθειών και διαχείρισης συμβάσεων. Όλοι οι γενικοί όροι συμβάσεων απαιτούν από τους προμηθευτές να συμμορφώνονται με ένα ολοκληρωμένο σύνολο υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένης της τήρησης της εργατικής νομοθεσίας και των πρακτικών απασχόλησης που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, την ευημερία, την απαγόρευση παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας και τους κανονισμούς μετανάστευσης. Οι προμηθευτές υποχρεούνται επίσης να αποδέχονται τον Κώδικα Δεοντολογίας του ΔΕΣΦΑ, με ανάλογες διατάξεις να επεκτείνονται και στους υπεργολάβους, διασφαλίζοντας τη λογοδοσία σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα.

Το 2024, ο ΔΕΣΦΑ προχώρησε στην ανάπτυξη της Διαδικασίας Πιστοποίησης Προμηθευτών, πραγματοποιώντας πιλοτικό έργο για τη δοκιμή της διαδικασίας με επιλεγμένους προμηθευτές. Όταν εφαρμοστεί πλήρως, η διαδικασία αυτή θα επιτρέψει στον ΔΕΣΦΑ να ελέγχει καλύτερα την αλυσίδα αξίας της και να διασφαλίζει ότι τόσο οι υφιστάμενοι όσο και οι δυνητικοί προμηθευτές πληρούν τα υψηλά πρότυπα της Εταιρείας. Η πιλοτική διαδικασία, την οποία διαχειρίζεται η Διεύθυνση Εφοδιαστικής Αλυσίδας, περιλαμβάνει περιβαλλοντικό έλεγχο και ενσωματώνει κριτήρια βιωσιμότητας στην αξιολόγηση των προμηθευτών.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας ένταξης (onboarding), ο ΔΕΣΦΑ επικοινωνεί τον Κώδικα Δεοντολογίας, την Πολιτική κατά της Διαφθοράς και την Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών στους προμηθευτές, απαιτώντας την επίσημη αποδοχή τους ως μέρος των συμβατικών όρων. Η Εταιρεία εφαρμόζει επίσης

διαδικασίες δέουσας επιμέλειας (due diligence) και εργαλεία για την κατανόηση των πελατών (KYC) για την υποστήριξη της επιλογής και συνεργασίας με προμηθευτές. Κατά την εκτέλεση έργων, ο ΔΕΣΦΑ πραγματοποιεί έγκαιρους ελέγχους στα συστήματα διαχείρισης QHSE των εργολάβων, ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) και τη σχετική νομοθεσία.

Βασικοί δείκτες απόδοσης για το 2024 που αντικατοπτρίζουν την αποτελεσματικότητα αυτών των μέτρων:

- 92% των συμφωνιών που διαχειρίστηκε η Διεύθυνση Εφοδιαστικής Αλυσίδας περιλάμβαναν ρήτρες που επιβεβαιώνουν την αποδοχή του Κώδικα Δεοντολογίας του ΔΕΣΦΑ από τον προμηθευτή.
- 92% των προμηθευτών αποδέχθηκαν και δεσμεύτηκαν επίσημα στις πολιτικές κατά της διαφθοράς του ΔΕΣΦΑ.
- 100% των εργολάβων απέδειξαν ευθυγράμμιση με τα Πρότυπα Συστήματος Διαχείρισης QHSE.

Επιπλέον, η παρακολούθηση της εκτέλεσης των συμβάσεων είναι ενσωματωμένη στο πλαίσιο διακυβέρνησης του ΔΕΣΦΑ. Οι Διαχειριστές Συμβάσεων είναι υπεύθυνοι για την παροχή δομημένης ανατροφοδότησης σχετικά με την απόδοση των προμηθευτών, επιτρέποντας τον έγκαιρο εντοπισμό ζητημάτων και τη συνεχή βελτίωση.

Αξιοσημείωτο είναι ότι το 2024 δεν αναφέρθηκαν περιστατικά από τους Διαχειριστές Συμβάσεων, γεγονός που υποδηλώνει αποτελεσματική εποπτεία και τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων. Επιπλέον, δεν εντοπίστηκαν λειτουργίες ή προμηθευτές όπου τα δικαιώματα των εργαζομένων για άσκηση ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι ή συλλογικής διαπραγμάτευσης παραβιάστηκαν ή διέτρεχαν σημαντικό κίνδυνο. Η Εταιρεία ανέφερε επίσης μηδενικές περιπτώσεις προμηθευτών με σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές κοινωνικές επιδράσεις, και δεν εντοπίστηκαν τέτοιες επιδράσεις στην ευρύτερη εφοδιαστική αλυσίδα. Ως αποτέλεσμα, κανένας προμηθευτής δεν επισημάνθηκε για διορθωτικές ενέργειες ή προσαρμογές σχέσεων μετά από αξιολογήσεις κοινωνικών επιδράσεων. Τα αποτελέσματα αυτά αντικατοπτρίζουν τη δέσμευση του ΔΕΣΦΑ για υπεύθυνες προμήθειες, δεοντολογική επιχειρηματική συμπεριφορά και συνεχή παρακολούθηση των πρακτικών των προμηθευτών, ώστε να διασφαλίζεται η ευθυγράμμιση με τα πρότυπα ESG και τις εταιρικές αξίες της.

Μέσω αυτών των πρωτοβουλιών, ο ΔΕΣΦΑ ενισχύει τη δέσμευσή του για υπεύθυνες προμήθειες, μετριάζει τους κινδύνους που σχετίζονται με τους προμηθευτές και διασφαλίζει την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, ηθικών και συμμορφωμένων, σε ευθυγράμμιση με τους στρατηγικούς και βιώσιμους στόχους της.

6.4 Κυβερνοασφάλεια και Προστασία Δεδομένων



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΚΙΝΔΥΝΟΣ: ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΕΥΚΑΙΡΙΑ: ΕΥΚΑΙΡΙΑ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

GRI 3-3

Στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής ψηφιακού μετασχηματισμού της Εταιρείας, ο ΔΕΣΦΑ εφαρμόζει προηγμένα συστήματα που ενισχύουν την επιχειρησιακή αποδοτικότητα, την αξιοπιστία και τον μετριασμό κινδύνων. Αυτά περιλαμβάνουν εργαλεία ελέγχου και παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο, πλατφόρμες στρατηγικού σχεδιασμού όπως το σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στο SpheraCloud, καθώς και το νέο Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Η ενσωμάτωση συστημάτων διαχείρισης εξισορρόπησης και linerack υποστηρίζει περαιτέρω την απόδοση του συστήματος. Αυτές οι τεχνολογικές εξελίξεις δεν είναι μόνο καθοριστικές για την απλοποίηση των λειτουργιών, αλλά ωθούν τον ΔΕΣΦΑ να αναλάβει πιο στοχευμένες δράσεις για να διασφαλίσει την ακεραιότητα των συστημάτων και την κυβερνοασφάλεια σε ένα ολοένα και πιο ψηφιοποιημένο επιχειρησιακό περιβάλλον.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η αποτυχία διασφάλισης της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας εμπορικών, τεχνικών, προσωπικών και λειτουργικών δεδομένων — είτε λόγω κυβερνοασπειλών, μη συμμόρφωσης με κανονισμούς προστασίας δεδομένων όπως ο ΓΚΠΔ, αστοχιών συστημάτων ή ανεπαρκών ελέγχων πληροφορικής — μπορεί να οδηγήσει σε σημαντικές νομικές κυρώσεις, βλάβη της φήμης και διακοπές λειτουργίας. Επιπλέον, η αδυναμία διασφάλισης της πληρότητας, της ακρίβειας, της προσβασιμότητας και της έγκαιρης ανάκτησης κρίσιμων δεδομένων και συστημάτων πληροφορικής μπορεί να θέσει σε κίνδυνο τη συνέχεια της επιχειρηματικής δραστηριότητας, να εμποδίσει τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων και να διαβρώσει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών.

Οι κίνδυνοι αυτοί αποτελούν άμεση απειλή για τη ρυθμιστική συμμόρφωση, την ψηφιακή ανθεκτικότητα και τη μακροπρόθεσμη απόδοση του ΔΕΣΦΑ. Αντίθετα, η διασφάλιση ισχυρής κυβερνοασφάλειας και προστασίας δεδομένων αποτελεί στρατηγική ευκαιρία για την ενίσχυση της επιχειρησιακής αποδοτικότητας και τη μείωση της έκθεσης σε δαπανηρές διακοπές λειτουργίας.

Με την προληπτική ενίσχυση της αξιοπιστίας των συστημάτων και την ευθυγράμμιση με τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων, ο ΔΕΣΦΑ μετριάξει οικονομικούς και νομικούς κινδύνους, υποστηρίζει τη λήψη ακριβών αποφάσεων και διασφαλίζει τη συνέχεια της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Αυτή η προσέγγιση συμβάλλει σε πιο ευέλικτες και ανθεκτικές λειτουργίες και αντικατοπτρίζει τη συνεχή δέσμευση του ΔΕΣΦΑ για βιώσιμη ανάπτυξη και υπεύθυνη διακυβέρνηση.



6.4 Κυβερνοασφάλεια και Προστασία Δεδομένων

ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ

Για να ενισχύσει περαιτέρω τη στάση του απέναντι στην κυβερνοασφάλεια, ο ΔΕΣΦΑ έχει εφαρμόσει ένα ολοκληρωμένο σύνολο πρωτοβουλιών που στοχεύουν στη διασφάλιση της υποδομής και των ψηφιακών της περιουσιακών στοιχείων. Οι προσπάθειες αυτές αποτελούν μέρος μιας ευρύτερης στρατηγικής για τη διασφάλιση της ακεραιότητας και της ανθεκτικότητας των συστημάτων σε ένα ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον απειλών.

Βασικά στοιχεία αυτού του πλαισίου περιλαμβάνουν τον διαχωρισμό των δικτύων Επιχειρησιακής Τεχνολογίας (ΟΤ) και Τεχνολογίας Πληροφορικής (ΤΠ), που ενισχύει την ασφάλεια των συστημάτων και ελαχιστοποιεί τις διατομεακές ευπάθειες, καθώς και την υιοθέτηση μιας ασφαλούς υβριδικής αρχιτεκτονικής cloud, η οποία επιτρέπει κλιμακούμενες και προστατευμένες λειτουργίες δεδομένων.

Το 2024, ο ΔΕΣΦΑ προώθησε τη στρατηγική της για την κυβερνοασφάλεια ενσωματώνοντας μηχανισμούς προληπτικής άμυνας και ευθυγραμμίζοντας τις πρακτικές της με τα διεθνή πρότυπα. Η ανάπτυξη κεντρικών αποθετηρίων δεδομένων και πλαισίων αναφοράς διασφαλίζει ασφαλή και αποτελεσματική πρόσβαση σε κρίσιμες πληροφορίες, υποστηρίζοντας τόσο τη συνέχεια των λειτουργιών όσο και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων.

Ενέργειες όπως ο διαχωρισμός ΟΤ/ΤΠ, η προηγμένη αρχιτεκτονική cloud, οι μηχανισμοί προληπτικής άμυνας, τα συστήματα ελέγχου και παρακολούθησης, τα εργαλεία στρατηγικού σχεδιασμού και βελτιστοποίησης, η κεντρική διαχείριση δεδομένων και τα συστήματα εξισορρόπησης και linerack αποτελούν συλλογικά τη βάση του πλαισίου κυβερνοασφάλειας του ΔΕΣΦΑ. Τα μέτρα αυτά αντικατοπτρίζουν τη δέσμευση της Εταιρείας για την προστασία ευαίσθητων δεδομένων, τη διατήρηση της ακεραιότητας των συστημάτων και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερομένων μερών σε ένα ολοένα και πιο ψηφιοποιημένο επιχειρησιακό περιβάλλον.

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην ενίσχυση των πρωτοκόλλων κυβερνοασφάλειας σε όλα τα κρίσιμα συστήματα. Ο ΔΕΣΦΑ έχει εφαρμόσει ισχυρούς μηχανισμούς παρακολούθησης, συστήματα ανίχνευσης εισβολών και πολιτικές ελέγχου πρόσβασης για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και τον μετριασμό των κυβερνοαπειλών. Η Εταιρεία επένδυσε επίσης σε προγράμματα ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης εργαζομένων για την ενίσχυση της εσωτερικής άμυνας έναντι phishing, social engineering και άλλων κυβερνοκινδύνων.

Το 2024, ο ΔΕΣΦΑ πέτυχε αρκετά σημαντικά ορόσημα στην ενίσχυση του πλαισίου κυβερνοασφάλειας και ψηφιακής διακυβέρνησης. Η Εταιρεία

καθιέρωσε ολοκληρωμένες δομές διακυβέρνησης και διαχείρισης κινδύνων για την κυβερνοασφάλεια, καταλήγοντας στην πιστοποίηση ISO 27001 και ISO 22301, οι οποίες αντικατοπτρίζουν τη δέσμευσή της στα διεθνή πρότυπα για την ασφάλεια πληροφοριών και τη συνέχεια επιχειρησιακών λειτουργιών. Αξιοποιώντας τις αρχικές επιτυχείς πιστοποιήσεις, το 2025 ο ΔΕΣΦΑ κατάφερε να διατηρήσει τις πιστοποιήσεις και να επεκτείνει το πεδίο εφαρμογής τους σε περισσότερες κρίσιμες λειτουργίες της Εταιρείας.

Βασίζομενη σε αυτή τη βάση, ο ΔΕΣΦΑ ολοκλήρωσε την ανάπτυξη ενός προηγμένου συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών & Συμβάντων Ασφαλείας (Fortinet SIEM), το οποίο επιτρέπει την ανάλυση σε πραγματικό χρόνο των ειδοποιήσεων ασφαλείας που δημιουργούνται από εφαρμογές και εξοπλισμό δικτύου. Για την περαιτέρω ενίσχυση της ανθεκτικότητας, η Εταιρεία πραγματοποίησε διεξοδικές αξιολογήσεις κινδύνου στην εφοδιαστική αλυσίδα και στους προμηθευτές, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση τρίτων με τα πρωτόκολλα κυβερνοασφάλειας. Παράλληλα, ο ΔΕΣΦΑ εφάρμοσε μια ισχυρή λύση Threat Intelligence σε συνδυασμό με συστήματα παρακολούθησης και απόκρισης τελικών σημείων, ενισχύοντας την ικανότητά της να εντοπίζει και να ανταποκρίνεται σε αναδυόμενες απειλές.

Η Εταιρεία ενίσχυσε επίσης τους μηχανισμούς διαχείρισης λογαριασμών και ελέγχου πρόσβασης, υιοθετώντας προηγμένες μεθοδολογίες ταυτοποίησης χρηστών, όπως Πολυπαραγοντική Αυθεντικοποίηση (MFA) και Διαχείριση Προνομιακής Πρόσβασης (PAM). Τέλος, η έναρξη του έργου OT-IT Convergence σηματοδότησε ένα σημαντικό βήμα προς την ολοκληρωμένη ψηφιακή διακυβέρνηση και τη βελτιωμένη διαλειτουργικότητα μεταξύ λειτουργικών και επιχειρησιακών συστημάτων. Συνολικά, αυτές οι πρωτοβουλίες αποδεικνύουν την προληπτική προσέγγιση του ΔΕΣΦΑ για την προστασία των ψηφιακών του περιουσιακών στοιχείων και τη διασφάλιση της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και της διαθεσιμότητας της κρίσιμης υποδομής του.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

GRI 418-1

C-G6, SS-S5

Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε νόμιμη, δίκαιη και διαφανή επεξεργασία, συλλέγοντας και διατηρώντας μόνο όσα είναι απαραίτητα για συγκεκριμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς. Έχουν τεθεί αυστηρά μέτρα για την αποτροπή διατήρησης προσωπικών δεδομένων πέραν της προβλεπόμενης χρήσης τους, σε πλήρη συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς προστασίας δεδομένων. Η καθιερωμένη Πολιτική Προστασίας Δεδομένων του ΔΕΣΦΑ ευθυγραμμίζεται με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ), την ενσωμάτωσή του στην ελληνική νομοθεσία (Ν. 4624/2019) και τις σχετικές κατευθυντήριες γραμμές και βέλτιστες πρακτικές.

Η πολιτική αυτή υποστηρίζεται από ένα σύνολο διαδικασιών και εργαλείων, που περιλαμβάνουν τη Διαδικασία Εκτίμησης Αντικτύπου στην Προστασία Δεδομένων, τη Διαδικασία Διαχείρισης Αιτημάτων Υποκειμένων Δεδομένων, τη Διαδικασία Διαχείρισης Συγκατάθεσης, τη Διαδικασία Διαχείρισης Παραβιάσεων Δεδομένων, τις Διαδικασίες Ελαχιστοποίησης και Διαγραφής Δεδομένων, καθώς και τις Οδηγίες Λειτουργίας για την Προστασία Δεδομένων από τον Σχεδιασμό και εξ' Ορισμού.

Το 2024, το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων πραγματοποίησε στοχευμένους ελέγχους σε Διευθύνσεις υπηλκού κινδύνου για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης με τον ΓΚΠΔ και τις εσωτερικές διαδικασίες του ΔΕΣΦΑ για την προστασία προσωπικών δεδομένων, καθώς και για τον εντοπισμό τομέων προς βελτίωση. Σημαντική πρόοδος που ολοκληρώθηκε εντός του έτους ήταν η μεταφορά του Αρχείου Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας (RoPA) στην ασφαλή πλατφόρμα OneTrust, η οποία βελτίωσε την προσβασιμότητα, τον έλεγχο και την ικνηλασιμότητα, διευκολύνοντας παράλληλα τη διαδικασία ενημέρωσης των αρχείων. Ο ΔΕΣΦΑ εφάρμοσε επίσης τις αρχές Privacy by Design σε αρκετές επιχειρησιακές λειτουργίες, ενσωματώνοντας ζητήματα προστασίας δεδομένων από τα πρώτα στάδια ανάπτυξης διαδικασιών και συστημάτων.

Παράλληλα, ο ΔΕΣΦΑ ενίσχυσε το πλαίσιο διακυβέρνησης δεδομένων για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ και άλλες κανονιστικές απαιτήσεις και να προστατεύσει την ασφαλή διαχείριση προσωπικών και επιχειρησιακών δεδομένων. Η εφαρμογή της διαδικασίας διαγραφής δεδομένων και η υλοποίηση ελέγχων σε τρίτα μέρη στον τομέα της Ασφάλειας Πληροφοριών και της Προστασίας Δεδομένων, πριν από την ανάθεση συμβάσεων σε παρόχους του ΔΕΣΦΑ, αποτελούν βασικά μέτρα που διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών της Εταιρείας.

Αξιοσημείωτο είναι ότι κατά την περίοδο αναφοράς, ο ΔΕΣΦΑ κατέγραψε μηδενικά περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων και δεν έλαβε καμία τεκμηριωμένη καταγγελία σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικότητας πελατών του. Το αποτέλεσμα αυτό αντικατοπτρίζει την αποτελεσματικότητα των συστημάτων προστασίας δεδομένων και συμμόρφωσης της Εταιρείας. Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ δεν υπέστη καμία οικονομική ζημία από νομικές διαδικασίες που σχετίζονται με την ασφάλεια ή την προστασία δεδομένων, γεγονός που υπογραμμίζει τη στιβαρότητα του πλαισίου διακυβέρνησης και τη δέσμευσή της για την προστασία ευαίσθητων πληροφοριών.



07 ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)

7.2 Πίνακας Περιεχομένων GRI

7.3 Πίνακας Περιεχομένων Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2024 του Χρηματιστηρίου Αθηνών

7.4 Πίνακας Περιεχομένων του Κλαδικού Προτύπου SASB Oil & Gas – Midstream

7.1

Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται οι ποσοτικοί δείκτες των προτύπων GRI 2021, του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών 2024 και του Προτύπου SASB «Oil and Gas - Midstream 2018» παρουσιάζοντας τις εταιρικές επιδόσεις ανά ουσιαστικό θέμα. Τα στοιχεία καλύπτουν την περίοδο 2022-2024 κατά την οποία τα δεδομένα είναι διαθέσιμα και ισχύουν.

Πρότυπο SASB «Oil and Gas - Midstream 2018» - Μετρήσεις Δραστηριότητας

ΠΡΟΤΥΠΟ SASB «OIL AND GAS - MIDSTREAM 2018» ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2022	2023	2024
EM-MD-000.A	Σύνολο μετρικών τονοχιλιόμετρων φυσικού αερίου	Τονοχιλιόμετρα (t)	504,77	588,10	1.253,47
	Συνολικά μετρικά τονοχιλιόμετρα αργού πετρελαίου	Τονοχιλιόμετρα (t)	Δεν εφαρμόζεται	Δεν εφαρμόζεται	Δεν εφαρμόζεται
	Συνολικά μετρικά τονοχιλιόμετρα μεταφερόμενων προϊόντων διύλισης πετρελαίου, ανά τρόπο μεταφοράς	Τονοχιλιόμετρα (t)	Δεν εφαρμόζεται	Δεν εφαρμόζεται	Δεν εφαρμόζεται

7.1
Βασικοί
Δείκτες
Επίδοσης
ESG (KPIs)

Ουσιαστικό Θέμα: Κλιματική Αλλαγή
GRI 2-4

GRI STANDARDS 2021 ΟΔΗΓΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ESG 2024 ΠΡΟΤΥΠΟ SASB «OIL AND GAS - MIDSTREAM 2018»	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2022	2023	2024
GRI 302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού				
	Κατανάλωση καυσίμου εντός του οργανισμού από ανανεώσιμες πηγές	MJ	0	0	0
	Κατανάλωση καυσίμου εντός του οργανισμού από μη ανανεώσιμες πηγές	MJ	198.877.294,99	384.366.091,31	1.212.127.636,21
	Αγορά και κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, μη παραγόμενη από ανανεώσιμες πηγές	MJ	187.801.848,00	162.025.241,32	123.339.283,35
	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εντός του οργανισμού από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας – με εγγυήσεις προέλευσης	MJ	0	0	9.000.000,00
	Πωληθείσα ηλεκτρική ενέργεια	MJ	81.691,20	430.826,40	328.237,20
	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	MJ	386.597.451,79	545.960.506,23	1.335.138.682,36
	Ανάλυση κατανάλωσης ενέργειας				
	Πετρέλαιο	MJ	10.266.268,37	9.425.478,11	10.777.146,47
	Βενζίνη	MJ	3.919.881,59	4.489.931,81	4.947.897,49
	Υγροποιημένο Πετρελαϊκό Αέριο-Υγραέριο (LPG)	MJ	0	0	1.242,05
	Υγροποιημένο Φυσικό Αέριο (LNG)	MJ	0	0	0
	Φυσικό Αέριο	MJ	184.691.145,03	370.450.657,83	1.196.401.254,98
	Ηλεκτρική ενέργεια	MJ	187.801.848,00	162.025.241,32	114.339.283,35
	Συμπιεσμένο Φυσικό Αέριο (CNG)	MJ	0	23,56	95,22
C-E3	Συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώνεται	MWh	107.388,19	151.655,71	370.871,89
	Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνεται	%	48,58	29,68	9,24
	Ποσοστό ενέργειας που καταναλώνεται από ανανεώσιμες πηγές	%	0	0	0,67
	Συνολική ποσότητα παραγόμενης ενέργειας	MWh	1.359,40	1.085,49	1.146,14
	Συνολική παραγόμενη ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές	MWh	0	0	0
	Συνολική παραγόμενη ενέργεια από μη ανανεώσιμες πηγές	MWh	1.359,40	1.085,49	1.146,14
	Παραγόμενη ενέργεια από μη ανανεώσιμες πηγές	MWh (Ηλεκτρική Ενέργεια)	1.339,03	773,29	821,36
		MWh (Θερμότητα)	20,38	312,20	324,78
	Ποσοστό ενέργειας που καταναλώνεται από ανανεώσιμες πηγές	%	0	0	0,67
	Ποσοστό ενέργειας που παράγεται από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	%	0	0	0

7.1
Βασικοί
Δείκτες
Επίδοσης ESG
(KPIs)

Ουσιαστικό Θέμα: Κλιματική Αλλαγή
GRI 2-4

GRI STANDARDS 2021 ΟΔΗΓΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ESG 2024 ΠΡΟΤΥΠΟ SASB «OIL AND GAS - MIDSTREAM 2018»	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2022	2023	2024
GRI 302-3	Ενεργειακή ένταση εντός του οργανισμού				
	Αναλογία ενεργειακής έντασης για τον οργανισμό	MJ/Nm ³	0,07	0,12	0,23
C-E1 GRI 305-1 EM-MD-110a.1	Άμεσες εκπομπές ΑτΘ (Scope 1)				
	Άμεσες εκπομπές ΑτΘ (Scope 1)	t CO ₂ e	18.553,46	26.520,21	69.331,01
EM-MD-110a.1	Αναλογία μεθανίου	%	44,72	26,02	11,81
	Αναλογία που καλύπτεται από κανονισμούς περιορισμού εκπομπών	%	43,75	66,45	85,15
GRI 305-2 C-E2	Έμμεσες εκπομπές ΑτΘ (Scope 2)				
	Έμμεσες εκπομπές ΑτΘ Scope 2 (location-based)	t CO ₂ e	19.637,49	22.516,99	11.699,98
	Έμμεσες εκπομπές ΑτΘ Scope 2 (market-based)	t CO ₂ e	21.522,10	16.407,99	8.654,37
	Ποια αέρια συμπεριλήφθηκαν στον υπολογισμό των έμμεσων εκπομπών		CO ₂ , CH ₄	CO ₂ , CH ₄	CO ₂ , CH ₄
GRI 305-3 A-E1	Έμμεσες εκπομπές ΑτΘ (Scope 3)				
	Άλλες έμμεσες εκπομπές ΑτΘ (Scope 3)	t CO ₂ e	58.819,49	116.943,80	62.907,95
	Ανάπτυξη				
	Προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών	t CO ₂ e	20.296,22	16.540,34	6.022,97
	Κεφαλαιουκικά αγαθά	t CO ₂ e	24.446,39	94.531,35	43.080,20
	Δραστηριότητες σχετικές με τα καύσιμα και την ενέργεια	t CO ₂ e	13.025,62	4.166,89	12.715,48
	Ανάπτυξη μεταφορά και διανομή	t CO ₂ e	319,42	409,97	457,69
	Απόβλητα που παράγονται κατά τη λειτουργία	t CO ₂ e	1,13	1,32	3,24
	Επαγγελματικά ταξίδια	t CO ₂ e	149,83	175,96	367,85
	Μετακίνηση εργαζομένων από και προς την εργασία	t CO ₂ e	494,82	557,76	167,26
	Κατάληψη				
	Επενδύσεις	t CO ₂ e	86,06	560,20	93,27

7.1
Βασικοί
Δείκτες
Επίδοσης
ESG (KPIs)

Ουσιαστικό Θέμα: Κλιματική Αλλαγή
GRI 2-4

GRI STANDARDS 2021 ΟΔΗΓΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ESG 2024 ΠΡΟΤΥΠΟ SASB «OIL AND GAS - MIDSTREAM 2018»	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2022	2023	2024
GRI 305-4 C-E1 C-E2	Λόγος έντασης εκπομπών ΑτΘ (Scope 1)	tCO ₂ e	3,48	5,71	11,99
	Λόγος έντασης εκπομπών ΑτΘ (Scope 2 location based)	grCO ₂ e / Nm ³	3,68	4,85	2,02
	Λόγος έντασης εκπομπών ΑτΘ (Scope 2 market-based)	grCO ₂ e / Nm ³	4,03	3,53	1,50
	Λόγος έντασης εκπομπών ΑτΘ (Scope 3)	grCO ₂ e / Nm ³	11,02	25,19	10,88
	Λόγος έντασης εκπομπών ΑτΘ (άθροισμα των εκπομπών Scope1 και Scope 2 location-based)	grCO ₂ e / Nm ³	7,15	10,56	14,02
	Λόγος έντασης εκπομπών ΑτΘ (άθροισμα των εκπομπών Scope 1 και Scope 2 market-based)	grCO ₂ e / Nm ³	7,51	9,25	13,49
	Λόγος έντασης εκπομπών ΑτΘ (άθροισμα των εκπομπών Scope 1, Scope 2 location-based και Scope 3)	grCO ₂ e / Nm ³	18,17	35,75	24,90
	Λόγος έντασης εκπομπών ΑτΘ (άθροισμα των εκπομπών Scope 1, Scope 2 market-based και Scope 3)	grCO ₂ e / Nm ³	18,53	34,44	24,37
GRI 305-5	Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	tCO ₂ e	-17.324,33	- 3.328,02	-18.978,68

Σημειώσεις:

⁽¹⁾ Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου εκπομπών ΑτΘ το 2024 για το έτος αναφοράς 2023, ο ΔΕΣΦΑ προχώρησε σε αναδιατύπωση των αναφερόμενων τιμών για τις εκπομπές Scope 1 και Scope 2 (location-based και market-based). Οι τιμές του 2024 για την κατανάλωση ενέργειας και τις εκπομπές ΑτΘ αναπροσωπεύουν τα τρέχοντα δεδομένα και θα παρουσιαστούν στην Έκθεση ESG 2024, η οποία έχει προγραμματιστεί να δημοσιευθεί τον Νοέμβριο του 2025. Οι τιμές αυτές ενδέχεται να αναθεωρηθούν μετά από μελλοντικούς ελέγχους.

⁽²⁾ Σύμφωνα με την απαίτηση της δημοσιοποίησης GRI 302-1, ο ΔΕΣΦΑ αναφέρει μόνο την καταναλωθείσα ενέργεια- συνεπώς, το φυσικό αέριο που οδήγησε σε διαφυγές εκπομπών, δηλαδή δεν καταναλώθηκε ως καύσιμο, δεν περιλαμβάνεται στον υπολογισμό της κατανάλωσης ενέργειας, αλλά εξακολουθεί να περιλαμβάνεται στον υπολογισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

⁽³⁾ Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εντός του οργανισμού, με και χωρίς εγγυήσεις προέλευσης, εξαιρεί την κατανάλωση σε μισθωμένα κτίρια.

⁽⁴⁾ Η κατανάλωση πετρελαίου αφορά τις ανάγκες θέρμανσης των εταιρικών εγκαταστάσεων, σταθερών συστημάτων και γεννητριών πετρελαίου για συνθήκες έκτακτης ανάγκης.

⁽⁵⁾ Ο υπολογισμός του δείκτη έντασης ενέργειας περιλαμβάνει το σύνολο της καταναλωθείσας ενέργειας εντός του οργανισμού (συμπεριλαμβανομένων καυσίμων, ηλεκτρικής ενέργειας και θέρμανσης) σε MJ ανά Nm³ μεταφερόμενου φυσικού αερίου.

⁽⁶⁾ Ο υπολογισμός του δείκτη έντασης εκπομπών περιλαμβάνει το σύνολο των εκπομπών Scope 1, Scope 2 market-based και Scope 3 σε γραμμάρια ισοδύναμου CO₂ ανά Nm³ μεταφερόμενου φυσικού αερίου.

⁽⁷⁾ Ο υπολογισμός της μεταβολής των εκπομπών ΑτΘ περιλαμβάνει τις εκπομπές Scope 1 και Scope 2 market-based για τα έτη 2022 και 2023, καθώς και τις εκπομπές Scope 3 για το 2024. Το συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα του ΔΕΣΦΑ (Scope 1, 2 και 3) για τα έτη 2023 και 2024 έχει επαληθευτεί από διαπιστευμένο τρίτο μέρος σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14064. Ο υπολογισμός καλύπτει εκπομπές CO₂ και CH₄, χρησιμοποιώντας το 2021 ως έτος βάσης, καθώς είναι το πρώτο έτος για το οποίο η Εταιρεία διαθέτει πλήρη και ανακοινώσιμα δεδομένα. Σημειώνεται ότι κατά το 2023 σημειώθηκε μείωση στις εκπομπές Scope 2 market-based.

7.1
Βασικοί
Δείκτες
Επίδοσης ESG
(KPIs)

Ουσιαστικό θέμα: Πρακτικές Απασχόλησης
GRI 2-4

GRI STANDARDS 2021 ΑΤΗΧ ΟΔΗΓΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ESG 2024	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2022	2023	2024
GRI 2-7	Εργαζόμενοι				
	Αριθμός εργαζομένων	#	563	593	617
	Αριθμός ανδρών εργαζομένων	#	371	387	217
	Αριθμός γυναικών εργαζομένων	#	192	206	400
	Αριθμός εργαζομένων αορίστου χρόνου	#	563	593	617
	Αριθμός εργαζομένων ορισμένου χρόνου	#	0	0	0
	Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	#	563	593	617
	Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης	#	0	0	0
GRI 2-8	Απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι (εργαζόμενοι τρίτων μερών)				
	Συνολικός αριθμός απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι (εργαζόμενοι τρίτων μερών) και των οποίων η εργασία ελέγχεται από τον οργανισμό (εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης)	#	105	102	102
	Συνολικός αριθμός απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι (εργαζόμενοι τρίτων μερών) και των οποίων η εργασία ελέγχεται από τον οργανισμό (μέσος όρος προσωπικού εργολάβων ανά μήνα)	#	167	395	782
C-S2	Ποσοστό εργαζομένων γυναικών	%	34	35	35
C-S3	Ποσοστό γυναικών εργαζομένων στο ανώτερο 10% των εργαζομένων βάσει των συνολικών αποδοκών	%	30	30	34

Σημείωση: Στην Έκθεση ESG 2023 αναφέρθηκε εκ παραδρομής ότι το «Ποσοστό γυναικών εργαζομένων στο ανώτερο 10% των εργαζομένων βάσει των συνολικών αποδοκών» ήταν 31% αντί για 30%.

7.1
Βασικοί
Δείκτες
Επίδοσης
ESG (KPIs)

Ουσιαστικό θέμα: Πρακτικές Απασχόλησης
GRI 2-4

GRI STANDARDS 2021 ΑΤΗΧ ΟΔΗΓΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ESG 2024	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2022		2023		2024	
			ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
GRI 404-1	Μέσος όρος εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο							
	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	h	15,99	12,84	36,70 ³	30,60 ³	29,00 ⁴	22,24 ⁴
	Διοικητικό προσωπικό	h	8,47	9,49	23,25 ²	24,17 ²	25,27	21,15
	Τεχνικό προσωπικό	h	14,90	4,45	45,47 ³	37,37 ³	31,54	23,63
	Τεχνίτες – άλλοι εργαζόμενοι	h	33,19	46,70	23,56	49,61	25,26	25,11
C-S5	Οι εργαζόμενοι στο ανώτερο 10% βάσει συνολικών αποδοκών ¹	h	33,19	46,70	23,56	49,61	25,26	25,11
	Εργαζόμενοι στο υπόλοιπο 90% βάσει των συνολικών αποδοκών	h	13,12	8,24	39,38	27,58	29,66	21,76

Σημειώσεις:

⁽¹⁾ Το 2022, ο ΔΕΣΦΑ υλοποίησε ένα εκτεταμένο πρόγραμμα ηγεσίας ομάδων για το διοικητικό επίπεδο N-1 (το N-1 αποτελεί μέρος του «ανώτερου 10% των εργαζομένων βάσει συνολικών αποδοκών»), το οποίο αποτελείται κυρίως από άνδρες εργαζομένους. Το πρόγραμμα αυτό δεν πραγματοποιήθηκε το 2023. Το 2022, ο ΔΕΣΦΑ είχε επίσης συμμετοχή εργαζομένων από τα επίπεδα N-1 και N-2 στην Έκθεση Gas Tech (για τεχνολογίες φυσικού αερίου), η οποία ήταν επίσης μεμονωμένη δράση.

⁽²⁾ Η διαφορά στο διοικητικό προσωπικό οφείλεται στην έναρξη του Εκπαιδευτικού Προγράμματος του ΔΕΣΦΑ στις αρχές του 2023 (το οποίο δεν υπήρχε το 2022) και το οποίο προσφέρει περισσότερες και ποικίλες εκπαιδεύσεις στις οποίες συμμετέχουν οι εργαζόμενοι.

⁽³⁾ Το 2023, αυξήθηκε ο αριθμός των τεχνικών που προσλήφθηκαν και οι νέοι εργαζόμενοι συμμετείχαν σε πρόγραμμα εκπαίδευσης για όλα τα σχετικά θέματα. Επιπλέον, προστέθηκαν νέα εκπαιδευτικά προγράμματα σε σχέση με τις νέες υποχρεώσεις που προκύπτουν στον τεχνικό τομέα, τα οποία ολοκληρώθηκαν από όλους τους τεχνικούς (π.χ. εκπαίδευση στο Σχέδιο Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών).

⁽⁴⁾ Το 2024, η μείωση των ωρών εκπαίδευσης —παρά τις νέες προσλήψεις και την αύξηση του αριθμού των εργαζομένων— αποδίδεται στην ευθυγράμμιση των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων με τις συγκεκριμένες επιχειρησιακές ανάγκες κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς.

7.1
Βασικοί
Δείκτες
Επίδοσης ESG
(KPIs)

Ουσιαστικό θέμα: Πρακτικές Απασχόλησης
GRI 2-4

GRI STANDARDS 2021 ΑΤΗΧΕΣ ΟΔΗΓΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ESG 2024	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	<30 ΕΤΩΝ	30-50 ΕΤΩΝ	>50 ΕΤΩΝ
GRI 401-1	2024							
	Αριθμός νέων προσλήψεων εργαζομένων	#	51	15	36	18	32	1
	Ποσοστό νέων προσλήψεων εργαζομένων	%	8,27	6,91	9,00	47,37	9,88	0,39
	Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων	#	28	4	24	0	8	20
	Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	%	4,54	1,84	6,00	0,00	2,47	7,84
	2023							
	Αριθμός νέων προσλήψεων εργαζομένων	#	58	22	36	10	40	8
	Ποσοστό νέων προσλήψεων εργαζομένων	%	9,78	10,68	9,30	52,63	12,78	3,07
	Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων	#	30	9	21	2	9	19
	Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	%	5,06	4,37	5,43	10,53	2,88	7,28
	2022							
	Αριθμός νέων προσλήψεων εργαζομένων	#	78	42	36	5	53	20
	Ποσοστό νέων προσλήψεων εργαζομένων	%	13,85	21,88	9,70	35,71	17,79	7,97
	Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων	#	24	6	18	2	11	11
	Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	%	4,26	3,13	5,39	14,29	3,69	4,38
C-S4	2024							
	Ποσοστό εθελούσιας κινητικότητας εργαζομένων	%	1,32	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο
	Ποσοστό μη-εθελούσιας κινητικότητας εργαζομένων	%	0	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο
	2023							
	Ποσοστό εθελούσιας κινητικότητας εργαζομένων	%	1,73	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο
	Ποσοστό μη-εθελούσιας κινητικότητας εργαζομένων	%	0	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο
	2022							
	Ποσοστό εθελούσιας κινητικότητας εργαζομένων	%	2,61	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο
	Ποσοστό μη-εθελούσιας κινητικότητας εργαζομένων	%	0	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο	Μη διαθέσιμο

Σημειώσεις:

⁽¹⁾ Τα ποσοστά στις κατηγορίες «Άλλο» και «Δεν γνωστοποιείται» είναι μηδενικά ανά φύλο και κάθε ηλικιακή ομάδα για τα έτη 2022-2024.

⁽²⁾ Η μεθοδολογία υπολογισμού του «Δείκτη νέων προσλήψεων» και του «Δείκτη αποχωρήσεων εργαζομένων» τροποποιήθηκε και ο ΔΕΣΦΑ προχώρησε σε επαναυπολογισμό τους για το 2023.

7.1
Βασικοί
Δείκτες
Επίδοσης
ESG (KPIs)

Ουσιαστικό θέμα: Πρακτικές Απασχόλησης

GRI 2-4

GRI STANDARDS 2021	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΑΛΛΟ	ΔΕΝ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΕΙΤΑΙ
GRI 401-3	2024						
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια	#	18	15	3	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	#	18	15	3	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας	#	10	8 ³	2 ³	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας και εξακολουθούσαν να απασχολούνται 12 μήνες μετά την επιστροφή τους στην εργασία	#	17	15	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που αναμένεται να επιστρέψουν στην εργασία μετά τη λήψη γονικής άδειας	#	10	8	2	0	0
	Ποσοστό επιστροφής στην εργασία (%)	%	100	100	100	0	0
	Ποσοστό διατήρησης (%)	%	100	100	100	0	0
	2023						
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια	#	18	16	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	#	18	16	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας	#	17	15 ²	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας και εξακολουθούσαν να απασχολούνται 12 μήνες μετά την επιστροφή τους στην εργασία	#	16	14	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που αναμένεται να επιστρέψουν στην εργασία μετά τη λήψη γονικής άδειας	#	17	15	2	0	0
	Ποσοστό επιστροφής στην εργασία (%)	%	100	100	100	0	0
	Ποσοστό διατήρησης (%)	%	100	100	100	0	0
	2022						
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια	#	20	18	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	#	20	18	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας	#	16	14 ¹	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας και εξακολουθούσαν να απασχολούνται 12 μήνες μετά την επιστροφή τους στην εργασία	#	14	12	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που αναμένεται να επιστρέψουν στην εργασία μετά τη λήψη γονικής άδειας	#	16	14	2	0	0
	Ποσοστό επιστροφής στην εργασία (%)	%	100	100	100	0	0
	Ποσοστό διατήρησης (%)	%	100	100	100	0	0

Notes:

⁽¹⁾ Οι τέσσερις γυναίκες που δεν είχαν επιστρέψει κατά το 2022 επανήλθαν στα καθήκοντά τους το 2023.

⁽²⁾ Η μία γυναίκα που δεν είχε επιστρέψει κατά το 2023 επανήλθε στα καθήκοντά της το 2024.

⁽³⁾ Οι επτά γυναίκες και ο ένας άνδρας που δεν έχουν επιστρέψει κατά το 2024 αναμένεται να επανέλθουν στα καθήκοντά τους το 2025, μετά την ολοκλήρωση της άδειάς τους.

7.1
Βασικοί
Δείκτες
Επίδοσης
ESG (KPIs)

Ουσιαστικό θέμα: Επαγγελματική Δεοντολογία & Συμμόρφωση

GRI STANDARDS 2021	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2022	2023	2024
GRI 201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται ¹				
	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται				
	Έσοδα	χιλ. €	323.350	597.935 ²	357.016 ³
	Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται				
	Λειτουργικά κόστη	χιλ. €	134.920	306.541	126.870
	Μισθοί και επιδόματα εργαζομένων		27.870	32.316	34.415
	Πληρωμές προς φορείς χρηματοδότησης		6.748	7.679	14.415
	Πληρωμές/εισφορές προς το Κράτος		16.052	39.826	23.133
	Επενδύσεις στην κοινωνία		325	351	463
	Συνολική οικονομική αξία που διανέμεται		185.915	386.713	199.296
	Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία				
	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται	χιλ. €	323.350	597.935	357.016
	Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται		185.915	386.713	199.296
	Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία		137.435	211.222	157.720
GRI 202-2	Ποσοστό ανώτερων διοικητικών στελεχών που προσλαμβάνονται από την τοπική κοινότητα ^{4,5}				
	Ποσοστό ανώτερων διοικητικών στελεχών που προσλαμβάνονται από την τοπική κοινότητα	%	15	16	16

Σημειώσεις:

⁽¹⁾ Ο παραπάνω πίνακας απεικονίζει στοιχεία αποτελεσμάτων χρήσης (π.χ. τιμολόγια και προβλέψεις) και όχι ταμειακές ροές για την περίοδο αναφοράς. Τα αποτελέσματα χρήσης σημαίνουν σε κινήσεις μετρητών με καθυστέρηση 1-2 μηνών.

⁽²⁾ Τα συνολικά έσοδα της περιόδου αναφοράς 2023 ανήλθαν σε € 597.935 χιλ., συμπεριλαμβανομένου του κύκλου εργασιών (€ 573,157 χιλ.) πλέον λοιπών λειτουργικών εσόδων και εσόδων από τόκους. Η αύξηση των εσόδων του 2023 σχετίζεται κυρίως με τις ρυθμιζόμενες υπηρεσίες του ΔΕΣΦΑ (μεγάλα ποσά ασφαλιστρών δημοπρασιών το 2023 και ορισμένες υψηλότερες κρατήσεις δυναμικότητας και τιμολόγια σε σχέση με το 2022), καθώς και με έσοδα από κερδοφόρες δραστηριότητες (αποτέλεσμα της υλοποίησης των δράσεων Ασφάλειας Εφοδιασμού του Σχεδίου Δράσης Πρόληψης 2022 (PAP) και του υψηλότερου κόστους για το Αέριο Εξισορρόπησης (τιμές και ποσότητες).

⁽³⁾ Τα συνολικά έσοδα της περιόδου αναφοράς 2024 ανήλθαν σε € 357.016 χιλ., συμπεριλαμβανομένου του κύκλου εργασιών (€ 321.076 χιλ.), πλέον λοιπών λειτουργικών εσόδων και εσόδων από τόκους. Η μείωση των εσόδων του 2024 σχετίζεται κυρίως με: (α) σημαντική μείωση των Ρυθμιζόμενων Εσόδων λόγω των εξαιρετικά υψηλών ηπρι δημοπρασιών που καταγράφηκαν το 2023 (β) εφαρμογή του Σχεδίου Προληπτικής Δράσης 2022 στο πλαίσιο της Δραστηριότητας Ασφάλειας Εφοδιασμού, το οποίο περιλάμβανε έκτακτα μέτρα για τους χειμερινούς μήνες μεταξύ του 2022 και 2023 (π.χ. υπόγεια αποθήκευση σε γεωτονικές χώρες κατά τη διάρκεια του 2023) και (γ) χαμηλότερα έσοδα από το αέριο λειτουργίας ΥΦΑ, λόγω μειωμένης ζήτησης το 2024 σε σύγκριση με το 2023, καθώς και μειωμένα έσοδα από δραστηριότητες Αερίου Εξισορρόπησης.

⁽⁴⁾ Ο ΔΕΣΦΑ ορίζει την ανώτερη διοίκηση ως τους Ν-2 οργανωτικούς ρόλους της Εταιρείας και άνω, σύμφωνα με το αντίστοιχο μέγεθος και πεδίο εφαρμογής του τμήματος και τον επιχειρηματικό γεωγραφικό ορισμό του τοπικού από τις τοποθεσίες βάσης της Εταιρείας όπως η Ρεβυθούσα, το Πάτημα, η Νέα Μεσημβρία, το Σιδηρόκαστρο και οι γύρω περιοχές.

⁽⁵⁾ Ο γεωγραφικός ορισμός του ΔΕΣΦΑ αναφέρεται στην Ελλάδα και πιο συγκεκριμένα στη Στερεά Ελλάδα, την Πελοπόννησο, τη Θεσσαλία, τη Μακεδονία και τη Θράκη. Όλες οι τοποθεσίες του δικτύου θεωρούνται σημαντικές, καθώς αποτελούν διακριτές οργανωτικές περιοχές σχετικά με την εταιρική λειτουργία.

7.1
Βασικοί
Δείκτες
Επίδοσης ESG
(KPIs)

Ουσιαστικό θέμα: Επιδράσεις στις Τοπικές Κοινότητες και Πρόσβαση στην Ενέργεια

GRI STANDARDS 2021	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	2022		2023		2024	
		ΑΞΙΑ ΑΓΟΡΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ (€)	ΑΞΙΑ ΑΓΟΡΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ (%)	ΑΞΙΑ ΑΓΟΡΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ (€)	ΑΞΙΑ ΑΓΟΡΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ (%)	ΑΞΙΑ ΑΓΟΡΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ (€)	ΑΞΙΑ ΑΓΟΡΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ (%)
ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ							
GRI 204-1	Εθνικοί Προμηθευτές	184.772.006,66	47,53%	133.115.783,71	59,03%	50.473.183,17	39,49%
	Στερεά Ελλάδα	183.363.225,57	93,51%	132.393.371,65	85,84%	49.539.456,11	68,35%
	Πελοπόννησος	0	0,00%	1.169,35	0,05%	0	0,00%
	Μακεδονία	1.336.631,88	2,99%	515.028,82	1,67%	830.675,33	2,02%
	Θεσσαλία	33.664,94	0,06%	73.736,28	0,87%	7.801,66	0,22%
	Θράκη	38.484,27	0,04%	132.477,61	0,45%	95.250,07	0,90%
	Διεθνείς προμηθευτές	203.997.339,61	52,47%	92.389.395,52	40,97%	77.326.991,86	60,51%
	Στερεά Ελλάδα	12.720.846,61	6,49%	21.843.077,27	14,16%	22.940.662,55	31,65%
	Πελοπόννησος	1.895.853,36	100,00%	2.568.631,14	99,95%	107.434,00	100%
	Μακεδονία	43.404.094,09	97,01%	30.253.607,55	98,33%	40.268.709,23	97,98%
	Θεσσαλία	57.806.786,30	99,94%	8.391.242,95	99,13%	3.576.588,89	99,78%
	Θράκη	88.169.759,25	99,96%	29.332.836,61	99,55%	10.433.597,19	99,10%
	Σύνολο	388.769.346,27	100,00%	225.505.179,23	100,00%	127.800.175,03	100,00%
	Στερεά Ελλάδα	196.084.072,18	100,00%	154.236.448,92	100,00%	72.480.118,66	100,00%
	Πελοπόννησος	1.895.853,36	100,00%	2.569.800,49	100,00%	107.434,00	100,00%
	Μακεδονία	44.740.725,97	100,00%	30.768.636,37	100,00%	41.099.384,56	100,00%
	Θεσσαλία	57.840.451,24	100,00%	8.464.979,23	100,00%	3.584.390,55	100,00%
	Θράκη	88.208.243,52	100,00%	29.465.314,22	100,00%	10.528.847,26	100,00%

Σημείωση: Ο γεωγραφικός ορισμός του ΔΕΣΦΑ για τον όρο “τοπικός” αναφέρεται σε περιοχές της Ελλάδας και πιο συγκεκριμένα στη Στερεά Ελλάδα, την Πελοπόννησο, τη Μακεδονία, τη Θεσσαλία και τη Θράκη, και συνδέεται στενά με τις εγκαταστάσεις που πραγματοποιούν αγορές ή/και εκδηλώνουν ζήτηση. Ως εκ τούτου, ο ΔΕΣΦΑ θεωρεί τοπικούς προμηθευτές εκείνους που εδρεύουν εντός των περιοχών ζήτησης και ως μη τοπικούς προμηθευτές εκείνους που εδρεύουν εκτός των περιοχών ζήτησης π.χ. άλλοι προμηθευτές από την εγχώρια αγορά (Ελλάδα) καθώς και προμηθευτές από το εξωτερικό (διεθνείς).

7.1
Βασικοί
Δείκτες
Επίδοσης
ESG (KPIs)

Ουσιαστικό θέμα: Επαγγελματική Δεοντολογία & Συμμόρφωση

GRI STANDARDS 2021 ΑΤΗΧ ΟΔΗΓΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ESG 2024	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2022	2023	2024
GRI 2-27	Συνολικός αριθμός προστίμων για περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις ¹	#	0	0	0
	Χρηματική αξία των προστίμων σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τους νόμους και τους Κανονισμούς ¹	€	0	0	0
GRI 201-4	Οικονομική ενίσχυση που ελήφθη από το Κράτος	χιλ.	7.396	5.966	9.381
GRI 205-1	Λειτουργίες που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	%	100	100	100
GRI 205-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς	#	0	0	0
GRI 206-1	Νομικές ενέργειες για ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	#	0	0	0
A-G2	Συνολικό ποσό χρηματικών απωλειών ως αποτέλεσμα δικαστικών διαδικασιών που συνδέονται με κατηγορίες δωροδοκίας ή διαφθοράς	€	0	0	0
	Συνολικό ποσό χρηματικών ζημιών ως αποτέλεσμα δικαστικών διαδικασιών που συνδέονται με κατηγορίες για πρακτικές αθέμιτου ανταγωνισμού	€	0	0	0
SS-S4	Παραβιάσεις της εργατικής νομοθεσίας	€	0	0	31.000

Σημείωση: Το 2012 επιβλήθηκε πρόστιμο. Δυνάμει δικαστικής απόφασης καταβλήθηκε ποσό €1.110.585,98 το 2021. Η απόφαση επιβολής του προστίμου έχει προσβληθεί δικαστικά και, κατά τη δημοσίευση της Έκθεσης ESG 2024, η σχετική δικαστική απόφαση παραμένει εκκρεμής.

7.1
Βασικοί
Δείκτες
Επίδοσης ESG
(KPIs)

Ουσιαστικό θέμα: Κυβερνοασφάλεια και Προστασία Δεδομένων

GRI STANDARDS 2021 ΑΤΗΧ ΟΔΗΓΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ESG 2024 ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2022	2023	2024
GRI 418-1	Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	#	0	0	0
SS-S5	Συνολικό ποσό χρηματικών ζημιών ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με την ασφάλεια δεδομένων και την προστασία της ιδιωτικότητας	€	0	0	0

7.2

Πίνακας Περιεχόμενων GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ							
GRI 2: ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2021	2-1 Λεπτομέρειες οργανισμού	2. Σχετικά με τον ΔΕΣΦΑ 2.1 Εταιρικό Προφίλ	15	Οι γκρι περιοχές του πίνακα υποδεικνύουν ότι οι στήλες «Παράλειψη» και «GRI Sector Standard Ref. No» δεν έχουν εφαρμογή.			
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του οργανισμού	1.Εισαγωγή 1.3 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	12				
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και αρμόδιος επικοινωνίας	1. Εισαγωγή 1.3 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	12				
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Άναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	118,119 120,121 122,123,124				
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	1. Εισαγωγή 1.3 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	12				
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	2. Σχετικά με τον ΔΕΣΦΑ 2.2 Επιχειρηματικό Μοντέλο και Αλυσίδα Αξίας	20, 23				
	2-7 Εργαζόμενοι	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Εργασιακές Συνθήκες	93				
		7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Άναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	121				
	2-8 Απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Εργασιακές Συνθήκες	93				
		7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Άναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	121				

7.2
Πίνακας
Περιεχόμενων
GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ							
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.1 Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης και Εποπτεία	104, 105-106				
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.1 Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης και Εποπτεία	104,106	2-10b	Δεν εφαρμόζεται	Τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διορίζονται σύμφωνα με τις προβλέψεις του Καταστατικού, βάσει της υφιστάμενης κατανομής των δικαιωμάτων ψήφου μεταξύ των Μετόχων.	
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.1 Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης και Εποπτεία	104				
	2-12 Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιδράσεων	3. Διαχείριση Βιωσιμότητας και Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών 3.2 Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης	45-46				
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	3. Διαχείριση Βιωσιμότητας και Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών 3.2 Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης	45-46				
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης	3. Διαχείριση Βιωσιμότητας και Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών 3.2 Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης	45-46				
		3. Διαχείριση Βιωσιμότητας και Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών 3.5 Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας	53				
	2-15 Συγκρούσεις συμφερόντων	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	112				
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	112				
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.1 Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης και Εποπτεία	104				
2-18 Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης				2-18 a, 2-18 b, 2-18 c	Δεν εφαρμόζεται	Η αξιολόγηση της επίδοσης του Δ.Σ. ως προς την εποπτεία της διαχείρισης των επιδράσεων της Εταιρείας στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία δεν προβλέπεται επί του παρόντος.	

7.2

Πίνακας Περιεχόμενων GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ							
	2-19 Πολιτικές αποδοκών	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	111				Ο ΔΕΣΦΑ θεωρεί τις απαιτούμενες πληροφορίες εμπιστευτικές για λόγους ανταγωνισμού και ασφάλειας των εργαζομένων του.
	2-20 Διαδικασία καθορισμού αποδοκών	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	111	2-20 b	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας		
	2-21 Ετήσιος δείκτης συνολικών αποδοκών			2-21 a, 2-21 b, 2-21 c	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας		
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	1. Εισαγωγή 1.1 Μήνυμα Ανώτατης Εκτελεστικής Διευθύντριας	5-7				
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας	84				
		6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	109, 110				
	2-24 Εναρμότωση δεσμεύσεων πολιτικής	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	109,110				
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης αρνητικών επιδράσεων	4. Περιβάλλον 4.4 Περιβαλλοντικές Επιδράσεις από την Εφοδιαστική Αλυσίδα	81				
		6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	112				
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και διατύπωσης ανησυχιών	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	112				
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	111, 127				
		7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)					

7.2
Πίνακας
Περιεχόμενων
GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ							
	2-28 Συμμετοχή σε φορείς	2. Σχετικά με τον ΔΕΣΦΑ 2.4 Συμμετοχή σε Οργανισμούς και Φορείς	28				
	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	3. Διαχείριση Βιωσιμότητας και Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών 3.3 Συμμετοχή και Επικοινωνία με Ενδιαφερόμενα Μέρη	47-50				
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας	93				
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ							
GRI 3: ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων	3. Διαχείριση Βιωσιμότητας και Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών 3.5 Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας	52-53	Οι γκρι περιοχές του πίνακα υποδεικνύουν ότι οι στήλες «Παράλειψη» και «GRI Sector Standard Ref. No» δεν έχουν εφαρμογή.			
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	3. Διαχείριση Βιωσιμότητας και Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών 3.5 Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας	54-56				
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ							
Κλιματική Αλλαγή							
GRI 3: ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	4. Περιβάλλον 4.1 Μετριασμός και Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	59-67				11.1.1 / 11.2.1
GRI 201: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ 2016	201-2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις δραστηριότητες του οργανισμού λόγω της κλιματικής αλλαγής	4. Περιβάλλον 4.1 Μετριασμός και Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	64-67				11.2.2

7.2

Πίνακας Περιεχόμενων GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ							
Κλιματική Αλλαγή							
GRI 302: ΕΝΕΡΓΕΙΑ 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα και Ενέργεια	74-75				11.1.2
		7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	118				
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού			302-2 a, 302-2 b, 302-2 c	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Ο ΔΕΣΦΑ χρησιμοποιεί τις κατηγορίες και δραστηριότητες ανάντη και κατόντη από το πρότυπο «GHG Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard» για την αναγνώριση σχετικών πηγών εκπομπών εκτός της Εταιρείας. Η κατηγορία «Δραστηριότητες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια (πλην διαφυγών)», η οποία αντιστοιχεί στο 20,16% των εκπομπών Scope 3, περιλαμβάνεται ήδη στον δείκτη GRI 302-1 (πλην των διαφυγών που εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής). Οι κατηγορίες «Αγαθά και υπηρεσίες που αγοράστηκαν», «Πάγια αγαθά» και «Επενδύσεις» αντιστοιχούν στο 78,10% των εκπομπών Scope 3 και δεν μπορούν να μετατραπούν σε «κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού» λόγω της μεθοδολογίας υπολογισμού, η οποία βασίζεται σε αναφορές δαπανών. Οι κατηγορίες «Μεταφορά και διανομή ανάντη», «Επαγγελματικά ταξίδια» και «Μετακινήσεις εργαζομένων» δεν αναφέρονται στον δείκτη 302-2 καθώς αντιστοιχούν μόλις στο 0,53% των εκπομπών Scope 3 και κρίνονται από την Εταιρεία ως μη σημαντικές για περαιτέρω υπολογισμό..	11.1.3
	302-3 Ενεργειακή ένταση	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα και Ενέργεια	74-75				11.1.4
		7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	119				
	GRI 305: ΕΚΠΟΜΠΕΣ 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα και Ενέργεια	70			
7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)			119				

7.2
Πίνακας
Περιεχόμενων
GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ							
Κλιματική Αλλαγή							
GRI 305: ΕΚΠΟΜΠΕΣ 2016	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από κατανάλωση ενέργειας (Scope 2)	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα και Ενέργεια	70-71				11.1.6
		7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	119				
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3)	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα και Ενέργεια	71				11.1.7
		7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	119				
	305-4 Ένταση αερίων του θερμοκηπίου	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα και Ενέργεια	72				11.1.8
		7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	120				
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	120				11.2.3
	ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΚΛΑΔΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	Προσέγγιση του οργανισμού στην ανάπτυξη δημόσιας πολιτικής και την άσκηση πίεσης για την κλιματική αλλαγή	4. Περιβάλλον 4.1 Μετριασμός και Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	66			
Βιοποικιλότητα							
GRI 3: ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	4. Περιβάλλον 4.3 Βιοποικιλότητα και Επιδράσεις στα Οικοσυστήματα	76-79				11.4.1 / 11.15.1 / 11.16.1
GRI 304: ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ 2016	304-1 Λειτουργικές εγκαταστάσεις που ανήκουν, μισθώνονται ή διαχειρίζονται εντός ή πλησίον προστατευόμενων περιοχών και περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας εκτός προστατευόμενων περιοχών.	4. Περιβάλλον 4.3 Βιοποικιλότητα και Επιδράσεις στα Οικοσυστήματα	77				11.4.2
	304-2 Σημαντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων, προϊόντων και υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα.	4. Περιβάλλον 4.3 Βιοποικιλότητα και Επιδράσεις στα Οικοσυστήματα	77-78				11.4.3

7.2
GRI Content
Index

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
Βιοποικιλότητα							
GRI 304: ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ 2016	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	4. Περιβάλλον 4.3 Βιοποικιλότητα και Επιδράσεις στα Οικοσυστήματα	79	304-3 a	Μη ολοκληρωμένη πληροφορία	Οι προστατευόμενες περιοχές βάσει ευρωπαϊκών κανονισμών παρουσιάζονται στην ενότητα 4.3 «Βιοποικιλότητα και Επιδράσεις στα Οικοσυστήματα», στο τμήμα «ΕΣΦΑ εντός Προστατευόμενων Περιοχών». Το μέγεθος και η τοποθεσία των περιοχών οικοτόπων που προστατεύονται ή έχουν αποκατασταθεί δεν ήταν διαθέσιμα έως τη δημοσίευση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024. Ο ΔΕΣΦΑ στοχεύει να ενσωματώσει τις απαιτήσεις του δείκτη σε μελλοντική περίοδο αναφοράς.	11.4.4
	304-4 Είδη του Κόκκινου Καταλόγου της Διεθνούς Ένωσης για τη Διατήρηση της Φύσης (IUCN Red List) και είδη του εθνικού καταλόγου προστασίας με οικοτόπους σε περιοχές που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες	Όλες οι ΜΠΕ του ΔΕΣΦΑ περιλαμβάνουν μια αναλυτική επισκόπηση των ειδών που απαντώνται στην περιοχή του έργου, με λεπτομέρειες για την κατάσταση διατήρησής τους σύμφωνα με τον Κόκκινο Κατάλογο της Διεθνούς Ένωσης για τη Διατήρηση της Φύσης (IUCN Red List) και άλλα σχετικά εθνικά ή διεθνή πλαίσια. Οι ΜΠΕ εντοπίζουν είδη με διαφορετικά επίπεδα κινδύνου εξαφάνισης και επισημαίνουν εκείνα των οποίων οι βιότοποι βρίσκονται εντός ή πλησίον των περιοχών που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες της Εταιρείας. Οι ΜΠΕ παρέχουν επίσης αξιολόγηση των πιθανών επιδράσεων σε όλα τα είδη βιοποικιλότητας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων με ιδιαίτερη σημασία για τη διατήρηση, περιγράφοντας μέτρα μετριασμού που έχουν σχεδιαστεί για να ελαχιστοποιήσουν τις αρνητικές επιδράσεις και να προάγουν τη διατήρηση των οικοσυστημάτων. Ο ΔΕΣΦΑ στοχεύει να ενσωματώσει τις απαιτήσεις του δείκτη σε μελλοντική περίοδο αναφοράς.				11.4.5	
GRI 413: ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ 2016	413-2 Πράξεις με σημαντικές πραγματικές και δυνητικές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες	4. Περιβάλλον 4.3 Βιοποικιλότητα και Επιδράσεις στα Οικοσυστήματα	78-79				11.15.3
ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΚΛΑΔΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	Καταγράψτε τις τοποθεσίες λειτουργίας που προκάλεσαν ή συνέβαλαν σε αναγκαστική μετεγκατάσταση ή όπου τέτοια μετεγκατάσταση βρίσκεται σε εξέλιξη.	Δεν σημειώθηκε καμία αναγκαστική μετεγκατάσταση κατά το 2024 στις περιοχές λειτουργίας.					11.16.2

7.2
Πίνακας
Περιεχόμενων
GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
Περιβαλλοντικές Επιδράσεις από την Εφοδιαστική Αλυσίδα							
GRI 3: ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	4. Περιβάλλον 4.4 Περιβαλλοντικές Επιδράσεις από την Εφοδιαστική Αλυσίδα	80-81				11.15.1
GRI 308: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ 2016	308-2 Αρνητικές περιβαλλοντικές επιδράσεις στην αλυσίδα εφοδιασμού και ενέργειες που ελήφθησαν	4. Περιβάλλον 4.4 Περιβαλλοντικές Επιδράσεις από την Εφοδιαστική Αλυσίδα	80				Καμία αναφορά
GRI 413: ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ 2016	413-1 Λειτουργίες με συμμετοχή της τοπικής κοινότητας, εκτιμήσεις επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	4. Περιβάλλον 4.4 Περιβαλλοντικές Επιδράσεις από την Εφοδιαστική Αλυσίδα	81				11.15.2
ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΚΛΑΔΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	Αναφορά στον αριθμό και τον τύπο παραπόνων από τις τοπικές κοινότητες που εντοπίστηκαν	4. Περιβάλλον 4.4 Περιβαλλοντικές Επιδράσεις από την Εφοδιαστική Αλυσίδα	81				11.15.4
Διαχείριση Αποβλήτων							
GRI 306: ΑΠΟΒΛΗΤΑ 2020					Mn - Ουσιαστικό	Η παραγωγή αποβλήτων περιορίζεται σε δραστηριότητες κατασκευής και συντήρησης, οι οποίες διαχειρίζονται με αυστηρά μέτρα μετριασμού και συμμόρφωσης. Οι επιδράσεις είναι τοπικές και αναστρέψιμες, με χαμηλή πιθανότητα συστημικής οικονομικής ή περιβαλλοντικής ουσιαστικότητας.	11.5.1 11.5.2 11.5.3 11.5.4 11.5.5 11.5.6
Χρήση Νερού και Υγρά Απόβλητα							
GRI 303: ΥΔΑΤΑ ΚΑΙ ΥΓΡΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ 2018					Mn - Ουσιαστικό	Η χρήση και απόρριψη νερού πραγματοποιείται κυρίως κατά τη διάρκεια υδροστατικών δοκιμών και λειτουργιών LNG, υπό ελεγχόμενες συνθήκες. Τα μέτρα μετριασμού και η ρυθμιστική εποπτεία διατηρούν τις επιδράσεις σε χαμηλό και μη ουσιώδες επίπεδο διαχρονικά.	11.6.1 11.6.2 11.6.3 11.6.4 11.6.5 11.6.6

7.2

Πίνακας Περιεχόμενων GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
Τερματισμός Λειτουργίας και Αποκατάσταση Εγκαταστάσεων							
GRI 402: ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ / ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ 2016					Μη Ουσιαστικό	Η δραστηριότητα της Εταιρείας δεν περιλαμβάνει διαδικασίες παύσης λειτουργίας και αποκατάστασης εγκαταστάσεων, επομένως οι αντίστοιχες επιδράσεις στο περιβάλλον, τις τοπικές κοινότητες και τους εργαζομένους θεωρούνται μη εφαρμοστέες.	11.7.1
							11.7.2
							11.7.3
GRI 404: ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ 2016							11.7.4
							11.7.5
						11.7.6	
Ακεραιότητα Υποδομών και Διαχείριση Κρίσιμων Περιστατικών							
GRI 306: ΕΚΡΟΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΒΛΗΤΑ 2016					Μη Ουσιαστικό	Οι κίνδυνοι ακεραιότητας των υποδομών αντιμετωπίζονται μέσω ισχυρών συστημάτων συντήρησης και ασφάλειας. Η πιθανότητα καταστροφικών περιστατικών είναι χαμηλή και οι δυνητικές επιδράσεις παραμένουν κάτω από τα όρια ουσιαστικότητας, εκτός εάν προκύψουν συστημικές αστοχίες.	11.8.1
							11.8.2
							11.8.3
							11.8.4
ΚΟΙΝΩΝΙΑ							
Επιδράσεις στις Τοπικές Κοινότητες και Πρόσβαση στην Ενέργεια							
GRI 3: ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	5. Κοινωνία 5.2 Κοινωνικοοικονομικές Επιδράσεις και Πρόσβαση στην Ενέργεια	95-99				11.14.1
GRI 201: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	5. Κοινωνία 5.2 Κοινωνικοοικονομικές Επιδράσεις και Πρόσβαση στην Ενέργεια	96-97				11.14.2
		7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Άναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	125				
GRI 202: ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ 2016	202-2 Ποσοστό ανώτερων διοικητικών στελεχών που προσλαμβάνονται από την τοπική κοινότητα	5. Κοινωνία 5.2 Κοινωνικοοικονομικές Επιδράσεις και Πρόσβαση στην Ενέργεια	98-99				11.14.3
		7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Άναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	125				
GRI 203: ΕΜΜΕΣΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	5. Κοινωνία 5.2 Κοινωνικοοικονομικές Επιδράσεις και Πρόσβαση στην Ενέργεια	96				11.14.4
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	5. Κοινωνία 5.2 Κοινωνικοοικονομικές Επιδράσεις και Πρόσβαση στην Ενέργεια	96,98	203-2 b	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Ο ΔΕΣΦΑ δεν έχει προχωρήσει στην αξιολόγηση της σημασίας των έμμεσων οικονομικών επιδράσεων σε σχέση με εξωτερικά πρότυπα ή τις προτεραιότητες των ενδιαφερόμενων μερών. Ο ΔΕΣΦΑ στοχεύει να ενσωματώσει τις απαιτήσεις του δείκτη σε μελλοντική περίοδο αναφοράς.	11.14.5

7.2
Πίνακας
Περιεχομένων
GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΚΟΙΝΩΝΙΑ							
Επιδράσεις στις Τοπικές Κοινότητες και Πρόσβαση στην Ενέργεια							
GRI 204: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ 2016	204-1 Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	5. Κοινωνία 5.2 Κοινωνικοοικονομικές Επιδράσεις και Πρόσβαση στην Ενέργεια	96-97				11.14.6
		7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	126				
Πρακτικές Απασχόλησης							
GRI 3: ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας	83-84				11.10.1
GRI 401: ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και κινητικότητα εργαζομένων	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας	93-94				11.10.2
		7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	123				
	401-2 Παροχές που παρέχονται σε εργαζομένους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας	85				11.10.3
	401-3 Γονική άδεια	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας	93				11.10.4
		7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	124				
GRI 402: ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ / ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ 2016	402-1 Ελάχιστες προθεσμίες προειδοποίησης σχετικά με λειτουργικές αλλαγές	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας	84				11.10.5
GRI 404: ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος και ανά εργαζόμενο	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας	87, 89-90				11.10.6
		7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	122				
		404-2 Προγράμματα αναβάθμισης δεξιοτήτων εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης μετάβασης	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας	87-88			

7.2

Πίνακας Περιεχομένων GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
Πρακτικές Απασχόλησης							
GRI 414: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ 2016	414-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν με βάση κοινωνικά κριτήρια				Μη διαθέσιμη πληροφορία	Ο ΔΕΣΦΑ εφάρμοσε τη Διαδικασία Πιστοποίησης Προμηθευτών, η οποία βρισκόταν σε πιλοτική φάση κατά το 2024 για επιλεγμένους συνεργάτες. Ο ΔΕΣΦΑ στοχεύει να ενσωματώσει τις απαιτήσεις του δείκτη σε μελλοντική περίοδο αναφοράς.	11.10.8
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία							
GRI 403: ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ 2018					Μη - Ουσιαστικό	Οι κίνδυνοι Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία αντιμετωπίζονται μέσω καθιερωμένων πρωτοκόλλων ασφαλείας και πλαισίων συμμόρφωσης. Τα περιστατικά είναι σπάνια και η οικονομική έκθεση περιορίζεται μέσω ασφαλιστικών και ρυθμιστικών μηχανισμών, αποτρέποντας την ουσιαστικότητα.	11.9.1 11.9.2 11.9.3 11.9.4 11.9.5 11.9.6 11.9.7 11.9.8 11.9.9 11.9.10 11.9.11
Απαγόρευση Διακρίσεων και Ίσες Ευκαιρίες							
GRI 405: ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ 2016					Μη - Ουσιαστικό	Οι πολιτικές και οι μηχανισμοί ελέγχου διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τα εργασιακά πρότυπα της ΕΕ. Μεμονωμένα περιστατικά έχουν περιορισμένο εύρος και δυνατότητα αποκατάστασης, καθιστώντας απίθανη την εμφάνιση συστηματικού κινδύνου ή σημαντικής επίδρασης σε ενδιαφερόμενα μέρη.	11.11.1
GRI 406: ΜΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗ 2016							11.11.2 11.11.3 11.11.4 11.11.5 11.11.6 11.11.7
Καταναγκαστική Εργασία και Σύγχρονη Μορφή Δουλείας							
GRI 409: ΚΑΤΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗ Η ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ 2016					Μη - Ουσιαστικό	Ο ΔΕΣΦΑ λειτουργεί σε ένα αυστηρά ρυθμισμένο πλαίσιο της ΕΕ και της εθνικής νομοθεσίας, με ισχυρές διαδικασίες δέουσας επιμέλειας και ελέγχου προμηθευτών. Η εμφάνιση κινδύνων είναι σπάνια και η οικονομική ή φήμης έκθεση παραμένει μη ουσιαστική.	11.12.1 11.12.2 11.12.3
Δικαιώματα Αυτόχθονων Πληθυσμών							
GRI 411: ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΥΤΟΧΘΟΝΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΩΝ 2016					Μη - Ουσιαστικό	Οι δραστηριότητες του ΔΕΣΦΑ πραγματοποιούνται στην Ελλάδα, όπου δεν υφίστανται ζητήματα δικαιωμάτων αυτόχθονων πληθυσμών. Η απουσία αλληλεπίδρασης με τέτοιες κοινότητες εξαιλείει οποιαδήποτε πιθανή επίδραση ή οικονομική συνάφεια.	11.17.1 11.17.2 11.17.3 11.17.4

7.2
Πίνακας
Περιεχόμενων
GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ							
Επαγγελματική Δεοντολογία και Συμμόρφωση							
GRI 3: ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	108-112				11.19.1 11.20.1 11.22.1
GRI 201: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ 2016	201-4 Οικονομική βοήθεια που ελήφθη από την κυβέρνηση	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	111				11.21.3
		7. Δεδομένα Άπόδοσης και Πρότυπα Άναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	127				
GRI 205: ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ 2016	205-1 Πράξεις που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	7. Δεδομένα Άπόδοσης και Πρότυπα Άναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	127				11.20.2
	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	110				11.20.3
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	110				11.20.4
		7. Δεδομένα Άπόδοσης και Πρότυπα Άναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	127				
GRI 206: ΑΝΤΙ- ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	111				11.19.2
		7. Δεδομένα Άπόδοσης και Πρότυπα Άναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	127				
GRI 415: ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ 2016	415-1 Πολιτικές συνεισφορές	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	110-111				11.22.2
ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΚΛΑΔΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	Περιγράψτε την προσέγγιση για τη διαφάνεια των συμβάσεων	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	110				11.20.5
	Καταγράψτε τους πραγματικούς δικαιούχους της εταιρείας				Δεν εφαρμόζεται	Ο δείκτης δεν είναι συναφής με τη δραστηριότητα του ΔΕΣΦΑ, καθώς η Εταιρεία δεν εμπλέκεται σε άδειες ή συμβάσεις εξερεύνησης ή παραγωγής πετρελαίου, φυσικού αερίου ή εξορυκτικών δραστηριοτήτων.	11.20.6

7.2

Πίνακας Περιεχομένων GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
Υπεύθυνες Προμήθειες							
GRI 3: ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.3 Υπεύθυνες Προμήθειες	113				11.13.1
GRI 407: ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΟΥ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΖΕΣΘΑΙ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ 2016	407-1 Πράξεις και προμηθευτές στους οποίους ενδέχεται να απειληθεί το δικαίωμα στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και στις συλλογικές διαπραγματεύσεις	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.3 Υπεύθυνες Προμήθειες	113				11.13.2
GRI 414: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ 2016	414-2 Αρνητικές κοινωνικές επιδράσεις στην αλυσίδα εφοδιασμού και αναληφθείσες δράσεις	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.3 Υπεύθυνες Προμήθειες	113				11.10.9
Κυβερνοασφάλεια και Προστασία Δεδομένων							
GRI 3: ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.4 Κυβερνοασφάλεια και Προστασία Δεδομένων	114-115				Καμία αναφορά
GRI 418: ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΠΕΛΑΤΩΝ 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.4 Κυβερνοασφάλεια και Προστασία Δεδομένων	115				Καμία αναφορά
		7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	128				
Συγκρούσεις και Ασφάλεια							
GRI 410: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ 2016					Mn - Ουσιαστικό	Οι δραστηριότητες του ΔΕΣΦΑ πραγματοποιούνται σε ένα σταθερό γεωπολιτικό περιβάλλον. Οι κίνδυνοι ασφαλείας είναι ελάχιστοι και αντιμετωπίζονται μέσω σχεδιασμού έκτακτης ανάγκης και ασφαλιστικής κάλυψης, χωρίς ουσιαστικές οικονομικές ή κοινωνικές επιδράσεις.	11.18.1 11.18.2

7.3 Πίνακας
Περιεχομένων
Οδηγού
Δημοσιοποίησης
Πληροφοριών
ESG 2024 του
Χρηματιστηρίου
Αθηνών

ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ESG	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ					
 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	C-E1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό Αποτύπωμα και Ενέργεια	70,72	
			7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	119,120	
	C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό Αποτύπωμα και Ενέργεια	70,72	
			7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	119,120	
	C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό Αποτύπωμα και Ενέργεια	74	
			7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	118	
 ΚΟΙΝΩΝΙΑ	C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	3. Διαχείριση Βιωσιμότητας και Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών 3.3 Συμμετοχή και Επικοινωνία με Ενδιαφερόμενα Μέρη	47-50	
	C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας	93-94	
			7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	121	
	C-S3	Γυναίκες σε διευθυντικές θέσεις	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας	93	
			7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	121	
	C-S4	Κινητικότητα προσωπικού	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας	93-94	
			7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	123	
	C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας	87-90	
			7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	122	
	C-S6	Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	109	Ο ΔΕΣΦΑ έχει ενσωματώσει τις σχετικές αρχές ως ξεχωριστή ενότητα στον Κώδικα Δεοντολογίας.

7.3 Πίνακας
Περιεχομένων
Οδηγού
Δημοσιοποίησης
Πληροφοριών
ESG 2024 του
Χρηματιστηρίου
Αθηνών

ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ESG	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ					
 ΚΟΙΝΩΝΙΑ	C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας	93	Ο ΔΕΣΦΑ έχει θεσπίσει Διαδικασία Πιστοποίησης Προμηθευτών, η οποία εφαρμόστηκε πιλοτικά κατά το 2024 για την αξιολόγηση και πιστοποίηση επιλεγμένων συνεργατών. Επιπλέον, η εταιρεία εφαρμόζει μια δομημένη διαδικασία διαγωνισμών και σύναψης συμβάσεων—διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της—με στόχο την υπεύθυνη προμήθεια και την αντιμετώπιση περιβαλλοντικών επιδράσεων που σχετίζονται με τους προμηθευτές.
	C-S8	Αλυσίδα Αξίας	4. Περιβάλλον 4.4 Περιβαλλοντικές Επιδράσεις από την Εφοδιαστική Αλυσίδα	80	
			6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.3 Υπεύθυνες Προμήθειες	113	
 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.1 Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης και Εποπτεία	104	Τα προσόντα των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που σχετίζονται με θέματα ESG δεν είναι διαθέσιμα.
	C-G2	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	3. Διαχείριση Βιωσιμότητας και Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών 3.2 Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης	45-46	
	C-G3	Ουσιαστικά θέματα	3. Διαχείριση Βιωσιμότητας και Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών 3.5 Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας	52-57	
	C-G4	Πολιτική βιωσιμότητας	3. Διαχείριση Βιωσιμότητας και Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών 3.1 Στρατηγική ESG και Στόχοι	35-36	
	C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	109	
	C-G6	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.4 Κυβερνοασφάλεια και Προστασία Δεδομένων	115	
ΠΡΟΗΓΜΕΝΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ					
 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	A-E1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Score 3)	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό Αποτύπωμα και Ενέργεια	71	
			7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	119	
	A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	4. Περιβάλλον 4.1 Μετριασμός και Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	59, 62, 64-67	
	A-E5	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας	4. Περιβάλλον 4.3 Βιοποικιλότητα και Επιδράσεις στα Οικοσυστήματα	77	

7.3 Πίνακας
Περιεχομένων
Οδηγού
Δημοσιοποίησης
Πληροφοριών
ESG 2024 του
Χρηματιστηρίου
Αθηνών

ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ESG	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
ΠΡΟΗΓΜΕΝΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ					
 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	A-E6	Πολιτική κλιματικής αλλαγής	4. Περιβάλλον 4.1 Μετριασμός και Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	60-61	
	A-E8	Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό Αποτύπωμα και Ενέργεια	70	
 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	A-G1	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα	2. Σχετικά με τον ΔΕΣΦΑ 2.2 Επιχειρηματικό Μοντέλο και Αλυσίδα Αξίας	20,23	
	A-G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	111	
			7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	127	
	A-G3	Στόχοι ESG	3. Διαχείριση Βιωσιμότητας και Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών 3.1 Στρατηγική ESG και Στόχοι	37-44	
	A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	1. Εισαγωγή 1.3 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	12	
ΚΛΑΔΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ					
 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	SS-E1	Σχέδιο μετάβασης για μετριασμό της κλιματικής αλλαγής	4. Περιβάλλον 4.1 Μετριασμός και Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	64-67	
 ΚΟΙΝΩΝΙΑ	SS-S4	Παραβιάσεις εργατικού δικαίου	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	111	
			7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	127	
	SS-S5	Πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.4 Κυβερνοασφάλεια και Προστασία Δεδομένων	115	
			7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	128	
 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	SS-S9	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	112	
			6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	112	
 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	SS-G1	Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών	6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	112	
			6. Διακυβέρνηση και Ηθική 6.2 Ηθική, Ακεραιότητα και Επαγγελματική Δεοντολογία	112	

7.4 Πίνακας Περιεχομένων του Κλαδικού Προτύπου SASB Oil & Gas – Midstream

ΘΕΜΑ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ					
	EM-MD-000.A	Σύνολο μετρικών τονοχιλιόμετρων φυσικού αερίου	5. Κοινωνία 5.2 Κοινωνικοοικονομικές Επιδράσεις και Πρόσβαση στην Ενέργεια	96	
		Συνολικά μετρικά τονοχιλιόμετρα αργού πετρελαίου	7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	117	Δεν εφαρμόζεται
		Σύνολο μετρικών τονοχιλιόμετρων μεταφερόμενων προϊόντων διύλισης πετρελαίου, ανά μέσο μεταφοράς			
ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ	EM-MD-110a.1	Ακαθάριστες παγκόσμιες εκπομπές Score 1, ποσοστό μεθανίου, ποσοστό που καλύπτεται από κανονισμούς περιορισμού εκπομπών	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό Αποτύπωμα και Ενέργεια	70	
			7. Δεδομένα Απόδοσης και Πρότυπα Αναφοράς 7.1 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)	119	
	EM-MD-110a.2	Παρουσίαση της μακροπρόθεσμης και βραχυπρόθεσμης στρατηγικής ή του σχεδίου για τη διαχείριση των εκπομπών Score 1, των στόχων μείωσης εκπομπών και ανάλυση της επίδοσης σε σχέση με τους εν λόγω στόχους	4. Περιβάλλον 4.1 Μετριασμός και Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	60-61	
	EM-MD-160a.1	Περιγραφή των πολιτικών και πρακτικών περιβαλλοντικής διαχείρισης για τις ενεργές δραστηριότητες	4. Περιβάλλον 4.1 Μετριασμός και Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	60-61	
			4. Περιβάλλον 4.3 Βιοποικιλότητα και Επιδράσεις στα Οικοσυστήματα	78-79	
ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ	EM-MD-160a.2	Ποσοστό γης που ανήκει, ενοικιάζεται ή/και λειτουργεί εντός περιοχών με καθεστώς προστασίας ή ενδιαιτημάτων απειλούμενων ειδών	4. Περιβάλλον 4.3 Βιοποικιλότητα και Επιδράσεις στα Οικοσυστήματα	77	
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ, ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΕ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ	EM-MD-540a.1	Αριθμός αναφερόμενων περιστατικών σε αγωγούς, ποσοστό σημαντικών περιστατικών	3. Διαχείριση Βιωσιμότητας και Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών 3.1 Στρατηγική ESG και Στόχοι	38	
	EM-MD-540a.4	Παρουσίαση των συστημάτων διαχείρισης που εφαρμόζονται για την ενσωμάτωση κουλτούρας ασφάλειας και ετοιμότητας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης σε όλη την αλυσίδα αξίας και καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής των έργων	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές Απασχόλησης και Συνθήκες Εργασίας	91-92	

08 Παράρτημα

Ευρετήριο Όρων

8.1 Ευρετήριο Όρων

ΑΕΠΟ: Έγκριση Περιβαλλοντικών Όρων ΑΠΕ: Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας ΑτΟ: Αέρια του Θερμοκηπίου
ΓΚΠΔ: Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων
ΔΕΔ-Ε: Διευρωπαϊκά Δίκτυα Ενέργειας ΔΕΣΦΑ: Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου ΔΠΑ: Δεκαετές Πρόγραμμα Ανάπτυξης ΔΠΧΑ: Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς ΔΣΔ: Διαχειριστής Συστήματος Διανομής ΔΣΜ: Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς
ΕΑΕ: Έργα Αμοιβαίου Ενδιαφέροντος ΕΔΔΣΜ: Ευρωπαϊκό Δίκτυο Διαχειριστών Συστημάτων Μεταφοράς Αερίου ΕΕ: Ευρωπαϊκή Ένωση ΕΖΔ: Ειδικές Ζώνες Διατήρησης ΕΚΕ: Έργα Κοινού Ενδιαφέροντος ΕΚΕ: Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη ΕΛΙΝΥΑΕ: Ελληνικό Ινστιτούτο Υγιεινής & Ασφάλειας της Εργασίας ΕΣ: Ευρωπαϊκό Συμβούλιο ΕΣΕΚ: Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα ΕΣΦΑ: Εθνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου ΕΧΕ: Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας
ΖΕΠ: Ζώνες Ειδικής Προστασίας
ΙΕΝΕ: Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης
ΚΑΕ: Κεντρική, Ανατολική και Νοτιοανατολική Ευρώπη
Μ/Ρ: Μετρικός/Ρυθμιστικός ΜΑΠ: Μέσα Ατομικής Προστασίας ΜΠΕ: Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων ΟΚοιΠ: Οργανώσεις της Κοινωνίας των Πολιτών ΠΔΕΑ : Πιστοποιητικό Διαπραγματευτή Ενέργειας - Αερίου ΠΟΕ: Πτυχιές Οργανικές Ενώσεις
ΡΑΑΕΥ: Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων Ενέργειας και Υδάτων ΣΒΑ: Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών
ΣΔΕ: Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας ΣΕΒ: Σύνδεσμος Επικειρήσεων & Βιομηχανιών ΣΕΔ: Συμφωνίες Επεξεργασίας Δεδομένων ΣΕΔΕ: Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών ΣΗΘΥΑ: Συμπαραγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης ΣΠΔ: Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
ΤΚΣ: Τόποι Κοινωνικής Σημασίας ΤΠ: Τεχνολογία Πληροφορικής

ΤΠΕ: Τεχνολογία Πληροφορικής και Επικοινωνιών
ΥΠΕΝ: Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας
ΥΦΑ: Υγροποιημένο Φυσικό Αέριο ΦΕΚ: Εφημερίδα της Κυβερνήσεως ΦΥΦΑ: Φόρτωσης Φορτηγού ΥΦΑ
ΑGIs: Above Ground Installations (Υπέργειες Εγκαταστάσεις) ASDEV: Asset Development Division (Ανάπτυξη Υποδομών και Διαχείριση Έργων) ΑΤΗΕΧ: Athens Stock Exchange (Χρηματιστηρίου Αθηνών)
ΒΟG: Boil off Gas (Αέριο Βρασμού)
CapEx: Capital Expenditure (Κεφαλαιουχικές Δαπάνες) CCS: Carbon Capture and Storage (Δέσμευση και Αποθήκευση Διοξειδίου του Άνθρακα) CCUS: Carbon Capture, Utilization and Storage (Δέσμευση, Χρήση και Αποθήκευση Διοξειδίου του Άνθρακα) CEF: Connecting Europe Facility (Μηχανισμός «Συνδέοντας την Ευρώπη») CMS: Competence Management System (Συστήματα Διαχείρισης Επάρκειας) CNG: Compressed Natural Gas (Συμπιεσμένο Φυσικό Αέριο) CRL: Corporate Responsibility Index (Δείκτης Εταιρικής Υπευθυνότητας)
DEFRA: Υπουργείο Περιβάλλοντος, Τροφίμων & Αγροτικών Υποθέσεων του Ηνωμένου Βασιλείου
ΕΗΒ: European Hydrogen Backbone (Πρωτοβουλία για μία ευρωπαϊκή «BACKBONE» Υδρογόνου) ENNOH: European Network of Network Operators for Hydrogen (Ευρωπαϊκό Δίκτυο Διαχειριστών Δικτύων για το Υδρογόνο) EnPIs: Energy Performance Indicators (Δείκτες Ενεργειακής Απόδοσης) ERM: Enterprise Risk Management (Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων) ESG: Environment, Society, Governance (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση) ESRS: European Sustainability Reporting Standards (Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας) ΕUA: European Union Allowance (Τιμή ενός δικαιώματος εκπομπής της Ευρωπαϊκής Ένωσης)
FEED: Front-End Engineering Design (Μελέτη Λεπτομερούς Σχεδιασμού) FID: Final Investment Decision (Τελική Επενδυτική Απόφαση) FSRU: Floating Storage Regasification Unit (Πλωτή Μονάδα Αποθήκευσης και Αεριοποίησης)

FSU: Floating Storage Unit (Πλωτή Μονάδα Αποθήκευσης) FTS: System of Fixed Communication (Σύστημα Σταθερής Επικοινωνίας)
GfC: Gas for Climate (Διεθνής Πρωτοβουλία για το Φυσικό Αέριο και το Κλίμα) GIE: Gas Infrastructure Europe (Ευρωπαϊκές Υποδομές Φυσικού Αερίου) GRI: Global Reporting Initiative
H&S: Health & Safety (Υγεία & Ασφάλεια) ΗΑΕΕ: (Hellenic Association for Energy Economics) Ελληνική Εταιρεία Ενεργειακής Οικονομίας HI East: Hydrogen Interconnections in Central Eastern & Southeastern Europe (Διασυνδέσεις Υδρογόνου στην Κεντρική, Ανατολική και Νοτιοανατολική Ευρώπη) HSE: Health, Safety, Environment (Υγεία, Ασφάλεια, Περιβάλλον) HSSEQ: Health & Safety, Security, Environment and Quality (Υγεία & Ασφάλεια, Φυσική Ασφάλεια, Περιβάλλον και Ποιότητα)
IGNM: Interconnection Greece–North Macedonia (Διασυνδετήριος Αγωγός Φυσικού Αερίου Υψηλής Πίεσης «Νέα Μεσημβρία – Εύζωνοι/Τευγελή (Ειδομένη)» IMS: Integrated Management System (Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης) InSAR: Interferometric Synthetic Aperture Radar (Διαφορική Συμβολομετρία Απεικόνισης μέσω Ραντάρ) IOGP: International Association of Oil & Gas Producers (Διεθνής Ένωση Παραγωγών Πετρελαίου & Φυσικού Αερίου) IUCN: International Union for Conservation of Nature (Διεθνής Ένωση για τη Διατήρηση της Φύσης)
KIPIC: Kuwait Integrated Petroleum Industries Company KPIs: Key Performance Indicators (Βασικοί Δείκτες Απόδοσης) KYC: Know Your Customer/Counterparty (Γνώρισε τον Πελάτη/Αντισυμβαλλόμενο- εργασία για την κατανόηση των πελατών) LDAR: Leak Detection and Repair (Ανίχνευση και Επισκευή Διαρροών) LPG: Liquefied Petroleum Gas (Υγροποιημένο Πετρελαιοϊκό Αέριο) LTI: Lost Time Incident (Περιστατικό Απώλειας Χρόνου) MFA: Multi Factor Authentication (Πολυπαραγοντική Επαλήθευση)
MJ: Μεγατζούλ OGMP: Oil & Gas Methane Partnership (Σύμπραξη των Τομέων Πετρελαίου και Αερίου για το Μεθάνιο)
ORV: Open Rack Vaporizer (Αεριοποιητής Ανοικτού Τύπου)

OT: Operational Technology (Λειτουργική Τεχνολογία)
PAM: Privileged Access Management (Διαχείριση Προνομιακής Πρόσβασης) PHEVs: Plug-in Hybrid Electric Vehicles (Υβριδικά Ηλεκτρικά Οχήματα με Φόρτιση από Πρίζα) PoC: Proof of Concept (Απόδειξη Εφαρμοσιμότητας) PPS: Pipeline Protection Strip (Ζώνη Προστασίας Αγωγού - πλατύς 8 μέτρων (4 μέτρα εκατέρωθεν του άξονα του αγωγού)
QHSE: Quality, Health & Safety and Environment (Ποιότητα, Υγεία & Ασφάλεια και Περιβάλλον)
RCIS: Risk, Compliance & Information Security (Διαχείριση Κινδύνων, Συμμόρφωσης & Ασφάλειας Πληροφοριών) RoPA: Records of Processing Activities (Μητρώο Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας)
SAP: Systems, Applications & Products in Data Processing (Συστήματα, Εφαρμογές & Προϊόντα στην Επεξεργασία Δεδομένων) SASB: Sustainability Accounting Standards Board (Συμβούλιο Λογιστικών Προτύπων Βιωσιμότητας) SCADA: Supervisory Control and Data Acquisition (Εποπτικός Έλεγχος & Συλλογή Δεδομένων) SCV: Submerged Combustion Vaporizer (Εμβυπασμένος αεριοποιητής καύσης) SEEHyC: South Eastern European Hydrogen Corridor SIEM: Security Information & Event Management (Διαχείριση Πληροφοριών & Συμβάντων Ασφαλείας) SIGTTO: Society of International Gas Tankers & Technical Operators Ltd SMS: Short Message Service (Υπηρεσία Σύντομων Μηνυμάτων) SSLNG: Small-Scale Liquefied Natural Gas (Μικρής κλίμακας υποδομή για υγροποιημένο φυσικό αέριο) STEM: Science, Technology, Engineering & Mathematics (Επιστήμη, Τεχνολογία, Μηχανική & Μαθηματικά)
TAP: Trans Adriatic Pipeline (Δια-Αδριατικός Αγωγός Φυσικού Αερίου)
US EPA: US Environmental Protection Agency (Υπηρεσία Προστασίας Περιβάλλοντος των ΗΠΑ)
VIM: Vendor Invoice Management (Διαχείριση Τιμολογίων Προμηθευτών)
WFM: Work Force Management (Διαχείριση Εργατικού Δυναμικού)



ΔΕΣΦΑ

Λεωφ. Μεσογείων 357, Χαλάνδρι 152 31
Τηλ: 213 0884000, Fax: 210 6749504
Email: desfa@desfa.gr

