



ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΤΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΟΝΟΜΑΣΙΑ

“ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ Α.Ε.”

επί των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων
του έτους 01.01.2024 - 31.12.2024

23 Μαΐου 2025

Προς την Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων (ή Συνέλευση Μετόχων)

Αγαπητοί Μέτοχοι, έχουμε την τιμή να σας υποβάλουμε την Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου σύμφωνα με το καταστατικό και το άρθρο 150 του Ν. 4548/2018 καθώς και τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για το έτος που έληξε στις 31.12.2024, προκειμένου να σας ενημερώσουμε για την οικονομική πορεία της Εταιρείας και να ζητήσουμε την έγκρισή σας.

Περιεχόμενα

	σελίδα
Μήνυμα προς τους μετόχους	
1. Προφίλ του ΔΕΣΦΑ.....	06
1.1 Ποιοι είμαστε και οι Βασικές μας αξίες.....	06
1.2 Δίκτυο ΔΕΣΦΑ & τερματικός σταθμός ΥΦΑ.....	09
1.3 Μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες.....	11
2. Η δομή διακυβέρνησης, οι συμμετοχές & η εσωτερική οργάνωση.....	13
2.1 Οι συμμετοχές μας σε άλλες οντότητες.....	13
2.2 Εταιρικά όργανα.....	14
2.3 Διοικητική ομάδα.....	14
2.4 Σύστημα εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης κινδύνων και ανθεκτικότητας στον κυβερνοχώρο.....	15
3. Οικονομικές επιδόσεις.....	17
4. Η στρατηγική μας.....	22
4.1 Στρατηγικές προτεραιότητες.....	22
5. Λειτουργική και Εμπορική Απόδοση.....	24
5.1 Η λειτουργική μας απόδοση.....	24
5.2 Εμπορική επισκόπηση.....	26
5.3 Εξυπηρέτηση & Ικανοποίηση Πελατών: Αναβαθμίζοντας την Εμπειρία του Πελάτη... ..	28
5.4 Το δίκτυό μας ανταποκρίνεται στις προκλήσεις της αγοράς.....	29
6. Η δέσμευσή μας για την ενεργειακή μετάβαση.....	33
6.1 Πράσινο Υδρογόνο – Έργα ένταξης υδρογόνου.....	33
6.2 CCS: Συλλογή και Αποθήκευση Άνθρακα.....	35
6.3 Βιομεθάνιο.....	37
6.4 Ο Δρόμος προς το Net-Zero & το Ανθρακικό Αποτύπωμα.....	37
7. Βιωσιμότητα και Στρατηγική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.....	38
8. Επιχειρηματικό Μοντέλο.....	40
8.1 Οι άνθρωποί μας.....	40
8.2 Συνεχής αναβάθμιση του τρόπου λειτουργίας μας.....	41
8.3 Πλαίσιο Υγείας & Ασφάλειας, Προστασίας, Περιβάλλοντος & Ποιότητας (HSEQ).....	44
8.4 Διαχείριση επιχειρηματικού ρίσκου.....	46
9. Εκτιμήσεις για το 2025.....	50
Βασικοί στρατηγικοί πυλώνες.....	50
10. Γεγονότα μετά την περίοδο αναφοράς.....	51

Μήνυμα προς τους μετόχους

Αγαπητοί μέτοχοι και συνεργάτες,

Το 2024 ήταν μια χρονιά μεγάλης γεωπολιτικής αστάθειας με σημαντικές επιπτώσεις στις παγκόσμιες ενεργειακές τάσεις και ροές. Οι προεδρικές εκλογές στις Ηνωμένες Πολιτείες έχουν προκαλέσει μια απότομη αναπροσαρμογή των ευρωπαϊκών πολιτικών, με αναθεωρημένη εστίαση στην ασφάλεια –συμπεριλαμβανομένης της ασφάλειας του ενεργειακού εφοδιασμού – και της βιομηχανικής ανταγωνιστικότητας που πρέπει να συνυπάρχουν και να ενσωματωθούν στον στόχο της ενεργειακής μετάβασης. Σε αυτές τις ιδιαίτερα ασταθείς και απρόβλεπτες συνθήκες, το Φυσικό Αέριο έχει ενισχύσει τον ρόλο του ως πυλώνας ενεργειακής σταθερότητας, ασφάλειας αλλά και οικονομικής και περιβαλλοντικής βιωσιμότητας.

Στην εγχώρια αγορά παρατηρήθηκε σημαντική αύξηση της ζήτησης φυσικού αερίου για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, κυρίως λόγω των εξαγωγών ηλεκτρικής ενέργειας και των περιόδων χαμηλής παραγωγής από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, γεγονός που αντισταθμίστηκε από την επιβράδυνση των ροών λόγω της υψηλότερης ανταγωνιστικότητας του αερίου αγωγών έναντι του ΥΦΑ, με πολλές ακυρώσεις φορτίων στον τερματικό σταθμό της Ρεβυθούσας. Η αυξημένη ανάγκη για ευέλικτη ηλεκτροπαραγωγή από μονάδες φυσικού αερίου έχει οδηγήσει στην εξαγγελία νέων επενδύσεων σε σύγχρονες μονάδες συνδυασμένου κύκλου υψηλής απόδοσης (CCGTs) στην Ελλάδα, γεγονός που επιβεβαιώνει emphaticά τη σημασία των εν εξελίξει έργων για την ενίσχυση του δικτύου φυσικού αερίου στη Βορειοδυτική και Βορειοανατολική Ελλάδα, τα οποία περιλαμβάνονται στο νέο Δεκαετές Αναπτυξιακό Πρόγραμμα (ΔΑΠ) 2024-2033, προϋπολογισμού περίπου 1,37 δισ. ευρώ, που εγκρίθηκε από τη ΡΑΑΕΥ τον Μάρτιο του 2025.

Αργότερα κατά τη διάρκεια του έτους, η αυξημένη ζήτηση φυσικού αερίου για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας υποστήριξε την επιστροφή των εισαγωγών ΥΦΑ και η έναρξη λειτουργίας του FSRU Αλεξανδρούπολης προκάλεσε την ανάκαμψη των ροών διαμετακόμισης, οι οποίες αναμενόμενες ότι θα αυξηθούν περαιτέρω μεσοπρόθεσμα, αρχής γενομένης από το Έτος Φυσικού Αερίου 25/26. Όπως και το 2022, το δίκτυο φυσικού αερίου του ΔΕΣΦΑ ανταποκρίθηκε ομαλά στις μεγάλες διακυμάνσεις της κατεύθυνσης των ροών φυσικού αερίου, χωρίς καμία διακοπή για τους χρήστες.

Δεδομένης της πρωτοφανούς μεταβλητότητας της αγοράς, ο ΔΕΣΦΑ συνεργάστηκε αποτελεσματικά με τη ΡΑΑΕΥ για την αναθεώρηση του μηχανισμού αποζημίωσης του τερματικού σταθμού εισαγωγής LNG στη Ρεβυθούσα, εισάγοντας ένα καθεστώς 100% εκ των υστέρων κοινωνικοποίησης των εσό-

δων του σταθμού, διασφαλίζοντας έτσι ουσιαστικά τη μακροπρόθεσμη οικονομική βιωσιμότητα της πιο στρατηγικής υποδομής φυσικού αερίου της χώρας.

Ο ΔΕΣΦΑ έχει σημειώσει σημαντικά επιτεύγματα, τόσο ως προς την υλοποίηση μεγάλων έργων για την ενίσχυση των υποδομών φυσικού αερίου στην Ελλάδα – έργα απαραίτητα για τη διασφάλιση της ασφάλειας εφοδιασμού της Ελλάδας και της Νοτιοανατολικής Ευρώπης – όσο και ως προς τις προσπάθειες της εταιρείας για την εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογιών φυσικού αερίου, όπως τα ανανεώσιμα αέρια, το υδρογόνο και η δέσμευση και αποθήκευση άνθρακα (CCS), που θα συμβάλουν ουσιαστικά στην ενεργειακή μετάβαση της χώρας. Το 2024 αποτέλεσε έτος-ορόσημο για τις επενδύσεις του ΔΕΣΦΑ, με τις κεφαλαιουχικές δαπάνες να φτάνουν σε ιστορικά υψηλό επίπεδο ύψους 230,8 εκατομμυρίων ευρώ.

Καθοριστικά ορόσημα επιτεύχθηκαν στην υλοποίηση του Δεκαετούς Αναπτυξιακού Προγράμματος (ΔΑΠ), όπως η έναρξη λειτουργίας του σταθμού Μέτρησης και Ρύθμισης Αμφιτρίτη, που συνδέει το FSRU Αλεξανδρούπολης – στο οποίο ο ΔΕΣΦΑ συμμετέχει με ποσοστό 20% και το οποίο τέθηκε σε λειτουργία τον Οκτώβριο του 2024 – με το δίκτυο του ΔΕΣΦΑ, καθώς και η διασύνδεση με τον αγωγό ICGB, ενισχύοντας έτσι τη δυνατότητα εξαγωγών της Ελλάδας σε 5 δισ. κυβικά μέτρα ετησίως.

Ένα ακόμη σημαντικό επίτευγμα αποτελεί η έναρξη λειτουργίας της πρώτης απομακρυσμένης εγκατάστασης LNG στο Άσπρο, καθώς και η σημαντική πρόοδος σε όλα τα εν εξελίξει έργα, όπως ο αγωγός Δυτικής Μακεδονίας και οι σταθμοί συμπίεσης στην Αμπελιά και την Κομοτηνή, τα οποία αναμένεται να τεθούν σε λειτουργία εντός του τρέχοντος έτους.

Για την υποστήριξη της ιδιαίτερα φιλόδοξης ανάπτυξης του δικτύου μέσω επενδύσεων κεφαλαίου, ο ΔΕΣΦΑ προχώρησε επιτυχώς στη σύναψη νέου Ομολογιακού Δανείου ύψους 810 εκατομμυρίων ευρώ με τις τέσσερις συστημικές ελληνικές τράπεζες, με όρους που περιλαμβάνουν διάρκεια 15 ετών και σταθερό επιτόκιο 1%. Ποσό 261 εκατομμυρίων ευρώ από το συνολικό δάνειο εντάσσεται στο πλαίσιο του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (RRF), γεγονός που επιβεβαιώνει τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα όλων των νέων επενδύσεων του ΔΕΣΦΑ που είναι έτοιμες για χρήση υδρογόνου, σε πλήρη εναρμόνιση με τη στρατηγική μας για τη μετατροπή του δικτύου σε ένα ολιστικό σύστημα μεταφοράς στην Ελλάδα, εξυπηρετώντας τους στόχους της ΕΕ για απανθρακοποίηση.

Το 2024 εργαστήκαμε εντατικά για την προώθηση

της ανάπτυξης των δύο βασικών Έργων Κοινού Ενδιαφέροντος (PCIs), του αγωγού υδρογόνου μήκους 540 χλμ. που θα συνδέει την Ελλάδα με τη Βουλγαρία και της ολοκληρωμένης λύσης για τη μεταφορά CO₂ στην Ελλάδα – σε συνδυασμό με το έργο αποθήκευσης της Energean στον Πρίνο. Κατά το 2024 εξασφαλίσαμε ευρωπαϊκή χρηματοδότηση στο πλαίσιο του μηχανισμού CEF για τη φάση Μελετών Προκαταρκτικής Μηχανολογικής Σχεδίασης (FEED) του αγωγού υδρογόνου, καθώς και τη σφραγίδα STEP για το έργο ApolloCO2 Hub από το Ταμείο Καινοτομίας. Ο ρόλος του ΔΕΣΦΑ στη μελλοντική μεταφορά υδρογόνου στην Ελλάδα αναγνωρίστηκε πλήρως με την ένταξη της εταιρείας στους ιδρυτικούς φορείς της νεοσύστατης ENNOH, της ένωσης που ιδρύθηκε στο πλαίσιο του νέου Πακέτου για το Φυσικό Αέριο και το Υδρογόνο της ΕΕ για τη συνεργασία των μελλοντικών Διαχειριστών Δικτύου Υδρογόνου. Θα συνεχίσουμε μέσα στο 2025 την ωρίμανση και προώθηση και των δύο έργων, καθώς και την υποστήριξη της ανάπτυξης του σχετικού νομοθετικού και ρυθμιστικού πλαισίου στην Ελλάδα.

Μέσα σε αυτές τις ιδιαίτερα ασταθείς συνθήκες, τα έσοδα και τα κέρδη του ΔΕΣΦΑ για το 2024 επανήλθαν σε φυσιολογικά επίπεδα, σύμφωνα με τις προβλέψεις του ισχύοντος Κανονισμού Τιμολόγησης, και ενισχύθηκαν από τη σταθερή αύξηση της Ρυθμιζόμενης Περιουσιακής Βάσης, παρά την ύπαρξη πολλών εξωγενών παραγόντων.

Τέλος, προσθέσαμε ένα ακόμη μη ρυθμιζόμενο συμβόλαιο υπηρεσιών στο χαρτοφυλάκιό μας, πέραν των υπάρχοντων με την KIPIC, τον TAP και τη Nomagas,

με την επιτυχημένη ανάθεση σύμβασης από την Gastrade για την παροχή τεχνολογικά προηγμένων υπηρεσιών απομακρυσμένου ελέγχου μέσω του κέντρου ελέγχου στο Πάτημα. Αυτό επιβεβαιώνει τη συνεχώς ενισχυόμενη θέση του ΔΕΣΦΑ ως προτιμώμενου εταίρου στην ανάπτυξη και λειτουργία υποδομών φυσικού αερίου.

Η συνεχής δέσμευσή μας για την Υγεία και την Ασφάλεια των εργαζομένων μας, των εργολάβων, των υπεργολάβων και των τοπικών κοινοτήτων, καθώς και η αφοσίωσή μας στις αρχές του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας και της Διακυβέρνησης (ESG), παραμένει κορυφαία προτεραιότητα. Το 2024, υιοθετήσαμε τους Life Saving Rules, ενισχύοντας περαιτέρω την κουλτούρα ασφαλείας μας και προωθώντας υπεύθυνες περιβαλλοντικές πρακτικές. Την ίδια χρονιά, ο ΔΕΣΦΑ έλαβε με υπερηφάνεια αρκετές σημαντικές διεθνείς διακρίσεις, μεταξύ των οποίων την Περιβαλλοντική Ομάδα της Χρονιάς στα Περιβαλλοντικά Βραβεία 2024 (Ελλάδα), τρεις διακρίσεις στα Βραβεία Υγείας και Ασφάλειας 2024 (Ελλάδα) και το Χρυσό Βραβείο Πετρελαίου και Φυσικού Αερίου στα Βραβεία Αριστείας ASSP GCC HSE 2024 (Κουβέιτ). Επιπλέον, για τρίτη χρονιά, ο ΔΕΣΦΑ έλαβε την πιστοποίηση OGMP Gold Standard για τις εκπομπές μεθανίου, επιβεβαιώνοντας τον ηγετικό μας ρόλο στη μείωση των εκπομπών και τη διαφανή υποβολή εκθέσεων.

Η κύρια προτεραιότητά μας είναι να συνεχίσουμε με αυτό το σχεδιασμό, εξασφαλίζοντας ένα βιώσιμο επιχειρηματικό περιβάλλον για τα επόμενα χρόνια.



Κωνσταντίνος Κοσμάδης
Πρόεδρος Δ.Σ.



Maria Rita Galli
Ανώτατη Εκτελεστική Διευθύντρια

1. 1. Προφίλ ΔΕΣΦΑ

1.1 Ποιοι είμαστε και οι βασικές μας αξίες

Ο ΔΕΣΦΑ μετρά πάνω από 17 χρόνια επιτυχημένης λειτουργίας

- Ιδρύθηκε τον Μάρτιο του 2007, ο ΔΕΣΦΑ κατέχει και διαχειρίζεται το Ελληνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΑ), το οποίο αποτελείται από το Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου & τον Τερματικό Σταθμό ΥΦΑ στη νησίδα Ρεβυθούσα.
- Ο ΔΕΣΦΑ έχει πιστοποιηθεί ως Διαχειριστής Αδεσμοποίητης Ιδιοκτησίας στο πλαίσιο του 3^{ου} Ενεργειακού Πακέτου της ΕΕ, μετά από την αλλαγή της μετοχικής του δομής.
- Ο ΔΕΣΦΑ λειτουργεί, συντηρεί & αναπτύσσει το Ελληνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου με ασφάλεια, αξιοπιστία και οικονομία αποδοτικό τρόπο, προσφέροντας:

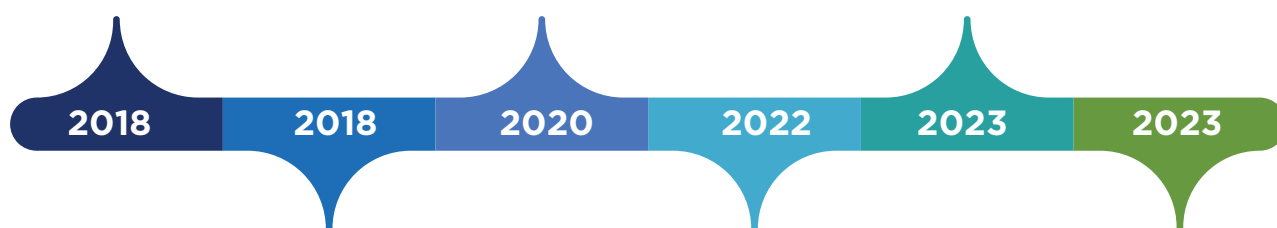
Ρυθμιζόμενες υπηρεσίες πρόσβασης τρίτων σε ένα διαφανή και αμερόληπτο τρόπο.

Μια σειρά από μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες σε εθνικούς & διεθνείς πελάτες

Αλλαγή της μετοχικής σύνθεσης και πιστοποίηση του ΔΕΣΦΑ ως Ανεξάρτητου Διαχειριστή Μεταφοράς.

Ανάληψη από τον ΔΕΣΦΑ της Λειτουργίας & Συντήρησης (O&M) του Τερματικού Σταθμού Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (LNGI) της KIPIC στο Κουβέιτ.

Ένταξη του κύριου άξονα μεταφοράς Υδρογόνου (H₂) του ΔΕΣΦΑ στην 6^η Λίστα Έργων Κοινού Ενδιαφέροντος (PCI).



2018

2018

2020

2022

2023

2023

Συμμετοχή του ΔΕΣΦΑ ως μετόχου (7%) στην Ελληνική Ενεργειακή Χρηματιστηριακή Α.Ε. (HeNex).

Απόκτηση μεριδίου 20% στην Gastrade και λήψη Τελικής Επενδυτικής Απόφασης (FID).

Η λύση logistics CO₂ του ΔΕΣΦΑ αναδείχθηκε η πρώτη ανάπτυξη Έργου Κοινού Ενδιαφέροντος (PCI) Δέσμευσης, Χρήσης και Αποθήκευσης Άνθρακα (CCUS) στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Ο ΔΕΣΦΑ ασκεί την επιχειρηματική του δραστηριότητα ως Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΣΜΦΑ) της Ελλάδας, λειτουργώντας και αναπτύσσοντας ένα ευρύ δίκτυο σύγχρονων υποδομών σε όλη τη χώρα με ασφάλεια, αξιοπιστία, διαφάνεια και καινοτομία, ανοίγοντας παράλληλα το δρόμο για ένα καθαρότερο, ενεργειακά ασφαλές μέλλον.

Δεσμευόμαστε να διατηρήσουμε και να ενισχύσουμε σημαντικά τον ρόλο μας ως πυλώνα ενεργειακής σταθερότητας στην Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Καθιστώντας την Ελλάδα πύλη για διαφοροποιημένες εισαγωγές ενέργειας σε φυσικό αέριο, αναπτύσσουμε το ελληνικό δίκτυο ανανεώσιμων αερίων (π.χ. υδρογόνο, βιομεθάνιο), ανοίγοντας νέους ενεργειακούς δρόμους, καθώς και την αλυσίδα εφοδιασμού διοξειδίου του άνθρακα, επιτρέποντας την αποτελεσματική αποθήκευση, μεταφορά, υγροποίηση και αποστολή του σε κατάλληλο χώρο.

Ο ΔΕΣΦΑ, με την εκτενή εμπειρία και το άρτια καταρτισμένο εργατικό δυναμικό της, αποτελεί αξιόπιστο συνεργάτη για τα εν εξελίξει διεθνή ενεργειακά έργα.

Ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) Α.Ε. είναι υπεύθυνος για τη λειτουργία, τη διαχείριση, την εκμετάλλευση και την ανάπτυξη του Ελληνικού Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου και των διασυνδέσεών του, με τεχνικά άρτιο και οικονομικά αποδοτικό τρόπο, με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών του με ασφάλεια, αξιοπιστία και επάρκεια

Ο ΔΕΣΦΑ, συμβάλλοντας ενεργά στην ασφάλεια και τη διαφοροποίηση του ενεργειακού εφοδιασμού στην ευρύτερη περιοχή, διευκολύνει την ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην ελληνική αγορά και επιδιώκει σταθερά τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.



- Υλοποιούμε έργα υψηλής προστιθέμενης αξίας για την αναβάθμιση, την επέκταση και τη διασύνδεση του Ελληνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου.
- Συμβάλλουμε ενεργά στην ενεργειακή μετάβαση της χώρας.



- Παραμένουμε προσηλωμένοι στη διαρκή μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων μας, επιταχύνοντας τη μετάβαση προς καθαρές μηδενικές εκπομπές.
- Επενδύουμε συστηματικά σε καινοτόμες τεχνικές και λειτουργικές λύσεις, υποστηρίζοντας την ενσωμάτωση πράσινων και ανανεώσιμων αερίων και την τεχνική προσαρμογή του συστήματος μεταφοράς για την υποστήριξη ενεργειακών ροών χαμηλών εκπομπών άνθρακα.



Ενισχύουμε την ανάπτυξη του ανταγωνισμού και την ενσωμάτωση νέων στρατηγικών υποδομών φυσικού αερίου στο σύστημα. Διασφαλίζουμε την πρόσβαση της ελληνικής και βαλκανικής αγοράς σε νέες ανταγωνιστικές πηγές εφοδιασμού και τη μετατροπή της Ελλάδας σε έναν διεθνή ενεργειακό και εμπορικό κόμβο.



Επιδιώκουμε τη διεύρυνση των υπηρεσιών μας και την υποστήριξη νέων χρήσεων του φυσικού αερίου, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, συμβαδίζοντας με τις απαιτήσεις της ενεργειακής μετάβασης. Παράλληλα, στοχεύουμε στην ενίσχυση του εταιρικού χαρτοφυλακίου μας μέσω συμμετοχών και στρατηγικών συνεργασιών

Όραμα & Αποστολή του ΔΕΣΦΑ



Όραμα

- Το όραμά μας είναι να λειτουργούμε και να αναπτύσσουμε ένα τεχνολογικά προηγμένο δίκτυο, το οποίο μεταφέρει και αποθηκεύει καθαρή, αξιόπιστη και οικονομικά προσιτή αέρια ενέργεια με ασφαλή και βιώσιμο τρόπο.
- Ηγούμαστε της μετάβασης στην ενέργεια του αύριο, επενδύοντας στους ανθρώπους, την καινοτομία και τις υποδομές του μέλλοντος, διευκολύνοντας πιο βιώσιμες ενεργειακές εναλλακτικές και χαράσσοντας τον δρόμο μας προς ένα μέλλον μηδενικών εκπομπών άνθρακα.
- Καλλιεργούμε ένα βιώσιμο επιχειρηματικό μοντέλο με σεβασμό στο περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση.

Αποστολή

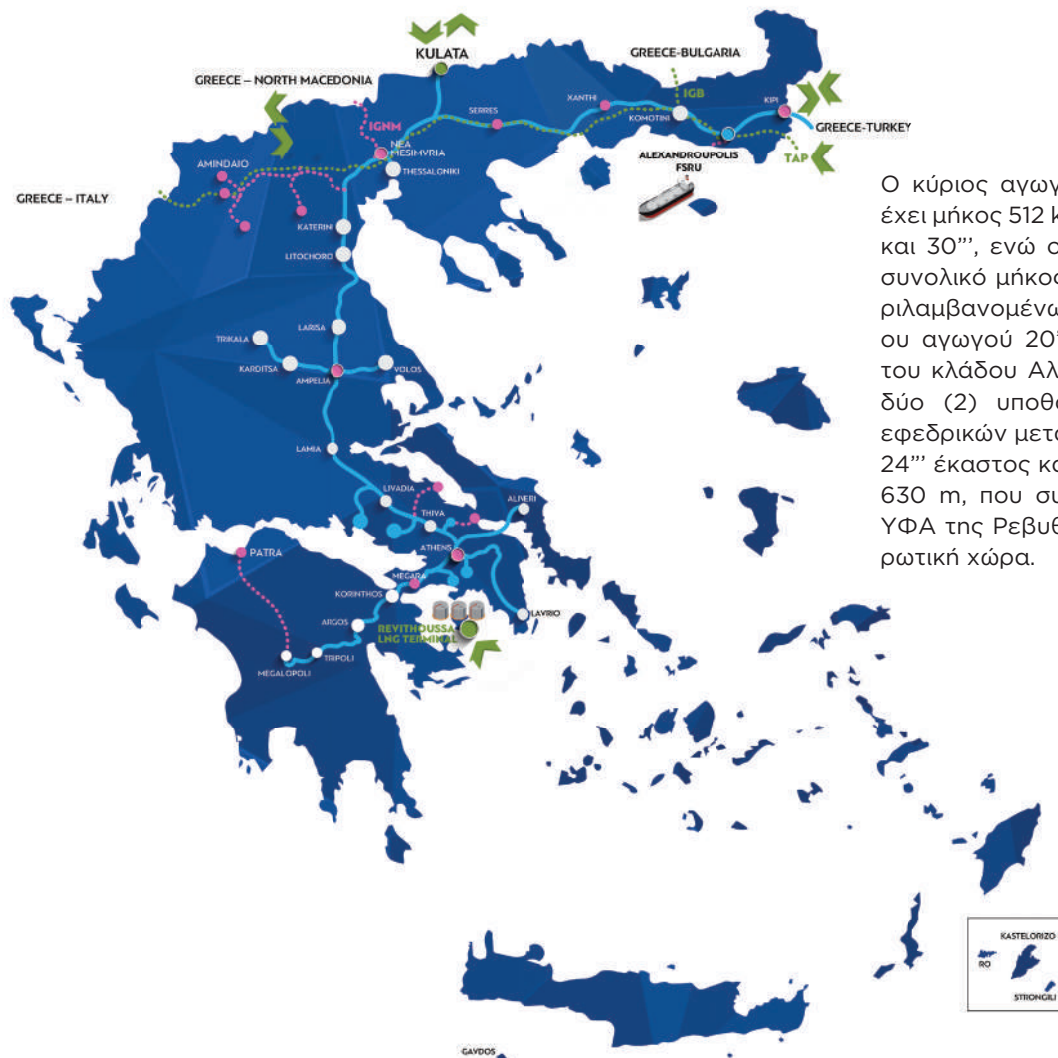
- Ασκοούμε τη δραστηριότητά μας ως ο Διαχειριστής του Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) της Ελλάδας και ως ένας αξιόπιστος ενεργειακός εταίρος στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και πέραν αυτής, λειτουργώντας και αναπτύσσοντας το Ελληνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου και τις διασυνδέσεις του.
- Η αποστολή μας είναι να διασφαλίζουμε την ομαλή λειτουργία του συστήματος ενεργειακής τροφοδοσίας, ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητα και την εξωστρέφεια και βελτιώνοντας την ποιότητα της ζωής μας.

Λειτουργούμε με βάση σαφώς προσδιορισμένες αξίες, διασφαλίζοντας ότι όλο το ανθρώπινο δυναμικό του ΔΕΣΦΑ εργάζονται για τους ίδιους στόχους, υποστηρίζουν την αποστολή της Εταιρείας και διαμορφώνουν την εταιρική μας κουλτούρα.



1.2 Δίκτυο ΔΕΣΦΑ & τερματικός σταθμός ΥΦΑ

Το Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) αποτελείται από:



Ο κύριος αγωγός φυσικού αερίου έχει μήκος 512 km και διάμετρο 36" και 30", ενώ οι κλάδοι του έχουν συνολικό μήκος 954,16 km, συμπεριλαμβανομένων (α) του παράκτιου αγωγού 20" μήκους 14,20 km του κλάδου Αλιβερίου και (β) των δύο (2) υποθαλάσσιων αγωγών, εφεδρικών μεταξύ τους, διαμέτρου 24" έκαστος και μήκους 620 m και 630 m, που συνδέουν το Σταθμό ΥΦΑ της Ρεβυθούσας με την ηπειρωτική χώρα.



1,466 km
Αγωγών Υψηλής Πίεσης



1
Συμμετοχή σε FSRU



1
Σταθμός Συμπίεσης



1
Εγκατάσταση Αποθήκευσης και Επαναεριοποίησης LNG στη Ρεβυθούσα



4
Κέντρα Λειτουργίας & Συντήρησης



1
Σταθμός φόρτωσης φορτηγών (LNG Truck Loading)



6
Σημεία Διασύνδεσης



49
Σημεία Εξόδου



56
Μετρητικοί και/ή Ρυθμιστικοί Σταθμοί



2
Κέντρα Ελέγχου και Κατανομής Φορτίου

Τερματικός Σταθμός LNG Ρεβυθούσας:

Στρατηγικό Ενεργειακό Πλεονέκτημα για την Ελλάδα

01

Ο Τερματικός Σταθμός LNG Ρεβυθούσας, που βρίσκεται στη νησίδα Ρεβυθούσα στον κόλπο της Πάχης στα Μέγαρα, μόλις 45 χλμ. δυτικά της Αθήνας, αποτελεί κρίσιμη ενεργειακή υποδομή εθνικής σημασίας.

02

Περιλαμβάνεται στους 28 τερματικούς σταθμούς Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (ΥΦΑ) που λειτουργούν στην ευρύτερη περιοχή της Μεσογείου και της Ευρώπης και είναι ο μοναδικός στην Ελλάδα που διαθέτει τη δυνατότητα παραλαβής, προσωρινής αποθήκευσης, επαναεριοποίησης και διοχέτευσης ΥΦΑ στο Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου.

03

Με συνολική χωρητικότητα αποθήκευσης 225.000 κυβικών μέτρων ΥΦΑ και δυνατότητα επαναεριοποίησης που ανέρχεται στα 1.250 κυβικά μέτρα/ώρα ως Διατηρούμενος Μέγιστος Ρυθμός Αποστολής, ο Σταθμός ενισχύει καθοριστικά την ασφάλεια εφοδιασμού της χώρας και της ευρύτερης περιοχής της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

04

Ο τερματικός σταθμός της Ρεβυθούσας έχει σχεδιαστεί σύμφωνα με τα αυστηρότερα πρότυπα ασφαλείας τόσο για τους εργαζομένους του όσο και για τους κατοίκους των γύρω περιοχών.

05

Οι χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες, διαδικασίες και λειτουργίες ΥΦΑ (φόρτωση, αποθήκευση και αεριοποίηση) είναι φιλικές προς το περιβάλλον και απόλυτα συμβατές με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

06

Ένας Σταθμός Φόρτωσης Φορτηγών (TL) έχει επίσης ενσωματωθεί στον Τερματικό Σταθμό LNG από την έναρξη λειτουργίας του, τον Οκτώβριο του 2022. Αυτός ο σταθμός προσφέρει μια ευέλικτη λύση για τη χερσαία μεταφορά LNG, καλύπτοντας τις ανάγκες βιομηχανικών καταναλωτών, τον ανεφοδιασμό πλοίων (truck-to-ship bunkering), την τροφοδοσία οχημάτων (truck-to-vehicle fueling), καθώς και την παροχή ενέργειας σε απομακρυσμένες ή εκτός δικτύου περιοχές.

Ο Τερματικός Σταθμός Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (ΥΦΑ) Ρεβυθούσας διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο:

- στην καθημερινή λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου.
- στο άνοιγμα της Ελληνικής Αγοράς Φυσικού Αερίου από το 2010.
- στην ασφάλεια εφοδιασμού της ελληνικής αγοράς φυσικού αερίου, όπως αποδείχθηκε σε κρίσεις των ετών 2009, 2012 και 2016-17 και ιδίως στη σημερινή κατάσταση έκτακτης ανάγκης (πόλεμος Ρωσίας - Ουκρανίας).
- στη διαφοροποίηση των πηγών εφοδιασμού σε ολόκληρη την περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, προμηθεύοντας χώρες που δεν διαθέτουν εναλλακτικές πηγές εφοδιασμού.



Στρατηγική



Κάλυψη Αιχμής Ζήτησης



Ασφάλεια Εφοδιασμού

1.3 Μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες

Τα τελευταία χρόνια, τα έσοδα από μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες παρουσιάζουν σταθερή αύξηση, με αξιοσημείωτη άνοδο 10% το 2024 (σε σύγκριση με το 2023).

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες μας περιλαμβάνουν:



Λειτουργία & Συντήρηση

- Λειτουργία και Συντήρηση δικτύων μέσης και χαμηλής πίεσης.
- Λειτουργία και Συντήρηση εγκαταστάσεων LNG & CNG.
- Υπηρεσίες αντιδιαβρωτικής (καθοδικής) και αντικεραυνικής προστασίας.



Μηχανική

- Διαχείριση και έλεγχος έργων.
- Εξειδικευμένη Βασική & Αναλυτική Μηχανική (π.χ. για υποδομές τερματικών ΥΦΑ) και βελτιστοποίηση της απόδοσης.
- Παροχή στοχευμένης υποστήριξης σε EPC.
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και υποστήριξης για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις συμβατικές προδιαγραφές.



Συμβουλευτική & Εκπαίδευση

(με αξιοποίηση των δυνατοτήτων του Τεχνικού Εκπαιδευτικού και Ερευνητικού μας Κέντρου)

- Συμβουλευτικές υπηρεσίες σε:
 - Ενεργειακή Μετάβαση:
 - Δέσμευση και Αποθήκευση Άνθρακα, Προετοιμασία για Υδρογόνο, Ρυθμιστικό Πλαίσιο
 - Αναφορά εκπομπών με βάση μετρήσεις σύμφωνα με το OGMP
- Εκπαιδεύσεις - Σχεδιασμός & Πραγματοποίηση

Στα τρέχοντα Κύρια Έργα Μη Ρυθμιζόμενων Υπηρεσιών (MPY) του ΔΕΣΦΑ περιλαμβάνονται:



Λειτουργία και συντήρηση του τερματικού σταθμού ΥΦΑ στο Αλ Ζουρ του Κουβέιτ.

Ο ΔΕΣΦΑ δραστηριοποιείται στο Κουβέιτ από το 2020, όταν του ανατέθηκε η λειτουργία και συντήρηση (O&M) του τερματικού σταθμού Al-Zour LNGI, από την Kuwait Integrated Petroleum Industries Company (KIPIC).

Ορόσημα & Επιτεύγματα

Μάρτιος 2024



Ο ΔΕΣΦΑ τιμήθηκε με το "6th KIPIC HSSE CEO Award"

Ιούλιος 2024



Καταγράψαμε ένα αξιοσημείωτο επίτευγμα με τη **συμπλήρωση 1.000.000 εργατωρών** χωρίς καταγεγραμμένο ατύχημα με απώλεια χρόνου εργασίας.

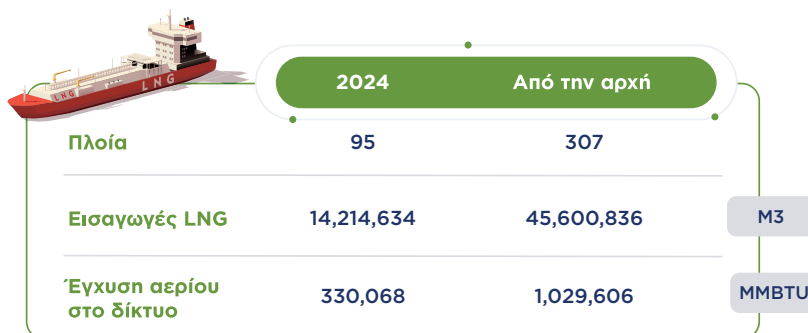
Νοέμβριος 2024



- Ολοκληρώθηκε με ασφάλεια και επιτυχία η **εκφόρτωση του 300^{ου} φορτίου**.
- Λάβαμε το Χρυσό Βραβείο για την Αριστεία στην Υγεία, Ασφάλεια και Περιβάλλον (HSE) στην κατηγορία Oil & Gas από την **American Society of Safety Professionals (ASSP)**, Kuwait Chapter, στο πλαίσιο των ASSP GCC HSE Excellence Awards 2024.

Από τον Μάιο του 2024, ο ΔΕΣΦΑ έχει εισέλθει στο 3ο Έτος Λειτουργίας και Συντήρησης (O&M), με την ομάδα του να ξεπερνά τους 160 εργαζομένους. Το έτος ολοκληρώθηκε με εξαιρετικά αποτελέσματα, πετυχαίνοντας άριστη επίδοση 100% στους Δείκτες Απόδοσης (KPI) του τελευταίου τριμήνου, ενώ τα προηγούμενα τρίμηνα κατέγραψαν επίσης υψηλές επιδόσεις, κυμαίνόμενες από 92% έως 100%. Άλλα σημαντικά ορόσημα περιλάμβαναν το Χρυσό Βραβείο για Αριστεία στην Ασφάλεια, Υγεία, Περιβάλλον και Ποιότητα (HSE) στην κατηγορία Πετρέλαιο & Αέριο και την επιτυχή ολοκλήρωση της λειτουργίας του 300ου πλοίου τον Νοέμβριο.

Επιχειρησιακή αριστεία



Σύμβαση Συντήρησης για τον TAP

Ο ΔΕΣΦΑ συντηρεί από το 2018 τον χερσαίο αγωγό υψηλής πίεσης του TAP (Trans Adriatic Pipeline) μήκους 550 χιλιομέτρων, ο οποίος διασχίζει τη Βόρεια Ελλάδα. Συνεχίζουμε να παρέχουμε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας στο πλαίσιο της συμφωνίας συντήρησης για τον TAP που περιλαμβάνει υπηρεσίες συντήρησης, υπηρεσίες αντιμετώπισης συναγερμών, διαχείριση αποθηκών και υλικών, υπηρεσίες εγκαταστάσεων κέντρου O&M και άλλες πρόσθετες υπηρεσίες.

Κατά το 5^ο Έτος Λειτουργίας του (2024), ο ΔΕΣΦΑ πέτυχε πλήρη συμμόρφωση με όλους τους Δείκτες Απόδοσης Συντήρησης (KPIs), αποδεικνύοντας την αφοσίωσή του στην επιχειρησιακή αριστεία και τιμήθηκε με βραβείο HSE για εξαιρετικές παρεμβάσεις ασφάλειας - αναδεικνύοντας τη διαρκή δέσμευση της εταιρείας σε υψηλά πρότυπα απόδοσης, αξιοπιστίας και ασφάλειας.



Διαχείριση σύμβασης και επίβλεψη της κατασκευής του διασυνδετήριου αγωγού φυσικού αερίου Ελλάδας-Βόρειας Μακεδονίας (IGNM) στο τμήμα της Βόρειας Μακεδονίας.

Ο ΔΕΣΦΑ παρέχει μηχανολογικές υπηρεσίες για την κατασκευή του τμήματος της Βόρειας Μακεδονίας του διασυνδετήριου αγωγού φυσικού αερίου Ελλάδας-Βόρειας Μακεδονίας (IGNM), ενός αγωγού φυσικού αερίου υψηλής πίεσης (68 χλμ. 28"), ο οποίος θα αποτελέσει μέρος του διασυνδετήριου αγωγού φυσικού αερίου μήκους 123 χλμ. μεταξύ της Βόρειας Μακεδονίας και της Ελλάδας.

Ο ΔΕΣΦΑ θα ενεργήσει ως Ανάδοχος Εποπτείας FIDIC για την κατασκευή αυτού του έργου στρατηγικής σημασίας και θα παρέχει υπηρεσίες που σχετίζονται με τη διαχείριση της σύμβασης και τη λειτουργία, την τεχνική, διοικητική και νομική επίβλεψη κατά τη διάρκεια του διαγωνισμού της σύμβασης EPC, εξασφαλίζοντας έναν αγωγό πλήρως έτοιμο για τη μεταφορά υδρογόνου σε ποσοστό 100%.



Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών στην Gastrade

Από το 2024, ο ΔΕΣΦΑ παρέχει Υπηρεσίες Φυσικής Κατανομής Φορτίου (Physical Dispatching Services) στην Gastrade, οι οποίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων:

- Συντονισμό σε θέματα ελέγχου ροής
- Διαχείριση ροής αερίου
- Παρακολούθηση & εξ αποστάσεως λειτουργία περιουσιακών στοιχείων του Σταθμού Παράκτιας Βαλβίδας
- Διαχείριση περιστατικών Έκτακτης Ανάγκης κ.λπ.

2. Η Δομή Διακυβέρνησης, Συμμετοχές & Εσωτερική Οργάνωση

Στο μετοχικό κεφάλαιο του ΔΕΣΦΑ συμμετέχουν από κοινού το Ελληνικό Δημόσιο, με ποσοστό 34%, και η κοινοπραξία Senfluga SA, με ποσοστό 66%, αποτελούμενη από τις εταιρείες Snam, Enagás, Fluxys και DAMCO.

Πληροφορίες σχετικά με την απόκτηση μετοχών

Κατά τη διάρκεια του έτους 2024 δεν αποκτήθηκαν «ίδιες μετοχές».



2.1 Συμμετοχές ΔΕΣΦΑ σε Άλλες Εταιρείες

Η Εταιρεία συμμετέχει στη μετοχική σύνθεση των εξής εταιρειών:

i) DESFA Solutions Μονοπρόσωπη Α.Ε. με ποσοστό 100%, ii) Gastrade Κατασκευαστική και Τεχνική Φυσικού Αερίου Α.Ε. με ποσοστό 20%, iii) Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε. με ποσοστό 7% και iv) South Stream Greece Natural Gas Pipeline Α.Ε. (ανενεργή εταιρεία) με ποσοστό 50%.

DESFA Solutions

Σύμφωνα με τους στρατηγικούς του στόχους για ενίσχυση της επιχειρησιακής ευελιξίας και διεύρυνση του χαρτοφυλακίου Μη Ρυθμιζόμενων Υπηρεσιών (NRS), ο ΔΕΣΦΑ ίδρυσε τον Δεκέμβριο του 2024 θυγατρική εταιρεία, την DESFA Solutions Α.Ε., της οποίας είναι ο μοναδικός μέτοχος. Η νέα αυτή εταιρεία λειτουργεί ως το βασικό όχημα για την ανάληψη συμβάσεων μη ρυθμιζόμενων υπηρεσιών.

Η σύσταση της DESFA Solutions Α.Ε. ευθυγραμμίζεται με τις κανονιστικές απαιτήσεις και επιτρέπει στην εταιρεία να αξιοποιήσει νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες, εκτός του ρυθμιζόμενου πλαισίου. Η θυγατρική λειτουργεί υπό δομή εταιρικής διακυβέρνησης παρομοιότυπη με αυτή του ΔΕΣΦΑ. Η στρατηγική αυτή κίνηση ενισχύει τη θέση του ΔΕΣΦΑ στο διαρκώς μεταβαλλόμενο ενεργειακό τοπίο, προάγοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη και την επιχειρησιακή ευελιξία.

Gastrade

Ο ΔΕΣΦΑ κατέχει ποσοστό 20% στην Gastrade, την πρώτη εταιρεία που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα στην οποία χορηγήθηκε άδεια για Ανεξάρτητο Σύστημα Φυσικού Αερίου.

Το έργο FSRU Αλεξανδρούπολης περιλαμβάνει την Πλωτή Μονάδα Αποθήκευσης και Επαναεριοποίησης Φυσικού Αερίου και τη μόνιμη υποδομή που συνδέει την FSRU με το Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου. Η FSRU βρίσκεται περίπου 17,6 χιλιόμετρα ΝΔ της πόλης της Αλεξανδρούπολης στη ΒΑ Ελλά-

δα, με χωρητικότητα αποθήκευσης υγροποιημένου φυσικού αερίου 153.500 κυβικών μέτρων και τρεις μονάδες επαναεριοποίησης, καθεμία με δυναμικότητα επαναεριοποίησης 315.000 κυβικών μέτρων (267 εκατ. Κυβικά πόδια LNG ανά ώρα). Η FSRU τέθηκε σε πλήρη λειτουργία τον Οκτώβριο του 2024.

Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας

Ο ΔΕΣΦΑ είναι ένας από τους ιδρυτικούς μετόχους και κατέχει ποσοστό 7% καθώς και μία θέση στο Δ.Σ. του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (EXE), που ιδρύθηκε στις 18 Ιουνίου 2018 ως απόσχιση του πρώην Διαχειριστή της Ελληνικής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας ΛΑΓΗΕ. Το EXE Α.Ε. έχει οριστεί από τη Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας & Υδάτων (ΡΑ-ΑΕΥ) ως ορισθείς Διαχειριστής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας για τη λειτουργία της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερήσιας Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας. Από το 2020, κατόπιν έγκρισης της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, το EXE Α.Ε. λειτουργεί τη Χρηματοπιστωτική Αγορά Ενέργειας, ως Διαχειριστής Αγοράς Παραγώγων Ενέργειας και από τον Μάρτιο του '22, λειτουργεί και το Βάθρο Εμπορίας Φυσικού Αερίου.

Παραρτήματα της Εταιρείας

Η Εταιρεία διατηρεί γραφείο στην οδό Mitropolit Teodosij Gologanov αρ. 7/Ι-DP 10, Σκόπια - Κέντρο, στη Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας, το οποίο έχει συσταθεί για την εκτέλεση της σύμβασής της με τη Nomagas.

2.2 Εταιρική σύσταση

Η σύσταση της Εταιρείας αποτελείται:

Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ):

- Κωνσταντίνος Κοσμαδάκης: **Πρόεδρος του ΔΣ**
- Peter Robert R. Verhaeghe: **Αντιπρόεδρος**
- Marta Bellagamba: **Μέλος**
- Salvatore Branca: **Μέλος**
- Άννα Μαντάκου: **Μέλος**
- Παναγιώτης Ταμπούρλος: **Μέλος**
- Carlos Ródenas de la Vega: **Μέλος**
- Θεόδωρος Τσακίρης: **Μέλος**
- Ελευθέριος Κρητικός: **Μέλος**
- Matteo Caserotti: **Μέλος**
- Sergio Molisani: **Μέλος**

Ελεγκτική Επιτροπή:

- Παναγιώτης Ταμπούρλος, **Πρόεδρος**
- Carlos Ródenas de la Vega, **Μέλος**
- Marta Bellagamba, **Μέλος**
- Ελευθέριος Κρητικός, **Μέλος**

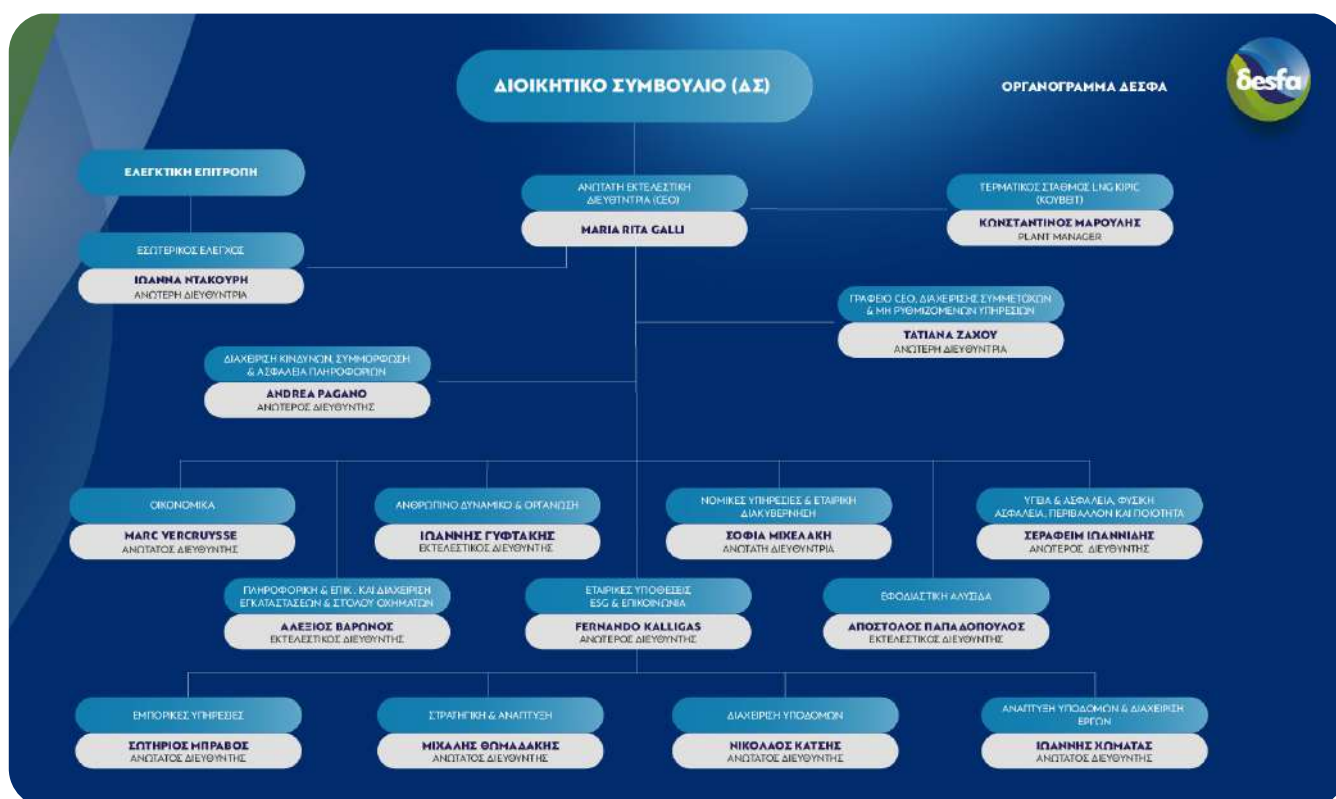
Επιτροπή Διορισμών και Αμοιβών ΔΕΣΦΑ:

- Άννα Μαντάκου, **Πρόεδρος**
- Θεόδωρος Τσακίρης, **Μέλος**
- Πέτερ Ρόμπερτ Ρ. Βερχέγκε, **Μέλος**
- Ματέο Καζερότι, **Μέλος**

Η θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου είναι μέχρι την 01/06/2025.

2.3 Διοικητική Ομάδα

Η Διοικητική Ομάδα (κατά την 31.12.2024) είναι υπεύθυνη για την καθημερινή και επιχειρησιακή διαχείριση της Εταιρείας.



¹ Σημειώνεται ότι στις 29/11/2024, ο κ. Peter Robert R. Verhaeghe διορίστηκε Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και Μέλος της Επιτροπής Υποψηφιοτήτων και Αμοιβών, σε αντικατάσταση του παραιτηθέντος Μέλους Ben De Waele.

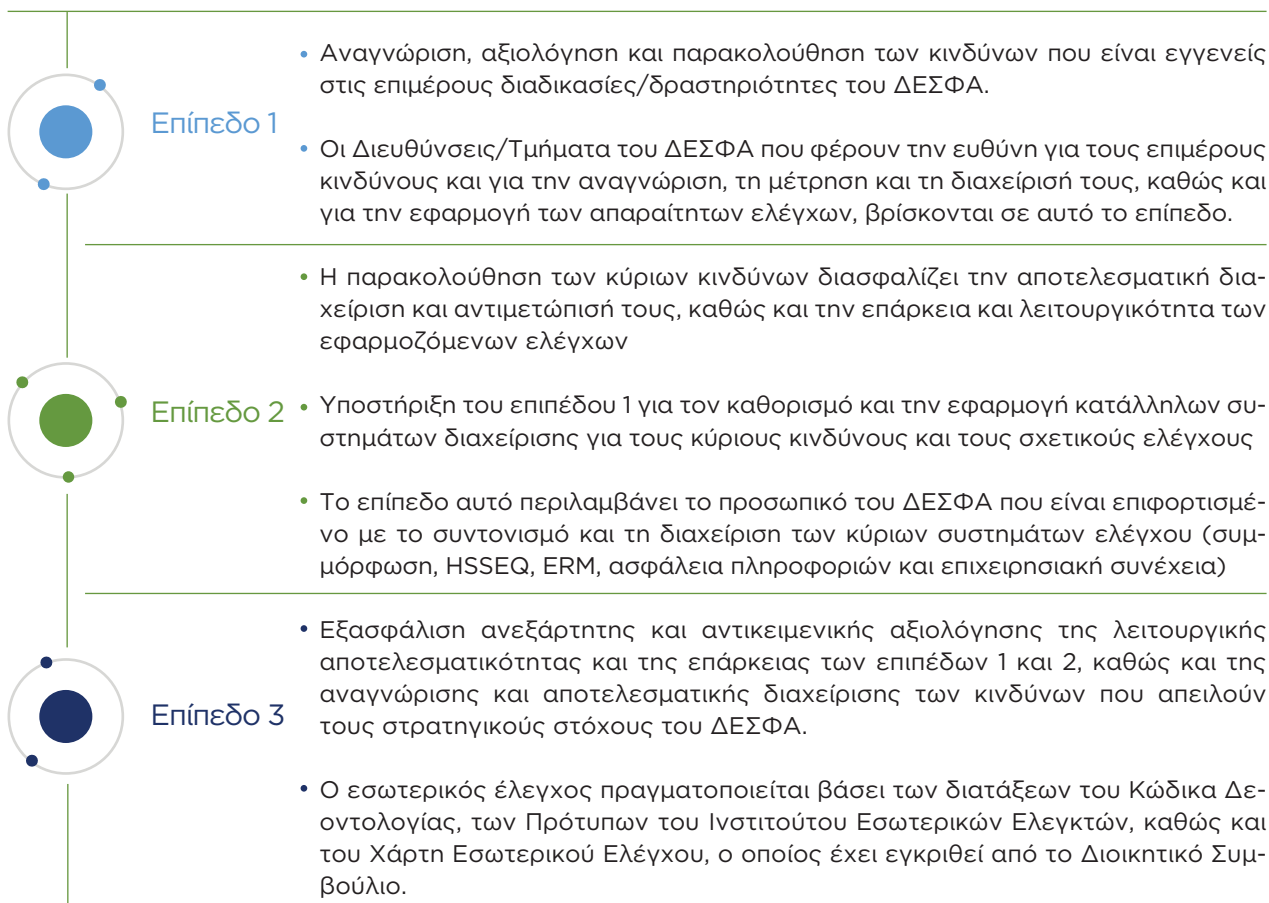
2.4 Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, Διαχείρισης Κινδύνων και Κυβερνοασφάλειας

Ο ΔΕΣΦΑ έχει οικοδομήσει ένα σύστημα εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης κινδύνων και Κυβερνοασφάλειας, το οποίο βασίζεται στην έννοια των «3 γραμμών άμυνας/ελέγχου» (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, παρόχων διαβεβαίωσης όπως η Διεύθυνση Κινδύνων, Συμμόρφωσης και Ασφάλειας Πληροφοριών, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, η Διεύθυνση HSSEQ).

Το Σύστημα είναι δομημένο εσωτερικά σε τρία (3) επίπεδα ελέγχου, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι κίνδυνοι εντοπίζονται, αξιολογούνται, παρακολουθούνται και αντιμετωπίζονται με κατάλληλο τρόπο, όπως απεικονίζεται στο παρακάτω διάγραμμα.



Εσωτερικά Επίπεδα Ελέγχου



Κατά τη διάρκεια του 2024 τα τμήματα RCIS, HSSEQ και Εσωτερικού Ελέγχου συνέχισαν τη συνεργασία τους με στόχο τον συντονισμό των αντίστοιχων δραστηριοτήτων διασφάλισης, τη συνολική απλούστευση και την αποφυγή επικαλύψεων. Ο συντονισμός των παροχών εσωτερικής διασφάλισης, ο οποίος ξεκίνησε στις αρχές του έτους, αποσκοπούσε στην καλύτερη παρακολούθηση των ελέγχων και των διορθωτικών ενεργειών στις επιχειρησιακές λειτουργίες και στην επίτευξη της μέγιστης δυνατής κάλυψης των σχετικών κινδύνων.

Όσον αφορά τις δραστηριότητες κινδύνου, συμμόρφωσης και κυβερνοασφάλειας, το 2024 αποτέλεσε έτος σημαντικών επιτευγμάτων, όπως απεικονίζεται στο ακόλουθο γράφημα, συμβάλλοντας στην ωριμότητα του συνολικού συστήματος:

Εσωτερικός Έλεγχος, Διαχείριση Κινδύνων & Σύστημα Κυβερνοασφαλείας

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ERM)

- Το ERM του ΔΕΣΦΑ λειτουργεί σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα **COSO ERM Framework** και **ISO 31000:2018**.
- Οι κίνδυνοι εντοπίζονται, αξιολογούνται και εκτιμώνται περιοδικά και η εξέλιξή τους παρακολουθείται μέσω συγκεκριμένων KRI.
- Η Επιτροπή Κινδύνων του ΔΕΣΦΑ ορίζει και εγκρίνει **μεθόδους αντιμετώπισης**, με συγκεκριμένες **ενέργειες μετριασμού** που υλοποιούνται από τους Risk Owners και ελέγχονται από το τμήμα ERM.
- Οι στρατηγικές ERM **ευθυγραμμίστηκαν περαιτέρω με τις ασφαλιστικές πολιτικές** ενισχύοντας την κάλυψη κινδύνων, ενώ το μητρώο επιχειρηματικών κινδύνων επικαιροποιήθηκε ώστε να αντικατοπτρίζει την εναρμόνιση με τους **στόχους ESG και τους στρατηγικούς στόχους**.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ & ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

- Ο ΔΕΣΦΑ εφαρμόζει ένα **risk-based μοντέλο καταπολέμησης της διαφθοράς**, εφαρμόζοντας ένα σύνολο ελέγχων ανά Δραστηριότητα και Διεύθυνση, **πιστοποιημένο σύμφωνα με το πρότυπο Anti-Bribery ISO 37001:2016** το 2023.



- Το 2024 πραγματοποιήθηκε επικοινωνία της αξιολόγησης κινδύνου κατά της διαφθοράς, ενίσχυση της συνεχούς παρακολούθησης (με KPIs) και της ανάλυσης δεδομένων (έλεγχος τρίτων μερών) καθώς και **δομημένες εσωτερικές αναθεωρήσεις** (σύμφωνα με το ISO 37001).
- Ενίσχυση της ευαισθητοποίησης του προσωπικού, με την προσθήκη ειδικής **εκπαίδευσης** για νεοεισερχόμενους υπαλλήλους και εισαγωγή νέων μεθόδων παρακολούθησης υλικού στα **ετήσια προγράμματα και τις περιοδικές καμπάνιες ενημέρωσης**.
- Στον τομέα της προστασίας δεδομένων, πραγματοποιήθηκαν DPO έλεγχοι σε Διευθύνσεις υψηλού κινδύνου, η τεκμηρίωση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μεταφέρθηκε σε **ψηφιακό περιβάλλον** (πλατφόρμα OneTrust) και εφαρμόστηκαν οι αρχές **Privacy by Design** σε μια σειρά επιχειρηματικών διαδικασιών.

ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

- Ο ΔΕΣΦΑ έχει πιστοποιηθεί με **ISO 27001 (Ασφάλεια Πληροφοριών)** και **ISO 22301 (Επιχειρηματική Συνέχεια)**, ακολουθώντας μια risk-based προσέγγιση



- Οι σχετικές λειτουργίες περιλαμβάνουν: ενισχυμένο **σύστημα Διαχείρισης Ταυτότητας και Πρόσβασης**, ενημερωμένο **Σχέδιο Ανάκτησης από Καταστροφές**, **Καμπάνιες Phishing**, **Δοκιμές Διείσδυσης**, **εσωτερικούς ελέγχους ISO** και δραστηριότητες **Αναγνώρισης Απειλών**.
- Πραγματοποιήθηκε **Καμπάνια Ευαισθητοποίησης και Εκπαίδευσης στην Κυβερνοασφάλεια** για όλο το προσωπικό του ΔΕΣΦΑ, με ειδικές συνεδρίες για το **προσωπικό IT-OT** και τη **διοίκηση**.
- Υιοθέτηση της **“ασφάλειας από τον σχεδιασμό”** σε όλα τα νέα ψηφιακά συστήματα, στο πλαίσιο της στρατηγικής σύγκλισης OT/IT.
- Ενίσχυση του **Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας** (συμπεριλαμβανομένης της Αξιολόγησης Κινδύνων, της Ανάλυσης Επιπτώσεων στην Επιχείρηση, των Σχεδίων Συνέχειας Επιχειρησιακής Δραστηριότητας και “table-top” άσκησης).
- Συνεχής **ενημέρωση κανόνων και διαδικασιών** ώστε να ανταποκρίνονται στο εξελισσόμενο τοπίο κυβερνοαπειλών και τις σχετικές ρυθμιστικές απαιτήσεις.

3. Οικονομικές Επιδόσεις

Βασικά Στοιχεία & Ανάλυση



Το Λειτουργικό Κέρδος του ΔΕΣΦΑ για το 2024 μειώθηκε κατά 73 εκατ. ευρώ σε σύγκριση με το 2023:

- Τα έσοδα μειώθηκαν κατά 252 εκατ. ευρώ, κυρίως λόγω των εξής:

1. Παρά το γεγονός ότι τα πραγματικά Ρυθμιζόμενα Έσοδα του έτους 2024 (εκτός των δημοπρασιών) είναι σύμφωνα με το εγκεκριμένο επίπεδο των Απαιτούμενων Εσόδων του 2024, παρατηρείται σημαντική μείωση σε σχέση με τα Πραγματικά Ρυθμιζόμενα Έσοδα του 2023 πάνω από 76 εκατ. ευρώ, η οποία αποδίδεται στα εξής: χαμηλότερες συνολικές κρατήσεις δυναμικότητας (κυρίως για εξαγωγές), αναθεωρημένα τιμολόγια σε σχέση με το 2023 και μειωμένα ποσά από δημοπρασίες μετά την εξομάλυνση της προμήθειας προς τη Βουλγαρία. Επιπλέον, τα έσοδα του 2024 επηρεάστηκαν από την καθυστέρηση της έναρξης λειτουργίας (COD) του FSRU Αλεξανδρούπολης.

2. Η εφαρμογή του Σχεδίου Προληπτικών Ενεργειών του 2022 στη Δραστηριότητα Ασφάλειας Εφοδιασμού, το οποίο περιλάμβανε έκτακτα μέτρα για τον χειμώνα του 2022-2023, όπως η υπόγεια αποθήκευση σε γειτονικές χώρες κατά το 2023.

3. Χαμηλότερα έσοδα από την ανάκτηση λειτουργικών δαπανών LNG λόγω μειωμένων αναγκών το 2024 σε σχέση με το 2023, καθώς και μειωμένα έσοδα από δραστηριότητες Εξισορρόπησης Αερίου, οι οποίες υπόκειντο σε υψηλές τιμές και όγκους το 2023.

Από την άλλη πλευρά, τα λοιπά έσοδα αυξήθηκαν κατά 6 εκατ. ευρώ το 2024 κυρίως λόγω έκτακτων εσόδων από αποζημιώσεις για ζημιές που σχετίζονται με φυσικές καταστροφές, καθώς και ευνοϊκών δικαστικών αποφάσεων.

- Το Κόστος Πωλήσεων μειώθηκε το 2024 σε σύγκριση με το 2023 λόγω των σημείων 2 και 3 που αναφέρονται παραπάνω στην ενότητα Έσοδα. Η μείωση αυτή αντισταθμίστηκε μερικώς από αυξημένα κόστη (συμπεριλαμβανομένων και μη επαναλαμβανόμενων εξόδων) που σχετίζονται με ανθρώπινο δυναμικό, με δαπάνες στον τομέα της πληροφορικής λόγω αυξημένων αναγκών ψηφιοποίησης, καθώς και με αυξημένο ποσό αποσβέσεων λόγω του διευρυμένου χαρτοφυλακίου περιουσιακών στοιχείων.
- Η συνολική μείωση του λειτουργικού κέρδους είναι η αναμενόμενη και προκύπτει από τα ανωτέρω στοιχεία, εκ των οποίων τα πλεονάζοντα έσοδα από δημοπρασίες έχουν τη μεγαλύτερη βαρύτητα, ενώ τα περισσότερα από τα άλλα στοιχεία (έσοδα και έξοδα πώλησης) έχουν ουδέτερο χαρακτήρα ως προς το κέρδος.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Τα ποσά αναγράφονται σε χιλ.€	1/1/2024-31/12/2024	1/1/2023-31/12/2023
Κέρδη	321.076	573.157
Κόστος Πωλήσεων	(198.026)	(371.046)
Μικτό Κέρδος	123.050	202.111
Λοιπά Έσοδα	25.564	19.728
	148.614	221.838
Διοικητικά Έξοδα	(23.062)	(24.087)
Έξοδα Διάθεσης	(1.238)	(1.209)
Λοιπά Έξοδα	(3.226)	(2.740)
Απόσβεση Επιχορηγήσεων Παγίων Στοιχείων	11.158	11.150
Λειτουργικό Κέρδος	132.247	204.953
Χρηματοοικονομικά Έξοδα - Καθαρά	(3.760)	(3.424)
Κέρδη προ Φόρων	128.486	201.529
Φόρος Εισοδήματος	(28.418)	(44.742)
Καθαρά Κέρδη Χρήσης	100.069	156.788
Λοιπά Συνολικά Έσοδα		
Κέρδη/Ζημιές από ταμειακή αντιστάθμιση κινδύνου	(2.856)	(12.291)
Αναλογιστικές (ζημιές)/ κέρδη από συνταξιοδοτικές υποχρεώσεις	(399)	89
Αναβαλλόμενος Φόρος που σχετίζεται με αυτά τα Στοιχεία	716	2.684
Καθαρά Λοιπά Συνολικά (Ζημιές)/Έσοδα	(2.539)	(9.517)
Συνολικά Συνολικά Έσοδα Χρήσης	97.529	147.270

Ισολογισμός		
Ποσά σε χιλιάδες €	31/12/2024	31/12/2023
Περιουσιακά στοιχεία		
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό		
Ενσώματα Πάγια Στοιχεία	1.502.104	1.321.558
Ασώματα Πάγια Στοιχεία	19.872	20.802
Επενδύσεις σε Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις	19.798	18.528
Χρηματοοικονομικά Στοιχεία σε Εύλογη Αξία μέσω Αποτελεσμάτων	350	350
Λοιπά Μη Κυκλοφορούντα Στοιχεία Ενεργητικού	59.525	67.325
Χρηματοοικονομικά Στοιχεία σε Αναπόσβεστο Κόστος	11.320	8.320
Στοιχεία σε Εύλογη Αξία μέσω Λοιπών Συνολικών Εσόδων	951	3.464
Σύνολο Μη Κυκλοφορούντος Ενεργητικού	1.613.920	1.440.347
Κυκλοφορούν Ενεργητικό		
Αποθέματα	22.287	24.109
Απαιτήσεις από Πελάτες και Λοιπές Απαιτήσεις	119.755	144.743
Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα	117.977	179.313
Στοιχεία Ταξινομημένα ως Διακρατούμενα προς Πώληση	7.306	0
Σύνολο Κυκλοφορούντος Ενεργητικού	267.325	348.165
Σύνολο Περιουσιακών στοιχείων	1.881.245	1.788.511

Balance Sheet		
Ποσά σε χιλιάδες €	31/12/2024	31/12/2023
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Ίδια Κεφάλαια		
Μετοχικό Κεφάλαιο	491.265	491.265
Αποθεματικά	53.102	50.319
Κέρδη εις νέον	363.852	369.106
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	908.219	910.690
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Υποχρεώσεις Παροχών Εργαζομένων	3.364	3.287
Δάνεια	467.080	365.809
Υποχρεώσεις από Μισθώσεις	27.354	8.677
Προβλέψεις	1.969	1.918
Επιχορηγήσεις Δημοσίου	208.656	210.245
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις	163	155
Υποχρέωση από SWAP Επιτοκίων	6.935	5.943
Αναβαλλόμενες Φορολογικές Υποχρεώσεις	44.175	39.607
Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων	759.697	635.641
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Υποχρεώσεις προς Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις	145.849	150.267
Δάνεια	49.056	44.662
Υποχρεώσεις από Μισθώσεις	1.380	1.757
Επιχορηγήσεις Δημοσίου	10.860	11.048
Υποχρεώσεις Φόρου Εισοδήματος	4.030	31.710
Λοιποί Φόροι Πληρωτέοι	2.154	2.735
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων	213.329	242.179
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	1.881.245	1.788.511

Οι βασικές εξελίξεις στον Ισολογισμό περιλαμβάνουν:

1. Αύξηση των ακίνητων περιουσιακών στοιχείων, κυρίως λόγω της ανόδου των Ενσώματων Περιουσιακών Στοιχείων η οποία αποδίδεται στο ιστορικά υψηλό επίπεδο κεφαλαιουχικών δαπανών στο πλαίσιο υλοποίησης του Δεκαετούς Προγράμματος Ανάπτυξης, καθώς και στη χορήγηση πρόσθετου ομολογιακού δανείου μειωμένης εξασφάλισης προς την Gastrade.

2. Μείωση των Βραχυπρόθεσμων Περιουσιακών Στοιχείων, κυρίως λόγω μείωσης των Εμπορικών και Άλλων Απαιτήσεων, οι οποίες σχετίζονται κυρίως με τις χρεώσεις Ασφάλειας Εφοδιασμού (“SOS”), οι οποίες θα ανακτηθούν κατά την περίοδο 2024-2027 μέσω επιπλέον Τέλους (βάσει των αποφάσεων ΡΑΕ 888/22 & Ε-221/23, Ε-81/23). Υπήρξε επίσης μείωση των προκαταβολών προς προμηθευτές, η οποία αντανάκλα την πρόοδο του εν εξελίξει επενδυτικού σχεδίου· μείωση των Αποθεμάτων λόγω των χαμηλότερων τιμών Φυσικού Αερίου· και πτώση των Ταμειακών Διαθέσιμων (κυρίως λόγω της ευθυγράμμισης των δαπανών κεφαλαιουχικών δαπανών και των αναλήψεων δανείων).

3. Αύξηση των Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων, λόγω νέων αναλήψεων δανείων που σχετίζονται με το νέο πρόγραμμα ομολόγων 810 εκατ. και την τρέχουσα πιστωτική διευκόλυνση 25 εκατ. της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων (ΕΤΕΠ), καθώς και - αυξημένες Υποχρεώσεις από Μισθώσεις μετά την υπογραφή της μακροπρόθεσμης σύμβασης για το κτίριο των κεντρικών γραφείων.

4. Μείωση των Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων, λόγω μείωσης των Εμπορικών Υποχρεώσεων, η οποία αντικατοπτρίζει τις χαμηλότερες εκκρεμίες εγγυήσεις χρημάτων από χρήστες του δικτύου στο τέλος του 2024, καθώς και μείωση των Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων Φόρου Εισοδήματος.

Οι αντίστοιχοι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες έχουν ως εξής

Ratios		2024	2023
Gearing Ratio	= (Total debt) / (Total debt + total equity)	36,24%	31,10%
Return on Equity	= (Profit After Tax) / (Total Equity)	11,02%	17,22%
Return on Assets	= (Profit After Tax) / (Total Assets)	5,32%	8,77%
Liquidity ratio	=(Current Assets) / (Current liabilities)	1,25	1,44

4. Η Στρατηγική μας

4.1 Στρατηγικές προτεραιότητες

Ο ΔΕΣΦΑ δραστηριοποιείται στο πλαίσιο τόσο των ελληνικών όσο και των ευρωπαϊκών κανονισμών, προσφέροντας εμπορικές και τεχνικές υπηρεσίες για την αποδοτική λειτουργία και ανάπτυξη της ελληνικής ενεργειακής αγοράς. Το όραμα του ΔΕΣΦΑ παραμένει η ενίσχυση του ρόλου της Ελλάδας ως βασικής ενεργειακής πύλης στην Ανατολική Μεσόγειο και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη, προωθώντας παράλληλα τη σταδιακή απανθρακοποίηση της οικονομίας.

Το φυσικό αέριο συνεχίζει να διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη μετάβαση αυτή, προσφέροντας ευελιξία, διαφοροποίηση και σταθερότητα σε ένα ενεργειακό σύστημα με αυξανόμενο ποσοστό ανανεώσιμων πηγών ενέργειας. Αυτό ισχύει τόσο σε εθνικό επίπεδο όσο και σε περιοχές όπου υπάρχει μεγάλη ανάγκη για αντικατάσταση του λιγνίτη από το ενεργειακό μείγμα, όπως η ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, παρά το γεγονός ότι με την πάροδο του χρόνου το φυσικό αέριο αναμένεται σταδιακά να συμπληρώσουν ή ακόμη και να αντικαταστήσουν αέρια χαμηλών ή μηδενικών εκπομπών άνθρακα, όπως το βιομεθάνιο και το υδρογόνο. Ο ΔΕΣΦΑ συνεχίζει να στηρίζει τη διαδικασία ενεργειακής μετάβασης μέσω επενδύσεων σε τεχνολογίες Δέσμευσης και Αποθήκευσης Άνθρακα (CCS), αξιοποιώντας την εμπειρία του στην ανάπτυξη και λειτουργία υποδομών φυσικού αερίου, καθώς και την τεχνογνωσία του στον χειρισμό κρυογονικών αερίων σε μεγάλη κλίμακα.

Η εταιρεία αξιοποιεί επίσης την τεχνογνωσία της προσφέροντας μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες σε τρίτους. Μέσα από όλες αυτές τις προσπάθειες, ο ΔΕΣΦΑ διασφαλίζει τη μακροπρόθεσμη οικονομική σταθερότητα της εταιρείας, δίνοντας παράλληλα προτεραιότητα στην αποδοτικότητα κόστους, την υγεία και την ασφάλεια, την ασφάλεια των διαδικασιών, την ακεραιότητα του δικτύου και την αποτελεσματική λειτουργία.

Στην πράξη, η στρατηγική του ΔΕΣΦΑ για το 2024 επικεντρώθηκε στις παρακάτω προτεραιότητες:

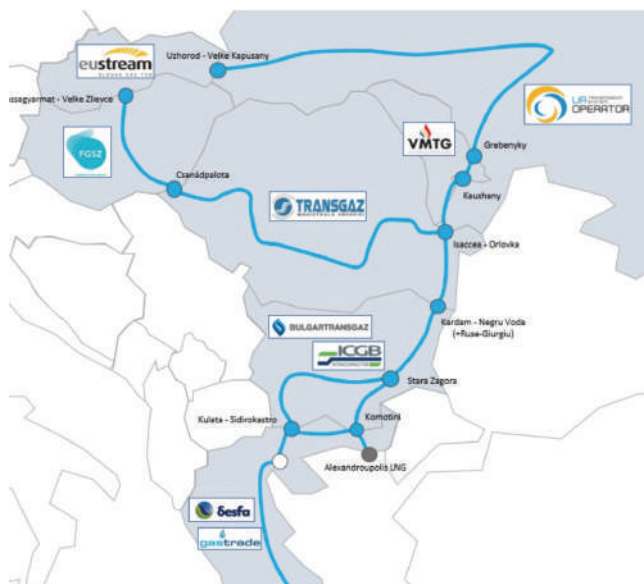
- **Ενίσχυση των Δυνατοτήτων και της Βιωσιμότητας του ΕΣΦΑ:** Βασιζόμενος στην υλοποίηση του εγκεκριμένου Δεκαετούς Προγράμματος Ανάπτυξης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΑ) για την περίοδο 2023-2032, ο ΔΕΣΦΑ προωθεί βασικά έργα για την ενίσχυση του υφιστάμενου δικτύου, την επέκταση της χρήσης φυσικού αερίου σε νέες περιοχές και τη δημιουργία πρόσθετων δυνατοτήτων εισόδου και εξόδου. Στο πλαίσιο του Δεκαετούς Προγράμματος Ανάπτυξης 2024-2033, το οποίο περιλαμβάνει επενδύσεις ύψους περίπου €1,34 δισεκατομμυρίων σε νέα έργα, οι στόχοι είναι να:

- επεκταθεί και ενισχυθεί το Ελληνικό Δίκτυο Φυσικού Αερίου,
- ενισχυθεί η ασφάλεια εφοδιασμού και να ενταχθούν νέα σημεία εισόδου,
- παραδοθεί φυσικό αέριο σε νέες περιοχές,
- διευκολυνθεί η σταδιακή απεξάρτηση από τον λιγνίτη στην ηλεκτροπαραγωγή και από άλλα ρυπογόνα καύσιμα στη βιομηχανία, καθώς και στις οικιακές και εμπορικές υπηρεσίες,
- ενισχυθεί ταχέως η δυνατότητα εισαγωγών και εξαγωγών προς γειτονικές χώρες.

Τα παραπάνω συμβάλλουν στην εδραίωση του ρόλου της Ελλάδας ως βασικής πύλης εισόδου φυσικού αερίου και ΥΦΑ (Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου) στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, διασφαλίζοντας τη διαφοροποίηση των πηγών εφοδιασμού και την ασφάλεια εφοδιασμού για ολόκληρη την περιοχή.

Μεταξύ των νέων έργων που υποστηρίζουν τους παραπάνω στόχους είναι ο **αγωγός υδρογόνου Αμυνταίου-Κομνηνών και η πιλοτική εγκατάσταση έγχυσης H2 στο Κέντρο Τεχνικής Εκπαίδευσης στη Ν. Μεσημβρία**, τα οποία προωθούν την πρώιμη εισαγωγή του Υδρογόνου στο ΕΣΦΑ και ανοίγουν το δρόμο για τη μελλοντική μεταφορά ανανεώσιμων αερίων. Επιπλέον, σχεδιάζονται και κατασκευάζονται νέες υποδομές με προδιαγραφές που θα επιτρέπουν τη μεταφορά καθαρού υδρογόνου μέσω των νέων αγωγών στο μέλλον, σύμφωνα με τις στρατηγικές αποανθρακοποίησης της Ελλάδας και της ΕΕ, διασφαλίζοντας παράλληλα τη βιωσιμότητα των υποδομών του ΔΕΣΦΑ.

- **Ενεργός συμμετοχή στον Κάθετο Διάδρομο, μια πρωτοβουλία της οποίας ηγείται ο ΔΕΣΦΑ μαζί με άλλους Διαχειριστές Συστημάτων Μεταφοράς (TSOs) από τη Νότια και Ανατολική Ευρώπη**, με στόχο την αναβάθμιση των συστημάτων μεταφοράς, την αντιμετώπιση των συμφόρησεων και, τελικά, την αύξηση της ροής αερίου προς την Ελλάδα και την περιοχή της Νοτιοανατολικής/Κεντρικής Ευρώπης. Τον Ιούλιο του 2023, οι Διαχειριστές Συστημάτων Φυσικού Αερίου του Κάθετου Διάδρομου (GSOs) – ΔΕΣΦΑ, Gastrade, ICGB, Bulgartransgaz, Transgaz, FGSZ, Eustream, Vestmoldtransgaz και ο Διαχειριστής του Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου της Ουκρανίας (GTSOU) – εκκίνησαν μία διαδικασία αύξησης της χωρητικότητας, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/459.



Κατά τη διάρκεια της μη δεσμευτικής φάσης αυτής της διαδικασίας, οι συμμετέχοντες στην αγορά εξέφρασαν ισχυρό ενδιαφέρον για τη δέσμευση χωρητικότητας κατά μήκος του Κάθετου Διάδρομου από Νότο προς Βορρά, γεγονός που αποτέλεσε τη βάση για τον καθορισμό των προτεινόμενων έργων και των επιπέδων χωρητικότητας που προσφέρθηκαν κατά τη δεσμευτική φάση. Οι Διαχειριστές Συστημάτων ανέπτυξαν τις αντίστοιχες προτάσεις έργων έναν χρόνο νωρίτερα από το σύνθηρες χρονοδιάγραμμα του Κανονισμού CAM NC για τη Διαδικασία Αύξησης Χωρητικότητας. Ωστόσο, κατά τη διάρκεια της δεσμευτικής φάσης, η οποία πραγματοποιήθηκε στις αρχές Ιουλίου 2024, οι συμμετέχοντες στην αγορά εμφανίστηκαν διστακτικοί ως προς τη μακροπρόθεσμη δέσμευση χωρητικότητας κατά μήκος του Κάθετου Διάδρομου, λόγω της υψηλής μεταβλητότητας της τοπικής αγοράς. Ως αποτέλεσμα, οι δεσμευτικές αιτήσεις ήταν ανεπαρκείς, αφού δεν πληρούσαν τα απαραίτητα οικονομικά κριτήρια.

Ανεξαρτήτως του αποτελέσματος της διαδικασίας αύξησης χωρητικότητας, ο ΔΕΣΦΑ και άλλοι Διαχειριστές Συστημάτων (GSOs) έχουν λάβει τις Τελικές Επενδυτικές Αποφάσεις (FIDs) για κάποιες από τις απαραίτητες επενδύσεις κατά μήκος του Κάθετου Διάδρομου, αυξάνοντας έτσι τη δυναμικότητα των συστημάτων τους, ειδικά στην κατεύθυνση από Νότο προς Βορρά. Ωστόσο, αυτή η αύξηση από μόνη της δεν είναι επαρκής για να καλύψει το πιθανό κενό εφοδιασμού στην περιοχή. Ως εκ τούτου, τα μέλη του Κάθετου Διάδρομου συνεχίζουν τις προσπάθειές τους για την ανάπτυξη των έργων που απαιτούνται για να εξασφαλίσουν αδιάκοπο εφοδιασμό με φυσικό αέριο στις εθνικές και περιφερειακές αγορές τους, ενώ ταυτόχρονα διευκολύνουν τη ομαλή μετάβαση σε μια εποχή χωρίς άνθρακα.

• **Η δεσμευτική φάση του Market Test για την επέκταση του Ελληνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου ξεκίνησε**, δίνοντας στις ενδιαφερόμενες πλευρές την ευκαιρία να υποβάλουν δεσμευτικές εκφράσεις ενδιαφέροντος για μελλοντικές κρατήσεις χωρητικότητας, συμπεριλαμβανομένων νέων σημείων εφοδιασμού και Σημείων Διασύνδεσης. Η διαδικασία ευθυγραμμίστηκε πλήρως με την πρωτοβουλία του Κάθετου Διάδρομου, επιτρέποντας τη συντονισμένη επέκταση δυναμικότητας στα Βόρεια Σημεία Διασύνδεσης της Ελλάδας με τους γειτονικούς Διαχειριστές Συστημάτων και την ενδεχόμενη ένταξη νέων σημείων εισόδου (π.χ. FSRUs) στο ίδιο πλαίσιο. Ωστόσο, η τρέχουσα μεταβλητότητα της αγοράς και η γεωπολιτική αβεβαιότητα έχουν εμποδίσει την ολοκλήρωση των μακροπρόθεσμων δεσμευτικών συμφωνιών και συνεπώς τη συνέχιση της διαδικασίας σε αυτό το στάδιο.

Παράλληλα, ο ΔΕΣΦΑ, ο TAP και η Snam Rete Gas, εργάζονται αυτή τη στιγμή για την κατάρτιση της πρότασης έργου για τη δεσμευτική φάση του Market Test που σχετίζεται με την επέκταση του αγωγού TAP, στο πλαίσιο του κύκλου αύξησης χωρητικότητας 2023-2025 σύμφωνα με τον κανονισμό CAM MC. Για τον ΔΕΣΦΑ, αυτό περιλαμβάνει μια πιθανή επέκταση χωρητικότητας στο Σημείο Διασύνδεσης της Νέας Μεσημβρίας.

• **Περαιτέρω ανάπτυξη της αγοράς Small-Scale LNG (ssLNG) στην Ελλάδα**, μέσω της (υπό ανάπτυξη) κατασκευής νέας προβλήτας ssLNG στη Ρεβυθούσα για τη φόρτωση μικρών πλοίων. Οι εφαρμογές ssLNG θα επιτρέψουν τη διάθεση φυσικού αερίου σε νέες αγορές, για παράδειγμα στον ναυτιλιακό τομέα και σε χρήστες εκτός δικτύου, συμβάλλοντας έτσι στην απανθρακοποίηση τομέων που αντιμετωπίζουν υψηλή δυσκολία μετάβασης σε καθαρές μορφές ενέργειας.

• **Περαιτέρω επέκταση των ρυθμιζόμενων υπηρεσιών**, μέσω της ανάπτυξης νέων υπηρεσιών και προϊόντων ή της τροποποίησης υφιστάμενων (π.χ. η εικονική υπηρεσία υδροποίησης στον τερματικό σταθμό της Ρεβυθούσας, η δυνατότητα αγοράς αντισταθμιστικού αερίου μέσω της Πλατφόρμας Συναλλαγών Φυσικού Αερίου και η απλοποίηση του προγραμματισμού LNG στη Ρεβυθούσα μέσω δημοπρασιών), δημιουργώντας νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες για τους χρήστες του ΕΣΦΑ.

• **Στήριξη της ανάπτυξης της αγοράς υδρογόνου στην Ελλάδα και την ΕΕ**, μέσω της διαμόρφωσης ενός συνεκτικού και ισχυρού Οδικού Χάρτη Υδρογόνου (H2) που θα καθοδηγεί τη μακροπρόθεσμη στρατηγική προς την επίτευξη των στόχων απανθρακοποίησης έως το 2050. Σε αυτό το πλαίσιο περιλαμβάνεται η ολοκλήρωση μη δεσμευτικής Πρόσκλησης Ενδιαφέροντος για την αξιολόγηση της εγχώριας και διεθνούς αγοράς υδρογόνου, σε συνεργασία με τον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς της Βουλγαρίας. Οι προσπάθειες του ΔΕΣΦΑ επικεντρώνονται επίσης στην προώθηση του εθνικού κορμού υδρογόνου και των έργων υδρογόνου της Νοτιοανατολικής Ευρώπης (H2DRIA και SEEHyC), στον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση του υφιστάμενου δικτύου μεταφοράς ώστε να είναι συμβατό με το υδρογόνο, μέσω της κατασκευής νέων αγωγών κατάλληλων για H2 και του έργου SmartSwitch. Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ συμμετέχει σε ευρωπαϊκούς οργανισμούς όπως ο ENNOH και διατηρεί ενεργή συνεργασία με αρχές γειτονικών χωρών της ΕΕ, ενισχύοντας τον ρόλο της Ελλάδας ως βασικού προμηθευτή πράσινου υδρογόνου προς την ΕΕ.

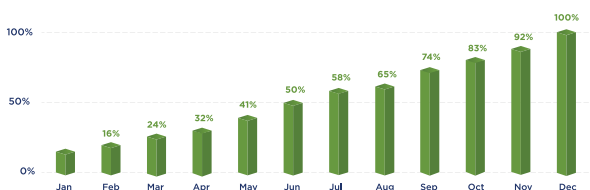
Τον Σεπτέμβριο του 2024, ο ΔΕΣΦΑ, σε συνεργασία με τη BULGARTRANS-GAZ, προχώρησε σε **Πρόσκληση Ενδιαφέροντος για Μη Δεσμευτικές Απλώσεις στο πλαίσιο της αγοράς υδρογόνου στην Ελλάδα και τη Βουλγαρία**. Η πρωτοβουλία είχε ως στόχο τη συλλογή πολύτιμων πληροφοριών από ενδιαφερόμενα μέρη και φορείς της αγοράς, με σκοπό τη διαμόρφωση της μελλοντικής αγοράς υδρογόνου και την ενίσχυση των συνεργειών. Στο πλαίσιο αυτής της πρόσκλησης, 17 εταιρείες υπέβαλαν συνολικά 33 πιθανά έργα στην Ελλάδα. Σύμφωνα με τις προβλέψεις που ελήφθησαν, η παραγωγή υδρογόνου στην Ελλάδα αναμένεται να φτάσει τις 72.084 MWh/ημέρα έως το 2035, ενώ η κατανάλωση θα ανέλθει στις 32.157 MWh/ημέρα, καθιστώντας τη χώρα πιθανό εξαγωγέα. Καθ' όλη τη διαδικασία, ο ΔΕΣΦΑ διατήρησε ενεργό διάλογο με τους εκπροσώπους της αγοράς, ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή και συμβάλλοντας στην πληρέστερη αξιολόγηση του δυναμικού της αγοράς υδρογόνου και στις δύο χώρες, μέσω της διοργάνωσης εικονικού εργαστηρίου (Virtual Workshop) και σειράς συναντήσεων με ενδιαφερόμενους φορείς.

• **Ανάπτυξη της αλυσίδας αξίας για την τεχνολογία Δέσμευσης, Χρήσης και Αποθήκευσης Άνθρακα (CC(US)) στην Ελλάδα**, με τον ΔΕΣΦΑ να διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στο μεσαίο στάδιο της εφοδιαστικής αλυσίδας. Η πρωτοβουλία αυτή προσφέρει σημαντικά περιθώρια για την απανθρακοποίηση της ελληνικής βιομηχανίας, σε ευθυγράμμιση με τους νέους στόχους του ΕΣΕΚ, μέσω της εκκίνησης του έργου APOLLOCO2 (όπως αναλύεται περαιτέρω στην Ενότητα 6.2 παρακάτω). Παράλληλα, ο ΔΕΣΦΑ προχωρά σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την επιτάχυνση της **ανάπτυξης του τομέα του βιομεθανίου** στην Ελλάδα, παρακολουθώντας στενά τις σχετικές κανονιστικές και αγοραστικές εξελίξεις.

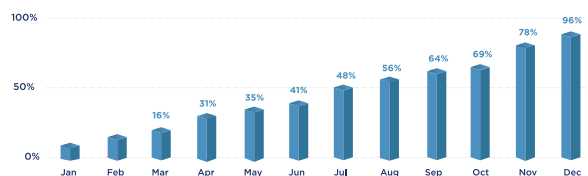
5. Λειτουργική και Εμπορική Απόδοση

5.1 Η λειτουργική μας απόδοση

Η ΔΕΣΦΑ στοχεύει στην παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου για τη λειτουργία και τη συντήρηση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, διασφαλίζοντας την αδιάκοπη και ομαλή παροχή αερίου στους καταναλωτές, καθώς και την ασφάλεια των ανθρώπων και των εγκαταστάσεων, μέσα από την αυστηρή τήρηση προγράμματος προληπτικής συντήρησης, όπως αποτυπώνεται στα παρακάτω γραφήματα:



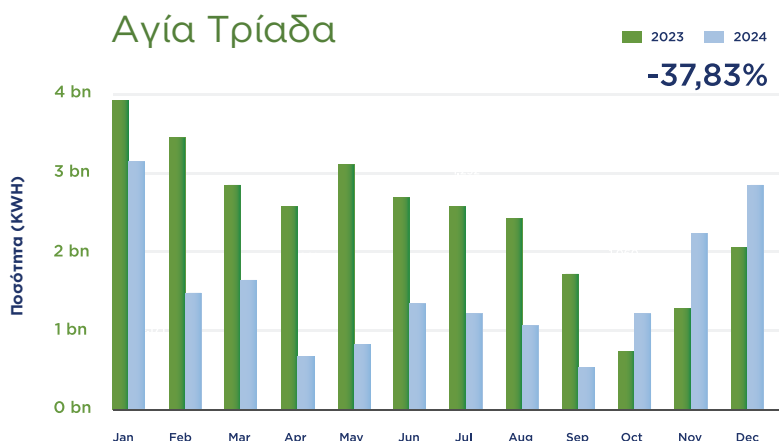
2024 Πρόοδος Προληπτικής Συντήρησης του TRANSNET



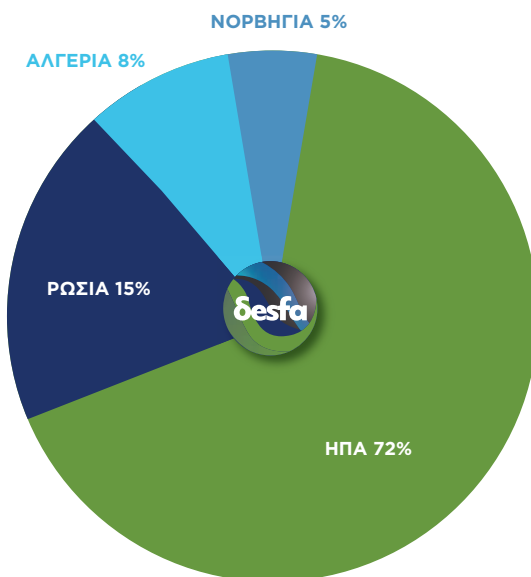
2024 Πρόοδος Προληπτικής Συντήρησης του LNG

Η διαθεσιμότητα επαναεριοποίησης και η ικανότητα παράδοσης του Τερματικού Σταθμού LNG σε όλα τα Σημεία Εισόδου παρέμειναν απρόσκοπτες καθ' όλη τη διάρκεια του 2024, επιτυγχάνοντας 100% απόδοση στους σχετικούς Δείκτες Απόδοσης (KPIs).

Συγκεκριμένα, το 2024 εκφορτώθηκαν 27 φορτία στον Τερματικό Σταθμό της Ρεβυθούσας, σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα ασφάλειας και τεχνικής αρτιότητας. Αυτό αντιστοιχεί σε μείωση κατά 34% σε σχέση με τα 41 φορτία που εκφορτώθηκαν το 2023 και σε σχεδόν 38% μείωση των φυσικών παραδόσεων στο Σημείο Εισόδου της Αγίας Τριάδας σε σύγκριση με το 2023, όπως φαίνεται και στο παρακάτω γράφημα:

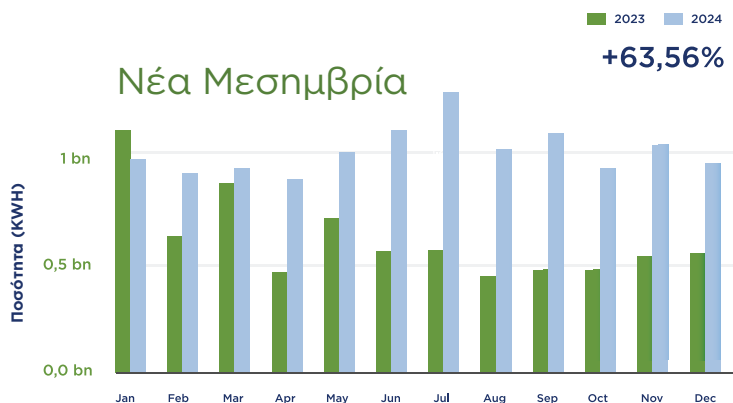


Αυτή η μεταβολή αντανακλά την απόφαση των Χρηστών να διαχειριστούν διαφορετικά τα αποθέματά τους. Το παρακάτω γράφημα αποτυπώνει την κατανομή των φορτίων LNG ανά χώρα προέλευσης για το έτος αναφοράς, αναδεικνύοντας τη διαφοροποίηση των πηγών εφοδιασμού σε συνδυασμό με τις πηγές αερίου μέσω αγωγών:



Φορτία LNG ανά προέλευση

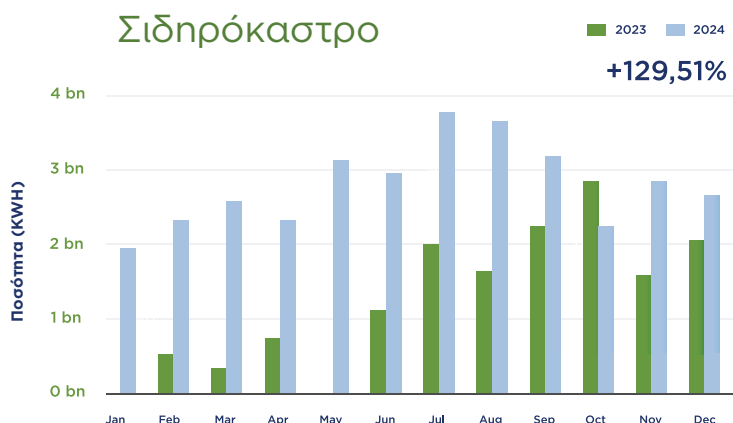
Το Σημείο Εισόδου της Νέας Μεσημβρίας, που συνδέει το ΕΣΦΑ με τον αγωγό ΤΑΡ, συνεχίζει να διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στην ασφάλεια εφοδιασμού, όπως αποδεικνύεται από τη συνεχή αύξηση των φυσικών παραδόσεων αερίου από τον ΤΑΡ προς το ΕΣΦΑ:



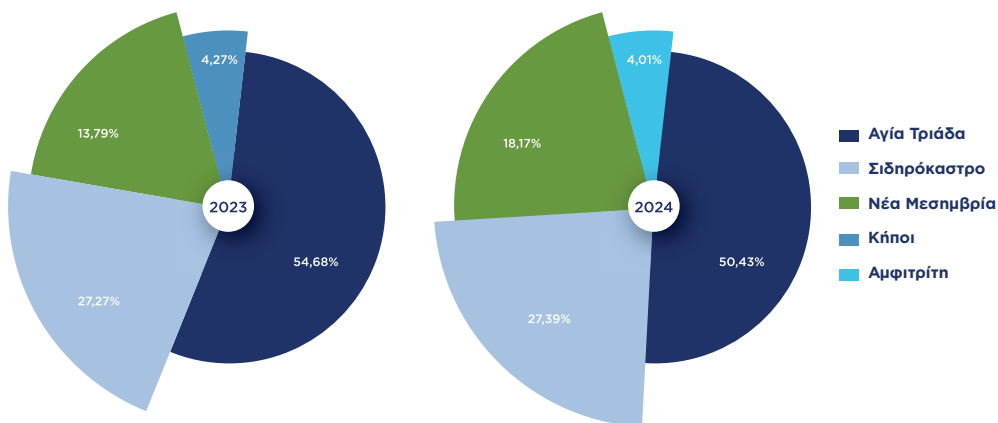
Οι φυσικές παραδόσεις στο Σημείο Εισόδου «Κήποι» έπεσαν και παρέμειναν στο μηδέν καθ' όλη τη διάρκεια του 2024, ενώ το Σημείο Εισόδου Αμφιτρίτης, που συνδέει το ΕΣΦΑ με τον FSRU Αλεξανδρούπολης, ξεκίνησε τη λειτουργία του τον Οκτώβριο του 2024 και παρέδωσε τις ακόλουθες φυσικές ποσότητες:



Το Σιδηρόκαστρο έχει παραδώσει το μεγαλύτερο μερίδιο του συνολικού αερίου, με τις φυσικές παραδόσεις να αυξάνονται κατά 129%:



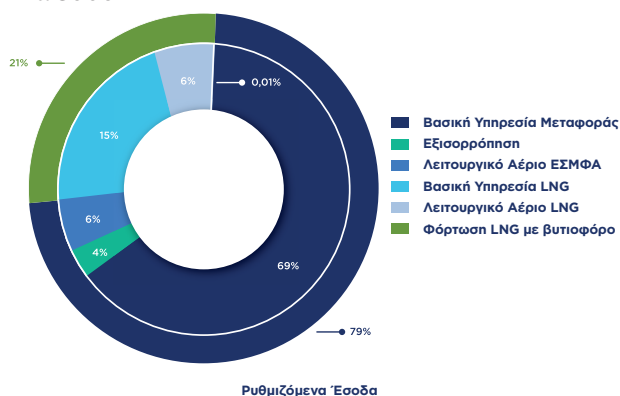
Οι μεταβολές στις φυσικές παραδόσεις ανά Σημείο Εισόδου μεταξύ των δύο ετών συνοψίζονται στο παρακάτω γράφημα:



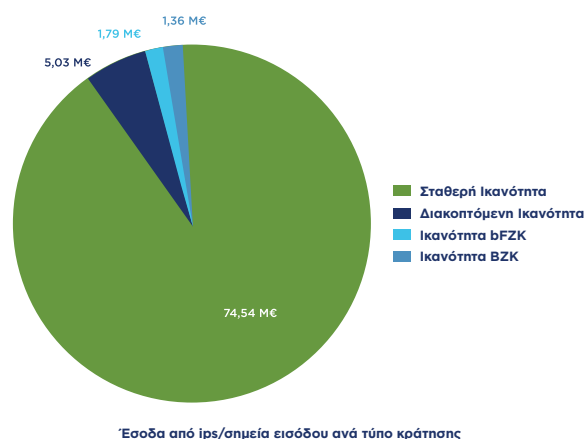
Φυσικές Παραδόσεις στα Σημεία Εισόδου Δικτύου

5.2 Εμπορική Επισκόπηση

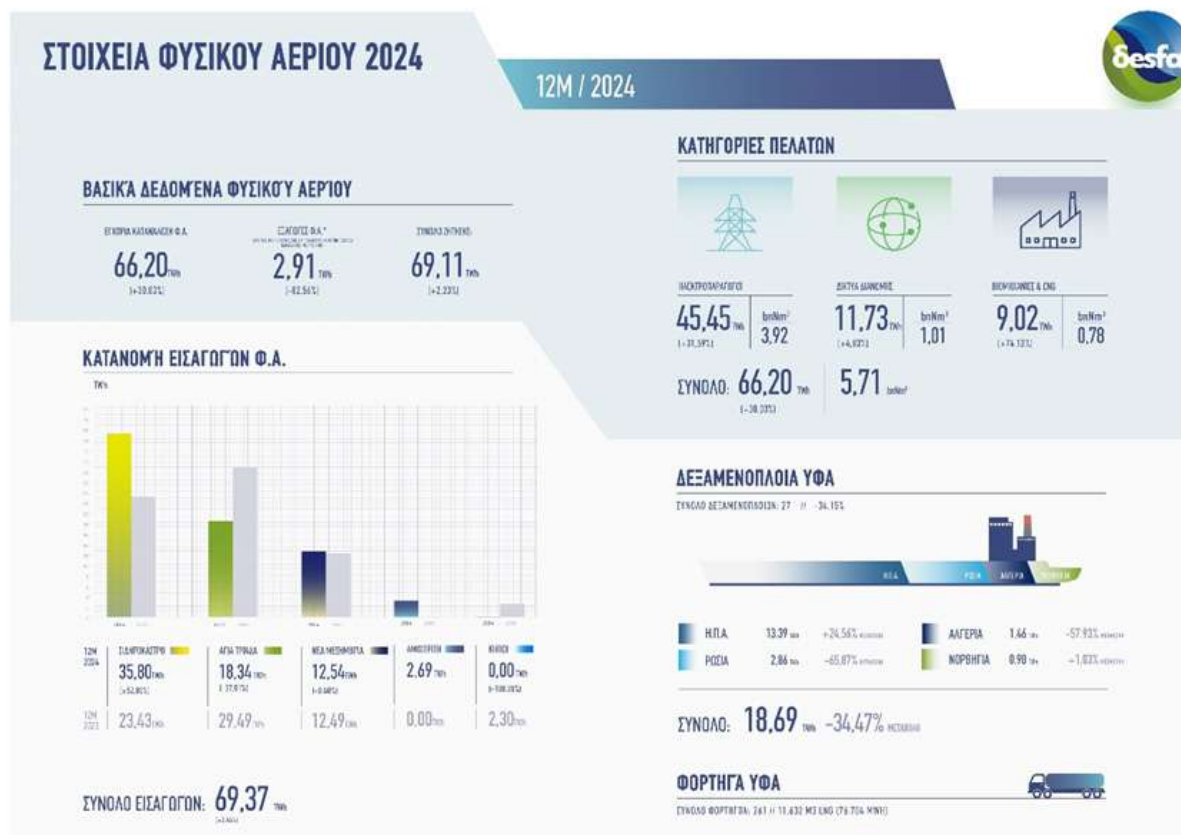
Βάσει των παραπάνω, τα έσοδα από την παροχή πρόσβασης στο ΕΣΦΑ αντιπροσωπεύουν το 79% των συνολικών ρυθμιζόμενων εσόδων, ενώ το υπόλοιπο 21% προέρχεται από την παροχή πρόσβασης στη μονάδα LNG, συμπεριλαμβανομένων των φορτώσεων LNG σε φορτηγά (καταχωρήθηκαν δηλαδή 325 θέσεις φόρτωσης φορτηγών που απέφεραν έσοδα ύψους 211.000€). Το παρακάτω γράφημα παρουσιάζει τα ενοποιημένα έσοδα για το 2024, καταναμημένα σε έξι τύπους χρεώσεων, κάνοντας μια επισκόπηση της συνεισφοράς τους στα συνολικά έσοδα



Το παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζει τα έσοδα που προήλθαν από τα Σημεία Εισόδου/Διασύνδεσης του ΕΣΦΑ, καταναμημένα ανά τύπο κράτησης (σταθερή, διακοπτόμενη, υπό όρους - bFZK και δρομολόγιο - BZK), προσφέροντας μια εικόνα της κατανομής των εσόδων στις διάφορες υπηρεσίες χωρητικότητας².



Μια επισκόπηση των ποσοτήτων που καταναμήθηκαν³ στα Σημεία Εισόδου και Εξόδου του ΕΣΦΑ το 2024 παρουσιάζεται στο παρακάτω γράφημα.



² Ορισμοί:

Δεσμευμένη Δυναμικότητα (Firm Capacity): Η Δυναμικότητα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου που εγγυάται συμβατικά ως μη διακοπτόσα ο Διαχειριστής του Συστήματος Μεταφοράς (ΔΣΜ) σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.

Διακοπτόμενη Δυναμικότητα (Interruptible Capacity): Η Δυναμικότητα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου που μπορεί να διακοπεί από τον ΔΣΜ υπό τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στο ρυθμιστικό πλαίσιο.

bFZK (Υπό Όρους Δεσμευμένη Ελεύθερα Καταναμητέα Εισερχόμενη Δυναμικότητα): Η Δυναμικότητα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου που προσφέρεται ως δεσμευμένη για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τους λειτουργικούς τεχνικούς περιορισμούς του ΕΣΦΑ. Η δυναμικότητα αυτή καταναμητέα ελεύθερα και είναι προσβάσιμη μέσω του Εικονικού Σημείου Συλλαγών (VTP). Ωστόσο, η πρόσβαση στο VTP υπόκειται σε προκαθορισμένες λειτουργικές τεχνικές προϋποθέσεις. Εάν αυτές δεν πληρούνται, η δυναμικότητα ενδέχεται να διακοπεί.

BZK (Περιορισμένη Καταναμητέα Δυναμικότητα): Η Δυναμικότητα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου που προσφέρεται από ένα συγκεκριμένο Σημείο Εισόδου σε ένα προκαθορισμένο Σημείο Εξόδου (Συνδεδεμένα Σημεία). Δεν περιλαμβάνει πρόσβαση στο VTP.

³ **Σημείωση:** Οι καταναμημένες ποσότητες αναφέρονται σε εμπορικά δεδομένα που ενδέχεται να διαφέρουν από τις φυσικές ροές για σημεία που χρησιμοποιούνται τόσο για εισαγωγές όσο και για εξαγωγές.

Η εμπορική εικόνα για το 2024 μπορεί, επομένως, να συνοψιστεί ως εξής:

- **Η εγχώρια ζήτηση αυξήθηκε περίπου κατά 30% σε σύγκριση με το 2023**, κυρίως λόγω της αυξημένης κατανάλωσης στον τομέα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και στη βιομηχανία.
- **Οι εξαγωγές προς τη Βουλγαρία σημείωσαν σημαντική μείωση της τάξης του 83%** σε σχέση με το 2023, καθώς η Βουλγαρία προμηθεύτηκε περισσότερο αέριο μέσω αγωγών από την Τουρκία, λόγω ανταγωνιστικότερων τιμών. Ωστόσο, οι εξαγωγές προς τη Βουλγαρία επανήλθαν το δ' τρίμηνο του 2024, μετά την έναρξη εμπορικής λειτουργίας του FSRU Αλεξανδρούπολης.
- **Οι εισαγωγές μέσω αγωγών αυξήθηκαν συνολικά**, λόγω σημαντικής ανόδου των ροών από τη Βουλγαρία.
- **Οι εισαγωγές LNG μειώθηκαν κατά 38% σε σύγκριση με το 2023**, κάτι που αντανάκλα τη στροφή προς τις εισαγωγές μέσω αγωγών, λόγω της μεγαλύτερης ανταγωνιστικότητας των τιμών απέναντι στο LNG το 2024. Αξίζει όμως να σημειωθεί ότι το LNG εξακολούθησε να καλύπτει το 26% των συνολικών εισαγωγών για το έτος.
- **Η βάση χρηστών του ΔΕΣΦΑ αυξήθηκε περίπου κατά 12% σε σχέση με το 2023**, με συμμετοχή τόσο από την εγχώρια όσο και από τη διεθνή αγορά. Η αύξηση αυτή κατανέμεται ως εξής: i) Μεταφορά Φυσικού Αερίου (87 χρήστες), ii) Εγκατάσταση LNG (67 χρήστες), iii) Υπηρεσία φόρτωσης φορτηγών (10 χρήστες).

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει βασικά στοιχεία σχετικά με τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν στο **Εικονικό Σημείο Συναλλαγών (VTP)** το 2024, συμπεριλαμβανομένων τόσο των διμερών συναλλαγών (Over-the-Counter - OTC) μεταξύ χρηστών όσο και των ανώνυμων συναλλαγών που εκτελέστηκαν μέσω της Πλατφόρμας Εμπορίας Φυσικού Αερίου.

Δεδομένα Συναλλαγών VTP 2024 [TWh]	
Συνολικός Όγκος Αγοράς (Εισαγωγές στο Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου - NNGTS)	69,25
OTC (Διμερείς) Συναλλαγές στο VTP	42,75
Συναλλαγές στην Πλατφόρμα Συναλλαγών	5,05
Συνολικές Συναλλαγές VTP	47,8
Δείκτης Ανακύκλωσης (Συναλλαγές VTP / Όγκος Αγοράς)	69%

Δημοπρατηθείσα Δυναμικότητα

Το 2024, δημοπρατήθηκαν τα παρακάτω προϊόντα για δυναμικότητα μεταφοράς φυσικού αερίου:

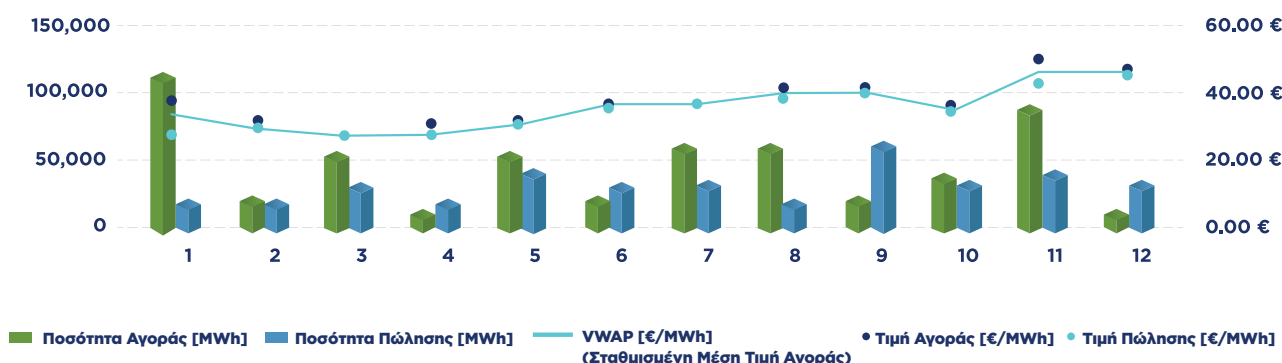
- Σταθερή δυναμικότητα στο Σημείο Διασύνδεσης Kulata / Σιδηρόκαστρο από Βουλγαρία προς Ελλάδα και από Ελλάδα προς Βουλγαρία για τα Έτη Αερίου 2024/2025 έως και 2038/2039
- Σταθερή δυναμικότητα στο Σημείο Διασύνδεσης Νέα Μεσημβρία από ΤΑΡ προς ΔΕΣΦΑ για τα Έτη Αερίου 2024/2025 έως και 2038/2039.
- Σταθερή δυναμικότητα στο Σημείο Διασύνδεσης Κήποι από Τουρκία προς Ελλάδα, σε ανταγωνισμό με το Σημείο Αμφιτρίτη. Η δυναμικότητα αυτή θα χρησιμοποιείται και θα τιμολογείται από την έναρξη λειτουργίας του Σταθμού Συμπίεσης Κομοτηνής και του Σταθμού Συμπίεσης Αμπελιάς, ανάλογα με το ποιος εκ των δύο θα τεθεί τελευταίος σε λειτουργία.
- Δυναμικότητα τύπου bFZK στο Σημείο Εισόδου Αμφιτρίτη (σημείο σύνδεσης με το FSRU Αλεξανδρούπολης) για το Έτος Αερίου 2024/2025, σε ανταγωνισμό με το Σημείο Κήποι. Η δυναμικότητα αυτή θα αναβαθμιστεί σε σταθερή με την έναρξη λειτουργίας του Σταθμού Συμπίεσης Κομοτηνής και του Σταθμού Συμπίεσης Αμπελιάς, ανάλογα με το ποιος εκ των δύο θα τεθεί τελευταίος σε λειτουργία.
- Δυναμικότητα τύπου BZK από το Σημείο Εισόδου Αμφιτρίτη προς το Σημείο Διασύνδεσης Κομοτηνή (ΔΕΣΦΑ/ICGB) για τα Έτη Αερίου 2024/2025 έως και 2029/2029.
- Δυναμικότητα τύπου BZK από το Σημείο Εισόδου Αμφιτρίτη προς το Σημείο Διασύνδεσης Kulata / Σιδηρόκαστρο για το Έτος Αερίου 2024/2025.

Για τη δυναμικότητα LNG, πραγματοποιήθηκαν δημοπρασίες για τα έτη 2025 – 2039, με τη δυναμικότητα να έχει κλειστεί μέχρι και το 2032.

Δραστηριότητα Εξισορρόπησης από τον ΔΕΣΦΑ στην Πλατφόρμα Συναλλαγών

Το 2024, ο ΔΕΣΦΑ πραγματοποίησε συνολικά 850,5 GWh συναλλαγών στην Πλατφόρμα Συναλλαγών για την εξισορρόπηση του ΕΣΜΦΑ, με συνολική αξία 28,7 εκατομμύρια ευρώ. Το 58% αυτών των συναλλαγών αντιστοιχούσε σε αγορές φυσικού αερίου (για να αντισταθμίσει την ανισορροπία από έλλειμμα των χρηστών), ενώ το υπόλοιπο 42% ήταν πωλήσεις φυσικού αερίου (για να εξισορροπήσει την ανισορροπία λόγω πλεονάσματος των χρηστών). Επιπλέον, επιτεύχθηκε σημαντικό επίπεδο αποδοτικότητας τιμών, καθώς οι αποκλίσεις των συναλλαγών του ΔΕΣΦΑ από τη μέση σταθμισμένη τιμή της αγοράς ήταν κατά μέσο όρο μικρότερες από 2% – πολύ κάτω από το τρέχον περιθώριο προσαρμογής της τιμής (10%). Η ανάλυση των μηνιαίων ποσοτήτων φυσικού αερίου εξισορρόπησης που αγοράστηκαν / πωλήθηκαν από τον ΔΕΣΦΑ, καθώς και της αντίστοιχης μέσης μηνιαίας τιμής αυτών των συναλλαγών, παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα:

**2024 Μηνιαίες Ποσότητες Αερίου Εξισορρόπησης
VS Τιμές Αγοράς/Πώλησης & Σταθμισμένη Μέση Τιμή Αγοράς**



5.3 Εξυπηρέτηση & Ικανοποίηση Πελατών: Αναβαθμίζοντας την Εμπειρία του Πελάτη

Στον πυρήνα της στρατηγικής ανάπτυξης και βιωσιμότητας της εταιρείας μας βρίσκεται η δέσμευσή μας για άριστη Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση των Πελατών. Κάθε χρόνο, υλοποιούμε μια σειρά από προληπτικές και άμεσες ενέργειες, με στόχο όχι μόνο να ανταποκρινόμαστε αλλά και να υπερβαίνουμε τις προσδοκίες των πελατών μας. Η προσέγγιση αυτή ενισχύει τη δέσμευση και την πίστη των πελατών μας μακροπρόθεσμα, ενώ διασφαλίζει ότι οι πρακτικές μας ευθυγραμμίζονται με τις αρχές ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Εταιρική Διακυβέρνηση).

Ακολουθούν οι ενέργειες που πραγματοποιούμε κάθε χρόνο με στόχο την ενίσχυση της ικανοποίησης των πελατών και της παροχής υπηρεσιών, με έμφαση στους εξής τομείς:

- **Έρευνα και Αναφορά Ικανοποίησης Πελατών:** Έχουμε αναπτύξει μια ολοκληρωμένη διαδικασία Μέτρησης Ικανοποίησης Πελατών, με τη χρήση προσαρμοσμένων ερωτηματολογίων, ειδικά σχεδιασμένων για την αποτύπωση του βαθμού ικανοποίησης, την καταγραφή προβληματισμών και τον εντοπισμό πεδίων προς βελτίωση, τόσο για τους Χρήστες όσο και για τους Πελάτες Μη Μεταφορικών και Πρόσθετων Υπηρεσιών ΥΦΑ. Η έρευνα αυτή αποτελεί τη βάση για την Ετήσια Αναφορά Ικανοποίησης Πελατών, η οποία παρέχει μια αναλυτική εικόνα των Δεικτών Απόδοσης (KPIs) που ευθυγραμμίζονται με τους στόχους ESG, εξετάζει τις ανησυχίες των πελατών, προτείνει τρόπους βελτίωσης και αποτυπώνει το ενδιαφέρον που υπάρχει για πιθανές νέες υπηρεσίες. Το 2024, το ποσοστό απόκρισης των πελατών στις έρευνες ικανοποίησης έφτασε το 88%, ενώ το ποσοστό ικανοποίησης των πελατών άγγιξε το 92%.
- **Ετήσιες Κατ' Ιδίαν Συναντήσεις με Πελάτες:** Οι εξατομικευμένες αυτές συναντήσεις προσφέρουν μια πολύτιμη ευκαιρία για άμεση επικοινωνία με τους πελάτες μας. Διασφαλίζουν ότι η ατομική ανατροφοδότηση κάθε πελάτη λαμβάνεται υπόψη, ενώ ταυτόχρονα παρέχουν σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τους βραχυπρόθεσμους, μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους και προκλήσεις που αντιμετωπίζουν. Επιπλέον, λειτουργούν ως πλατφόρμα ενημέρωσης για τις τελευταίες εξελίξεις και πρωτοβουλίες της εταιρείας.

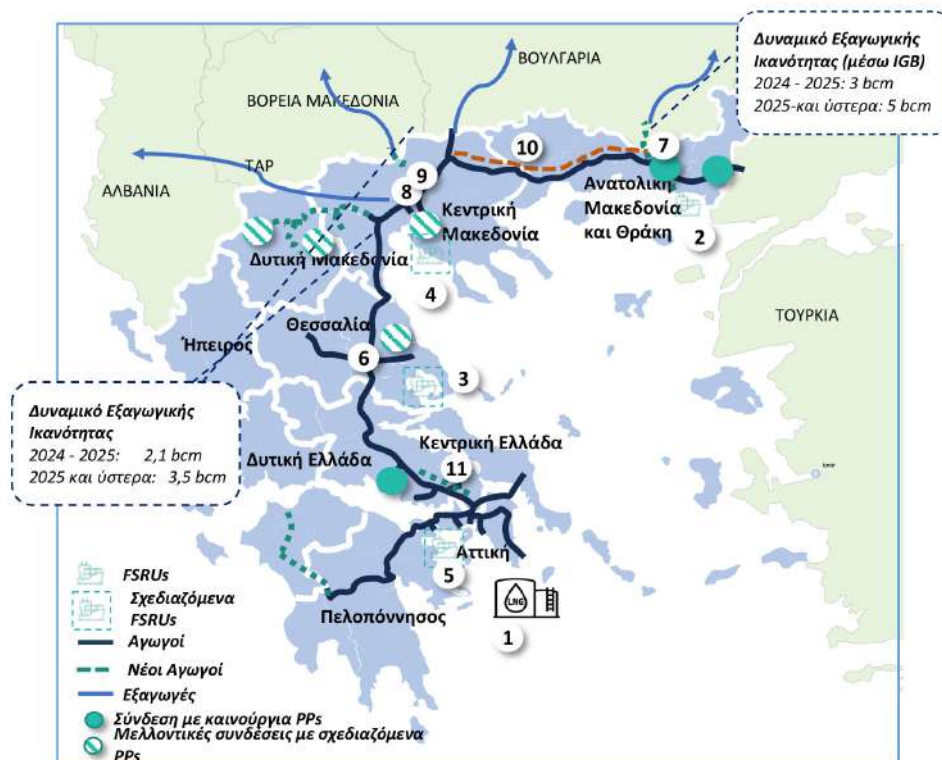
Η πρωτοβουλία αυτή ευθυγραμμίζεται με τους Δείκτες Απόδοσης (KPIs) που σχετίζονται με την Επικοινωνία με τους Πελάτες, διασφαλίζοντας σταθερή και αποτελεσματική αλληλεπίδραση. **Το 2024, πραγματοποιήσαμε Κατ' Ιδίαν Συναντήσεις με το 85% των ενεργών χρηστών μας.**

- **Ημέρα Χρηστών και Ενημερωτικές Εκδηλώσεις:** Οι εκδηλώσεις αυτές έχουν σχεδιαστεί ώστε να κρατούν τους πελάτες μας ενήμερους σχετικά με νέα έργα, πρόσφατες εξελίξεις, δοκιμές αγοράς και νέες υπηρεσίες. Περιλαμβάνουν παρουσιάσεις, ενόπτες ερωτήσεις και απαντήσεων, καθώς και ευκαιρίες για δικτύωση, προσφέροντας μία πλατφόρμα ενημέρωσης και άμεσης επικοινωνίας των πελατών με την εταιρεία.

Το 2024, διοργανώσαμε συνολικά πέντε εκδηλώσεις, συμπεριλαμβανομένης της Ετήσιας Ημέρας Χρηστών – δύο υβριδικές, μία δια ζώσης και δύο διαδικτυακές – με θεματολογία που κάλυψε κρίσιμα ζητήματα όπως τη Δοκιμή Αγοράς για την Επέκταση του ΕΣΦΑ, την Πρωτοβουλία του Κάθετου Διαδρόμου, την Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την Αγορά Υδρογόνου στην Ελλάδα και τη Βουλγαρία, καθώς και ενημερώσεις για νέες υπηρεσίες και εξελίξεις. Οι εκδηλώσεις αυτές κατάφεραν να ενεργοποιήσουν ουσιαστικά τους πελάτες μας, τους Διαχειριστές Συστημάτων Μεταφοράς, καθώς και ένα ευρύ φάσμα κύριων ενδιαφερόμενων φορέων από την Ελλάδα και το εξωτερικό.

5.4 Το δίκτυό μας ανταποκρίνεται στις προκλήσεις της αγοράς

Ο ΔΕΣΦΑ στοχεύει στην εξυπηρέτηση των περιφερειακών αγορών, σε ευθυγράμμιση με τους στόχους του Repower EU και τον ρόλο της Ελλάδας ως πύλη προς τη Νοτιοανατολική Ευρώπη.



Τρέχουσα Κατάσταση (Τέλη 2024- Αρχές 2025)

- **Τερματικοί Σταθμοί ΥΦΑ Ρεβυθούσας & Αλεξανδρούπολης (1,2)**
- Συνολική δυναμικότητα εισαγωγών: **12,3 bcm**
- 2 σημεία διασύνδεσης με την Βουλγαρία: **Εξαγωγική δυνατότητα: 2,1bcm σταθερή δυναμικότητα στο Σιδηρόκαστρο + 3bcm μέγιστη ποσότητα προς τον IGB**
- 2 FSRUs υπό αξιολόγηση [στον Βόλο (3) και στη Θεσσαλονίκη (4)] and Διώρυγα FSRU (5) που βρίσκεται ακόμα στη φάση πριν την τελική επενδυτική απόφαση

Μεσοπρόθεσμα (2027 και ύστερα)

- Διπλασιασμός του κλάδου Υψηλής Πίεσης Καρπερή - Κομοτηνή (10): **παροχή σταθερής δυναμικότητας από VTP προς IGB έως 2 δισ. κυβικά μέτρα** & αύξηση της διαθέσιμης δυναμικότητας από το FSRU Αλεξανδρούπολης προς την ελληνική αγορά αερίου και εξαγωγές δυτικά (TAP, Βόρεια Μακεδονία και Σιδηρόκαστρο).
- Διπλασιασμός του κλάδου Υψηλής Πίεσης Πατήματος - Λιβαδειάς (11): **δυνατότητα σταθερής δυναμικότητας προς το FSRU Διώρυγα, υπό την προϋπόθεση της τελικής επενδυτικής απόφασης (FID) για το FSRU**

Βραχυπρόθεσμα (2025-2026)

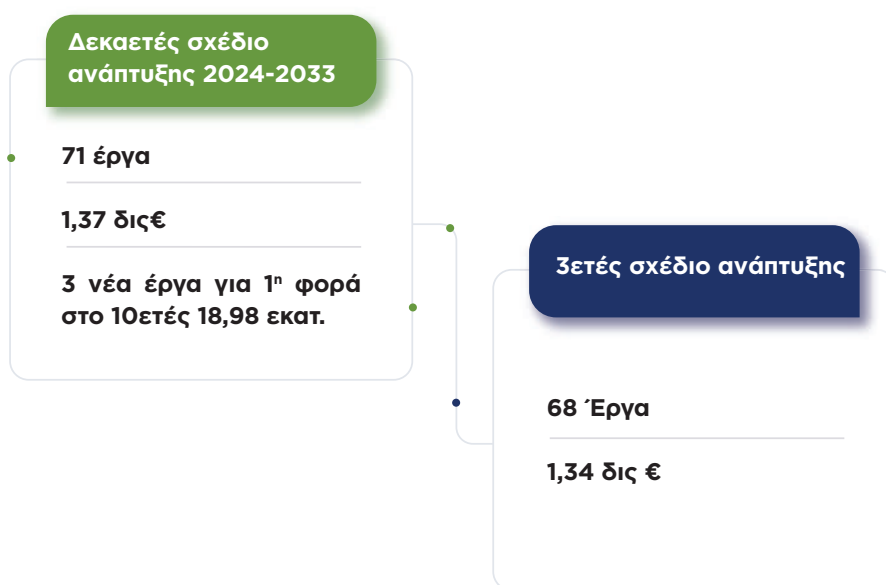
Προγραμματισμένη έναρξη εμπορικής λειτουργίας (COD) για τους σταθμούς συμπίεσης Αμπελιάς (CS6) και Κομοτηνή (CS7) το τρίτο τρίμηνο του 2025:

- Σταθερή εξαγωγική δυναμικότητα: 3,5 δισ. κυβικά μέτρα (από ΕΣΜΦΑ προς όλα τα σημεία διασύνδεσης - IPs).
- Έως 5 δισ. κυβικά μέτρα προς τον IGB, επομένως **η συνολική εξαγωγική δυναμικότητα από το ΕΣΜΦΑ μπορεί να φτάσει τα 8,5 δισ. κυβικά μέτρα το 2026.**
- Από τις αρχές του 2026, ο ενισχυτικός συμπίεστής της Νέας Μεσημβρίας (8) θα επιτρέψει **φυσικές ροές αερίου έως και 3 δισ. κυβικά μέτρα προς τον TAP (προς Ιταλία, Αλβανία και Βουλγαρία μέσω του ICGB).**
- **Η διασύνδεση Ελλάδας - Βόρειας Μακεδονίας (9) προβλέπεται για το 2026** με αρχική δυναμικότητα περίπου 1 δισ. κυβικά μέτρα.

Τον Σεπτέμβριο του 2024, ο ΔΕΣΦΑ έθεσε σε δημόσια διαβούλευση το Σχέδιο Ανάπτυξης 2024-2033. Μετά από αυτή τη διαδικασία, τον Νοέμβριο του 2024 υπέβαλε την πρότασή του στη ΡΑΑΕΥ. Το νέο προτεινόμενο Δεκαετές Πρόγραμμα Ανάπτυξης περιλαμβάνει ήδη εγκεκριμένα στρατηγικά έργα, τα οποία στοχεύουν στην αποσυμφόρηση του ΕΣΦΑ, στην επέκταση του δικτύου και στην ενίσχυση της αγοράς φυσικού αερίου σε περιοχές που δεν διαθέτουν ακόμη σχετική υποδομή. Επιπλέον, στο σχέδιο παρουσιάζονται νέα έργα με επίκεντρο την ανάπτυξη της αγοράς υδρογόνου στην Ελλάδα. Αξιοσημείωτο είναι ότι όλα τα νέα έργα αγωγών και σταθμών μέτρησης και ρύθμισης πίεσης (M/R) σχεδιάζονται ώστε να είναι 100% κα-

τάλληλα για υδρογόνο, σύμφωνα με την απαίτηση της ΡΑΑΕΥ.

Συγκεκριμένα, ένα από τα σημαντικότερα νέα έργα του Σχεδίου είναι ο αγωγός **Αμύνταιο-Κομνηνά**, προϋπολογισμού €13 εκατ. Το έργο περιλαμβάνει την κατασκευή αγωγού 100% κατάλληλου για μεταφορά υδρογόνου, διαμέτρου 8" και μήκους περίπου 9 χλμ., από το Αμύνταιο έως τα Κομνηνά. Ο αγωγός θα διευκολύνει την έγχυση πράσινου υδρογόνου που παράγεται στο Αμύνταιο προς το Ηλεκτροπαραγωγικό Πάρκο της Δυτικής Μακεδονίας, όπου θα αναμειγνύεται με φυσικό αέριο για την τροφοδοσία μονάδας συμπαραγωγής ηλεκτρισμού και θερμότητας (ΣΗΘ) για τηλεθέρμανση.



Τα παρακάτω έργα ολοκληρώθηκαν με επιτυχία μέσα στο 2024:

• FSRU Αλεξανδρούπολης (Σταθμός Μέτρησης) - Ένα Σημαντικό Ορόσημο για την Ενεργειακή Ασφάλεια:

Η επιτυχημένη ολοκλήρωση του Σταθμού Μέτρησης / Ρύθμισης και η σύνδεσή του με το ΕΣΦΑ σηματοδοτεί ένα σημαντικό ορόσημο στο ενεργειακό τοπίο της Ελλάδας. Με την έκδοση του μηχανικού πιστοποιητικού στις αρχές του 2024 και την έναρξη εμπορικών λειτουργιών στην 1 Οκτωβρίου 2024, το πρώτο FSRU στην Ελλάδα είναι πλέον πλήρως λειτουργικό. Αυτό το καινοτόμο έργο ενισχύει την ενεργειακή ανεξαρτησία της χώρας και βελτιώνει την ασφάλεια εφοδιασμού, ενώ παρέχει σιγουριά στους εμπλεκόμενους φορείς, τοποθετώντας την Ελλάδα ως βασικό ενεργειακό κόμβο για την ευρύτερη περιοχή.

• Μετρητικός/ Ρυθμιστικός Σταθμός Κορίνθου - Ανάπτυξη - Επέκταση:

Η επιτυχημένη ολοκλήρωση του Μετρητικού Σταθμού Κορίνθου τον Δεκέμβριο του 2024 αποτελεί σημαντικό βήμα προόδου για την ενεργειακή υποδομή της περιοχής. Η εγκατάσταση αυτή, η οποία σχεδιάστηκε για την τροφοδοσία της ευρύτερης περιοχής της Κορίνθου με φυσικό αέριο, διαθέτει αρχική δυναμικότητα 10.000 Nm³/h, με δυνατότητα επέκτασης σε συνολική δυναμικότητα 20.000 Nm³/h. Αυτή η προνοητική προσέγγιση εξασφαλίζει την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των μελλοντικών ενεργειακών αναγκών,

ενισχύοντας τη δέσμευση της Ελλάδας για βιώσιμη ενεργειακή ανάπτυξη, ενώ παράλληλα βελτιώνει την αξιοπιστία, την αποδοτικότητα και την μακροπρόθεσμη ενεργειακή ασφάλεια για τις επιχειρήσεις και τα νοικοκυριά της ευρύτερης περιοχής Κορίνθου.

• Προσωρινή Τροφοδοσία του Άσπρου μέσω Εγκαταστάσεων ssLNG - Ο Πρώτος Περιφερειακός Σταθμός ssLNG στην Ελλάδα.

Τον Ιούλιο του 2024, ο ΔΕΣΦΑ πέτυχε ένα σημαντικό ορόσημο με την ολοκλήρωση του πρώτου περιφερειακού σταθμού ssLNG για αποθήκευση και αεριοποίηση LNG στην Ελλάδα. Αυτή η καινοτόμος εγκατάσταση εξασφαλίζει την αξιόπιστη και βιώσιμη ενεργειακή τροφοδοσία για το τοπικό δίκτυο φυσικού αερίου, επεκτείνοντας την πρόσβαση στην ενέργεια σε περιοχές και χρήστες της Κεντρικής και Δυτικής Μακεδονίας που δεν εξυπηρετούνταν προηγουμένως. Οι Εγκαταστάσεις ssLNG Άσπρου διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στη γεφύρωση του ενεργειακού κενού μέχρι τη σύνδεση της περιοχής με τον αγωγό Δυτικής Μακεδονίας μέσω ενός ειδικού Μετρητικού Σταθμού (M/R). Αυτή η επίτευξη αναδεικνύει τη δέσμευση του ΔΕΣΦΑ για την επέκταση της προσβασιμότητας στην ενέργεια, την προώθηση της βιωσιμότητας και την υποστήριξη της περιφερειακής ανάπτυξης μέσω καινοτόμων υποδομών.

Παράλληλα, τα εξής έργα βρίσκονταν σε φάση κατασκευής:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΡΓΟΥ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ	ΚΥΡΙΑ ΣΗΜΕΙΑ/ΟΦΕΛΗ
Αγωγός	Αγωγός NNGTS προς τη Δυτική Μακεδονία	Καθ' όλη τη διάρκεια του 2024, οι εργασίες κατασκευής του αγωγού προχώρησαν σε όλα τα εργοτάξια, με την ολοκλήρωση της τοποθέτησης του κύριου αγωγού διαμέτρου 30» —σηματοδοτώντας ένα σημαντικό βήμα προς την ολοκλήρωση του έργου. Αυτός ο αγωγός φυσικού αερίου υψηλής πίεσης, μήκους 157 χλμ., αποτελεί θεμέλιο λίθο για την εποχή μετά τον λιγνίτη στην Ελλάδα, διασφαλίζοντας μια ομαλότερη ενεργειακή μετάβαση για την Κεντρική και Δυτική Μακεδονία. Το έργο διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και στην υποστήριξη των εθνικών ενεργειακών στόχων, προσφέροντας μια άμεσα διαθέσιμη, άφθονη και οικονομικά αποδοτική εναλλακτική λύση στα παραδοσιακά ορυκτά καύσιμα. Σχεδιασμένος με τα πιο σύγχρονα υλικά και τεχνολογία, αυτός ο αγωγός αποτελεί την πρώτη υποδομή φυσικού αερίου στην Ελλάδα που είναι πλήρως συμβατή με υδρογόνο, με δυνατότητα μεταφοράς μειγμάτων που αποτελούνται από έως και 100% καθαρό υδρογόνο. Το έργο τοποθετεί την Ελλάδα σε ηγετική θέση ως προς τη μετάβαση στην καθαρή ενέργεια. Συνδυάζοντας τη βιωσιμότητα, την καινοτομία και την ενεργειακή ασφάλεια, ο ΔΕΣΦΑ ενισχύει τη δέσμευσή του για ένα καθαρότερο, πιο πράσινο και πιο ανθεκτικό ενεργειακό μέλλον για την Ελλάδα, αλλά και πέρα από αυτήν.
	Αγωγός Νέας Μεσημβρίας – Ευζώνων/ Γευγελή και Συνοριακός Σταθμός	Μετά την ολοκλήρωση κρίσιμων διαγωνιστικών διαδικασιών, το έργο εισήλθε επίσημα στη φάση της κατασκευής και αποτέλεσε σημαντικό ορόσημο στην ανάπτυξη της ενεργειακής υποδομής της περιοχής. Αυτή η στρατηγική διασύνδεση μεταξύ Ελλάδας και Βόρειας Μακεδονίας θα αναδιαμορφώσει το ενεργειακό τοπίο της Βόρειας Μακεδονίας, απελευθερώνοντάς την από την αποκλειστική εξάρτηση από μία μόνο πηγή προμήθειας φυσικού αερίου. Μέσω της πρόσβασης στο ΕΣΦΑ της Ελλάδας, στον Τερματικό Σταθμό ΥΦΑ της Ρεβυθούσας και στον αγωγό TAP, το έργο θα ενισχύσει τον ανταγωνισμό στην αγορά, θα μειώσει τις τιμές του φυσικού αερίου και θα βελτιώσει την ενεργειακή ασφάλεια της Βόρειας Μακεδονίας. Το έργο θα ενισχύσει την ανάπτυξη της αγοράς φυσικού αερίου και θα εδραιώσει τη θέση της Ελλάδας ως βασικού ενεργειακού κόμβου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, διευκολύνοντας την είσοδο νέων παικτών στην περιφερειακή αγορά. Επιπλέον, η αυξημένη χρήση του Ελληνικού Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) θα οδηγήσει σε μακροπρόθεσμες μειώσεις τιμολογίων, προς όφελος καταναλωτών και επιχειρήσεων. Σχεδιασμένος σε ευθυγράμμιση με τη στρατηγική αποανθρακοποίησης του ΔΕΣΦΑ, ο αγωγός είναι πλήρως συμβατός με υδρογόνο και μπορεί να μεταφέρει έως και 100% καθαρό υδρογόνο. Αυτή η προνοητική προσέγγιση υποστηρίζει την πράσινη μετάβαση της Ελλάδας, σε συμφωνία με τα σχέδια ανάπτυξης της παραγωγής υδρογόνου της Δυτικής Μακεδονίας. Με αυτό το καθοριστικό έργο, ο ΔΕΣΦΑ δεν συνδέει απλώς δύο χώρες — επαναπροσδιορίζει το ενεργειακό τοπίο της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, προωθώντας τη βιωσιμότητα, την οικονομική προσβασιμότητα και την ενεργειακή ασφάλεια για ολόκληρη την περιοχή.
	Σύνδεση του Ηλεκτρο παραγωγικού Σταθμού ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ με το ΕΣΦΑ	Το 2024, ο ΔΕΣΦΑ συνέδεσε επιτυχώς τον Ηλεκτροπαραγωγικό Σταθμό ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ στο ΕΣΦΑ, κάτι που αποτέλεσε σημαντικό ενεργειακό έργο για όλη την περιοχή και για την ενεργειακή ασφάλεια της Ελλάδας. Για να διασφαλιστεί η έγκαιρη προμήθεια φυσικού αερίου στον σταθμό, ο ΔΕΣΦΑ εφάρμοσε μια προσωρινή λύση παράκαμψης, επιτρέποντας στο εργοστάσιο να ξεκινήσει τη λειτουργία του χωρίς καθυστερήσεις, ενώ ταυτόχρονα ολοκληρώνεται η τελική υποδομή σύνδεσης. Αυτό το στρατηγικό έργο σύνδεσης είναι καθοριστικής σημασίας για την εξασφάλιση μιας σταθερής και αξιόπιστης προμήθειας φυσικού αερίου στον ηλεκτροπαραγωγικό σταθμό, ενισχύοντας την ενεργειακή ανθεκτικότητα της Ελλάδας και υποστηρίζοντας τις αυξανόμενες ανάγκες της χώρας για ηλεκτρική ενέργεια.
Σταθμός Συμπίεσης	Σταθμός Συμπίεσης Αμπελιάς	Το έργο συνέχισε να υλοποιείται το 2024 με την προμήθεια όλου του κύριου εξοπλισμού, την επιτυχή εγκατάσταση των τουρμποσυμπιεστών και την ολοκλήρωση όλων των κτιριακών και αντιπλημμυρικών έργων. ο έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2025, αυξάνοντας σταδιακά την τεχνική ικανότητα του σταθμού του ΕΣΦΑ στη νότια Ελλάδα – την περιοχή με τη μεγαλύτερη ζήτηση φυσικού αερίου σε όλη τη χώρα.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΡΓΟΥ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ	ΚΥΡΙΑ ΣΗΜΕΙΑ/ΟΦΕΛΗ
Σταθμός Συμπίεσης	Ενισχυτικός Σταθμός Συμπίεσης	Το έργο θα επιτρέψει πλήρη αμφίδρομη ροή στη διασύνδεση μεταξύ του ΕΣΦΑ και του ΤΑΡ. Ταυτόχρονα, θα αυξήσει την αποδοτικότητα και την αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΦΑ. Το 2024 ολοκληρώθηκε ο λεπτομερής σχεδιασμός, οι κύριες εκσκαφές και τα έργα θεμελίωσης, μαζί με την επιτυχή παράδοση των τουρμποσυμπιεστών στον χώρο του έργου.
	Σταθμός Συμπίεσης στην Κομοτηνή	Στόχος του έργου είναι η αύξηση της πίεσης του φυσικού αερίου στον κλάδο Κήποι-Καρπερή, προκειμένου να ανταποκριθεί στις εξελισσόμενες δυναμικές της ελληνικής και περιφερειακής αγοράς φυσικού αερίου, συμπεριλαμβανομένης της αυξημένης ζήτησης που προκύπτει από τη λειτουργία του αγωγού IGB, του τερματικού σταθμού FSRU στην Αλεξανδρούπολη και του αυξανόμενου ενδιαφέροντος για ροές LNG από την Ελλάδα προς τη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Το έργο θα ενισχύσει την επιχειρησιακή ευελιξία ολόκληρου του ΕΣΦΑ και θα διασφαλίσει τη δυνατότητα μεταφοράς φυσικού αερίου τόσο από Βόρεια προς Νότια όσο και αντίστροφα, ενισχύοντας τον ρόλο της Ελλάδας ως περιφερειακού ενεργειακού κόμβου. Το έργο βρίσκεται αυτή τη στιγμή στη φάση Δοκιμών και Προ-δοκιμών, σηματοδοτώντας ένα σημαντικό ορόσημο στην ανάπτυξή του.
ssLNG	Προσωρινή προμήθεια της Νάουσας μέσω εγκαταστάσεων ssLNG	Ο ΔΕΣΦΑ υλοποιεί έναν ακόμη περιφερειακό σταθμό ssLNG για αποθήκευση LNG και αεριοποίηση στην περιοχή της Νάουσας. Όλα τα κρίσιμα υλικά έχουν παραγγελθεί και η άδεια δόμησης έχει εκδοθεί. Μετά το έργο ssLNG Άσπρου, ο συγκεκριμένος σταθμός θα διευκολύνει την είσοδο του φυσικού αερίου σε νέες και απομακρυσμένες περιοχές της Ελλάδας.

Τα παρακάτω έργα μπήκαν επίσης στη φάση ωρίμανσης:

Αγωγός	Διπλασιασμός του αγωγού υψηλής πίεσης Καρπερή-Κομοτηνή	Αυτό το έργο αποτελεί προτεραιότητα για τον ΔΕΣΦΑ, καθώς θα ενισχύσει το Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) επιτρέποντας επιπλέον ροές φυσικού αερίου μεταξύ των βόρειων και νότιων περιοχών. Επιπλέον, θα εξαλείψει τα σημεία συμφόρησης, παρέχοντας σταθερή χωρητικότητα στα νέα σημεία εισόδου και εξόδου στο βόρειο τμήμα του ΕΣΦΑ. Το έργο περιλαμβάνει την κατασκευή νέου αγωγού υψηλής πίεσης 30 ιντσών, μήκους περίπου 215 χιλιομέτρων. Σχεδιασμένος σύμφωνα με τη στρατηγική απανθρακοποίησης του ΔΕΣΦΑ, ο αγωγός θα είναι πλήρως έτοιμος για υδρογόνο και ικανός να μεταφέρει έως και 100% καθαρό υδρογόνο. Το 2024, το έργο πέτυχε σημαντικά ορόσημα, όπως την ολοκλήρωση του Βασικού Μηχανικού Σχεδίου και την υποβολή της περιβαλλοντικής μελέτης για έγκριση από το Υπουργείο.
	Αγωγός Υψηλής Πίεσης προς την Πάτρα	Το έργο βρίσκεται αυτή τη στιγμή υπό περιβαλλοντική έγκριση, ενώ οι λεπτομερείς μελέτες σχεδιασμού ήταν σε εξέλιξη το 2024. Στόχος του είναι η σύνδεση της πόλης της Πάτρας και της ΒΙΠΕ (Βιομηχανικής Περιοχής) με το Εθνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΑ), με σχέδια για μελλοντικές επεκτάσεις σε άλλες πόλεις της Δυτικής Ελλάδας, επεκτείνοντας έτσι το δίκτυο του ΕΣΦΑ. Σχεδιασμένος σύμφωνα με τη στρατηγική απανθρακοποίησης του ΔΕΣΦΑ, ο αγωγός θα είναι πλήρως έτοιμος για υδρογόνο και ικανός να μεταφέρει έως και 100% καθαρό υδρογόνο.

6. Η δέσμευσή μας για την Ενεργειακή Μετάβαση

Καθώς η Ευρώπη επιδιώκει τους στόχους της για την κλιματική ουδετερότητα έως το 2050, ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει την επιτακτική ανάγκη προώθησης των πράσινων αερίων, ιδιαίτερα του υδρογόνου και του βιομεθανίου, προκειμένου να αναδιαμορφώσει το ενεργειακό τοπίο της Ελλάδας. Έτσι, ενισχύει περαιτέρω αυτή την προσπάθεια μέσω της μελέτης και ανάπτυξης τεχνολογιών δέσμευσης και μεταφοράς άνθρακα και της ανάπτυξης και εφαρμογής ενός Σχεδίου Net Zero για την επίτευξη της κλιματικής ουδετερότητας και μηδενικών εκπομπών έως το 2050.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, ο ΔΕΣΦΑ παρακολουθεί συνεχώς τις αλλαγές στο ρυθμιστικό πλαίσιο, όπως το νομοσχέδιο για την αγορά υδρογόνου και απανθρακοποιημένων αερίων – με τους επικαιροποιημένους κανονισμούς της ΕΕ για την απανθρακοποίηση της αγοράς αερίου και τη δημιουργία αγοράς υδρογόνου, καθώς και τη δημιουργία του Ευρωπαϊκού Δικτύου Διαχειριστών Δικτύων Υδρογόνου (ENNH) – και προσαρμόζει τη στρατηγική του ανάλογα.

6.1. Πράσινο Υδρογόνο – Έργα ένταξης υδρογόνου

Έργο H2DRIA

Εθνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου 2025



Το 2023 αποτέλεσε σημαντικό ορόσημο, καθώς το έργο μας «**10.3.1 Εσωτερική Υποδομή Υδρογόνου στην Ελλάδα προς τα βουλγαρικά σύνορα**» εντάχθηκε στον 1^ο κατάλογο PCI/PMI της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, στο πλαίσιο του διαδρόμου Υδρογόνου για τις Διασυνδέσεις στην Κεντρική, Ανατολική και Νοτιοανατολική Ευρώπη (HI East). Το έργο αναμένεται να περιλαμβάνει έναν νέο αγωγό μήκους 570 χιλιομέτρων αποκλειστικά για τη μεταφορά καθαρού υδρογόνου, με συνολικό προϋπολογισμό περίπου €1 δισ.

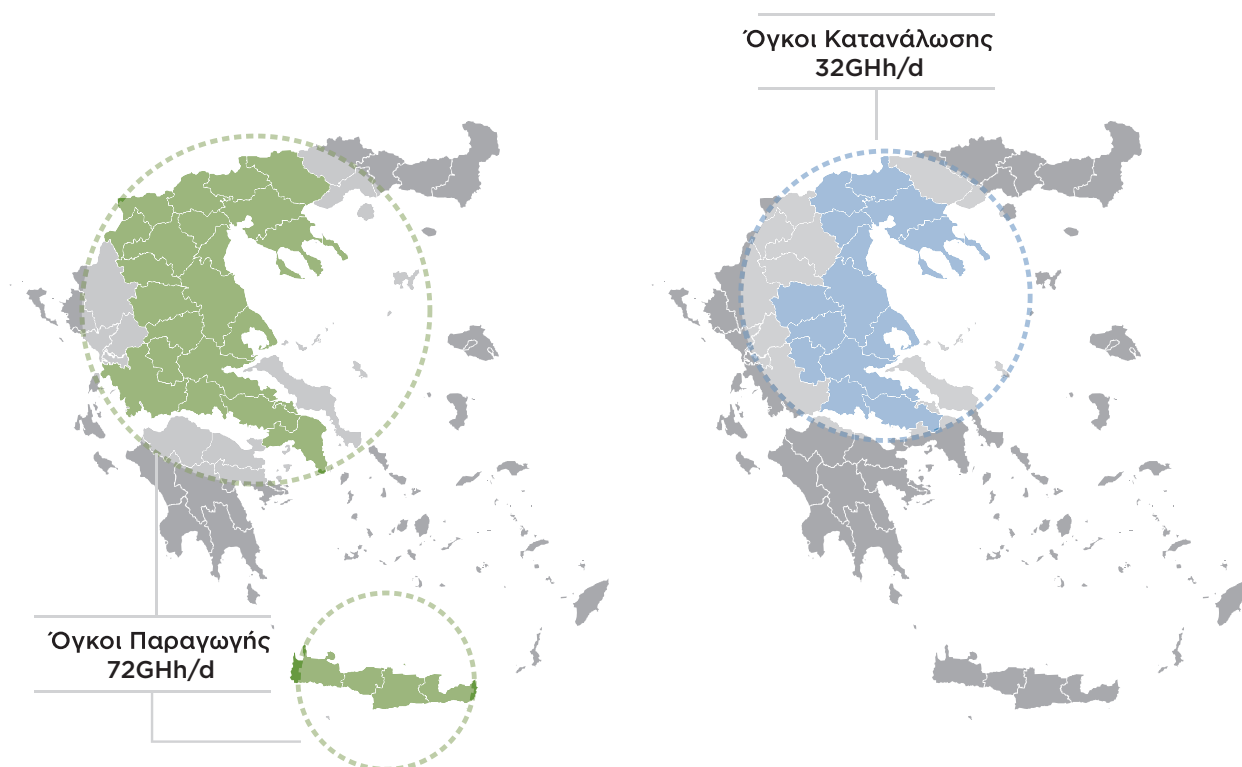
Ο αγωγός προβλέπεται να ξεκινά από τη νότια Ελλάδα και να φτάνει στο σημείο διασύνδεσης του ΕΣΦΑ με τη Βουλγαρία στην περιοχή του Σιδηροκάστρου, ενώ θα μπορεί να συνδεθεί με το αντίστοιχο έργο PCI της Βουλγαρίας, τον αγωγό υδρογόνου της Bulgartransgaz, καθώς και με τους υπόλοιπους αγωγούς και κλάδους έτοιμους για τη μεταφορά υδρογόνου, όπως ο αγωγός υψηλής πίεσης στη Δυτική Μακεδονία και ο νέος αγωγός υψηλής πίεσης Καρπερή-Κομοτηνή που βρίσκεται υπό κατασκευή.

Κατά τη διάρκεια του 2024, ο ΔΕΣΦΑ υπέβαλε εκ νέου το έργο H2DRIA στο πλαίσιο της επικαιροποίησης του καταλόγου PCI/PMI της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ υπέβαλε προς ένταξη στον νέο κατάλογο PCI/PMI έναν αγωγό υδρογόνου που θα συνδέει τον αγωγό της Δυτικής Μακεδονίας με έναν υποθαλάσσιο διασυνδετήριο αγωγό προς την Ιταλία.

Επιπλέον, τον Σεπτέμβριο του 2024, ο ΔΕΣΦΑ, σε συνεργασία με την Bulgartransgaz, προχώρησε στην έναρξη Μη Δεσμευτικής Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για το υδρογόνο (H₂), με σκοπό την αξιολόγηση του ενδιαφέροντος παραγωγών, καταναλωτών και εμπόρων για την ανάπτυξη μιας αλυσίδας αξίας υδρογόνου στην Ελλάδα. Η Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος ολοκληρώθηκε τον Δεκέμβριο του 2024, επιβεβαιώνοντας ότι η Ελλάδα μπορεί να λειτουργήσει ως εξαγωγέας υδρογόνου.

Συγκεκριμένα, 17 εταιρείες εξέφρασαν το ενδιαφέρον τους, υποβάλλοντας συνολικά 34 έργα με στόχο την προώθηση πρωτοβουλιών πράσινου υδρογόνου στην Ελλάδα. Από τα έργα αυτά, τα 26 αφορούν την παραγωγή πράσινου υδρογόνου, 4 επικεντρώνονται στην κατανάλωση υδρογόνου όλων των τύπων και 5 σχετίζονται με δραστηριότητες εμπορίας και προμήθειας. Τα περισσότερα έργα παραγωγής βρίσκονται επί του παρόντος σε φάση διερεύνησης, προκαταρκτικής ή κύριας μελέτης σκοπιμότητας, ενώ κανένα από τα έργα κατανάλωσης δεν έχει προχωρήσει πέραν της προκαταρκτικής φάσης. Γεωγραφικά, οι περισσότερες δραστηριότητες παραγωγής και κατανάλωσης εντοπίζονται στην κεντρική και βόρεια ηπειρωτική Ελλάδα.

Όπως απεικονίζεται στα παρακάτω γραφήματα, έως το 2035, η μέγιστη προβλεπόμενη παραγωγή υδρογόνου αναμένεται να αγγίξει περίπου τις 72 GWh/ημέρα, ενώ η μέγιστη κατανάλωση εκτιμάται κοντά στις 32 GWh/ημέρα. Αυτό δείχνει ότι η εξαγωγική δυνατότητα της Ελλάδας σε πράσινο υδρογόνο προβλέπεται να κυμαίνεται μεταξύ 30 και 40 GWh/ημέρα, αναδεικνύοντας τον ρόλο της χώρας ως δυνητικού περιφερειακού ηγέτη στον τομέα του πράσινου υδρογόνου.



Έργο SmartSwitch



Τον Δεκέμβριο του 2024, στο πλαίσιο της αίτησης για το επικαιροποιημένο Μητρώο Έργων Κοινού Ενδιαφέροντος / Αμοιβαίου Ενδιαφέροντος (PCI/PMI) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ο ΔΕΣΦΑ και η Bulgarttransgaz υπέβαλαν από κοινού το έργο SmartSwitch. Το έργο έχει ως στόχο να κάνει πιο «έξυπνα» τα ελληνικά και βουλγαρικά δίκτυα φυσικού αερίου για την ομαλή ενσωμάτωση ανανεώσιμων αερίων, με στόχο την ανάμειξη ποσοτήτων υδρογόνου στο δίκτυο φυσικού αερίου έως και 10%. **Κύριος στόχος του έργου είναι η βελτίωση της αποτελεσματικότητας, της αποδοτικότητας και της διαλειτουργικότητας των συστημάτων μεταφοράς φυσικού αερίου κατά την καθημερινή τους λειτουργία, μέσω της ασφαλούς και αποδοτικής μεταφοράς αερίων διαφορετικής σύστασης.**

Παράλληλα, ο ΔΕΣΦΑ συνεχίζει τη δραστήρια συμμετοχή του στην πρωτοβουλία European Hydrogen Backbone (EHB) (Ευρωπαϊκό Δίκτυο Υδρογόνου), στην Gas for Climate (GfC) (Πρωτοβουλία «Αέριο για το Κλίμα»), στην European Clean Hydrogen Alliance (Ευρωπαϊκή Συμμαχία για το Καθαρό Υδρογόνο), στη Transmission and Distribution Roundtable (Στρογγυλή Τράπεζα για τη Μεταφορά και Διανομή), καθώς και στον Southeastern European Hydrogen Corridor (SEEHyC) (Διάδρομος Υδρογόνου της Νοτιοανατολικής Ευρώπης), ενώ αποτελεί και ιδρυτικό μέλος του ENNOH (European Network of Network Operators for Hydrogen) (Ευρωπαϊκό Δίκτυο Διαχειριστών Συστημάτων Υδρογόνου).

6.2 CCS

Η στρατηγική του ΔΕΣΦΑ για τη δέσμευση και αποθήκευση άνθρακα (CCS) προβλέπει την ανάπτυξη ενός κόμβου CO₂, ενός έργου που έχει ήδη συμπεριληφθεί στο Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα (ΕΣΕΚ) της Ελλάδας, με δυνατότητες κλιμακούμενης ανάπτυξης.

Τα περισσότερα ολοκληρωμένα μοντέλα αξιολόγησης για το κλίμα συμπεραίνουν ότι η ενεργειακή αποδοτικότητα (EE) και οι πράσινες/χαμηλές εκπομπές ενέργειας δεν θα είναι επαρκείς για να επιτευχθούν οι στόχοι της Συμφωνίας του Παρισιού για το κλίμα. Οι χώρες και οι οργανισμοί θα πρέπει να βρουν επιπλέον λύσεις για να γεφυρώσουν το κενό. Οι λύσεις για τη Συλλογή, Χρήση και Αποθήκευση Άνθρακα (CCUS) παίζουν αποδεδειγμένα σημαντικό ρόλο στην προώθηση της μετάβασης, συμπληρώνοντας τις οικονομίες του υδρογόνου και άλλων ανανεώσιμων αερίων και επιτρέποντας μια σταδιακή μετάβαση από τα ορυκτά καύσιμα.

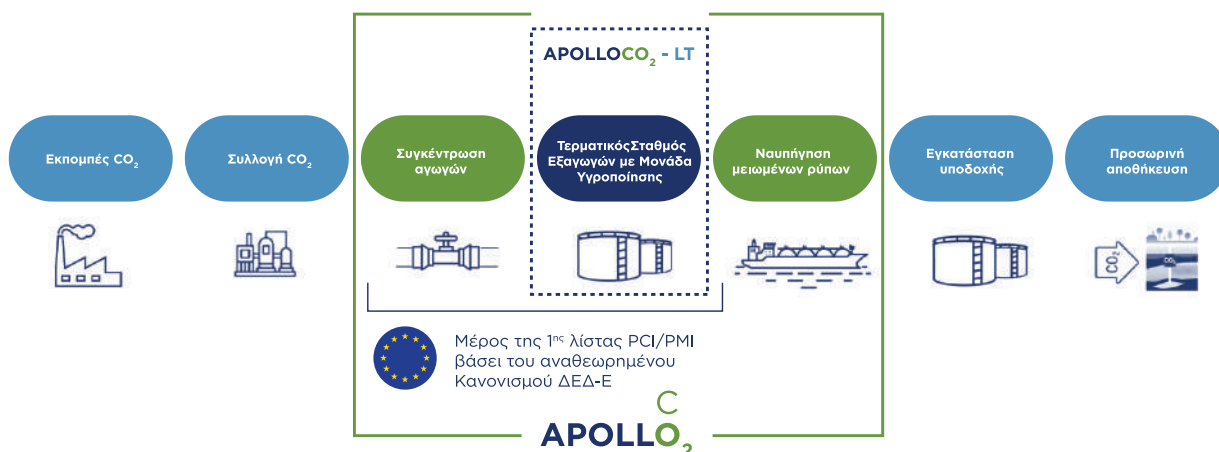
Λόγω του αυξανόμενου ενδιαφέροντος για τις λύσεις Συλλογής, Χρήσης και Αποθήκευσης Άνθρακα (CCUS) στην Ελλάδα, ο ΔΕΣΦΑ εξετάζει πιθανές ευκαιρίες συμμετοχής σε αυτή τη νέα αναπτυσσόμενη αγορά, η οποία παρουσιάζει πολλές ομοιότητες με τον τομέα της επαναεριοποίησης, μεταφοράς και αποθήκευσης του φυσικού αερίου. Τέτοιες λύσεις θα συμβάλλουν στην επίτευξη των στόχων απανθρακοποίησης της Ελλάδας και της ΕΕ. Όπως τονίζεται και στη στρατηγική Διαχείρισης Βιομηχανικού Άνθρακα, η οποία δημοσιεύθηκε από την ΕΕ τον Φεβρουάριο του 2024, οι κόμβοι Συλλογής και Αποθήκευσης Άνθρακα (CCS), σε συνδυασμό με ένα διατραπεζικό δίκτυο συστάδων σε επίπεδο ΕΕ, αποτελούν μία από τις πιο αποτελεσματικές διαδρομές για την ανάπτυξη της αγοράς CCS στην ΕΕ.

Στο πλαίσιο αυτό, ο ΔΕΣΦΑ, με την πολυετή εμπειρία του στη μεταφορά αερίων, επιδιώκει την ανάπτυξη του πρώτου κόμβου CCS στην Νοτιοανατολική Ευρώπη. Ταυτόχρονα, αξιολογεί συνεχώς τα οφέλη των μεγάλων έργων συγκέντρωσης CO₂ στην Ελλάδα, προσφέροντας μια ολοκληρωμένη λύση στην ενδιάμεση φάση της αλυσίδας αξίας του CCS για διασκορπισμένους εκπομείς στη Νότια Ελλάδα, με στόχο την παροχή πλήρους φάσματος υπηρεσιών για τις συλληφθείσες εκπομπές CO₂.

Το 2023 και το 2024, ο ΔΕΣΦΑ ολοκλήρωσε μελέτες προ-βιωσιμότητας και FEED για την ενδιάμεση φάση της αλυσίδας αξίας CCUS.

Συγκεκριμένα, ο ΔΕΣΦΑ προωθεί το APOLLOCO₂, μια πρωτοβουλία που στοχεύει στη δημιουργία του πρώτου μεγάλου έργου ενδιάμεσης φάσης Συλλογής και Αποθήκευσης Διοξειδίου του Άνθρακα (CCS) στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, συγκεντρώνοντας CO₂ από τοπικούς βιομηχανικούς εκπομείς στην Αττική και Κεντρική Ελλάδα, και μεταφέροντάς το μέσω ενός αποκλειστικού δικτύου αγωγών σε ένα κεντρικό τερματικό υγροποίησης στη Ρεβυθούσα. Από εκεί, το υγροποιημένο CO₂ θα μεταφέρεται χρησιμοποιώντας πλοία τεχνολογίας χαμηλής πίεσης προς τον Πρίνο (GR), τη Ραβέννα (IT), ή άλλες μόνιμες εγκαταστάσεις αποθήκευσης. Ο κύριος σκοπός του APOLLOCO₂ είναι η ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης λύσης εντός της αλυσίδας αξίας CCS, που περιλαμβάνει:

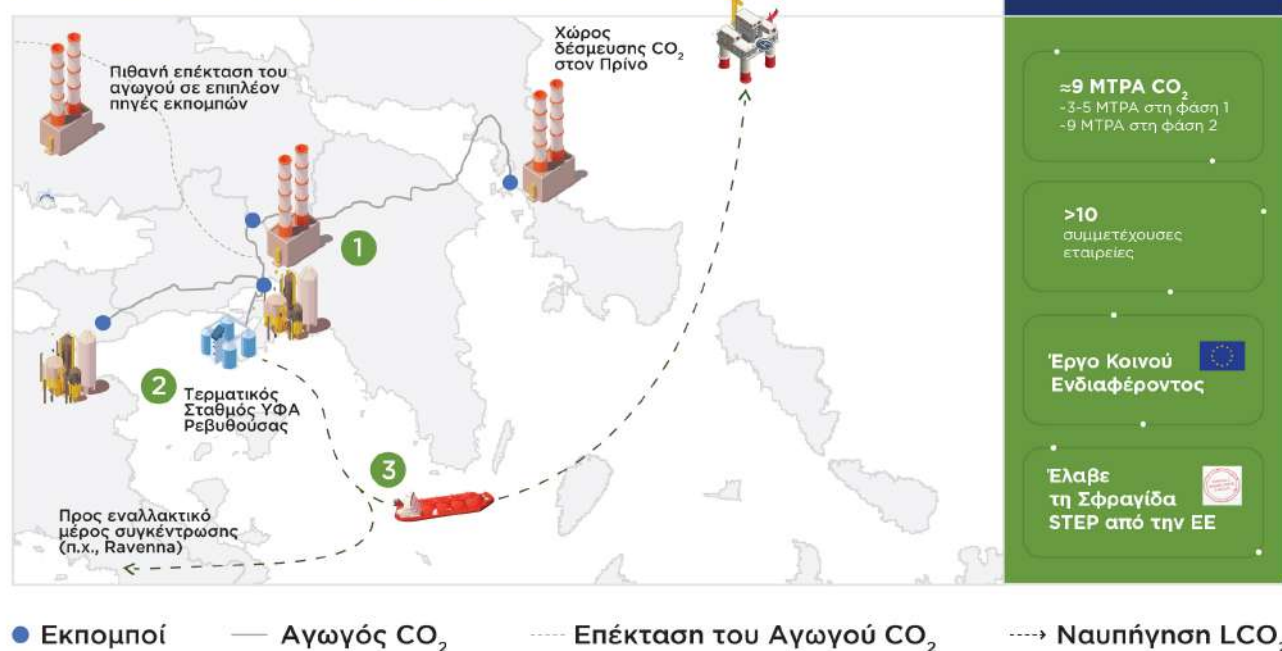
- **Δίκτυο Αγωγών CO₂:** Ένα εξειδικευμένο χερσαίο και θαλάσσιο δίκτυο υποδομών για τη συγκέντρωση και μεταφορά CO₂, το οποίο εκτείνεται σε 215 χιλιόμετρα και έχει τη δυνατότητα μεταφοράς έως και 10 εκατομμύρια τόνων ετησίως (Mtpa), θα συγκεντρώνει περίπου το 50% των βιομηχανικών εκπομπών στην Αττική και τη Βοιωτία. Οι μελέτες βιωσιμότητας και FEED έχουν ήδη ολοκληρωθεί για αυτήν την πρώτη φάση, παρέχοντας μια λεπτομερή τεχνικο-οικονομική αξιολόγηση για την υποστήριξη της κατασκευής των αγωγών, ενώ η αντίστοιχη Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) θα υποβληθεί στην αρμόδια αρχή για έγκριση εντός του δευτέρου τριμήνου του 2025.
- **Τερματικός Σταθμός Υγροποίησης Εξαγωγών:** Μια κεντρική εγκατάσταση στο νησί Ρεβυθούσα, που θα παραλαμβάνει το συγκεντρωμένο αέριο CO₂ μέσω του δικτύου αγωγών, χρησιμοποιώντας στη συνέχεια τη θερμική ενέργεια του LNG για την υγροποίηση του CO₂, με αρχική δυναμικότητα 3 Mtpa που θα είναι επιχειρησιακή μέχρι το 2029, με δυνατότητα κλιμάκωσης έως και 5 Mtpa.
- **Θαλάσσια Μεταφορά:** Το υγροποιημένο CO₂ θα μεταφέρεται μέσω πλοίων μεγάλης κλίμακας, με χωρητικότητες από 22.000 έως 40.000 κυβικά μέτρα (cbm), ανάλογα με τη μέθοδο μεταφοράς (π.χ. από λιμάνι σε λιμάνι, milk run ή shuttle run), χρησιμοποιώντας τεχνολογία χαμηλής πίεσης προς τις καθορισμένες μόνιμες τοποθεσίες αποθήκευσης.



Στρατηγικός στόχος του ΔΕΣΦΑ για το CCS

είναι η δημιουργία ενός αναπτυσσόμενου κόμβου CO₂, έργο ενταγμένο στο ελληνικό ΕΣΦΑ με προοπτικές επέκτασης

Διάγραμμα του APOLLOCO₂ CCS hub



Λεπτομέρειες των βασικών περιουσιακών στοιχείων της αλυσίδας αξίας



1 Δίκτυο αγωγών για την ενσωμάτωση βασικών πηγών εκπομπών στη Νότια Ελλάδα

- Συγκέντρωση του ~50% των βιομηχανικών εκπομπών στην Αττική με επέκταση στη Βοιωτία
- Οι μελέτες σκοπιμότητας έχουν ολοκληρωθεί και βρίσκονται στο στάδιο FEED



2 Εγκατάσταση υγροποίησης CO₂ σε συνεργασία με τον τερματικό σταθμό LNG της Ρεβυθούσας

- Ένα τερματικό για την υποδοχή αρκετών εκπομπών (επεκτάσιμο έως 10 MTPA)
- Οικονομικά αποδοτική υγροποίηση CO₂, με αξιοποίηση της ψυχρής ενέργειας από LNG (~65% εξοικονόμηση λειτουργικών εξόδων).



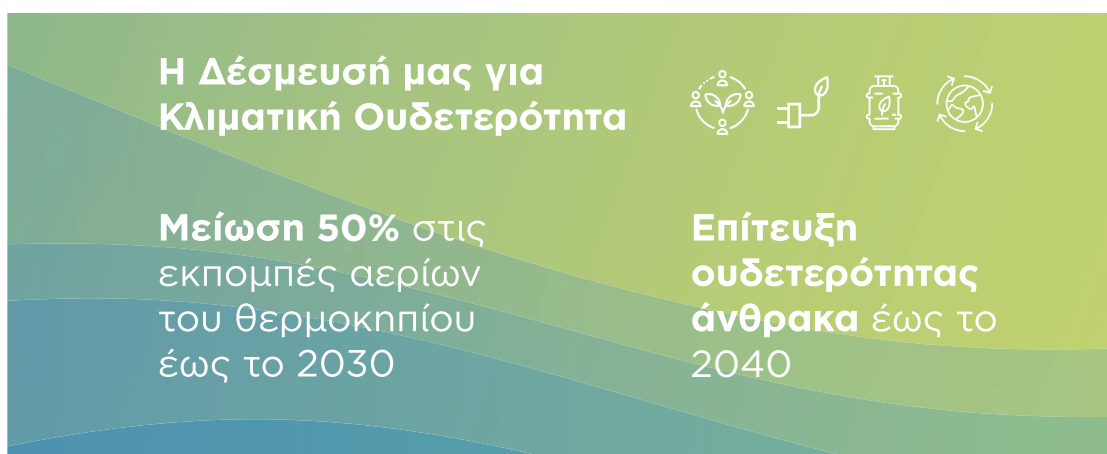
3 Πλοίο μεταφοράς υγροποιημένου CO₂ μεγάλης κλίμακας

- Βελτιστοποιημένο μέγεθος πλοίων και δρομολόγια, λαμβάνοντας υπόψη τους περιορισμούς βυθίσματος στην περιοχή της Αττικής.
- Έως ~60% εξοικονόμηση κόστους από την κλίμακα και τη μέγιστη αξιοποίηση.

6.3 Βιομεθάνιο

Ο ΔΕΣΦΑ συνέχισε την πορεία του προς την τελική επενδυτική απόφαση (FID) για το έργο Βιομεθανίου, το οποίο θα αναπτυχθεί σε συνεργασία με στρατηγικούς εταίρους και την πολύτιμη τεχνογνωσία των μετόχων του ΔΕΣΦΑ. Ξεκίνησε ως μια πρωτοβουλία για την εγκατάσταση μιας βιώσιμης και αποδοτικής μονάδας παραγωγής βιομεθανίου, σχεδιασμένη να αξιολογήσει και να αποδείξει τη βιωσιμότητα και αποδοτικότητα της παραγωγής βιομεθανίου υπό πραγματικές συνθήκες. Αυτή η πρωτοβουλία όχι μόνο λειτουργεί ως πρότυπο για μελλοντικές εφαρμογές μεγάλης κλίμακας, αλλά συμβάλλει και στη μείωση των αποβλήτων και στην παραγωγή μίας καθαρής, βιώσιμης πηγής ενέργειας. **Σε αυτήν την κατεύθυνση, επιτεύχθηκαν σημαντικά ορόσημα, όπως η επιλογή της κατάλληλης έκτασης και η ολοκλήρωση της διαδικασίας αδειοδότησης αρχαιολογικών χώρων.**

6.4 Ο Δρόμος προς το Net-Zero & το Ανθρακικό Αποτύπωμα



Το 2023, ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύτηκε σε ένα συγκεκριμένο πλαίσιο για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, με στόχο την Κλιματική Ουδετερότητα έως το 2040, και έναν ενδιάμεσο στόχο μείωσης κατά 50% έως το 2030.

Με κύρια προτεραιότητά μας να διασφαλίζουμε ότι το σχέδιό μας είναι επίκαιρο, το ενημερώνουμε κάθε χρόνο, ενσωματώνοντας νέα ετήσια δεδομένα καθώς και προβλέψεις της αγοράς — είτε αφορούν τη ζήτηση, γεωπολιτικούς παράγοντες, εκτιμήσεις για την απανθρακοποίηση του αερίου, είτε το αναπτυξιακό πρόγραμμα όπως ορίζεται στο ΤΥΔΡ. Επιπλέον, λαμβάνουμε υπόψη τις τάσεις στους βασικούς συντελεστές υπολογισμού εκπομπών. Ως αποτέλεσμα, προχωρήσαμε στην επικαιροποίηση του Εργαλείου του Σχεδίου Μηδενικών Εκπομπών (Net Zero Masterplan Tool), ενσωματώνοντας όλα αυτά τα στοιχεία. Τα αποτελέσματα δείχνουν ότι η πορεία προς το Net Zero βρίσκεται εντός τροχιάς και η δέσμευσή μας παραμένει ισχυρή. Επιπρόσθετα, εξετάστηκαν δύο ακραία σενάρια από την πλευρά των εκπομπών CO₂, ώστε να διασφαλιστεί η ετοιμότητα απέναντι σε κάθε ενδεχόμενο.

Το 2024, οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) του ΔΕΣΦΑ (Πεδίο 1 – άμεσες εκπομπές από τον εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις του ΔΕΣΦΑ & Πεδίο 2 – έμμεσες εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις της εταιρείας) ήταν σημαντικά αυξημένες σε σύγκριση με τον μέσο όρο της προηγούμενης πενταετίας. Ο κύριος λόγος για αυτή την αύξηση ήταν ο εξαιρετικά χαμηλός ρυθμός επαναεριοποίησης, ως αποτέλεσμα ακυρώσεων φορτίων, γεγονός που οδήγησε σε:

- Σημαντική αύξηση στις εκπομπές από καύση (flaring), λόγω της αδυναμίας διακοπής λειτουργίας του Τερματικού Σταθμού Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (LNG) για χρονικό διάστημα αρκετό ώστε να διευκολυνθεί η σύνδεση του συμπιεστή BOG.
- Αυξημένες εκπομπές από εξαερισμό (vented emissions) στον Σταθμό Συμπίεσης, καθώς οι ώρες λειτουργίας του συμπιεστή το 2024 ήταν αισθητά περισσότερες σε σχέση με το 2023.
- Οι εκπομπές του Πεδίου 3 (Scope 3 – από την αλυσίδα αξίας) αυξήθηκαν επίσης σε σύγκριση με το 2023, κυρίως λόγω της επέκτασης του δικτύου μας.

7. Βιωσιμότητα και Στρατηγική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Ο ΔΕΣΦΑ σημειώνει σημαντική πρόοδο στην πορεία προς ένα μέλλον καθαρής ενέργειας, βελτιώνοντας διαρκώς τις υποδομές του και περιορίζοντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του, μέσω της ενσωμάτωσης απανθρακοποιημένων αερίων έως το 2040, επηρεάζοντας θετικά και τις τοπικές κοινωνίες.

Ενσωμάτωση Ανανεώσιμων Αερίων μέχρι το 2040



Προετοιμάζοντας για την υποδοχή **υδρογόνου**, συμμετοχή σε ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα και προώθηση της τεχνολογίας πυρόλυσης (Έργο **H2DRIA**)



Υποστήριξη παραγωγής και μεταφοράς **βιομεθανίου**



Ανάπτυξη και αξιοποίηση τεχνολογίας **CCS** & συμμετοχή σε προγράμματα της ΕΕ. Έναρξη του **Apollo CO₂** project.

Βιωσιμότητα των Λειτουργιών και των Τοπικών Κοινωνιών



Εφαρμογή πρωτοβουλιών ενεργειακής αποδοτικότητας και προγράμματα μείωσης του άνθρακα που **μειώνουν το ανθρακικό μας αποτύπωμα**, εφαρμόζοντας το **Net Zero Master Plan** της εταιρείας.



Μείωση της καύσης μέσω προηγμένων τεχνολογιών και διαδικασιών βελτιστοποίησης (π.χ., BOG)



Καταγραφή και μείωση των εκπομπών μέσα από την εφαρμογή τεχνολογιών LDAR, και καινοτόμων projects.



Συνεργασία με τις **Τοπικές Κοινωνίες** που δραστηριοποιούμαστε για τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας και την πραγματοποίηση του οράματος για ένα μέλλον μηδενικών ρύπων.

Η εταιρεία συνέχισε να υλοποιεί ένα ευρύ φάσμα δράσεων, όπως χορηγίες, δωρεές και εθελοντικές πρωτοβουλίες, με στόχο τη θετική επίδραση στις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε. Οι προσπάθειές μας επικεντρώθηκαν, για ακόμη μία χρονιά, σε πρωτοβουλίες που στοχεύουν στην προστασία του περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας, την προώθηση της κοινωνικής φροντίδας και της ένταξης, την καταπολέμηση της επισιτιστικής φτώχειας, καθώς και στην ενίσχυση των σχέσεων μας με τις τοπικές κοινωνίες μέσω της ενεργού συμμετοχής σε συνεργατικές δράσεις, σε απόλυτη ευθυγράμμιση με τη στρατηγική βιωσιμότητας και το όραμα, την αποστολή και τις αξίες της εταιρείας.

Στρατηγική Βιωσιμότητας

Η Στρατηγική Βιωσιμότητάς μας συνδέεται στενά με τις αξίες της εταιρείας, τη στρατηγική μας για τις επιχειρήσεις και τους στόχους ενεργειακής μετάβασης. Στοχεύουμε στην ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διακυβερνητικών (ESG) παραμέτρων στις καθημερινές μας δραστηριότητες μέσω ουσιαστικών πρωτοβουλιών που προάγουν την **καινοτομία** και τον **ψηφιακό μετασχηματισμό**, μειώνουν τις **εκπομπές**, προστατεύουν τη **βιοποικιλότητα** και ενισχύουν τις **συμπεριληπτικές πρακτικές**. Η ευθυγράμμιση αυτή διασφαλίζει ότι οι προσπάθειές μας στον τομέα των ESG είναι στρατηγικές και επικεντρωμένες στα ουσιώδη ζητήματα και τους στόχους που είναι πιο σημαντικοί

για εμάς και τους ενδιαφερόμενους φορείς μας. Εργαζόμαστε επίσης εντατικά για τη βελτίωση των διαδικασιών μας, διευκολύνοντας την ακριβή παρακολούθηση της προόδου μας και τη διαφάνεια στις δραστηριότητές μας στον τομέα των ESG, ενώ η δέσμευσή μας στην καινοτομία μας βοηθά να βρούμε νέες λύσεις για περιβαλλοντικές προκλήσεις.

Ένα βασικό μέρος της στρατηγικής μας είναι η ενεργή συμμετοχή στις **τοπικές κοινωνίες**, συνεισφέροντας θετικά στην κοινωνία και το περιβάλλον και δημιουργώντας μακροπρόθεσμη αξία, ενώ παράλληλα επικεντρωνόμαστε στον εθελοντισμό, ο οποίος παίζει κρίσιμο και μετασχηματιστικό ρόλο στις περισσότερες από τις πρωτοβουλίες μας, ενισχύοντας σε μεγάλο βαθμό την εταιρική μας κουλτούρα και νοοτροπία. Αυτές οι προσπάθειες είχαν σημαντικό αντίκτυπο στις ζωές ευάλωτων ατόμων και συνέβαλαν στις προσπάθειες διατήρησης του περιβάλλοντος.

Το 2024, ο ΔΕΣΦΑ δημοσίευσε την **Έκθεση ESG για το έτος 2023**, παρουσιάζοντας την απόδοσή του, τη στρατηγική και τις πρωτοβουλίες του στους τομείς ESG, σε ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs) και ακολουθώντας διεθνή πρότυπα για μη χρηματοοικονομική αναφορά (GRI Standards 2021, GRI 11 Oil and Gas Sector 2021, Οδηγός Αναφοράς ESG ATHEX 2022, SASB Standard for Oil and Gas - Midstream 2018, TCFD).

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (σε αριθμούς)



8. Επιχειρηματικό Μοντέλο

8.1 Οι άνθρωποί μας

Μέχρι το τέλος του 2024, η Εταιρεία απασχολούσε συνολικά 617 άτομα διαφόρων εκπαιδευτικών υποβάθρων, που αντιπροσώπευαν ένα ευρύ φάσμα γνώσεων και δεξιοτήτων σχετικών με τη δραστηριότητά της. Παράλληλα, ο ΔΕΣΦΑ παρέμεινε προσηλωμένος στην παροχή ίσων ευκαιριών στους εργαζομένους ανεξαρτήτως φύλου, θρησκείας ή άλλων χαρακτηριστικών. Οι γυναίκες αντιπροσωπεύουν το 35% του συνολικού αριθμού των εργαζομένων, ενώ το 34% του συνόλου των διευθυντικών θέσεων της Εταιρείας καλύπτεται επίσης από γυναίκες.

Ο ΔΕΣΦΑ συνέχισε να επενδύει στους ανθρώπους του το 2024, μέσα από σημαντικά επιτεύγματα και πρωτοβουλίες, όπως η εισαγωγή της **Νέας Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας 2025-2027**. Η σύμβαση αυτή συμφωνήθηκε με το Σωματείο και εισάγει μια πιο εξελιγμένη, αλλά ταυτόχρονα σαφή και απλή μεθοδολογία, εναρμονίζοντας την προηγούμενη εργασιακή εμπειρία που είχε διαμορφωθεί με την ενσωμάτωση προσωπικού στο πλαίσιο της διαδικασίας εσωτερικής προσαρμογής του ΔΕΣΦΑ τα προηγούμενα χρόνια.

Η νέα ΕΣΣΕ αντιμετωπίζει σειρά θεμάτων που είχαν εντοπιστεί ως περιοχές προς βελτίωση, όπως η εναρμόνιση του πλαισίου παροχών με τα νέα δεδομένα που διαμορφώνονται στην αγορά από το τρέχον μακροοικονομικό περιβάλλον.

Η επιτυχής υπογραφή της νέας **Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (ΕΣΣΕ)**, διάρκειας τριών (3) ετών, αποτελεί το αποτέλεσμα εποικοδομητικού διαλόγου με το Σωματείο. Πρόκειται για μια ιδιαίτερα σημαντική εξέλιξη για την Εταιρεία, καθώς αναδεικνύει την αξία των Σχέσεων Εργασίας για τη Διοίκηση, αλλά και την κουλτούρα επίδοσης που διατρέχει τον οργανισμό και προς την οποία κατευθύνεται η εταιρεία με τη νέα ΕΣΣΕ. Επιπλέον, η Εταιρεία, λαμβάνοντας υπόψη τα υψηλά ποσοστά πληθωρισμού που επικράτησαν το 2024 λόγω της δυσμενούς και έκτακτης οικονο-

μικής συγκυρίας, αποφάσισε – μετά από εποικοδομητικό διάλογο με το Σωματείο – τη χορήγηση εφάπαξ ενίσχυσης προς στήριξη των εργαζομένων κατά το 2024.

Άλλα σημαντικά ορόσημα περιλάμβαναν τον καθορισμό στόχων για το νέο Σύστημα Διαχείρισης Απόδοσης που προετοίμασε την πλήρη εφαρμογή του συστήματος για όλους τους εργαζομένους το 2025, καθώς και την υλοποίηση του ετήσιου εκπαιδευτικού προγράμματος μέσω της ειδικά διαμορφωμένης πλατφόρμας “DESFA Training Curriculum” στο εταιρικό portal.

Τεχνικό Εκπαιδευτικό Κέντρο

Ο ΔΕΣΦΑ εγκαινίασε τον Σεπτέμβριο του 2024 το Κέντρο Τεχνικής Εκπαίδευσης και Έρευνας & Ανάπτυξης (TTC) στη Βόρεια Ελλάδα, με στόχο τη διατήρηση και μεταλαμπάδευση της τεχνογνωσίας των ειδικών της βιομηχανίας φυσικού αερίου και τη συμβολή στην έρευνα και ανάπτυξη νέων τεχνολογιών.

Το Τεχνικό Εκπαιδευτικό Κέντρο προσφέρει συνεχιζόμενες επαγγελματικές υπηρεσίες εκπαίδευσης, συμπληρώνοντας, επικαιροποιώντας και αναβαθμίζοντας τις γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες τόσο του ανθρώπινου δυναμικού του ΔΕΣΦΑ όσο και προσωπικού τρίτων φορέων. Στρατηγικά τοποθετημένο στο επίκεντρο της αγοράς φυσικού αερίου της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, το Τεχνικό Εκπαιδευτικό Κέντρο αποτελεί το πρώτο in-house κέντρο εκπαίδευσης του είδους του στην περιοχή των Βαλκανίων. Έχει σχεδιαστεί ώστε να εξυπηρετεί Διαχειριστές Συστημάτων Μεταφοράς και Διανομής στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Το Κέντρο προσφέρει μια ολοκληρωμένη εκπαιδευτική εμπειρία, συνδυάζοντας θεωρητική κατάρτιση με πρακτική εξάσκηση και εκπαίδευση στον χώρο εργασίας, σε εξειδικευμένα εργαστήρια και περιβάλλον προσομοίωσης.



8.2 Συνεχής αναβάθμιση του τρόπου λειτουργίας μας

Ο ΔΕΣΦΑ συνέχισε να επενδύει στον εκσυγχρονισμό του επιχειρησιακού του περιβάλλοντος μέσω έργων Ψηφιακού Μετασχηματισμού, τα οποία υποστηρίζονται περαιτέρω από βελτιώσεις και τυποποίηση διαδικασιών:

Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Ο ΔΕΣΦΑ υλοποιεί με επιτυχία ένα εκτεταμένο πρόγραμμα ψηφιακού μετασχηματισμού, με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών, την τυποποίηση των διαδικασιών και την αύξηση της αποδοτικότητας, με την τεχνολογία ως βασικό μοχλό και στόχο τη μετατροπή της σε έναν οργανισμό που λαμβάνει αποφάσεις βάσει δεδομένων.



Ενδεικτικά, στα έργα που ολοκληρώθηκαν επιτυχώς το 2024 περιλαμβάνονται:

- Σχεδιασμός και υλοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου και Έργων (SAP EPPM), για την υποστήριξη της ολιστικής παρακολούθησης κεφαλαιουχικών έργων, από τη σύλληψη της ιδέας έως την ολοκλήρωση, με ενσωματωμένο ένα ισχυρό πλαίσιο παρακολούθησης.

- Ανάπτυξη νέας εταιρικής ιστοσελίδας βασισμένης στη στρατηγική επικοινωνίας της εταιρείας.

- Σχεδιασμός Νέου Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, με έμφαση στις κεντρικές υπηρεσίες προς εργαζομένους και τις λειτουργίες διαχείρισης απόδοσης και στόχων.

- Εφαρμογή πλατφόρμας Υγείας και Ασφάλειας (SpheraCloud) με λειτουργίες όπως Διαχείριση Συμβάντων, Ενεργειών, Ελέγχων & Επιθεωρήσεων και Διαχείριση Εργολάβων στο πεδίο Υγείας & Ασφάλειας.

- Βασική παραμετροποίηση SDWAN για το πρώτο περιβάλλον HUB+EDGE σε κέντρα δεδομένων και κεντρικά γραφεία τριτών.

- Ολοκλήρωση εφαρμογής του νέου Συστήματος Εμπορικής Πληροφόρησης, με χρήση εγγενών cloud τεχνολογιών και μεθοδολογίες ασφαλείας “by design / by default”.

ICT Υποδομές και Ασφάλεια

Το 2024, ο ΔΕΣΦΑ έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στην ενίσχυση των μέτρων ασφαλείας κατά των κυβερνοαπειλών και στη διασφάλιση της φυσικής προστασίας κρίσιμων υποδομών. Πραγματοποιήθηκαν σημαντικές αναβαθμίσεις στις Υποδομές Πληροφορικής, περιλαμβανομένων των μέτρων κυβερνοασφάλειας και της αξιοποίησης προηγμένων τεχνολογιών όπως το cloud computing, με στόχο την αποδοτικότερη λειτουργία, τη βελτιστοποίηση χρήσης πόρων και την ενίσχυση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις για την ασφάλεια πληροφοριών και δράσεις ευαισθητοποίησης για τους εργαζομένους.

Στα κύρια επιτεύγματα για το 2024 περιλαμβάνονται:

- Διακυβέρνηση κυβερνοασφάλειας και διαχείριση κινδύνου. Πιστοποιήσεις ISO 27001 και 22301.
- Ολοκλήρωση της εγκατάστασης προηγμένου συστήματος παρακολούθησης ασφάλειας δικτύου – Fortinet SIEM (Security Information and Event Management), το οποίο προσφέρει ανάλυση σε πραγματικό χρόνο των ειδοποιήσεων ασφάλειας από εφαρμογές και εξοπλισμό δικτύου.
- Διαχείριση κινδύνων στην εφοδιαστική αλυσίδα και στους προμηθευτές.
- Εφαρμογή υπηρεσιών Threat Intelligence, καθώς και παρακολούθηση και απόκριση σε απειλές για τις συσκευές τελικών χρηστών.
- Διαχείριση λογαριασμών και ελέγχου πρόσβασης.
- Υιοθέτηση προηγμένων μεθόδων ταυτοποίησης χρηστών (MFA, PAM).
- Εφαρμογή έργου ενοποίησης ψηφιακής διακυβέρνησης OT-IT.

Επιχειρησιακός Μετασχηματισμός & Πιστοποιήσεις ISO

Πέρα από το σχέδιο ψηφιακού μετασχηματισμού, ο ΔΕΣΦΑ το 2024 ολοκλήρωσε συνολικά 32 πρωτοβουλίες που καλύπτουν το σύνολο των επιχειρησιακών λειτουργιών και περιλαμβάνουν βελτιώσεις διαδικασιών, τυποποίηση, προσαρμογή σε νέα συστήματα και ενίσχυση ως προς τον έλεγχο των διαδικασιών.

Ενδεικτικά πεδία εφαρμογής:

- Διαχείριση Έργων – περιλαμβάνει όλες τις σχετικές διαδικασίες από τη σύλληψη έως τον έλεγχο, καθώς και την προσαρμογή των επιχειρησιακών διαδικασιών στην υλοποίηση του SAP EPPM.
- Ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης ασφάλειας διαδικασιών και ακεραιότητας εξοπλισμού. Ο ΔΕΣΦΑ αξιολογεί το υφιστάμενο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Διαδικασιών και Ακεραιότητας Εξοπλισμού (PSAIMS) με στόχο την παροχή μιας ολιστικής προσέγγισης διαχείρισης των κινδύνων που σχετίζονται με τις διαδικασίες και τον εξοπλισμό καθ' όλη τη διάρκεια ζωής τους. Το σύστημα βασίζεται στις 14 απαιτήσεις του πρότυπου OSHA «CFR 1910.119 Process Safety Management of Highly Hazardous Substances» και στις βασικές αρχές του προτύπου ISO 55000 για τη διαχείριση παγίων.
- Θέσπιση νέων πρακτικών για την υποστήριξη της προσαρμογής σε νέα συστήματα, όπως τα ServiceNow και Success Factors.
- Αναθεώρηση εσωτερικών διοικητικών διαδικασιών, με στόχο τον εκσυγχρονισμό του τρόπου εργασίας και την ενίσχυση σημείων ελέγχου, όπου απαιτείται.

Οι παραπάνω πρωτοβουλίες συνοδεύτηκαν από σημαντικές πιστοποιήσεις ISO.

Ιδιαίτερα η απόκτηση της πιστοποίησης ISO 14064 αποτελεί σημαντικό ορόσημο για τη δέσμευση του ΔΕΣΦΑ στη βιωσιμότητα, το μειωμένο αποτύπωμα άνθρακα και την ενεργειακή διαφάνεια. Η εν λόγω πιστοποίηση ευθυγραμμίζεται πλήρως με την Οδηγία Εταιρικής Αναφοράς για τη Βιωσιμότητα (CSRD), ενισχύοντας την ικανότητα συμμόρφωσης με τις μεταβαλλόμενες απαιτήσεις για μη χρηματοοικονομική αναφοράς. Με την υιοθέτηση των προτύπων ISO 14064 ενισχύουμε την ακρίβεια και αξιοπιστία των δεδομένων μας για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG), διασφαλίζοντας τη συμμόρφωσή μας με τις αυστηρές απαιτήσεις γνωστοποίησης της CSRD. Αυτό το επίτευγμα ενισχύει την εμπιστοσύνη των συνεργατών μας και μας καθιερώνει ως πρότυπο υπεύθυνης και διαφανούς περιβαλλοντικής διαχείρισης, συμβάλλοντας ουσιαστικά σε ένα μέλλον χαμηλών εκπομπών άνθρακα.

Παράλληλα, ο ΔΕΣΦΑ έχει δεσμευτεί στην προστασία κρίσιμων υποδομών και τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας απέναντι σε απειλές και ανατροπές. Το 2024, συνεχίστηκαν οι ενέργειες για την ενίσχυση της εταιρικής διακυβέρνησης με βάση τις βέλτιστες πρακτικές της αγοράς και τη θωράκιση του δεύτερου επιπέδου ελέγχου σε ζητήματα κυβερνοασφάλειας και επιχειρησιακής ανθεκτικότητας.

Στο πλαίσιο αυτό, ο ΔΕΣΦΑ απέκτησε την πρώτη του πιστοποίηση για την **Ασφάλεια Πληροφοριών** (ISO/IEC 27001:2022) και την **Επιχειρησιακή Συνέχεια** (ISO 22301:2019), στους τομείς του **Physical Dispatching** και των **Εμπορικών Υπηρεσιών** (Commercial Services).

Οι Πιστοποιήσεις ISO του για το 2024 παρουσιάζονται στο παρακάτω γράφημα:



Εργαστήρι Καινοτομίας

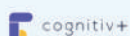
Ο ΔΕΣΦΑ επενδύει σταθερά στην καινοτομία, με την Ομάδα Εργασίας του Innovation Lab να υλοποιεί το πρόγραμμα **desfa+** Acceleration, ένα ανοικτό πρόγραμμα καινοτομίας που δίνει ζωή στη στρατηγική του για εταιρική καινοτομία.



Το 2024, το Innovation Lab, μέσα από το desfa+ Innovation Center, ξεκίνησε την πρώτη του δράση Call4Ideas. Η πρόσκληση συγκέντρωσε μεγάλο ενδιαφέρον, με περισσότερες από 20 αιτήσεις να κατατίθενται σε δύο βασικούς τομείς: Τεχνολογίες Πληροφορικής (ICT) και Διαχείριση Εγκαταστάσεων & Οχημάτων (Facility & Fleet Management - FFM). Η διαδικασία αξιολόγησης σχεδιάστηκε προσεκτικά ώστε να διασφαλίσει την ολοκληρωμένη εκτίμηση κάθε πρότασης, με τη συμμετοχή ειδικών Πρεσβευτών Καινοτομίας από τα εμπλεκόμενα τμήματα. Τελικά, η Επιτροπή Καινοτομίας του Lab επέλεξε δύο startups—μία για κάθε θεματική ενότητα—προκειμένου να αναπτύξουν ένα Proof of Concept (PoC) μέσα σε διάστημα έξι μηνών: η μία στον τομέα της **Βελτιστοποίησης Επιχειρησιακών Διαδικασιών ICT** και η άλλη στην **Έξυπνη Διαχείριση Κτιρίων**.

PoCs Αποτελέσματα

Κύρια Αποτελέσματα



- Εφαρμογή Πιλοτικού Έργου (PoC) με πλατφόρμα Τεχνητής Νοημοσύνης για:
 - Ανάλυση Τεχνικών Εγγράφων:** Αυτοματοποιημένη εξαγωγή και επεξεργασία πληροφοριών από εκτεταμένα και σαρωμένα τεκμήρια.
 - Διαχείριση Συμβάσεων:** Αναζήτηση, ανάκτηση, ενημέρωση και ανάλυση συμβατικών δεδομένων, με σκοπό τη βελτιστοποίηση όρων και την απομείωση κινδύνων.
- Συνεργατική προσέγγιση για την ανάπτυξη λύσεων **εναρμονισμένων** με τις **απατήσεις του ΔΕΣΦΑ**.
- Ολοκλήρωση **δύο Πιλοτικών Έργων (PoCs)** με αξιοσημείωτη δυναμική εφαρμογής ΤΝ στη διαχείριση εγγράφων.

Κύρια Αποτελέσματα



- Τρέχουσες Εξελίξεις Υπό ανάπτυξη Πιλοτικό Έργο (PoC) για:**
 - Εντοπισμός χρήσης Ατομικών Μέσων Προστασίας (ΑΜΠ) στις εγκαταστάσεις LNG στη Ρεβυθούσσα.
 - Μέτρηση πυκνότητας χώρου στην έδρα του ΔΕΣΦΑ, με αισθητήρες οπτικής και τεχνολογίας ΤΝ.
- Πραγματοποιήθηκαν επιθεωρήσεις και προκαταρκτική ανάλυση** για την αξιολόγηση της περιοχής εφαρμογής και των σχετικών κινδύνων.

Επιπρόσθετα, ο ΔΕΣΦΑ ενισχύει τον ρόλο του ως ένας οργανισμός με όραμα και διαρκή προσήλωση στην πρόοδο και τη συνεργασία. Στο πλαίσιο αυτό, συνεργάστηκε με τον Σύνδεσμο Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) για τη διοργάνωση της δράσης **Business Day Action**, με στόχο τη διασύνδεση ανάμεσα σε startups, ερευνητικά ιδρύματα και εδραιωμένες επιχειρήσεις. Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης, ιδρυτές νεοφυών επιχειρήσεων και ερευνητές παρουσίασαν καινοτόμες τεχνολογίες και επιχειρηματικά μοντέλα σε στελέχη του ΔΕΣΦΑ, προτείνοντας λύσεις για τις σύγχρονες προκλήσεις της βιομηχανίας.

8.3 Πλαίσιο Υγείας & Ασφάλειας, Προστασίας, Περιβάλλοντος & Ποιότητας (HSSEQ)

Στον ΔΕΣΦΑ, αναγνωρίζουμε ότι η επιτυχία μας συνδέεται άρρηκτα με την προτεραιότητα που δίνουμε σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας, Προστασίας, Περιβάλλοντος και Ποιότητας (HSSEQ) σε κάθε πτυχή της λειτουργίας μας. Η δέσμευσή μας για Μηδενικά Ατυχήματα και το Masterplan για το Net-Zero αποτελούν βασικές αξίες που καθοδηγούν τις αποφάσεις, τις ενέργειες και τις συνεργασίες μας.

Όσον αφορά τη φυσική ασφάλεια, προστατεύουμε τα περιουσιακά μας στοιχεία και τις υποδομές μας με τεχνολογίες αιχμής και αυστηρά πρωτόκολλα, ενώ το Κέντρο Ελέγχου Φυσικής Ασφάλειας διασφαλίζει την αδιάκοπη παρακολούθηση κρίσιμων εγκαταστάσεων, επιτρέποντάς μας να ανταποκρινόμαστε έγκαιρα σε αναδυόμενες απειλές και να διατηρούμε την εμπιστοσύνη των εμπλεκόμενων μερών.

Η περιβαλλοντική υπευθυνότητα είναι βαθιά ενσωματωμένη στη φιλοσοφία μας. Αναγνωρίζοντας τη μη ανανεώσιμη φύση των φυσικών πόρων, εργαζόμαστε ενεργά για να μειώσουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα μέσω της ελαχιστοποίησης των αποβλήτων, της μείωσης των εκπομπών, της διαχείρισης της κατανάλωσης ενέργειας και της προώθησης της καινοτομίας για ένα πιο βιώσιμο μέλλον.

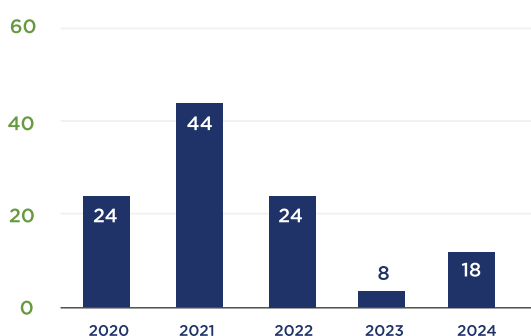
Η δέσμευσή μας επεκτείνεται πέρα από την επιχειρησιακή μας λειτουργία, αγκαλιάζοντας ολόκληρη την αλυσίδα αξίας μας. Συνεργαζόμαστε στενά με προμηθευτές, αναδόχους και συνεργάτες, προκειμένου να τηρούμε κοινές αξίες, ενισχύοντας τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη συνεχή βελτίωση σε ολόκληρο το οικοσύστημά μας.

Υγεία & Ασφάλεια

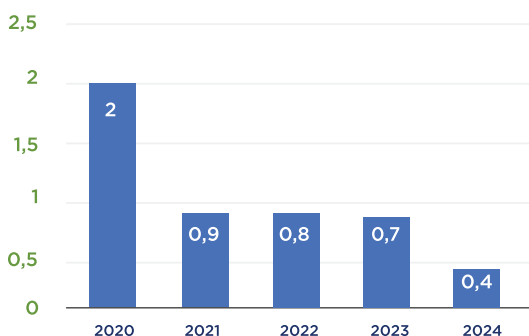
Στον ΔΕΣΦΑ, προσεγγίζουμε τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας με βάση δύο παράγοντες: τη συχνότητα και τη σοβαρότητα. Ένας από τους πιο κοινούς δείκτες απόδοσης (KPI) στον τομέα της Υγείας & Ασφάλειας είναι ο δείκτης συχνότητας, ο οποίος αντιπροσωπεύει τον αριθμό των εργατικών ατυχημάτων ανά ένα εκατομμύριο ανθρωποώρες. Το 2024 σημειώθηκε ένα ατύχημα (σε γραφείο), το οποίο κατατάχθηκε στην κατηγορία του “slip&trip” και είχε ως αποτέλεσμα τουλάχιστον μία ημέρα απουσίας — ίδιος αριθμός με το 2023 και το 2022. Η αύξηση των καταγεγραμμένων ανθρωποωρών για τους εργολάβους, κυρίως λόγω της έντονης αναπτυξιακής δραστηριότητας, οδήγησε σε περαιτέρω μείωση του δείκτη συχνότητας, από 0,7 το 2023 σε 0,4 το 2024.

Η σοβαρότητα των ατυχημάτων παρακολουθείται μέσω του υπολογισμού του μέσου αριθμού ημερών απουσίας ανά εργατικό ατύχημα (Δείκτης Σοβαρότητας)⁴.

Δείκτης Σοβαρότητας



Δείκτης Συχνότητας



Στο πλαίσιο του ετήσιου προγράμματός μας, υλοποιούμε συνεχείς δράσεις ευαισθητοποίησης (πάνω από 51 ασκήσεις το 2024), ενώ διοργανώσαμε και Ημέρα Υγείας & Ασφάλειας, καθώς και ειδικές εκπαιδεύσεις Πρώτων Βοηθειών, προσθέτοντας 20 επιπλέον εργαζομένους στους Πιστοποιημένους Παρόχους Πρώτων Βοηθειών.

Φυσική Ασφάλεια

Ο ΔΕΣΦΑ παραμένει προσηλωμένος στη μείωση των απειλών για τη φυσική ασφάλεια, διασφαλίζοντας την προστασία ανθρώπων, περιουσίας και κρίσιμων υποδομών από κακόβουλες ενέργειες. Οι βασικές εγκαταστάσεις παρακολουθούνται μέσω προηγμένων συστημάτων κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (CCTV), τα οποία είναι ενσωματωμένα στο υφιστάμενο Κέντρο Ελέγχου Φυσικής Ασφάλειας, λειτουργώντας πλήρως σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR).

⁴ Η μεταβολή του δείκτη είναι αναμενόμενη, καθώς η διάρκεια της άδειας εξαρτάται από τη σοβαρότητα του ατυχήματος και τη διακριτική ευχέρεια του ιατρού.

Μέσα στο διαρκώς μεταβαλλόμενο γεωπολιτικό περιβάλλον, έχει αναπτυχθεί ένα ειδικά προσαρμοσμένο πλαίσιο ιεράρχησης απειλών, αξιοποιώντας ασκήσεις πιθανοτήτων με βάση το ιστορικό και ένα εργαλείο ανάλυσης για την αποτελεσματική εκτίμηση κινδύνων. Τα αμυντικά μέτρα σχεδιάζονται στρατηγικά εντός καθορισμένης ζώνης ασφαλείας, με προδιαγραφές υψηλού επιπέδου. Για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας, έχουν θεσπιστεί κριτήρια αποκλεισμού για υπάρχουσες λύσεις, ώστε να διασφαλίζεται η μέγιστη αποτελεσματικότητα στην απόκριση έναντι απειλών.

Επιπλέον, η συνεχής εκπαίδευση και επιβεβαίωση επάρκειας του προσωπικού Φυσικής Ασφάλειας ενισχύει τη σταθερότητα του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας. Η συμμόρφωση και η αποτελεσματικότητα παρακολουθούνται συστηματικά μέσω δεικτών απόδοσης (KPIs), εξασφαλίζοντας μια ευέλικτη και προληπτική προσέγγιση ασφάλειας.

Περιβάλλον

Για δέκατη τρίτη συνεχόμενη χρονιά, δημοσιεύσαμε την **Έκθεση Αποτυπώματος Άνθρακα του ΔΕΣΦΑ**, παρουσιάζοντας τα αποτελέσματα άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από όλες τις εγκαταστάσεις, δραστηριότητες και την αλυσίδα αξίας μας, σύμφωνα με τη μεθοδολογία ISO 14064. Υπολογίσαμε τις άμεσες και έμμεσες εκπομπές (Score 1 & 2) σε σύγκριση με τον μέσο όρο της τελευταίας πενταετίας.

Η ίδια Έκθεση περιλαμβάνει και την Ανασκόπηση HSE (Υγεία, Ασφάλεια & Περιβάλλον), με στοιχεία από τα πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης που εφαρμόζει ο ΔΕΣΦΑ (ISO 14001, 14064, 45001, 50001 και 9001), καλύπτοντας τομείς όπως Ανακύκλωση Αποβλήτων, Ασκήσεις, Συμβάντα, Εκπαίδευση και Εσωτερικοί Έλεγχοι.

Ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίστηκε ως **Ομάδα της Χρονιάς για το Περιβάλλον**, με βραβεύσεις σε 14 κατηγορίες στα Εθνικά Βραβεία Περιβάλλοντος 2024. Οι διακρίσεις μας αφορούν κρίσιμους τομείς, όπως Παρακολούθηση & Μείωση Εκπομπών Αερίων Θερμοκηπίου, Ενεργοβόρα Βιομηχανία, Βιώσιμη Εφοδιαστική Αλυσίδα, Επεξεργασία Λυμάτων, και Συμμόρφωση με την Πράσινη Συμφωνία της Ε.Ε.. Η διάκριση αυτή αναδεικνύει τη σταθερή μας δέσμευση στην περιβαλλοντική και βιώσιμη αριστεία.

Επιπλέον, εκδώσαμε την **Έκθεση Διαχείρισης Ενέργειας του ΔΕΣΦΑ**, στο πλαίσιο της οποίας πραγματοποιείται η ενεργειακή αποτίμηση της προηγούμενης χρονιάς και παρουσιάζονται βασικά δεδομένα και συμπεράσματα σχετικά με την κατανάλωση και την απόδοση της εταιρείας. Περιλαμβάνει επίσης προτεινόμενα μέτρα βελτίωσης ενεργειακής απόδοσης και επισκόπηση της προόδου τρεχόντων και μελλοντικών έργων εξοικονόμησης ενέργειας, καθώς και ιδέες/προτάσεις για μελλοντικές πρωτοβουλίες.

Ο ΔΕΣΦΑ συμμετέχει ενεργά στο **Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (EU-ETS)**. Κατά το 2024, η εταιρεία:

- Πραγματοποίησε ημερήσια παρακολούθηση των σχετικών παραμέτρων για τον υπολογισμό των εκπομπών CO₂ ανά ρεύμα και πηγή εκπομπών. Ακολούθως, υποβλήθηκαν στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας η Έκθεση Επαληθευμένων Εκπομπών, η Δήλωση Δεδομένων Δραστηριότητας και η Έκθεση Βελτίωσης για κάθε εγκατάσταση.
- Πέρασε επιτυχώς τους Ετήσιους Ελέγχους Επαλήθευσης Εκπομπών (Ιανουάριος 2024) για τον Τερματικό Σταθμό LNG και τη Μονάδα Συμπίεσης στη Νέα Μεσημβρία, από ανεξάρτητο φορέα επαλήθευσης, διατηρώντας την κατάταξή της στην κατηγορία συμμόρφωσης Α στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Εκπομπών.
- Έλαβε μέτρα για την προμήθεια δικαιωμάτων εκπομπών για την κάλυψη των νομοθετικών απαιτήσεων. Η μέση σταθμισμένη τιμή αγοράς διαμορφώθηκε στα €66,71 ανά EUA, αυξημένη κατά 2,51% σε σύγκριση με τον μέσο όρο του έτους. Για τη διαχείριση των διακυμάνσεων τιμών, ο DESFA θα συνεχίσει τη μηνιαία αγορά δικαιωμάτων εκπομπών, εξασφαλίζοντας διαφάνεια και σωστή επιμερισμό του κόστους CO₂ στους χρήστες.

8.4 Διαχείριση επιχειρηματικού ρίσκου

Παράγοντες κινδύνου αγοράς

Η εξέλιξη της ζήτησης φυσικού αερίου

Η εξέλιξη της ζήτησης και, κατ' επέκταση, των ποσοτήτων φυσικού αερίου που διακινούνται μέσω του συστήματος του ΔΕΣΦΑ, μπορεί να επηρεαστεί τόσο από πολιτικές αποφάσεις – κυρίως σχετικές με την ενεργειακή μετάβαση – όσο και από τεχνολογικές εξελίξεις, καθώς και από έκτακτα γεωπολιτικά γεγονότα.

Όσον αφορά την εγχώρια ζήτηση φυσικού αερίου, οι προσπάθειες για ενεργειακή αποδοτικότητα – με στόχο την επίτευξη των στόχων μετάβασης – και η σημαντική αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος ΑΠΕ αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά τη χρήση φυσικού αερίου για ηλεκτροπαραγωγή, μετατοπίζοντας τον ρόλο του φυσικού αερίου κυρίως στην παροχή ευελιξίας, σταθερότητας και – όπου απαιτείται – βασικού φορτίου στο ηλεκτρικό σύστημα, τόσο σε εθνικό όσο και σε περιφερειακό επίπεδο.

Η εξέλιξη των τιμών φυσικού αερίου και CO₂, σε συνδυασμό με τη διείσδυση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, αποτελούν βασικούς παράγοντες που επηρεάζουν την πορεία της ζήτησης φυσικού αερίου. Κατά το 2024, η ζήτηση φυσικού αερίου για ηλεκτροπαραγωγή αυξήθηκε κατά 32% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Ως αποτέλεσμα, οι μονάδες φυσικού αερίου στην Ελλάδα αποδείχθηκαν πολύτιμες για την παροχή ευελιξίας στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης όταν οι ΑΠΕ δεν απέδιδαν και οι άλλες πηγές ηλεκτροπαραγωγής ή οι διασυνδέσεις της περιοχής ήταν σε έλλειψη ή μη διαθέσιμες.

Ωστόσο, η επίδραση των τιμών CO₂ στη ζήτηση φυσικού αερίου για ηλεκτροπαραγωγή αναμένεται να μειωθεί στο μέλλον, λόγω της σταδιακής απόσυρσης των μονάδων λιγνίτη στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Έτσι, οι μονάδες φυσικού αερίου θα καταστούν η βασική πηγή βασικού φορτίου και μια σημαντική πηγή ευελιξίας για το ηλεκτρικό σύστημα της περιοχής. Παρόλα αυτά, οι τιμές φυσικού αερίου και CO₂ ενδέχεται να συνεχίσουν να διαδραματίζουν βασικό ρόλο στη συνολική ανταγωνιστικότητα του ελληνικού μίγματος ηλεκτροπαραγωγής σε σχέση με εκείνο των διασυνδεδεμένων χωρών. Αυτό θα επηρεάσει την ποσότητα εισαγωγών/εξαγωγών ηλεκτρικής ενέργειας

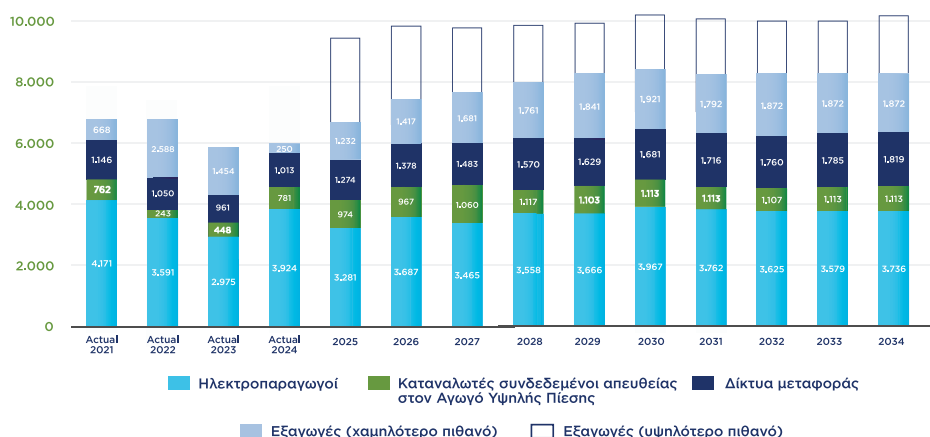
ας με τις χώρες αυτές και, κατά συνέπεια, τη χρήση του φυσικού αερίου ως καύσιμο ηλεκτροπαραγωγής στην Ελλάδα. Σε συνδυασμό με τον χαμηλό μέσο όρο ηλικίας των ελληνικών μονάδων φυσικού αερίου – υφιστάμενων και υπό κατασκευή – η ζήτηση για ηλεκτρική ενέργεια και η αντίστοιχη ζήτηση για φυσικό αέριο στην Ελλάδα αναμένεται να αυξηθεί.

Η ζήτηση από βιομηχανικούς καταναλωτές και διυλιστήρια έχει ανακάμψει καθώς οι τιμές φυσικού αερίου μειώθηκαν μετά το σοκ τιμών του 2022, ωστόσο παραμένει ιδιαίτερα ευαίσθητη στις τιμές. Στον τομέα της ηλεκτροπαραγωγής, το κόστος φυσικού αερίου και CO₂ επηρεάζει την ανταγωνιστικότητα των μονάδων φυσικού αερίου στο ενεργειακό μείγμα έναντι των μονάδων λιγνίτη.

Όσον αφορά τους όγκους διαμετακόμισης, κατά την κρίση του 2022 η Ελλάδα αναδείχθηκε σε βασική διαμετακομιστική χώρα για ολόκληρη τη Νοτιοανατολική Ευρώπη και πέραν αυτής, μέσω εισαγωγών και επανεξαγωγών LNG. Αυτό οδήγησε σε μεγάλη αύξηση των ποσοτήτων που μεταφέρθηκαν μέσω του συστήματος του ΔΕΣΦΑ. Παρ' όλα αυτά, το 2024, οι διαμετακομιστικές ροές ήταν οριακές λόγω αλλαγής στην τιμολογιακή ανταγωνιστικότητα μεταξύ αγωγού φυσικού αερίου από τον Βορρά και εισαγωγών LNG. Το FSRU στην Αλεξανδρούπολη ξεκίνησε να λειτουργεί τον Νοέμβριο του 2024, γεγονός που αύξησε τους όγκους εξαγωγών κατά τους δύο τελευταίους μήνες του 2024. Ωστόσο, το μέγεθος της αγοράς για αυτές τις ποσότητες παραμένει ευμετάβλητο, εξαρτώμενο από παράγοντες τιμολόγησης, γεωπολιτικές συνθήκες, ενεργειακές πολιτικές αποφάσεις γειτονικών χωρών, καθώς και τις επιλογές τους για διαφοροποίηση πηγών προμήθειας φυσικού αερίου.

Το παρακάτω γράφημα παρουσιάζει την ετήσια προβλεπόμενη ζήτηση ανά κατηγορία καταναλωτών καθώς και το ελάχιστο και μέγιστο εκτιμώμενο δυναμικό εξαγωγών για την Ελλάδα. Τα στοιχεία υπολογίστηκαν στο πλαίσιο της Μελέτης Πρόβλεψης Ζήτησης (Demand Forecast Study, DFS) για την περίοδο 2025-2034.

Ετήσια Ζήτηση Φυσικού Αερίου – Βασικό Σενάριο



Μηνιαίες μέσες τιμές TTF τα τελευταία τρία έτη και μηνιαία μέση τιμή φυσικού αερίου το 2024 στο Ελληνικό VTP

Μολαταύτα, παρά την κοινή πεποίθηση για τη φθίνουσα πορεία του ορυκτού μεθανίου έως το 2050, το νομοθετικό πακέτο που έχει υιοθετήσει η ΕΕ για την αναδιοργάνωση της αγοράς φυσικού αερίου ώστε να φιλοξενεί και ανανεώσιμα αέρια (το “Πακέτο για το Φυσικό Αέριο και το Υδρογόνο”) παγιάει τον ρόλο των αερίων στο ενεργειακό μείγμα και δημιουργεί ευκαιρίες για τον κλάδο του φυσικού αερίου. Επιπλέον, μεγάλες πετρελαϊκές και αερίου έχουν εκφράσει την πρόθεση να διερευνήσουν κοιτάσματα φυσικού αερίου στα ελληνικά χωρικά ύδατα, γεγονός που αναμένεται να οδηγήσει σε νέο γύρο ερευνών και πιθανή μελλοντική εκμετάλλευση φυσικού αερίου στην Ελλάδα.

Προς αυτή την κατεύθυνση, ο ΔΕΣΦΑ έχει θέσει διάφορες στρατηγικές προτεραιότητες ώστε να μετριάσει τους κινδύνους ενδεχόμενης μείωσης της ζήτησης φυσικού αερίου, διατηρώντας τη βιωσιμότητα των υποδομών φυσικού αερίου στο μέλλον.

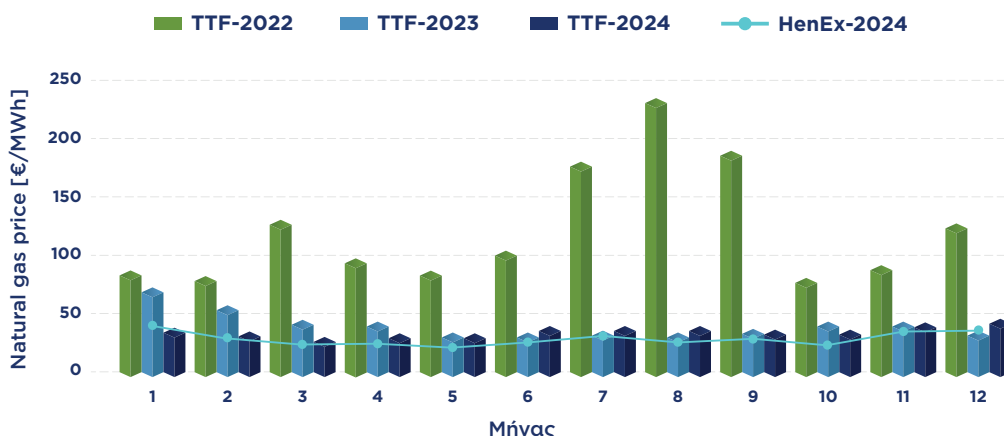
Αρχικά, ο ΔΕΣΦΑ αναπτύσσει περαιτέρω τις υποδομές φυσικού αερίου, με τρόπο βασισμένο στην αγορά, που διευκολύνει τον ρόλο της Ελλάδας ως κόμβου μεταφοράς για την περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

Αξίζει να σημειωθεί ότι όλα τα νέα έργα αγωγών που περιλαμβάνονται στο Δεκαετές Πρόγραμμα Ανάπτυξης (TYDP) του ΔΕΣΦΑ έχουν κατασκευαστεί ώστε να μπορούν να μεταφέρουν έως και 100% υδρογόνο. Προς αυτή την κατεύθυνση, ο ΔΕΣΦΑ συμμετέχει στην πρωτοβουλία Vertical Corridor, η οποία στοχεύει στο άνοιγμα διαδρομών φυσικού αερίου ώστε το LNG που εισάγεται στην Ελλάδα να φτάνει στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και πέραν αυτής, με στόχο τη διεύρυνση της βάσης χρηστών.

Ταυτόχρονα, ο ΔΕΣΦΑ δραστηριοποιείται ενεργά, τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο, στην ανάπτυξη αγοράς ανανεώσιμων αερίων – που θα αντικαταστήσει σταδιακά το ορυκτό μεθάνιο – και των σχετικών υποδομών. Αυτό περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τη συμμετοχή στην ευρωπαϊκή πρωτοβουλία European Hydrogen Backbone, την ανάπτυξη υποδομών υδρογόνου και την ανάληψη του ρόλου του Διαχειριστή Δικτύου Υδρογόνου στην Ελλάδα, την ανάπτυξη της αγοράς βιομεθανίου και την ανάπτυξη της αγοράς Δέσμευσης και Αποθήκευσης Άνθρακα (βλ. σχετικά κεφάλαια παραπάνω).

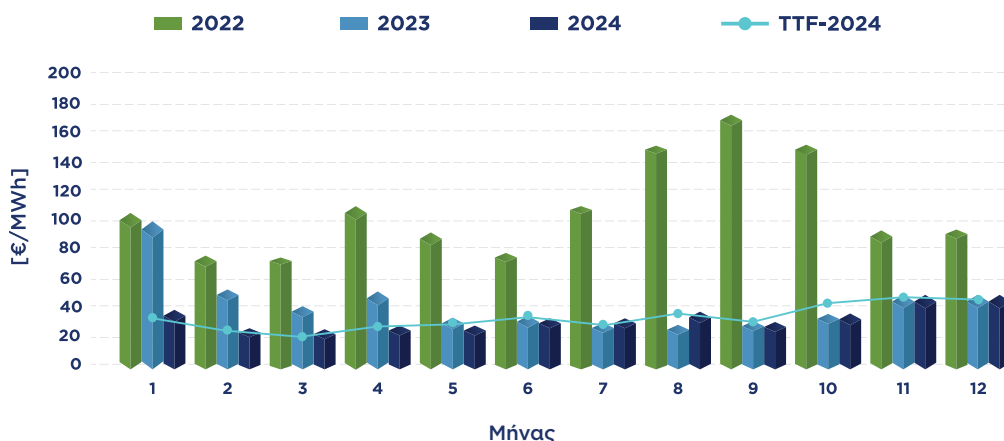
Τιμές φυσικού αερίου

Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2024, οι ευρωπαϊκές τιμές φυσικού αερίου ακολούθησαν την πτωτική τάση του 2023 πριν αυξηθούν, φτάνοντας σε ανώτατη τιμή τα 44,85 €/MWh τον Δεκέμβριο. Η εξέλιξη των μέσων τιμών TTF φυσικού αερίου τα τελευταία τρία έτη παρουσιάζεται στο ακόλουθο γράφημα:



Μηνιαίες μέσες τιμές TTF τα τελευταία τρία έτη⁵ και μηνιαία μέση τιμή φυσικού αερίου το 2024 στο Ελληνικό VTP

Η εξέλιξη του TTF επηρέασε άμεσα τη μέση τιμή εισαγωγής φυσικού αερίου στην Ελλάδα, όπως φαίνεται στο παρακάτω γράφημα:



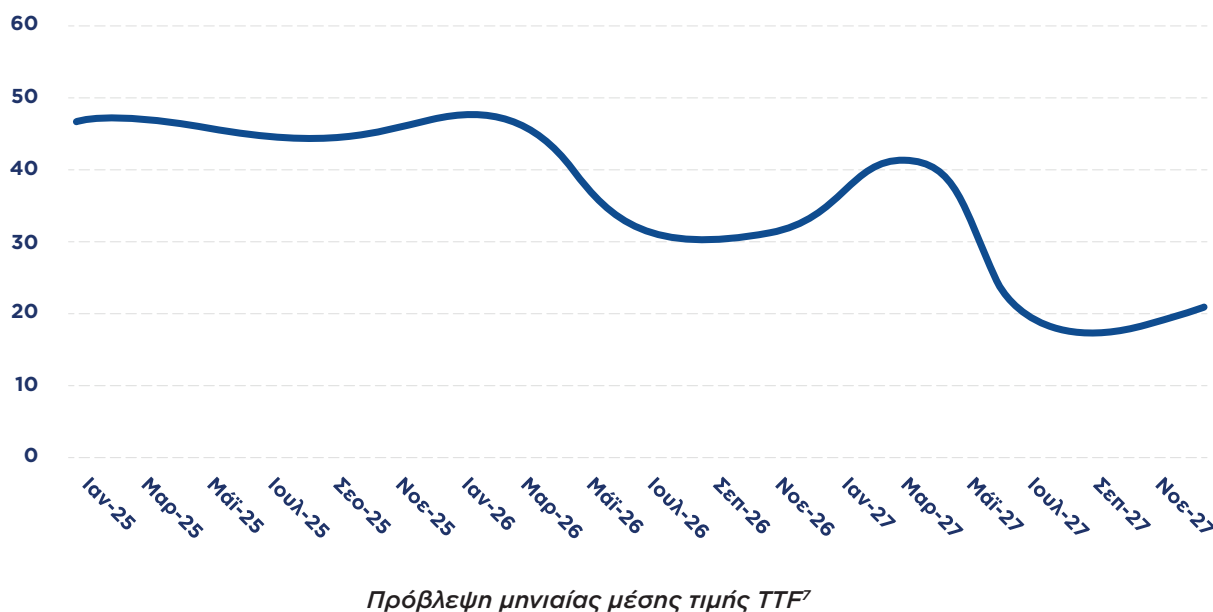
Μηνιαίες μέσες τιμές εισαγωγών φυσικού αερίου στην Ελλάδα τα τελευταία τρία έτη σε σύγκριση με τις μηνιαίες μέσες τιμές TTF για το 2023⁶

⁵ Πηγή: <https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas>

⁶ Πηγή: <https://www.raaey.gr/energeia/en/natural-gas/market/import-prices/>

Σύμφωνα με τις βραχυπρόθεσμες προβλέψεις τιμών φυσικού αερίου της S&P, οι τιμές φυσικού αερίου αναμένεται να παραμείνουν υψηλές καθ' όλη τη διάρκεια του επόμενου έτους. Μείωση της μέσης τιμής προβλέπεται για την περίοδο 2026-2027, με σημαντική εποχική μεταβλητότητα, όπως παρουσιάζεται στο ακόλουθο γράφημα:

Ονομαστική τιμή TTF [€/ MWh]



Τιμές CO₂

Η μέση ετήσια τιμή των Δικαιωμάτων Εκπομπών για το 2024 ήταν 65,1 €/EUA, σημειώνοντας μείωση 22% σε σύγκριση με τη μέση τιμή του 2023 (83,5 €/EUA). Η τιμή του EUA έχει συνδεθεί στενά με το TTF, γεγονός που την καθιστά ιδιαίτερα ευμετάβλητη καθώς οι τιμές του φυσικού αερίου επηρεάζονται από τις εξελίξεις στην Ουκρανία, τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και τις κλιματικές συνθήκες. Άλλοι βασικοί παράγοντες περιλαμβάνουν την ανάπτυξη της Ευρωζώνης, τα επιτόκια της ΕΚΤ (τα χαμηλά επιτόκια ενισχύουν τη δραστηριότητα και τη ζήτηση ορυκτών καυσίμων) και την πρώτη περίοδο συμμόρφωσης της ναυτιλίας. Για τη διαχείριση των διακυμάνσεων της τιμής των δικαιωμάτων εκπομπών, ο ΔΕΣΦΑ θα συνεχίσει τις μηνιαίες αγορές δικαιωμάτων, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την ορθή κατανομή του κόστους CO₂ στους χρήστες.

Κίνδυνος από την εξέλιξη μακροοικονομικών παραμέτρων

Χρηματοοικονομικός κίνδυνος

Κίνδυνος επιτοκίου: Ο κίνδυνος επιτοκίου προκύπτει από αυξήσεις επιτοκίων σε δανεισμό με κυμαινόμενο επιτόκιο, τόσο βραχυπρόθεσμο όσο και μακροπρόθεσμο. Στις 31.12.2024, τα μακροπρόθεσμα δάνεια ήταν τόσο σταθερού όσο και κυμαινόμενου επιτοκίου. Για τον περιορισμό της έκθεσης στον κίνδυνο αύξησης επιτοκίων, η Εταιρεία είτε εκδίδει/συνάπτει δάνεια με σταθερό επιτόκιο είτε χρησιμοποιεί χρηματοοικονομικά εργαλεία της αγοράς, όπως τα Συμβόλαια Ανταλλαγής Επιτοκίων (Interest Rate Swaps - IRS), για την αντιστάθμιση του κινδύνου στα δάνεια κυμαινόμενου επιτοκίου. Στις 31.12.2024, το μέρος του συνολικού χαρτοφυλακίου δανεισμού της Εταιρείας με σταθερό επιτόκιο ανερχόταν σε 74% (384 εκατ./516 εκατ.).

Συναλλαγματικός κίνδυνος: Γενικά, τα περισσότερα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις της Εταιρείας εκφράζονται σε ευρώ και σχεδόν όλες οι συναλλαγές της Εταιρείας πραγματοποιούνται επίσης σε

ευρώ. Το 2024, η Εταιρεία δεν αντιμετώπισε ουσιαστικό συναλλαγματικό κίνδυνο. Επίσης, καθώς η Εταιρεία επεκτείνει προοδευτικά τις υπηρεσίες της εκτός της Ευρωζώνης, έχουν αναπτυχθεί πολιτικές για την παρακολούθηση της έκθεσης και τη λήψη κατάλληλων μέτρων αντιστάθμισης.

Τραπεζικός κίνδυνος: Λόγω του μεγάλου όγκου καταθέσεων (117,98 εκατ. ευρώ στις 31.12.2024), η Εταιρεία εκτίθεται σε κίνδυνο αντισυμβαλλομένου (ως προς τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα στα οποία τηρούνται οι καταθέσεις), και ειδικότερα στον κίνδυνο πιθανής κεφαλαιακής ανεπάρκειας των τραπεζών αυτών. Ο κίνδυνος αυτός αντιμετωπίζεται με τη διασπορά των καταθέσεων σε όλα τα πιστωτικά ιδρύματα της Ελλάδας που έχουν ολοκληρώσει την ανακεφαλαιοποίησή τους και παρουσιάζουν αποδεκτό επίπεδο χρηματοοικονομικής αξιοπιστίας (π.χ. οι ελληνικές συστημικές τράπεζες).

⁷ Πηγή: S&P European Gas Short-Term Price Outlook, January 2025

Δανειακός κίνδυνος: Ο δανειακός κίνδυνος της Εταιρείας είναι χαμηλός. Ο δείκτης μόχλευσης της Εταιρείας, δηλαδή ο λόγος συνολικών δανείων προς το άθροισμα δανείων και ιδίων κεφαλαίων, στις 31.12.2024 ανερχόταν σε 36,2% (σε σύγκριση με 31,1% στο τέλος του 2023). Επιπλέον, στις 31 Οκτωβρίου 2024, η Εταιρεία συνήψε Πρόγραμμα Ομολογιακού Δανείου ύψους 810 εκατ. ευρώ – το οποίο περιλαμβάνει και ποσό 261 εκατ. ευρώ από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας – για την υλοποίηση του επενδυτικού της προγράμματος (CapEx plan).

Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος της Εταιρείας είναι χαμηλός. Οι πληρωμές των πελατών προς την Εταιρεία πραγματοποιούνται εντός των συμφωνημένων (κυρίως ρυθμιστικά επιβεβλημένων) πιστωτικών όρων, δηλαδή εντός του επόμενου μήνα από την έκδοση των τιμολογίων.

Οι πληρωμές της Εταιρείας προς τους προμηθευτές πραγματοποιούνται γενικώς 45 ημέρες μετά την έκδοση του αντίστοιχου τιμολογίου, με εξαίρεση την προμήθεια αερίου για σκοπούς εξισορρόπησης και λειτουργίας, που ακολουθούν αντίστοιχα χρονικά περιθώρια με αυτά που επιβάλλει ο ΔΕΣΦΑ στους πελάτες του. Γενικά, οι κίνδυνοι είσπραξης των απαιτήσεων της Εταιρείας είναι χαμηλοί, με εξαίρεση ορισμένα ιστορικά τιμολόγια που αμφισβητούνται από τους αντισυμβαλλομένους και βρίσκονται υπό δικαστική διαδικασία.

Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα μέσω της επαρκούς διαθεσιμότητας μετρητών και πιστωτικών ορίων. Για να διασφαλίζεται αυτό, υπάρχουν σχετικές πρόνοιες στην Πολιτική Διαχείρισης Ταμειακών Ροών του ΔΕΣΦΑ, οι οποίες ορίζουν τις αρχές διατήρησης υγιούς χρηματοοικονομικής θέσης μέσω ενεργής διαχείρισης δανεισμού και επιπέδων ρευστότητας, ήτοι διασφάλισης επαρκών ταμειακών ροών για την κάλυψη των υποχρεώσεων κατά τη λήξη τους.

Σε ό,τι αφορά τη διαχείριση του Λογαριασμού Ασφάλειας Εφοδιασμού, η Εταιρεία, σε συνεργασία με τη ΡΑΑΕΥ, έχει εισαγάγει τα κατάλληλα μέτρα προστασίας για την αποτροπή οποιουδήποτε κινδύνου ρευστότητας σχετιζόμενου με τη δραστηριότητα αυτή.

Ρυθμιστικός κίνδυνος

Το 2023, η ΡΑΑΕΥ ενέκρινε τον νέο Κανονισμό Τιμολόγησης (απόφαση «Ε-59/2023») που εφαρμόζεται στον ΔΕΣΦΑ, καθώς και την απόφαση για τις τετραετείς ρυθμιστικές παραμέτρους (απόφαση «Ε-69/2023») για την περίοδο 2024-2027. Η απόφαση της ΡΑΑΕΥ για βασικές ρυθμιστικές παραμέτρους, όπως το WACC και τα OpEx, καθώς και η ομαλή και σταδιακή μετάβαση σε καθεστώς βασισμένο σε κίνητρα, διατηρούν τον

ρυθμιστικό κίνδυνο σε χαμηλά επίπεδα για την Εταιρεία, ενώ παράλληλα ενθαρρύνουν τον ΔΕΣΦΑ να βελτιστοποιήσει την επιχειρησιακή του αποδοτικότητα.

Επιπλέον, το 2024 αποτέλεσε το πρώτο έτος εφαρμογής του Κανονισμού Βασισμένου σε Κίνητρα. Η ΡΑΑΕΥ ενέκρινε τις ρυθμιστικές παραμέτρους για το Επιτρεπόμενο Έσοδο της Ρυθμιστικής Περιόδου 2024-2027 και τα Τιμολόγια του 2025 με τις αποφάσεις Ε-69/2023 (ΦΕΚ Β' 7096/18.12.2023) και Ε-152/2024 (ΦΕΚ Β' 4909/27.08.2024).

Η απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής ενέκρινε την πρόταση του ΔΕΣΦΑ για μετάβαση από τη Μεθοδολογία Σταθμισμένης Απόστασης Χωρητικότητας (CWD) στη Μεθοδολογία Σταθερού Τέλους (Postage Stamp), καθώς και τη συνέχιση της εκ των προτέρων κοινωνικοποίησης 50% των εσόδων του τερματικού σταθμού ΥΦΑ στη Ρεβυθούσα, αλλά μόνο έως το 2024. Για την περίοδο 2025-2027, έπειτα από εντατική εργασία και πρόταση του ΔΕΣΦΑ εντός του 2024, ο Ρυθμιστής ενέκρινε ένα καθεστώς 100% εκ των υστέρων κοινωνικοποίησης, βάσει του οποίου οι ανακτήσιμες διαφορές του τερματικού σταθμού ΥΦΑ Ρεβυθούσας θα κοινωνικοποιούνται πλήρως στα σημεία εξόδου του Συστήματος Μεταφοράς.

Αξίζει να αναφερθεί ότι, μέσω σταδιακών αναθεωρήσεων της Μεθοδολογίας και του Κανονισμού Τιμολόγησης τα τελευταία έτη, ο ΔΕΣΦΑ έχει καταφέρει να πείσει τον Ρυθμιστή να εγκρίνει μια σειρά βημάτων που έχουν μειώσει σημαντικά τον ρυθμιστικό κίνδυνο που προκύπτει από τα τιμολόγια και τη μεταβλητότητα της αγοράς. Αυτά περιλαμβάνουν την εισαγωγή ετήσιου μηχανισμού αναθεώρησης των τιμολογίων εντός κάθε Ρυθμιστικής Περιόδου, την αντικατάσταση του συστήματος CWD με το σύστημα postage stamp, και την εισαγωγή ενός μηχανισμού εκ των υστέρων κοινωνικοποίησης που καλύπτει πλήρως την έκθεση της Ρεβυθούσας σε αστάθεια της αγοράς. Ο συνδυασμός αυτών των μέτρων έχει σταθεροποιήσει τόσο τα τιμολόγια του ΕΣΦΑ όσο και τα έσοδα του ΔΕΣΦΑ.

Πληθωρισμός

Το 2024, ο πληθωρισμός συνέχισε να μειώνεται στην Ευρώπη (από το ανώτατο 10% το 2022 σε 3,6% το 2024)⁸ και στην Ελλάδα (από 9,3% το 2022 σε 3% το 2024). Αυτή η μείωση οφείλεται σε συνδυασμό παραγόντων, όπως η αυστηρότερη νομισματική πολιτική της ΕΚΤ και οι χαμηλότερες τιμές ενέργειας και εμπορευμάτων. Ο πληθωρισμός αναμένεται να μειωθεί περαιτέρω το 2025 και το 2026, στο 2,4% και 2,1% αντίστοιχα για την Ελλάδα, και στο 3,7% και 2,85% αντίστοιχα για την Ευρώπη, σύμφωνα με τις προβλέψεις του ΔΝΤ.

⁸ Πηγή: World Economic Outlook (April 2025) - Inflation rate, average consumer prices.

9. Προοπτική για το 2025

Η ενεργειακή κρίση έχει φέρει την ασφάλεια εφοδιασμού στην κορυφή των προτεραιοτήτων της ενεργειακής πολιτικής, μαζί με τη βιωσιμότητα και το προσιτό κόστος, αναδεικνύοντας παράλληλα τον κρίσιμο ρόλο των υποδομών φυσικού αερίου στην ενίσχυση της ασφάλειας εφοδιασμού, και σε διασυνοριακό επίπεδο.

Ο ρόλος του φυσικού αερίου, είτε προέρχεται από ορυκτές είτε από ανανεώσιμες πηγές, θα παραμείνει σημαντικός στο συγκεκριμένο περιβάλλον, όπου η ασφάλεια εφοδιασμού και οι βιώσιμες υποδομές θα έχουν ισοδύναμη σημασία στην πορεία προς την πλήρη απανθρακοποίηση του ενεργειακού μείγματος.

Στο πλαίσιο αυτό, ο ΔΕΣΦΑ θα πρέπει να διασφαλίσει την επέκταση της βασικής του δραστηριότητας, ταυτόχρονα με την ανάπτυξη υποδομών με προοπτική για το μέλλον, οι οποίες θα εξυπηρετούν και την αγορά στην εποχή της ενεργειακής μετάβασης.

Έτσι, η προοπτική μας για το 2025 βασίζεται στη συνέχιση των καίριων στρατηγικών μας πυλώνων, με έμφαση στα εξής:

- Αξιοποίηση και ενίσχυση του εξαγωγικού δυναμικού μας και ενίσχυση της ευελιξίας του συστήματος για την ενσωμάτωση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στο πλαίσιο του νέου ενεργειακού τοπίου της Ελλάδας και της Ευρώπης, όπως αυτό διαμορφώθηκε μετά την ενεργειακή κρίση που προκλήθηκε από τον πόλεμο στην Ουκρανία, μέσω της υλοποίησης ενός φιλόδοξου επενδυτικού προγράμματος (Carpex) για τη στήριξη της ασφάλειας εφοδιασμού της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, συμπεριλαμβανομένων νέων διασυνδέσεων, ενώ παράλληλα προωθείται η υλοποίηση του Κάθετου Διαδρόμου για τη βέλτιστη αξιοποίηση των ελληνικών υποδομών, καθώς και για την κάλυψη των αυξανόμενων αναγκών ευελιξίας σύμφωνα με το ΕΣΕΚ.

- Ενίσχυση της ενεργειακής μετάβασης, μέσω της απανθρακοποίησης των δραστηριοτήτων του ΔΕΣΦΑ, της προώθησης του ρόλου των απανθρακοποιημένων αερίων στο ενεργειακό μείγμα, με ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη ενός συστήματος ικανού να μεταφέρει υδρογόνο τόσο σε ανάμεικτη όσο και σε καθαρή μορφή, και να διαδραματίσει κομβικό ρόλο

(σύμφωνα με το ΕΣΕΚ) στη δημιουργία μιας ολοκληρωμένης λύσης δέσμευσης, μεταφοράς και αποθήκευσης CO₂ (CCS) για την Ελλάδα.

- Ολοκλήρωση ενός σαφούς και υλοποιήσιμου Σχεδίου Επίτευξης Μηδενικού Ισοζυγίου Εκπομπών (Net Zero Master Plan), καθώς και η δημιουργία ενός ισχυρού Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων που σχετίζονται με την Κλιματική Αλλαγή, σύμφωνα με την Ταξινόμηση της ΕΕ, που να αντιμετωπίζει άμεσους και τρέχοντες φυσικούς κινδύνους για το δίκτυό μας, αλλά και την (τρέχουσα ή μελλοντική) έκθεση ή ευαλωτότητα στην κλιματική αλλαγή.

- Διερεύνηση στοχευμένων ευκαιριών επιχειρηματικής ανάπτυξης στην παροχή μη ρυθμιζόμενων υπηρεσιών, αξιοποιώντας την τεχνογνωσία, τις δυνατότητες και τις σχέσεις του ΔΕΣΦΑ.

- Συνέχιση της υλοποίησης του επιχειρησιακού, ψηφιακού και πολιτισμικού μετασχηματισμού, καθώς και της στρατηγικής ESG, ως βασικών παραγόντων υλοποίησης της συνολικής στρατηγικής του ΔΕΣΦΑ.

Οι Βασικοί Στρατηγικοί Πυλώνες για την Επόμενη Μέρα



10. Γεγονότα μετά την περίοδο αναφοράς

Από τον Ιανουάριο του 2025, η Gastrade ανακοίνωσε ότι, λόγω τεχνικού ζητήματος, οι υπηρεσίες επαναεριοποίησης στον Τερματικό Σταθμό LNG της Αλεξανδρούπολης δεν θα είναι διαθέσιμες μέχρι νεωτέρας. Η αιτία, οι επιπτώσεις, τα διορθωτικά μέτρα, η ασφαλιστική κάλυψη και η ενδεχόμενη οικονομική επίπτωση αξιολογούνται αυτή τη στιγμή από την Gastrade και δεν είναι γνωστή κάποια ουσιώδης αρνητική επίπτωση προς το παρόν. Καθώς συνεχίζονται οι αξιολογήσεις του ζητήματος, η εταιρεία θα παρέχει ενημερώσεις για οποιαδήποτε εξέλιξη. Πέραν των ανωτέρω, δεν υφίστανται άλλα γεγονότα.

Χαλάνδρι, 23 Μαΐου, 2025
Υπό την εντολή του Δ.Σ.

Κωνσταντίνος Κοσμάδakis
Πρόεδρος του Δ.Σ.

Παναγιώτης Ταμπούρλος
Μέλος του Δ.Σ.

