

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΘΝΙΚΟΥ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ
ΑΕΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ



**ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

2023

☰ ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. Εισαγωγή	3	6. Διακυβέρνηση	79
1.1. Μήνυμα της Ανώτατης Εκτελεστικής Διευθύντρια	4	6.1. Εταιρική διακυβέρνηση	80
1.2. Ο ΔΕΣΦΑ με μια ματιά	7	6.2. Επιχειρηματική συμπεριφορά	83
2. Εταιρικό προφίλ	9	6.3. Ακεραιότητα συστημάτων και Επιχειρησιακή Συνέχεια	87
2.1. Αποστολή, όραμα και αξίες	10	7. Παραρτήματα	88
2.2. Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις	14	7.1. Σχετικά με την έκθεση	89
3. Προσέγγιση στη βιώσιμη ανάπτυξη	21	7.2. Βασικοί δείκτες επδόσεων ESG (KPIs)	90
3.1. Στρατηγική	22	7.3. Πίνακας περιεχομένων GRI	104
3.2. Συμμετοχές και βραβεύσεις	31	7.4. Πίνακας περιεχομένων Οδηγού Δημοσιοποίησης ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών	116
3.3. Συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών	33	7.5. Πίνακας περιεχομένων του κλαδικού προτύπου SASB – Oil & Gas- Midstream	118
3.4. Ανάλυση ουσιαστικότητας	36	7.6. Πίνακας συστάσεων TCFD	119
4. Περιβάλλον	39	7.7 Αναγνωρισμένες επιδράσεις	120
4.1. Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, ανθεκτικότητα και μετάβαση	40	7.8 Ευρετήριο όρων	124
4.2. Ανθρακικό αποτύπωμα	45		
5. Κοινωνία	53		
5.1. Πρακτικές απασχόλησης	54		
5.2. Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	63		
5.3. Τοπικές κοινωνίες	68		
5.4. Οικονομικές επιδράσεις	76		



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.

- ΜΗΝΥΜΑ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑΣ.
 - Ο ΔΕΣΦΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ.
-



1.1. Μήνυμα Ανώτατης Εκτελεστικής Διευθύντριας

GRI 2-22



Είμαστε στην ευχάριστη θέση να παρουσιάσουμε την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΔΕΣΦΑ για το 2023, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη και διαφάνεια αναφορικά με τη γνωστοποίηση της προσέγγισης, των επιδόσεων και των μελλοντικών στόχων μας.

Το 2023, ο ΔΕΣΦΑ υιοθέτησε ένα φιλόδοξο Δεκαετές Πρόγραμμα Ανάπτυξης 2023-2032, το οποίο περιλαμβάνει επενδύσεις ύψους 1.320 εκατομμυρίων ευρώ, αυξημένο κατά 35% σε σύγκριση με το προηγούμενο πρόγραμμα. Το 58% αυτών των επενδύσεων αντιστοιχεί σε υποδομές που είναι έτοιμες για τη μεταφορά υδρογόνου, όπως ο αγωγός υψηλής πίεσης Δυτικής Μακεδονίας (167 εκατ. €), ο αγωγός Ελλάδας - Βόρειας Μακεδονίας (97 εκατ. €), ο αγωγός Πάτρας (98 εκατ. €), ο αγωγός Καρπερή - Κομοτηνή (290 εκατ. €) και ο αγωγός Πάτημα - Λιβαδειά (140 εκατ. €), υπογραμμίζοντας τη δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη και καινοτομία.

Στο πλαίσιο του νέου Προγράμματος Ανάπτυξης, εισήγαμε νέα στρατηγικά έργα, συμπεριλαμβανομένου του διπλασιασμού του κλάδου Καρπερή - Κομοτηνής με νέο αγωγό για τη διοχέτευση υδρογόνου υψηλής πίεσης, τα οποία βραχυπρόθεσμα θα αυξήσουν τη δυναμικότητα του ΕΣΦΑ σε όλα τα σημεία εξόδου του, ενώ στο μέλλον θα αποτελούν μέρος του Ελληνικού Δικτύου Υδρογόνου και το διπλασιασμό του κλάδου υψηλής πίεσης Πάτημα - Λιβαδειά, ο οποίος θα παρέχει την αποθηκευτική δυνατότητα στους μελλοντικούς Χρήστες της πλωτής μονάδας υδροποιημένο αερίου της Διώρυγας Gas. Το νέο Πρόγραμμα Ανάπτυξης περιλαμβάνει επίσης καινοτόμα έργα που σχετίζονται με την ενεργειακή μετάβαση και την απανθρακοποίηση, όπως ένα πιλοτικό έργο πυρόλυσης για την παραγωγή Υδρογόνου και στερεού άνθρακα και τη σύνδεση του δικτύου του ΔΕΣΦΑ με την προγραμματισμένη κοιλάδα υδρογόνου στη Δυτική Μακεδονία, για την εισαγωγή πράσινου υδρογόνου στο υφιστάμενο δίκτυο και τα οποία συσχετίζονται σε μεγάλο βαθμό με τη μείωση των εκπομπών μεθανίου στο ΕΣΦΑ.

Επιπλέον, συνεργαστήκαμε εκτενώς με τους εταίρους Διαχειριστές Συστημάτων Μεταφοράς μας για την πρωτοβουλία Vertical Corridor, η οποία στοχεύει στη βελτίωση της μεταφοράς φυσικού αερίου, καθώς και ανανεώσιμων αερίων και υδρογόνου στο μέλλον, από τις αγορές της Νοτιοανατολικής και Κεντρικής Ευρώπης, χρησιμοποιώντας τις ενισχυμένες δυνατότητες της νέας μονάδας αποθήκευσης και επαναεριοποίησης υδροποιημένου φυσικού αερίου της Αλεξανδρούπολης και εκείνων που βρίσκονται υπό ανάπτυξη, ώστε να αυξηθεί η διαφοροποίηση των πηγών εφοδιασμού και η ασφάλεια του εφοδιασμού της περιοχής.

Με αυτόν τον τρόπο, συνεχίζουμε να παρέχουμε τη δέσμευσή μας για τη διασφάλιση του ενεργειακού εφοδιασμού στην Ελλάδα και τις γύρω περιοχές, να διαφοροποιούμε τις οδούς εισαγωγής φυσικού αερίου και να ενισχύουμε το ρόλο της Ελλάδας ως ενεργειακή πύλη.

Επίσης, συνεχίσαμε με επιτυχία και ασφάλεια τις διεθνείς μας δραστηριότητες

στο Κουβέιτ με την ασφαλή λειτουργία και συντήρηση του τερματικού σταθμού υδροποιημένου φυσικού αερίου Αλ Ζουρ, ένα διεθνές και μη ρυθμιζόμενο έργο, ορόσημο στην εξέλιξη του ΔΕΣΦΑ.

Η ολοκληρωμένη προσέγγισή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη, αντιμετωπίζοντας ένα ευρύ φάσμα περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διακυβερνητικών (ESG) κριτηρίων παράλληλα με τα οικονομικά μας πρότυπα, διασφαλίζοντας παράλληλα την ενσωμάτωσή τους στην επιχειρηματική μας στρατηγική, έχει οδηγήσει σε εξαιρετικά αποτελέσματα.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ο ΔΕΣΦΑ Καταλύτης για την Ενεργειακή Μετάβαση

Κατά τη διάρκεια του 2023, με την πλήρη υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου και των Μετόχων μας, συνεχίσαμε την υλοποίηση της μακροπρόθεσμης στρατηγικής μας για την εισαγωγή πράσινων και ανανεώσιμων αερίων, όπως το υδρογόνο και το βιομεθάνιο, στο ενεργειακό μείγμα της Ελλάδας και της ΕΕ, τοποθετώντας σταθερά τον ΔΕΣΦΑ ως βασικό παράγοντα στην ενεργειακή μετάβαση της χώρας, καθώς και συμμετέχοντας ενεργά στην προετοιμασία για το Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα και την Εθνική Στρατηγική για το Υδρογόνο και τα Ανανεώσιμα Αέρια. Ο ΔΕΣΦΑ υιοθετεί μια ολιστική προσέγγιση για το Περιβάλλον, δεσμευόμενος όχι μόνο για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής, αλλά και για την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών για τη διατήρηση και ανάδειξη των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται, μετριάζοντας έτσι τις περιβαλλοντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων του.

Σύμφωνα με τη στρατηγική μας, όλες οι νέες υποδομές σχεδιάζονται και κατασκευάζονται για να διασφαλίσουν τη σταδιακή ενσωμάτωση των πράσινων αερίων. Όλοι οι νέοι μεγάλοι αγωγοί μας (όπως Καρπερή - Κομοτηνή, Πάτρα, Νέα Μεσημβρία - Εύζωνοι) που βρίσκονται υπό ανάπτυξη, έχουν ετοιμαστεί πλήρως για τη μεταφορά υδρογόνου. Ο ΔΕΣΦΑ αναπτύσσει μια «ραχοκοκαλιά» για τη μεταφορά υδρογόνου που έχει συμπεριληφθεί στον 6ο Κατάλογο Έργων Κοινού Ενδιαφέροντος από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Το 2023, ξεκινήσαμε με τον Εταίρο μας την Ecolog το έργο Apollo CO₂ – ένα ακόμη έργο που έχει συμπεριληφθεί στον κατάλογο Έργων Κοινού Ενδιαφέροντος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής – αναλαμβάνοντας την ανάπτυξη ενός εθνικού κόμβου για τη συλλογή δεσμευμένου διοξειδίου του άνθρακα από βιομηχανικές εκπομπές που βρίσκονται κοντά στην περιοχή της Αττικής και της Βοιωτίας μέσω αποκλειστικών αγωγών διοξειδίου του άνθρακα και ενός

1.1. Μήνυμα της Ανώτατης Εκτελεστικής Διευθύντριας

GRI 2-22

τερματικού σταθμού υγροποίησης κοντά στο σταθμό υγροποιημένου φυσικού αερίου στη Ρεβυθούσα, προωθώντας την ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης υποδομής Δέσμευσης, Μεταφοράς και Αποθήκευσης CO₂ στην Ελλάδα, στα πλαίσια μιας συνεχούς προσπάθειας υποστήριξης της απανθρακοποίησης της ελληνικής βιομηχανίας.

Επιπλέον, έχουμε συμμετάσχει στο COREu, ένα τετραετές έργο Horizon που θα αναδείξει βασικές τεχνολογίες γενικής εφαρμογής σε μια αλυσίδα αξίας για την δέσμευση και αποθήκευση του διοξειδίου του άνθρακα και θα υποστηρίξει την ανάπτυξη νέων διαδρομών στην Κεντρική-Ανατολική και Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Εργαζόμαστε συνεχώς για την ελαχιστοποίηση του αποτυπώματος άνθρακα και τη μείωση των έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Scope 2, επιτυγχάνοντας μείωση 15% στις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα και 61% στις εκπομπές μεθανίου για το 2023, σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.

Κατά τη διάρκεια του 2023, το Διοικητικό Συμβούλιο ενέκρινε τη δέσμευση του ΔΕΣΦΑ για μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1 και Scope 2) κατά 50% έως το 2030, σε σύγκριση με το 2018 και την επίτευξη ουδέτερου ισοζυγίου άνθρακα (καθαρές μηδενικές εκπομπές) έως το 2040. Για το σκοπό αυτό, ο ΔΕΣΦΑ έχει αναπτύξει ένα Net Zero Master Plan με βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα, βασισμένο σε συγκεκριμένα μέτρα και μεθοδολογία για την επίτευξη των στόχων μας.

Επιπλέον, καθ' όλη τη διάρκεια του 2023, συμβάλαμε στην προστασία του περιβάλλοντος σε συνεργασία με τη ΜΚΟ We4All, πραγματοποιώντας περιβαλλοντικά σεμινάρια σε δημοτικά σχολεία και 10 δενδροφυτεύσεις και καθαρισμούς ακτών, στις οποίες 340 εθελοντές αφιέρωσαν 710 ώρες εθελοντισμού για να φυτέψουν 2.000 δέντρα που θα απορροφήσουν 44.000 κιλά διοξειδίου του άνθρακα και θα παράγουν 234.000 κιλά οξυγόνου. Επιπλέον, υποστηρίξαμε τις τοπικές κοινωνίες και οικονομίες στη Δυτική Μακεδονία στηρίζοντας το 10° Ράλλυ Ελλάδας Offroad και συνεργαζόμενοι με τις τοπικές αρχές για τη διάνοιξη και συντήρηση ορεινών διαδρομών στο όρος Βίτσι.

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Καλλιέργεια κουλτούρας φροντίδας και συνεργασίας

Ο σεβασμός μας για την κοινωνία, στο σύνολό της, βρίσκεται στο επίκεντρο της εταιρικής μας κουλτούρας. Θεωρούμε την υγεία, την ασφάλεια, την ποιότητα των υπηρεσιών και την προστασία του περιβάλλοντος ως πρωταρχικούς στόχους για τη βιώσιμη ανάπτυξή μας, εφαρμόζοντας και βελτιώνοντας συνεχώς πρωτοβουλίες που έχουν θετική επίδραση στα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Δεσμευόμαστε για την προστασία και την προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, των εργολάβων και των υπεργολάβων μας, καθώς και των τοπικών κοινοτήτων με τις οποίες αλληλοεπιδρούμε, όπου και επιδιώκουμε συνεχώς να αναπτύσσουμε και να διατηρούμε εποικοδομητικές σχέσεις.

Δίνουμε μεγάλη προσοχή στην υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών, τόσο κατά τη διάρκεια της κατασκευής όσο και κατά τη λειτουργία των υποδομών μας, προωθώντας την αγορά αγαθών από τοπικές επιχειρήσεις, ενώ καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλιστεί ότι οι άνθρωποι από κοντινές πόλεις και χωριά ενημερώνονται για ευκαιρίες πρόσληψης στα πλαίσια μιας διαδικασίας πρόσληψης χωρίς διακρίσεις. Τα Κέντρα Λειτουργίας και Συντήρησης των εγκαταστάσεων Αμπελιά, Βιστωνίδα, Σιδηρόκαστρο, Κήποι (ΤΑΡ), καθώς και η εγκατάσταση ΥΦΑ της Ρεβυθούσας είναι ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα, καθώς οι εργαζόμενοι αυτών των εγκαταστάσεων προσλαμβάνονται από τις κοντινές τοπικές κοινωνίες. Ενδεικτικά, το 48% των εργαζομένων που εργάζονται στη Ρεβυθούσα προέρχονται από τα Μέγαρα και τις γειτονικές περιοχές, ενώ οι εργαζόμενοι στο κέντρο λειτουργίας και συντήρησης των Κήπων ΤΑΡ έχουν προσληφθεί όλοι από την πόλη της Αλεξανδρούπολης και ομοίως οι εργαζόμενοι στο Σιδηρόκαστρο έχουν προσληφθεί όλοι από το Σιδηρόκαστρο και τις Σέρρες.

Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειάς μας για καινοτομία και ενίσχυση δεξιοτήτων, το 2023 αναπτύξαμε το ολιστικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα

του ΔΕΣΦΑ, το οποίο προσφέρει πολλές και ποικίλες ευκαιρίες εκπαίδευσης στους εργαζόμενους, επιτυγχάνοντας αύξηση κατά 144% του μέσου όρου ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο.

Η συνεργασία μας με οργανισμούς, όπως η ActionAid και η Wise Greece συμβάλλει στην εργασιακή επανειδίκευση, προωθώντας έτσι την κοινωνική ένταξη και καλλιεργώντας ίσες ευκαιρίες για όλους, στις περιοχές της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης και της Δυτικής Μακεδονίας. Για παράδειγμα, κατά τη διάρκεια της συνεργασίας μας με την ActionAid περισσότερα από 87 άτομα και 10 τοπικές επιχειρήσεις σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη συμμετείχαν στα εργαστήρια ανάπτυξης «soft skills» και στα σεμινάρια εργασιακής ετοιμότητας, με 27 από τους συμμετέχοντες να εξασφαλίζουν απασχόληση μετά την ολοκλήρωσή τους.

Συμβάλαμε επίσης στην ενίσχυση της εκπαίδευσης με την απονομή δύο πλήρων υποτροφιών σε δύο από τους κορυφαίους φοιτητές του ΜΠΣ «Ενέργεια: Στρατηγική, Δίκαιο & Οικονομικά» στο Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών, των Διεθνών, Επιχειρηματικών και Οικονομικών Σχολών του Πανεπιστημίου του Πειραιά.

Στο πλαίσιο της απόκτησης δεξιοτήτων και με στόχο την ενίσχυση του μηχανισμού αποφοίτων μας, έχουμε αναπτύξει συνεργασία με πανεπιστήμια όπως ενδεικτικά με το ΕΜΠ, με τις «ανοιχτές» θέσεις εργασίας που προσφέρουμε να προωθούνται στα αντίστοιχα γραφεία καριέρας, ώστε να ενημερώνονται ανάλογα οι δικτυακές πλατφόρμες των αποφοίτων. Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ φιλοδοξεί να ενισχύσει περαιτέρω την καινοτομία και τη δια βίου κατάρτιση μέσω της συνεργασίας του με την ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα, σε στενή συνεργασία προς αυτή την κατεύθυνση με κορυφαία ελληνικά πανεπιστήμια, όπως το Διεθνές Πανεπιστήμιο, το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας και το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας για την αναβάθμιση των εκπαιδευτικών και επιμορφωτικών πρωτοβουλιών που αναλαμβάνει ο ΔΕΣΦΑ μέσω του Τεχνικού Κέντρου Κατάρτισής του.

1.1. Μήνυμα της Ανώτατης Εκτελεστικής Διευθύντριας

GRI 2-22

Όσον αφορά τη συμβολή μας στην υγεία και την ευημερία της κοινωνίας, υποστηρίξαμε την ανακαίνιση της Μονάδας Χειρουργικής Φροντίδας του Θριάσιου Γενικού Νοσοκομείου Ελευσίνας, ένα σημαντικό και σύνθετο έργο στο μέτωπο της κοινωνικής φροντίδας. Αξιοποιήσαμε το ανθρώπινο δυναμικό και την τεχνογνωσία του ΔΕΣΦΑ, συνεργαζόμενοι με τις Ιατρικές, Νοσηλευτικές και Τεχνικές Υπηρεσίες του Νοσοκομείου και τους εργολάβους, για την ανακαίνιση 800τ.μ. με αντικατάσταση δαπέδων, φωτισμό με τεχνολογία LED, ανανέωση επιχρισμάτων τοίχων, τοποθέτηση νέων κιγκλιδωμάτων και βάψιμο ολόκληρης της μονάδας, σύμφωνα με τις πιο σύγχρονες νοσοκομειακές προδιαγραφές. Υποστηρίξαμε επίσης την αποστολή της ΜΚΟ +πλεύση παρέχοντας ένα σύγχρονο εξοπλισμό τρίπλεξ υπερηχογραφήματος καρδιάς για την υποστήριξη της παροχής ιατρικών υπηρεσιών σε μια αποστολή σε οκτώ μικρά και απομακρυσμένα νησιά του Αιγαίου, καθώς και τον συμβολικό αγώνα δρόμου την εκδήλωση τρεξίματος του Πανελλήνιου Συλλόγου Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής». Πραγματοποιήσαμε επίσης διάφορες εθελοντικές πρωτοβουλίες για την υποστήριξη ατόμων με αναπηρία και την καταπολέμηση της επισιτιστικής φτώχειας, οργανώνοντας 13 γεύματα καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, στα οποία ετοιμάστηκαν 2.748 μερίδες για άστεγους στο κέντρο της Αθήνας, από 195 συμμετέχοντες, οι οποίοι αφιέρωσαν συνολικά 404 ώρες εθελοντισμού.

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



Οικοδομώντας μια ισχυρή και υπεύθυνη επιχείρηση

Κατά την περίοδο αναφοράς, ξεκίνησε η εφαρμογή του μοντέλου μας για την καταπολέμηση της διαφθοράς, το οποίο στοχεύει πρωταρχικά στον μετριασμό των κινδύνων διαφθοράς, μεταξύ άλλων και μέσω της αποστολής ερωτηματολογίων σε τρίτα μέρη σχετικά με τη συμμόρφωσή τους σε κρίσιμους τομείς. Έχουμε παράλληλα καθιερώσει μια διαδικασία παρακολούθησης και αναφοράς για δώρα που λαμβάνονται από τρίτα μέρη. Οι προσπάθειές μας έχουν αναγνωριστεί με την πιστοποίηση του προτύπου ISO 37001:2016 για Συστήματα Διαχείρισης κατά Διαφθοράς και της Δωροδοκίας.

Συνεχίζουμε επίσης να βελτιώνουμε το υφιστάμενο πλαίσιο προστασίας δεδομένων. Με βάση τις αρχές της Προστασίας Δεδομένων από τον σχεδιασμό και εξ' ορισμού, οι Οδηγίες Εργασίας για την Ελαχιστοποίηση και Διαγραφή Δεδομένων έχουν εγκριθεί και τεθεί σε εφαρμογή, ενώ οι Συμβάσεις Επεξεργασίας Δεδομένων έχουν αναπτυχθεί και υπογραφεί με την συντριπτική πλειοψηφία των εκτελούντων την επεξεργασία.

Επιπρόσθετα, προχωρήσαμε σε αλλαγές στην οργανωτική μας δομή για να διασφαλίσουμε τον αποτελεσματικό διαχωρισμό ρόλων και αρμοδιοτήτων στους τομείς της ασφάλειας πληροφοριών και κυβερνοασφάλειας, δημιουργώντας μια νέα δομή: το Τμήμα Ασφάλειας Πληροφοριών και Επιχειρησιακής Συνέχειας εντός της Διεύθυνσης Κινδύνων, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Ασφάλειας Πληροφοριών.

ΕΠΕΝΔΥΟΝΤΑΣ ΣΕ ΕΝΑ ΒΙΩΣΙΜΟ ΜΕΛΛΟΝ



Στον ΔΕΣΦΑ, πιστεύουμε ότι η βιώσιμη ανάπτυξη είναι αναπόσπαστη και ενσωματωμένη στα μακροπρόθεσμα σχέδια ενεργειακής ανάπτυξης και δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να δημιουργούμε αξία για τα ενδιαφερόμενα μέρη και τις τοπικές κοινωνίες, χτίζοντας ισχυρές και μακροχρόνιες σχέσεις, βελτιώνοντας και επεκτείνοντας τις δραστηριότητες και το χαρτοφυλάκιό μας. Με αυτή τη φιλοσοφία, ο ΔΕΣΦΑ θέτει τα θεμέλια για την καθαρή ενέργεια του αύριο και ηγείται της ενεργειακής μετάβασης, επενδύοντας στους ανθρώπους, την καινοτομία και τις μελλοντικές υποδομές, εξυπηρετώντας πιο βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις ενέργειας και χτίζοντας με ασφάλεια το δρόμο για ένα μέλλον μηδενικών εκπομπών άνθρακα.

Maria Rita Galli

Ανώτατη Εκτελεστική Διευθύντρια (CEO)
Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος
Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) Α.Ε.

1.2

Ο ΔΕΣΦΑ με μια ματιά

GRI 2-4

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ
ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

161.521 tCO₂e

(Εκπομπές Scope 1, Scope 2 market-based και Εκπομπές Scope 3)¹

(+63,32% vs 2022)

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

545.960.506 MJ

151.656 MWh

(+41,22% vs 2022)

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

593

(+5,33% vs 2022)

ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΣΕ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ

31%

(+3,33% vs 2022)

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΚΑΙ ΜΕΣΟΣ
ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ

20.494

(33,65)

(+144,03% vs 2022)

ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΕΚΕ

351

ΧΙΛ. ΕΥΡΩ

(+8,00% vs 2022)

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΜΕ ΕΝΕΡΓΗ
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ
ΤΟΠΙΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

100%

(Καμία μεταβολή σε
σύγκριση με το 2022)

Σημειώσεις:

1) Στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 αναφέρθηκε εκ παραδρομής ότι οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου περιλάμβαναν μόνο τις εκπομπές Scope 1 και 2, αλλά οι εκπομπές Scope 3 συμπεριλήφθηκαν επίσης στον υπολογισμό. Αναλυτικότερη επεξήγηση, είναι διαθέσιμη στην παραπομπή της ενότητας 4.2 Ανθρακικό Αποτύπωμα (σ. 45).

1.2 Ο ΔΕΣΦΑ με μια ματιά

GRI 2-4

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

ΕΣΟΔΑ

597.935

ΧΙΛ. ΕΥΡΩ

(+84,92% vs 2022)

ΑΜΕΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ
ΠΟΥ ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ²

386.713

ΧΙΛ. ΕΥΡΩ

(+108,01% vs 2022)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
2023-2032

1.323

ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ³

ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΣΟΔΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΦΑ
ΓΙΑ ΤΟ 2023

79%/21%

(-1,25%/+5% vs 2022)

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΠΟΥ
ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ
ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΠΟΥ
ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ
ΔΙΑΦΘΟΡΑ

100%

(Καμία μεταβολή σε
σύγκριση με το 2022)

ΑΞΙΑ ΚΑΙ ΠΟΣΟΣΤΟ
ΑΓΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΠΙΚΟΥΣ
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ⁴

133.115

ΧΙΛ. ΕΥΡΩ

(59,03%)

(-27,94% vs 2022)

ΤΕΚΜΗΡΙΩΜΕΝΕΣ
ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ
ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ
ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ Ή ΑΠΩΛΕΙΕΣ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

0

(Καμία μεταβολή σε
σύγκριση με το 2022)

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

ΜΕΤΡΙΚΑ
ΤΟΝΟΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ
ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

588,1

(+16,51% vs 2022)

ΦΥΣΙΚΕΣ ΑΠΟΛΗΨΕΙΣ ΣΕ
ΠΑΡΑΓΩΓΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

64%

TWh

(-4,79% vs 2022)

ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ

370.000 m³

LNG⁵

(No change vs 2022)

Σημειώσεις:

2) Η αξία που διανέμεται αποτελείται από τις λειτουργικές δαπάνες, τους μισθούς και τις παροχές των εργαζομένων, τις πληρωμές προς το κράτος και τους παρόχους κεφαλαίων και επενδύσεων προς την κοινωνία.

3) Στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 αναφέρθηκε εκ παραδρομής ότι ο προϋπολογισμός του Σχεδίου Ανάπτυξης 2022-2031 ήταν 1.274 εκατομμύρια ευρώ αντί για 760 εκατομμύρια ευρώ.

4) Ο γεωγραφικός ορισμός του όρου «Τοπικός» από τον ΔΕΣΦΑ, αφορά τις περιοχές της Ελλάδας και πιο συγκεκριμένα, τη Στερεά Ελλάδα, την Πελοπόννησο, τη Θεσσαλία, τη Μακεδονία, τη Θράκη, την Κρήτη, την Ήπειρο και συνδέεται στενά με τις εγκαταστάσεις που πραγματοποιούν αγορές / εκδηλώνουν ζήτηση. Ως εκ τούτου, ο ΔΕΣΦΑ θεωρεί τους τοπικούς προμηθευτές ως εκείνους που εδρεύουν εντός των περιοχών ζήτησης και ως μη τοπικούς προμηθευτές εκείνους που εδρεύουν εκτός των περιοχών ζήτησης.

5) Το 2022, ο ΔΕΣΦΑ προχώρησε στη ναύλωση πλωτής μονάδας αποθήκευσης και επαναεριοποίησης υγροποιημένου φυσικού αερίου (FSU) προκειμένου να αυξήσει τη χωρητικότητα αποθήκευσης της εγκατάστασης ΥΦΑ της Ρεβυθούσας κατά περίπου 65%, σύμφωνα με τις διατάξεις του Σχεδίου Προληπτικής Δράσης της χώρας για την προστασία της Ελλάδας από πιθανή κρίση εφοδιασμού κατά την κρίσιμη περίοδο του χειμώνα 2022 - 2023. Η χωρητικότητα αποθήκευσης του FSU ήταν 145.000m³ ΥΦΑ, αυξάνοντας τη συνολική χωρητικότητα αποθήκευσης της Ρεβυθούσας από 225.000m³ ΥΦΑ σε 370.000m³ ΥΦΑ. Η FSU παρέμεινε στην εγκατάσταση μέχρι την 1^η Ιουλίου 2023, όταν η χωρητικότητα αποθήκευσης επέστρεψε στο αρχικό της επίπεδο.



ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

2.

→ ΑΠΟΣΤΟΛΗ, ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ.



2.1. Αποστολή, όραμα και αξίες

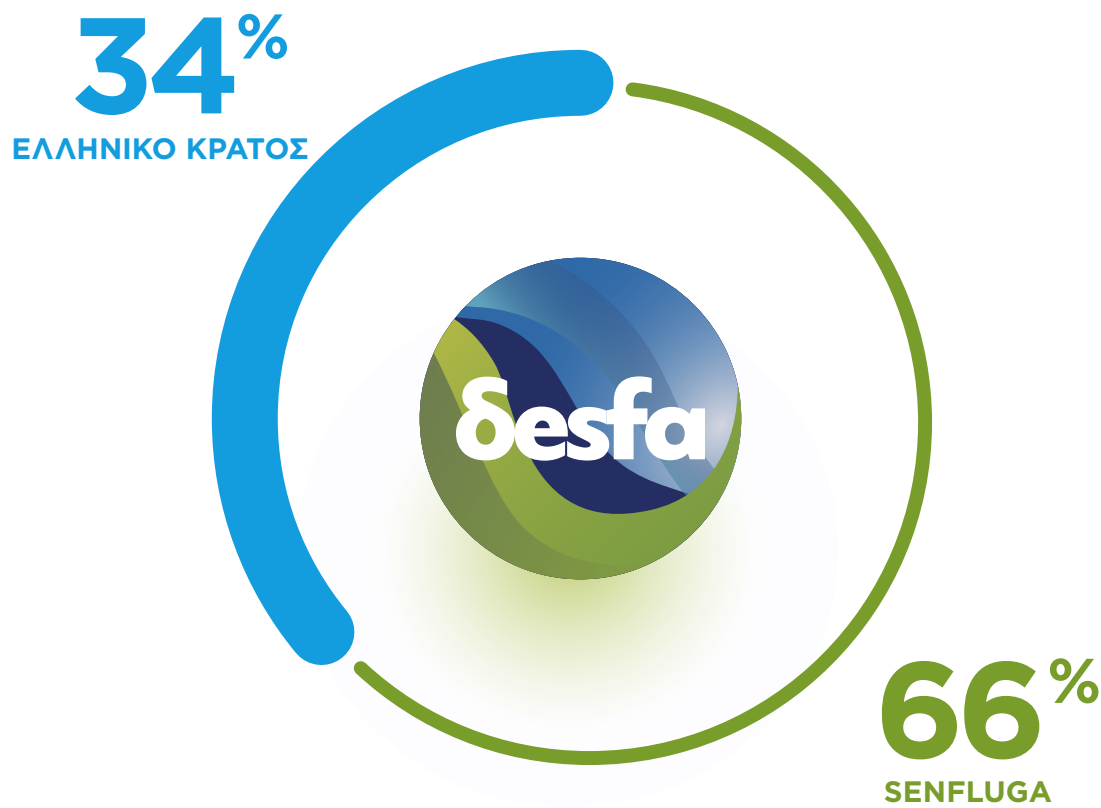
GRI 2-1

Ο ΔΕΣΦΑ, ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, ιδρύθηκε στις 30 Μαρτίου 2007, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3428/2005 (ΦΕΚ 313/27.12.2005) για την απελευθέρωση της αγοράς φυσικού αερίου, με τον οποίο εναρμονίστηκε η ελληνική νομοθεσία με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2003/55/ΕΚ.

Ο ΔΕΣΦΑ είναι υπεύθυνος για τη λειτουργία, διαχείριση, αξιοποίηση και ανάπτυξη του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου και των διασυνδέσεών του, με τεχνικά άρτιο και οικονομικά αποδοτικό τρόπο, ώστε να εξυπηρετεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τους Χρήστες του με ασφάλεια, αξιοπιστία και επάρκεια.

Έχοντας καθιερωθεί ως αξιόπιστος ενεργειακός εταίρος στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και ευρύτερα, ο ΔΕΣΦΑ, μέτοχοι του οποίου είναι, κατά 34% το Ελληνικό Δημόσιο, και κατά 66% η ΣΕΝΦΛΟΥΓΚΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ - μια κοινοπραξία διακεκριμένων εταιρειών ενέργειας με διεθνή παρουσία, Snam, Enagás, Fluxys και Damco - συμβάλλει σημαντικά στην ασφάλεια και τη διαφοροποίηση του εφοδιασμού στην Ελλάδα καθώς και στην ευρύτερη περιοχή, ενώ παράλληλα εργάζεται για να συντελέσει στη μετάβαση σε ένα πιο βιώσιμο ενεργειακό μέλλον.

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στο Χαλάνδρι Αττικής.



Σχήμα 1: Ιδιοκτησιακό καθεστώς



ΟΡΑΜΑ

Ο ΔΕΣΦΑ είναι ο εγγυητής της εύρυθμης λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΑ), ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητα και την εξωστρέφεια και βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής, ενώ παράλληλα ηγείται της ενεργειακής μετάβασης για την επίτευξη ουδέτερου ισοζυγίου άνθρακα έως το 2040 μέσω του καινοτόμου δικτύου βιώσιμης ενέργειας.

Το όραμά της Εταιρείας είναι η ασφαλής λειτουργία και η ανάπτυξη ενός τεχνολογικά προηγμένου δικτύου πολλαπλών μέσων, το οποίο μεταφέρει και αποθηκεύει καθαρή, αξιόπιστη και οικονομικά προσιτή ενέργεια παραγόμενη από φυσικό αέριο.

Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται να διατηρήσει και να ενισχύσει σημαντικά το ρόλο του ως πυλώνας ενεργειακής σταθερότητας στην Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Καθιστώντας την Ελλάδα πύλη για διαφοροποιημένες εισαγωγές φυσικού αερίου, η Εταιρεία αναπτύσσει το ελληνικό δίκτυο ανανεώσιμων αερίων (π.χ. υδρογόνο, βιομεθάνιο), ανοίγοντας νέες ενεργειακές οδούς καθώς και την εφοδιαστική αλυσίδα διοξειδίου του άνθρακα, επιτρέποντας την αποτελεσματική δέσμευση, μεταφορά, υγροποίηση και αποστολή του σε αποθηκευτικό χώρο.



ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Ως αξιόπιστος εταίρος υποδομών φυσικού αερίου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και ευρύτερα, ο ΔΕΣΦΑ εξελίσσει συνεχώς το σύστημά του, ανοίγοντας το δρόμο για νέες ενεργειακές οδούς με ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα.

Η Εταιρεία δημιουργεί προστιθέμενη αξία στο περιβάλλον, την κοινωνία, την εταιρική διακυβέρνηση, τους ανθρώπους της και τις κοινότητες όπου δραστηριοποιείται, προωθώντας έναν ποικιλόμορφο και συμπεριληπτικό οργανισμό που προσελκύει ταλέντα και καινοτόμες ιδέες που δημιουργούν νέες ευκαιρίες για τη χώρα.

ΑΞΙΕΣ

Ο ΔΕΣΦΑ λειτουργεί με βάση σαφώς καθορισμένες αξίες, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι του ΔΕΣΦΑ εργάζονται για τους ίδιους στόχους, υποστηρίζοντας την αποστολή της Εταιρείας και διαμορφώνοντας την εταιρική κουλτούρα.

Αξίες



ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΗΝ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

- › Ύψιστη προτεραιότητα της Εταιρείας είναι η **Υγεία και Ασφάλεια** των εργαζομένων και των Χρηστών της, παρέχοντας εγγυήσεις για **την ασφάλεια των υποδομών μας** και ενεργώντας για τον μετριασμό των λειτουργικών κινδύνων στην Ελλάδα και την ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Στο πλαίσιο της λειτουργίας του, ο ΔΕΣΦΑ εμπνέεται από τις αρχές της **δικαιοσύνης, της αποδοτικότητας, της εντιμότητας, της διαφάνειας και της αμεροληψίας** και συμμορφώνεται με αυτές σε όλες τις επιχειρηματικές του συνεργασίες, έχοντας υιοθετήσει μία προσέγγιση **μηδενικής ανοχής** σε κάθε μορφή διαφθοράς.



ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ & ΤΗΣ ΗΓΕΣΙΑΣ

- › Σκοπός του ΔΕΣΦΑ είναι όλοι οι εργαζόμενοί του να νιώθουν **υπερήφανοι** για την εργασία που επιτελούν και την Εταιρεία στην οποία εργάζονται. Ο ΔΕΣΦΑ καλλιεργεί μια κουλτούρα **διαρκούς βελτίωσης**, μέσω της **ενίσχυσης** του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού με στόχο τη διάκρισή τους και τη διαρκή αναζήτηση ευκαιριών για τη βελτίωση της λειτουργίας και των υπηρεσιών του. Η Εταιρεία επαναπροσδιορίζει διαρκώς το πρότυπο αριστείας σε κάθε πτυχή της επιχειρηματικής της λειτουργίας και νοοτροπίας, διαμορφώνοντας τους ηγέτες της μελλοντικής αγοράς ενέργειας.



ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

- › Η Εταιρεία πιστεύει στη δύναμη, την ανάπτυξη και την ενθάρρυνση της **συνεργασίας** μεταξύ των ομάδων για την επίτευξη των κοινών στόχων και την **εσωτερική διάδοση γνώσης, πληροφοριών και της τεχνογνωσίας**, καλλιεργώντας την καινοτομία και καθοδηγώντας την πορεία προς την ενεργειακή μετάβαση.



ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΤΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ & ΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

- › Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται να **ενσωματώσει παράγοντες ESG στο επιχειρηματικό του μοντέλο**, εστιάζοντας σε εκείνους που έχουν υψηλό αντίκτυπο στο **κλίμα** και το **περιβάλλον** προς **μηδενικές εκπομπές άνθρακα**. Η Εταιρεία προωθεί την καινοτομία για την επιδίωξη ενός βιώσιμου ενεργειακού συστήματος και την προώθηση της προστασίας των φυσικών πόρων, διασφαλίζοντας μια περιβαλλοντικά ασφαλή λειτουργία για τις κοινωνίες όπου δραστηριοποιείται.

2.1. Ιστορική Αναδρομή και ορόσημα

Από την ίδρυση του ΔΕΣΦΑ το 2007, η Εταιρεία έχει επιτύχει σημαντικά ορόσημα προωθώντας τη χρήση του φυσικού αερίου στην ελληνική αγορά, επεκτείνοντας το δίκτυό του και επιτυγχάνοντας σημαντικούς στόχους της αγοράς που έχουν ενισχύσει την Εταιρεία έως σήμερα ενώ ταυτόχρονα διαμορφώνουν το τοπίο για ακόμη μεγαλύτερα επιτεύγματα στο μέλλον.

2023

- Πιστοποίηση με το διεθνές πρότυπο ISO 37001:2016 για το Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας (Δεκέμβριος).
- Ανανέωση της πιστοποίησης OGMP Gold Standard για τις εκπομπές Μεθανίου και τα εξαιρετικά αποτελέσματα στην εργασιακή ασφάλεια (Δεκέμβριος).
- Δημοσίευση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 (Νοέμβριος).
- Διοργάνωση και συντονισμός του Συνεδρίου «Hydrogen Networks: Transforming Vision into Action», αφιερωμένο στο υδρογόνο (Νοέμβριος).
- Έγκριση του νέου δεκαετούς Σχεδίου Ανάπτυξης 2023-2032 από τη ΠΑΑΕΥ, με προγραμματισμένες κεφαλαιακές δαπάνες (capex), σχεδόν 1,3 δισ. ευρώ (Οκτώβριος).
- Ένταξη του έργου υποδομής υδρογόνου, για τη σύνδεση της Ελλάδας με τη Βουλγαρία, στον 6^ο κατάλογο Έργων Κοινού Ενδιαφέροντος (PCI).
- Η ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης υποδομής Δέσμευσης, Μεταφοράς και Αποθήκευσης CO₂ στην Ελλάδα, σε συνδυασμό με το έργο δέσμευσης άνθρακα της εταιρείας Energean στον Πρίνο, έγινε το πρώτο έργο κοινού ενδιαφέροντος για τη δέσμευση, χρήση και αποθήκευση άνθρακα (CCUS PCI).
- Ανάθεση σύμβασης από την εταιρία Nomagas για τη διαχείριση και επίβλεψη της κατασκευής του τμήματος του έργου της Βόρειας Μακεδονίας (Σεπτέμβριος).
- Τελική επενδυτική απόφαση (FID) του αγωγού Νέας Μεσημβρίας – Ευζώνων/ Γευγελής και του Μετρητικού Σταθμού του, για διασύνδεση του ΕΣΦΑ με τη Βόρεια Μακεδονία (Ιούλιος) που προωθείται με άλλους διαχειριστές συστημάτων μεταφοράς της Νότιας και Ανατολικής Ευρώπης, για την αύξηση της διακίνησης φυσικού αερίου από την Ελλάδα στην περιοχή της Κεντρικής, Ανατολικής και Νοτιοανατολικής Ευρώπης (Ιούνιος).
- Έγκριση των Στόχων ανθρακικής ουδετεροποίησης από το Διοικητικό Συμβούλιο του ΔΕΣΦΑ, με τη δέσμευση για μείωση των εκπομπών Scope 1 και Scope 2 market-based κατά 50% έως το 2030 σε σύγκριση με τα επίπεδα του 2018 και την επίτευξη της ανθρακικής ουδετεροποίησης έως το 2040 (Ιούνιος).
- Ολοκλήρωση και έναρξη λειτουργίας του πρώτου Σταθμού Φόρτωσης Φορτηγών Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (ΥΦΑ) στη Ρεβυθούσα, Ελλάδα (Μάρτιος).
- Έναρξη των εργασιών κατασκευής του Αγωγού Υψηλής Πίεσης Δυτικής Μακεδονίας (Φεβρουάριος).
- Εμπορική λειτουργία του Σταθμού Συμπίεσης Νέας Μεσημβρίας.
- Πρόοδος εργασιών σε σημαντικά έργα, συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης με τη πλωτή μονάδα αποθήκευσης ΥΦΑ (FSU) Αλεξανδρούπολης, των δύο νέων Σταθμών Συμπίεσης στην Κομοτηνή και τα Αμπέλια και του Αγωγού Υψηλής Πίεσης στη Δυτική Μακεδονία.

2021

- Συμφωνία για την απόκτηση μεριδίου 20% στην Gastrade A.E., (της Εταιρείας που αναπτύσσει το «ΑΣΦΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ», την Πλωτή Μονάδα Αποθήκευσης και Επαναεριοποίησης ΥΦΑ στην Αλεξανδρούπολη). (Δεκέμβριος).
- Ολοκλήρωση της Κατασκευής του προσωρινού Μετρητικού Ρυθμιστικού (Μ/Ρ) σταθμού πύλης πόλης στην περιοχή της Μεγαλόπολης (Δεκέμβριος).
- Νέα στρατηγική ESG που ενσωματώνει παράγοντες ESG στην επιχειρηματική στρατηγική της και στη συνολική αλυσίδα αξίας. (Οκτώβριος).
- Logo rebranding, ώστε να αντικατοπτρίζει τη μέχρι σήμερα εξέλιξη του ΔΕΣΦΑ, το νέο ενεργειακό τοπίο και το όραμα της Εταιρείας για το μέλλον (Σεπτέμβριος).
- Επανεξέταση της επιχειρηματικής αποστολής, του οράματος και των αξιών (Ιούλιος).
- Έναρξη του σταδίου εξοικείωσης του έργου λειτουργίας και συντήρησης στο Κουβέιτ (Μάιος).
- Υιοθέτηση του Πλαισίου προστασίας δεδομένων (Ιούνιος⁹).

2022

- Έγκριση του γενικού σχεδίου H₂ από το Δ.Σ. (Δεκέμβριος).
- Συμμετοχή στην κλειστή διαβούλευση που διοργάνωσε το Υπουργείο Ενέργειας για την επικείμενη Πολιτική για το Βιομεθάνιο και υποβολή σχολίων (Δεκέμβριος).
- Ολοκλήρωση της αξιολόγησης της ετοιμότητας H₂ του υφιστάμενου δικτύου για μείγματα υδρογόνου έως 10% (Νοέμβριος).
- Τελική Επενδυτική Απόφαση νέου Σταθμού Συμπίεσης στην Κομοτηνή (Νοέμβριος).
- Εγκαίνια Σταθμού Φόρτωσης Φορτηγών ΥΦΑ στη Ρεβυθούσα (Οκτώβριος).
- Έγκριση Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης (Οκτώβριος).
- Διοργάνωση και συντονισμός του συνεδρίου “Greek Hydrogen Value Chain” (Ιούλιος).
- Έναρξη δοκιμής αγοράς για δέσμευση δυναμικότητας για τη διασύνδεση φυσικού αερίου μεταξύ Ελλάδας και Βόρειας Μακεδονίας (Ιούλιος).
- Εγκατάσταση FSU στη Ρεβυθούσα για αύξηση της χωρητικότητας αποθήκευσης σε 370.000 m³ ΥΦΑ, για την αντιμετώπιση της ενεργειακής κρίσης (Ιούνιος).
- Ολοκλήρωση του σταδίου εξοικείωσης του έργου λειτουργίας και συντήρησης του έργου στο Κουβέιτ τον Απρίλιο και παραλαβή της πρώτης δόσης επιχορήγησης για το HORIZON 24/7 Zen Program on H₂ (Μάιος).
- Έναρξη πλατφόρμας συναλλαγών ΦΑ ΔΕΣΦΑ-ΕΧΕ (Μάρτιος).
- Τελική επενδυτική απόφαση για το έργο της μονάδας FSRU της Αλεξανδρούπολης (Ιανουάριος).

2020

- Τέθηκε σε λειτουργία το σημείο διασύνδεσης ΤΑΡ-ΔΕΣΦΑ στη Νέα Μεσημβρία (Δεκέμβριος).
- Ανάθεση της λειτουργίας και συντήρησης του νέου τερματικού σταθμού ΥΦΑ στο Αλ Ζουρ της κρατικής εταιρείας του Κουβέιτ, KIPIC (Μάιος).
- Έγκριση της Πολιτικής κατά της Διαφθοράς, της Πολιτικής Καταγγελιών και του αναθεωρημένου Κώδικα Δεοντολογίας.

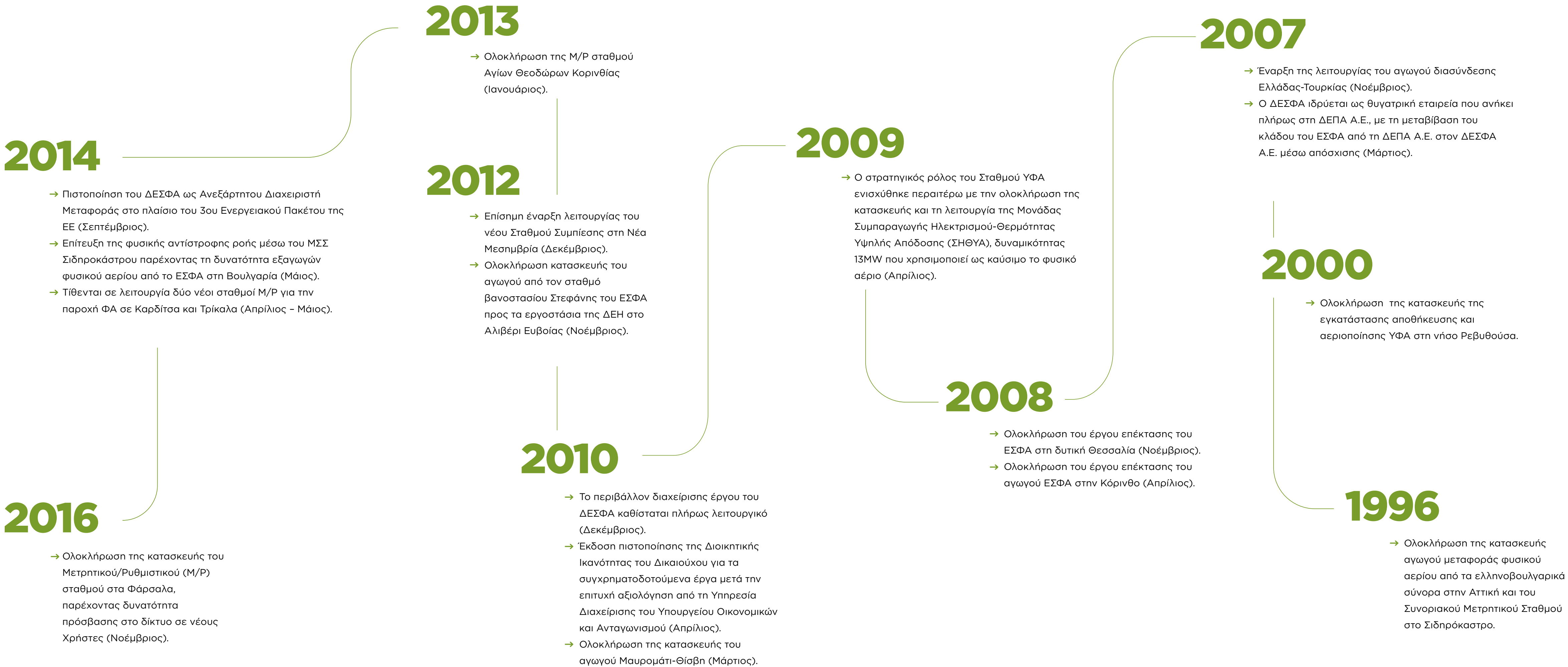
2019

- Επιχειρηματικός και ψηφιακός μετασχηματισμός⁷.

2018

- Πιστοποίηση του ΔΕΣΦΑ ως Διαχωρισμένου Διαχειριστή συστήματος σύμφωνα με το 3^ο Ενεργειακό Πακέτο της ΕΕ (Δεκέμβριος).
- Αλλαγή του ιδιοκτησιακού καθεστώτος (μετοχική σύνθεση) (Δεκέμβριος) .
- Ολοκλήρωση ενός από τα πιο σημαντικά έργα, η 2^η φάση αναβάθμισης του Τερματικού Σταθμού της Ρεβυθούσας(Δεκέμβριος).
- Εγκαίνια της 3^{ης} Δεξαμενής ΥΦΑ στον Τερματικό Σταθμό (Νοέμβριος).
- Συμμετοχή ως μέτοχος (7%) στο Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΧΕ) (Ιούνιος).
- Ολοκλήρωση της 2^{ης} αναβάθμισης του Μετρητικού Σταθμού Συνόρων (ΜΣΣ) Σιδηροκάστρου (Φεβρουάριος).
- Ολοκλήρωση της αναβάθμισης του FTS (Σύστημα Σταθερής Επικοινωνίας) του ΕΣΦΑ (Ιανουάριος).

2.1. Ιστορικό και ορόσημα



Σημειώσεις:

- 6) Το Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων υιοθετήθηκε σε διαφορετικές φάσεις: Πολιτική Προστασίας Δεδομένων (Ιουν. 2021), Διαδικασία Διαχείρισης Συναινέσεων (Ιουλ. 2021), Διαδικασία Διαχείρισης Αιτημάτων των Υποκειμένων των Δεδομένων (Ιουλ. 2021), Διαδικασία Εκτίμησης Επιπτώσεων στην προστασία δεδομένων (Ιουλ. 2021), Διαδικασία Διαχείρισης Παραβίασης Δεδομένων (Οκτ. 2021), Οδηγίες λειτουργίας για την προστασία δεδομένων ήδη εκ του σχεδιασμού και εξ ορισμού (Ιούνιος 2022).
- 7) Ο ΔΕΣΦΑ έχει εκπονήσει ένα επιχειρηματικό σχέδιο και σχέδιο ψηφιακού μετασχηματισμού που επικεντρώνεται σε τέσσερις βασικούς στόχους: α) σχεδιασμός οργανισμού, β) επανασχεδιασμός επιχειρηματικών διαδικασιών, γ) επισκόπηση και επανασχεδιασμός επιχειρησιακού μοντέλου, δ) ορισμός μοντέλου υπηρεσιών ΤΠΕ.

2.2. Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις

GRI 2-6

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ο ΔΕΣΦΑ δραστηριοποιείται στις αγορές Μεταφοράς και ΥΦΑ και εφαρμόζει το Νομοθετικό Πλαίσιο της ΕΕ που σχετίζεται με τις δραστηριότητές του (με σημαντικότερο τον Κανονισμό (ΕΚ) 715/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου σχετικά με τους όρους πρόσβασης στα δίκτυα μεταφοράς φυσικού αερίου και τη δευτερογενή νομοθεσία που προκύπτει από τον παραπάνω Κανονισμό).

Οι δραστηριότητες του ΔΕΣΦΑ ρυθμίζονται κυρίως από τον νόμο 4001/2011, ο οποίος ενσωματώνει την Οδηγία 2009/73/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Ο Νόμος 4001/2011 ρυθμίζει, μεταξύ άλλων, τις δραστηριότητες της Εταιρείας Μεταφοράς και Υγροποίησης και Αεριοποίησης Φυσικού Αερίου, οι οποίες θεωρούνται δραστηριότητες κοινής ωφέλειας. Οι δραστηριότητες αυτές, όσον αφορά την Πρόσβαση Τρίτων στο Σύστημα Μεταφοράς και στον Τερματικό Σταθμό ΥΦΑ της Εταιρείας, καθώς και τα ισχύοντα Τιμολόγια, ρυθμίζονται αυστηρά και παρακολουθούνται στενά από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Αποβλήτων και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ).

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις **Ρυθμιζόμενες υπηρεσίες και τις Λοιπές υπηρεσίες** είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ο ΔΕΣΦΑ λειτουργεί, συντηρεί και αναπτύσσει το Εθνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου με ασφαλή, αξιόπιστο και οικονομικά αποδοτικό τρόπο, προσφέροντας:



1. Ρυθμιζόμενες υπηρεσίες με διαφανή τρόπο χωρίς διακρίσεις, όπως:

- › Υπηρεσίες μεταφοράς.
- › Υπηρεσίες ΥΦΑ.
- › Υπηρεσίες Φόρτωσης Φορτηγών ΥΦΑ.
- › Υπηρεσίες μη μεταφοράς
- › Υπηρεσίες μετρολογίας.
- › Υπηρεσίες πρόσδοσης οσμής σε δίκτυα διανομής.
- › Συμπληρωματικές υπηρεσίες μεταφοράς.



2. Μια σειρά λοιπών υπηρεσιών για διάφορους εγχώριους και διεθνείς πελάτες, όπως:

- › Λειτουργία & Συντήρηση Δικτύου.
- › Τεχνική υποστήριξη.
- › Καθοδική Προστασία Αγωγών.
- › Υπηρεσίες ΥΦΑ⁸.
- › Υπηρεσίες CNG (Συμπιεσμένου Φυσικού Αερίου). ⁹
- › Πιστοποίηση συγκολλητών.
- › Ανθρακικό αποτύπωμα. ¹⁰
- › Διαχείριση συστήματος εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπών (ΣΕΔΕ) της ΕΕ.
- › Εκπαιδευτικές υπηρεσίες.

Σημειώσεις:

8) Λειτουργία και συντήρηση εγκαταστάσεων ΥΦΑ, καθώς και Υπηρεσίες για πλοία ΥΦΑ.

9) Λειτουργία και συντήρηση εγκαταστάσεων που περιέχουν συμπιεστές CNG.

10) Ανάλυση ανθρακικού αποτυπώματος σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14064 και σύνταξη έκθεσης ανθρακικού αποτυπώματος.

2.2. Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις

GRI 2-6

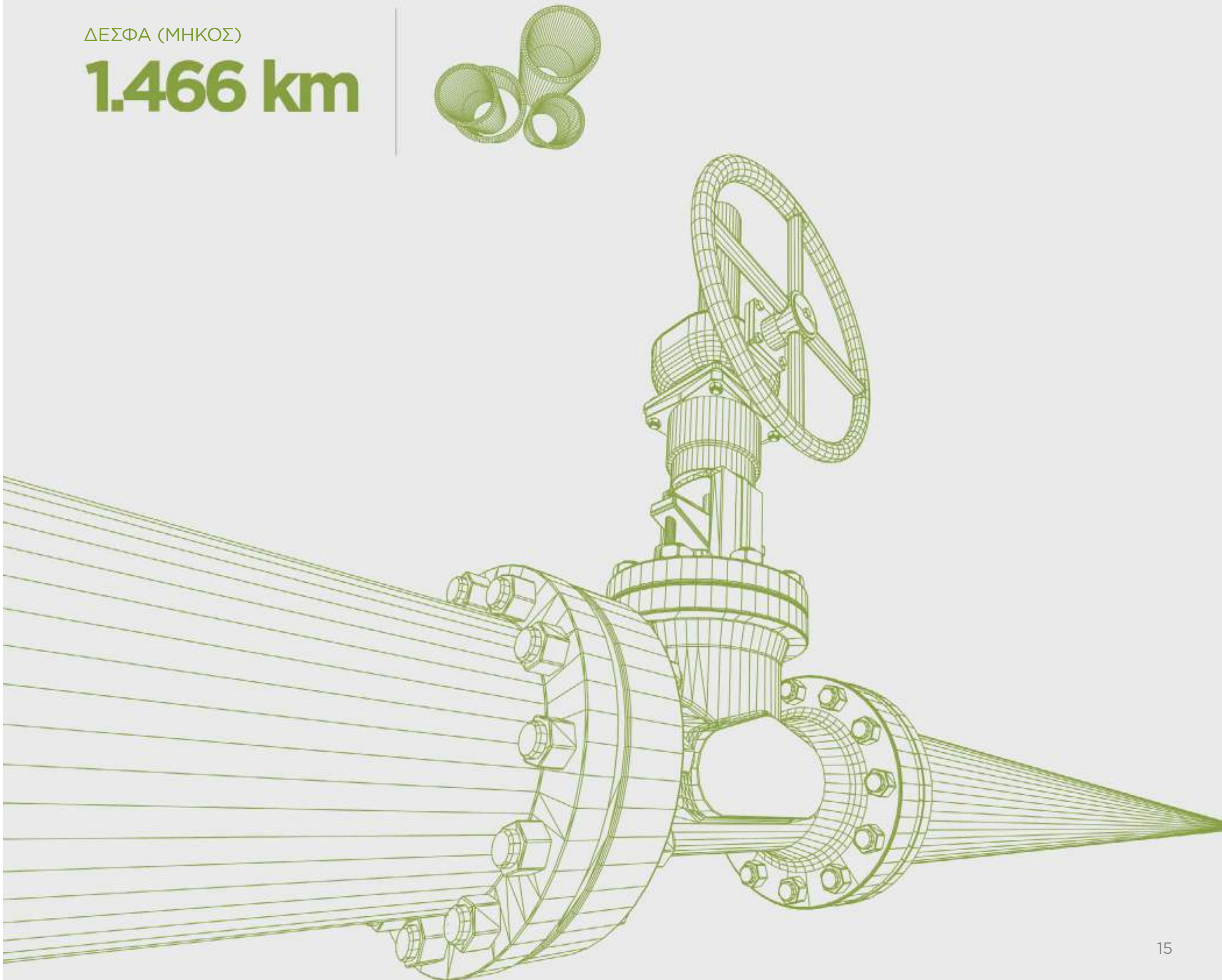
ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Το ΕΣΦΑ μεταφέρει Φυσικό Αέριο από τα ανάντη Διασυνδεδεμένα Συστήματα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου της Βουλγαρίας και της Τουρκίας, τον Διαδριατικό Αγωγό Φυσικού Αερίου (TAP) και από τον τερματικό σταθμό ΥΦΑ, ο οποίος βρίσκεται στη νήσο Ρεβυθούσα στον κόλπο των Μεγάρων, καθώς και από δίκτυα διανομής.

Το φυσικό αέριο παραδίδεται, από **τέσσερα σημεία εισόδου** μέσω του ΕΣΦΑ σε Χρήστες Μεταφοράς ή/ και ΥΦΑ σε **47 σημεία εξόδου** στην ηπειρωτική Ελλάδα. Επιπλέον, στο σημείο εξόδου του Σιδηροκάστρου, οι ποσότητες φυσικού αερίου μπορούν να παραδοθούν στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου της Βουλγαρίας με αντίστροφη ροή φυσικού αερίου.

Το ΕΣΦΑ αποτελείται από:

- Τον κεντρικό αγωγό μεταφοράς αερίου, μήκους **512χλμ.** και διαμέτρου 36" & 30" και τους κλάδους συνολικού μήκους **953,20χλμ.** (που περιλαμβάνουν τον υποθαλάσσιο αγωγό του κλάδου Αλιβερίου, μήκους 14,20χλμ. και διαμέτρου 20" καθώς και τους δύο υποθαλάσσιους αγωγούς που ο ένας είναι εφεδρικός του άλλου, διαμέτρου 24" και μήκους 620μ και 630μ αντίστοιχα, και συνδέει τον Τερματικό Σταθμό ΥΦΑ της Ρεβυθούσας με την ηπειρωτική χώρα), που συνδέουν διάφορες περιοχές της χώρας με τον κύριο αγωγό.
- Τους μετρικούς σταθμούς των σημείων εισόδου Σιδηροκάστρου, Κήπων, Νέας Μεσημβρίας και Αγίας Τριάδας του ΕΣΦΑ.
- Τον Σταθμό ΥΦΑ στη Ρεβυθούσα συνδέεται με το Σημείο Εισόδου της Αγίας Τριάδας.
- Τον Σταθμό Συμπίεσης στη Νέα Μεσημβρία Θεσσαλονίκης.
- Τους μετρικούς και ρυθμιστικούς σταθμούς φυσικού αερίου.
- Τα Κέντρα Ελέγχου και Κατανομής Φορτίου.
- Τα κέντρα λειτουργίας και Συντήρησης του Μετρητικού Σταθμού Συνόρων Σιδηροκάστρου, Ανατολικής Ελλάδας, Βόρειας Ελλάδας, Στερεάς Ελλάδας, Νότιας Ελλάδας και Πελοποννήσου.
- Το σύστημα τηλε-ελέγχου και Τηλεπικοινωνιών.



2.2. Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις

GRI 2-6

Ο Τερματικός Σταθμός ΥΦΑ της Ρεβυθούσας αποτελεί μία από τις σημαντικότερες ενεργειακές υποδομές της χώρας και της ευρύτερης περιοχής της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Σχεδιασμένος και κατασκευασμένος το 1999, σύμφωνα με τα βέλτιστα διεθνή πρότυπα, ο Τερματικός Σταθμός επεκτάθηκε με επιτυχία το 2007 (1^η αναβάθμιση) και αργότερα το 2018 (2^η αναβάθμιση) με την κατασκευή της τρίτης δεξαμενής ΥΦΑ, αυξάνοντας τη συνολική χωρητικότητα αποθήκευσης ΥΦΑ σε 225.000 m³ ΥΦΑ, καθώς και το ποσοστό αύξησης επαναεριοποίησης ΥΦΑ έως 1.400 m³/h.

Ο τερματικός σταθμός χρησιμοποιεί την πιο φιλική προς το περιβάλλον τεχνολογία και λειτουργεί σύμφωνα με τους αυστηρότερους κανονισμούς ασφαλείας. Συγκεκριμένα, ο τερματικός σταθμός υπόκειται στις απαιτήσεις της οδηγίας Seveso III, η οποία προβλέπει τα υψηλότερα πρότυπα ασφαλείας, με την εφαρμογή των οποίων να επαληθεύεται και πιστοποιείται συνεχώς από ανεξάρτητους φορείς. Καλύπτεται επίσης από την Οδηγία 2010/75 (π.χ. σχετικά με την ατμοσφαιρική ρύπανση, τη θερμοκρασία της θάλασσας και τα απόβλητα) και εφαρμόζει όλες τις απαιτούμενες Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές.

Ο Τερματικός Σταθμός αποτελεί σημαντικό ενεργειακό περιουσιακό στοιχείο για την Ελλάδα, παρέχοντας ασφάλεια του ενεργειακού εφοδιασμού, λειτουργική ευελιξία στο σύστημα μεταφοράς και αυξημένη δυναμικότητα ώστε να ανταποκρίνεται σε ζήτηση φυσικού αερίου αιχμής. Ο Τερματικός Σταθμός ΥΦΑ της Ρεβυθούσας είναι η μοναδική εγκατάσταση του ΕΣΦΑ, η οποία μετά τη δεύτερη επέκτασή της, μπορεί πλέον να αποθηκεύει προσωρινά ποσότητες Φυσικού Αερίου έως **225.000 m³ ΥΦΑ** (εξαιρείται η μονάδα FSU στη Ρεβυθούσα). Αποτελείται από:

- › **Τρεις δεξαμενές αποθήκευσης υγροποιημένου φυσικού αερίου χωρητικότητας 65.000 m³, 65.000 m³ και 95.000 m³ ΥΦΑ.**
- › **Εγκαταστάσεις εκφόρτωσης ΥΦΑ μέγιστης δυναμικότητας εκφόρτωσης 7.250 m³ ΥΦΑ/ώρα.**
- › **Εγκαταστάσεις αεριοποίησης ΥΦΑ συνολικής μέγιστης δυναμικότητας αεριοποίησης 1.400 m³ ΥΦΑ/h.**



2.2. Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις

GRI 2-6

ΔΕΚΑΕΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2022 - 2032¹¹

Κατά τη διάρκεια του 2023, ο ΔΕΣΦΑ επικαιροποίησε το Δεκαετές Πρόγραμμα Ανάπτυξης με προβλεπόμενο προϋπολογισμό περίπου 1,323 εκατομμυρίων ευρώ¹², εκ των οποίων 476 εκατομμύρια ευρώ θα διατεθούν σε νέα έργα.

Το Πρόγραμμα Ανάπτυξης περιλαμβάνει έργα, τα οποία έχουν ήδη εγκριθεί στο Πρόγραμμα Ανάπτυξης 2022-2031, καθώς και εκείνα των οποίων η κατασκευή προγραμματίζεται να ξεκινήσει εντός του χρονοδιαγράμματος του επικαιροποιημένου Σχεδίου (περίοδος 2023-2032), ή ακόμη και μικρά έργα που έχουν επικαιροποιηθεί ως προς το χρονοδιάγραμμα και τον προϋπολογισμό. Από τα νέα αυτά έργα, 13 εκατ. ευρώ αντιστοιχούν σε βελτιώσεις, εκσυγχρονισμό και συντήρηση του ΕΣΦΑ, ενώ 430 εκατ. ευρώ αντιστοιχούν σε νέα έργα, διευρύνοντας τη δυναμικότητα του συστήματος.

Τα κυριότερα νέα έργα είναι:

- Το έργο «Διπλασιασμός του αγωγού υψηλής πίεσης Καρπερή-Κομοτηνή», ένα έργο που στοχεύει στην παροχή σταθερής δυναμικότητας από το Εικονικό Σημείο Διαπραγμάτευσης (VTP) σε όλα τα σημεία εξόδου του συγκεκριμένου κλάδου και από όλα τα βορειοανατολικά σημεία εισόδου σε όλα τα σημεία εξόδου του κλάδου.
- Το έργο «Διπλασιασμός του κόμβου υψηλής πίεσης Πάτημα – Λιβαδειά», το οποίο αποσκοπεί στην παροχή σταθερής δυναμικότητας στους Χρήστες της πλωτής μονάδας αποθήκευσης και επαναεριοποίησης της Διώρυγα Gas και ως εκ τούτου θα πρέπει να υλοποιηθεί υπό την επιφύλαξη τη τελικής επενδυτικής απόφασης της Διώρυγας Gas.

Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ υλοποιεί καινοτόμα έργα που σχετίζονται με την ενεργειακή μετάβαση και την απανθρακοποίηση μέσω αντίστοιχων επενδύσεων ύψους 15 εκατ. ευρώ. Τα έργα αυτά αφορούν πιλοτικό έργο πυρόλυσης και τη σύνδεση του δικτύου του ΔΕΣΦΑ με τη σχεδιαζόμενη κοιλάδα υδρογόνου στη Δυτική Μακεδονία, για την εισαγωγή πράσινου υδρογόνου στο υφιστάμενο δίκτυο και συσχετίζονται σε μεγάλο βαθμό με τη μείωση των εκπομπών μεθανίου στο ΕΣΦΑ. Τέλος, 18 εκατ. ευρώ αφορούν δυο νέα έργα σύνδεσης.

Σημειώσεις:

11) Αναφορικά με την έγκριση του Σχεδίου Ανάπτυξης από την ΡΑΑΕΥ, υλοποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2023 για την περίοδο αναφοράς.

12) Στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022, αναφέρθηκε εκ παραδρομής ότι ο προϋπολογισμός του Σχεδίου Ανάπτυξης 2022-2031 ήταν 855 εκατομμύρια ευρώ αντί για 760 εκατομμύρια ευρώ, καθώς η απόφαση της ΡΑΑΕΥ 666 & 681/2022 αναφέρεται στο ποσό που είχε αρχικά καταθέσει ο ΔΕΣΦΑ τον Ιούλιο, εξαιρουμένης της επέκτασης των Ιωαννίνων (85 εκατ. ευρώ) και των «υποδομών ΥΦΑ για την τροφοδότηση των περιοχών των Ποριών, Άσπρος & Περδίκας» (11 εκατ. ευρώ), δεδομένου ότι το έργο επανασχεδιάζεται και εντάσσεται στο LSP για να επιταχυνθεί η διαδικασία έγκρισης του FID. Τα ποσά περιλαμβάνουν επίσης έργα πέραν των 3 ετών (32.500.000 ευρώ και στα δύο TYDP).



Σχήμα 2:

Χάρτης δικτύου μεταφοράς φυσικού αερίου σε υψηλή πίεση

2.2. Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις

GRI 2-6

ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Στο πλαίσιο της λειτουργίας του, ο ΔΕΣΦΑ συνεργάζεται με διάφορους τύπους προμηθευτών και υπεργολάβων σε συνεχή βάση σε όλο το δίκτυό του σε όλη τη χώρα. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η αλυσίδα αξίας του ΔΕΣΦΑ ανά τομέα δραστηριότητας:

ΕΙΣΑΓΩΓΗ		ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ		ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ		ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ		ΚΟΙΝΩΝΙΑ		ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	
ΑΝΑΝΤΗ				ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ				ΚΑΤΑΝΤΗ					
› Προμηθευτές υλικών › Προμηθευτές εξοπλισμού › Πάροχοι υπηρεσιών/σύμβουλοι › Πάροχοι ενέργειας (καύσιμα, ηλεκτρική ενέργεια) › Πάροχος ΥΦΑ (πλοίο) › Ανάδοχοι για Μελέτη-Προμήθεια-Κατασκευή › Υπεργολάβοι › Κατασκευαστές › Έμποροι χονδρικής › Διαμεσολαβητές				Υπηρεσίες μεταφοράς				› Πελάτες (παραγωγοί ηλεκτρικής ενέργειας, διανομή, μεγάλες βιομηχανίες, εξαγωγές) › Άλλοι φορείς εκμετάλλευσης › Μηχανικοί, ελεύθεροι επαγγελματίες, φοιτητές					
				Υπηρεσίες ΥΦΑ (υγροποιημένου φυσικού αερίου)									
				Υπηρεσίες φόρτωσης φορτηγών									
› Προμηθευτές υλικών › Προμηθευτές εξοπλισμού › Πάροχοι υπηρεσιών/σύμβουλοι › Πάροχοι ενέργειας (καύσιμα, ηλεκτρισμός) › Πάροχος ΥΦΑ (πλοίο) › Ανάδοχοι για Μελέτη-Προμήθεια-Κατασκευή › Υπεργολάβοι › Κατασκευαστές › Έμποροι χονδρικής › Μεσάζοντες				Συμπληρωματικές υπηρεσίες μεταφοράς Υπηρεσίες									
› Προμηθευτές υλικών › Προμηθευτές εξοπλισμού › Πάροχοι υπηρεσιών/σύμβουλοι › Πάροχοι ενέργειας (καύσιμα, ηλεκτρισμός) › Ανάδοχοι για Μελέτη-Προμήθεια-Κατασκευή › Υπεργολάβοι › Κατασκευαστές				Λειτουργία & Συντήρηση δικτύων									
				Τεχνική Υποστήριξη									
				Υπηρεσίες μετρολογίας									
				Προστασία αγωγών									
› Πάροχος ΥΦΑ (πλοίο)				ΥΦΑ (Υγροποιημένο Φυσικό Αέριο)									
› Πάροχος ΥΦΑ (πλοίο)				CNG (Συμπιεσμένο Φυσικό Αέριο)									
› Πάροχοι υπηρεσιών/σύμβουλοι				Υπηρεσίες πρόσδοσης όσμης									
› Πάροχοι υπηρεσιών/σύμβουλοι				Πιστοποίηση συγκολλητών									
› Πάροχοι υπηρεσιών/σύμβουλοι				Ανθρακικό αποτύπωμα									
› Πάροχοι υπηρεσιών/σύμβουλοι				Διαχείριση του ΣΕΔΕ της ΕΕ									
› Πάροχοι υπηρεσιών/σύμβουλοι				Υπηρεσίες Εκπαίδευσης									

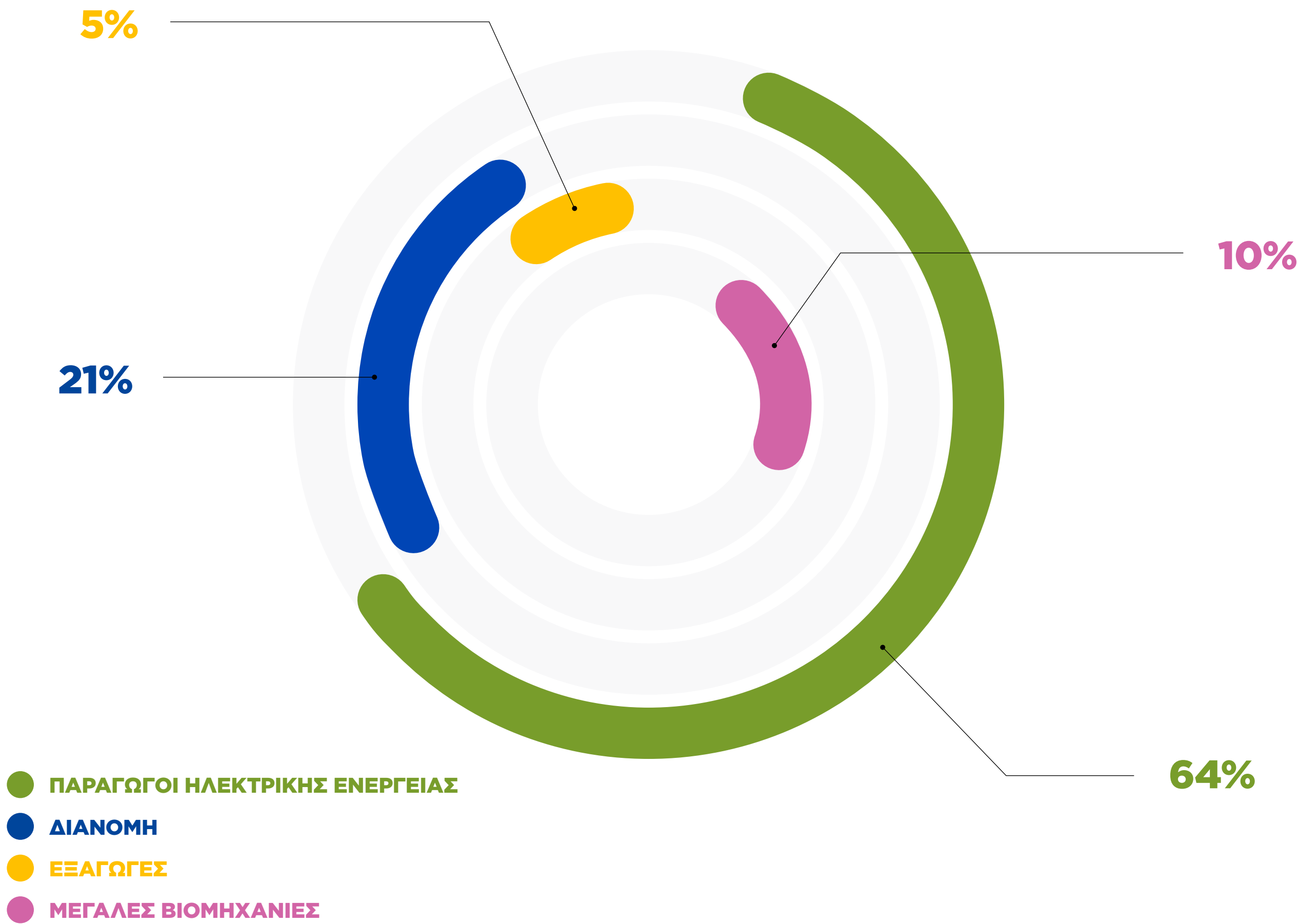
Πίνακας 1:
Αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις ΔΕΣΦΑ

2.2. Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις

GRI 2-6

ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ ΤΟΥ ΔΕΣΦΑ

Το πελατολόγιο του ΔΕΣΦΑ περιλαμβάνει προμηθευτές χονδρικής, παραγωγούς/σταθμούς ηλεκτροπαραγωγής, μεγάλους βιομηχανικούς πελάτες, εμπόρους λιανικής και εμπόρους φυσικού αερίου, αποδεικνύοντας με αυτόν τον τρόπο τον ουσιαστικό ρόλο στο ελληνικό ενεργειακό οικοσύστημα και τη συμβολή του στην εθνική οικονομία.



Διάγραμμα 1:
Μερίδια φυσικών απολήψεων 2023

2.3. Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις

GRI 2-4
ATHEX ESG A-G1

Επιχειρηματικό Μοντέλο

ΕΙΣΡΟΕΣ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ	ΕΚΡΟΕΣ: Η ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ	
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ › 1,323 εκατ. ευρώ Πρόγραμμα Ανάπτυξης¹³ › Κοινό ομολογιακό δάνειο ύψους 505 εκατ. ευρώ › Δάνειο 25 εκατ. ευρώ για τη χρηματοδότηση του έργου της Βόρειας Μακεδονίας ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ › 593 εργαζόμενοι ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ › Γη › Πρώτες ύλες ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ › Χωρητικότητα αποθήκευσης ΥΦΑ 225.000m³ › 1.465,2 χλμ αγωγοί υψηλής πίεσης ΔΙΑΝΟΗΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ › Υψηλή εξειδίκευση και τεχνογνωσία λόγω της μοναδικότητας της λειτουργίας › Εσωτερικές πολιτικές, διαδικασίες και πιστοποιήσεις ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΑΙ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΣΧΕΣΕΩΝ › Περίπου 700 προμηθευτές (εθνικοί/ διεθνείς)	ΑΞΙΕΣ: › Ακεραιότητα › Αριστεία και ηγεσία › Συνεργασία › Βιωσιμότητα και καινοτομία ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ: › Ρυθμιζόμενες και άλλες υπηρεσίες (υπηρεσίες μεταφοράς, υπηρεσίες υδροποιημένου φυσικού αερίου, υπηρεσίες φόρτωσης φορτηγών) <i>(Όπως αναφέρονται παραπάνω στην ενότητα «Επιχειρηματικές Δραστηριότητες και Υπηρεσίες»)</i>	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ › 597.935 χιλ. ευρώ Έσοδα ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ › 20.494 συνολικές ώρες εκπαίδευσης ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ › 15,46% μείωση (3.328,02 t CO₂e) Scope 2 των αγορά κεντρικών εκπομπών σε σύγκριση με το 2022. ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ › Το 64% των φυσικών αντισταθμίσεων αναφέρεται σε παραγωγούς ηλεκτρικής ενέργειας. ΔΙΑΝΟΗΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ › Υιοθέτηση Πολιτικής Βιωσιμότητας	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ Καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής, υιοθετώντας τις βέλτιστες πρακτικές για τη διατήρηση και ανάδειξη των περιοχών όπου δραστηριοποιείται με τις υποδομές της, μετριάζοντας τις περιβαλλοντικές επιδράσεις. ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ Πρώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της διαφορετικότητας, των ίσων ευκαιριών, της εκπαίδευσης &και ανάπτυξης, της προσέλλκυσης και διατήρησης εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού, της διασφάλισης ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος και της παροχής υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ Εστίαση στην ηθική, τη συμμόρφωση, την αξιοπιστία των υπηρεσιών και την αποτελεσματικότητα, καθώς και στην ανάπτυξη ενός συστήματος διαχείρισης κινδύνων, το οποίο λειτουργεί προς την κατεύθυνση της επιχειρησιακής συνέχειας.

Πίνακας 2:
Επιχειρηματικό μοντέλο ΔΕΣΦΑ

Σημείωση:

13) Στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 αναφέρθηκε εκ παραδρομής ότι ο προϋπολογισμός του Σχεδίου Ανάπτυξης 2022-2031 ήταν 855 εκατομμύρια ευρώ αντί για 760 εκατομμύρια ευρώ, καθώς η απόφαση της ΡΑΕ 666 & 681/2022 αναφέρεται στο ποσό που είχε αρχικά καταθέσει ο ΔΕΣΦΑ τον Ιούλιο, εξαιρουμένης της επέκτασης των Ιωαννίνων (85 εκατ. ευρώ) και των «υποδομών ΥΦΑ για την τροφοδότηση των περιοχών των Ποριών, Άσπρος & Περδίκας» (11 εκατ. ευρώ), δεδομένου ότι το έργο επανασχεδιάζεται και εντάσσεται στο LSP για να επιταχυνθεί η διαδικασία έγκρισης του FID.



ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΣΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

3.

- ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ.
 - ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΚΑΙ ΒΡΑΒΕΙΑ.
 - ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ.
 - ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ.
-



3.1. Στρατηγική

ATHEX ESG C-G4

Σήμερα, περισσότερο από ποτέ, η ενσωμάτωση της βιώσιμης ανάπτυξης στην επιχειρηματική στρατηγική είναι ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση του μέλλοντος και τη διατήρηση της «κοινωνικής» άδειας λειτουργίας. Ο ΔΕΣΦΑ έχει οικοδομήσει μια συνεπή, σύγχρονη και καθιερωμένη προσέγγιση βιώσιμης ανάπτυξης, προάγοντας παράγοντες που σχετίζονται με το περιβάλλον, τη κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση (ESG), ενσωματώνοντάς τους στην επιχειρηματική του στρατηγική και σε όλη την αλυσίδα αξίας του, σε πλήρη ευθυγράμμιση με την αποστολή, τις αξίες και το επιχειρηματικό πλαίσιο της Εταιρείας.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η δέσμευση του ΔΕΣΦΑ για το Περιβάλλον αποτυπώνεται με την εφαρμογή ενός Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, που καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων και των εγκαταστάσεων, με βάση το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015 και καθώς και με την κοινοποίηση στα ενδιαφερόμενα μέρη της Πολιτικής Υγείας & Ασφάλειας, Φυσικής Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Ποιότητας (HSSEQ).

Ο ΔΕΣΦΑ υιοθετεί μια ολιστική προσέγγιση για το Περιβάλλον, δεσμευόμενος όχι μόνο για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής, αλλά και για την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών για τη διατήρηση και ανάδειξη των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται, μετριάζοντας έτσι τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του. Αυτή η δέσμευση αποτυπώνεται επίσης στους ακόλουθους στόχους:

- Μείωση των εκπομπών μεθανίου (CH₄), καθώς και σε όλους τους στόχους που αφορούν την ενεργειακή απόδοση.
- Ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων με ιδιαίτερη βαρύτητα στα πράσινα αέρια και στις καινοτομίες με παράλληλη θέσπιση προγραμμάτων διαχείρισης αποβλήτων και ανακύκλωσης στις λειτουργίες του και στην αλυσίδα εφοδιασμού.

Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται επίσης να μεριμνήσει για τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών σε όλη την αλυσίδα αξίας, προκειμένου να δημιουργήσει συνέργειες για τη μείωση των άμεσων και έμμεσων ενεργειακών εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1, 2 και 3), με βάση τη Συμφωνία του Παρισιού, την Πράσινη Συμφωνία της ΕΕ και την Ταξινόμια της ΕΕ, στοχεύοντας στην επίτευξη ουδέτερου ισοζυγίου άνθρακα στις δραστηριότητές του έως το 2040.



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Ο ΔΕΣΦΑ έχει αναπτύξει μία Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης που καθορίζει την προσέγγιση της Εταιρείας στην επίτευξη της μακροπρόθεσμης βιώσιμης ανάπτυξης και περιλαμβάνει τις δεσμεύσεις και δράσεις της σχετικά με το ESG πλαίσιο. Ο ΔΕΣΦΑ πιστεύει ότι η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί κατευθυντήρια αρχή για τον καθορισμό στρατηγικών και επιχειρησιακών επιλογών, ενώ οι παράγοντες ESG αποτελούν πολύτιμο εργαλείο για τη δημιουργία κοινής αξίας και την ανταπόκριση της Εταιρείας πέραν των απαιτήσεων του κανονιστικού πλαισίου.

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει τους εργαζόμενους, τις τοπικές κοινωνίες, τους πελάτες και τους προμηθευτές ως βασικά ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς μόνο μέσω της συμμετοχής τους θα είναι εφικτή η επίτευξη των απαιτητικών στρατηγικών στόχων των επόμενων ετών. Η Εταιρεία συμβάλλει στην κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών, δίνοντας προτεραιότητα στις περιοχές και τις περιφέρειες όπου δραστηριοποιείται, μέσω βιώσιμων μοντέλων κοινωνικής δράσης.

Ο ΔΕΣΦΑ προωθεί μια κουλτούρα υπεράσπισης του ατόμου και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, προωθώντας τη διαφορετικότητα και τις ίσες ευκαιρίες σε ένα περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς. Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας αποτελούν το πολυτιμότερο περιουσιακό στοιχείο για τον ΔΕΣΦΑ και γι' αυτό είναι πρωταρχικής σημασίας η προσέλκυση και διατήρηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού, η συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη και, κυρίως, η διασφάλιση ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος για κάθε έναν εργαζόμενο.

Στόχος είναι πάντα η παροχή υπηρεσιών ύψιστης ποιότητας στους πελάτες, επιτυγχάνοντας τη μέγιστη ικανοποίηση, διαχειρίζοντας, παράλληλα, το δίκτυο φυσικού αερίου με αξιόπιστο και κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο.



ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Ουσιαστική σημασία δίνεται στην ορθή Διακυβέρνηση της Εταιρείας, με ιδιαίτερη έμφαση στην ηθική, τη συμμόρφωση, την αξιοπιστία και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών, καθώς και στην ανάπτυξη ενός συστήματος διαχείρισης κινδύνων, το οποίο διασφαλίζει την επιχειρησιακή συνέχεια της Εταιρείας. Ο ΔΕΣΦΑ λαμβάνει υπόψη τις τάσεις της αγοράς, την επικαιροποίηση της νομοθεσίας που διέπει την δραστηριότητά του και τα στρατηγικά σχέδια των μετόχων του, διατηρώντας μια επικαιροποιημένη πολιτική με μακροπρόθεσμο ορίζοντα.

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΔΕΣΦΑ, ο Κώδικας Δεοντολογίας, η Πολιτική για την καταπολέμηση της Διαφθοράς και τέλος, η Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών κοινοποιούνται εσωτερικά σε όλους τους εργαζόμενους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του, ώστε να διασφαλίζεται η διαφάνεια και η δεοντολογική συνεργασία με επιχειρηματικούς ή άλλους εταίρους, με το κοινό και με κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος.



3.1. Στρατηγική

ATHEX ESG A-G3

ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ

Για τον περιβαλλοντικό και κοινωνικό πυλώνα, ο ΔΕΣΦΑ έχει υιοθετήσει ένα ολοκληρωμένο σύνολο στόχων, με σκοπό τη συμμετοχή όλων των επιχειρηματικών μονάδων του στην προσπάθεια υλοποίησής τους. Οι στόχοι χωρίζονται σε εκείνους που η Εταιρεία στόχευε να επιτύχει εντός της περιόδου αναφοράς και σε μελλοντικούς στόχους που αναμένεται να επιτευχθούν έως το 2024 και το 2025.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΕΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ 2023	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2023
2023	Μηδενικές διαρροές ΥΦΑ.	Μηδενικές διαρροές.	Επιτεύχθηκε
2023	Κατάσταση συμμόρφωσης συστήματος εμπορίας εκπομπών "Α".	Επίτευξη Κατάστασης Συμμόρφωσης «Α» για το 2023 και για τις δύο μονάδες που συμμετέχουν στο Σύστημα Εμπορίας Εκπομπών.	Επιτεύχθηκε
2023	Προετοιμασία και παρουσίαση στο Διοικητικό Συμβούλιο του σχεδίου και του σχεδίου δράσης για μηδενικές καθαρές εκπομπές.	Η μεθοδολογία Net Zero υποβλήθηκε και εγκρίθηκε από το Δ.Σ. και το masterplan ολοκληρώθηκε το 2ο τρίμηνο του 2023.	Επιτεύχθηκε
2023	Απόδοση αποτυπώματος CO ₂ 97%-99,5% του μέσου όρου πενταετίας.	93,5% του μέσου όρου 5ys ¹⁴ .	Επιτεύχθηκε
2023	Έναρξη του έργου «Green IT».	Σχεδιασμός προγράμματος ανακύκλωσης εξοπλισμού πληροφορικής (Ανακαινισμένοι Η/Υ & δωρεά 60 επίπλων).	Επιτεύχθηκε
2023	Αξιολόγηση και ανάλυση ελλείψεων του ΕΣΦΑ ως προς την ετοιμότητά του να δεχθεί και να μεταφέρει αυξανόμενα ποσοστά υδρογόνου αναμεμειγμένου στο φυσικό αέριο.	Ολοκληρωμένο γενικό σχέδιο H ₂ , έναρξη φάσης υλοποίησης.	Επιτεύχθηκε
2023	Προετοιμασία και εφαρμογή ενός νέου συνόλου προδιαγραφών, ώστε όλες οι νέες επεκτάσεις του ΕΣΦΑ να είναι έτοιμες για υδρογόνο.	Το 70% του νέου συνόλου προδιαγραφών έχει προετοιμαστεί και εφαρμοστεί ¹⁵ .	Σε εξέλιξη

Σημειώσεις:

14) Ο δείκτης δείχνει καλύτερη απόδοση σε σύγκριση με τις αρχικές εκτιμήσεις (όσο μικρότερος είναι ο αριθμός, τόσο καλύτερη είναι η επίδοση).
15) Το 2023 έχουν σχεδιαστεί και κατασκευαστεί οι επεκτάσεις του ΕΣΦΑ ώστε να είναι έτοιμες για τη διοχέτευση υδρογόνου, έχουν ολοκληρωθεί οι μελέτες και έχουν συνταχθεί οι προδιαγραφές. Για την πλήρη επίτευξη του στόχου εκκρεμούν α) εσωτερική έγκριση από τον ΔΕΣΦΑ, β) εξωτερική έγκριση από το ΥΠΕΝ και γ) δημοσιοποίηση μέσω επίσημων (ΦΕΚ) ή ανεπίσημων (ιστοσελίδα ΔΕΣΦΑ) καναλιών.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΕΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ 2023	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2023
2023	Καμία επίπτωση σε προστατευόμενα είδη σε περιοχές που επηρεάζονται από τη λειτουργία του συστήματος αγωγών.	Καμία επίπτωση.	Επιτεύχθηκε
2023	Ανάπτυξη και δημοσίευση ESG Scorecard για το 2023.	Διαμοιρασμός του ESG Dashboard κάθε τρίμηνο.	Επιτεύχθηκε
2023	Το νερό που προσλαμβάνεται από διάφορες πηγές (επιφανειακές, υπόγειες, θαλασσινές) για τις ανάγκες της κατασκευής/λειτουργίας των συστημάτων αγωγών (υδραυλικές δοκιμές και ORV) να επιστρέφεται στο περιβάλλον μη μολυσμένο.	100% του μη μολυσμένου νερού επιστρέφεται στο περιβάλλον.	Επιτεύχθηκε
2023	Κανένα περιβαλλοντικό συμβάν κατά την Κατασκευή Έργων σε ετήσια βάση.	Κανένα περιβαλλοντικό συμβάν.	Επιτεύχθηκε
2023	Μη σημαντικές επιπτώσεις στα ενδιαιτήματα κατά τη διάρκεια των κατασκευαστικών εργασιών, κανένας τραυματισμός ζώων ή πουλιών.	Καμία επίπτωση	Επιτεύχθηκε
2023	100% Διαχείριση Επικίνδυνων Αποβλήτων.	100% διαχειριζόμενα απόβλητα (Κατά τη Λειτουργία).	Επιτεύχθηκε
		100% διαχειριζόμενα επικίνδυνα στερεά και υγρά απόβλητα (Κατά την Κατασκευή).	Επιτεύχθηκε

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΕΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ 2023	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2023
2023	100% συμμόρφωση με περιβαλλοντικούς νόμους/κανονισμούς (χωρίς χρηματικά πρόστιμα, κυρώσεις ή δικαστήρια).	100% συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους/κανονισμούς.	Επιτεύχθηκε
2023	Έναρξη προγράμματος μείωσης της χρήσης χαρτιού.	Μείωση κατά 24.000 σελίδες συνολικά, 2.000 σελίδες το μήνα περίπου, (έναντι 10.000 σελίδων το 2022). Μηδενισμός της εκτύπωσης χαρτιού στα κεντρικά γραφεία.	Επιτεύχθηκε
		Εφαρμογή λογισμικού (VIM).	
2023	Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος μείωσης της Ενιαίας Χρήσης Πλαστικού (ποτήρια, μαχαιροπίρουνα, καλαμάκια, πιάτα κλπ) στα κεντρικά γραφεία του ΔΕΣΦΑ.	Εφαρμογή μέτρων όπως η αγορά νέων ποτηριών και μαχαιροπίρουνων και η εξάλειψη των πλαστικών μίας χρήσης για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας του προγράμματος.	Επιτεύχθηκε
2023-2024	10% μείωση του CO ₂ και 7% μείωση των εκπομπών NOx (10tn) από τον στόλο οχημάτων του ΔΕΣΦΑ.	Το 26% του συνολικού στόλου είναι οχήματα νέας τεχνολογίας (έναντι 8% το 2022) και 41 οχήματα παλαιάς τεχνολογίας (18% του στόλου) έχουν αντικατασταθεί από νέα οχήματα (PHEV, ήπια υβριδικά και πλήρως ηλεκτρικά). Το 2023, ο ΔΕΣΦΑ πέτυχε 15% μείωση του CO ₂ και 7,8% των NOx σε σύγκριση με το 2022.	Επιτεύχθηκε
2023-2024	15% μείωση της κατανάλωσης πετρελαίου από το στόλο των οχημάτων.		Σε εξέλιξη
2023-2024	50% ανακύκλωση απόβλητων υλικών από τους εργολάβους κατά τη διάρκεια της κατασκευής έργων.	78,25% (έναντι 75% το 2022).	Επιτεύχθηκε
2023-2024	Εντοπισμός και αξιολόγηση περιβαλλοντικών κινδύνων στις λειτουργίες του ΔΕΣΦΑ.	Εσωτερικά καταρτίζεται μπρώο περιβαλλοντικών κινδύνων, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης και αξιολόγησης των περιβαλλοντικών κινδύνων (πρόοδος: 60%) ¹⁶	Σε εξέλιξη
2025	Νέο κτίριο κεντρικών γραφείων σύμφωνα με την πιστοποίηση LEED.	Το έργο για ένα νέο κτίριο κεντρικών γραφείων έχει ακυρωθεί και τα κεντρικά γραφεία θα παραμείνουν στο σημερινό κτίριο.	Ακυρώθηκε
2025	20% Μείωση των Εκπομπών CH ₄ σε σύγκριση με τις Εκπομπές CH ₄ το 2015.	61% μείωση των εκπομπών CH ₄ (ο ΔΕΣΦΑ πέτυχε αναφορές εκπομπών επιπέδου 4 για εγκαταστάσεις ΕΣΦΑ σύμφωνα με τα Technical Guidance Tools of OGMP (Εργαλεία Τεχνικής Καθοδήγησης του OGMP).	Επιτεύχθηκε
		Απονεμήθηκε το OGMP Golden Standard (Χρυσό Πρότυπο του OGMP), 3η συνεχόμενη χρονιά (έκθεση που δημοσιεύθηκε κατά τη διάρκεια της COP28).	
2025	5% Μείωση των εκπομπών NOx από τη λειτουργία του τερματικού σταθμού ΥΦΑ και των Σταθμών Συμπίεσης.	Δεν έγιναν ενέργειες.	Σε εξέλιξη

Σημείωση:
16) Το 2023 δεν έχουν αναληφθεί περαιτέρω ενέργειες για την ολοκλήρωση του στόχου. Το 60% του στόχου έχει επιτευχθεί με την κατάρτιση του Μπρώου Περιβαλλοντικού Κινδύνου και την αρχική συμπλήρωσή του. Σε εξέλιξη βρίσκονται θέματα όπως περαιτέρω βιβλιογραφική ανασκόπηση, διαβούλευση (εσωτερική και ενδεχομένως εξωτερική) και ευθυγράμμιση με τις υφιστάμενες διαδικασίες του ΔΕΣΦΑ.



ΕΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ 2023	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2023
2023	<60 ημέρες εκτός εργασίας λόγω ατυχημάτων/ασθενειών.	8 ημέρες άδειας λόγω ατυχήματος. (Κατά τη Λειτουργία)	Επιτεύχθηκε
		0 ημέρες άδειας λόγω ατυχήματος/ασθένειας. (Κατά την Κατασκευή)	Επιτεύχθηκε
2023	Περισσότεροι από 50 έλεγχοι HSSEQ σε ετήσια βάση.	77 (έναντι 70 το 2022).	Επιτεύχθηκε
2023	Πρέπει να πραγματοποιείται το 100% των προγραμματισμένων επιθεωρήσεων QHSE κατά τη διάρκεια της κατασκευής του έργου.	Πραγματοποιήθηκε το 100% των προγραμματισμένων ελέγχων.	Επιτεύχθηκε
2023	Όλες οι εκδοθείσες Εκθέσεις Μη Συμμόρφωσης (NCRs) (100%) κατά τη διάρκεια του Ελέγχου Έργων πρέπει να κλείνουν εντός του συμφωνημένου χρονικού πλαισίου.	100% παρακολούθηση μη συμμορφώσεων και διορθωτικών ενεργειών.	Επιτεύχθηκε
2023	97% εγγενής διαθεσιμότητα.	100% διαθεσιμότητα.	Επιτεύχθηκε
2023	Πάνω από 250 σημεία συνεχούς βελτίωσης QHSE. ¹⁷	1.787 πόντοι (έναντι 457 πόντων το 2022) ¹⁸ .	Επιτεύχθηκε
2023	1± Ποσοστό Περιστατικών Χαμένου Χρόνου Εργαζομένων και Εργολάβων <2. (ΠΧΧ είναι ο τραυματισμός ενός εργαζόμενου που προκαλείται στην εργασία και έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια παραγωγικού χρόνου εργασίας, δεδομένου ότι ο εργαζόμενος δεν είναι σε θέση να εκτελέσει κανονικά καθήκοντα εργασίας και παίρνει άδεια για ανάκαμψη).	0,7 ατυχήματα ανά εκατομμύριο ανθρωποωρών για τους εργαζόμενους του ΔΕΣΦΑ (έναντι 0,8 το 2022) Μηδενικά ατυχήματα ανά εκατομμύριο ανθρωποώρες για το προσωπικό τρίτων (Κατασκευές) παραμένοντας τα ίδια με το 2022.	Επιτεύχθηκε

Σημειώσεις:

17) Ένα σύστημα παρακολούθησης της απόδοσης για όλες τις δράσεις βελτίωσης της Υγείας & Ασφάλειας, Φυσικής Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Ποιότητας (HSSEQ). Η βαθμολογία συνεχούς βελτίωσης υπολογίζεται με τη διεκδίκηση πόντων που απονέμονται για την εκτέλεση διαφόρων πρωτοβουλιών HSSEQ. Οι πρωτοβουλίες που απονέμουν πόντους περιλαμβάνουν: Εκπαίδευση HSSEQ, συναντήσεις, πραγματοποίηση ασκήσεων, καταγραφή παρ' ολίγο ατυχημάτων, επιθεωρήσεις υγείας και ασφάλειας. Οι βαθμοί που απονέμονται ποικίλλουν (από 1 έως 5) ανάλογα με τη σπουδαιότητα, το εμπλεκόμενο προσωπικό, τη συχνότητα κ.λπ.

18) Η βελτίωση της απόδοσης οφειλόταν στην υλοποίηση μηνιαίων συναντήσεων με όλες τις εγκαταστάσεις, στις εκστρατείες ευαισθητοποίησης και στη στενή παρακολούθηση των εργολάβων.



ΕΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ 2023	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2023
2023	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις για την παροχή πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες σύμφωνα με το Κανονιστικό πλαίσιο και τις συμβατικές υποχρεώσεις.	5 περιστατικά συνέβησαν σχετικά με πληροφορίες υπηρεσίας και επιλύθηκαν.	Επιτεύχθηκε
2023	Ευελιξία εργασίας.	Εισαγωγή εθελοντικού προγράμματος εξ αποστάσεως εργασίας (κατά περίπτωση).	Επιτεύχθηκε
2023	Μηδενικά περιστατικά διακρίσεων.	Δεν αναφέρθηκαν περιστατικά. Οι σχετικές πολιτικές έχουν μεταφορτωθεί και κοινοποιηθεί στην πύλη intranet.	Επιτεύχθηκε
2023	Αριθμός θανάτων, σοβαρών τραυματισμών και ατυχημάτων σε ετήσια βάση (Επιχειρήσεις).	0 θάνατοι, 0 σοβαροί τραυματισμοί, 0 σοβαρά ατυχήματα.	Επιτεύχθηκε
	Αριθμός θανάτων, σοβαρών τραυματισμών και ατυχημάτων σε ετήσια βάση κατά τη διάρκεια Έργων (Κατασκευή).	0 θάνατοι, 0 σοβαροί τραυματισμοί, 0 σοβαρά ατυχήματα.	Επιτεύχθηκε
2023	Αύξηση του μέσου όρου ανθρωπωρών Εκπαίδευσης σε θέματα Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας.	3,57 ώρες στην Εκπαίδευση Υ&Α (έναντι 3,49 το 2022).	Επιτεύχθηκε
2023	Αύξηση των πρωτοβουλιών ευαισθητοποίησης για την Υ&Α (πρωτάθλημα HSE, θεματική εκπαίδευση, περίπατοι ασφάλειας κ.λπ.).	19 πρωτοβουλίες ευαισθητοποίησης (σε σύγκριση με 18 πρωτοβουλίες ευαισθητοποίησης το 2022).	Επιτεύχθηκε
2023	Αύξηση του μέσου όρου των ωρών κατάρτισης για την βελτίωση δεξιοτήτων.	36,7 ώρες εκπαίδευσης για άνδρες εργαζόμενους (έναντι 16 ωρών εκπαίδευσης το 2022) 30,6 ώρες κατάρτισης για γυναίκες εργαζόμενες (έναντι 12,8 ωρών κατάρτισης το 2022)	Σε εξέλιξη
2023	Καμία παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των τοπικών κοινωνιών και των ανθρώπων στις περιοχές όπου αναπτύσσεται ή λειτουργεί το ΕΣΜΦΑ (π.χ. οικονομικός εκτοπισμός, περιορισμοί πρόσβασης στη γη κ.λπ.).	Κανένα Περιστατικό.	Επιτεύχθηκε



ΕΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ 2023	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2023
2023	Έγκαιρη αναθεώρηση των Συστημάτων Διαχείρισης QHSE του Αναδόχου κατά την Κατασκευή Έργων για συμμόρφωση με τα Διεθνή Πρότυπα QHSE (ISO9001, ISO14001 και ISO 45001) και τις απαιτήσεις της νομοθεσίας.	100% Έγκαιρη αναθεώρηση των Συστημάτων Διαχείρισης QHSE του Αναδόχου κατά την Κατασκευή Έργων για συμμόρφωση με τα Διεθνή Πρότυπα QHSE (ISO9001, ISO14001 και ISO 45001) και τις απαιτήσεις της νομοθεσίας.	Επιτεύχθηκε
2023	Για τη διαχείριση δομημένης συλλογής σχολίων πελατών (έρευνες, συνεντεύξεις, εργαστήρια), για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και την παροχή αναφοράς ικανοποίησης πελατών.	Το 89% απάντησε στις ερωτήσεις αξιολόγησης που εστάλησαν (έναντι 85% το 2022).	Επιτεύχθηκε
2023	Συνεχής βελτίωση και αποτελεσματικότητα των λειτουργιών και των υπηρεσιών των πελατών με τη βελτίωση των σχετικών διαδικασιών (ενσωμάτωση πελατών & offboarding, προσφορές λύσεων, διαχείριση συμβάσεων) – λαμβάνοντας λιγότερα από 10 προβλήματα από τους Χρήστες του δικτύου ¹⁹ .	3 ληφθέντα προβλήματα Χρηστών (σε σύγκριση με 1 αναφερόμενο πρόβλημα το 2022).	Επιτεύχθηκε
		Χρόνος απόκρισης 14 ημερών όταν ο χρόνος απόκρισης στόχου στα παράπονα των πελατών είναι 15 ημέρες.	Επιτεύχθηκε
2023	Για τη διαχείριση της Πληροφόρησης Αγοράς και της Επικοινωνίας Πελατών για την απόκτηση γνώσεων σχετικά με την αγορά και τη διασφάλιση συνεπούς και αποτελεσματικής επικοινωνίας με τους πελάτες.	Το 89% του συνολικού αριθμού των ενεργών πελατών μας αποδέχθηκε τα αιτήματα για συναντήσεις και όλες αυτές οι συναντήσεις πραγματοποιήθηκαν (έναντι 82% το 2022).	Επιτεύχθηκε
2024	Εκπόνηση Μελετών Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Επιπτώσεων για τη διασφάλιση των ελάχιστων επιπτώσεων στις τοπικές κοινωνίες από την κα- τασκευή και λειτουργία.	Δύο βασικά έγγραφα που συνιστούν το Πλαίσιο Συμμετοχής Ενδιαφερόμενων Μερών (Stakeholder Engagement Framework - (SEF)) ²⁰ βρίσκονται στο στάδιο της προετοιμασίας: 1. Μηχανισμός Παραπόνων 85% (έναντι 75% το 2022). 2. Σχέδιο Συμμετοχής των Ενδιαφερόμενων Μερών 60% (έναντι 50% το 2022).	Σε εξέλιξη

Σημειώσεις:

19) Σημειώνεται ότι δεν υπάρχει σύγκριση μεταξύ της φύσης των προβλημάτων που αναφέρουν οι Χρήστες του δικτύου και των καταγγελιών που λαμβάνονται από τις τοπικές κοινωνίες της Δυτικής Μακεδονίας.
20) Διενεργείται Εκτίμηση Περιβαλλοντικών Κοινωνικών Επιπτώσεων (ΜΠΠΕ) για κάθε νέο έργο σε μεμονομένη βάση, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία. Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ αναπτύσσει Πλαίσιο Συμμετοχής Ενδιαφερόμενων Μερών (SEF) που περιέχει τον μηχανισμό παραπόνων και το σχέδιο δέσμευσης των ενδιαφερομένων για τη βελτίωση της ποιότητας της διαβούλευσης με τις τοπικές κοινωνίες, πέρα από κάθε υποχρεωτική διαδικασία.



ΕΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ 2023	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟ 2023
2023	Αύξηση του ποσοστού των γυναικών στην απασχόληση.	35% τον Δεκέμβριο του 2023 (έναντι 34% το 2022)	Επιτεύχθηκε
2023	Τακτικές αναθεωρήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας των εργαζομένων.	Ολοκληρώθηκε ο κύκλος αξιολόγησης της απόδοσης για το 2022 για επίπεδο διαχείρισης N-1, N-2, N-3.	Επιτεύχθηκε
2024	Παρακολούθηση της ικανοποίησης των εργαζομένων.	Η έρευνα ικανοποίησης πραγματοποιήθηκε το 4ο τρίμηνο του 2022. Συνολικός Δείκτης Δέσμευσης Εργαζομένων = 69% (κάθε 2 χρόνια).	Σε εξέλιξη
2024	Ανάπτυξη της διαδικασίας προεπιλογής, όπου οι Προμηθευτές/Εργολάβοι θα πρέπει να διαβάσουν, να αποδεχτούν, να εφαρμόσουν και να συμμορφωθούν με τον κώδικα δεοντολογίας του ΔΕΣΦΑ.	Η Διαδικασία Πιστοποίησης Προμηθευτών θα εγκριθεί μετά την ολοκλήρωση του έργου PILOT (αξιολόγηση περίπου 40 επιλεγμένων Προμηθευτών) για το οποίο η Ανώτατη Εκτελεστική Διευθύντρια έδωσε την έγκρισή της για έναρξη. Η πλήρης εφαρμογή και ψηφιοποίηση της Διαδικασίας στο σύστημα θα ολοκληρωθεί το 2024.	Σε εξέλιξη
2024	Σταθερός αρχικός μισθός 15% πάνω από τον εθνικό κατώτατο μισθό.	Κατά τη διάρκεια του 2023, ο ΔΕΣΦΑ προσέφερε κανονικό αρχικό μισθό 15% πάνω από τον εθνικό κατώτατο μισθό.	Επιτεύχθηκε
2025	Για το 100% των συμφωνιών έχει ληφθεί μέριμνα από τη διεύθυνση εφοδιαστικής αλυσίδας να περιλαμβάνουν ρήτρα ότι ο προμηθευτής/ανάδοχος έχει διαβάσει, αποδεχθεί, εφαρμόσει και συμμορφωθεί με τον κώδικα δεοντολογίας του ΔΕΣΦΑ.	Το 95% των συμφωνιών διεκπεραιώθηκαν από το τμήμα εφοδιαστικής αλυσίδας ²¹ .	Σε εξέλιξη
2025	Εκπαίδευση όλου του προσωπικού σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ανά επιχειρησιακή διεύθυνση (Πτυχές της Διαφορετικότητας, Πιθανές Παραβιάσεις, [Διακρίσεις, Παιδική και Καταναγκαστική Εργασία], Επίτευξη Συμπεριληπτικότητας Ίσες Ευκαιρίες, Δημιουργία Ηγεσίας χωρίς Αποκλεισμούς, Ευαισθητοποίηση).	Ετήσιο πρόγραμμα κατάρτισης σε εφαρμογή - Σχεδιασμός σχεδίου κατάρτισης 2024 σε εξέλιξη	Σε εξέλιξη
2025	Αύξηση των επενδύσεων στο Δίκτυο Φυσικού Αερίου (10ετές Προγ. Ανάπτ.).	563 εκατ. € (έναντι 159,91 εκατ. € στο προηγούμενο πρόγραμμα ανάπτυξης)	Συνεχή

Σημείωση:
21)Το υπόλοιπο μέρος του μη επιτυχούς στόχου αφορά εξαιρετικούς προμηθευτές, όπως μεγάλες εταιρείες πληροφορικής με τις οποίες συνεργάζεται ο ΔΕΣΦΑ ακολουθώντας τον κώδικα δεοντολογίας και τις πολιτικές κατά της δωροδοκίας.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ
ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

GRI 2-12, GRI 2-13
ATHEX ESG C-G2

ΔΙΟΙΚΟΥΣΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ESG

Η Διοικούσα Επιτροπή ESG αποτελείται από τους επικεφαλής των διευθύνσεων της Εταιρείας, αντικατοπτρίζοντας τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης για την Εταιρεία. Τα μέλη της επιτροπής είναι υπεύθυνα για την εκπόνηση, παρακολούθηση και ορθή εφαρμογή της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία περιλαμβάνει στόχους, δράσεις και τις επιδόσεις της Εταιρείας σε σχέση με περιβαλλοντικά, κοινωνικά και σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση θέματα, τόσο στο εξωτερικό όσο και στο εσωτερικό περιβάλλον της Εταιρείας.

Το έργο των μελών της επιτροπής υποστηρίζεται από τους Πρεσβευτές ESG, μέλη της διοίκησης που εκπροσωπούν τα περισσότερα τμήματα της Εταιρείας. Οι Πρεσβευτές ESG εκτελούν τα καθήκοντα που αφορούν τη βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της επιλογής δεδομένων, της ανάπτυξης των απαραίτητων ενεργειών και της παρακολούθησης της υλοποίησης των στόχων.

Οι κύριες αρμοδιότητες της επιτροπής είναι οι εξής:

- › Πρόταση και δόμηση της στρατηγικής ESG και βιωσιμότητας.
- › Εισήγηση θεμάτων κοινωνικής και περιβαλλοντικής ευθύνης στο Επιχειρησιακό Σχέδιο της Εταιρείας.
- › Λήψη ανατροφοδότησης από το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) για θέματα ESG και Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- › Παροχή κατευθυντήριων γραμμών στην Ομάδα Βιωσιμότητας.

Η Διοικούσα Επιτροπή ESG αναφέρεται απευθείας στην Ανώτατη Εκτελεστική Διευθύντρια ως εξής:

- › Υποβολή αναφορών σχετικά με την πρόοδο της Στρατηγικής ESG και Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- › Ετήσια παρουσίαση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και της υλοποίησης της Στρατηγικής στο Δ.Σ. και τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- › Αλλαγές/προσαρμογές της Στρατηγικής ESG σε ετήσια βάση ή όποτε κρίνεται απαραίτητο.

Όσον αφορά την εποπτεία της βιώσιμης ανάπτυξης, τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του ΔΕΣΦΑ έχουν την αρμοδιότητα να εγκρίνουν τη Στρατηγική ESG στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής της Εταιρείας. Τα Μέλη του Δ.Σ. συμμετέχουν σε συζητήσεις με τη διοίκηση για τη βιώσιμη ανάπτυξη κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων του Δ.Σ., συμπεριλαμβανομένου του καθορισμού στόχων βιώσιμης ανάπτυξης. Να σημειωθεί ότι δεν υφίσταται αποκλειστική Επιτροπή Δ.Σ. που να είναι επιφορτισμένη με την εποπτεία της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ, ESG ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Διεύθυνση Εταιρικών Υποθέσεων, ESG & Επικοινωνίας, στοχεύει στην ανάπτυξη και διατήρηση μιας διαφανούς και σταθερής μακροχρόνιας σχέσης με τα Θεσμικά Ενδιαφερόμενα Μέρη και τους Οργανισμούς.

Κάθε τρίμηνο η Διεύθυνση υποβάλει αναφορά στη Διοικούσα Επιτροπή ESG και στη συνέχεια στο Δ.Σ. σχετικά με την πρόοδο των επιδράσεων της Εταιρείας στην οικονομία, το περιβάλλον και τον άνθρωπο, μέσω του πίνακα δεικτών ESG.

Μεταξύ άλλων, η Διεύθυνση έχει τις εξής αρμοδιότητες:

- › Καθορισμός ολοκληρωμένης στρατηγικής ESG και μακροπρόθεσμου σχεδίου επίτευξης στόχων ESG σε συνεργασία με ειδικούς ESG.
- › Ανάπτυξη και επίβλεψη της εφαρμογής διαλειτουργικών πρωτοβουλιών και στρατηγικών ESG, για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης στην Εταιρεία και τη συνεργασία με εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα.
- › Παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των πρωτοβουλιών ESG χρησιμοποιώντας έναν τυποποιημένο μηχανισμό αναφοράς και παροχή τακτικών και έκτακτων αναφορών βιώσιμης ανάπτυξης στη Διευθυντική Ομάδα και στο ΔΣ.
- › Επίβλεψη και προετοιμασία της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και συμμετοχή σε δείκτες βιώσιμης ανάπτυξης (Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του, Πρότυπο GRI).
- › Προώθηση εκπαιδευτικού υλικού σε θέματα ESG εντός της Εταιρείας και ειδικότερα στους εργαζόμενους που συμμετέχουν στις πρωτοβουλίες και τις ομάδες εργασίας ESG.
- › Επίβλεψη του καθορισμού του μοντέλου βιώσιμης ανάπτυξης, αναπτύσσοντας και προωθώντας δραστηριότητες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

3.2. Συμμετοχές και βραβεύσεις

GRI 2-28

ΙΔΙΟΤΗΤΕΣ ΜΕΛΟΥΣ

Ο ΔΕΣΦΑ αποτελεί ενεργό μέλος σημαντικών βιομηχανικών και οικονομικών οργανισμών, προωθώντας την επιχειρηματικότητα, ανταλλάσσοντας γνώσεις και συμμετέχοντας σε επιτροπές και ομάδες εργασίας.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ		ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ		ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ		ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ
									
Gas Infrastructure Europe		Ευρωπαϊκό Δίκτυο Διαχειριστών Συστημάτων Μεταφοράς Αερίου (ENTSOG) www.entsoe.eu		MARCOGAZ www.marcogaz.org		Ελληνική Εταιρεία Ενεργειακής Οικονομίας (HAEE) www.haee.gr		Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης (IENE) www.iene.eu	
Υποδομές φυσικού αερίου στην Ευρώπη (GIE) www.gie.eu						Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) www.sev.org.gr			
		Ένωση Διεθνών Δεξαμενοπολίων Αερίου και Διαχειριστών Τερματικών Σταθμών www.sigtto.org							
									
		Ελληνικό Ενεργειακό Forum www.greekenergyforum.com		CEO Clubs Greece www.ceoclubsgreece.org					
						Gas for Climate www.gasforclimate2050.eu			
Συνεργασία πετρελαίου και φυσικού αερίου για το μεθάνιο 2.0 (OGMP) www.ogmpartnership.com		Συμμαχία για την Ελλάδα www.symmachiatiellada.gr		European Hydrogen Backbone (EHB) www.ehb.eu				Natural & bio Gas Vehicle Association (NGVA Europe) www.ngva.eu	
									
		Ευρωπαϊκή συμμαχία για το καθαρό υδρογόνο www.europa.eu/		Παγκόσμιο Κέντρο Φυσικού Αερίου (GGC) www.globalgascentre.org		Διεθνής Διαφάνεια - Bussiness Integrity forum www.transparency.gr			

3.2. Συμμετοχές και βραβεύσεις

ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ

Οι επιδόσεις του ΔΕΣΦΑ στην Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία, τη Διαχείριση Περιβάλλοντος και Ποιότητας είναι από τα υψηλότερα πρότυπα στην Ελλάδα. Από το 2013, η Εταιρεία έχει λάβει περισσότερα από 30 βραβεία για τις επιδόσεις και την καινοτομία της από φορείς Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος στις ακόλουθες κατηγορίες: ενεργειακός τομέας, εκπομπές, ευαισθητοποίηση, ετοιμότητα, συμμετοχή προσωπικού, διαχείριση ικανοτήτων, διαχείριση αποβλήτων, μετά από συμμετοχή σε αρκετούς σχετικούς διαγωνισμούς.

ΕΤΟΣ	Φορέας Απονομής	Κατηγορία / Τίτλος	ΕΙΔΟΣ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
2023	Environmental Awards 2023 από την Boussias Communications	Συμμόρφωση με την Πράσινη Συμφωνία	ΧΡΥΣΟ
		Παρακολούθηση αποτυπώματος εκπομπών CO ₂	ΧΡΥΣΟ
		Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα	ΧΡΥΣΟ
		Τεχνολογία ελέγχου εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	ΧΡΥΣΟ
		Βιομηχανία ενεργειακής έντασης	ΧΡΥΣΟ
		Βιώσιμη ανάπτυξη υποδομών	ΑΡΓΥΡΟ
		Αντιστάθμιση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	ΑΡΓΥΡΟ
		Επεξεργασία λυμάτων	ΑΡΓΥΡΟ
		Ενεργειακή απόδοση	ΑΡΓΥΡΟ
		Πιστοποίηση ενεργειακής απόδοσης	ΑΡΓΥΡΟ
		Βιώσιμη Επιχείρηση	ΑΡΓΥΡΟ
		Κλιματική Αλλαγή	ΑΡΓΥΡΟ
		Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	ΧΑΛΚΙΝΟ
2022	Manager of the Year 2022	Διαχειριστής εφοδιαστικής αλυσίδας & διοικητικής μέριμνας της χρονιάς 2022	Δ/Ε
	Δείκτης Εταιρικής Υπευθυνότητας	Δείκτης Εταιρικής Ευθύνης (CRI) 2021-2022	ΑΡΓΥΡΟ
	HR Awards 2022 από την Boussias Communications	Ισότητα & Κοινωνική Προστασία στον Εργασιακό Χώρο / «Η Ισότητα & Κοινωνική Προστασία περιλαμβάνεται στις αξίες της εταιρείας και αποτελεί βασική κινητήρια δύναμη των επιχειρησιακών μας δραστηριοτήτων»	ΑΡΓΥΡΟ
		Καλύτερο σχέδιο επιστροφής στον χώρο εργασίας	ΑΡΓΥΡΟ
	Oil & Gas Methane Partnership, Ηνωμένα Έθνη	Οι επιδόσεις της εταιρείας στον Τομέα Πετρελαίου και Φυσικού Αερίου για το έτος 2021.	ΧΡΥΣΟ
2021	Health & Safety Awards 2021 από την Boussias Communication	Αντιμετώπιση κρίσεων / Επιστροφή στη δράση: Από το χαρτί στο πεδίο	ΧΡΥΣΟ
	HR Awards 2021 από την Boussias Communications	Οδική ασφάλεια / Οδήγηση – Πρώτη αιτία ατυχήματος στον τομέα του φυσικού αερίου	ΧΡΥΣΟ
		Μονάδα Αντιμετώπισης Κρίσιμων Περιστατικών / Σε όλη την Ελλάδα – Ανάγκη για εγρήγορση	ΑΡΓΥΡΟ
		Υγεία & Ασφάλεια: Κουλτούρα / Πολιτισμός ως μέρος του Συστήματος Διαχείρισης ΕΣ	ΑΡΓΥΡΟ
		Καλύτερη Στρατηγική Επανεκπαίδευσης / «Στρατηγική Μάθησης & Ανάπτυξης: Προσαρμογή στις νέες συνθήκες απομακρυσμένης εργασίας και σύνδεση με το όραμα και τους στόχους της Εταιρείας»	ΧΡΥΣΟ
		Καλύτερη Στρατηγική Ευέλικτης Εργασίας «Ο ΔΕΣΦΑ κατά τη διάρκεια της πανδημίας - οι προκλήσεις σε μια νέα εργασιακή πραγματικότητα»	ΑΡΓΥΡΟ
		Πιο Καινοτόμος Χρήση της Τεχνολογίας στο Ανθρώπινο Δυναμικό / «Η χρήση εφαρμογών και τεχνολογίας portal στη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού»	ΑΡΓΥΡΟ
		Πιο αποτελεσματική στρατηγική προσλήψεων / "Στρατηγική απόκτησης ταλέντων: Σύνδεση με το όραμα, τους στόχους και τις αξίες της Εταιρείας μέσω ενός εταιρικού μετασχηματισμού στις προσλήψεις"	ΧΑΛΚΙΝΟ
2019	Environmental Awards 2018 από την Boussias Communications	Υγεία, ασφάλεια και περιβάλλον	ΧΡΥΣΟ
Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας / Δράσεις για την Προώθηση της Εταιρικής Κουλτούρας		ΑΡΓΥΡΟ	
2018		Διαχείριση αποβλήτων	ΑΡΓΥΡΟ

Πίνακας 3:
Βραβεία ΔΕΣΦΑ

3.3. Συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών

GRI 2-29
ATHEX ESG C-S1

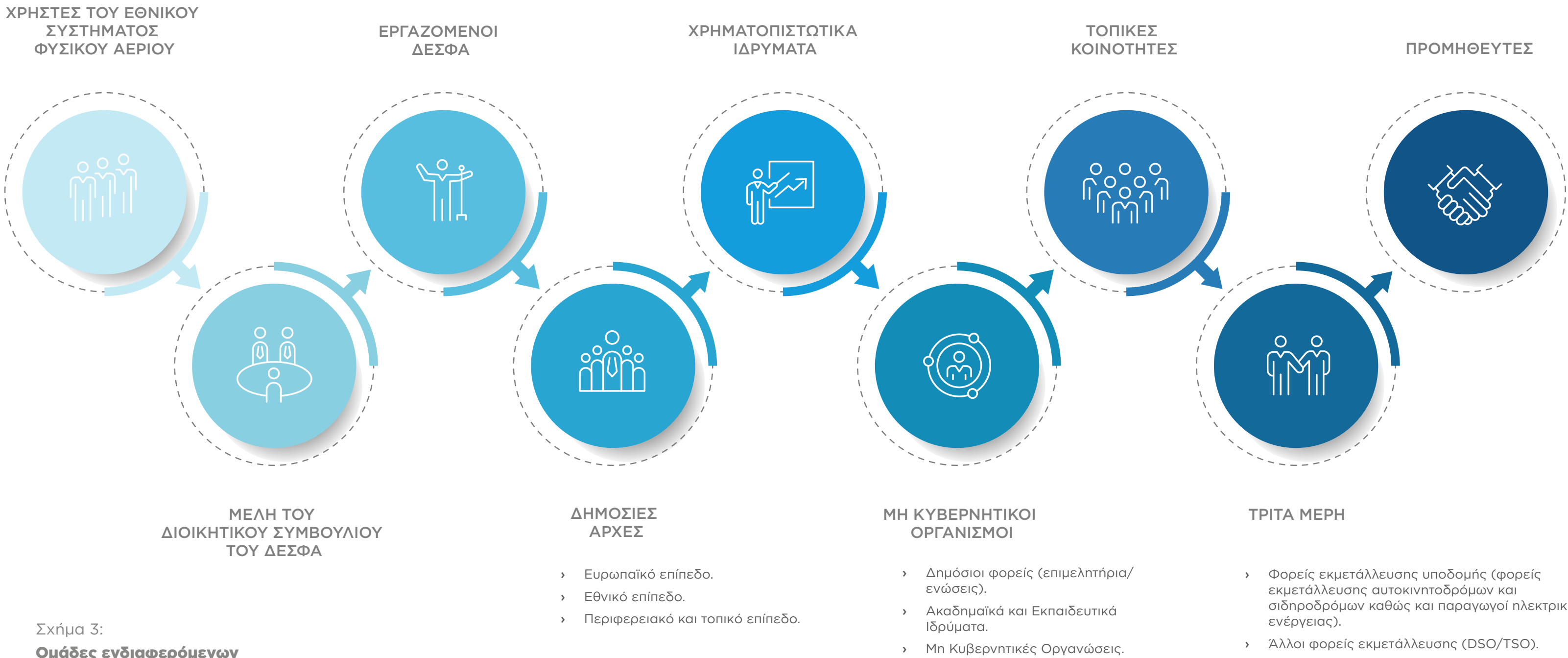
Τα ενδιαφερόμενα μέρη ορίζονται ως άτομα ή ομάδες που έχουν συμφέροντα που επηρεάζονται ή θα μπορούσαν να επηρεαστούν από τις δραστηριότητες της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, ο ΔΕΣΦΑ στοχεύει στην δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης, ανοιχτής και διαφανούς επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη του.

Ο ΔΕΣΦΑ στοχεύει στη διατήρηση μιας ανοιχτής και ειλικρινούς δέσμευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη του. Μέσω της συνεχούς διαβούλευσης και ανατροφοδότησης σχετικά με τις επιδόσεις ESG, της εποικοδομητικής συμμετοχής σε πρωτοβουλίες, όπως ομάδες εργασίας και «δεξαμενές σκέψης» και της αμερόληπτης ανταλλαγής πληροφοριών, ο ΔΕΣΦΑ δημιουργεί εμπιστοσύνη, διαφάνεια και κοινή κατανόηση, για τον προσδιορισμό των σημαντικών επιδράσεων που έχει ή θα μπορούσε να έχει η δραστηριότητά του στο περιβάλλον, τους ανθρώπους, συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, και την οικονομία.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Ο ΔΕΣΦΑ εντοπίζει και συνεργάζεται με τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη, εσωτερικά και εξωτερικά, που θα μπορούσαν να επηρεαστούν από τις δραστηριότητες και τις επιχειρηματικές σχέσεις της Εταιρείας, δηλαδή τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές, τους Χρήστες του ΕΣΦΑ, τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τις δημόσιες αρχές, άλλους διαχειριστές συστημάτων (DSO/TSO), τις τοπικές κοινότητες, τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και τους μη κυβερνητικούς φορείς, προκειμένου να κατανοήσουν τις ανάγκες και τις ανησυχίες τους. Η διαδικασία αναγνώρισης των ενδιαφερόμενων μερών, δίνει τη δυνατότητα στην Εταιρεία να:

- › Προσδιορίζει μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών τους βασικούς παράγοντες που έχουν την μεγαλύτερη επίδραση στην επιτυχία της επιχείρησης έναντι των μεταβλητών ενδιαφέροντος και επιρροής.
- › Προσδιορίζει την τρέχουσα εγγύτητα και τη σχέση που έχει αναπτυχθεί με κάθε ενδιαφερόμενο μέρος ώστε να αξιολογεί με ακρίβεια την υφιστάμενη κατάσταση με κάθε ένα ξεχωριστά και να καθορίζει μελλοντικούς στόχους, δείκτες επίδοσης, στρατηγικές και τακτικές.
- › Καθορίζει τα κύρια ζητήματα και ορόσημα που πρέπει να διευθετηθούν για κάθε ενδιαφερόμενο μέρος, αναπτύσσοντας την καλύτερη στρατηγική για το μέλλον.
- › Αναλύει τα ενδιαφερόμενα μέρη για συγκεκριμένα έργα, τα ορόσημα, τα ζητήματα και τη μελλοντική στρατηγική.
- › Αναπτύσσει ένα σχέδιο δράσης με συγκεκριμένες τακτικές και συχνότητα για τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών.
- › Διερευνά πιθανές ευκαιρίες για νέες συνέργειες και συνεργασίες που θα προωθήσουν τη συνολική επιχειρηματική στρατηγική του ΔΕΣΦΑ.
- › Αξιολογεί ή διερευνά τον αντίκτυπο, τη δυναμική και τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών για να προβλέψει την πιθανή επίπτωση που μπορεί να έχουν οι ενέργειες ενός ενδιαφερόμενου μέρους σε ορισμένους ή σε όλους τους άλλους.



Σχήμα 3:
Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών του ΔΕΣΦΑ

3.3. Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών

GRI 2-29
ATHEX ESG C-S1

Καθ’ όλη τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, ο ΔΕΣΦΑ συνεργάζεται ενεργά με τα ενδιαφερόμενα μέρη του μέσω επίσημων διαβουλεύσεων και συνεχούς διαλόγου για την κατανόηση και την αντιμετώπιση των διαφορετικών συμφερόντων τους. Χρησιμοποιώντας μια δομημένη ανάλυση ουσιαστικότητας, ο ΔΕΣΦΑ διασφαλίζει ότι η συμβολή των ενδιαφερόμενων μερών λαμβάνεται προσεκτικά υπόψη στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένων των συζητήσεων σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου. Αυτή η προσέγγιση επιτρέπει στον ΔΕΣΦΑ να ενισχύσει τη διαφάνεια και τη λογοδοσία στις ρυθμιζόμενες επιχειρηματικές του δραστηριότητες. Η παρακάτω λίστα περιγράφει τις βασικές ομάδες ενδιαφερομένων με τις οποίες συνεργάζεται ο ΔΕΣΦΑ σε τακτική βάση, αναδεικνύοντας το εύρος του δικτύου των ενδιαφερόμενων μερών του.

ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ/ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ	› Ιστοσελίδα › Μέσα κοινωνικής δικτύωσης › Συναντήσεις (Online / Πρόσωπο με πρόσωπο) › Συμβατικά και ψηφιακά εργαλεία μάρκετινγκ › Εκδηλώσεις αγοράς και επιχειρηματικές ενώσεις › Ερωτηματολόγια αξιολόγησης › ΜΠΚΕ (Μελέτη Περιβαλλοντικών Και Κοινωνικών Επιπτώσεων) › Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα › Δημόσιες διαβουλεύσεις	Κατά περίπτωση
ΜΕΛΗ ΤΟΥ Δ.Σ. ΤΟΥ ΔΕΣΦΑ	› Εκπαιδύσεις ευαισθητοποίησης › Εταιρικές εκδηλώσεις / Πρωτοβουλίες εθελοντισμού › Έκθεση περιβαλλοντικών, κοινωνικών θεμάτων και διακυβέρνησης (ESG) › Ερωτηματολόγια αξιολόγησης › Οικονομικές καταστάσεις › Email εσωτερικής επικοινωνίας, SMS › Συναντήσεις (Online / Δια ζώσης) › Πρόγραμμα Ανάπτυξης ΕΣΦΑ › Διαδικτυακή πύλη › Μέσα κοινωνικής δικτύωσης › Έκθεση Βιωσιμότητας & Αποτυπώματος Άνθρακα › Ιστότοπος	Συνεχής
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΔΕΣΦΑ	› Διαδικτυακή πύλη › Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για εσωτερική επικοινωνία, SMS › Προσωπικές συναντήσεις (MS Teams /Δια ζώσης) › Εταιρικές εκδηλώσεις / Πρωτοβουλίες εθελοντισμού › Σχέσεις εργαζομένων και συνδικάτων › Εκπαιδεύσεις ευαισθητοποίησης › Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα	Συνεχής

Πίνακας 4:
Πλαίσιο συμμετοχής ενδιαφερόμενων μερών



3.3. Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών

GRI 2-29
ATHEX ESG C-S1

ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ/ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΑΡΧΕΣ	› Συμβατικά και ψηφιακά εργαλεία μάρκετινγκ › Εταιρικές εκδηλώσεις / Πρωτοβουλίες εθελοντισμού › Έκθεση περιβαλλοντικών, κοινωνικών θεμάτων και διακυβέρνησης (ESG) › Οικονομικές Καταστάσεις › Εκδηλώσεις αγοράς και επιχειρηματικές ενώσεις › Συναντήσεις (Online / Δια ζώσης) › Πρόγραμμα Ανάπτυξης ΕΣΦΑ › Επισκέψεις στο πεδίο › Έκθεση Βιωσιμότητας & Αποτυπώματος Άνθρακα › Μελέτη Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Επιπτώσεων › Ιστοσελίδα › Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα › Διαβουλεύσεις	Συνεχής
ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ	› Εκπαιδεύσεις ευαισθητοποίησης › Συμβατικά και ψηφιακά εργαλεία μάρκετινγκ › Εταιρικές εκδηλώσεις / Πρωτοβουλίες εθελοντισμού › Έκθεση περιβαλλοντικών, κοινωνικών θεμάτων και διακυβέρνησης (ESG) › Ερωτηματολόγια Αξιολόγησης › Οικονομικές Καταστάσεις › Εκδηλώσεις αγοράς και επιχειρηματικές ενώσεις › Συναντήσεις (Online / Δια ζώσης) › Πρόγραμμα Ανάπτυξης ΕΣΦΑ › Επιτόπιες επισκέψεις › Μέσα κοινωνικής δικτύωσης › Έκθεση Βιωσιμότητας & Αποτυπώματος Άνθρακα › Ιστοσελίδα › Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα	Κατά περίπτωση
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	› Ιστοσελίδα › Συναντήσεις (Online / Δια ζώσης) › Συμβατικά και ψηφιακά εργαλεία/πλατφόρμες μάρκετινγκ › Εκδηλώσεις αγοράς και επιχειρηματικές ενώσεις › Ερωτηματολόγια Αξιολόγησης › Έκθεση Βιωσιμότητας & Αποτυπώματος Άνθρακα › Οικονομικές Καταστάσεις › Έκθεση περιβαλλοντικών, κοινωνικών θεμάτων και διακυβέρνησης (ESG) › Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα	Κατά περίπτωση

ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ/ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	› Συμβατικά και ψηφιακά εργαλεία › Εταιρικές εκδηλώσεις / Πρωτοβουλίες εθελοντισμού › Έκθεση περιβαλλοντικών, κοινωνικών θεμάτων και διακυβέρνησης (ESG) › Σχέσεις εργαζομένων και συνδικάτων › Ερωτηματολόγια Αξιολόγησης › Οικονομικές Καταστάσεις › Συναντήσεις (Online / Δια ζώσης) › Πρόγραμμα Ανάπτυξης ΕΣΦΑ › Επιτόπιες επισκέψεις › Διαδικτυακή Πύλη › Μέσα κοινωνικής δικτύωσης › Έκθεση Βιωσιμότητας & Αποτυπώματος Άνθρακα › Μελέτη Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Επιπτώσεων › Ιστοσελίδα › Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα	Κατά περίπτωση
ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ	› Ιστοσελίδα › Εκδηλώσεις αγοράς και επιχειρηματικές ενώσεις › Οικονομικές καταστάσεις › Συναντήσεις (Online / Δια ζώσης) › Έκθεση περιβαλλοντικών, κοινωνικών θεμάτων και διακυβέρνησης (ESG) › Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα	Περιστασιακά
ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ	› Μελέτη Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Επιπτώσεων › Ιστοσελίδα › Μέσα κοινωνικής δικτύωσης › Έκθεση Βιωσιμότητας & Αποτυπώματος Άνθρακα › Συναντήσεις (Online / Δια ζώσης) › Εκδηλώσεις αγοράς και επιχειρηματικές ενώσεις › Δελτία τύπου, συνεντεύξεις και άρθρα › Εταιρικές εκδηλώσεις / Πρωτοβουλίες εθελοντισμού	Κατά περίπτωση

Πίνακας 4:
Πλαίσιο συμμετοχής ενδιαφερόμενων μερών

3.4

Ανάλυση

ουσιαστικότητας

GRI 3-1
ATHEX ESG C-G3

Το 2022, ο ΔΕΣΦΑ εφάρμοσε τη νέα μεθοδολογία των προτύπων GRI (Ουσιαστικά Θέματα GRI-3), για την αναγνώριση, την αξιολόγηση και την ιεράρχηση, για σκοπούς αναφοράς, των επιδράσεων (οι οποίες έχουν χαρακτηριστεί ως θετικές και αρνητικές, πραγματικές και δυνητικές) που δημιουργεί ή ενδέχεται να δημιουργήσει η Εταιρεία στο περιβάλλον και τους ανθρώπους, συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της οικονομίας.

Η ιεράρχηση των αναγνωρισμένων επιδράσεων συνέβαλε στον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων της Εταιρείας. Η ανάλυση ουσιαστικότητας για την περίοδο αναφοράς πραγματοποιήθηκε μέσω των ακόλουθων τεσσάρων φάσεων:

1. Κατανόηση του πλαισίου λειτουργίας

Ανασκόπηση του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος της Εταιρείας, μέσω της κατανόησης του επιχειρηματικού μοντέλου και των επιχειρηματικών σχέσεων και του εξωτερικού περιβάλλοντος, μέσω της επισκόπησης εγγράφων και του διαθέσιμου σχετικού υλικού (GRI, SASB, Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών) και κλαδικών προτύπων (GRI 11: Oil and Gas Sector 2021).

2. Αναγνώριση επιδράσεων

Αναγνώριση των θετικών/αρνητικών, υφιστάμενων/πιθανών επιδράσεων στο περιβάλλον, στους ανθρώπους, συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων τους, και στην οικονομία, σε όλες τις λειτουργίες και τις επιχειρηματικές σχέσεις του ΔΕΣΦΑ καθώς επίσης όπως προκύπτουν από το κλαδικό πρότυπο για τον τομέα του πετρελαίου και του φυσικού αερίου (GRI Oil and Gas Sector Supplement).

3. Αξιολόγηση επιδράσεων

Διεξαγωγή έρευνας ανάλυσης ουσιαστικότητας, που διεξάγεται από τη Διεύθυνση Εταιρικών Υποθέσεων, ESG και Επικοινωνίας, με στόχο τη διαβούλευση με ομάδες ενδιαφερομένων μερών σχετικά με τις περιβαλλοντικές, οικονομικές και κοινωνικές επιδράσεις.

Κριτήρια αξιολόγησης των θετικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων:

- › Η κλίμακα.
- › Το πεδίο εφαρμογής.
- › Η πιθανότητα να συμβούν σε περίπτωση θετικών πιθανών επιδράσεων.

Κριτήρια για την αξιολόγηση των αρνητικών (πραγματικών και πιθανών) επιδράσεων:

- › Η κλίμακα.
- › Το πεδίο εφαρμογής.
- › Η δυνατότητα επανόρθωσης/σοβαρότητα (irremediable character).
- › Σε περίπτωση ενδεχόμενων αρνητικών επιδράσεων η πιθανότητα εμφάνισής.

Με την ολοκλήρωση της ηλεκτρονικής έρευνας, οι απαντήσεις συλλέχθηκαν και αναλύθηκαν για να προσδιοριστούν τα αποτελέσματα της εκτίμησης επιδράσεων.

4. Ιεράρχηση επιδράσεων

GRI 2-14

Σε συνέχεια της αξιολόγησης των επιδράσεων, αυτές ομαδοποιήθηκαν σε επιμέρους θέματα, με βάση το είδος τους. Όλες οι αναγνωρισμένες επιδράσεις αναδείχθηκαν ουσιαστικές, επομένως η Εταιρία καλείται να τις διαχειριστεί μέσα από την υιοθέτηση δράσεων που θα εφαρμόσει. Ωστόσο, για λόγους αναφοράς, τέθηκε ένα όριο για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΔΕΣΦΑ. Το όριο τέθηκε από τη Διοικούσα Επιτροπή ESG, βάσει του οποίου ένα θέμα χαρακτηρίζεται ουσιαστικό, όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα. Τα θέματα κάτω από αυτό το όριο εμφανίζονται με θαμπή αποτύπωση στον παρακάτω πίνακα.



3.4 Αναγνωρισμένες επιδράσεις

GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 3-3
ATHEX ESG C-G3

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ
 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, ανθεκτικότητα και μετάβαση/ Καινοτομία
 ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Πρακτικές απασχόλησης / Δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και συλλογικές διαπραγματεύσεις
	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία
	Τοπικές κοινωνίες
 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	Δικαιώματα γης
	Επιχειρηματική Συμπεριφορά (Δημόσια Πολιτική, Ανταγωνιστική συμπεριφορά, Καταπολέμηση της διαφθοράς, Πληρωμές σε κυβερνήσεις, Ακεραιότητα περιουσιακών στοιχείων και διαχείριση κρίσιμων περιστατικών)
 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Οικονομικές επιδράσεις
	Ατμοσφαιρικές εκπομπές
	Βιοποικιλότητα
	Νερό και λύματα
	Απόβλητα
 ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Πρώτες ύλες
	Απαγόρευση διακρίσεων και ίσες ευκαιρίες
	Καταναγκαστική εργασία και σύγχρονη δουλεία
 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	Ιδιωτικότητα

Πίνακας 5:
Θέματα σχετικά με τις θετικές επιδράσεις

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ
 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, ανθεκτικότητα και μετάβαση/Καινοτομία
 ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία
	Πρακτικές απασχόλησης / Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και συλλογικές διαπραγματεύσεις
 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	Ιδιωτικότητα
 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Νερό και λύματα
	Ατμοσφαιρικές εκπομπές
	Βιοποικιλότητα
	Απόβλητα
	Νερό και λύματα
 ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Πρώτες ύλες
	Τοπικές κοινωνίες
	Δικαιώματα γης
 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	Απαγόρευση διακρίσεων και ίσες ευκαιρίες
	Καταναγκαστική εργασία και σύγχρονη δουλεία
 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	Οικονομικές επιδράσεις
	Επιχειρηματική Συμπεριφορά (Δημόσια Τάξη, Ανταγωνιστική συμπεριφορά, Καταπολέμηση της διαφθοράς, Πληρωμές σε κυβερνήσεις, Ακεραιότητα περιουσιακών στοιχείων και διαχείριση κρίσιμων περιστατικών)

Πίνακας 6:
Θέματα σχετικά με τις αρνητικές επιδράσεις

3.4

Ουσιαστικά Θέματα

GRI 3-2

Οι δράσεις που αναλαμβάνονται για τον μετριασμό και την αντιμετώπιση των υφιστάμενων και πιθανών αρνητικών επιδράσεων, καθώς και οι δράσεις που αναλαμβάνονται για την ενίσχυση των υφιστάμενων και πιθανών θετικών επιδράσεων στα ουσιαστικά θέματα, αναλύονται περαιτέρω στα επόμενα κεφάλαια. Για την περίοδο αναφοράς του 2023, ο ΔΕΣΦΑ έλαβε υπόψη τα ίδια ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν από την ανάλυση ουσιαστικότητας που διενεργήθηκε το 2022 και στοχεύει στη διενέργεια νέας ανάλυσης ουσιαστικότητας εντός του 2024, η οποία θα ληφθεί υπόψη στην επόμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

ΚΟΛΟΝΑ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΗΕ
 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	      
	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, ανθεκτικότητα και μετάβαση/ Καινοτομία	  
 ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Πρακτικές απασχόλησης / Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και συλλογικές διαπραγματεύσεις	     
	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία / Ακεραιότητα περιουσιακών στοιχείων και διαχείριση κρίσιμων περιστατικών	  
	Τοπικές κοινωνίες / Δικαιώματα γης	 
 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	Οικονομικές επιδράσεις	    
	Επιχειρηματική Συμπεριφορά	 
	Ιδιωτικότητα	

Πίνακας 7:
Ουσιαστικά θέματα



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

4.

- ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ,
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΑΣΗ.
 - ΑΝΘΡΑΚΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ.
-



4.1 Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, ανθεκτικότητα και μετάβαση

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ:

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ, ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΑΣΗ/ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

GRI 3-3



Η Προσέγγισή μας

Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται να διαχειρίζεται όλες τις δραστηριότητες και διαδικασίες για τη διασφάλιση της προστασίας του περιβάλλοντος, λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές της βιωσιμότητας και της μέγιστης διατήρησης του φυσικού πλούτου.

Ο ΔΕΣΦΑ επενδύει σε έργα που προωθούν την επέκταση και αναβάθμιση των υποδομών του, όπως ο νέος αγωγός στη Δυτική Μακεδονία, όπου δεν υπάρχει δίκτυο μεταφοράς και διανομής φυσικού αερίου. Συνεπώς, η άφιξή του αναμένεται να προσφέρει νέες ευκαιρίες και προοπτικές για άμεσες επενδύσεις που θα φέρουν νέες θέσεις εργασίας, θα διατηρήσουν την τηλεθέρμανση, θα προωθήσουν την ανάπτυξη νέων μονάδων ηλεκτροπαραγωγής που λειτουργούν με φυσικό αέριο, συμβατικής μονάδας ΣΗΘΥΑ, αντικαθιστώντας την αξιοποίηση του λιγνίτη στην περιοχή. Δεν αποκλείεται μια μελλοντική συνέργεια με εφαρμογές υδρογόνου, εφόσον ο νέος αγωγός θα έχει προετοιμαστεί για τη διοχέτευση υδρογόνου.

Ο ΔΕΣΦΑ έχει επίσης σημειώσει πρόοδο στην προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, καθορίζοντας οργανωτικά και λειτουργικά όρια και αναγνωρίζοντας πιθανούς κινδύνους και ευκαιρίες μετάβασης. Το 2023, η Εταιρεία θέσπισε το «Σενάριο του ΔΕΣΦΑ Α.Ε. για καθαρές μηδενικές εκπομπές με περιορισμό της αύξησης της θερμοκρασίας στον 1,5 °C», το οποίο καθοδηγεί τον καθορισμό βραχυπρόθεσμων, μεσοπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων επιχειρηματικών στόχων για την επίτευξη καθαρών μηδενικών εκπομπών στις δραστηριότητές του, σύμφωνα με το Γενικό Σχέδιο Καθαρών Μηδενικών Εκπομπών. Στο πλαίσιο αυτού του σχεδίου, έχουν προσδιοριστεί μοχλοί για την υποστήριξη της μετάβασης σε ένα ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα, έχουν ξεκινήσει δράσεις για τη μείωση των εκπομπών και έχει αναπτυχθεί μια διαδικασία παρακολούθησης για να διασφαλιστεί ότι ο ΔΕΣΦΑ παραμένει σε καλό δρόμο.

ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ:

- Συνεισφορά του συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου στην ενεργειακή μετάβαση και δέσμευση για μείωση των διαφευγόντων εκπομπών (κατά 20% έως το 2025).
- Συμμετοχή σε έργα υδρογόνου και βιομεθανίου.
- Ψηφιοποίηση ολόκληρης της διαδικασίας συντήρησης και επισκευής του συστήματος μεταφοράς.

ΠΙΘΑΝΕΣ:

- Εφαρμογή του σχεδίου δράσης της Εταιρείας για την απανθρακοποίηση.
- Αξιοποίηση βιομεθανίου ή υδρογόνου στο μείγμα καυσίμων.



ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ:

- Άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (GHG) που σχετίζονται με την τρέχουσα λειτουργία του ΔΕΣΦΑ.

ΠΙΘΑΝΕΣ:

- Καθυστερήσεις στην υλοποίηση του σχεδίου ψηφιακού μετασχηματισμού της Εταιρείας.

4.1 Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, ανθεκτικότητα και μετάβαση

GRI 3-3

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

EM-MD-160a.1

Ο ΔΕΣΦΑ έχει αναπτύξει και εφαρμόζει από το 2009 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) σχεδιασμένο για τη μείωση των αρνητικών επιδράσεων στο περιβάλλον που προκαλούνται από τις λειτουργίες και τις διοικητικές δραστηριότητες του ΔΕΣΦΑ, με βάση το διεθνές πρότυπο EN ISO 14001:2015, το οποίο έχει πιστοποιηθεί από ανεξάρτητο τρίτο φορέα από τον Δεκέμβριο του 2011.

Ο ΔΕΣΦΑ υπολογίζει ετησίως το ανθρακικό του αποτύπωμα, το οποίο καταρτίζεται από τη Διεύθυνση Υγείας, Ασφάλειας, Φυσικής Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Ποιότητας και περιλαμβάνει άμεσες εκπομπές που προκύπτουν από εξοπλισμό και εγκαταστάσεις που ανήκουν ή ελέγχονται από τον ΔΕΣΦΑ, καθώς και έμμεσες εκπομπές από ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώνεται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας.

Παράλληλα με το Ανθρακικό Αποτύπωμα του ΔΕΣΦΑ, άλλα πεδία που παρακολουθούνται και συμπληρώνονται μέσω των Μηνιαίων Εκθέσεων της σχετικής Οργανωτικής Μονάδας, προς τη Διοίκηση, περιλαμβάνουν:

- › Διαχείριση αποβλήτων.
- › Διαχείριση υδάτινων πόρων.
- › Επάρκεια Τεχνικού Προσωπικού σε θέματα Ποιότητας, Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος (ΠΥΑΠ).
- › Ασκήσεις.
- › Ελέγχους.
- › Εκδηλώσεις.

Επιπλέον, ειδικά για την περιβαλλοντική διαχείριση, οι εργαζόμενοι συντάσσουν μηνιαίες εκθέσεις για να διασφαλίσουν αυστηρή συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις, συγκεκριμένους στόχους μείωσης των εκπομπών και συγκεκριμένες εταιρικές διαδικασίες.

ΣΧΕΔΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ

GRI 203-1, GRI SECTOR STANDARD REF. NO. 11.2.4

Ο ΔΕΣΦΑ επικεντρώνεται στην ανάπτυξη γνώσεων και τεχνολογίας, εφαρμόζοντας πρωτοβουλίες και πρακτικές που θα επιτρέψουν στην Εταιρεία να υποστηρίξει την επίτευξη μιας μετάβασης σε καθαρή ενέργεια. Αναπόσπαστο μέρος αυτής της στρατηγικής είναι το υδρογόνο, το οποίο αποτελεί έναν από τους βασικούς πυλώνες του οδικού χάρτη ενεργειακής μετάβασης της Εταιρείας.

Η ανάπτυξη της παραγωγής και κατανάλωσης υδρογόνου και ανανεώσιμων αερίων – όπως το βιομεθάνιο – στην Ελλάδα, για χρήση σε τομείς που είναι δύσκολο να απανθρακοποιηθούν και για μακροπρόθεσμη αποθήκευση ενέργειας, είναι κρίσιμη για τον ΔΕΣΦΑ. Η Ανώτατη Εκτελεστική Διευθύντρια της Εταιρείας συμμετέχει στην ομάδα αναθεώρησης του Εθνικού Σχεδίου για την Ενέργεια και το Κλίμα. Στο πλαίσιο αυτό, ο ΔΕΣΦΑ επιδιώκει τη συμμετοχή της κυβέρνησης στη διαμόρφωση δημόσιας πολιτικής μέσω της συμμετοχής του σε ομάδες εργασίας για την κατάρτιση της εθνικής στρατηγικής για το υδρογόνο και τα ανανεώσιμα αέρια.

Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ επικεντρώνει τις προσπάθειές του στη διασφάλιση της προσαρμογής του δικτύου μεταφοράς υδρογόνου και ανανεώσιμων αερίων και έχει προχωρήσει στην αξιολόγηση των υφιστάμενων επενδύσεων του συστήματος που απαιτούνται για την υποδοχή μειγμάτων υδρογόνου 5% και 10% και στην ανάπτυξη νέων προδιαγραφών ώστε όλες οι επεκτάσεις του συστήματος μεταφοράς να είναι έτοιμες για υδρογόνο.

Από το 2021, ο ΔΕΣΦΑ έχει προχωρήσει στην τελική έγκριση της επενδυτικής απόφασης (FID) από το Δ.Σ., για το έργο «Αγωγός υψηλής πίεσης Δυτικής Μακεδονίας», το οποίο κατασκευάζεται ώστε να είναι συμβατό με τη μεταφορά H₂ έως και 100% και, ως εκ τούτου, θα ξεκινήσει δράσεις για την προσαρμογή του αγωγού στο υδρογόνο.

Το έργο θα υποστηρίξει την πολιτική απανθρακοποίησης που εισήγαγε το Ελληνικό Κράτος και αφορά την επέκταση του δικτύου του ΔΕΣΦΑ μέσω ενός νέου κλάδου αγωγού μέσω της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας. Στο πλαίσιο των εθνικών και περιφερειακών αναπτυξιακών σχεδίων, αρχικά, ο αγωγός θα μεταφέρει Φυσικό Αέριο, επεκτείνοντας έτσι το ΕΣΦΑ σε νέες περιοχές, ενώ στο μέλλον θα μεταφέρει μεσοπρόθεσμα μείγμα φυσικού αερίου και υδρογόνου και έως και 100% υδρογόνου.

Στο μέλλον, ο ΔΕΣΦΑ θα συνεχίσει να συνεργάζεται με τα ενδιαφερόμενα μέρη για την περαιτέρω ανάπτυξη του ρόλου των υποδομών φυσικού αερίου και του επιπέδου ετοιμότητάς τους στο πλαίσιο της ενεργειακής μετάβασης. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία κατάρτισε έναν οδικό χάρτη για την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων πράσινων αερίων και υδρογόνου, συμβάλλοντας στο σχεδιασμό της εθνικής στρατηγικής H₂ και στις συνεχιζόμενες εξελίξεις σε επίπεδο ΕΕ σχετικά με το ρόλο των TSOs στην αλυσίδα αξίας H₂. Τέλος, η Εταιρεία συνεργάζεται με βασικούς εθνικούς και διεθνείς ενεργειακούς φορείς για την αξιολόγηση έργων δέσμευσης και αποθήκευσης άνθρακα (CCS) στην Ελλάδα.

Επίσης, όπως δικαιολογείται από τη συμπερίληψη των έργων του στον τελευταίο κατάλογο Έργων Κοινού Ενδιαφέροντος και Έργων Αμοιβαίου Ενδιαφέροντος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (κατάλογος EU PCI/PMI), που δημοσιεύθηκε τον Νοέμβριο του 2023, ο ΔΕΣΦΑ στοχεύει να διαδραματίσει κρίσιμο ρόλο στο ενδιάμεσο τμήμα της αλυσίδας αξίας CCS.

4.1 Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, ανθεκτικότητα και μετάβαση

GRI 3-3

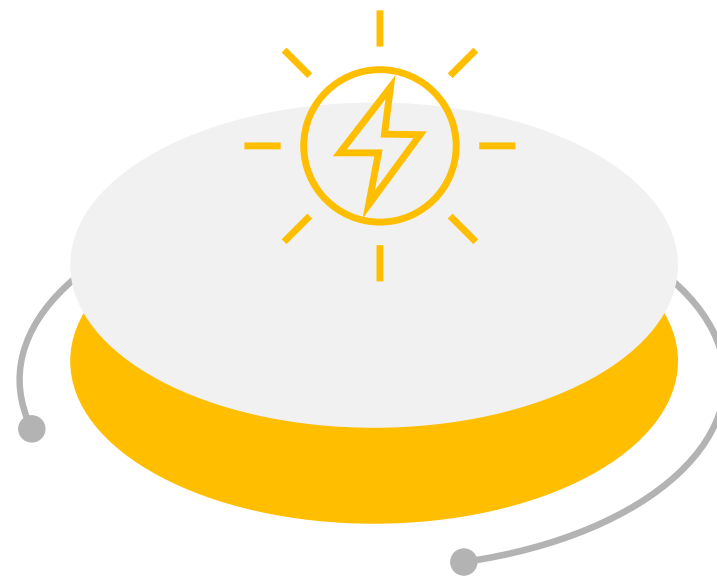
Ο ΔΕΣΦΑ αναπτύσσει μαζί με τους εταίρους του, το έργο Apollo CO₂. Ο ρόλος του ΔΕΣΦΑ στο έργο περιλαμβάνει την ανάπτυξη ενός ειδικού αγωγού CO₂ που συλλέγει δεσμευμένο CO₂ από πηγές εκπομπών που βρίσκονται κοντά στην περιοχή της Αττικής και της Βοιωτίας, ενός τερματικού σταθμού υγροποίησης όπου οι όγκοι αυτοί θα συγκεντρώνονται και θα υγροποιούνται, το υγρό CO₂ θα αποθηκεύεται προσωρινά σε ειδική εγκατάσταση μέχρι τη φόρτωσή του σε μεταφορείς LCO₂ που θα το μεταφέρουν δια θαλάσσης στον Πρίνο (στη Βόρεια Ελλάδα) ή σε άλλες μόνιμες υπόγειες εγκαταστάσεις αποθήκευσης.

Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ συμμετέχει ενεργά στο COREu, ένα 4ετές έργο Horizon που αξιολογήθηκε επιτυχώς από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού του 2023 και το οποίο θα επιδείξει βασικές τεχνολογίες γενικής εφαρμογής σε μια αλυσίδα αξίας CCS και θα υποστηρίξει την ανάπτυξη νέων διαδρομών CCS στην Κεντρική-Ανατολική και Νοτιοανατολική Ευρώπη, συμβάλλοντας στην επιτάχυνση της ανάπτυξης CCS. Πιο συγκεκριμένα, ο ΔΕΣΦΑ συμμετέχει αναλαμβάνοντας το τμήμα οδικών μεταφορών του πιλοτικού έργου CCS στην Ελλάδα, το οποίο προβλέπει τη δέσμευση εκπομπών CO₂ από σταθμό ηλεκτροπαραγωγής στην Κεντρική Ελλάδα, τη μεταφορά και μόνιμη αποθήκευσή τους στη θέση του Πρίνου (Βόρεια Ελλάδα). Ο ΔΕΣΦΑ είναι επίσης ο Επικεφαλής για την ανάλυση κόστους-οφέλους (CBA) των προσδιορισμένων διαδρομών CCS κατά μήκος της Ευρώπης.



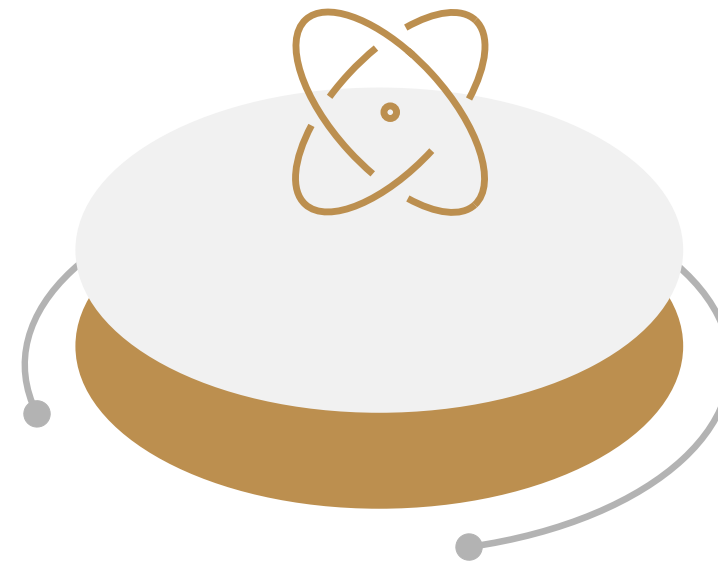
ΧΩΡΙΣ ΑΝΘΡΑΚΑ

- › Μπορεί να παραχθεί με μηδενικό αποτύπωμα άνθρακα.



ΦΟΡΕΑΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

- › Μεταφορά και αποθήκευση ενέργειας με χαμηλότερο κόστος σε σχέση με την ηλεκτρική ενέργεια.
- › Αξιοποίηση των υφιστάμενων υποδομών.



ΚΑΥΣΙΜΑ

- › Καύσιμα μηδενικών εκπομπών.
- › Απανθρακοποίηση των βιομηχανικών διεργασιών.

Σχήμα 4:
Ο ρόλος του υδρογόνου στον οδικό χάρτη
απεξάρτησης από τον άνθρακα

4.1

Προσαρμογή στην
κλιματική αλλαγή,
ανθεκτικότητα και μετάβαση

KΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ
ΣΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

ΑΤΗΧ ESG Α-Ε2

Η συμβολή στον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή αποτελεί βασική δέσμευση για την Εταιρεία, η οποία συνεχίζει να επικεντρώνεται στην αξιολόγηση και διαχείριση κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα, σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης.

Η αρμόδια Οργανωτική Μονάδα αξιολογεί και διαχειρίζεται τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα και αναφέρει τυχόν ζητήματα που σχετίζονται με το κλίμα στο Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο είναι υπεύθυνο για την εποπτεία των κινδύνων και των ευκαιριών, τουλάχιστον σε ετήσια βάση.

Το 2021, τα εμπλεκόμενα στελέχη ξεκίνησαν τη διαδικασία εντοπισμού και αξιολόγησης κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν από την Κλιματική Αλλαγή, σύμφωνα με τις συστάσεις του πλαισίου «Task Force on Climate-related Financial Disclosures» (TCFD).

Προς αυτή την κατεύθυνση, η Εταιρεία εντόπισε και ποσοτικοποίησε τους κινδύνους της κλιματικής αλλαγής, με βάση μια τυποποιημένη μεθοδολογία επιδράσεων βάσει πιθανότητας, λαμβάνοντας υπόψη τις οικονομικές απώλειες, την απώλεια εγκαταστάσεων, την διατάραξη του εφοδιασμού με φυσικό αέριο και τη μη συμμόρφωση με τους κανονισμούς.

Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ εντόπισε ευκαιρίες που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, όπως η ανάπτυξη σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας, η ευαισθητοποίηση σε επίπεδο εταιρείας και συγκεκριμένοι περιβαλλοντικοί στόχοι.

Η ανάλυση κινδύνων και ευκαιριών του ΔΕΣΦΑ σε σχέση με την κλιματική αλλαγή, οδήγησε σε έναν πίνακα κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών, βασισμένο σε ένα συνεκτικό και προσανατολισμένο στο μέλλον κλιματικό σενάριο, σύμφωνα με το πλαίσιο Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων (ERM) της Εταιρείας.

Στον ΔΕΣΦΑ εφαρμόζονται διάφοροι έλεγχοι για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών κινδύνων, συμπεριλαμβανομένου του υπολογισμού του εταιρικού αποτυπώματος άνθρακα, της εφαρμογής του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης (βλ. ενότητα για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου) και της ενσωμάτωσης μέτρων ανθεκτικότητας σε νέες υποδομές. Επιπλέον, η ετήσια άσκηση του επανυπολογισμού των εταιρικών κινδύνων λειτουργεί ως υπενθύμιση των ελέγχων που εφαρμόζονται και ως ευκαιρία για τη θέσπιση πρόσθετων μέτρων.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ	ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ
ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ			ΚΙΝΔΥΝΟΙ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ		
Οι τρέχουσες και νέες ενεργειακές πολιτικές, οι κανονιστικές αλλαγές που εκδίδονται από την ΕΕ και οι διεθνείς πρωτοβουλίες που προωθούν τις πηγές ενέργειας μηδενικών εκπομπών, μπορούν να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στις λειτουργίες, στα οικονομικά αποτελέσματα και στο επενδυτικό σχέδιο της Εταιρείας.			Απαιτήσεις και ρύθμιση υφιστάμενων προϊόντων και υπηρεσιών	Νομικά θέματα και θέματα πολιτικής		
Αυξημένες υποχρεώσεις υποβολής εκθέσεων για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, τόσο σε εθελοντικό όσο και σε κανονιστικό επίπεδο, με αποτέλεσμα αυξημένο όγκο εργασίας και το σχετιζόμενο κόστος.			Ενισχυμένες υποχρεώσεις υποβολής εκθέσεων σχετικά με τις εκπομπές	Νομικά θέματα και θέματα πολιτικής		
Η αύξηση (λειτουργικών) εξόδων που συνδέεται με τη συμμόρφωση με νόμους που διέπουν τις εκπομπές CO ₂ θεωρούνται κίνδυνος.			Υποχρεώσεις τιμολόγησης και αναφοράς εκπομπών άνθρακα	Νομικά θέματα και θέματα πολιτικής		
Οι ανεπιτυχείς επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες εναλλακτικές του φυσικού αερίου επηρεάζουν τον επιχειρηματικό σχεδιασμό και ενδέχεται να οδηγήσουν σε χαμηλότερα έσοδα λόγω της χαμηλότερης ζήτησης για προϊόντα και υπηρεσίες.			Έλλειψη επενδύσεων σε νέες τεχνολογίες	Τεχνολογία		
Απομάκρυνση από τα παραδοσιακά ορυκτά καύσιμα λόγω δεσμεύσεων μείωσης και στόχου για ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.			Μεταβαλλόμενη συμπεριφορά πελατών	Αγορά		
Ο τομέας του φυσικού αερίου θα μπορούσε να στιγματιστεί ως ο τομέας με το λιγότερες πράσινες πηγές ενέργειας σε σύγκριση με τις άλλες.			Αυξημένη ανησυχία των ενδιαφερόμενων μερών ή αρνητική ανατροφοδότηση των ενδιαφερόμενων μερών	Φήμη		

ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ	ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ
Η αυξημένη ζήτηση για φιλικές προς το περιβάλλον επενδύσεις, προϊόντα και υπηρεσίες έχει τη δυνατότητα βελτίωσης των οικονομικών επιδόσεων.	Ανάπτυξη και/ή επέκταση αγαθών και υπηρεσιών χαμηλών εκπομπών	Προϊόντα και Υπηρεσίες
Αύξηση της προσφοράς και ζήτησης φυσικού αερίου λόγω της σταδιακής μείωσης της κατανάλωσης άνθρακα και πετρελαίου με πιθανή επέκταση στο εξωτερικό.	Πρόσβαση σε νέες αγορές	Αγορά
Διαφοροποίηση των εσόδων από την αυξανόμενη ζήτηση για προϊόντα και υπηρεσίες που σχετίζονται με την ενεργειακή μετάβαση.	Συμμετοχή σε προγράμματα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και υιοθέτηση μέτρων ενεργειακής αποδοτικότητας	Ανθεκτικότητα

Πίνακας 8:
Ενδεικτικές προσδιοριζόμενες επιδράσεις των
κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών

ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, ο ΔΕΣΦΑ ξεκίνησε συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ) για την ανάπτυξη ενός εσωτερικού έργου πυρόλυσης αερίου. Το έργο έχει δύο φάσεις:

- › Η αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης των τεχνολογιών πυρόλυσης φυσικού αερίου και της βασικής εργαστηριακής ιδέας.
- › Η κατασκευή/λειτουργία εργαστηριακής εγκατάστασης στις εγκαταστάσεις της Πτολεμαΐδας.

Η πρώτη φάση έχει ολοκληρωθεί και η απόφαση σχετικά με τη δεύτερη φάση θα βασιστεί στα τελικά αποτελέσματα.

Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ συγκρότησε ομάδα έργου με στόχο την ανάληψη πρωτοβουλιών που προάγουν τη χρήση ανανεώσιμου βιομεθανίου, παρά το γεγονός ότι υπάρχει καθυστέρηση στην έκδοση του Νομικού Πλαισίου για το Βιομεθάνιο, αναπτύσσοντας ένα μεγάλης κλίμακας σχέδιο παραγωγής και εισαγωγής βιομεθανίου.

Στόχος είναι η μετατροπή των αποβλήτων σε βιοαέριο και η αναβάθμιση του βιοαερίου σε βιομεθάνιο που θα χρησιμοποιηθούν για τις ανάγκες ιδιοκατανάλωσης²¹, καθώς και η έγχυσή του στο ΕΣΦΑ με στόχο την εξουδετέρωση (ή τουλάχιστον τη μείωση) του αποτυπώματος εκπομπών του.

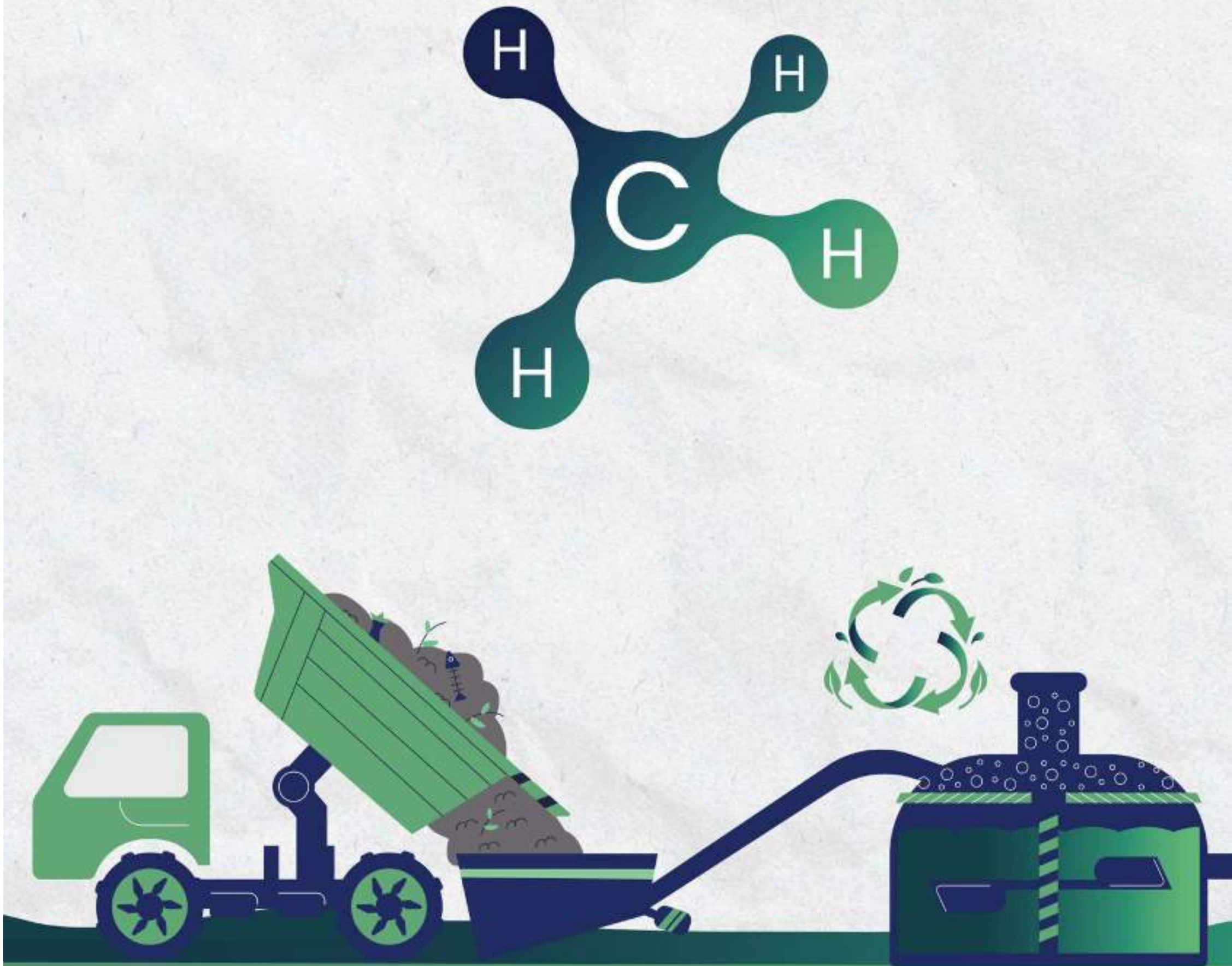
Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ συμμετείχε ως μέλος στις εργασίες της Εθνικής Επιτροπής που ήταν υπεύθυνη για την προετοιμασία πρότασης για την εθνική στρατηγική για το υδρογόνο και άλλα ανανεώσιμα αέρια και συμμετείχε ενεργά στις εργασίες:

- › της ευρωπαϊκής πρωτοβουλίας «European Hydrogen Backbone», μιας ομάδας με αυξανόμενο αριθμό μελών, 32 πλέον ευρωπαϊκών εταιρειών υποδομών φυσικού αερίου, οι οποίες συνεργάζονται για τον σχεδιασμό μιας πανευρωπαϊκής ειδικής υποδομής μεταφοράς υδρογόνου. Είναι αξιοσημείωτο ότι το σχεδιαζόμενο έργο του ΔΕΣΦΑ για έναν ειδικό αγωγό υδρογόνου ενσωματώθηκε στην ευρωπαϊκή πρωτοβουλία και παρουσιάστηκε σε διάφορες εκδηλώσεις.
- › της πρωτοβουλίας «Gas for Climate», μιας ομάδα 11 κορυφαίων ευρωπαϊκών εταιρειών μεταφοράς φυσικού αερίου και δύο βιομηχανικών ενώσεων του κλάδου ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, δεσμεύτηκε να επιτύχει μηδενικές καθαρές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου στην ΕΕ έως το 2050. Ο ΔΕΣΦΑ συμμετείχε στη διεξαγωγή αρκετών μελετών το 2022, συμπεριλαμβανομένων των «Διευκολύνοντας τις εισαγωγές υδρογόνου από χώρες εκτός ΕΕ» (Facilitating Hydrogen imports from non-EU countries), «Σχέδιο δράσης για ασφαλή, καθαρή και οικονομικά προσιτή ενέργεια στην Ευρώπη» (Action Plan for secure, clean and affordable energy in Europe) και «Δυναμικό παραγωγής βιομεθανίου στην ΕΕ» (Biomethane production potentials in the EU).
- › της Ευρωπαϊκής Συμμαχίας για το Καθαρό Υδρογόνο (European Clean Hydrogen Alliance).
- › του φόρουμ Biomethane Industrial Partnership (BIP Europe) που ξεκίνησε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για να φέρει σε επαφή τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής, τη βιομηχανία και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη για την υποστήριξη του στόχου Repower EU για το βιομεθάνιο (35 bcm/a).

Ο ΔΕΣΦΑ εξακολούθησε να συμμετέχει στις εργασίες ενώσεων όπως οι ENTSOG, GIE και Hydrogen Europe, συμβάλλοντας στην προετοιμασία εγγράφων θέσης και εγγράφων που υποστηρίζουν τον ρόλο των υποδομών αερίου και των Διαχειριστών Συστημάτων Μεταφοράς Φυσικού Αερίου για την ενεργειακή μετάβαση προς μια απαλλαγμένη από τον άνθρακα οικονομία.

Σημείωση:

22) Η ιδιοκατανάλωση αναφέρεται στην παραγωγή και χρήση ηλεκτρικής ενέργειας επιτόπου.



4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ:
ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

GRI 3-3



Η Προσέγγισή μας

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

Ο ΔΕΣΦΑ, βασιζόμενος στις πολιτικές της Εταιρείας και σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας, θεωρεί την Υγιεινή & Ασφάλεια των ανθρώπων, την προστασία του περιβάλλοντος, τη δημόσια ασφάλεια και την ποιότητα των υπηρεσιών ως στόχους προτεραιότητας για τη βιώσιμη ανάπτυξή του. Στο πλαίσιο αυτό, η Πολιτική ΠΥΑΠ του ΔΕΣΦΑ βασίζεται στις ακόλουθες αρχές, αναφορικά με τη διαχείριση του περιβάλλοντος:

- › Το σχεδιασμό, την υλοποίηση, τη διαχείριση και τη διάθεση εγκαταστάσεων, κτιρίων και δραστηριοτήτων, με τρόπο που σέβεται την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, το περιβάλλον και την εξοικονόμηση ενέργειας, χρησιμοποιώντας τις βέλτιστες διαθέσιμες και οικονομικά βιώσιμες τεχνολογίες.
- › Την εφαρμογή της βιώσιμης χρήσης των φυσικών πόρων, την πρόληψη της ρύπανσης και την προστασία των οικοσυστημάτων και της βιοποικιλότητας.
- › Τον έλεγχο και τη μείωση του περιβαλλοντικού αντικτύπου των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, καθώς και την ορθολογική χρήση των φυσικών πόρων και της ενέργειας και την εφαρμογή επιχειρησιακών και διαχειριστικών δράσεων για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, με γνώμονα τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής.
- › Τη διαχείριση των αποβλήτων με σκοπό τη μείωση της παραγωγής αποβλήτων και την προώθηση της ανάκτησης αποβλήτων στον τελικό προορισμό.

ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ:

- Παρακολούθηση των εκπομπών CO₂ (σχετικά με το Σύστημα Παρακολούθησης Εκπομπών της ΕΕ) σε μηνιαία βάση.

ΠΙΘΑΝΕΣ:

- Αξιοποίηση βιομεθανίου ή υδρογόνου στο μείγμα καυσίμων.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ
ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ
ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ:

- Ατμοσφαιρικές εκπομπές που εκλύονται κατά την παραγωγή και την επεξεργασία, π.χ. καύση σε πυρσό, καύση καυσίμου για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας και μεταφορά εργαζομένων, προμηθειών και προϊόντων.

ΠΙΘΑΝΕΣ:

- Διαφεύγουσες εκπομπές.

4.2
Ανθρακικό αποτύπωμα

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3
ATHEX ESG A-E1
EM-MD-110a.1, EM-MD-110a.2

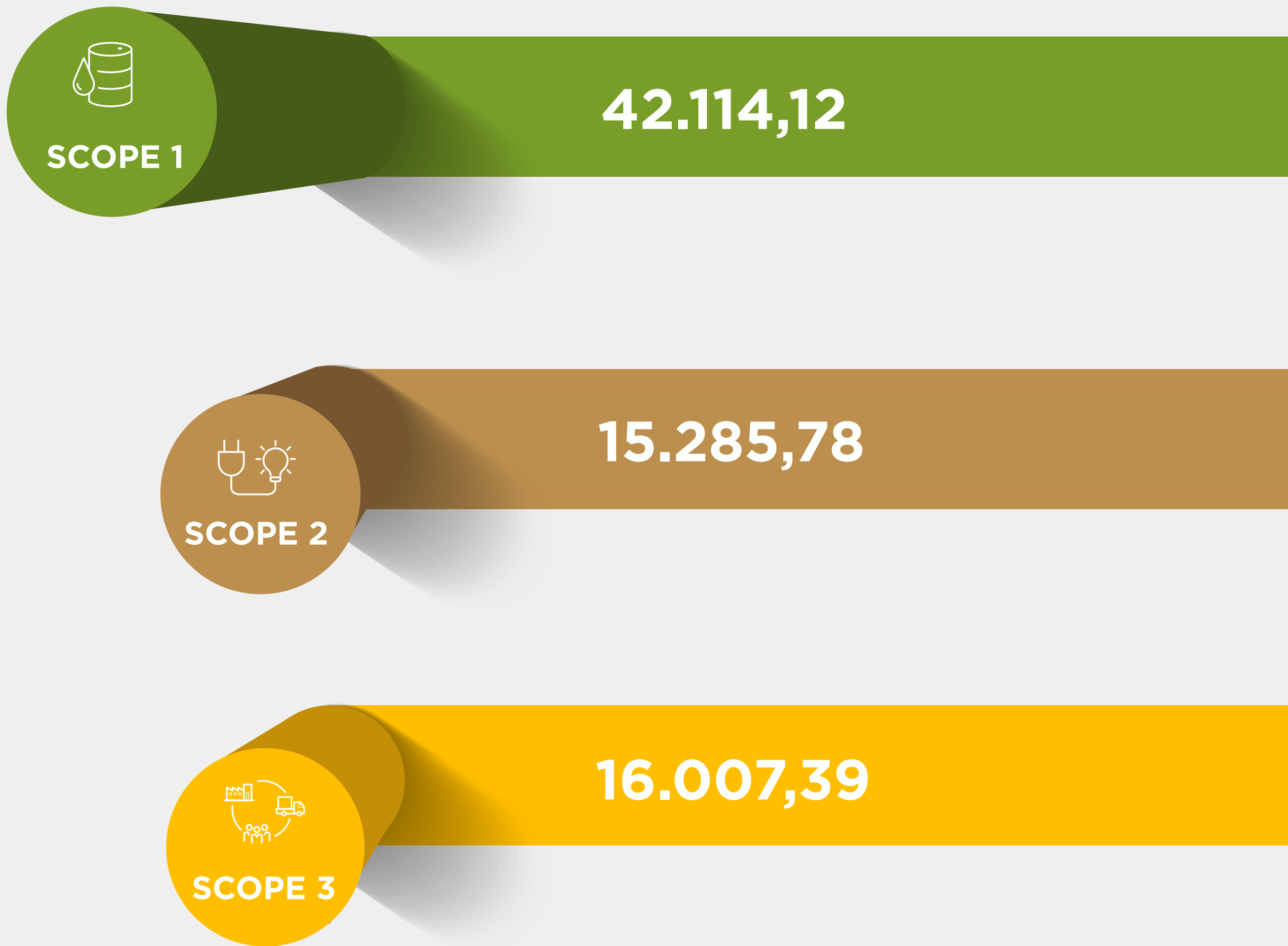
ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ

Για την παρακολούθηση των εκπομπών, ο ΔΕΣΦΑ υιοθετεί μια μεθοδολογία που βασίζεται σε ένα υπολογιστικό μοντέλο εγκεκριμένο από την αρμόδια υπηρεσιακή μονάδα του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Η μεθοδολογία αυτή συνίσταται στον προσδιορισμό των εκπομπών με βάση τα στοιχεία για τις ποσοτικοποιημένες δραστηριότητες. Τα δεδομένα λαμβάνονται χρησιμοποιώντας συστήματα μέτρησης και πρόσθετες παραμέτρους που προκύπτουν από τις ηλεκτρονικές αναλύσεις χρωματογράφων.

Για την ακρίβεια των μετρήσεων, η Εταιρεία εφαρμόζει πρόγραμμα συντήρησης και βαθμονόμησης όλου του μετρητικού εξοπλισμού που χρησιμοποιείται στους υπολογισμούς σύμφωνα με τις απαιτήσεις των σχετικών ευρωπαϊκών κανονισμών.

Η ποσοτική μέτρηση του ανθρακικού αποτυπώματος επιτρέπει τον έλεγχο της περιβαλλοντικής διαχείρισης όλων των διεργασιών του ΔΕΣΦΑ και τη μέγιστη διατήρηση του φυσικού πλούτου. Ο ΔΕΣΦΑ υπολογίζει το ανθρακικό του αποτύπωμα σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14064 και τις διατάξεις του πρωτοκόλλου GHG.

2021



Διάγραμμα 2:
Εκπομπές CO₂ ανά πεδίο εφαρμογής (tCO₂ e)

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ενότητα 7.2 Κύριοι Δείκτες Επιδόσεων σε θέματα ESG (KPIS).

4.2
Ανθρακικό αποτύπωμα

Τα πεδία παρακολούθησης, μέσω των οποίων υπολογίζεται το συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα του ΔΕΣΦΑ, είναι το Scope 1 (άμεσες εκπομπές), το Scope 2 (έμμεσες εκπομπές) και το Scope 3 (εκπομπές αλυσίδας αξίας).

Οι κύριες πηγές αερίων του θερμοκηπίου είναι οι εγκαταστάσεις που εφαρμόζουν το σύστημα εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπών (ΣΕΔΕ της ΕΕ), δηλαδή ο Τερματικός Σταθμός Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (ΥΦΑ) στο νησί της Ρεβυθούσας και η μονάδα σταθμού συμπίεσης στη Νέα Μεσημβρία. Τα αποτελέσματα των μετρήσεων εκπομπών που λαμβάνονται μέσω της παρακολούθησης και μέτρησης, επαληθεύονται ετησίως από ανεξάρτητο αδειοδοτημένο τρίτο φορέα και υποβάλλονται στο Ελληνικό Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Ειδικότερα, το ΣΕΔΕ περιλαμβάνει εκπομπές πυρσών, εκπομπές μονάδων ΣΗΘΥΑ, εκπομπές πιλοτικών αεριοποιητών καύσης (SCV), κατανάλωση συμπιεστή και ντίζελ. Επιπλέον, οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου περιλαμβάνουν τον υπολογισμό της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, διαρροών φυσικού αερίου και της ιδιοκατανάλωσης φυσικού αερίου. Ο υπολογισμός περιλαμβάνει επίσης την κατανάλωση καυσίμου, η οποία συνίστανται σε πετρέλαιο ντίζελ, βενζίνη και την κατανάλωση υγραερίου στα οχήματα, καθώς και την κατανάλωση πετρελαίου σε σταθερό εξοπλισμό.

2022



SCOPE 1

18.553,46



SCOPE 2

21.522,10



SCOPE 3

58.819,49

Διάγραμμα 2:
Εκπομπές CO₂ ανά πεδίο εφαρμογής (tCO₂ e)

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ενότητα 7.2 Κύριοι Δείκτες Επιδόσεων σε θέματα ESG (KPIs).

4.2
Ανθρακικό αποτύπωμα

GRI 305-5

Κατά την περίοδο αναφοράς, οι συνολικές εκπομπές του ΔΕΣΦΑ ανήλθαν σε 161.521,12 tCO₂e, παρουσιάζοντας αύξηση 63,33% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος (98.895,06 tCO₂e). Η αύξηση των εκπομπών οφείλεται στις μεγαλύτερες επιχειρησιακές ανάγκες του σταθμού συμπίεσης και καύσης στον τερματικό σταθμό υδροποιημένου φυσικού αερίου της Ρεβυθούσας και στην αγορά κεφαλαιουχικών αγαθών, γεγονός που αύξησε σημαντικά τις εκπομπές Scope 3. Συγκεκριμένα, οι εκπομπές Scope 1 ήταν 26.383,24 tCO₂e, αύξηση 42,20% σε σύγκριση με το 2022 (18.553,46 tCO₂e). Οι εκπομπές Scope 1 αποτελούνταν από CO₂ (74,05%) και CH₄ (25,95%), εκ των οποίων το 66,32% καλύπτεται από κανονισμούς περιορισμού εκπομπών. Οι market-based εκπομπές Scope 2 ήταν 18.194,08 tCO₂e, μειωμένες κατά 15,46% (21.522,10 tCO₂e) σε σύγκριση με το 2022, λόγω αλλαγών στο λειτουργικό προφίλ της Εταιρείας με βάση τις ανάγκες της αγοράς και μείωσης του συντελεστή εκπομπών από το ενεργειακό μείγμα των προμηθευτών.

Για τον υπολογισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου χρησιμοποιήθηκαν δεδομένα παραγόντων από τις Εθνικές Εκθέσεις Απογραφής (NIR Greece 2023) και το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Τροφίμων και Αγροτικών Υποθέσεων του Ηνωμένου Βασιλείου (DEFRA). Ο ΔΕΣΦΑ χρησιμοποίησε επίσης το Πρωτόκολλο Αερίων του Θερμοκηπίου, το Ενεργειακό Μείγμα Προμηθευτών 2023 από τον Ελληνικό Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης. Ο υπολογισμός πραγματοποιήθηκε χρησιμοποιώντας το εργαλείο υπολογισμού του ΣΕΔΕ και το εργαλείο ανθρακικού αποτυπώματος.

2023



SCOPE 1

26.383,24



SCOPE 2

18.194,08



SCOPE 3

116.943,80

Διάγραμμα 2:
Εκπομπές CO₂ ανά πεδίο εφαρμογής (tCO₂ e)

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ενότητα 7.2 Κύριοι Δείκτες Επιδόσεων σε θέματα ESG (KPIS).

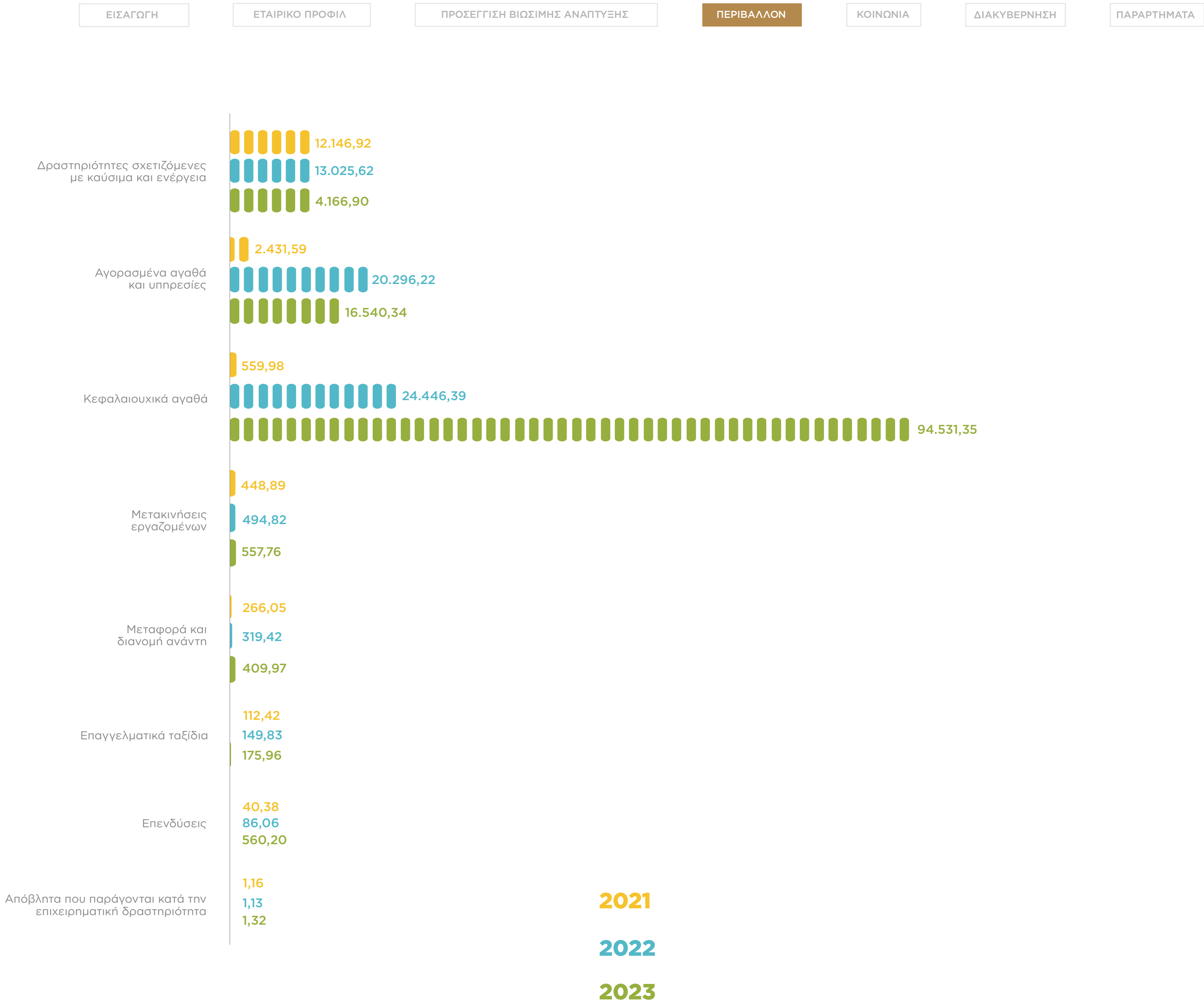
4.2
Ανθρακικό αποτύπωμα

Τέλος, οι εκπομπές Scope 3 της Εταιρείας ανήλθαν σε 116.943,80 tCO₂e, παρουσιάζοντας αύξηση 98,82% σε σχέση με το 2022 (58.819,49 tCO₂e). Η αύξηση των εκπομπών οφείλεται σε νέα μεγάλα έργα, όπως η ενοικίαση FSU στον τερματικό σταθμό ΥΦΑ, η κατασκευή και προμήθεια συμπιεστών [σταθμός συμπίεσης αερίων εξατμίσεων (BOG), TAP Booster και σταθμός συμπίεσης στην Αμπελιά], η κατασκευή νέων μετρητικών σταθμών, η εγκατάσταση νέων αγωγών και η κατασκευή μονάδας φόρτωσης φορτηγών στον τερματικό σταθμό ΥΦΑ. Όσον αφορά την κατάτμηση των εκπομπών του Scope 3, σχεδόν όλες οφείλονται σε ανάντη κατηγορίες και η πλειονότητα αυτών προκαλείται κυρίως από αγορές αγαθών και υπηρεσίες.

GRI 305-4
ATHEX ESG C-E1, ATHEX ESG C-E2

Για τον υπολογισμό του λόγου έντασης εκπομπών, ο ΔΕΣΦΑ χρησιμοποιεί την ποσότητα εκπομπών Scope 1 και Scope 2 σε γραμμάρια ισοδυνάμου CO₂ ανά Nm³ μεταφερόμενου φυσικού αερίου. Εντός του 2023, οι δείκτες ανήλθαν σε:

- Δείκτης έντασης Scope 1: **5,68 grCO₂e/Nm³ μεταφερθέντος φυσικού αερίου**
- Δείκτης έντασης Scope 2 (location-based): **3,60 grCO₂e/Nm³ μεταφερθέντος φυσικού αερίου**
- Δείκτης έντασης Scope 2 (market-based): **3,92 grCO₂e/Nm³ μεταφερθέντος φυσικού αερίου**
- Δείκτης έντασης Scope 3: **25,19 grCO₂e/Nm³ μεταφερθέντος φυσικού αερίου**
- Δείκτης έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (άθροισμα εκπομπών Scope 1, Scope 2 location-based και Scope 3): **34,48 grCO₂e/Nm³ μεταφερθέντος φυσικού αερίου**
- Δείκτης έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (άθροισμα των Scope 1, Scope 2 market-based και Scope 3): **34,79 grCO₂e/Nm³ μεταφερθέντος φυσικού αερίου**



Διάγραμμα 3:
Άλλες έμμεσες (Scope 3) κατακερματισμός των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (tCO₂e)

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ενότητα 7.2 Κύριοι Δείκτες Επιδόσεων σε θέματα ESG (KPIs).

4.2
Ανθρακικό αποτύπωμα

GRI 3-3

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΔΙΑΦΕΥΓΟΥΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ

ATHEX ESG SS-E1

Στο πλαίσιο του OGMP 2.0, στόχος του ΔΕΣΦΑ είναι η μείωση των εκπομπών μεθανίου που παράγονται από τις δραστηριότητές του έως το 2025, σε σύγκριση με το σενάριο αναφοράς του 2015.

Η Εταιρεία έχει καταρτίσει σχέδια εφαρμογής για την ελαχιστοποίηση των εκπομπών μεθανίου, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές αναφοράς του πρωτοκόλλου OGMP 2.0. Οι τεχνικές δράσεις υπό εξέταση από τον ΔΕΣΦΑ, θα περιλαμβάνουν:

- › Δράσεις Εντοπισμού και Επισκευής Διαρροών (ΔΕΕΔ) με βάση το πρότυπο EN 15446, προκειμένου να προσδιοριστούν ποσοτικά και να μειωθούν οι διαφεύγουσες εκπομπές στο Δίκτυο Μεταφοράς, στον Σταθμό Συμπίεσης και στον Τερματικό Σταθμό ΥΦΑ.
- › Υποστήριξη του προγράμματος ΔΕΕΔ μέσω ενός εργαλείου διαχείρισης εργατικού δυναμικού που χρησιμοποιεί σήμερα ο ΔΕΣΦΑ.
- › Δελτία δεδομένων κατασκευαστή και μετρήσεις.
- › Αξιολόγηση των πιο προηγμένων τεχνικών που επιτρέπουν τη διενέργεια μετρήσεων από την κορυφή στη βάση σε επίπεδο βασικών εγκαταστάσεων, όπως η χρήση συσκευών ανίχνευσης εκπομπών με laser εγκατεστημένων σε ελικόπτερα ή μη επανδρωμένα αεροσκάφη.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ (ΣΕΔΕ)

Το Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ) είναι ένα σύνολο διαδικασιών, κατευθυντήριων γραμμών και υπολογιστικών προσεγγίσεων, εγκεκριμένων από την αρμόδια αρχή, με αποκλειστικό σκοπό την παρακολούθηση, καταγραφή, καταχώρηση και επαλήθευση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου των εγκαταστάσεων που απαιτούνται για την εφαρμογή του εν λόγω συστήματος, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία.

Ως διαχειριστής σταθερών εγκαταστάσεων, ο ΔΕΣΦΑ παρακολουθεί τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου από τις εγκαταστάσεις του και υποβάλλει σχετικές εκθέσεις σύμφωνα με την Οδηγία 2003/87/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Υιοθετεί και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης & Παρακολούθησης Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου σύμφωνα με τους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς 2085/2020/ΕΚ και 2066/2018/ΕΚ για τις δραστηριότητες που ορίζονται στην ανωτέρω Οδηγία.

Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- › Ανάπτυξη Συστήματος Παρακολούθησης Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου για κάθε εγκατάσταση.
- › Ανάπτυξη του Συστήματος Παρακολούθησης Εκπομπών για κάθε εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος σε ημερήσια ή μηνιαία βάση.
- › Ανάπτυξη του Συστήματος Παρακολούθησης Εκπομπών για κάθε εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος σε ημερήσια ή μηνιαία βάση και υποστήριξη στην εφαρμογή των σχετικών νομοθετικών απαιτήσεων για κάθε εγκατάσταση.

Μέχρι τις 31 Μαρτίου κάθε έτους, υποβάλλεται στην αρμόδια αρχή Έκθεση Εκπομπών που καλύπτει την περίοδο αναφοράς, η οποία επαληθεύεται από ανεξάρτητο τρίτο μέρος σύμφωνα με τον σχετικό Ευρωπαϊκό Κανονισμό. Οι εγκαταστάσεις που εφαρμόζουν Σύστημα Παρακολούθησης Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου είναι ο τερματικός σταθμός ΥΦΑ στη νήσο Ρεβυθούσα και η μονάδα συμπίεσης στη Νέα Μεσημβρία.

4.2
Ανθρακικό αποτύπωμα

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

GRI 302-1
ATHEX ESG C-E3

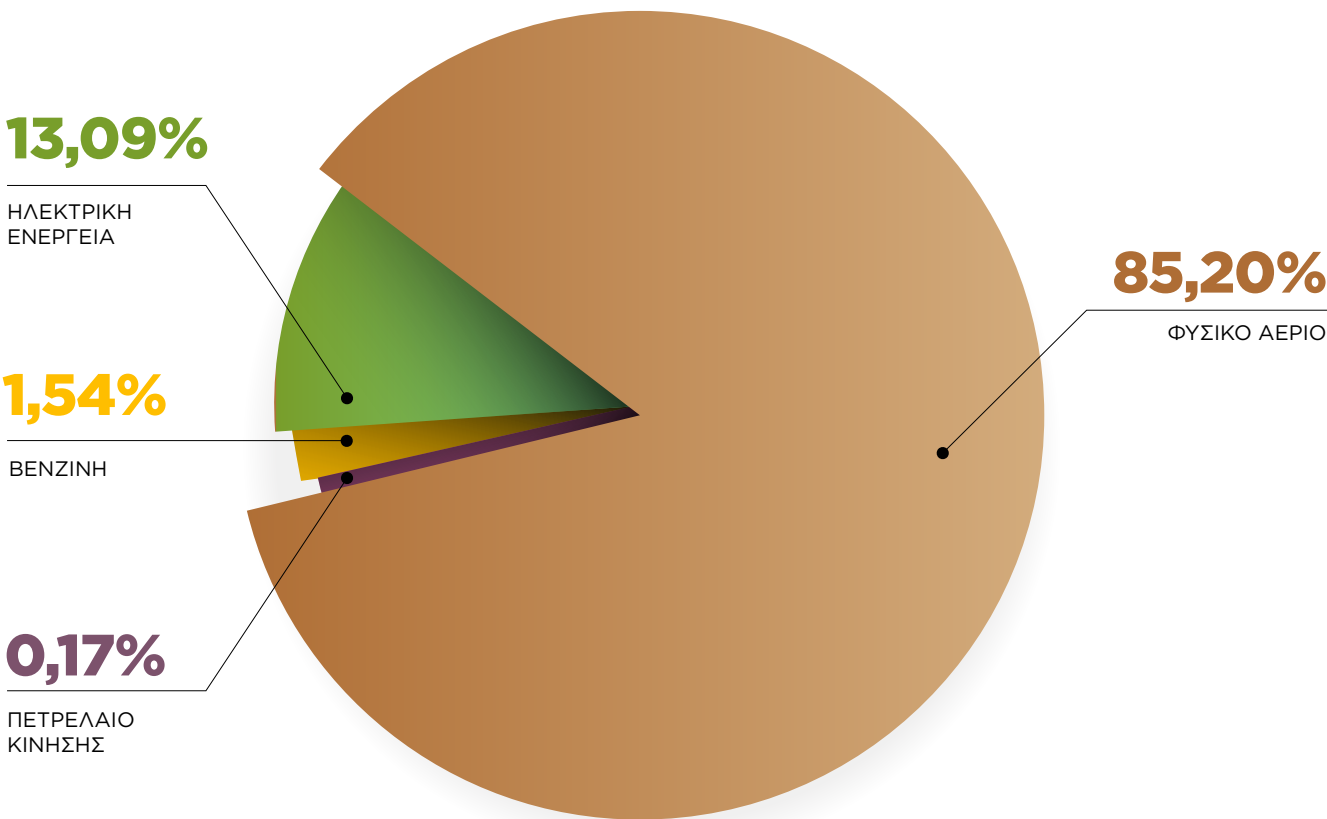
Το 2023, ο ΔΕΣΦΑ κατανάλωσε 545.960.506,23 MJ ενέργειας, κατανεμημένα μεταξύ της κατανάλωσης φυσικού αερίου για τις επιχειρησιακές του ανάγκες και της αγορασθείσας ηλεκτρικής ενέργειας. Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ κατανάλωσε καύσιμα για τον στόλο των οχημάτων του καθώς και για τη θέρμανση εταιρικών εγκαταστάσεων και άλλων χρήσεων όπως, γεννήτριες ντίζελ σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Η αγορασθείσα ηλεκτρική ενέργεια αποτελούσε το 29,68% της συνολικής ενέργειας, εκ των οποίων μηδενική ποσότητα από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

Η σημαντική αύξηση της κατανάλωσης ενέργειας κατά 41,22% σε σχέση με το 2022 (386.597.451,79 MJ) οφείλεται στις μεγαλύτερες επιχειρησιακές ανάγκες προφίλ του σταθμού συμπίεσης στη Νέα Μεσημβρία και του συστήματος καύσης πυρσών στον τερματικό σταθμό ΥΦΑ της Ρεβυθούσας, γεγονός που οδήγησε σε σημαντική αύξηση της κατανάλωσης φυσικού αερίου και ταυτόχρονη μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.

Σημειώσεις:

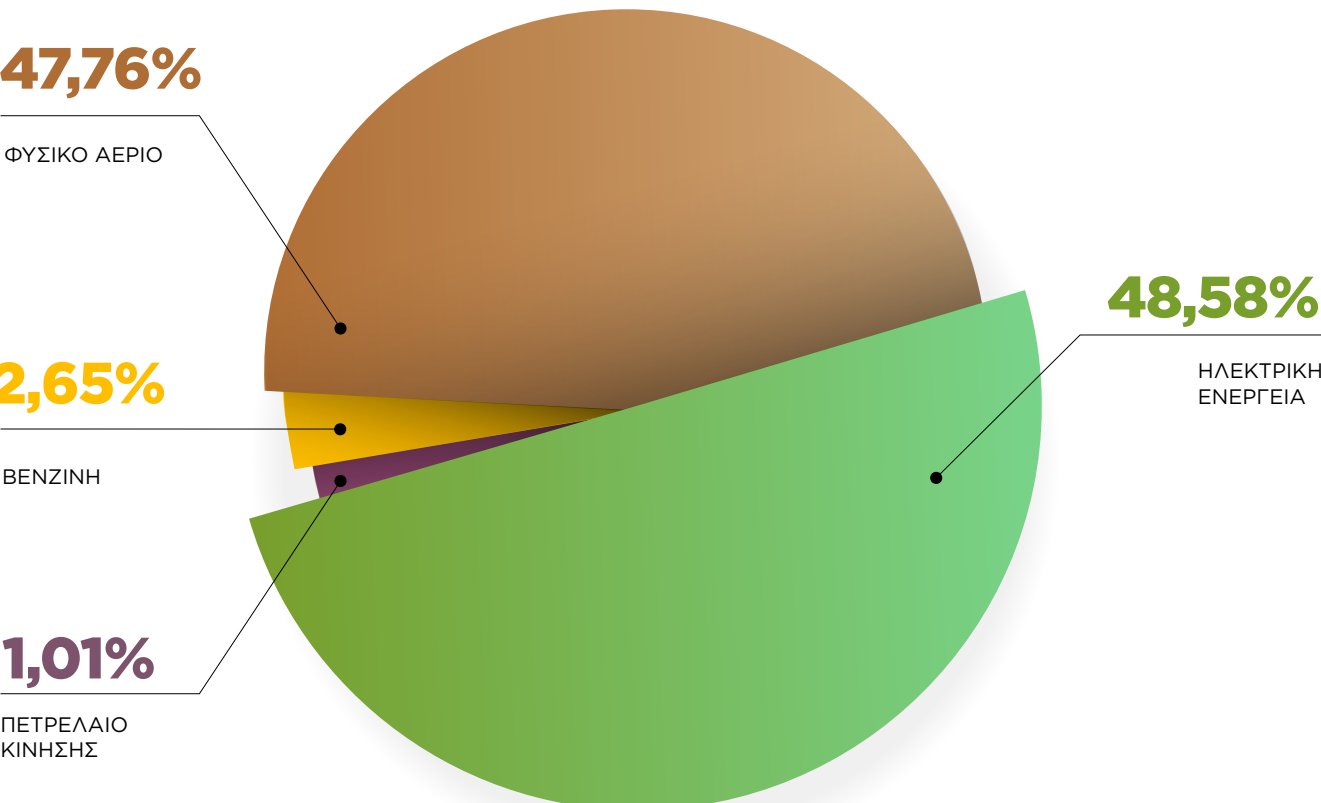
- › Στην Ηλεκτρική Ενέργεια η πωληθείσα ποσότητα έχει εξαιρεθεί.
- › Στην ενεργειακή κατάτμηση για το 2021 και το 2023, υπήρξε μικρή κατανάλωση υγραερίου και CNG αντίστοιχα, αλλά καθώς το μερίδιό τους θεωρήθηκε αμελητέο, δεν ενσωματώνονται στο διάγραμμα.

2021



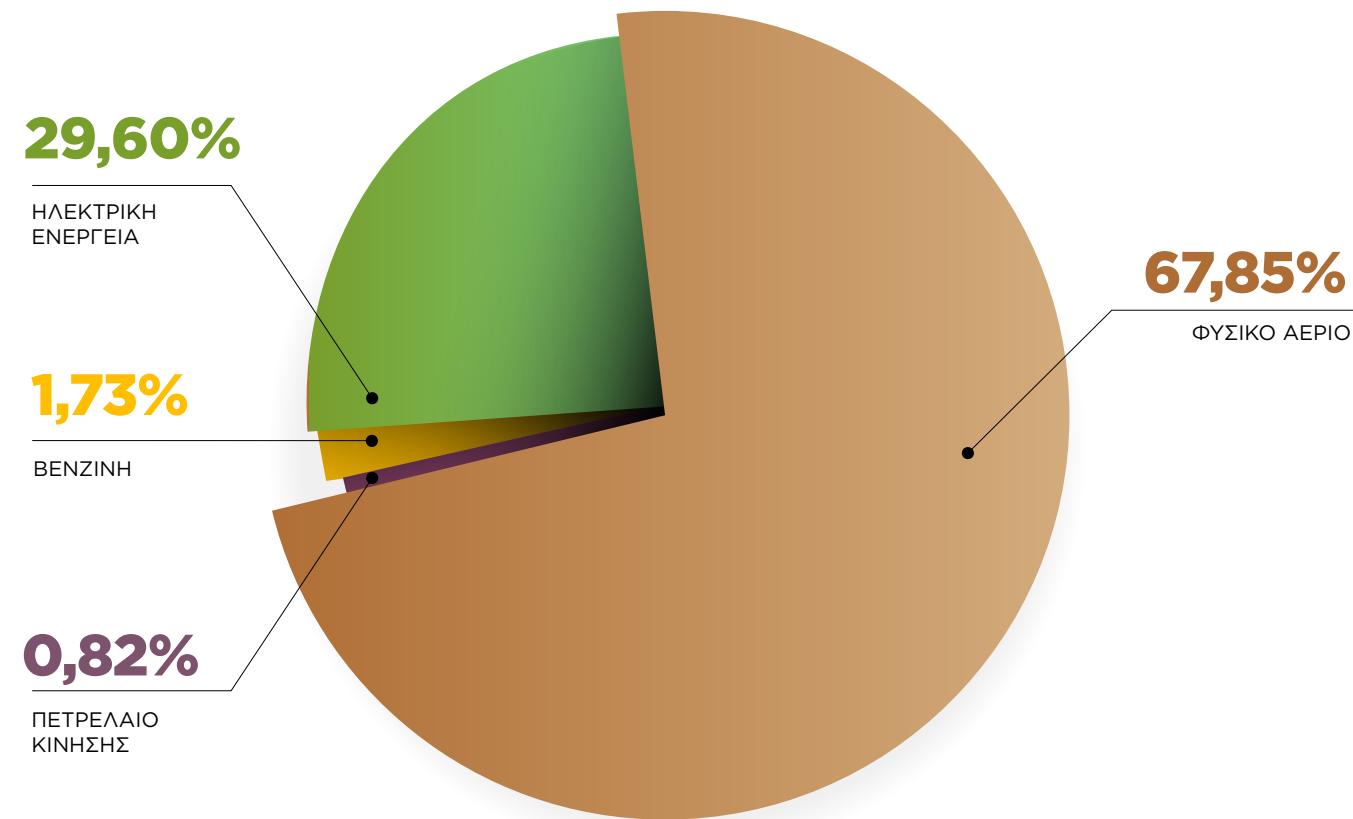
Διάγραμμα 4:
Κατανάλωση ενέργειας

2022



Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ενότητα 7.2 Κύριοι Δείκτες Επιδόσεων σε θέματα ESG (KPIs).

2023



4.2
Ανθρακικό αποτύπωμα

GRI 302-3

Ο ΔΕΣΦΑ χρησιμοποιεί την ποσότητα της συνολικής ενέργειας που καταναλώνεται εντός της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων των καυσίμων, της ηλεκτρικής ενέργειας και της θέρμανσης) σε MJ/Nm³ μεταφερθέντος φυσικού αερίου για τον υπολογισμό του δείκτη ενεργειακής έντασης. Για την περίοδο αναφοράς 2023, ο δείκτης ανήλθε σε 0,12 MJ/Nm³ μεταφερθέντος φυσικού αερίου, ενώ το 2022 η ενεργειακή ένταση ανήλθε σε 0,07 MJ/Nm³.

ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΜΕΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

EM-DM-110a.2

Ο ΔΕΣΦΑ εγκαθιστά σταθμό συμπίεσης (BOG) στον τερματικό σταθμό ΥΦΑ της Ρεβυθούσας για την αύξηση της πίεσης και την διοχέτευσή της στο ΕΣΦΑ. Το έργο αυτό θα επιτρέψει στην Εταιρεία να διαχειριστεί τον BOG που παράγεται στον Τερματικό Σταθμό ΥΦΑ της Ρεβυθούσας από τις κρυογενικές εγκαταστάσεις, αποφεύγοντας την καύση των αερίων στην καύση της εγκατάστασης σε περίπτωση μη αποστολής κατά τη φάση εκφόρτωσης/φόρτωσης. Το παραπάνω έργο θα ωφελήσει τις περιβαλλοντικές επιδόσεις της Εταιρείας και θα συμβάλει στην αποδοτικότητα του ΕΣΦΑ. Επίσης, το έργο θα προσφέρει πολλαπλά οφέλη, συμπεριλαμβανομένης της αποδοτικότητας του ΕΣΦΑ και των περιβαλλοντικών επιδόσεων της Εταιρείας.

Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ έχει αναπτύξει ένα δυναμικό εργαλείο επαναξιολόγησης και αναδιατύπωσης του Ρυθμιστικού Σχεδίου Καθαρών Μηδενικών Εκπομπών με μεσοπρόθεσμο (2030) και μακροπρόθεσμο (2040/2050) ορίζοντα. Κατά τη διάρκεια του 2023, η Εταιρεία εκπόνησε ένα σχέδιο εκτέλεσης μείωσης εκπομπών, συμπεριλαμβανομένων συγκεκριμένων προτάσεων για τη μείωση των εκπομπών Scope 1 και 2. Τα μέτρα αυτά αξιολογούνται τόσο από την άποψη των απαιτήσεων CAPEX όσο και από την άποψη της πρόβλεψης των δυνατοτήτων μείωσης των εκπομπών τους.

Επιπλέον, έχει αναπτυχθεί πρόταση για βραχυπρόθεσμες δραστηριότητες μείωσης των εκπομπών Scope 3 στην περιοχή επιρροής του ΔΕΣΦΑ. Τέλος, η Εταιρεία αναπτύσσει έναν οδικό χάρτη αντιστάθμισης εκπομπών, συμπεριλαμβανομένης μιας πρόβλεψης εκπομπών και προτάσεων για πρωτοβουλίες αντιστάθμισης, συμπεριλαμβανομένης μιας δεκαετούς οικονομικής αξιολόγησης.

Ο ΔΕΣΦΑ έχει θέσει απαιτητικούς και φιλόδοξους στόχους για να μειώσει το ανθρακικό αποτύπωμα και να ξεκινήσει το ταξίδι προς ένα μέλλον με ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα. Η Εταιρεία έχει αναπτύξει στόχους που περιλαμβάνουν τη μείωση του CO₂ και CH₄ και την επίτευξη κατάστασης συμμόρφωσης "Α" στο Σύστημα Παρακολούθησης Εκπομπών. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους στόχους ESG του ΔΕΣΦΑ μπορείτε να βρείτε στο υποκεφάλαιο «Στοχοθεσία».





ΚΟΙΝΩΝΙΑ

5.

- ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ.
 - ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ.
 - ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ.
 - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ.
-



5.1 Πρακτικές απασχόλησης

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΟΥ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΖΕΣΘΑΙ
ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ

GRI 3-3



Η προσέγγισή μας

Οι εργαζόμενοι του ΔΕΣΦΑ διατηρούν ζωτικό ρόλο στην υλοποίηση των λειτουργιών του και στην επίτευξη υψηλών επιδόσεων. Όσον αφορά όλους τους εργαζόμενους και τους εργολάβους, η Εταιρεία υποστηρίζει σθεναρά τη διαφορετικότητα και τις ίσες ευκαιρίες, σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα, παρέχει οφέλη και υιοθετεί πολιτικές και μέτρα που εφαρμόζονται σε όλες τις δραστηριότητές της και τα ενδιαφερόμενα μέρη.

ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ:

- Δημιουργία άμεσων και έμμεσων θέσεων εργασίας και πρόσληψη εργαζομένων από την τοπική κοινωνία.
- Εκπαιδευτικό πρόγραμμα ανάπτυξης τεχνικών ικανοτήτων που οδηγεί σε επαγγελματικά προσόντα για τους εργαζόμενους του ΔΕΣΦΑ.

ΠΙΘΑΝΕΣ:

- Το σχεδιαζόμενο Τεχνικό Εκπαιδευτικό Κέντρο του ΔΕΣΦΑ που θα παρέχει υπηρεσίες τεχνικής εκπαίδευσης σε σχέση με τη λειτουργία και συντήρηση του συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου.
- Προγραμματισμένη εφαρμογή διαδικασίας αξιολόγησης της απόδοσης των εργαζομένων.
- Αύξηση της συμμετοχής των γυναικών στο εργατικό δυναμικό.

ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ /
ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΟΥ
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΖΕΣΘΑΙ
ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ
ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ

ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

ΠΙΘΑΝΕΣ:

- Από την έλλειψη αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού από την τοπική κοινωνία και την πιθανή αδυναμία δημιουργίας άμεσων και έμμεσων θέσεων εργασίας λόγω ακύρωσης ή καθυστερήσεων στο αναπτυξιακό πρόγραμμα του ΔΕΣΦΑ.
- Ανεπάρκειες της διαδικασίας αξιολόγησης των αποτελεσμάτων των προγραμμάτων κατάρτισης και εκπαίδευσης.

5.1
Πρακτικές
απασχόλησης

GRI 2-23

Ειδικότερα, ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται να εφαρμόζει όλους τους εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς που αφορούν την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον εργασιακό χώρο. Η Εταιρεία προωθεί τις ίσες ευκαιρίες ως προς τις προσλήψεις, τις αμοιβές και την επαγγελματική εξέλιξη, ανεξαρτήτως ηλικίας, εθνικότητας, θρησκείας, φύλου, αναπηρίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, πολιτικών πεποιθήσεων, οικονομικής κατάστασης ή άλλης κατάστασης. Έτσι, ο ΔΕΣΦΑ δημιουργεί ένα εργασιακό περιβάλλον με σεβασμό και χωρίς διακρίσεις, όπου προστατεύονται οι διαφορετικές ιδέες, απόψεις και πεποιθήσεις.

Ο ΔΕΣΦΑ προωθεί και υποστηρίζει τη διαφορετικότητα στο χώρο εργασίας, εκτιμώντας τις διαφορές των εργαζομένων και καλώντας τους να μεταφέρουν στο χώρο εργασίας τις δικές τους απόψεις, εμπειρίες και σχέσεις, συμμετέχοντας και αξιοποιώντας έτσι τις δυνατότητές τους καθώς και μεγιστοποιώντας τη συμβολή τους στους στόχους του οργανισμού.

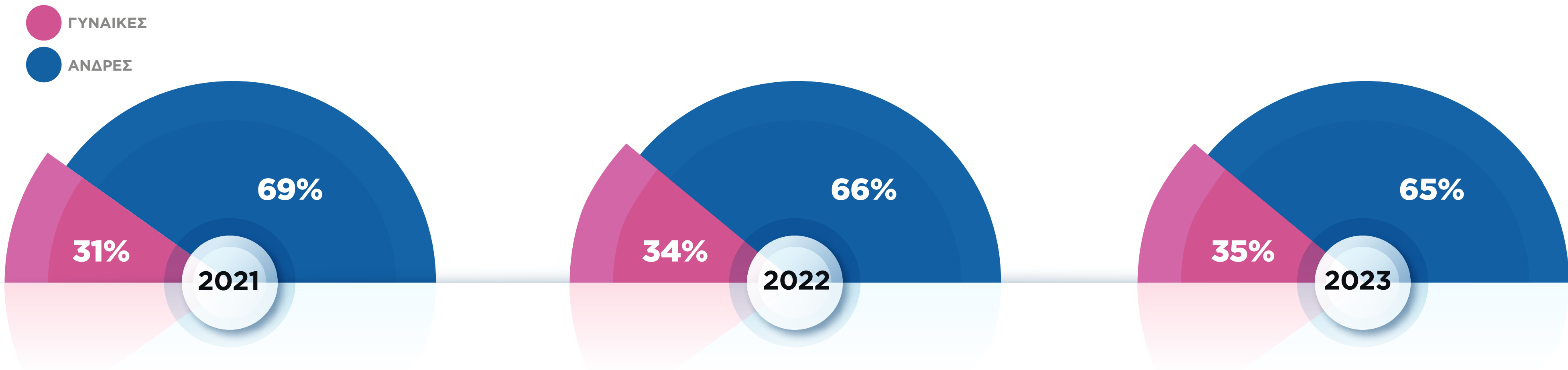
Σύμφωνα με την Πολιτική για την πρόληψη και καταπολέμηση της Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία, ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται για ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς, όπου όλοι οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό, με πρακτικές που

επιτρέπουν σε ένα ευρύ φάσμα ανθρώπων να συνεργάζονται αποτελεσματικά. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία επιδεικνύει μηδενική ανοχή για οποιαδήποτε συμπεριφορά ή ενέργεια που μπορεί να παραβιάζει τις αρχές αυτές, έστω και έμμεσα, και συγκεκριμένα απαγορεύει κάθε μορφή παρενόχλησης ή εκφοβισμού.

GRI 402-1

Ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει την αξία των σχέσεων διοίκησης και εργαζομένων, οι οποίες πρέπει να βασίζονται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη, τον σεβασμό, την κατανόηση, την ειλικρίνεια και την ανοιχτή επικοινωνία.

Για τη διατήρηση έγκαιρης και ομαλής επικοινωνίας μεταξύ των μελών της, η Εταιρεία ορίζει περίπου τέσσερις εβδομάδες ως ελάχιστη περίοδο γνωστοποίησης που συνήθως ενημερώνονται οι εργαζόμενοι και οι εκπρόσωποί τους πριν από την εφαρμογή σημαντικών λειτουργικών αλλαγών που θα μπορούσαν να τους επηρεάσουν ουσιαστικά. Η προθεσμία γνωστοποίησης για διαβούλευση και διαπραγμάτευση δεν είναι σαφώς καθορισμένη, βασίζεται στην τρέχουσα επιχειρηματική πρακτική και είναι περίπου τρεις μήνες.



Διάγραμμα 5:
Κατανομή ανά φύλο

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην Ενότητα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs).

5.1
Πρακτικές
απασχόλησης

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-30
ATHEX ESG C-S2, ATHEX ESG C-S7

Το 2023, το εργατικό δυναμικό του ΔΕΣΦΑ ανήλθε σε 593 εργαζόμενους αορίστου χρόνου και πλήρους απασχόλησης με κατανομή ανά φύλο 387 άνδρες και 206 γυναίκες, που υπολογίστηκαν με την μέθοδο της καταγραφής του αριθμού ατόμων (headcount) στις 31.12.2023. Υπήρξε αύξηση του εργατικού δυναμικού κατά 5,33% σε σχέση με το 2022 λόγω των λειτουργικών αναγκών της Εταιρείας.

Επιπλέον, το προσωπικό τρίτων ανήλθε σε 497 εργαζόμενους αορίστου χρόνου και πλήρους απασχόλησης κατά τη διάρκεια του έτους (προσωπικό ασφαλείας και καθαριότητας και μόνιμοι εργαζόμενοι εργολάβων όπως κηπουροί και εργαζόμενοι σε απολυμάνσεις).

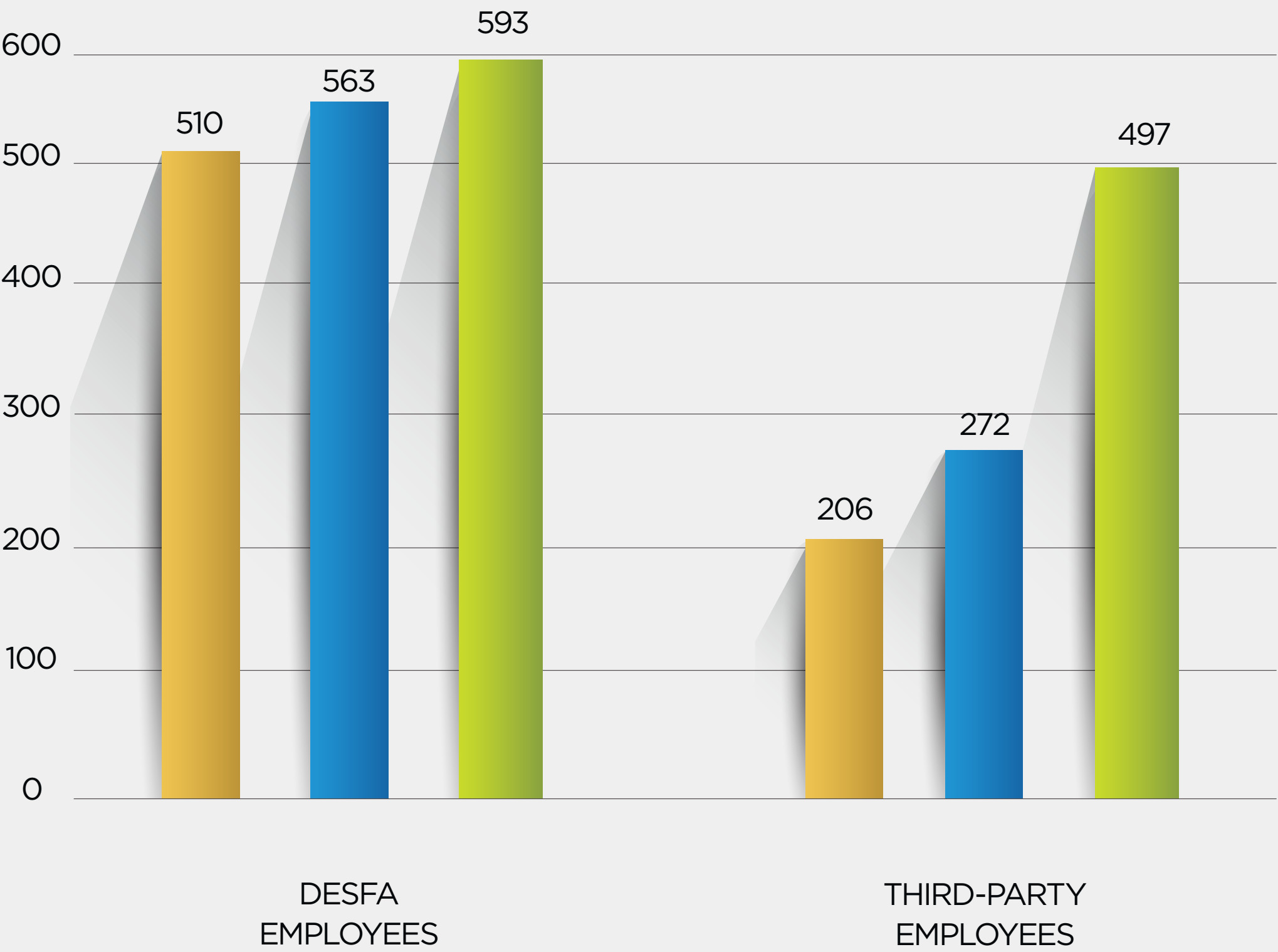
Επίσης απασχολούνται εργαζόμενοι αορίστου χρόνου από συνεργαζόμενους εργολάβους, των οποίων ο αριθμός μεταβάλλεται σε μηνιαία βάση ανάλογα με τις λειτουργικές ανάγκες του ΔΕΣΦΑ και υπολογίζεται ως μέσος όρος εργαζομένων ανά μήνα.

Η γεωγραφική τοποθεσία των εργαζομένων του ΔΕΣΦΑ καλύπτει όλη την Ελλάδα, με εργαζόμενους να βρίσκονται στο Σπαθοβούνι, το Πάτημα, την Αμπελιά, τη Νέα Μεσημβρία, το Σιδηρόκαστρο, τη Ρεβυθούσα, τους Κήπους, τη Βιστωνίδα, την Πτολεμαΐδα και την Αθήνα. Οι συμβάσεις όλων των εργαζομένων συμμορφώνονται με το νομικό πλαίσιο του ελληνικού κράτους και το 89,54% των εργαζομένων καλύπτεται από την Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση, η οποία είναι πιο εκτεταμένη από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας. Οι υπόλοιποι εργαζόμενοι καλύπτονται από ατομικές συμφωνίες.

Ο ΔΕΣΦΑ παρακολουθεί και καταγράφει τον συνολικό αριθμό των εργαζομένων του ανά φύλο (γυναίκες, άνδρες), ανά είδος σύμβασης (μόνιμη ή προσωρινή απασχόληση) και ανά είδος απασχόλησης (πλήρης ή μερική, εξωτερικοί συνεργάτες) σε ετήσια βάση.

ATHEX ESG C-S3

Το 2023, το 31% των διευθυντικών θέσεων κατείχαν γυναίκες εργαζόμενες, με συνεχή αύξηση από το 2021. Η Εταιρεία αποδεικνύει έμπρακτα ότι οι ίσες ευκαιρίες προσφέρονται στους εργαζόμενους με βάση την αξία τους, ανεξάρτητα από τις πτυχές της διαφοροποίησης.



Διάγραμμα 6:
Εργαζόμενοι ΔΕΣΦΑ και προσωπικό τρίτων

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην Ενότητα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs).

5.1
Πρακτικές
απασχόλησης

GRI 401-1
ATHEX ESG C-S4

Ο ΔΕΣΦΑ καταγράφει επίσης δείκτες προσλήψεων και κύκλου εργασιών (εθελοντικών και μη) για την Ελλάδα. Κατά την περίοδο αναφοράς, ο ΔΕΣΦΑ προσέλαβε 58 υπαλλήλους και 30 εργαζόμενοι αποχώρησαν από την Εταιρεία, 10 εκ των οποίων οικειοθελώς, ενώ 20 εργαζόμενοι συνταξιοδοτήθηκαν. Το ποσοστό προσλήψεων νέων εργαζομένων ήταν 9,78% και το ποσοστό εναλλαγής εργαζομένων ήταν 5,06%.

GRI 401-2

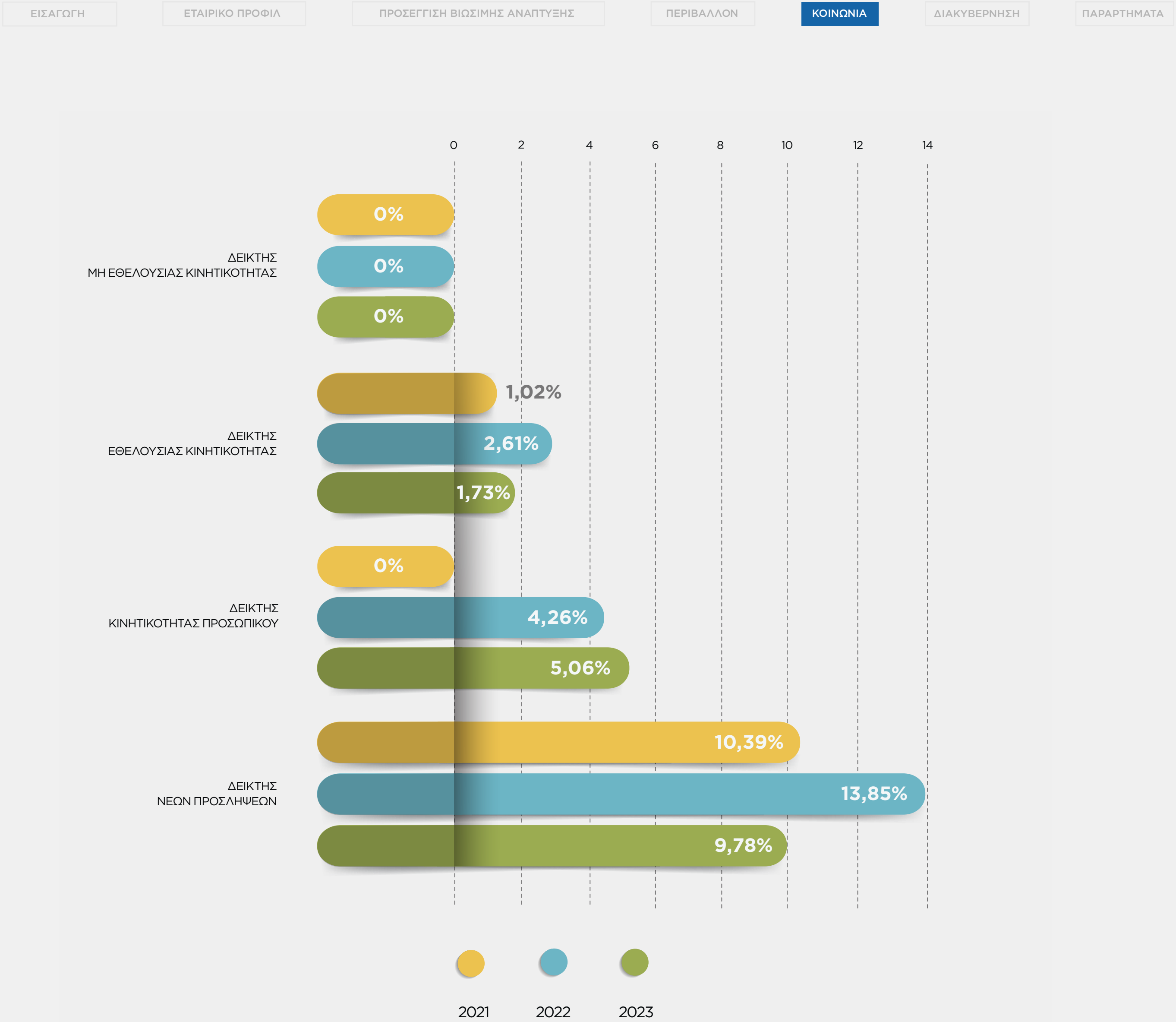
Ο ΔΕΣΦΑ πιστεύει ότι οι εργαζόμενοί του είναι σημαντικός παράγοντας της επιτυχίας του, διατηρώντας εργασιακή ευελιξία και τη διεύρυνση του προαιρετικού προγράμματος εξ αποστάσεως εργασίας για το εργατικό δυναμικό του (κατά περίπτωση). Εντός του 2022, ο ΔΕΣΦΑ διεξήγαγε έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων για να κατανοήσει καλύτερα τις ανάγκες τους και να εντοπίσει τομείς προς βελτίωση. Σύμφωνα με την έρευνα, το ποσοστό δέσμευσης των εργαζομένων είναι 69%. Στη συνέχεια, η Εταιρεία προχώρησε στον σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων στους τομείς που εντοπίστηκαν προς βελτίωση, εισάγοντας ευελιξία στην εργασία μέσω της συνέχισης της εξ αποστάσεως εργασίας και νέων εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Επί του παρόντος, η Εταιρεία σχεδιάζει να επαναλάβει την έρευνα ικανοποίησης εντός του 2024.

Ο ΔΕΣΦΑ παρέχει μια σειρά παροχών στους εργαζομένους του στην Ελλάδα, όπως:

- › Υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης.
- › Ευέλικτη εργασία.
- › Ιδιωτική ασφάλιση υγείας.
- › Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα.
- › Μηνιαία κουπόνια τροφίμων.
- › Επιδόματα για παιδικούς σταθμούς και καλοκαιρινές κατασκηνώσεις.
- › Σχολικά επιδόματα και επιδόματα μεταφοράς μαθητών.
- › Κουπόνια για Χριστούγεννα και Πάσχα.
- › Επίδομα σπουδών.
- › Ετήσιες ιατρικές εξετάσεις.
- › Κάρτες διοδίων και χρήσης δημόσιων μέσων μεταφοράς.
- › Επιδόματα γάμου και γέννησης τέκνων.

GRI 401-3

Ο ΔΕΣΦΑ εκπληρώνει τις υποχρεώσεις γονικής άδειας παρέχοντας άδεια σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις. Το 2023, έλαβαν γονική άδεια και οι 18 εργαζόμενοι που τη δικαιούνταν, με ποσοστό επιστροφής και διατήρησης 100%.



Διάγραμμα 7:
Δείκτης προσλήψεων και κινητικότητας προσωπικού

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην Ενότητα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs).

5.1

Πρακτικές
απασχόλησης

GRI 404-2

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η λειτουργία Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης σε ολόκληρη την Εταιρεία διεξάγει επιχειρησιακές και τεχνικές εκπαιδεύσεις με βάση τις επιχειρησιακές ανάγκες που έχουν εντοπιστεί. Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, ο ΔΕΣΦΑ παρείχε ειδική εκπαίδευση σχετικά με διάφορα θέματα τα οποία ενδεικτικά μπορείτε να βρείτε παρακάτω:

Δεξιότητες που σχετίζονται με την εργασία:

- › Εφαρμογές BLOCKCHAIN στη νομική πρακτική
- › Εργαλεία Καταγραφής Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου
- › ISO 37001:2016 (κατά της δωροδοκίας) και η συμβολή του στην αποτελεσματική οργάνωση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου
- › Έννοιες Αποτελεσματικής Διασφάλισης (Συντονισμός και αποτελεσματική Χαρτογράφηση Διασφάλισης)
- › Τελωνειακά καθεστώτα εισαγωγών, εξαγωγών και ενδοκοινοτικών συναλλαγών
- › Windows & MS Office (Excel I, II, Powerpoint adv., Word adv., χρήστες Power BI για επιχειρήσεις, Teams, Onedrive, Sharepoint, Abby FineReader)
- › DP-180" Σύνθετα δεδομένα ερωτημάτων με Microsoft TRansact-SQL
- › Βασικά στοιχεία GDPR: προστασία δεδομένων στην καθημερινή εργασία
- › Ηθική στο χώρο εργασίας: τι μπορείτε να κάνετε γι' αυτό
- › ISO 27001 Ασφάλεια Πληροφοριών
- › Ευαισθητοποίηση σχετικά με την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο
- › HSSEQ Fundamental - Ασφαλείς στο γραφείο
- › Χρηματοδότηση για μη χρηματοοικονομικούς οργανισμούς
- › Αρχές Διαχείρισης Έργου
- › Αγγλικά για επιχειρήσεις
- › Διαχείριση τιμολογίων προμηθευτών (ΔΤΜ)

Επαγγελματικές δεξιότητες (εξειδικευμένες δεξιότητες στον κλάδο):

- › Κώδικες δικτύου φυσικού αερίου της ΕΕ
- › Δίκαιο Ενέργειας

- › Εταιρική Υπευθυνότητα στην Πράξη 2023
- › Διάβρωση υπό μόνωση
- › Σεμινάριο Πιστοποιημένων Διαπραγματευτών Ενέργειας - Φυσικού Αερίου
- › Global GRI Standards, Πιστοποιημένο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα
- › Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία
- › Ο Εσωτερικός Έλεγχος στο νέο πλαίσιο ESG
- › European Certified Sustainability (ESG) Practitioner Program, Leadership Edition 2023, ψηφιακή έκδοση
- › Συμμετοχή σε διάφορα συνέδρια και φόρουμ που σχετίζονται με την ενέργεια (2ο Ετήσιο Φόρουμ Βιοαερίου, Μικρής Κλίμακας LNG, LNG Shipping & Terminals, Sustainable Chemical and Environmental Engineering, Methane Mitigation Europe & OGMP 2.0 application, κ.λπ.)

Δεξιότητες διοίκησης:

- › Στοχοθεσία, Ανατροφοδότηση & Διαχείριση Απόδοσης
- › Ηγέτης ως καθοδηγητής-Πώς να αναπτύξετε την ομάδα σας
- › Ηγετική δυναμική ομάδας
- › Οδηγώντας στην κρίση
- › Σχεδιαστική σκέψη
- › Διαχείριση και πρόσληψη με νοοτροπία ΔΕΙ
- › Διαχείριση αλλαγών: Η ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ CHANGEMASTERS
- › Διαχείριση Κινδύνων - Λήψη αποφάσεων υπό κίνδυνο

Προσωπικές δεξιότητες:

- › Διαχείριση Χρόνου & Προσωπική Αποτελεσματικότητα
- › Δεξιότητες παρουσίασης
- › Υπεραπόδοση σε υβριδικό περιβάλλον
- › Αποτελεσματική Επικοινωνία, Συνεργασία & Ομαδική Εργασία
- › Διαπραγματευτικές Δεξιότητες
- › Διαφορετικότητα, ισότητα και ένταξη στην εργασία

Εντός της περιόδου αναφοράς, οι εργαζόμενοι του ΔΕΣΦΑ έλαβαν τις ακόλουθες επαγγελματικές πιστοποιήσεις:

- › Διεισδυτικά υγρά/μέθοδος επιπέδου II
- › Βασική Ασφάλεια Ακτινοβολίας (BRS) κατά EN ISO 9712/PCN
- › Εκπαίδευση Τεχνικών Ασφαλείας (για Εργαζόμενους επιπέδου ΑΕΙ - ΤΕΙ) - Κατηγορία Α
- › Πιστοποιητικό βιωσιμότητας και κλιματικού κινδύνου
- › Πιστοποίηση HEnEx Energy Traders - Gas (ETCg)
- › Εκπαίδευση & Πιστοποίηση στην Επιθεώρηση Συγκολλήσεων Υπερήχων Επίπεδο II
- › Μέθοδοι MT και PT (Μαγνητικά σωματίδια και διεισδυτικά υγρά) Επίπεδο II
- › ISO 45001:2018 - Εσωτερικός Επιθεωρητής Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία
- › ISO 14001:2015 - Εσωτερικός Επιθεωρητής Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- › ISO 9001:2015 - Εσωτερικός Επιθεωρητής Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας
- › ISO 27001:2022 Επιθεωρητής / Επικεφαλής Επιθεωρητής Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
- › Πιστοποιητικό COSO ERM

ΤΕΧΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Το Τεχνικό Κέντρο Εκπαίδευσης και Έρευνας & Ανάπτυξης στη Νέα Μεσημβρία έξω από τη Θεσσαλονίκη, είναι το πρώτο εσωτερικό Εκπαιδευτικό Κέντρο στην περιοχή των Βαλκανίων και βρίσκεται σε στρατηγική θέση στο επίκεντρο των αγορών φυσικού αερίου της νοτιοανατολικής Ευρώπης και έχει σχεδιαστεί για να εξυπηρετεί Διαχειριστές Συστημάτων Μεταφοράς και Διανομής στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

5.1
Πρακτικές
απασχόλησης

Το Κέντρο Εκπαίδευσης μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εγκατάσταση Ε&Α για τη δοκιμή εξοπλισμού για το μέγιστο ποσοστό υδρογόνου που μπορεί να εγχυθεί με ασφάλεια στο δίκτυο αερίου. Επίσης, ο ρόλος του κέντρου είναι πρωτίστως να ενισχύσει τη διαχείριση ικανοτήτων του τεχνικού προσωπικού του ΔΕΣΦΑ και δευτερευόντως να παρέχει τεχνική κατάρτιση σε προσωπικό τρίτων, όπως επαγγελματίες της βιομηχανίας φυσικού αερίου στην Ελλάδα και το εξωτερικό μέσω μαθημάτων στους ακόλουθους τομείς:

- › Θέματα ΠΥΑΠ για τη βιομηχανία φυσικού αερίου.
- › Σύστημα μεταφοράς αγωγών.
- › Σύστημα Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου.
- › Λειτουργία αποστολής.
- › Τεχνολογία αερίου.
- › Κανονιστικό πλαίσιο.

Οι παραπάνω εκπαιδεύσεις μπορούν να προσφερθούν μέσω ενός περιβάλλοντος προσομοίωσης, πρακτικής εκπαίδευσης, εκπαίδευσης σε εξοπλισμό και κατάρτισης στο χώρο εργασίας με βάση τις ανάγκες και τα χαρακτηριστικά. Στο πλαίσιο αυτό, ο ΔΕΣΦΑ είναι σε θέση να παρέχει υπηρεσίες συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, αναλύοντας τις εκπαιδευτικές ανάγκες και σχεδιάζοντας εξατομικευμένα εκπαιδευση για τους πελάτες του.

Διαθέτοντας μακρόχρονη και υψηλού επιπέδου εξειδίκευση και τεχνογνωσία στον κλάδο του φυσικού αερίου, η Εταιρεία προσφέρει υπηρεσίες εκπαίδευσης μέσω των πιστοποιημένων εκπαιδευτών της και σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες, όταν απαιτείται, σχετικά με:

- › Υπηρεσίες μετρολογίας.
- › Προστασία από τη διάβρωση και αλεξικεραυνική προστασία των αγωγών (καθοδική προστασία).
- › Ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση εγκαταστάσεων φυσικού αερίου.
- › Ασφάλεια χώρων εργασίας.
- › Πρόληψη και αντιμετώπιση πυρκαγιάς.

Το Κέντρο Τεχνικής Εκπαίδευσης στοχεύει στην παροχή διαπιστευμένης πιστοποίησης. Ήδη, ένα μοντέλο (Καθοδική Προστασία) πιστοποιείται ως ΚΕΔΙΒΙΜ (Δια Βίου Εκπαίδευση Κέντρο Διαπίστευσης) από το Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος.

Μόλις ολοκληρωθεί η κατασκευή της εγκατάστασης, ο ΔΕΣΦΑ θα προχωρήσει και στην πιστοποίησή του ως Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης από τον ΕΟΠΠΕΠ. Στη συνέχεια, θα δρομολογηθεί η διαδικασία διαπίστευσης εκπαιδευτών και εκπαιδευτικού υλικού.

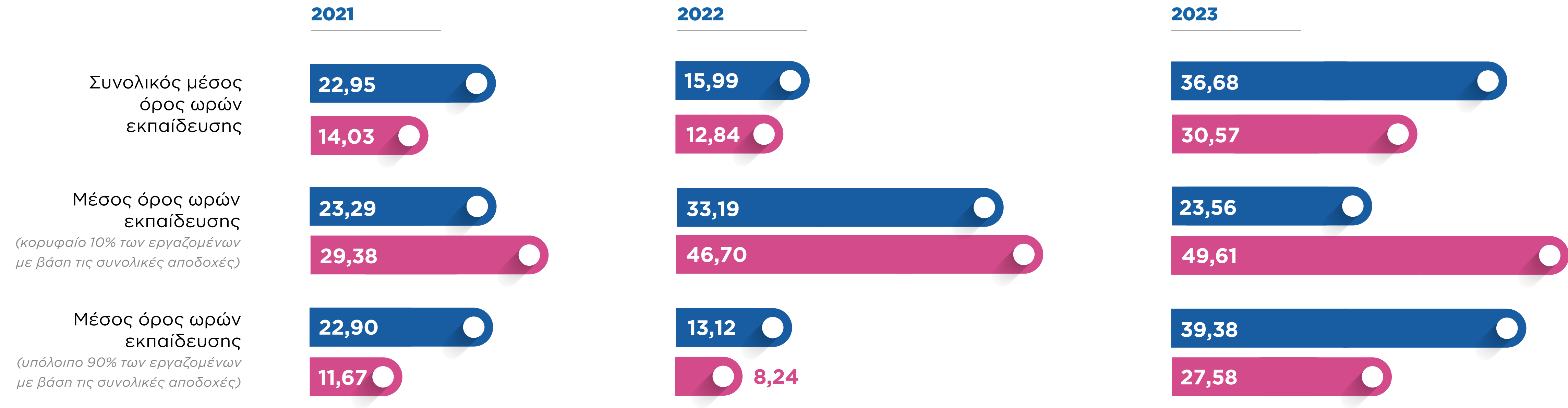


Σχήμα 5: Πρακτικές Απασχόλησης

5.1
Πρακτικές
απασχόλησης

GRI 404-1
ATHEX ESG C-S5

Εντός της περιόδου αναφοράς, οι εργαζόμενοι του ΔΕΣΦΑ συμμετείχαν σε εκπαιδεύσεις διάρκειας 20.494 ωρών με μέσο όρο 36,7 ώρες εκπαίδευσης για άνδρες εργαζόμενους και 30,6 ώρες για γυναίκες εργαζόμενες, παρουσιάζοντας αύξηση σε σύγκριση με το 2022, κατά 144% (8.398 ώρες εκπαίδευσης) λόγω ενός νέου εκπαιδευτικού προγράμματος που προσφέρει ποικιλία εκπαιδεύσεων.



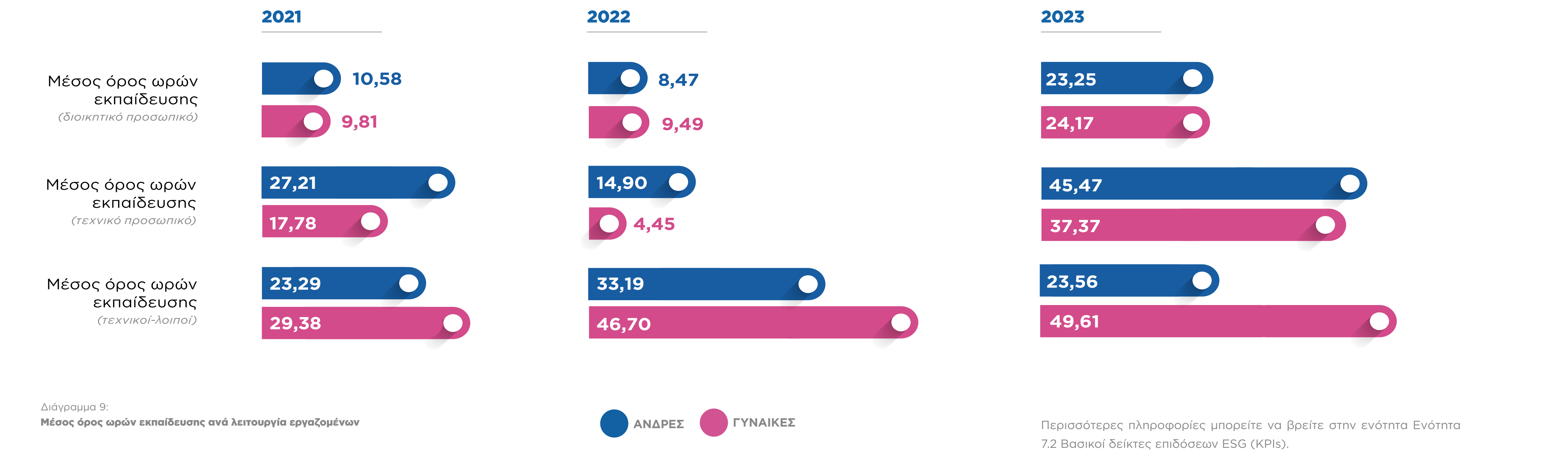
Διάγραμμα 8:
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά λειτουργία εργαζομένων

ΑΝΔΡΕΣ ΓΥΝΑΙΚΕΣ

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ενότητα Ενότητα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs).

5.1
Πρακτικές
απασχόλησης

GRI 404-1
ATHEX ESG C-S5



ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

ATHEX ESG C-S8

Στους γενικούς όρους των συμβάσεων, ο ΔΕΣΦΑ καλεί τους προμηθευτές του να αποδεχθούν ρήτρες που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με όλη τη σχετική εργατική νομοθεσία και τις πρακτικές απασχόλησης που ισχύουν για το προσωπικό του, όπως η υγεία και ασφάλεια στην εργασία, η πρόνοια, η παιδική και καταναγκαστική ή υποχρεωτική εργασία, η μετανάστευση, καθώς και ο Κώδικας Δεοντολογίας του ΔΕΣΦΑ. Επιπλέον, σχεδόν όλες οι συμβάσεις του ΔΕΣΦΑ προβλέπουν την εφαρμογή ανάλογων διατάξεων στους υπεργολάβους. Για το 2023 δεν αναφέρθηκαν περιστατικά από Διαχειριστές Συμβάσεων, των οποίων οι αρμοδιότητες περιλαμβάνουν την παροχή ανατροφοδότησης σχετικά με την απόδοση του εργολάβου/προμηθευτή.

5.1
Πρακτικές
απασχόλησης

Ο ΔΕΣΦΑ αναπτύσσει Διαδικασία Πιστοποίησης Προμηθευτών, η οποία θα τεθεί σε ισχύ από το 2024 και εφεξής, ενώ το 2023 η Εταιρεία πραγματοποίησε το Πιλοτικό Πρόγραμμα αξιολογώντας επιλεγμένους προμηθευτές στο πλαίσιο δοκιμής ολόκληρης της διαδικασίας. Με την ολοκλήρωση και εφαρμογή της διαδικασίας, ο ΔΕΣΦΑ θα είναι σε θέση να ελέγξει καλύτερα την αλυσίδα αξίας του και να διασφαλίσει ότι οι υφιστάμενοι και δυνητικοί προμηθευτές συμμορφώνονται με τα υψηλά εταιρικά πρότυπα που ακολουθεί ο ΔΕΣΦΑ.

ΣΤΟ ΔΕΙΓΜΑ ΤΩΝ
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΠΟΥ
ΕΛΕΓΧΘΗΚΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ
ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΤΟΥ
2023:

1

ΔΕΝ ΕΝΤΟΠΙΣΤΗΚΑΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΜΕ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ,
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΙΘΑΝΕΣ ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ.



2

ΔΕΝ ΕΝΤΟΠΙΣΤΗΚΑΝ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΙΘΑΝΕΣ
ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ
ΣΤΗΝ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ.



3

ΔΕΝ ΕΝΤΟΠΙΣΤΗΚΑΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ
ΜΕ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ
ΠΙΘΑΝΕΣ ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ
ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΣΥΜΦΩΝΗΘΗΚΕ ΠΛΑΝΟ
ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΩΣ ΑΠΟΡΡΟΙΑ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ.



5.2

Υγεία & ασφάλεια στην εργασία

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

GRI 3-3



Η προσέγγισή μας

Με βάση τις εταιρικές πολιτικές του και σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας, ο ΔΕΣΦΑ θεωρεί ότι η υγεία και την ασφάλεια (Υ&Α) των ανθρώπων, η προστασία του περιβάλλοντος, η δημόσια ασφάλεια και η ποιότητα των υπηρεσιών είναι πρωταρχικοί στόχοι για τη βιώσιμη ανάπτυξή του.

Η διασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία αποτελεί υψηλή προτεραιότητα για τον ΔΕΣΦΑ, ο οποίος εφαρμόζει ένα ευρύ φάσμα μέτρων για την παροχή υπηρεσιών Υ&Α στους εργαζομένους, πέραν των νομικών απαιτήσεων, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, μέτρων για την ασφάλεια των κατοίκων της τοπικής κοινωνίας και της συστηματικής εκπαίδευσης όλων των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ:

- Εφαρμογή ενός συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου.
- Συστηματική εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

ΠΙΘΑΝΕΣ:

- Εφαρμογή της προγραμματισμένης διαδικασίας Πιστοποίησης Προμηθευτών που θα ενσωματώνει την αξιολόγηση προμηθευτών και υπερβολάβων σε θέματα ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση), συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων υγείας και ασφάλειας.

ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ
ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ/
ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ
ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
ΚΡΙΣΙΜΩΝ
ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

ΠΙΘΑΝΕΣ:

- Περιστατικά υγείας και ασφάλειας εργαζομένων ή μελών της τοπικής κοινωνίας που μπορεί να συμβούν, παρά τις θεσπισμένες αυστηρές διαδικασίες.

5.2

Υγεία & ασφάλεια στην εργασία

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

GRI 403-1

Η Εταιρεία δεσμεύεται για τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στην εργασία (Υ&Α) υιοθετώντας και βελτιώνοντας συνεχώς ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Υγείας & Ασφάλειας και Περιβάλλοντος (ΠΥΑΠ). Η Πολιτική του Συστήματος και η δέσμευση της Ανώτατης Διοίκησης, είναι δημόσια διαθέσιμη στην εταιρική ιστοσελίδα και κοινοποιείται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου να διασφαλιστούν η διαφάνεια και η συνεργασία.

Η εφαρμογή του Συστήματος αποτελεί ένδειξη της προσπάθειάς της Εταιρείας για διαχείριση όλων των θεμάτων Υ&Α που σχετίζονται με τη λειτουργία του ΔΕΣΦΑ.

Το Σύστημα Υ&Α στην Εργασία έχει αναπτυχθεί σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001, πιστοποιημένο από ανεξάρτητο τρίτο φορέα. Καλύπτει όλες τις εγκαταστάσεις, τις δραστηριότητες και τους εργαζόμενους. Ειδικότερα, αντικείμενο του συστήματος είναι η διαχείριση, λειτουργία και συντήρηση των εγκαταστάσεων ΕΣΦΑ και υγροποιημένου φυσικού αερίου. Επίσης, καλύπτει τη διαχείριση της κατασκευής του ΕΣΦΑ και την υποστήριξη εγκαταστάσεων και υποδομών, τη διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων από την ΕΕ έργων και πρόσθετων υπηρεσιών, είτε σχετίζονται είτε όχι, με τον τομέα του φυσικού αερίου.

GRI 403-7

Επιπλέον, το Σύστημα Υ&Α στην Εργασία περιλαμβάνει, εκτός από τους εργαζόμενους, τους εμπλεκόμενους εργολάβους και υπεργολάβους. Ο ΔΕΣΦΑ, πέραν του νομοθετικού πλαισίου, ζητά από τους εργολάβους του να διαθέτουν πιστοποιημένο επαγγελματικό σύστημα διαχείρισης Υ&Α κατά ISO 45001. Απαιτείται επίσης να υποβάλουν σχέδιο Υ&Α το οποίο θα πρέπει να εγκριθεί από την Εταιρεία πριν από την έναρξη των δραστηριοτήτων.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ

GRI 403-2

Η αναγνώριση των κινδύνων που συνδέονται με την εργασία και οι σχετικοί έλεγχοι διενεργούνται τουλάχιστον ετησίως και ad-hoc όταν συντρέχουν συγκεκριμένοι λόγοι όπως ενδεικτικά, νέοι διαθέσιμοι έλεγχοι, ατυχήματα και εκπαίδευση.

Όλες οι δραστηριότητες που σχετίζονται με το Εθνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΑ) διεξάγονται στο πλαίσιο ενός συστήματος αδειοδότησης εργασίας, συμπεριλαμβανομένης μιας εκτίμησης κινδύνου δύο σταδίων. Το πρώτο βήμα είναι η συμπερίληψη των κινδύνων στο σύστημα PTW, όπου η αρχή έκδοσης εξετάζει τη δραστηριότητα, την εγκατάσταση και τους όρους. Το δεύτερο βήμα είναι μια σύντομη συνάντηση που ονομάζεται "tool-box-talk", με όλο το προσωπικό πριν από την έναρξη μιας δραστηριότητας. Κατά τη διάρκεια αυτής της ομιλίας, παρουσιάζονται οι κίνδυνοι, οι συμμετέχοντες συμφωνούν με τα μέτρα ή πρτείνουν τυχόν πρόσθετες ενέργειες και υπογράφουν τη σχετική φόρμα.

Η αξιολόγηση κινδύνου Υ&Α έχει αναπτυχθεί και εφαρμόζεται για τον εντοπισμό παραγόντων επικινδυνότητας και κινδύνων, συμπεριλαμβανομένης της ποσοτικοποίησης της πιθανότητας και της σοβαρότητας για τον προσδιορισμό των κινδύνων που συνιστούν μεγαλύτερη απειλή. Επανεξετάζεται περιοδικά και ad-hoc, λαμβάνοντας υπόψη τις αλλαγές στη νομοθεσία, τις δραστηριότητες και τις συνολικές επιδόσεις στην Υ&Α. Η εκτίμηση κινδύνου αποτελεί στοιχείο της επανεξέτασης των συστημάτων, η οποία διενεργείται δύο φορές ετησίως. Κατά τη διάρκεια της επανεξέτασης, αποφασίζονται ενέργειες για τη βελτίωση των επιδόσεων και αξιολογείται η αποτελεσματικότητά τους.

Επιπλέον, συνίσταται στους εργαζόμενους να αναφέρουν τα ζητήματα Υ&Α ως μέσο μείωσης συμβάντων και ατυχημάτων, ευαισθητοποίησης και ενίσχυσης της κουλτούρας Υ&Α της Εταιρείας, χρησιμοποιώντας μία από τις ακόλουθες μεθόδους:

- › Γραπτή έκθεση.
- › E-mail.
- › Ανώνυμα κουτιά παραπόνων Υ&Α.
- › Επιτροπές ΥΑΠ.
- › Συνάντηση με Τεχνικό Ασφαλείας / Ιατρό Εργασίας.
- › Αναφορά συμβάντος / ατυχήματος.

ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ

GRI 306-3

EM-MD-540a.1, EM-MD-540a.2, EM-MD-540a.4

Ο ΔΕΣΦΑ εκτελεί πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης του εξοπλισμού του και εφαρμόζει μια σειρά συστημάτων διαχείρισης για την ενσωμάτωση κουλτούρας ασφάλειας και ετοιμότητας αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης σε όλη την αλυσίδα αξίας και τον κύκλο ζωής του έργου. Συγκεκριμένα, η εταιρική διαχείριση περιλαμβάνει διαδικασίες έκτακτης ανάγκης, συμμόρφωση ISO με τα σχετικά πρότυπα, εκπαίδευση προσωπικού και ασκήσεις ασφαλείας, καθώς και ετήσιο εσωτερικό και εξωτερικό έλεγχο από ανεξάρτητους ελεγκτές.

Η διαδικασία επιθεώρησης περιλαμβάνει δραστηριότητες περιπολίας ανά μήνα, τόσο στις εγκαταστάσεις του αγωγού όσο και στις υπέργειες εγκαταστάσεις. Οι εγκαταστάσεις του αγωγού (υπόγεια) επιθεωρούνται επίσης με In-Line Επιθεώρηση σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα για γεωμετρικές μετρήσεις, χαρτογράφηση αγωγών, απώλεια μετάλλων, ανίχνευση ρωγμών ή άλλων ανωμαλιών κατά τη διέλευση εργαλείων ILI από το Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου.

Ο στόχος της επιθεώρησης σωληναγωγών του δικτύου με διέλευση έξυπνου ξέστρου είναι να ολοκληρωθεί η πλήρης επιθεώρηση κάθε χερσαίου τμήματος του συστήματος κάθε 10 χρόνια, επομένως, το ποσοστό του επιθεωρούμενου αγωγού διαφέρει κάθε χρόνο. Τα αποδεκτά όρια καθορίζονται μέσω της συγκριτικής αξιολόγησης μεταξύ των Διαχειριστών Συστημάτων Μεταφοράς Φυσικού Αερίου.

Το 2023 ολοκληρώθηκε με επιτυχία η προγραμματισμένη In-Line Επιθεώρηση και συμπεριέλαβε το τμήμα του συνόλου του δικτύου σε ποσοστό 24%, καθώς και τη σύγκριση των χαρακτηριστικών που βρέθηκαν με αυτά της προηγούμενης επιθεώρησης και της σχετικής εκτίμησης επικινδυνότητας.

Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ ορίζει τα περιστατικά σημαντικών διαρροών ως την απελευθέρωση φυσικού αερίου που προκαλείται από βλάβη στο σύστημα αγωγών. Εντός του έτους αναφοράς, δεν πραγματοποιήθηκε απελευθέρωση αερίου σε ολόκληρο το δίκτυο.

5.2
Υγεία & ασφάλεια στην εργασία

ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ Υ&Α ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

GRI 403-3, GRI 403-6

Το πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας που εφαρμόζεται στον ΔΕΣΦΑ περιλαμβάνει διάφορες λειτουργίες που συμβάλλουν στον εντοπισμό και την εξάλειψη των κινδύνων και την ελαχιστοποίηση των κινδύνων για την υγεία των εργαζομένων, όπως:

- › Αξιολόγηση κινδύνου: Οι παράγοντες υγείας αξιολογούνται και ενσωματώνονται στην εκτίμηση κινδύνου του ΔΕΣΦΑ. Επιπλέον, η αξιολόγηση αυτή επανεξετάζεται τακτικά και επικαιροποιείται εάν χρειαστεί (π.χ. κατά τη διάρκεια της πρόσφατης πανδημίας).
- › Σταθμοί Πρώτων Βοηθειών: Όλες οι εγκαταστάσεις διαθέτουν πλήρως εξοπλισμένο σταθμό πρώτων βοηθειών που παρακολουθείται από τον αρμόδιο ιατρό εργασίας και σύμφωνα με τους αναγνωρισμένους κινδύνους. Κατά τη διάρκεια του 2023 τοποθετήθηκαν πλήρως αυτόματοι απινιδωτές σε κάθε εγκατάσταση.
- › Εκπαίδευση: Περίπου 100 εργαζόμενοι έχουν εκπαιδευτεί στις Πρώτες Βοήθειες και την ΚΑΡΠΑ, στελεχώνοντας τις ομάδες πρώτων βοηθειών των εγκαταστάσεών μας.
- › Ιατροί Εργασίας: Οι εγκαταστάσεις παρακολουθούνται από εξειδικευμένους ιατρούς σε μηνιαία βάση. Μέρος του καθήκοντός τους περιλαμβάνει την έκδοση πιστοποιητικών ικανότητας προς εργασία.
- › Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ): Σε όλους τους εργαζόμενους, ανάλογα με το αντικείμενό τους, παρέχονται τα απαραίτητα μέσα ατομικής προστασίας.
- › Η Διεύθυνση ΠΥΑΠ έχει δημιουργήσει και διατηρεί γραμμές επικοινωνίας με όλους τους εργαζόμενους.
- › Δέσμευση Εταιρείας: Όπως αναφέρεται στην Πολιτική ΠΥΑΠ της Εταιρείας, η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων μας είναι η πρωταρχική προτεραιότητά μας.

Επιπλέον, η Εταιρεία παρέχει ασφάλιση υγείας, συμπεριλαμβανομένων των μελών της οικογένειας του εργαζομένου, η οποία καλύπτει το μεγαλύτερο μέρος των διαγνωστικών εξετάσεων, συμπεριλαμβανομένου του ετήσιου ελέγχου κατά τη διάρκεια των αμειβόμενων ωρών εργασίας. Επιπλέον, προσφέρονται τακτικά αρκετά προγράμματα προώθησης της υγείας, όπως:

- › Γραμμή ψυχολογικής υποστήριξης.
- › Γραμμή υποστήριξης υγείας.
- › Άσκηση επιστροφής στο γραφείο.
- › Αξιολόγηση μυοσκελετικής κατάστασης.

ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΤΩΝ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΤΗΝ Υ&Α

GRI 403-4, GRI 403-5

Σε κάθε μονάδα συγκροτείται επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας, αποτελούμενη από αιρετούς εργαζόμενους και εκτελεί τα καθήκοντα που ορίζει η σχετική νομοθεσία. Οι συστάσεις της επιτροπής παρουσιάζονται ανά τρίμηνο στον επικεφαλής κάθε εγκατάστασης, κατά τη διάρκεια ειδικής συνεδρίασης.

Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ δίνει ιδιαίτερη σημασία στις επαρκείς ικανότητες σε θέματα Υ&Α. Εφαρμόζεται ειδικό Σύστημα Διαχείρισης Ικανοτήτων, το οποίο ανιχνεύει και οργανώνει τις απαιτούμενες ικανότητες, συμπεριλαμβανομένης της θεωρητικής και πρακτικής κατάρτισης, της περιόδου επανεκπαίδευσης, της περιόδου αξιολόγησης και της περιόδου επαναξιολόγησης.

Στη συνέχεια, οι εργαζόμενοι οργανώνονται με βάση τη λειτουργία και το επίπεδο ικανοτήτων τους και προγραμματίζεται να εκτελεστεί το πρόγραμμα εκπαίδευσης. Οι εκπαιδεύσεις πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια αμειβόμενων ωρών και είναι υποχρεωτικές για τους σχετικούς εργαζόμενους.

Το περιεχόμενο των εκπαιδεύσεων διαμορφώνεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις ανάγκες των τμημάτων, συμπεριλαμβανομένων των θεματικών εκπαιδεύσεων, όπως:

- › Πρώτες βοήθειες.
- › Σχέδιο έκτακτης ανάγκης.
- › Ασφαλής οδήγηση.
- › Ορθή χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας.
- › Πυρασφάλεια και Πυροπροστασία σε ζώνες ATEX (χώροι εργασίας και εξοπλισμός που χρησιμοποιείται σε εκρηκτικές ατμόσφαιρες).
- › Χρήση εργαλείων χειρός.
- › Διαδικασίες απομόνωσης.
- › Εργασία σε ύψη.

Μετά την εκπαίδευση, διενεργούνται τρεις κύκλοι αξιολόγησης. Ο πρώτος κύκλος αφορά τις εξετάσεις αμέσως μετά την εκπαίδευση. Ο δεύτερος πραγματοποιείται τρεις μήνες μετά την εκπαίδευση και διεξάγεται από τον προϊστάμενο γραμμής των εργαζομένων. Ο τρίτος κύκλος πραγματοποιείται από έναν εμπειρογνώμονα ΥΑΠ 6 έως 9 μήνες μετά την εκπαίδευση. Η δεύτερη και η τρίτη αξιολόγηση αποτελούνται από συνεντεύξεις και αξιολογήσεις τεκμηρίωσης με δομημένα ερωτηματολόγια, ενώ όλα τα αρχεία εκπαίδευσης τεκμηριώνονται.

5.2
Υγεία & ασφάλεια
στην εργασία

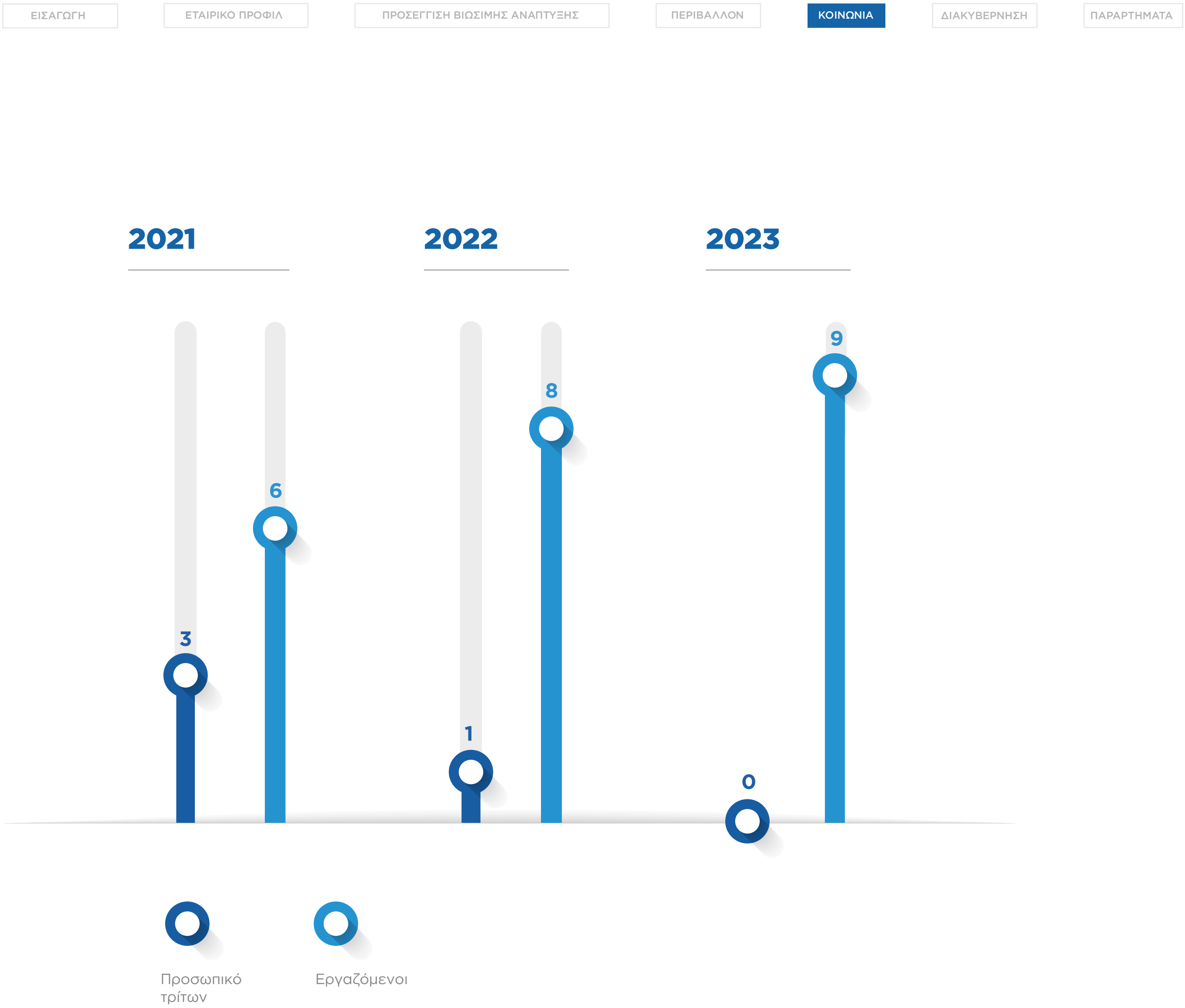
ΚΑΤΑΓΕΓΡΑΜΜΕΝΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ Υ&Α

GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10
ATHEX ESG SS-S6

Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, αναφέρθηκαν 9 καταγεγραμμένοι τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία, με μηδενικές περιπτώσεις που αφορούν τρίτο προσωπικό του οποίου η εργασία ή/και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον οργανισμό.

Το ποσοστό καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία για τους εργαζόμενους ανήλθε σε 13,04, το ποσοστό σοβαρότητας ατυχημάτων ήταν 11,59 και το ποσοστό συχνότητας ατυχημάτων ήταν 13,04. Τα ίδια ποσοστά ήταν μηδενικά για τους εργολάβους, καθώς δεν σημειώθηκαν τραυματισμοί και επομένως δεν απαιτήθηκε αναρρωτική άδεια. Επιπλέον, το 100% των εργαζομένων και του προσωπικού τρίτων καλύπτονται από ένα σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας που ελέγχεται εσωτερικά και εξωτερικά.

Η εκτίμηση κινδύνου που πραγματοποίησε ο ΔΕΣΦΑ εντόπισε πιθανές αρνητικές επιδράσεις στην υγεία τόσο των εργαζομένων του, όσο και για το προσωπικό τρίτων. Οι κίνδυνοι είναι ελάχιστοι και αφορούν μόνο εργονομικά ζητήματα. Έχουν ληφθεί μέτρα, συμπεριλαμβανομένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, εκστρατειών ευαισθητοποίησης και κατάλληλου εξοπλισμού. Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν υπήρξαν θάνατοι ή περιστατικά προβλημάτων υγείας που συνδέονται με την εργασία.



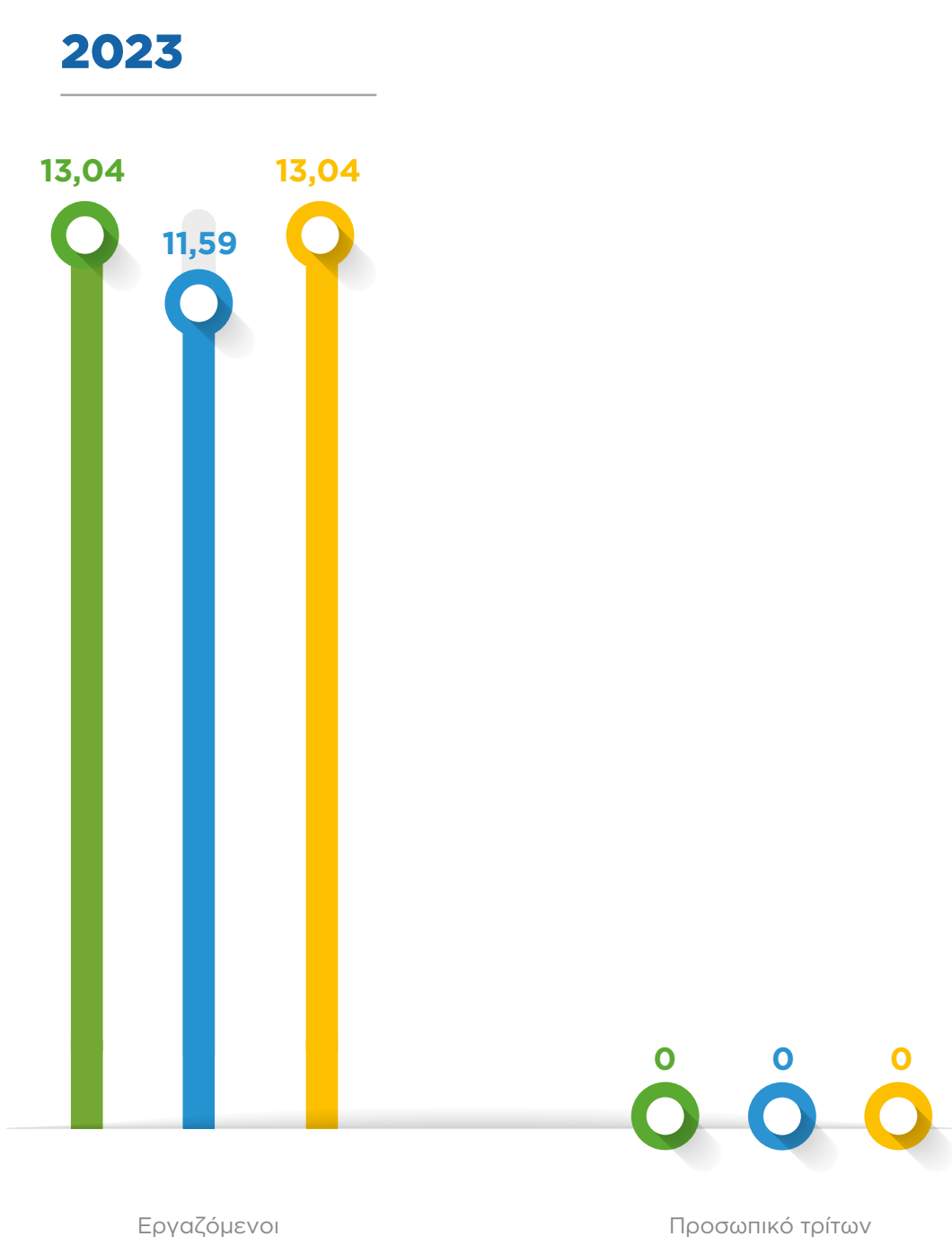
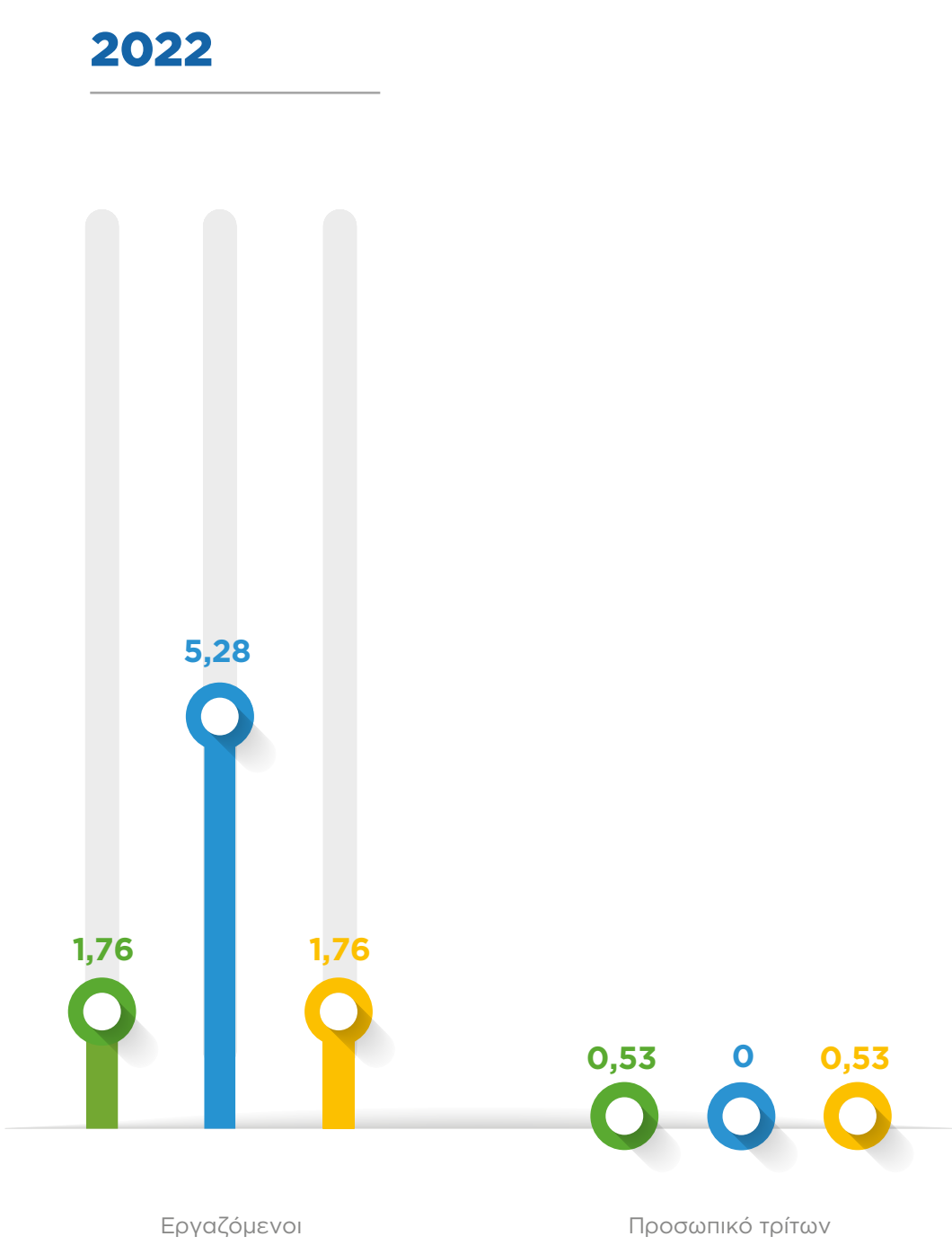
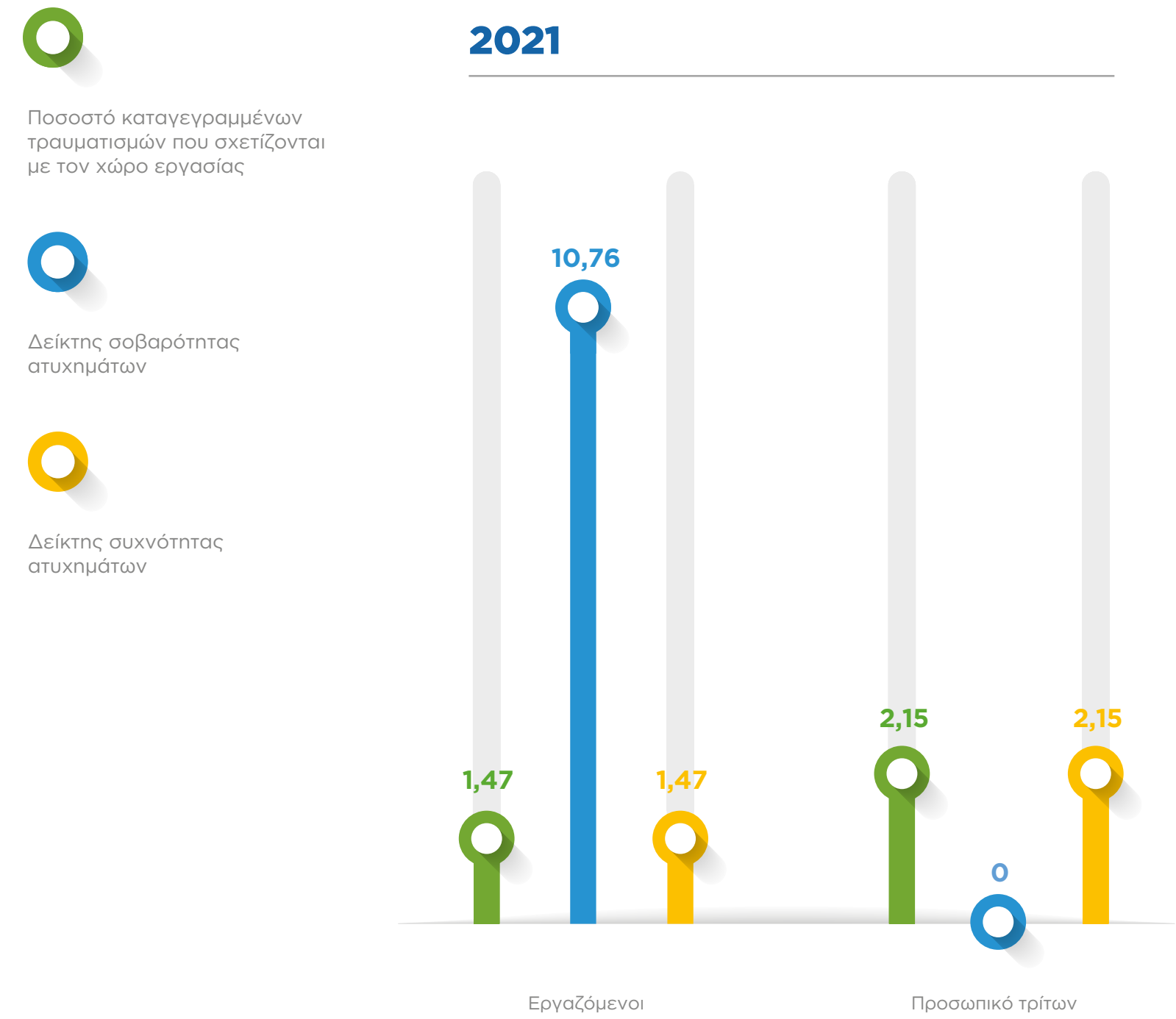
Διάγραμμα 10:
Τραυματισμοί που συνδέονται με την εργασία

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ενότητα
Ενότητα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs).

5.2
Υγεία & ασφάλεια
στην εργασία

GRI 403-9
ATHEX ESG SS-S6

Σημείωση:
Το 2023, ο ΔΕΣΦΑ άλλαξε τον συντελεστή από 200.000 ώρες εργασίας σε 1.000.000 εργατοώρες για τον υπολογισμό του «ποσοστού καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας», του «δείκτη σοβαρότητας ατυχημάτων» και του «δείκτη συχνότητας ατυχημάτων» και επομένως το ποσοστό δεν μπορεί να συγκριθεί με προηγούμενα έτη.



Διάγραμμα 11:
Ποσοστά Υγείας & Ασφάλειας

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ενότητα
Ενότητα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs).

5.3 Τοπικές κοινωνίες

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΓΗΣ

GRI 3-3



Η Προσέγγισή μας

Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται να προωθεί έργα που προάγουν περαιτέρω την ανάπτυξη και την ευημερία, με έμφαση στις τοπικές κοινωνίες και τις ευάλωτες ομάδες πληθυσμού, καθώς και στην ανάπτυξη της περιοχής, όπου ο ΔΕΣΦΑ δραστηριοποιείται και αναπτύσσει τα σχέδιά του, διασφαλίζοντας τον ενεργειακό εφοδιασμό των πελατών και των τοπικών κοινωνιών.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία διατηρεί ανοιχτούς διαύλους επικοινωνίας σχετικά με τις δράσεις της με τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται και παρέχει ουσιαστική στήριξη υποστηρίζοντας έμπρακτα την πολιτιστική, πνευματική και κοινωνική ανάπτυξή τους, μέσα από δράσεις που προάγουν την εκπαίδευση, την προστασία του περιβάλλοντος, την πολιτιστική και κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη.

ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ:

- Καθιέρωση διαδικασιών για την προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς κατά τη διάρκεια των κατασκευαστικών εργασιών και αντίστοιχη συνεργασία με τις τοπικές Εφορείες Αρχαιοτήτων για την ανάδειξη όλων των αρχαιολογικών ευρημάτων.
- Διασφάλιση της παροχής ενέργειας για την κάλυψη αναγκών ηλεκτρικής ενέργειας και άλλων αναγκών (θέρμανση και ψύξη) των πελατών της Εταιρείας και των τοπικών κοινωνιών, βελτίωση των τοπικών υποδομών κατά μήκος της διαδρομής του συστήματος μεταφοράς.

ΠΙΘΑΝΕΣ:

- Εργασίες ανασκαφής και συντήρησης ευρημάτων πολιτιστικής κληρονομιάς.
- Ανάπτυξη και εφαρμογή ενός σχεδίου συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών και ενός μηχανισμού αναφορών για την υποβολή παραπόνων από τρίτα μέρη (συμπεριλαμβανομένων των τοπικών κοινωνιών).

ΤΟΠΙΚΕΣ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ
/ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΓΗΣ

ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ:

- Έλλειψη καθιερωμένου και εγκεκριμένου εταιρικού μηχανισμού καταγραφής και διαχείρισης των προβληματισμών.

ΠΙΘΑΝΕΣ:

- Περιστατικά που σχετίζονται με εργασίες κατασκευής, λειτουργίας και συντήρησης σε περιοχές ιστορικής, πολιτιστικής και αρχαιολογικής σημασίας.
- Ζημιές σε δημόσια ή ιδιωτική περιουσία (καλλιέργειες, γη, δρόμοι κ.λπ.) κατά τη διάρκεια εργασιών κατασκευής, λειτουργίας, συντήρησης και επισκευής, παρά τις καθιερωμένες αυστηρές διαδικασίες.

5.3 Τοπικές κοινωνίες

Η κοινωνική δραστηριότητα της Εταιρείας είναι εναρμονισμένη με το όραμα και τη μέριμνά της στη βιώσιμη ανάπτυξη, γι’ αυτό ενθαρρύνει, υποστηρίζει και προωθεί μη κερδοσκοπικές δραστηριότητες που αποδεικνύουν τη δέσμευσή της να καλύπτει τις ανάγκες των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται, όπως η βελτίωση των τοπικών υποδομών, κυρίως των οδικών δικτύων, κατά μήκος της διαδρομής του συστήματος μεταφοράς. Ειδικότερα, η Εταιρεία συμμετέχει σε συναντήσεις υψηλού επιπέδου (με εκλεγμένους εκπροσώπους των τοπικών κοινωνιών που επηρεάζονται ή ενδέχεται να επηρεαστούν από τις δραστηριότητές της)²³ σε ad hoc βάση για τον εντοπισμό βασικών ζητημάτων που ενδέχεται να χρειαστεί να αντιμετωπιστούν κατά τη διάρκεια της κατασκευής και της λειτουργίας, καθώς και ευκαιριών για την υποστήριξη τοπικών αναπτυξιακών σχεδίων. Επιπλέον, η γνωστοποίηση της ανάπτυξης του νέου έργου γίνεται μέσω επίσημων καναλιών που βασίζονται σε υποχρεωτικές (θεσμικές) διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων διαβούλευσης και γνωστοποίησης με συγκεκριμένα ενδιαφερόμενα μέρη.

Επιπλέον, η Εταιρεία υλοποιεί μια σειρά χορηγιών, δωρεών και εκδηλώσεων εθελοντισμού για να επηρεάσει θετικά τις τοπικές κοινωνίες (όπως περιγράφονται στην παρακάτω υποενότητα «Περιβαλλοντικές & Κοινωνικές Πρωτοβουλίες»). Ο ΔΕΣΦΑ δίνει επίσης ιδιαίτερη προσοχή στις ευάλωτες ομάδες, ανάλογα με τη συγκεκριμένη τοποθεσία του έργου και τα κοινωνικά χαρακτηριστικά κατά τη στιγμή της ανάπτυξης του έργου. Στην Ελλάδα, οι ευάλωτες ομάδες περιλαμβάνουν κυρίως εποχικούς εργαζόμενους και άτομα που πλήττονται από καταστροφές (π.χ. πυρκαγιά ή σεισμό) οι οποίοι, ωστόσο, μπορεί να επηρεαστούν μόνο κατά τη διάρκεια της κατασκευής. Κατά το σχεδιασμό ενός έργου, η προσέγγιση του ΔΕΣΦΑ περιλαμβάνει μια βιβλιογραφική αξιολόγηση της παρουσίας ευάλωτων ομάδων κατά μήκος του αποτυπώματος του έργου και/ ή συνεργασία με τις αρμόδιες περιφερειακές αρχές. Εάν εντοπιστούν ευάλωτες ομάδες, πραγματοποιούνται συναντήσεις με βασικούς πληροφοριοδότες ή/και εκπροσώπους (φάση πριν από την κατασκευή), ενώ μπορούν επίσης να διεξαχθούν συναντήσεις πρόσωπο με πρόσωπο (συνήθως κατά τη διάρκεια της κατασκευής). Κατά τη λειτουργία, δεν λαμβάνει χώρα σημαντική αλληλεπίδραση.

Σημείωση:
23) Λεπτομέρειες σχετικά με την προσέγγιση του ΔΕΣΦΑ για τον εντοπισμό των ενδιαφερόμενων μερών και τη συνεργασία μαζί τους παρέχονται στην Ενότητα 3.3 Συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών.

Ο ΔΕΣΦΑ εστιάζει επίσης στη σωστή επιλογή χρήση γης στην οποία χωροθετείται το δίκτυο αγωγών και οι εγκαταστάσεις λειτουργίας. Ο αγωγός είναι μια υπόγεια κατασκευή με μικρούς περιορισμούς εντός της Ζώνης Διέλευσής του, που δεν έχει αρνητικές επιδράσεις στις κοινότητες, καθώς δεν τροποποιεί τις υπάρχουσες χρήσεις γης των περιοχών που διασχίζει, ούτε επιφέρει αρνητικές επιδράσεις στον αέρα, το θόρυβο, το νερό, το έδαφος ή στο τοπίο. Επίσης, σε περίπτωση φθοράς δημόσιας ή ιδιωτικής περιουσίας (καλλιέργειες, γη, δρόμοι, αρδευτικά κανάλια) κατά τη διάρκεια εργασιών κατασκευής ή/και συντήρησης, αυτή αποζημιώνεται πλήρως ή/και αποκαθίσταται.

Επιπλέον, ορισμένοι περιορισμοί καθορίζονται από την εθνική νομοθεσία, όπως η καλλιέργεια βαθύρριζων ειδών εντός της Ζώνης Ασφαλείας του Αγωγού πλάτους 8 μέτρων (4 μέτρα σε κάθε πλευρά του άξονα του αγωγού) και η κατασκευή κτιρίων εντός της Ζώνης Προστασίας του Αγωγού πλάτους 40 μέτρων (20 μέτρα σε κάθε πλευρά του άξονα του αγωγού).

Όσον αφορά την πολιτιστική κληρονομιά, για μεγάλα έργα αγωγών (π.χ. Αγωγός Δυτικής Μακεδονίας) υπογράφεται Μνημόνιο Συνεργασίας με τις αρμόδιες Εφορείες Αρχαιοτήτων. Αυτό το Μνημόνιο Συνεργασίας καθορίζει τις ακριβείς διαδικασίες για την παρακολούθηση των ανασκαφών και τις ενέργειες διάσωσης τυχαίων ευρημάτων που θα διασφαλίσουν τη διατήρηση των πόρων πολιτιστικής κληρονομιάς. Αναφέρει επίσης ότι ο ΔΕΣΦΑ θα αναλάβει το κόστος αυτών των ενεργειών.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

GRI 413-1

Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται να οικοδομήσει ισχυρές, και αξιόπιστες σχέσεις με τις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιείται, αναγνωρίζοντας ότι η αποτελεσματική συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών και η δημόσια διαβούλευση αποτελούν ακρογωνιαίο λίθο της επιτυχημένης ανάπτυξης ενός έργου και των ομαλών σχέσεων με τις τοπικές κοινωνίες. Ως εκ τούτου, η Εταιρεία δεσμεύεται να συνεργάζεται με τα ενδιαφερόμενα μέρη καθ’ όλη τη διάρκεια κύκλου ζωής οποιουδήποτε έργου.

Συγκεκριμένα, ο ΔΕΣΦΑ συνεργάζεται ήδη άμεσα με τους θεσμικούς εκπροσώπους των ενδιαφερόμενων μερών, ενδεικτικά με Δημάρχους, Προέδρους Τοπικών Κοινοτήτων και Περιφερειακά Συμβούλια, αλλά και με ιδιώτες άμεσα μέσω του εκπροσώπου στο εργοτάξιο του ΔΕΣΦΑ ή έμμεσα μέσω των Αναδόχων του ΔΕΣΦΑ. Το 2023, ο ΔΕΣΦΑ συνέχισε να καλύπτει το 100% των λειτουργιών του με εφαρμοσμένες μεθόδους συμμετοχής της τοπικής κοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των παρακάτω:

- Διαβούλευση κατά τον βασικό σχεδιασμό και την εκπόνηση Μελέτης Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Επιπτώσεων (ΜΠΚΕ) και Δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων των ΜΠΚΕ. Η προσέγγιση αυτή επιτρέπει τον έγκαιρο εντοπισμό κρίσιμων ζητημάτων και ανησυχιών που μπορεί να έχουν οι τοπικές κοινωνίες, οι οποίες εκφράζονται μέσω των επίσημων εκπροσώπων τους (αιρετοί κοινοτάρχες, Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης κ.λπ.). Αυτά τα ζητήματα αντιμετωπίζονται κατά την ανάπτυξη του έργου.
- Εκτιμήσεις περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων και συνεχής παρακολούθηση και δημοσιοποίηση πληροφοριών. Εκτός από τις θεσμικές απαιτήσεις, ο ΔΕΣΦΑ εφαρμόζει διεθνή πρότυπα έργων με δυνητικά σημαντικές π.χ. εθελοντικές συζητήσεις και συναντήσεις διαβούλευσης.
- Δράσεις συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών με βάση τη χαρτογράφηση των ενδιαφερόμενων μερών (βλ. Κεφάλαιο 3.3 Συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών).
- Ευρείες διαδικασίες συμμετοχής του κοινού λαμβάνοντας υπόψη ότι περιλαμβάνουν ευάλωτες ομάδες και πολιτιστικά χαρακτηριστικά των τοπικών κοινωνιών (όπως συζητήθηκε στην προηγούμενη ενότητα). Μηχανισμός παραπόνων εργολάβων για την κάλυψη όλων των κατασκευαστικών εργασιών. Όλες οι τρίτες εταιρείες που εκτελούν κατασκευαστικές εργασίες για τον ΔΕΣΦΑ υποχρεούνται να εφαρμόζουν επί τόπου έναν Μηχανισμό Παραπόνων αναφέροντας στον ΔΕΣΦΑ παράπονα και ανησυχίες που εκφράζονται από τις τοπικές κοινωνίες.
- Εκπρόσωπος εργοταξίου κατά τη διάρκεια όλων των κατασκευαστικών εργασιών. Στο εργοτάξιο (γραφεία) βρίσκεται εκπρόσωπος του ΔΕΣΦΑ που διασφαλίζει την ορθή εφαρμογή όλων των απαιτήσεων των Εργολάβων (όχι μόνο σε τεχνικά θέματα κατασκευαστικών εργασιών αλλά και σε θέματα Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Διαχείρισης).

5.3
Τοπικές κοινωνίες

Πλαίσιο συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών

Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ αναπτύσσει ένα Πλαίσιο Συμμετοχής Ενδιαφερόμενων Μερών, το οποίο θα εφαρμόζεται στην ανάπτυξη όλων των νέων έργων και λειτουργιών. Αυτό θα θέσει σε εφαρμογή ένα στρατηγικό έγγραφο που θα περιγράφει τις δράσεις συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών, ορισμένες από τις οποίες πραγματοποιούνται ήδη με λιγότερο συστηματικό και επίσημο τρόπο. Θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι το επίπεδο συμμετοχής εξαρτάται από τα χαρακτηριστικά και τις περιφερειακές ιδιαιτερότητες κάθε νέου έργου. Εφαρμόζονται οι ακόλουθες βασικές κατευθυντήριες αρχές:

- Να είμαστε ανοικτοί και διαφανείς με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Να είμαστε υπόλογοι για τυχόν πιθανές επιδράσεις που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του ΔΕΣΦΑ.
- Να έχουμε μια σχέση με τα ενδιαφερόμενα μέρη που βασίζεται στην εμπιστοσύνη και την αμοιβαία δέσμευση για παραγωγικό διάλογο.
- Να σεβόμαστε τα συμφέροντα, τις απόψεις και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών, διασφαλίζοντας ισότιμη και κατάλληλη πολιτιστική συμμετοχή.
- Να συνεργαζόμαστε με τα ενδιαφερόμενα μέρη για την εξεύρεση αμοιβαία αποδεκτών λύσεων.
- Να συνεργαζόμαστε με τα ενδιαφερόμενα μέρη με τέτοιο τρόπο ώστε να αισθάνονται ότι αντιμετωπίζονται δίκαια και τα ζητήματα και οι ανησυχίες τους βασίζονται στην ισότητα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
- Να είμαστε συμπεριληπτικοί και να προβλέπουμε, να εντοπίζουμε και να συμπεριλαμβάνουμε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Με βάση αυτό το Πλαίσιο Εμπλοκής Ενδιαφερόμενων Μερών, ο ΔΕΣΦΑ θα αναπτύξει ειδικά Σχέδια Συμμετοχής Ενδιαφερόμενων Μερών (ΣΣΕΜ) των έργων. Κάθε ΣΣΕΜ θα περιγράφει τις σχετικές δράσεις για τις συγκεκριμένες τοπικές κοινότητες και τα ενδιαφερόμενα μέρη που σχετίζονται με ένα δεδομένο έργο, προκειμένου να προσδιοριστούν τα καταλληλότερα μέσα συμμετοχής, βάσει των πολιτιστικών χαρακτηριστικών των κοινοτήτων, καθώς και το χρονοδιάγραμμα ανάπτυξης του έργου.

Μηχανισμός αναφορών

GRI 2-25

GRI SECTOR STANDARD REF. NO. 11.15.4

Ο ΔΕΣΦΑ δημιουργεί έναν μηχανισμό παραπόνων για κάθε νέο έργο. Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς, καταγράφηκαν 126 παράπονα από το έργο του αγωγού της Δυτικής Μακεδονίας για ζητήματα σχετικά με την πρόσβαση, την άρδευση, την πρόσθετη γη, την αποζημίωση, την ορφανή γη, την αποκατάσταση και την απώλεια καλλιέργειας. Το 88,88% των παραπόνων που ελήφθησαν, επιλύθηκαν²⁴ και τεκμηριώθηκαν, ενώ τα υπόλοιπα ζητήματα βρίσκονται σε διαδικασία επίλυσης εντός των επόμενων ενός έως δύο μηνών.

Επιπλέον, προκειμένου να αντιμετωπιστούν τα ερωτήματα της τοπικής κοινωνίας, προετοιμάζεται στον ΔΕΣΦΑ η ανάπτυξη ενός επίσημου μηχανισμού αναφορών σε επίπεδο εταιρείας, ο οποίος εκτιμάται ότι θα δοκιμαστεί εντός του 2025/2026. Η διαδικασία αυτή θα περιλαμβάνει συγκεκριμένους ρόλους, αρμοδιότητες, χρονοδιαγράμματα μηχανισμών απάντησης, αποκατάστασης και ολοκλήρωσης. Κατ’ αρχήν, θα σχεδιαστεί μια δικτυακή βάση δεδομένων ενδιαφερομένων μερών, επιτρέποντας σε μια ειδική Ομάδα να σχεδιάζει, να εκτελεί, να διαχειρίζεται και να παρακολουθεί όλη την επικοινωνία και να κλιμακώνει, όπου είναι απαραίτητο, ζητήματα που σχετίζονται με τα ενδιαφερόμενα μέρη (συμπληρωματικά με τον Μηχανισμό Αναφορών που αναπτύσσεται).

Επιπλέον, οι τοπικές κοινωνίες έχουν εκφράσει ορισμένες ανησυχίες σχετικά με τις δραστηριότητες του Σταθμού Φόρτωσης Βυτιοφόρων ΥΦΑ που ξεκίνησαν το 4ο τρίμηνο του 2023. Βυτιοφόρα ΥΦΑ άρχισαν να μετακινούνται μεταξύ του Τερματικού Σταθμού ΥΦΑ της Ρεβυθούσας

και του εθνικού οδικού δικτύου, περνώντας από την περιοχή Περάματος Μεγαρίδος και την εκεί υπάρχουσα λιμενική εγκατάσταση. Τονίζεται ότι η υπηρεσία φόρτωσης Βυτιοφόρων ΥΦΑ υποστηρίζει την αγορά ΥΦΑ μικρής κλίμακας, σύμφωνα με τους εθνικούς και ευρωπαϊκούς στόχους και προγράμματα.

Συγκεκριμένα, η τοπική κοινωνία ήταν αρχικά αντίθετη στη χρήση του τοπικού οδικού δικτύου από βυτιοφόρα ΥΦΑ και εξέφρασε ανησυχίες για την ασφάλεια. Ο ΔΕΣΦΑ έχει τεκμηριώσει πλήρως, μέσω ολοκληρωμένων μελετών, ότι η κυκλοφορία των βυτιοφόρων ΥΦΑ στο υφιστάμενο οδικό δίκτυο είναι 100% ασφαλής και σύμφωνη με τη σχετική νομοθεσία, παρέχοντας παραδείγματα από άλλες ευρωπαϊκές χώρες που εφαρμόζουν την υπηρεσία αυτή εδώ και πολλά χρόνια. Το πιο σημαντικό είναι ότι η τοπική κοινωνία μπόρεσε να δει επί τόπου την τεχνολογία αιχμής που χρησιμοποιούν τα βυτιοφόρα ΥΦΑ κατά τη διάρκεια των πρώτων σχετικών φορτίων. Μάλιστα, κάποιοι εκπρόσωποι επισκέφτηκαν τον Τερματικό Σταθμό ΥΦΑ και διαπίστωσαν επί τόπου τις αυστηρές προδιαγραφές και διαδικασίες ασφαλείας που τηρεί ο ΔΕΣΦΑ.

Τέλος, πραγματοποιήθηκαν βελτιώσεις στις τοπικές υποδομές για την αντιμετώπιση τυχόν λοιπών ανησυχιών της τοπικής κοινωνίας, υποστηρίζοντας παράλληλα την τοπική ανάπτυξη. Έπειτα από όλες τις παραπάνω ενέργειες του ΔΕΣΦΑ, η υπηρεσία φόρτωσης βυτιοφόρων συνεχίζεται χωρίς καμία ένσταση ή ενέργεια από την τοπική κοινωνία.

Σημείωση:

24) Τα υπόλοιπα παράπονα (14 από τα 126) επιλύθηκαν στα τέλη Φεβρουαρίου 2024.

5.3
Τοπικές κοινωνίες

ΧΡΗΣΕΙΣ ΓΗΣ

GRI 413-2
GRI SECTOR STANDARD REF. NO. 11.16.2

Ο ΔΕΣΦΑ σέβεται τις τοπικές κοινωνίες ενσωματώνοντας τις δραστηριότητές του με ομαλό τρόπο σε αυτές. Ουσιαστικό κομμάτι αυτής της προσπάθειας είναι η κατάλληλη επιλογή χρήσεων γης. Το αποτύπωμα των εγκαταστάσεων επιλέγεται προσεκτικά ώστε να αποφεύγονται ευαίσθητες χρήσεις γης όπως, ενδεικτικά, δενδρώδεις καλλιέργειες ή περιοχές εμπορικής αξίας. Όπου επιβάλλονται αναπόφευκτες επιπτώσεις ή περιορισμοί, ο ΔΕΣΦΑ ακολουθεί το θεσμικό πλαίσιο για την αποζημίωση των ιδιοκτητών γης, με στόχο διαφανείς και δίκαιες διαδικασίες. Η τοποθεσία ανάπτυξης κάθε δικτύου ή εγκατάστασης επιλέγεται προσεκτικά, μετά από Ποσοτική Αξιολόγηση Κινδύνου, η οποία καθορίζει την απόσταση από οποιοδήποτε κτίριο ειδικού ενδιαφέροντος, ελαχιστοποιώντας τα ζητήματα ασφάλειας για τις τοπικές κοινωνίες. Ως αποτέλεσμα αυτής της προσέγγισης, καμία δραστηριότητα του ΔΕΣΦΑ δεν οδήγησε σε ακούσια μετεγκατάσταση.

Μολονότι δεν απαγορεύεται από το νόμο, η πολιτική του ΔΕΣΦΑ είναι να αποφεύγει προστατευόμενες περιοχές για τα έργα και τις λειτουργίες του. Πιο συγκεκριμένα, στον αγωγό διασύνδεσης Ελλάδας – Βόρειας Μακεδονίας (ελληνικό τμήμα Νέα Μεσημβρία – Ειδομένη) ή στον κλάδο Πάτρας, ο αγωγός δεν διέρχεται από καμία προστατευόμενη περιοχή. Ωστόσο, ο ΔΕΣΦΑ πραγματοποίησε Ειδικές Οικολογικές Αξιολογήσεις για τις περιοχές Natura 2000 στην ευρύτερη περιοχή. Επιπλέον, η περιβαλλοντική και κοινωνική μελέτη βάσης του νησιού της Ρεβυθούσας εστιάζει, μεταξύ άλλων, στην τοπογραφία και τη γεωλογία, καθώς και στην πολιτιστική κληρονομιά, συμπεριλαμβανομένου του εντοπισμού αρχαιολογικών χώρων και περιορισμών, αλλά και στην προστατευόμενη περιοχή Βουρκαρίου, αν και αυτή βρίσκεται σε σημαντική απόσταση από τη Ρεβυθούσα. Ο υπό κατασκευή αγωγός της Δυτικής Μακεδονίας σχεδιάστηκε προσεκτικά για να μεγιστοποιήσει την απόσταση από κατοικημένες περιοχές και οικισμούς και να ελαχιστοποιήσει τις αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές χρήσεις γης.

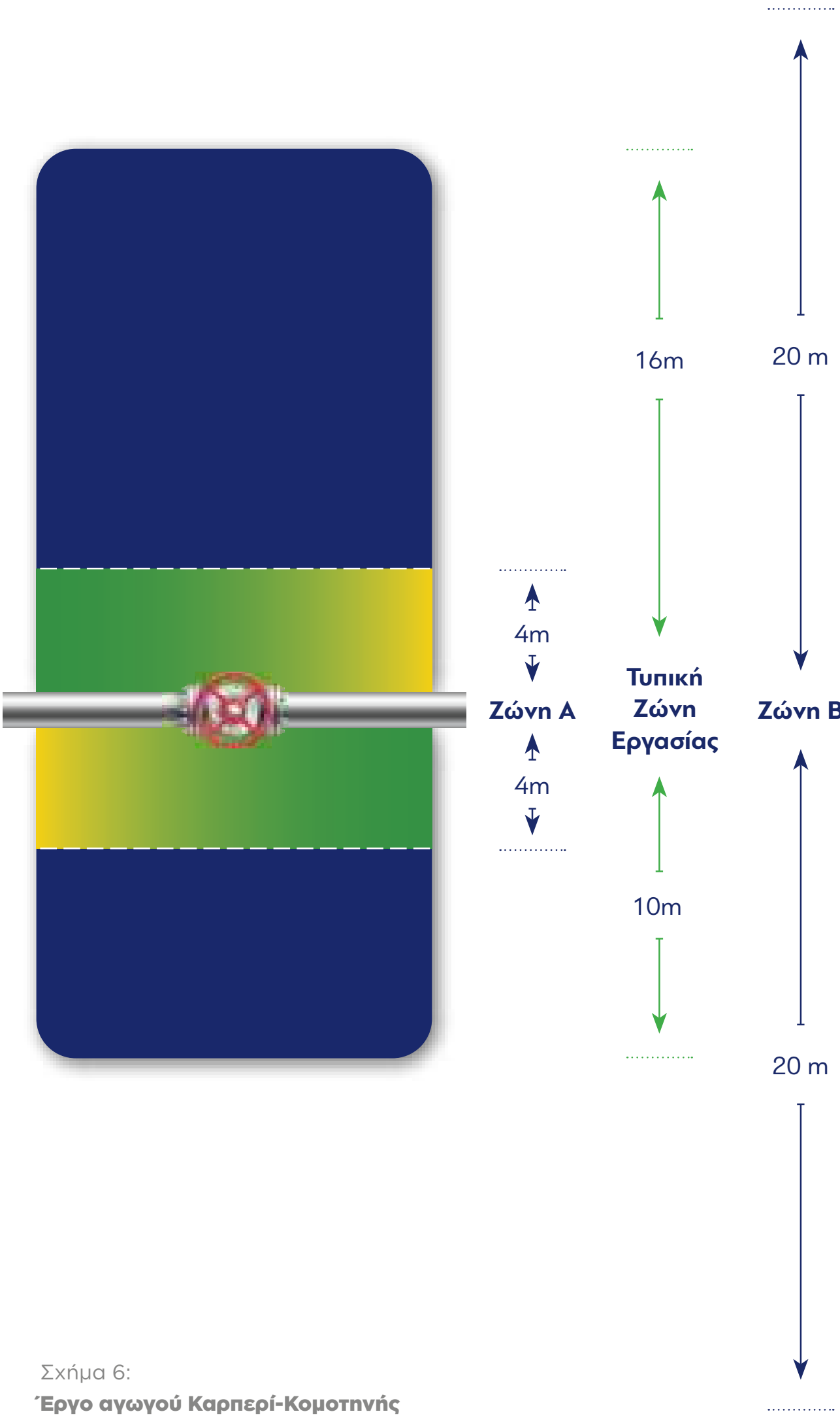
Επιπλέον, καμία ευάλωτη ή απομονωμένη ομάδα δεν επηρεάστηκε από τα έργα ή τις λειτουργίες του ΔΕΣΦΑ. Οι κοινοτικές υποδομές, δραστηριότητες και υπηρεσίες δεν έχουν επηρεαστεί λόγω του προσεκτικού σχεδιασμού όλων των λειτουργιών του ΔΕΣΦΑ. Το γεωγραφικό αποτύπωμα εξασφαλίζει περιορισμένη (αν όχι καμία) αλληλεπίδραση με σχολεία, νοσοκομεία και άλλα κοινοτικά κτίρια που έχουν κεντρικό ρόλο στη συνοχή και τις υπηρεσίες της κοινότητας. Επιπλέον, η χρήση τοπικών φυσικών πόρων ήταν περιορισμένη, χωρίς αντίκτυπο στην

διαθεσιμότητά τους.

Οι περιοχές όπου κατασκευάζονται οι μόνιμες εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβανομένων των μεγάλων σταθμών (π.χ. σταθμοί μέτρησης, ρύθμισης ή συμπίεσης) αλλά και μικρότερων εγκαταστάσεων (π.χ. σταθμοί βαλβίδων ή ξέστρων), αγοράζονται. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την απουσία επιπτώσεων στις υφιστάμενες χρήσεις γης. Υπάρχει περιορισμένη επίπτωση στη γεωργική δραστηριότητα και το εισόδημα, το οποίο αντισταθμίζεται, ενώ οι προσωρινές οχλήσεις περιλαμβάνουν θόρυβο και παρακάμψεις κυκλοφορίας. Συγκεκριμένα, όσον αφορά το δίκτυο αγωγών του ΔΕΣΦΑ, ελάχιστες επιπτώσεις προκαλούνται στις χρήσεις γης, τόσο κατά την κατασκευή όσο και τη λειτουργία. Κατά τη διάρκεια της κατασκευής, όλες οι εργασίες πραγματοποιούνται εντός προκαθορισμένης ζώνης εργασίας, το πλάτος της οποίας εξαρτάται από τη διάμετρο του αγωγού και την υπάρχουσα κάλυψη/χρήση γης. Για παράδειγμα, η ζώνη εργασίας μειώνεται σε περιβαλλοντικά ευαίσθητες περιοχές ή δενδροκαλλιέργειες.

Αυτή η ζώνη εργασίας επιβάλλει προσωρινούς περιορισμούς κυρίως στις γεωργικές πρακτικές, για όσο διάστημα οι κατασκευαστικές εργασίες πραγματοποιούνται στη συγκεκριμένη τοποθεσία (κυρίως απώλεια καλλιεργειών και όχληση μετακίνησης). Η διάρκεια των κατασκευαστικών εργασιών σε ένα συγκεκριμένο μέτωπο εξαρτάται από τη μορφολογία της περιοχής αλλά συνήθως είναι περιορισμένη (ενδεικτικά έως 3 μήνες). Κατά τη λειτουργία, για λόγους ασφαλείας, η σχετική νομοθεσία προβλέπει δύο κύριες ζώνες: μια ζώνη πλάτους 8μ. (4μ. σε κάθε πλευρά του άξονα) στην οποία απαγορεύεται η καλλιέργεια βαθύριζων ειδών και μια ζώνη πλάτους 40μ. (20μ. σε κάθε πλευρά του άξονα) στην οποία δεν επιτρέπεται η δόμηση.

Επιτρέπονται όλες οι άλλες χρήσεις (π.χ. ετήσιες καλλιέργειες, αμπελώνες, θερμοκήπια, μετακίνηση, βόσκηση κ.λπ.) και τυχόν περιορισμοί αντισταθμίζονται βάσει της εθνικής νομοθεσίας ή/και των ad hoc συμφωνιών. Μια τρίτη ζώνη πλάτους 400μ. (200μ. εκατέρωθεν του άξονα) προβλέπεται στη σχετική νομοθεσία όπου δεν επιβάλλονται περιορισμοί, αλλά τα προγράμματα χωροταξικής ανάπτυξης θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη την παρουσία του δικτύου του ΔΕΣΦΑ και να καταλήγουν σε αμοιβαία συμφωνία για τις απαιτήσεις ασφαλείας.



Σχήμα 6:
Έργο αγωγού Καρπερί-Κομοτηνής

5.3
Τοπικές κοινωνίες

Σε γενικές γραμμές, ο ΔΕΣΦΑ εφαρμόζει μια προληπτική προσέγγιση (βασισμένη στην έγκαιρη διαβούλευση με τους τοπικούς φορείς κατά τη διάρκεια του σχεδιασμού του έργου και της περιβαλλοντικής αδειοδότησης), προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τις επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες, τα δικαιώματα γης και πόρων για όλα τα νέα έργα του, αναπτύσσοντας παράλληλα ένα Πλαίσιο Συμμετοχής των Ενδιαφερόμενων Μερών και έναν Μηχανισμό Παραπόνων για τη βελτίωση της επικοινωνίας με τις τοπικές κοινωνίες.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ

Ο ΔΕΣΦΑ συνέχισε να υλοποιεί μια σειρά πρωτοβουλιών μέσω χορηγιών, δωρεών και εθελοντισμού για να επηρεάσει θετικά τις τοπικές κοινωνίες με τις οποίες συνεργάζεται, να συμβάλει ενεργά στην καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και να παράσχει ίσες ευκαιρίες σε όλους, πλήρως ευθυγραμμισμένος με τη στρατηγική ESG, την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, το όραμα και τις αξίες της Εταιρείας, καθώς και με τις αρχές της διαδικασίας εταιρικών χορηγιών και δωρεών.

Για άλλη μια χρονιά, οι προσπάθειες του ΔΕΣΦΑ επικεντρώθηκαν σε πρωτοβουλίες που σχετίζονται με την προστασία του περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας, την κοινωνική φροντίδα και ένταξη, την επισιτιστική φτώχεια, την ενίσχυση των σχέσεων του με τις τοπικές κοινωνίες και την ενεργό συμμετοχή σε κοινές δράσεις. Το 2023, ο ΔΕΣΦΑ πραγματοποίησε επίσης προγράμματα επανεκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων σε διάφορους τομείς ενδιαφέροντος, ενώ ανταποκρίθηκε σε διάφορες καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.

Ο εθελοντισμός διαδραμάτισε επίσης πολύ ενεργό ρόλο στις εταιρικές πρωτοβουλίες κατά τη διάρκεια του έτους, ενισχύοντας περαιτέρω την εταιρική κουλτούρα και νοοτροπία, δίνοντας στα στελέχη του ΔΕΣΦΑ την ευκαιρία να προσφέρουν τις δεξιότητες και τον χρόνο τους ώστε να συμμετέχουν σε ουσιαστικές δράσεις που έχουν μεγάλο αντίκτυπο στη ζωή των ανθρώπων που βρίσκονται σε ανάγκη, καθώς και στην προστασία του περιβάλλοντος.



ΕΙΣΑΓΩΓΗ	ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ	ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ
						
10° Rally Greece Offroad		Πανελλήνια Ομοσπονδία Εθελοντικών Οργανώσεων Δασοπροστασίας Πυρόσβεσης		Θριάσιο Γενικό Νοσοκομείο Ελευσίνας		
	Πανελλήνιος Σύλλογος Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής»		Εταιρείας Σπαστικών/Ανοιχτή Πόρτα			
						
Ομάδα Εθελοντών Μεγαριτών		ActionAid		Wise Greece		
	+πλεύση			Φυσιολατρικός Ορειβατικός Σύλλογος Σιδηροκάστρου Σερρών (ΦΟΣΣ)		

5.3

Τοπικές κοινωνίες

Περιβάλλον



Ο ΔΕΣΦΑ, μαζί με την περιβαλλοντική ΜΚΟ We4All, πραγματοποίησαν πέντε καθαρισμούς ακτών στις περιοχές των Μεγάρων, της Ξάνθης, της Αλεξανδρούπολης, της Κορίνθου και του Βόλου και καθαρισμό ρεμάτων στη Θεσσαλονίκη κατά τη διάρκεια του 2023. Η Εταιρεία πραγματοποίησε επίσης δύο δενδροφυτεύσεις στην Αθήνα (στα βουνά του Υμηττού και του Ντράφι στην Πεντέλη), μία στη Θεσσαλονίκη στην περιοχή του Καλοχωρίου και μία στις Σέρρες, φυτεύοντας συνολικά 2.000 δέντρα τα οποία πρόκειται να εκπέμψουν 234.000 κιλά O₂ και να απορροφήσουν 44.000 κιλά CO₂. Ένα άλλο μέρος της επίσιας συνεργασίας του ΔΕΣΦΑ με την We4All ήταν η διοργάνωση πέντε περιβαλλοντικών σεμιναρίων στα δημοτικά σχολεία Πεύκης, Μελισσίων και Ελευσίνας και στα ειδικά σχολεία Αγίου Δημητρίου και Αχαρνών, τα οποία παρακολούθησαν συνολικά 119 παιδιά, ευαισθητοποιώντας τα σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος και βέλτιστων πρακτικών ανακύκλωσης.

Επιπλέον, το 2023 ο ΔΕΣΦΑ επέκτεινε την υποστήριξή του στη διοργάνωση του 10^{ου} Rally Greece Offroad στην περιοχή Άργος Ορεστικό στη Δυτική Μακεδονία, προωθώντας τις τοπικές κοινωνίες και οικονομίες. Παράλληλα, ο ΔΕΣΦΑ, σε συνεργασία με τις τοπικές αρχές, συνέχισε την περσινή πρωτοβουλία για τη διάνοιξη και συντήρηση ορεινών διαδρομών στο όρος Βίτσι. Στόχος ήταν η βελτίωση της πρόσβασης στο βουνό τόσο για το κοινό όσο και για τους επαγγελματίες δασοπονίας, η συμβολή στην τοπική οικονομία μέσω της αύξησης των δραστηριοτήτων εναλλακτικού τουρισμού και η στήριξη των τοπικών κοινωνιών με παράλληλη περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση στην περιοχή.

Πιστεύοντας ακράδαντα ότι η εταιρική δραστηριότητα παράγει καλύτερα αποτελέσματα όταν πραγματοποιείται σε ένα εύρωστο κοινωνικό περιβάλλον, ο ΔΕΣΦΑ προχώρησε ένα βήμα παραπέρα και στήριξε την Πανελλήνια Ομοσπονδία Εθελοντικών Οργανώσεων Δασοπροστασίας Πυρόσβεσης και την Ομάδα Εθελοντών Μεγαριτών, αγοράζοντας μέσα ατομικής προστασίας και διανέμοντας

πυροσβεστικό εξοπλισμό στους 20 συλλόγους-μέλη της Ομοσπονδίας σε όλη την Ελλάδα. Μέσω αυτής της πρωτοβουλίας, η Εταιρεία συνέβαλε στη συνεχιζόμενη καταπολέμηση των δασικών πυρκαγιών, παρέχοντας τον απαραίτητο εξοπλισμό σε όσους βρίσκονται στην πρώτη γραμμή της μάχης κατά των ακραίων καιρικών φαινομένων που αποδίδονται κυρίως στην κλιματική αλλαγή.

Τέλος, ο ΔΕΣΦΑ στήριξε το έργο του Συνδέσμου Φιλοζωικών Καταφυγίων Ηλιούπολης, σε συνεργασία με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, με στόχο την ευαισθητοποίηση για τα αδέσποτα ζώα και την παροχή υλικού πρώτων βοηθειών για τις ανάγκες τους.

Κοινωνία
Υγεία



Ένα από τα σημαντικότερα και πιο σύνθετα έργα του 2023 στον τομέα της κοινωνικής φροντίδας ήταν η ανακαίνιση της Μονάδας Χειρουργικής Φροντίδας του Θριάσιου Γενικού Νοσοκομείου Ελευσίνας. Ο ΔΕΣΦΑ, αξιοποιώντας το ανθρώπινο δυναμικό και την τεχνογνωσία του, σε συνεργασία με τις ιατρικές, νοσηλευτικές και τεχνικές υπηρεσίες του νοσοκομείου και τους εργολάβους, συνέβαλε στην αντικατάσταση των ορόφων της κλινικής, έκτασης 800τ.μ., καθώς και στην αντικατάσταση του φωτισμού με τεχνολογία LED, στην ανανέωση των επιστρώσεων τοίχων και στην τοποθέτηση κιγκλιδωμάτων περιμετρικά, σύμφωνα με τα πιο σύγχρονα νοσοκομειακά πρότυπα. Με την ανακαίνιση της κλινικής του νοσοκομείου, ο ΔΕΣΦΑ έχει συμβάλει στη βελτίωση της ποιότητας των ιατρικών υπηρεσιών και του επιπέδου φροντίδας που παρέχεται στους εσωτερικούς ασθενείς, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή του να στηρίζει τόσο τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται όσο και την κοινωνία στο σύνολό της.

Για άλλη μια χρονιά, ο ΔΕΣΦΑ υποστήριξε την αποστολή της ΜΚΟ +πλεύση σε οκτώ μικρά και απομακρυσμένα νησιά του Αιγαίου (Σίκινος, Δονούσα, Αρκιούς, Λειψοί, Αγαθονήσι, Θύμαινα, Φούρνοι, Ικαρία) παρέχοντας ένα σύγχρονο τριπλό μηχανήμα υπερήχων καρδιάς για την υποστήριξη της παροχής ιατρικών υπηρεσιών σε αυτές τις απομακρυσμένες περιοχές. Η εταιρεία στήριξε επίσης το έργο της ΜΚΟ «Με οδηγό τον διαβήτη» για την ευαισθητοποίηση σχετικά με το διαβήτη μέσω open days, εκδηλώσεων σε όλη την Ελλάδα, διαλέξεων και παροχής διαγνωστικών εξετάσεων στο ευρύ κοινό, που πραγματοποιούνται από ιατρούς και εξειδικευμένο ιατρικό προσωπικό, και κάλυψε μέρος του κόστους παροχής των διαγνωστικών εξετάσεων.

Ο ΔΕΣΦΑ συνέβαλε στον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής» όντας ένας από τους χορηγούς της δομικής εκδήλωσης που πραγματοποιήθηκε στο Ζάππειο στις αρχές Οκτωβρίου. Πρόκειται για έναν από τους δημοφιλέστερους αγώνες ευαισθητοποίησης για τον καρκίνο του μαστού στην Ευρώπη και το μεγαλύτερο αθλητικό γεγονός με κοινωνικό σκοπό στην Ελλάδα, με περισσότερους από 50 εργαζόμενους να συμμετέχουν, είτε τρέχοντας είτε περπατώντας.

Παιδιά και άτομα με ειδικές ανάγκες



Ο ΔΕΣΦΑ στήριξε το έργο της Εταιρείας Σπαστικών/ Πόρτα Ανοιχτή παρέχοντας ειδικά στρώματα για τον Οίκο Προσωρινής Φιλοξενίας της Ανοιχτής Πόρτας, συμβάλλοντας στην κατασκευή και διακόσμηση του κήπου του στεγασμένου σπιτιού «ΑΡΙΑΔΝΗ» στην περιοχή του Αγίου Δημητρίου. Επίσης, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και μέσω του Χριστουγεννιάτικου Bazaar που διοργανώθηκε στις εγκαταστάσεις του, ο ΔΕΣΦΑ στήριξε την Αμυμώνη, με στόχο να συμβάλει στο έργο τους για παιδιά και ενήλικες με προβλήματα όρασης και άλλες αναπηρίες.

5.3 Τοπικές κοινωνίες

Επισιτιστική ένδεια



Για τρίτη συνεχόμενη χρονιά, ο ΔΕΣΦΑ συνεχίζει τη συνεργασία του με τη ΜΚΟ «The Love Van», πραγματοποιώντας μια σειρά 14 συνεδριών για την προετοιμασία γευμάτων προς διανομή σε αστέγους στο κέντρο της Αθήνας. Με στόχο την αύξηση της απήχησης του έργου του «The Love Van», ο ΔΕΣΦΑ κάλυψε επίσης το κόστος επισκευών και τεχνικών προσαρμογών στο φορτηγό, το οποίο χρησιμοποιείται για την παράδοση τροφίμων σε όλη την Αθήνα. Στην ίδια κατεύθυνση, η Εταιρεία έχει επίσης παράσχει τρόφιμα με τη μορφή κουπονιών super market σε τέσσερα κοινωνικά παντοπωλεία στις περιοχές της Νέας Μεσημβρίας, της Νέας Χαλκηδόνας, της Σαλαμίνας και του Ασπρούργου.

Εκπαίδευση



Ο ΔΕΣΦΑ απένειμε δύο πλήρεις υποτροφίες στους αριστούχους φοιτητές του ΠΜΣ «Ενέργεια: Στρατηγική, Δίκαιο & Οικονομία» του Τμήματος Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών των Διεθνών, Επιχειρηματικών και Οικονομικών Σχολών του Πανεπιστημίου Πειραιώς, στο πλαίσιο της υφιστάμενης συνεργασίας μεταξύ των δύο μερών, σε ευθυγράμμιση με τις εταιρικές του αξίες για την προώθηση της αριστείας, σε κάθε πτυχή της λειτουργίας του ΔΕΣΦΑ, προκειμένου να αναπτύξει τους ηγέτες της μελλοντικής αγοράς ενέργειας.

Πιστός στην πεποίθησή του να επενδύει στη βιωσιμότητα και την καινοτομία, ο ΔΕΣΦΑ δώρισε στον Πόλο Εκπαιδευτικής Καινοτομίας της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας πέντε φορητούς τρισδιάστατους 3D σαρωτές, αναλώςιμα και αξεσουάρ, όλα απαραίτητα για την ανάπτυξη εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, καθώς και 30 εκπαιδευτικά πακέτα για την ανάπτυξη περιβαλλοντικών μετρήσεων της ατμόσφαιρας, τα οποία θα διανεμηθούν σε πέντε υποδιευθύνσεις της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας, παρέχοντας την ευκαιρία στους

μαθητές της περιοχής να συμμετάσχουν σε αυτές τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες που προωθούν τις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης στην εκπαίδευση.

Στο πλαίσιο της διαρκούς δέσμευσής του για ενίσχυση των δεσμών του με τις τοπικές κοινωνίες, ο ΔΕΣΦΑ στήριξε το 10ο Νηπιαγωγείο στην Ελευσίνα και το 29ο Νηπιαγωγείο στις Σέρρες με εξοπλισμό εκπαιδευτικής τεχνολογίας, όπως διαδραστικούς πίνακες και φορητούς υπολογιστές, καθώς και το Δημοτικό Σχολείο Απαλού στην Αλεξανδρούπολη με πετρέλαιο για τις ανάγκες θέρμανσης του σχολείου.

Αθλητισμός



Επιπλέον, η εταιρεία χρηματοδότησε για τρίτη φορά τον Παραολυμπιονίκη αθλητή Στέλιο Μαλακόπουλο αγοράζοντας ένα σετ τεχνητών μελών για τον αθλητή προκειμένου να μπορέσει να συμμετάσχει σε διεθνείς αγώνες στην κατηγορία του.

Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ υποστήριξε τη διοργάνωση του 6ου Αγώνα Δρόμου Λιμένα Μεγάρων – Νέας Περάμου, που πραγματοποιήθηκε τον Μάιο, σε συνεργασία με τον Δήμο Μεγαρέων, με στόχο τη βελτίωση της σωματικής ευεξίας των ανθρώπων της περιοχής και την αύξηση της επαφής τους με τη φύση, καθώς οι διαδρομές περνούσαν μέσα από τον αναγνωρισμένο και προστατευόμενο υδροβιότοπο του Βουρκαρίου στα Μέγαρα.

Ο ΔΕΣΦΑ, στήριξε επίσης τον Φυσιολατρικό Ορειβατικό Σύλλογο Σιδηροκάστρου Σερρών (ΦΟΣΣ) με τη διοργάνωση του ημιμαραθωνίου στην περιοχή του Σιδηροκάστρου και τη συμμετοχή των δικών μας συναδέλφων στον αγώνα που πραγματοποιήθηκε στο πανέμορφο ορεινό τοπίο του Σιδηροκάστρου.

Ανακούφιση από έκτακτες καταστάσεις



Όταν πρόκειται για φυσικές καταστροφές και πυρκαγιές, ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει τη σημασία της άμεσης ανταπόκρισης και ανακούφισης των συνανθρώπων του, που έχουν ανάγκη. Σε στενή συνεργασία με τους τοπικούς φορείς και στον απόηχο των πυρκαγιών στην Αλεξανδρούπολη, ο ΔΕΣΦΑ, με την υποστήριξη των ανθρώπων του Μετρητικού Σταθμού Συνόρων Κήπων Έβρου, παρείχε 200 γεύματα και προστατευτικό εξοπλισμό στους πρώτους που ανταποκρίθηκαν από τη τοπική πυροσβεστική υπηρεσία. Η Εταιρεία παρείχε επίσης κουπόνια super market για βασικές ανάγκες σε οικογένειες που επλήγησαν από τις πυρκαγιές στην περιοχή.

Ανταποκρινόμενος σε μια ακόμη φυσική καταστροφή, ο ΔΕΣΦΑ συνεργάστηκε με την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες (UNHCR) στην Ελλάδα για άλλη μια χρονιά για να συγκεντρώσει χρήματα και να υποστηρίξει το έργο του οργανισμού με τους ανθρώπους που επλήγησαν από τους σεισμούς στην Τουρκία και τη Συρία. Η οικονομική συνεισφορά των εργαζομένων της εταιρείας υπερδιπλασιάστηκε από την εταιρεία, συγκεντρώνοντας ένα σημαντικό χρηματικό ποσό για να βοηθήσει τους πρόσφυγες σε αυτές τις δύο περιοχές.

5.3
Τοπικές κοινωνίες

Απασχολησιμότητα



Ο ΔΕΣΦΑ συμβάλλει στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών #SDG17 «Συνεργασία για τους Στόχους», υποστηρίζοντας ΜΚΟ και οργανισμούς στην υιοθέτηση διεθνών προτύπων, στην ανταλλαγή γνώσης και τεχνολογίας και στην προώθηση ενός κοινού οράματος για έναν καλύτερο κόσμο. Η συνεργασία με οργανισμούς συμβάλλει στη διεπιστημονική και διακρατική συνεργασία σε όλους τους τομείς που είναι συμβατοί με τη βιώσιμη ανάπτυξη, προωθώντας την κοινωνική ένταξη και τις ίσες ευκαιρίες για όλους.

Συγκεκριμένα, ο ΔΕΣΦΑ συνεργάστηκε με την ActionAid για το σχεδιασμό και την υλοποίηση δύο προγραμμάτων «Εργασιακής Ετοιμότητας» σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, υποστηρίζοντας ευάλωτους άνδρες και γυναίκες να αναπτύξουν δεξιότητες και να αποκτήσουν ίσες ευκαιρίες απόκτησης και διατήρησης εργασίας. Τα προγράμματα έτρεξαν το 2023 και μέσω αυτής της συνεργασίας έχουν επωφεληθεί περισσότερα από 87 άτομα και 10 τοπικές επιχειρήσεις στις δύο πόλεις.

Σε συνεργασία με τη ΜΚΟ Wise Greece, ο ΔΕΣΦΑ έχει σχεδιάσει δύο προγράμματα που θα τρέξουν για 12 μήνες σε υβριδική μορφή (διαδικτυακά και δια ζώσης) στην περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας (Κοζάνη, Γρεβενά, Καστοριά, Πτολεμαΐδα, Φλώρινα), στοχεύοντας στις τοπικές κοινωνίες. Το πρώτο αφορά στο σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός προγράμματος Απασχολησιμότητας και Επιχειρηματικότητας για ενήλικες, ενώ το δεύτερο αφορά στο σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός προγράμματος για μαθητές (γυμνάσια) που θα τους παρέχει απασχολησιμότητα και επιχειρηματικές δεξιότητες με διασκεδαστικό και ελκυστικό τρόπο. Το πρόγραμμα βρίσκεται ακόμη εν εξέλιξη και αναμένεται να ολοκληρωθεί έως το 2024.

Για την προώθηση των αξιών της αριστείας, της ηγεσίας και της ακεραιότητας, ο ΔΕΣΦΑ υποστήριξε το Πρόγραμμα Διπλής Σταδιοδρομίας της Ελληνικής Ολυμπιακής Επιτροπής. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα που στοχεύει στην επαγγελματική τοποθέτηση των αθλητών των Ολυμπιακών Αγώνων στο τέλος της αθλητικής τους σταδιοδρομίας μέσα από μια ολιστική προσέγγιση και ειδικές αξιολογήσεις δοκιμών, βοηθώντας τους να αξιοποιήσουν στο έπακρο τις καλύτερες επιδόσεις τους. Το πρόγραμμα ξεκίνησε το 2023, βρίσκεται ακόμη εν εξέλιξη και θα ολοκληρωθεί το 2024.

Εθελοντισμός



Για την Εταιρεία, ο εθελοντισμός και η συμμετοχή των εργαζομένων σε δράσεις βιώσιμης ανάπτυξης και κοινωνικής αλληλεγγύης αποτελεί σημαντικό μέρος της συνολικής συνεισφοράς της στην κοινωνία και το περιβάλλον, καθώς και αναπόσπαστο κομμάτι της εταιρικής της κουλτούρας.

Ο ΔΕΣΦΑ είναι ιδιαίτερα υπερήφανος που κατά τη διάρκεια του περασμένου έτους πολλοί από τους εργαζομένους του αφιέρωσαν με προθυμία το χρόνο, τις δεξιότητες και τις ικανότητές τους προκειμένου να συμμετάσχουν σε εθελοντικές δραστηριότητες για την κάλυψη βασικών αναγκών των ανθρώπων που ζουν κάτω από αντίξοες συνθήκες, αλλά και για την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής.

Προκειμένου να ενισχύσει περαιτέρω την εταιρική του κουλτούρα, ο ΔΕΣΦΑ έχει καθιερώσει 16 ώρες εθελοντικής εργασίας ετησίως. Με αυτόν τον τρόπο, οι εργαζόμενοι του ΔΕΣΦΑ θα μπορούν να επιλέγουν και να συμμετέχουν στη δραστηριότητα που τους ενδιαφέρει περισσότερο, βιώνοντας έτσι τη χαρά της προσφοράς και ολοκληρώνοντας τον κύκλο του εθελοντισμού.

Κατά τη διάρκεια του 2023 διοργανώθηκαν διάφορες εθελοντικές δραστηριότητες. Πραγματοποιήθηκαν δέκα περιβαλλοντικές δράσεις σε όλη την Ελλάδα, μεταξύ των οποίων τέσσερις δενδροφυτεύσεις, πέντε καθαρισμοί ακτών και ένας καθαρισμός ρεμάτων, με τη συμμετοχή 340 εθελοντών, οι οποίοι αφιέρωσαν 710 ώρες εθελοντισμού για να συλλέξουν περίπου 120 μεγάλους σάκους σκουπιδιών και ελαστικών.

Πραγματοποιήθηκαν επίσης 13 εθελοντικές συνεδρίες προετοιμασίας γευμάτων, με τη συμμετοχή 195 εθελοντών, παροχή 404 ωρών εθελοντισμού και το μαγείρεμα 2.748 μερίδων φαγητού. Επιπλέον, στο μεγαλύτερο αθλητικό γεγονός με κοινωνικό σκοπό στην Ελλάδα, 68 εθελοντές αφιέρωσαν 136 ώρες εθελοντισμού για να τρέξουν, να περπατήσουν και να γιορτάσουν τα 15 χρόνια του Άλμα Ζωής, διαδίδοντας το μήνυμα της πρόληψης του καρκίνου του μαστού σε έναν αγώνα δρόμου στην καρδιά της Αθήνας.

Επιπλέον, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του ΔΕΣΦΑ, με 5 εθελοντές, μαζί με το προσωπικό του Κέντρου Τεχνικής Εκπαίδευσης Νέας Μεσημβρίας, συμμετείχαν ενεργά στο Πρόγραμμα Εργασιακής Ετοιμότητας της Actionaid, αφιερώνοντας συνολικά πάνω από 25 ώρες, πραγματοποιώντας εικονικές συνεντεύξεις και συνεδρίες mentoring για τους ωφελούμενους του προγράμματος, χρησιμοποιώντας το ανθρώπινο κεφάλαιο και την τεχνογνωσία του ΔΕΣΦΑ για καλό σκοπό.

Τέλος, 6 εθελοντές έλαβαν μέρος στην τελετή αφής της φλόγας των Special Olympics Hellas τον Ιούνιο του 2023, προσφέροντας τις υπηρεσίες τους σε διάφορους τομείς όπως η ταξιδέτηση, η εγγραφή και η διερμηνεία, αναδεικνύοντας τον εθελοντισμό και τη συνεργασία ως τις υψηλότερες αξίες μεταξύ των συναδέλφων. Όλες οι παραπάνω πρωτοβουλίες είχαν ως αποτέλεσμα 1.341 ώρες εθελοντισμού καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, οι οποίες προσφέρθηκαν ολόψυχα από συνολικά 614 εθελοντές.

5.4 Οικονομικές επιδράσεις

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ:
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

GRI 3-3



Η προσέγγισή μας

Ο ΔΕΣΦΑ δημιουργεί άμεση και έμμεση οικονομική αξία για τα ενδιαφερόμενα μέρη του μέσω των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του, συμβάλλοντας στην οικονομία, την απασχόληση και την κοινωνία. Σε εθνικό επίπεδο, ο ΔΕΣΦΑ παρέχει θέσεις εργασίας και εισόδημα, παράγει φορολογικά έσοδα και καλλιεργεί σχέσεις με πελάτες, εργολάβους, μισθωτές, προμηθευτές και επιχειρηματικούς εταίρους σε όλη την αλυσίδα αξίας του. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία όχι μόνο παράγει αλλά και διανέμει οικονομική αξία, δημιουργώντας θετικό αποτύπωμα τόσο στην ελληνική οικονομία όσο και στις τοπικές κοινωνίες γύρω από τα λειτουργικά της έργα. Στόχος της Εταιρείας είναι η στήριξη της απασχόλησης σε τοπική κλίμακα, ενισχύοντας τις οικονομίες τους. Κατά τη διάρκεια της λειτουργίας, καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλιστεί ότι οι άνθρωποι από κοντινές πόλεις και χωριά ενημερώνονται για ευκαιρίες πρόσληψης και εξετάζονται για πρόσληψη χωρίς διακρίσεις.

ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ:

- Μέσω της έγκαιρης καταβολής φόρων, μισθών, πληρωμών σε συνεργάτες και προμηθευτές, αποζημιώσεις γης σε ιδιοκτήτες γης.
- Έμμεσες επιδράσεις στις τοπικές αγορές από εργαζόμενους, εργολάβους και προμηθευτές, μέσα από την διασφάλιση παροχής ενέργειας για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών των πελατών της Εταιρείας και των τοπικών κοινωνιών.

ΠΙΘΑΝΕΣ:

- Αύξηση των άμεσων οικονομικών ροών προς τα ενδιαφερόμενα μέρη (π.χ. αύξηση μισθών, παροχές προσωπικού κ.λπ.).
- Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας στην εφοδιαστική αλυσίδα.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

ΠΙΘΑΝΕΣ:

- Μείωση της άμεσης οικονομικής αξίας που κατανέμεται στην τοπική κοινωνία λόγω μειωμένων δραστηριοτήτων σε τοπικό επίπεδο (π.χ. χορηγίες, κοινωνικές επενδύσεις).
- Μειωμένη κατανεμημένη οικονομική αξία που επηρεάζει έμμεσα τις τοπικές αγορές, τους προμηθευτές κ.λπ.

5.4
Οικονομικές επιδράσεις

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

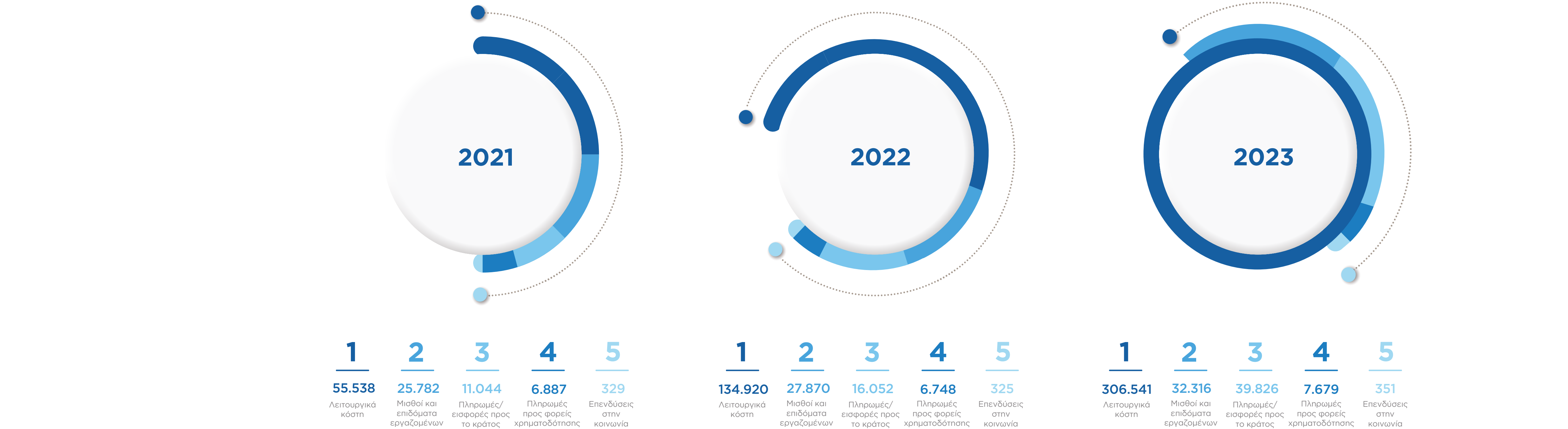
GRI 202-2, GRI 203-1

GRI 201-1

Κατά την περίοδο αναφοράς, ο ΔΕΣΦΑ είχε κύκλο εργασιών 573,157 χιλ. ευρώ, ενώ τα εταιρικά έσοδα ανήλθαν σε 597.935 χιλ. ευρώ (συμπεριλαμβανομένων λοιπών λειτουργικών εσόδων και εσόδων από τόκους), εκ των οποίων η διανεμόμενη αξία εντός της περιόδου αναφοράς ανήλθε σε 386.713 χιλ. ευρώ²⁵.

Η κατασκευή και λειτουργία του ΔΕΣΦΑ στην Ελλάδα επηρεάζουν θετικά στις επενδύσεις και τις υπηρεσίες των τοπικών κοινωνιών, καθώς η υφιστάμενη χρήση γης δεν επηρεάζεται από τους αγωγούς και τη λειτουργία των εγκαταστάσεων. Επιπλέον, δεν παρατηρείται καμία διαταραχή σε επίπεδο ατμόσφαιρας, θορύβου, υδάτων, εδάφους, ή στις δραστηριότητες και τον εργασιακό ρυθμό των κοινοτήτων. Ως αποτέλεσμα, η κατασκευή και λειτουργία των επενδύσεων της Εταιρείας έχουν επουσιώδεις αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινωνίες και ακόμη μικρότερο αρνητικό αντίκτυπο στην τοπική οικονομία.

Κατά τη διάρκεια της κατασκευής, οι εργολάβοι ενθαρρύνονται να διασφαλίζουν ότι οι κανόνες, οι διαδικασίες και τα κριτήρια προσόντων και αξιολόγησης που εφαρμόζουν για τον διορισμό του προσωπικού τους και την προμήθεια αγαθών, δεν αποκλείουν ούτε εισάγουν διακρίσεις εις βάρος ατόμων και επιχειρήσεων από τις τοπικές κοινωνίες και αγοράζουν αγαθά από τοπικά καταστήματα και εταιρείες. Κατά τη λειτουργία, καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλιστεί ότι οι άνθρωποι από γειτονικές πόλεις και χωριά ενημερώνονται για τις ευκαιρίες πρόσληψης και να εξετάζεται το ενδεχόμενο πρόσληψής τους χωρίς να υφίστανται διακρίσεις. Αναδεικνύεται η περίπτωση της Ρεβυθούσας, όπου περίπου το 48% των εργαζομένων προέρχεται από τα Μέγαρα και τις γειτονικές περιοχές. Επίσης, το 16% των ανώτερων στελεχών σε σημαντικές τοποθεσίες λειτουργίας προσλαμβάνονται από την τοπική κοινωνία.



Σημείωση:
25)Το διάγραμμα της άμεσης κατανεμημένης οικονομικής αξίας απεικονίζει στοιχεία P&L (π.χ. τιμολόγια & προβλέψεις) και όχι ταμειακές κινήσεις για την περίοδο. Τα στοιχεία P&L μεταφράζονται σε κινήσεις μετρητών με καθυστέρηση 1-2 μηνών.

Διάγραμμα 12:
Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται (χιλιάδες ευρώ)

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ενότητα
Ενότητα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs).

5.4
Οικονομικές επιδράσεις

GRI 204-1

Το 2023, οι συνολικές δαπάνες του ΔΕΣΦΑ στην εφοδιαστική αλυσίδα του ανήλθαν σε 225.505 χιλ. ευρώ, μειωμένες σε σχέση με το 2022 κατά 42,00%, καθώς εντός του 2022 έχουν υπογραφεί οι συμβάσεις προμηθειών για μεγάλα πολυετή έργα.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία ενισχύει τις τοπικές οικονομίες στην Ελλάδα, όπου αυτό είναι εφικτό, δαπανώντας το 59,03% του προϋπολογισμού προμηθειών του 2023 σε προμηθευτές στη Στερεά Ελλάδα, την Πελοπόννησο, τη Θεσσαλία, τη Μακεδονία και τη Θράκη, όπου υπάρχει επίταξη/ζήτηση αγορών από τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας. Έτσι, η Εταιρεία αποδεικνύει έμπρακτα τη δέσμευσή της για τη στήριξη της ελληνικής οικονομίας και την ευημερία των τοπικών περιοχών, με στόχο τη διατήρηση μιας αλυσίδας αξίας που δημιουργεί πολλαπλά θετικά αποτελέσματα εκεί όπου δραστηριοποιείται.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΕΛΗΦΘΗ
ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

GRI 201-4

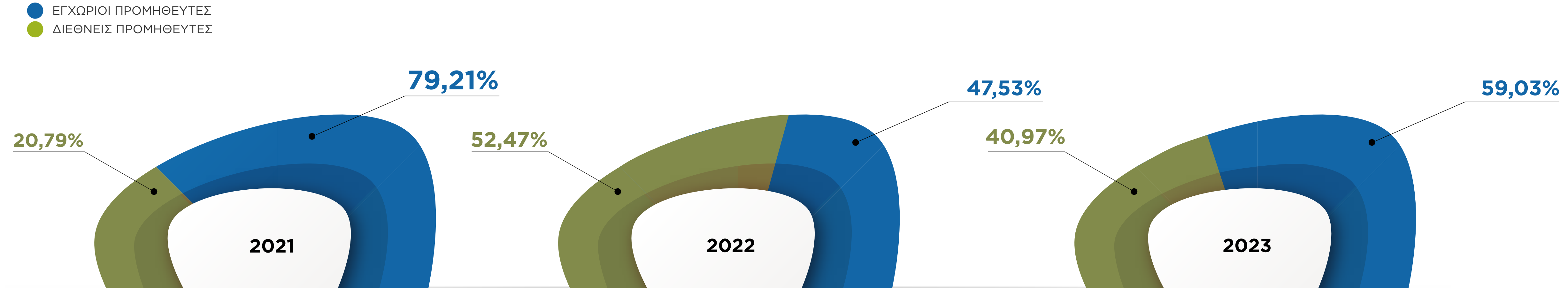
Ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει το ρόλο του στην ελληνική οικονομία, συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις του προς το Ελληνικό Δημόσιο σχετικά με τις πληρωμές φόρων, ασφαλιστικών εισφορών και διατηρεί διαφανείς και ομαλές σχέσεις με κρατικά ιδρύματα.

Ο ΔΕΣΦΑ λαμβάνει επιχορηγήσεις από τη συγχρηματοδότηση έργων στο πλαίσιο των επιχειρησιακών προγραμμάτων της ΕΕ. Η προσέγγιση του ΔΕΣΦΑ για τη διαχείριση έργων έχει γίνει πλήρως αποδεκτή από τις ελληνικές δημόσιες αρχές διαχείρισης συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, επιτρέποντας στον ΔΕΣΦΑ να εισπράξει πάνω από 100 εκατομμύρια ευρώ από τα προγράμματα της ΕΕ την τελευταία δεκαετία.

Ο ΔΕΣΦΑ έχει πιστοποιηθεί από εξωτερικό Ελεγκτή με την πιστοποίηση της Διαχειριστικής Επάρκειας για την αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση των συγχρηματοδοτούμενων έργων, όπως απαιτείται από την ελληνική νομοθεσία. Η πιστοποίηση αυτή ελέγχεται και ανανεώνεται περιοδικά.

Ο ΔΕΣΦΑ έλαβε 5,97 εκατομμύρια ευρώ σε επιχορηγήσεις επενδύσεων στο πλαίσιο του προγράμματος συγχρηματοδότησης του Εταιρικού Συμφώνου για το Πλαίσιο Ανάπτυξης (ΕΣΠΑ) 2014-2020. Το ποσό χρησιμοποιήθηκε κυρίως για την υλοποίηση των ακόλουθων έργων (επενδύσεων):

- › Σταθμός συμπίεσης στα Αμπέλια.
- › Αναβάθμιση Σταθμού Συμπίεσης στη Νέα Μεσημβρία.



Διάγραμμα 13:
Αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ενότητα
Ενότητα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs).



ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

6.

- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ.
 - ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ.
 - ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ.
-

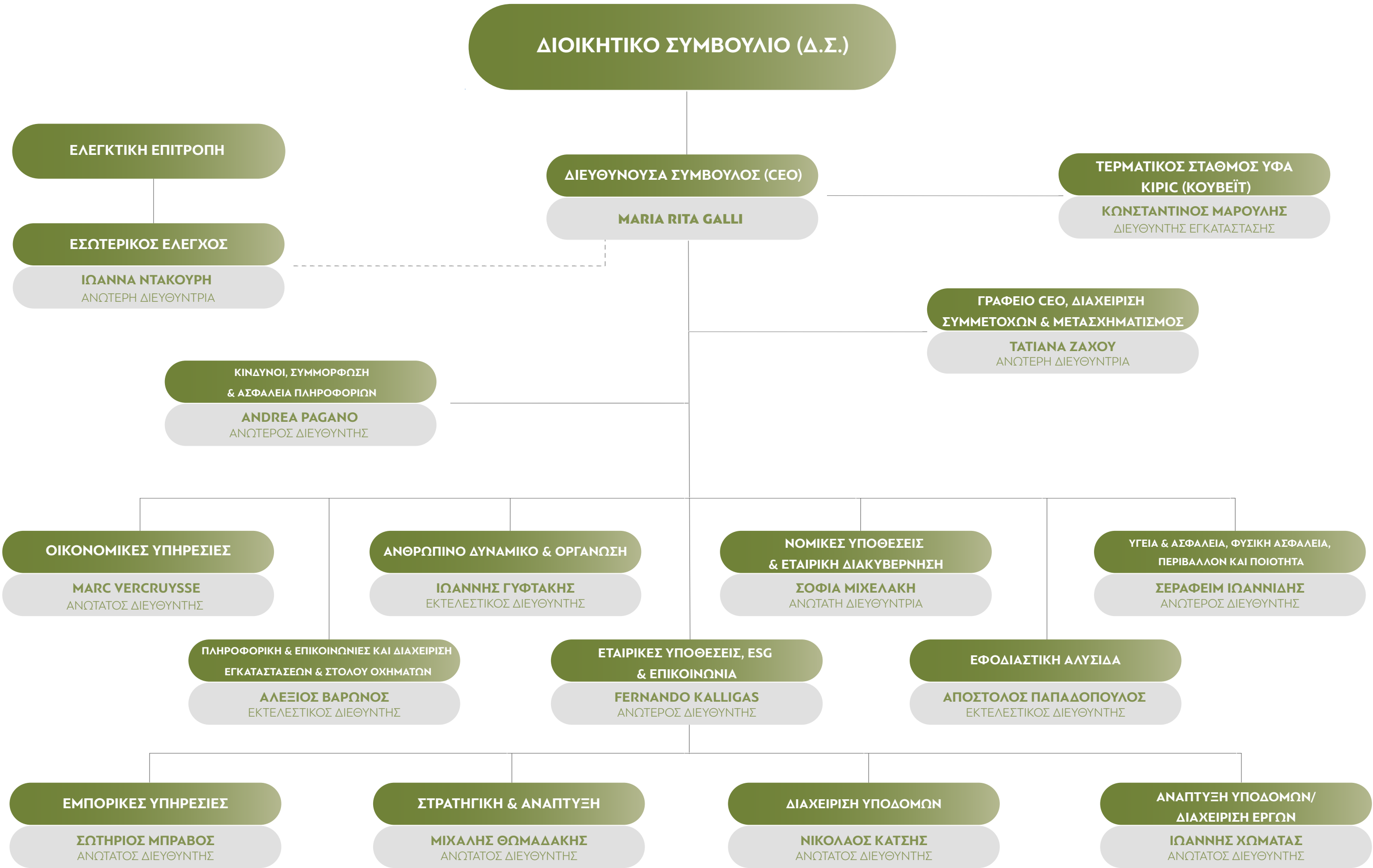


6.1 Εταιρική διακυβέρνηση

GRI 2-12, GRI 2-13

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας αναπτύχθηκε ως εργαλείο αυτορρύθμισης βασισμένο σε ελληνικές και διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και θέτει ένα πλαίσιο το οποίο, αν και δεν είναι νομικά δεσμευτικό, προάγει τη συνέχεια, τη συνέπεια και την αποτελεσματικότητα στον τρόπο λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Το παρακάτω διάγραμμα απεικονίζει την οργανωτική δομή του ΔΕΣΦΑ:



Σχήμα 7:
Οργανόγραμμα

6.1

Εταιρική
διακυβέρνηση

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-17
ATHEX ESG C-G1

Τα Μέλη του Δ.Σ. ορίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Καταστατικού με βάση την τρέχουσα κατανομή των δικαιωμάτων ψήφου μεταξύ των Μετόχων. Επιπλέον, η συμμόρφωση με τα κριτήρια του άρθρου 9 (δ) της Οδηγίας 2009/73/ΕΚ αποτελεί προϋπόθεση για τον διορισμό των Μελών του Δ.Σ. του ΔΕΣΦΑ.

Τα Μέλη του Δ.Σ. του ΔΕΣΦΑ ενημερώνονται τακτικά για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Σημειώνεται ότι η επάρκεια σε θέματα ESG δεν περιλαμβάνεται επί του παρόντος στα κριτήρια επιλογής των Μελών του Δ.Σ.

Το σημερινό Δ.Σ. αποτελείται από 100% μη εκτελεστικά μέλη (18,20% δεν διορίζονται από τους Μετόχους σύμφωνα με τις διατάξεις του Καταστατικού), με κατανομή ανά φύλο 81,80% μεταξύ ανδρών και 18,20% γυναικών, με θητεία από τον Ιούνιο του 2022 έως τον Ιούνιο του 2025. Τα Μέλη του Δ.Σ. είναι τα εξής:

- › κ. Κοσμάδκης Κωνσταντίνος, Πρόεδρος.
- › κ. De Waele Ben, Αντιπρόεδρος.
- › κ. Carlos Rodenas de la Vega, Μέλος.
- › κα Bellagamba Marta, Μέλος.
- › κ. Molisani Sergio, Μέλος.
- › κ. Branca Salvatore, Μέλος.
- › κα Άννα Μαντάκου, Μέλος.
- › κ. Matteo Caserotti²⁶, Μέλος.
- › κ. Τσακίρης Θεόδωρος, Μέλος.
- › κ. Ταμπούρλος Παναγιώτης, Μέλος.
- › κ. Κρητικός Ελευθέριος, Μέλος.

Σημείωση:

26) Ο κ. Matteo Caserotti διορίστηκε μέλος του Δ.Σ. στις 20 Σεπτεμβρίου 2023, διαδεχόμενος τον κ. Ugo Venier.

ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ

Η Διοικητική ομάδα είναι υπεύθυνη για την καθημερινή και λειτουργική διαχείριση της Εταιρείας. Η Διοίκηση υποβάλλει επίσης επενδυτικές προτάσεις στο Δ.Σ. στο πλαίσιο της στρατηγικής και του καταστατικού της Εταιρείας.

- › κα Maria Rita Galli, Ανώτατη Εκτελεστική Διευθύντρια (CEO).
- › κ. Marc Vercruyssen, Ανώτατος Διευθυντής Οικονομικών (CFO).
- › κ. Ιωάννης Γυφτάκης, Εκτελεστικός Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού & Οργάνωσης.
- › κα Σοφία Μιχελάκη, Ανώτατη Διευθύντρια Νομικών Υπηρεσιών & Εταιρικής Διακυβέρνησης.
- › κ. Νίκος Κάτσης, Ανώτατος Διευθυντής Διαχείρισης Υποδομών.
- › κ. Μιχάλης Θωμαδάκης, Ανώτατος Διευθυντής Στρατηγικής & Ανάπτυξης.
- › κ. Σωτήριος Μπράβος, Ανώτατος Διευθυντής Εμπορικών Υπηρεσιών.
- › κ. Ιωάννης Χωματάς, Ανώτατος Διευθυντής Ανάπτυξης Υποδομών/ Διαχείρισης έργων.
- › κ. Αλέξιος Βαρώνος, Εκτελεστικός Διευθυντής Πληροφορικής & Επικοινωνιών και Διαχείρισης Εγκαταστάσεων & Στόλου Οχημάτων.
- › κ. Fernando Kalligas, Ανώτερος Διευθυντής Εταιρικών Υποθέσεων, ESG & Επικοινωνίας.
- › κ. Σεραφείμ Ιωαννίδης, Ανώτερος Διευθυντής Υγείας & Ασφάλειας, Φυσικής Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Ποιότητας.
- › κ. Απόστολος Παπαδόπουλος, Εκτελεστικός Διευθυντής Εφοδιαστικής Αλυσίδας.
- › κ. Κωνσταντίνος Μαρούλης, Plant Manager τερματικού σταθμού LNG KIPIC, στο Κουβέιτ.
- › κα Ιωάννα (Γιοβάννα) Ντάκουρη, Ανώτερη Διευθύντρια Εσωτερικού Ελέγχου.
- › κα Τατιάνα Ζάχου, Ανώτερη Διευθύντρια Γραφείου CEO, Διαχείρισης Συμμετοχών & Μετασχηματισμού.
- › κ. Andrea Pagano, Ανώτερος Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων, Συμμόρφωσης & Ασφάλειας Πληροφοριών.

ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Οι Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν συμβουλευτικό ρόλο. Όλα τα μέλη των Επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν μη εκτελεστικό ρόλο.

Στις Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου προεδρεύουν, αντίστοιχα, τα δύο Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που δεν διορίζονται από κανέναν από τους Μετόχους, σύμφωνα με τις διατάξεις του Καταστατικού. Επί του παρόντος, τα μέλη που έχουν οριστεί ως «πρόεδροι» της αντίστοιχης επιτροπής είναι ο κ. Ταμπούρλος Παναγιώτης για την Ελεγκτική Επιτροπή και η κα Μαντάκου Άννα για την Επιτροπή Διορισμών και Αμοιβών.

Ελεγκτική Επιτροπή

Η Ελεγκτική Επιτροπή έχει συμβουλευτικό ρόλο και είναι αρμόδια για:

- › Τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας πριν από την έγκρισή τους από το Δ.Σ., λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις του εξωτερικού ελεγκτή και λαμβάνοντας, εφόσον απαιτείται, συμβουλές ώστε να διασφαλίζεται ότι οι αρχές και οι πολιτικές που εφαρμόζονται είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις του νόμου και των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ).
- › Τη διαβούλευση με τους εξωτερικούς ελεγκτές (και, εφόσον υπάρχουν, με τους εσωτερικούς ελεγκτές) ως προς το εύρος και τους όρους της αποστολής τους.
- › Την υποβολή εισηγήσεων προς το Δ.Σ. σχετικά με τον ορισμό εξωτερικών ελεγκτών και το ύψος της αμοιβής τους.
- › Την παρακολούθηση όλων των υπηρεσιών που ανατίθενται στον εξωτερικό ελεγκτή προκειμένου να αξιολογηθεί η ανεξαρτησία του εξωτερικού ελεγκτή.
- › Την λήψη και υποβολή εισηγήσεων, τουλάχιστον μία φορά το χρόνο, σχετικά με τις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων που έχει θεσπίσει η Διοίκηση της Εταιρείας για τη διασφάλιση του εντοπισμού, της διαχείρισης και της γνωστοποίησης των βασικών κινδύνων σύμφωνα με το εγκεκριμένο από το Δ.Σ. πλαίσιο.
- › Την επιθεώρηση και την υποβολή εισηγήσεων προς το Δ.Σ. σχετικά με το ετήσιο πρόγραμμα εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- › Την επιθεώρηση, την συζήτηση και την υποβολή προτάσεων προς το Δ.Σ. σχετικά με τις εκθέσεις ελέγχου που συντάσσουν οι υπηρεσίες εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

6.1
Εταιρική
διακυβέρνηση

Η Επιτροπή αποτελείται από τα ακόλουθα μέλη, όπως παρουσιάζονται παρακάτω:

- › κ. Παναγιώτης Ταμπούρλος, Πρόεδρος.
- › κ. Carlos Rodenas de la Vega, Μέλος.
- › κα Marta Bellagamba, Μέλος.
- › κ. Ελευθέριος Κρητικός, Μέλος.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΟΡΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΑΜΟΙΒΩΝ

GRI 2-10

Η Επιτροπή Διορισμών και Αμοιβών έχει συμβουλευτικό ρόλο και είναι υπεύθυνη για:

- › Την παρουσίαση και την υποβολή εισηγήσεων προς το Δ.Σ. και τον καθορισμό των ελάχιστων κριτηρίων επιλογής των Μελών αυτού και του ανώτερου εκτελεστικού προσωπικού της Εταιρείας.
- › Την υποβολή εισηγήσεων προς το Δ.Σ. σχετικά με την πολιτική μισθοδοσίας και παροχών των μελών του Δ.Σ. και του ανώτερου εκτελεστικού προσωπικού της Εταιρείας.
- › Την υποβολή εισηγήσεων προς το Δ.Σ. σε ετήσια βάση, σχετικά με τους στόχους εταιρικής απόδοσης για το επόμενο έτος και την παροχή επιβράβευσης του/ της Ανώτατου/ης Εκτελεστικού/ης Διευθυντή/ιας με βάση το βαθμό στον οποίο έχουν επιτευχθεί οι στόχοι του προηγούμενου έτους.
- › Την ετήσια υποβολή εισηγήσεων προς το Δ.Σ., σχετικά με τον συνολικό προϋπολογισμό μισθολογικών αυξήσεων και παροχών επιβράβευσης του ανώτερου εκτελεστικού προσωπικού της Εταιρείας.

Η Επιτροπή Διορισμών και Αμοιβών αποτελείται από τα ακόλουθα μέλη:

- › κα Άννα Μαντάκου, Πρόεδρος.
- › κ. Θεόδωρος Τσακίρης, Μέλος.
- › κ. Ben De Waele, Μέλος.
- › κ. Matteo Caserotti, Μέλος.

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

GRI 2-15

Ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων του να συμμετέχουν σε επενδύσεις, επιχειρηματικές και άλλες δραστηριότητες πέραν αυτών που διεξάγονται προς το συμφέρον του ΔΕΣΦΑ, υπό την προϋπόθεση ότι οι δραστηριότητες αυτές επιτρέπονται από το νόμο και είναι συμβατές με τις υποχρεώσεις τους προς τον ΔΕΣΦΑ.

Στο πλαίσιο αυτό, οι εργαζόμενοι του ΔΕΣΦΑ οφείλουν να γνωστοποιούν άμεσα κάθε πιθανή σύγκρουση συμφερόντων μεταξύ των προσωπικών και οικογενειακών οικονομικών δραστηριοτήτων τους και των καθηκόντων τους εντός της Εταιρείας. Θα πρέπει επίσης να αποφεύγουν κάθε κατάσταση που θα μπορούσε να δημιουργήσει δυσκολία στη λήψη αμερόληπτων αποφάσεων προς το συμφέρον του ΔΕΣΦΑ, σύμφωνα με τις αρχές και το περιεχόμενο του Κώδικα Δεοντολογίας και της Πολιτικής κατά της Διαφθοράς.

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΜΟΙΒΩΝ

GRI 2-19, GRI 2-20

Η μεθοδολογία καθορισμού των αμοιβών των Μελών του Δ.Σ. εγκρίνεται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων σε ετήσια βάση, κατόπιν πρότασης του Δ.Σ., με βάση τη σχετική εισήγηση της Επιτροπής Διορισμών και Αμοιβών.

Η Επιτροπή Διορισμών και Αμοιβών εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο την πολιτική αποδοχών και παροχών των μελών του Δ.Σ. και των ανώτερων στελεχών της Εταιρείας. Σε περίπτωση που απαιτείται εξωτερική στήριξη ή συγκριτική ανάλυση, μπορεί να ζητηθεί υποστήριξη.

Η ισχύουσα πολιτική αποδοχών και παροχών, για τα Ανώτερα Στελέχη, περιλαμβάνει σταθερό και μεταβλητό μέρος των αποδοχών και των παροχών σύμφωνα με τα βέλτιστα εθνικά και κοινοτικά πρότυπα και σημεία αναφοράς. Η πολιτική έχει εγκριθεί από το Δ.Σ. μετά από εισήγηση της Επιτροπής Διορισμών και Αμοιβών. Οι εταιρικοί στόχοι προτείνονται κάθε χρόνο από την Επιτροπή Διορισμών και Αμοιβών στο Δ.Σ. σύμφωνα με την επιχειρηματική στρατηγική και τους μακροπρόθεσμους στόχους βιωσιμότητας της Εταιρείας.

Οι μεταβλητές αποδοχές που καταβάλλονται στα Ανώτερα Στελέχη συνδέονται άμεσα με το επίπεδο επίτευξης των εταιρικών και ατομικών στόχων. Οι εταιρικοί στόχοι ευθυγραμμίζονται με τη στρατηγική και τους επιχειρηματικούς στόχους της Εταιρείας και περιλαμβάνουν συγκεκριμένους στόχους ESG.

6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ

GRI 3-3



Η προσέγγισή μας

Ο ΔΕΣΦΑ ενσωματώνει τις διαστάσεις της ηθικής και της καλής φήμης στις επιχειρηματικές αποφάσεις και δραστηριότητές του, αναγνωρίζοντας τες ως θεμελιώδεις παραμέτρους για την αποτελεσματική διαχείριση και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η ηθική συμπεριφορά είναι ζωτικής σημασίας για τη διατήρηση της δέσμευσης των εργαζομένων, των μετόχων, των επιχειρηματικών εταίρων και άλλων ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και των κοινοτήτων που βρίσκονται δίπλα στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Κώδικα Δεοντολογίας, Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς και Πολιτική Καταγγελίας Δυσλειτουργιών, οι οποίες έχουν εγκριθεί από το Δ.Σ. και κοινοποιούνται στους εργαζόμενους, τους επιχειρηματικούς εταίρους και τρίτα μέρη με τα οποία ο ΔΕΣΦΑ έχει συναλλαγές.

Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ αντιμετωπίζει τον κίνδυνο προστασίας ιδιωτικότητας εφαρμόζοντας κατάλληλα μέτρα ασφάλειας πληροφοριών για την πρόληψη κινδύνων καταστροφής, απώλειας, μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και για την προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων.

ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ:

- Υιοθέτηση και εφαρμογή της Πολιτικής για την Πρόληψη και Καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία, εκπαίδευση των εργαζομένων επάνω στον Κώδικα Δεοντολογίας και την Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών.
- Το εντόνως ρυθμιζόμενο πλαίσιο εντός του οποίου λειτουργεί η Εταιρεία, η δημόσια διαβούλευση του 10ετούς Προγράμματος Ανάπτυξης, η επικοινωνία και εφαρμογή των Πολιτικών Καταπολέμησης της Διαφθοράς και Διαχείρισης Καταγγελιών, του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και του Κώδικα Δεοντολογίας καθώς και της Διαδικασίας Χορηγιών και Δωρεών.
- Πολιτική Προστασίας Δεδομένων, τις σχετικές εγκεκριμένες διαδικασίες και την εκπαίδευση στο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων που διεξάγεται για τους εργαζομένους.

ΠΙΘΑΝΕΣ:

- Προγραμματισμένη διαδικασία πιστοποίησης προμηθευτών που θα ενσωματώνει την αξιολόγηση των προμηθευτών και των υπεργολάβων για θέματα ESG.



ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

ΠΙΘΑΝΕΣ:

- Παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων που αφορούν υπαλλήλους ή υπεργολάβους του ΔΕΣΦΑ, παρά τις καθιερωμένες αυστηρές διαδικασίες.
- Αδυναμία των εργαζομένων και των υπεργολάβων να ακολουθήσουν τις καθιερωμένες πολιτικές και διαδικασίες του ΔΕΣΦΑ.
- Παραβίαση της φυσικής ασφάλειας ή της ασφάλειας των πληροφοριών.

6.2

Επιχειρηματική συμπεριφορά

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

GRI 2-23, GRI 2-24

ATHEX ESG C-G5

Ο Κώδικας Δεοντολογίας του ΔΕΣΦΑ είναι ένα εγχειρίδιο που αναδεικνύει τις κοινές αρχές και κανόνες δράσης των εργαζομένων, επιδιώκει την προάσπιση των συμφερόντων της Εταιρείας προς όφελος των πελατών, των μετόχων, των εργαζομένων και όλων των άλλων ενδιαφερόμενων μερών και περιγράφει τη δέσμευση της Εταιρείας να διεξάγει τις δραστηριότητές της σύμφωνα με τις αξίες της και σύμφωνα με το ισχύον Ευρωπαϊκό και Ελληνικό ρυθμιστικό πλαίσιο.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας περιλαμβάνει τους ακόλουθους τομείς:

- › Ανθρώπινα δικαιώματα.
- › Υγεία και ασφάλεια.
- › Προστασία του περιβάλλοντος.
- › Κατάχρηση αλκοόλ - ναρκωτικών και απαγόρευση καπνίσματος.
- › Προστασία πληροφοριών & επικοινωνιών.
- › Απαγόρευση δωρεών σε πολιτικά κόμματα.
- › Σύγκρουση συμφερόντων.
- › Δωροδοκία και διαφθορά.
- › Χορηγία και δωρεές.
- › Σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται για τη διατήρηση και ενίσχυση ενός συστήματος διακυβέρνησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, τους διαδικαστικούς κανόνες, τις κατευθυντήριες γραμμές και τις ισχύουσες και εφαρμοστέες πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας, όπου το Διοικητικό Συμβούλιο και η Ομάδα Διοίκησης δίνουν τον τόνο στην κορυφή, καλλιεργώντας μια κουλτούρα ακεραιότητας, διαφάνειας, επαγγελματισμού και επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωση. Η δέσμευση αυτή είναι απαραίτητη για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που αντιμετωπίζει η Εταιρεία για την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης. Ομοίως, όλοι οι εργαζόμενοι του ΔΕΣΦΑ υποχρεούνται να εκτελούν τα καθήκοντά τους σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες και να ενεργούν συστηματικά με τρόπο ειλικρινή, δίκαιο, ακέραιο, με συνέπεια και με σεβασμό.

Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή Δεοντολογίας συμβουλεύει το Διοικητικό Συμβούλιο για επικαιροποιήσεις ή τροποποιήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας, αιτείται την διενέργεια ελέγχων από τον Εσωτερικό Έλεγχο για την αποτελεσματικότητα εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας και αποφασίζει αποφαίνεται επί των καταγγελιών που υποβάλλονται στο πλαίσιο της Πολιτικής Διαχείρισης Καταγγελιών.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας του ΔΕΣΦΑ είναι διαθέσιμος στην

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

GRI 2-23

Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται να προάγει τις αρχές δεοντολογίας σε όλα τα επιχειρησιακά πλαίσια, να εφαρμόζει αποτελεσματικά μέτρα για την πρόληψη κάθε μορφής διεφθαρμένης συμπεριφοράς στις αλληλεπιδράσεις του τόσο με δημόσιους όσο και με ιδιωτικούς φορείς, τις διαπραγματεύσεις, την εφοδιαστική αλυσίδα, τις προσλήψεις, τις χορηγίες και να συμμορφώνεται με τους νόμους κατά της διαφθοράς (εθνική νομοθεσία και διεθνείς συμβάσεις που έχουν κυρωθεί από το ελληνικό δίκαιο) με ρητή αναφορά στις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, συμπεριλαμβανομένου του Νόμου περί Διαφθοράς στο Εξωτερικό των Ηνωμένων Πολιτειών (FCPA) και του νόμου περί δωροδοκίας του Ηνωμένου Βασιλείου (UK Bribery Act).

Πολιτική κατά της διαφθοράς



GRI 2-24, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3

Η Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς του ΔΕΣΦΑ εμπνέεται από τις αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της δικαιοσύνης και του επαγγελματισμού που ήδη αναφέρονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και αποτελεί μέρος του εφαρμοζόμενου Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων.

Η Πολιτική κάνει σαφή διάκριση μεταξύ αποδεκτής και απαγορευμένης συμπεριφοράς σε ευαίσθητους τομείς, όπως οι σχέσεις με τη δημόσια διοίκηση, οι προμήθειες, οι επιχειρηματικές συνεργασίες, τα έξοδα ψυχαγωγίας και δώρων, η επιλογή προσωπικού κ.λπ. και προσδιορίζει τους τομείς κινδύνου και τα μέτρα που πρέπει να εφαρμόζονται για την καταπολέμηση της διαφθοράς, αναδεικνύοντας τους ρόλους, τις αρμοδιότητες και τις αρχές που πρέπει να τηρούνται στο συνολικό πλαίσιο των εταιρικών υποθέσεων για την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Επιπλέον, η Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς στοχεύει στην ευαισθητοποίηση και ενίσχυση της προληπτικής συμμετοχής των εργαζομένων του ΔΕΣΦΑ στην πρόληψη, αντιμετώπιση και αναφορά πιθανών παραβιάσεων των κανονισμών κατά της διαφθοράς.

Στο πλαίσιο αυτό, όλα τα μέλη του Δ.Σ., οι εργαζόμενοι και οι εξωτερικοί συνεργάτες ενημερώθηκαν για την Πολιτική και τις διαδικασίες Καταπολέμησης της Διαφθοράς κατά την περίοδο αναφοράς. Επιπλέον, εκπαιδεύτηκαν στον Κώδικα Δεοντολογίας και την Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς όλα τα μέλη του Δ.Σ. και η Ανώτατη Διοίκηση κατά της Διαφθοράς σε όλα τα μέλη του Δ.Σ. και την ανώτατη διοίκηση, ενώ τα μεσαία στελέχη και οι εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν σε ποσοστό που κάλυψε το 70% του συνόλου του προσωπικού.

Ο ΔΕΣΦΑ δεν παρέχει επί του παρόντος εκπαίδευση σε επιχειρηματικούς εταίρους, προμηθευτές και πελάτες. Ωστόσο, η Εταιρεία διασφαλίζει ότι σχεδόν όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη γνωρίζουν την πολιτική, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και ο ΔΕΣΦΑ απαιτεί συμμόρφωση με την πολιτική ως μέρος των συμβατικών όρων.

Επιπρόσθετα, από το 2019, η καταπολέμηση της διαφθοράς και η επιχειρηματική ηθική έχουν αναγνωριστεί και παρακολουθούνται ως κίνδυνοι για την Εταιρεία ως σύνολο στην Αξιολόγηση Επιχειρηματικού Κινδύνου (ERA). Στη συνέχεια, με βάση τα αποτελέσματα της πρώτης Εκτίμησης Κινδύνου Καταπολέμησης της

6.2

Επιχειρηματική συμπεριφορά

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

Διαφθοράς το 2021, όπου αξιολογήθηκαν όλες οι λειτουργίες της Εταιρείας, η Εταιρεία ανέπτυξε και ενέκρινε το «Μοντέλο Καταπολέμησης της Διαφθοράς», το οποίο περιγράφει συγκεκριμένες δικλείδες ασφαλείας που πρέπει να εφαρμοστούν για καθεμία από τις 16 αναγνωρισμένες ευαίσθητες δραστηριότητες της Εταιρείας που είναι περισσότερο εκτεθειμένες σε κίνδυνο διαφθοράς.

Το μοντέλο κατά της διαφθοράς, το οποίο άρχισε να εφαρμόζεται κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, στοχεύει στον αποτελεσματικό μετριασμό των κινδύνων διαφθοράς. Στο πλαίσιο αυτό και λαμβάνοντας υπόψη τη σημασία της δέουσας επιμέλειας στις επιχειρηματικές σχέσεις, ενεργοποιήθηκε κατά τη διάρκεια του 2023 η αξιοποίηση ερωτηματολογίων "Know Your Counterparty" (KYC) για συμμόρφωση τρίτων σε κρίσιμους πυλώνες όπως προμηθευτές υπό αξιολόγηση για τη Λίστα Προμηθευτών, επιχειρηματικοί συνεργάτες, δικαιούχοι χορηγιών/δωρεών και κατά τη διαδικασία πρόσληψης.

Επιπλέον, αναπτύχθηκε και εφαρμόστηκε διαδικασία παρακολούθησης και αναφοράς δώρων από τρίτους για την τεκμηρίωση και παρακολούθηση όλων των δώρων που λαμβάνουν οι εργαζόμενοι του ΔΕΣΦΑ κατά την άσκηση των καθηκόντων τους. Τελικά, ως αποτέλεσμα των προσπάθειών του ΔΕΣΦΑ για την καταπολέμηση της διαφθοράς, η Εταιρεία πιστοποιήθηκε σύμφωνα με το πρότυπο ISO 37001:2016 για συστήματα διαχείρισης κατά της δωροδοκίας τον Δεκέμβριο του 2023.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, δεν υπήρξαν περιστατικά που να οδήγησαν στην απόλυση εργαζομένων ή στην επιβολή πειθαρχικών κυρώσεων λόγω διαφθοράς, ούτε υπήρξαν περιστατικά όπου οι συμβάσεις με επιχειρηματικούς εταίρους τερματίστηκαν ή δεν ανανεώθηκαν λόγω παραβιάσεων που σχετίζονται με τη διαφθορά. Επιπλέον, δεν κινήθηκαν δημόσιες νομικές διαδικασίες σχετικά με τη διαφθορά κατά του οργανισμού ή των υπαλλήλων του κατά την περίοδο αναφοράς, ούτε αποτελέσματα τέτοιων διαδικασιών.

GRI SECTOR STANDARD REF. NO. 11.20.5

Ο ΔΕΣΦΑ στοχεύει επίσης στη διατήρηση ενός διαφανούς συμβατικού πλαισίου με τη χρήση τυποποιημένων συμφωνιών-πλαισίων για όλους τους Χρήστες του ΕΣΦΑ που έχουν εγκριθεί από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Αποβλήτων και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ).

Αυτές οι τυποποιημένες συμφωνίες για ρυθμιζόμενες υπηρεσίες έχουν τυποποιημένο περιεχόμενο για όλους τους πελάτες και είναι διαθέσιμες στο κοινό στον εταιρικό ιστότοπο (Πρότυπη Σύμβαση-Πλαίσιο Μεταφοράς, Πρότυπη Σύμβαση Χρήσης Εγκατάστασης ΥΦΑ και Σύμβαση-Πλαίσιο Υπηρεσίας Φόρτωσης Φορτηγών)).



Δημόσιοι φορείς και πληρωμές

GRI 415-1

Ο ΔΕΣΦΑ προάγει τον συνεχή διάλογο με τους δημόσιους φορείς και τις ρυθμιστικές αρχές με βάση τις αρχές της διαφάνειας, της ορθής συμπεριφοράς και της δίκαιης συνεργασίας, σεβόμενος παράλληλα το νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο. Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του, ο ΔΕΣΦΑ απαγορεύει κάθε μορφή ανεπίσημης πληρωμής σε φορείς της δημόσιας διοίκησης, ιδιωτικούς φορείς ή διαμεσολαβητές με σκοπό την επιτάχυνση, ενθάρρυνση ή διευκόλυνση των δραστηριοτήτων τους.

Επιπλέον, καμία εταιρική συνεισφορά οποιουδήποτε είδους, άμεση ή έμμεση, δεν μπορεί να γίνει σε πολιτικά κόμματα, κινήματα, επιτροπές ή πολιτικές οργανώσεις, συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων και των υποψηφίων τους, ακόμη και αν σχετίζονται με δραστηριότητες που διεξάγονται στο εξωτερικό ή / και συνδέονται με ξένα κόμματα. Η πολιτική κατά της διαφθοράς περιλαμβάνει επαρκείς λογιστικούς ελέγχους, οι οποίοι διευκολύνουν τα ακόλουθα:

- › Την σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις λογιστικές αρχές, οι οποίες ελέγχονται από την Ελεγκτική Επιτροπή.

- › Την ανεξάρτητη διαδικασία υποχρεωτικού ελέγχου από εξωτερικούς ελεγκτές.
- › Την ορθή λογιστική καταγραφή όλων των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας.
- › Την πρόσβαση στα λογιστικά αρχεία των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας μόνο με την εξουσιοδότηση της διοίκησης.
- › Τη σύγκριση των αξιών των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας στον ισολογισμό με τις πραγματικές αξίες που καταγράφονται.

Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς



GRI 2-27, GRI 206-1
ATHEX ESG A-G2, ATHEX ESG SS-S4

Η συμμόρφωση διαδραματίζει βασικό ρόλο στην ανάπτυξη του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου του ΔΕΣΦΑ, συμπεριλαμβανομένων καθηκόντων όπως η παρακολούθηση και η υποστήριξη αρμόδιων λειτουργιών, η επικοινωνία και η εκπαίδευση για τη διασφάλιση ότι οι εργαζόμενοι του ΔΕΣΦΑ συμμορφώνονται με τις πολιτικές και τις διαδικασίες που αναπτύσσονται και εφαρμόζονται σε ολόκληρη την Εταιρεία, καθώς και με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Καθώς ο ΔΕΣΦΑ πιστεύει ακράδαντα ότι η δεοντολογική επιχειρηματική συμπεριφορά είναι απαραίτητη για τη βιώσιμη ανάπτυξη, ένας από τους βασικούς ρόλους της συμμόρφωσης είναι η προώθηση μιας κουλτούρας επιχειρηματικής δεοντολογίας, ενσωματώνοντας ηθικούς προβληματισμούς και ζητήματα φήμης σε όλες τις επιχειρηματικές αποφάσεις και δραστηριότητες.

Το 2023, δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς και, ως εκ τούτου, δεν επιβλήθηκαν πρόστιμα ή μη χρηματικές κυρώσεις.

6.2
Επιχειρηματική
συμπεριφορά

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

GRI 2-26

ATHEX ESG SS-G1

Ένας κρίσιμος πυλώνας για την καλλιέργεια μιας δεοντολογικής κουλτούρας στον ΔΕΣΦΑ είναι η ολοκληρωμένη Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών, η οποία είναι εύκολα προσβάσιμη στην εταιρική ιστοσελίδα. Αυτή η πολιτική διέπει τη διαδικασία λήψης, ανάλυσης και χειρισμού αναφορών που υποβάλλονται τόσο από υπαλλήλους όσο και από τρίτους, είτε επώνυμους είτε ανώνυμους καιπεριλαμβάνει μέτρα για τη διασφάλιση της ακεραιότητας των ερευνών, της εμπιστευτικότητας και της προστασίας όσων υποβάλλουν καταγγελίες από αντίποινα.

Η Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών περιλαμβάνει ενέργειες ή παραλείψεις που παραβιάζουν τον Κώδικα Δεοντολογίας, την Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς ή άλλες εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες. Καλύπτει επίσης τυχόνπαραβιάσεις του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων ή σοβαρά ανάρμοστη συμπεριφορά, όπως ποινικά αδικήματα που διαπράττονται κατά την άσκηση επαγγελματικών καθηκόντων.

Εντός της περιόδου αναφοράς, όλα τα μέλη του Δ.Σ., οι εργαζόμενοι και οι επιχειρηματικοί εταίροι ειδοποιήθηκαν και ενημερώθηκαν για την Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών της Εταιρείας. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικά σεμινάρια σχετικά με την Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών στα οποία συμμετείχε πάνω από το 70% των εργαζομένων.

Κανάλια επικοινωνίας



GRI 2-16

Ο ΔΕΣΦΑ ενθαρρύνει τους εργαζόμενους του να χρησιμοποιούν τους εσωτερικούς διαύλους αναφοράς για την αποτελεσματική, επιμελή και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος αντιμετώπιση των καταγγελιών. Για να διευκολυνθεί αυτό, ο ΔΕΣΦΑ έχει δημιουργήσει αρκετούς εύκολα προσβάσιμους διαύλους αναφοράς:

- › Ηλεκτρονικά μέσω e-mail σε συγκεκριμένη διεύθυνση.
- › Προφορικά μέσω τηλεφωνικής γραμμής.
- › Εγγράφως μέσω αποκλειστικής για το σκοπό αυτό ταχυδρομικής θυρίδας.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, ο ΔΕΣΦΑ έλαβε τρεις αναφορές. Τα κύρια θέματα που αναφέρθηκαν αφορούσαν εικαζόμενη συμπεριφορά αντίθετη προς τον Κώδικα Δεοντολογίας. Οι αναφορές έτυχαν επεξεργασίας από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου και, μετά από απόφαση της αρμόδιας Επιτροπής Δεοντολογίας, δύο τέθηκαν στο αρχείο και για μια συνεχίστηκε η έρευνα.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Διαδικασία διερεύνησης



Σύμφωνα με την Πολιτική, η διαδικασία διερεύνησης θα διεξάγεται από τον Εσωτερικό Έλεγχο και η απόφαση θα λαμβάνεται από την Επιτροπή Δεοντολογίας της Εταιρείας, με τακτική αναφορά στην Επιτροπή Ελέγχου.

Μετά την παραλαβή μιας αναφοράς από τα κανάλια καταγγελίας, ο Εσωτερικός Έλεγχος ενημερώνει την Επιτροπή Δεοντολογίας και διεξάγει την προκαταρκτική έρευνα για να καθορίσει εάν η αναφορά είναι «επαληθεύσιμη» και «εντός του πεδίου εφαρμογής».

Εάν το προκαταρκτικό αποτέλεσμα οδηγεί σε περαιτέρω διερεύνηση, όπως αποφασίστηκε από την Επιτροπή Δεοντολογίας, ο Εσωτερικός Έλεγχος θα διεξαγάγει όλες τις έρευνες για να διασφαλίσει ότι θα είναι δυνατός ο εντοπισμός, η ανάλυση και η αξιολόγηση όλων των στοιχείων που μπορούν να επιβεβαιώσουν εάν τα αναφερόμενα γεγονότα είναι βάσιμα και, τέλος, να προβεί στις κατάλληλες συστάσεις προς την Επιτροπή Δεοντολογίας.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

GRI 418-1

ATHEX ESG C-G6

Ο ΔΕΣΦΑ επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα με νόμιμο και δίκαιο τρόπο, συλλέγοντας και αποθηκεύοντας μόνο τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για συγκεκριμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και διατηρώντας τα όχι περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Η ισχύουσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων είναι σύμφωνη με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, την ενσωμάτωσή του στην ελληνική νομοθεσία (Ν. 4624/2019) και τις σχετικές κατευθυντήριες γραμμές και καλές πρακτικές προστασίας δεδομένων.

Η παραπάνω Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων υποστηρίζεται και συνοδεύεται από μια σειρά έγγραφων σχετικών διαδικασιών, κατευθυντήριων γραμμών και από άλλους πόρους (μητρώα, εργαλεία), όπως:

- › Διαδικασία εκτίμησης αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων.
- › Διαδικασία διαχείρισης αιτημάτων υποκειμένων δεδομένων.

- › Διαδικασία διαχείρισης συγκατάθεσης.
- › Διαδικασία διαχείρισης παραβίασης δεδομένων.
- › Προστασία δεδομένων από τον σχεδιασμό και εξ ορισμού οδηγίες εργασίας.

Το 2023, η Εταιρεία πραγματοποίησε εκπαίδευση επάνω στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων για τους εργαζόμενους και εστίασε στην πρακτική υλοποίηση και εφαρμογή του ήδη ισχύοντος πλαισίου. Με βάση τις Οδηγίες Εργασίας για την Προστασία της Ιδιωτικότητας από τον σχεδιασμό και εξ, εγκρίθηκαν και τέθηκαν σε εφαρμογή οι Οδηγίες Εργασίας για την ελαχιστοποίηση και διαγραφή δεδομένων και αναπτύχθηκαν και υπογράφηκαν συμβάσεις επεξεργασίας δεδομένων με την συντριπτική πλειοψηφία των εκτελούντων την επεξεργασία.

Εντός της περιόδου αναφοράς του 2023, υπήρξε κανένα περιστατικό παραβίασης προσωπικών δεδομένων. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, η Εταιρεία δεν έλαβε τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις της προστασίας δεδομένων των πελατών.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Ο ΔΕΣΦΑ διαφυλάσσει εμπιστευτικές και διαβαθμισμένες πληροφορίες, ανεξάρτητα από τον τρόπο και τον λόγο για τον οποίο οι πληροφορίες αυτές έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρείας, και δεν τις αποκαλύπτει εκτός της Εταιρείας, παρά μόνο με τα κατάλληλα ελαφρυντικά μέτρα.

Ειδικότερα, όσον αφορά τις εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες, ο ΔΕΣΦΑ οφείλει να προστατεύει το απόρρητο των εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών που παρέχονται από τους Χρήστες του ΕΣΦΑ, στο πλαίσιο του νόμου 4001/2011 για την Ενέργεια και της συμβατικής τους σχέσης. Για το σκοπό αυτό, περιλαμβάνονται συγκεκριμένες ρήτρες εμπιστευτικότητας σε όλες τις επιχειρηματικές συμβάσεις και οι υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας επισημαίνονται συγκεκριμένα στον Κώδικα Δεοντολογίας και στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας της Εταιρείας, στον οποίο υπόκεινται όλοι οι εργαζόμενοι.

6.3

Ακεραιότητα συστημάτων και Επιχειρησιακή Συνέχεια

Κατά τη διάρκεια του 2023, ο ΔΕΣΦΑ συνέχισε να εφαρμόζει το σχέδιο έκτακτης ανάγκης που θέσπισε η ΡΑΑΕΥ²⁷. Σκοπός του σχεδίου αυτού ήταν ο καθορισμός των αρμοδιοτήτων, υποχρεώσεων και δράσεων που πρέπει να αναληφθούν για την αποτελεσματική αντιμετώπιση διατάραξης της εφοδιαστικής διαδικασίας ή της εξαιρετικά υψηλής ζήτησης φυσικού αερίου, η οποία έχει οδηγήσει σε σημαντικά προβλήματα στον εφοδιασμό της ελληνικής αγοράς φυσικού αερίου. Ένας άλλος λόγος για το σχέδιο αυτό ήταν ο καθορισμός των υποχρεώσεων ενημέρωσης, καθώς και των διαδικασιών και των μέτρων που πρέπει να ακολουθούνται σε διάφορα επίπεδα κρίσης.

Επιπλέον, το σχέδιο εφαρμόζεται σε περιπτώσεις κρίσης, σε διαταράξεις και λειτουργικούς περιορισμούς του ΕΣΦΑ που επηρεάζουν ή θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ομαλή λειτουργία της αγοράς ή/και την ασφάλεια εφοδιασμού με φυσικό αέριο. Μια κρίση μπορεί να προκληθεί είτε από εξωγενείς είτε από εγγενείς κινδύνους, όπως τεχνικά προβλήματα στην υποδομή του ΕΣΦΑ, ανάντη και κατόντη διασυνδεδεμένα συστήματα, δολιοφθορά, βανδαλισμό, κλοπή, μειωμένη ή διακοπτόμενη παροχή φυσικού αερίου, απροσδόκητα υψηλή ζήτηση, πολιτική αναταραχή, πόλεμος, τρομοκρατία και φυσικές καταστροφές.

Το Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης περιλαμβάνει τα μέτρα που πρέπει να λάβει ο ΔΕΣΦΑ για την εξάλειψη ή τον μετριασμό των επιπτώσεων μιας πιθανής διατάραξης της εφοδιαστικής διαδικασίας με φυσικό αέριο και:

- › Αναπτύσσεται με βάση τα τρία επίπεδα κρίσης: επίπεδο Έγκαιρης Προειδοποίησης, επίπεδο Επιφυλακής και επίπεδο Έκτακτης Ανάγκης.
- › Καθορίζει τους ρόλους και τις αρμοδιότητες των Διαχειριστών Συστήματος, της ΡΑΑΕΥ, των Αρμόδιων Αρχών και των συμμετεχόντων στην αγορά Φυσικού Αερίου σε κάθε επίπεδο κρίσης.
- › Διασφαλίζει ότι οι επιχειρήσεις Φυσικού Αερίου και οι Μεγάλοι Πελάτες Φυσικού Αερίου έχουν επαρκείς ευκαιρίες να ανταποκριθούν σε κάθε επίπεδο κρίσης.
- › Προσδιορίζει τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν για τον μετριασμό των δυνητικών επιπτώσεων μιας διατάραξης της εφοδιαστικής διαδικασίας με αέριο.

- › Καθορίζει λεπτομερείς διαδικασίες και μέτρα που πρέπει να ακολουθούνται σε κάθε επίπεδο κρίσης.
- › Καθορίζει διαδικασίες για την εφαρμογή μέτρων που δεν βασίζονται στην αγορά, διασφαλίζοντας ότι τα μέτρα που δεν βασίζονται στην αγορά χρησιμοποιούνται μόνο όταν οι μηχανισμοί που βασίζονται στην αγορά από μόνοι τους δεν μπορούν πλέον να διασφαλίσουν τον εφοδιασμό, ιδίως για τους προστατευόμενους πελάτες.
- › Περιγράφει λεπτομερώς τις υποχρεώσεις υποβολής εκθέσεων που επιβάλλονται στις επιχειρήσεις φυσικού αερίου σε επίπεδο επιφυλακής και έκτακτης ανάγκης.
- › Περιγράφει τους μηχανισμούς που εφαρμόζονται σε περίπτωση που απαιτείται βοήθεια από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα κράτη μέλη της.

Επιπλέον, τον Μάιο του 2023, αποφασίστηκε ότι ο ΔΕΣΦΑ θα τροποποιήσει την οργανωτική του δομή, ώστε να διασφαλιστεί η ορθή κατανομή ρόλων και αρμοδιοτήτων στον τομέα της Ασφάλειας Πληροφοριών και Κυβερνοασφάλειας, δημιουργώντας μια νέα δομή, το «Τμήμα Ασφάλειας Πληροφοριών και Επιχειρησιακής Συνέχειας» στη διεύθυνση «Κινδύνων, Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Ασφάλειας Πληροφοριών (RCIS)».

Ο κύριος στόχος του Τμήματος Ασφάλειας Πληροφοριών και Επιχειρησιακής Συνέχειας είναι:

- › Ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη και η διατήρηση του πλαισίου διακυβέρνησης, που είναι απαραίτητο για τα Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και Επιχειρησιακής Συνέχειας.
- › Η παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους ευρωπαϊκούς και εθνικούς κανονισμούς για την Ασφάλεια Πληροφοριών σε συντονισμό με τις αρμόδιες εταιρικές λειτουργίες, καθώς και η επίβλεψη των σχέσεων με τις αρμόδιες τοπικές, εθνικές και διεθνείς Δημόσιες Αρχές.
- › Διενέργεια εκτιμήσεων κινδύνου και ασφάλειας πληροφοριών για τον εντοπισμό πιθανών απειλών και σχετικών αντιμέτρων.
- › Διάδοση της πληροφορίας και προώθηση της κουλτούρας και της ευαισθητοποίησης σχετικά με την Ασφάλεια Πληροφοριών & την Επιχειρησιακή Συνέχεια.

Σημείωση:

27) Το σχέδιο έκτακτης ανάγκης καταρτίστηκε κατόπιν πρότασης του ΔΕΣΦΑ σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/1938 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Οκτωβρίου 2017 σχετικά με τα μέτρα διασφάλισης της ασφάλειας εφοδιασμού με φυσικό αέριο, όπως ισχύει και σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4001/2011 και του Κεφαλαίου 10 του Κώδικα Δικτύου ΕΣΦΑ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

7.

- ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ.
- ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG (KRIs).
- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI.
- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΟΔΗΓΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ESG ΤΟΥ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ.
- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΚΛΑΔΙΚΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ SASB- OIL & GAS- MIDSTREAM.
- ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΣΤΑΣΕΩΝ TCFD.
- ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ.
- ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΟΡΩΝ.



7.1 Σχετικά με την παρούσα έκθεση

GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-5
ATHEX ESG A-G5

Αυτή είναι η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΔΕΣΦΑ για το 2023, βασίζεται σε διεθνή πρότυπα για τη μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση και παρουσιάζει πληροφορίες αναφορικά με τη διοικητική προσέγγιση και τις επιδόσεις σε ουσιαστικά θέματα της βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του ΔΕΣΦΑ στην Ελλάδα κατά την περίοδο 01.01.2023-31.12.2023, ευθυγραμμισμένη με την περίοδο χρηματοοικονομικής αναφοράς.

Στόχος της Έκθεσης είναι να ενημερώσει τα ενδιαφερόμενα μέρη για τις επιδράσεις που δημιουργεί ή μπορεί να δημιουργήσει ο ΔΕΣΦΑ στο περιβάλλον, τους ανθρώπους και την οικονομία, καθώς και να αποτελέσει τη βάση για τη σύγκριση των επιδόσεων του ΔΕΣΦΑ στα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης τα επόμενα χρόνια.

Το πεδίο εφαρμογής της παρούσας έκθεσης περιορίζεται στις δραστηριότητες του ΔΕΣΦΑ και δεν περιλαμβάνει πληροφορίες για οποιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη Εταιρεία. Έχει καταρτιστεί σε συμφωνία με τα πρότυπα σύνταξης εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης GRI Standards 2021 και GRI 11 Oil and Gas Sector 2021, τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών 2022 και το κλαδικό πρότυπο Oil and Gas – Midstream 2018 που εκδόθηκε από το SASB (Sustainability Accounting Standards Board).

Η έκθεση καλύπτει επίσης εν μέρει τις συστάσεις της Ομάδας Εργασίας για τη Δημοσιοποίηση Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών που

σχετίζονται με το κλίμα (TCFD) και παρουσιάζει την επίδραση της Εταιρείας στο πλαίσιο των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UN SDGs).

Ο ΔΕΣΦΑ δεν προχώρησε σε εξωτερική διασφάλιση του περιεχομένου της παρούσας έκθεσης. Ωστόσο, εξετάζει τη δυνατότητα λήψης εξωτερικής διασφάλισης σε μελλοντικές εκθέσεις.

Ο ΔΕΣΦΑ θεωρεί ότι η γνώμη του κάθε αναγνώστη σχετικά με το περιεχόμενο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι απαραίτητη για τον εποικοδομητικό διάλογο αλλά και την εταιρική ανάπτυξη. Για το σκοπό αυτό, μπορείτε να στείλετε τα σχόλιά σας ή/και τυχόν απορίες σας στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Νατάσα Χατζηναντωνίου

Διευθύντρια επικοινωνίας & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Τηλ: +30 213 088 4058

Μ: +30 6958 463 607

a.chatziantoniou@desfa.gr

Λεωφ. Μεσογείων 357-359,
152 31, Χαλάνδρι, Αττική, Ελλάδα

Διεύθυνση Συντονισμού:

› Εταιρικές Υποθέσεις, ESG & Επικοινωνία.

Εμπλεκόμενες Διευθύνσεις:

- › Εμπορικές Υπηρεσίες
- › Οικονομικές Υπηρεσίες
- › Υγεία & Ασφάλεια και Φυσική Ασφάλεια, Περιβάλλον και Ποιότητα
- › Ανθρώπινο Δυναμικό & Οργάνωση
- › Πληροφορική & επικοινωνία και Διαχείριση Εγκαταστάσεων & Στόλου Οχημάτων
- › Νομικές Υποθέσεις & Εταιρική Διακυβέρνηση
- › Κίνδυνος, Συμμόρφωση & Ασφάλεια Πληροφοριών
- › Στρατηγική και Ανάπτυξη
- › Εφοδιαστική Αλυσίδα

Σημείωση:

DESFA has reported in accordance with the GRI Standards for the period 01.01.2023-31.12.2023

7.2

Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται οι ποσοτικοί δείκτες των προτύπων GRI 2021, του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών 2022 και το κλαδικό πρότυπο Oil and Gas – Midstream 2018 που εκδόθηκε από το SASB, παρουσιάζοντας τις εταιρικές επιδόσεις ανά ουσιαστικό θέμα. Τα στοιχεία καλύπτουν την περίοδο 2021-2023 κατά την οποία τα δεδομένα είναι διαθέσιμα και ισχύουν («Μη διαθέσιμη πληροφορία» δηλώνει τη μη διαθεσιμότητα των απαιτούμενων πληροφοριών).

ΠΡΟΤΥΠΟ SASB «OIL AND GAS – MIDSTREAM 2018» - ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΤΥΠΟ SASB «OIL AND GAS – MIDSTREAM 2018»	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ESG	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2021	2022	2023
EM-MD-000.A	Σύνολο μετρικών τονοχιλιόμετρων φυσικού αερίου	Τονοχιλιόμετρα (t)	1.125,88	504,77	588,1
	Συνολικά μετρικά τονοχιλιόμετρα αργού πετρελαίου	Τονοχιλιόμετρα (t)	Δεν εφαρμόζεται	Δεν εφαρμόζεται	Δεν εφαρμόζεται
	Συνολικά μετρικά τονοχιλιόμετρα μεταφερόμενων προϊόντων διύλισης πετρελαίου, ανά τρόπο μεταφοράς	Τονοχιλιόμετρα (t)	Δεν εφαρμόζεται	Δεν εφαρμόζεται	Δεν εφαρμόζεται

7.2
Βασικοί δείκτες επιδόσεων
ESG (KPIs)

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΑΝΘΡΑΚΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

GRI STANDARDS 2021 ΟΔΗΓΟΣ ESG ATHEX 2022 ΠΡΟΤΥΠΟ SASB «OIL AND GAS - MIDSTREAM 2018»	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ESG	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2021	2022	2023
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ¹					
GRI 302-1	Κατανάλωση καυσίμου εντός του οργανισμού από ανανεώσιμες πηγές	MJ	0	0	0
GRI 302-1	Κατανάλωση καυσίμου εντός του οργανισμού από μη ανανεώσιμες πηγές ²	MJ	687.941.518,46	198.877.294,99	384.366.091,31
GRI 302-1	Αγορά και κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργεια, μη παραγόμενη από ανανεώσιμες πηγές ^{3,4}	MJ	117.517.634,93	187.801.848,00	162.025.241,32
GRI 302-1	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εντός του οργανισμού από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας – με εγγυήσεις προέλευσης	MJ	0	0	0
GRI 302-1	Πωληθείσα ηλεκτρική ενέργεια	MJ	13.864.000,00	81.691,20	430.826,40
GRI 302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (MJ)	MJ	791.595.153,39	386.597.451,79	545.960.506,23
ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ					
	Πετρέλαιο ⁵	MJ	12.188.607,28	10.266.268,37	9.425.478,11
	Βενζίνη ⁵	MJ	1.358.077,54	3.919.881,59	4.489.931,81
	Υγραέριο	MJ	0	0	0
	Φυσικό αέριο ⁶	MJ	674.393.735,41	184.691.145,03	370.450.657,83
	Ηλεκτρική ενέργεια	MJ	117.517.634,93	187.801.848,00	162.025.241,32
	Συμπιεσμένο φυσικό αέριο (CNG)	MJ	0	0	23,56
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ					
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-E3	Συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώνεται (MWh)	MWh	219.887,56	107.388,00	151.656,00
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-E3	Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνεται	%	14,85	48,58	29,68
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-E3	Ποσοστό ενέργειας που καταναλώνεται από ανανεώσιμες πηγές	%	0	0	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-E3	Συνολική ποσότητα παραγόμενης ενέργειας	MWh	23.991,44	1.359,40	1.085,49
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-E3	Συνολική παραγόμενη ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές	MWh	0	0	0

Σημειώσεις:

(1) Οι τιμές αυτές υπολογίζονται με βάση τους συντελεστές εκπομπών DEFRA (2021 & 2022).

(2) Σύμφωνα με τη δημοσιοποίηση GRI 302-1, ο ΔΕΣΦΑ αναφέρει μόνο την ενέργεια που καταναλώθηκε, επομένως το φυσικό αέριο που οδήγησε σε διαφεύγουσες εκπομπές, δηλαδή ότι δεν καταναλώθηκε ως καύσιμο, δεν περιλαμβάνεται στον υπολογισμό της κατανάλωσης ενέργειας, αλλά εξακολουθεί να περιλαμβάνεται στον υπολογισμό των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.

(3) Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εντός του οργανισμού, με και χωρίς εγγυήσεις προέλευσης, αποκλείει την κατανάλωση σε μισθωμένα κτίρια.

(4) Κατά τη διάρκεια του 2021 και του 2022, μια μονάδα ΣΗΘΥΑ που παρείχε ηλεκτρική ενέργεια στον τερματικό σταθμό ΥΦΑ υπολειποργούσε λόγω συντήρησης. Το 2023 η μονάδα ΣΗΘΥΑ δεν λειτούργησε καθώς αποφασίστηκε να είναι μόνο σε κατάσταση αναμονής και έτσι δεν επηρεάστηκε η κατανάλωση ενέργειας.

(5) Η κατανάλωση πετρελαίου αναφέρεται στις ανάγκες θέρμανσης εταιρικών εγκαταστάσεων, γραφικής ύλης και γεννητριών ντίζελ για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Η μείωση της κατανάλωσης πετρελαίου οφείλεται στην μειωμένη λειτουργία του σταθερού εξοπλισμού και των πετρελαιοκίνητων οχημάτων. Η αυξημένη κατανάλωση βενζίνης οφείλεται στην αυξημένη λειτουργία των βενζινοκίνητων οχημάτων.

(6) Το 2021 ο ΔΕΣΦΑ χρησιμοποίησε τη μεθοδολογία ΑΘΔ (Ανώτερη Θερμογόνο Δύναμη) για τον υπολογισμό της κατανάλωσης του Φυσικού Αερίου, το οποίο εντός του 2022 αντικαταστάθηκε από την αντίστοιχη ΚΘΔ (Κατώτερη Θερμογόνο Δύναμη). Το 2023, η αύξηση της κατανάλωσης φυσικού αερίου οφείλεται στην αυξημένη λειτουργία του σταθμού συμπίεσης και του πυρσού (flare) στον τερματικό σταθμό ΥΦΑ.



7.2
Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων ESG

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΑΝΘΡΑΚΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ GRI 2-4

GRI STANDARDS 2021 ΟΔΗΓΟΣ ESG ATHEX 2022 ΠΡΟΤΥΠΟ SASB «OIL AND GAS - MIDSTREAM 2018»	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ESG	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2021	2022	2023
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-E3	Συνολική παραγόμενη ενέργεια από μη ανανεώσιμες πηγές	MWh	23.991,44	1.359,40	1.085,49
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-E3	Παραγόμενη ενέργεια από μη ανανεώσιμες πηγές	MWh (Ηλεκτρική ενέργεια)	11.449,13	1.339,03	773,29
		MWh (Θερμότητα)	12.542,31	20,38	312,20
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-E3	Ποσοστό ενέργειας που καταναλώνεται από ανανεώσιμες πηγές	%	0	0	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-E3	Ποσοστό ενέργειας που παράγεται από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	%	0	0	0
ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΕΝΤΑΣΗ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ					
GRI 302-3	Αναλογία ενεργειακής έντασης για τον οργανισμό ⁷	MJ/Nm ³	0,13	0,07	0,12
ΑΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ (SCOPE 1) ²					
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-E1 / GRI 305-1 EM-MD-110a.1	Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1) ⁸	t CO ₂ e	42.114,12	18.553,46	26.383,24
EM-MD-110a.1	Αναλογία μεθανίου	%	17,40	44,72	25,95
EM-MD-110a.1	Αναλογία που καλύπτεται από κανονισμούς περιορισμού εκπομπών	%	77,80 ¹⁴	43,75	66,32
ΕΜΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ (SCOPE 2)					
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG / C-E2 GRI 305-2	Εκπομπές βάσει τοποθεσίας ⁹	t CO ₂ e	18.416,31	19.637,49	16.728,21
	Εκπομπές βασιζόμενες στην αγορά ⁹	t CO ₂ e	15.285,78	21.522,10	18.194,08
	Ποια αέρια συμπεριλήφθηκαν στον υπολογισμό των έμμεσων εκπομπών		CO ₂ , CH ₄	CO ₂ , CH ₄	CO ₂ , CH ₄

Σημειώσεις:

(7) Ο υπολογισμός της αναλογίας ενεργειακής έντασης περιλαμβάνει την ποσότητα της συνολικής καταναλισκόμενης ενέργειας εντός του οργανισμού (συμπεριλαμβανομένων των καυσίμων, της ηλεκτρικής ενέργειας και της θερμότητας) σε MJ ανά Nm³ μεταφερόμενου φυσικού αερίου.

(8) Η αύξηση των εκπομπών Scope 1 οφείλεται στην αυξημένη λειτουργία του σταθμού συμπίεσης και του πυρσού στον τερματικό σταθμό ΥΦΑ.

(9) Η αύξηση των εκπομπών που βασίζονται στην αγορά βάσει του Scope 2 οφείλεται σε αλλαγές στο επιχειρησιακό προφίλ της εταιρείας και στη μείωση του συντελεστή εκπομπών από το ενεργειακό μείγμα των προμηθευτών.

(14) Στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 αναφέρθηκε εκ παραδρομής ότι το «Ποσοστό που καλύπτεται από κανονισμούς περιορισμού εκπομπών» το 2021 ήταν 57,80% αντί για 77,80% λόγω σφάλματος υπολογισμού.



7.2
Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων ESG

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΑΝΘΡΑΚΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

GRI STANDARDS 2021 ΟΔΗΓΟΣ ESG ATHEX 2022 ΠΡΟΤΥΠΟ SASB «OIL AND GAS - MIDSTREAM 2018»	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ESG	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2021	2022	2023
ΕΜΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ (SCOPE 3)					
GRI 305-3	Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3) ¹⁰	t CO ₂ e	16.007,39	58.819,49	116.943,80
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΜΜΕΣΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ (SCOPE 3)					
ΑΝΑΝΤΗ ¹⁰					
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG A-E1	Προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών	tCO ₂ e	2.432,59	20.296,22	16.540,34
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG A-E1	Κεφαλαιουχικά αγαθά	tCO ₂ e	560,00	24.446,39	94.531,35
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG A-E1	Δραστηριότητες σχετικές με τα καύσιμα και την ενέργεια	tCO ₂ e	12.146,92	13.025,62	4.166,89
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG A-E1	Ανάντη μεταφορά και διανομή	tCO ₂ e	266,05	319,42	409,97
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG A-E1	Απόβλητα που παράγονται κατά τη λειτουργία	tCO ₂ e	1,16	1,13	1,32
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG A-E1	Επαγγελματικά ταξίδια	tCO ₂ e	112,42	149,83	175,96
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG A-E1	Μετακίνηση εργαζομένων από και προς την εργασία	tCO ₂ e	448,89	494,82	557,76
ΚΑΤΑΝΤΗ ¹¹					
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG A-E1	Επενδύσεις	tCO ₂ e	40,38	86,06	560,20
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-E1	Λόγος έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	grCO ₂ e / Nm ³	6,89	3,48	5,68
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-E2	Λόγος έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (βάσει του πεδίου 2 βάσει της τοποθεσίας)	grCO ₂ e / Nm ³	3,02	3,68	3,60
	Λόγος έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (βάσει του πεδίου 2 βάσει της αγοράς)	grCO ₂ e / Nm ³	2,50	4,03	3,92
GRI 305-4	Λόγος έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (άθροισμα των εκπομπών βάσει τοποθεσίας Scope1 και Scope 2)	grCO ₂ e / Nm ³	2,62	11,02	25,19
GRI 305-4	Λόγος έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (άθροισμα των αγορακεντρικών εκπομπών Scope 1 και Scope 2) ¹²	grCO ₂ e / Nm ³	9,91	7,51	9,29

Σημειώσεις:

(10) Η αύξηση των εκπομπών Scope 3 οφείλεται στο αυξημένο ποσό παραγγελιών αγαθών και υπηρεσιών σε σχέση με το 2022, καθώς ο ΔΕΣΦΑ προχώρησε σε επέκταση δικτύου, νέους αγωγούς, συμπιεστές και μετρητικούς Σταθμούς (κατασκευής και υλικών).
(11) Νέα μεγάλα έργα, όπως η μίσθωση FSU στον τερματικό σταθμό ΥΦΑ, η κατασκευή και προμήθεια συμπιεστών [σταθμός συμπίεσης αερίου βρασμού (BOG) BOG, TAP Booster και σταθμός συμπίεσης στα Αμπέλια], η κατασκευή νέων μετρητικών σταθμών, η εγκατάσταση νέων αγωγών και η κατασκευή μονάδας φόρτωσης φορτηγών στον τερματικό σταθμό ΥΦΑ, αντιπροσώπευε σημαντική αύξηση των εκπομπών του Scope 3 για το 2023.
(12) Ο υπολογισμός της αναλογίας έντασης εκπομπών περιλαμβάνει την ποσότητα των εκπομπών Scope 1, Scope 2 market-based και Scope 3 σε γραμμάρια ισοδυνάμου CO₂ ανά Nm³ μεταφερόμενου φυσικού αερίου.

7.2
Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων ESG

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΑΝΘΡΑΚΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ GRI 2-4

GRI STANDARDS 2021 ΟΔΗΓΟΣ ESG ATHEX 2022 ΠΡΟΤΥΠΟ SASB «OIL AND GAS - MIDSTREAM 2018»	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ESG	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2021	2022	2023
GRI 305-4	Λόγος έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (άθροισμα εκπομπών πεδίου 1, πεδίου 2 βάσει τοποθεσίας και εκπομπών Scope 3)	grCO ₂ e / Nm ³	9,40	7,51	9,60
GRI 305-4	Λόγος έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (άθροισμα των εκπομπών πεδίου 1, πεδίου 2 που βασίζονται στην αγορά και εκπομπών Scope 3)	grCO ₂ e / Nm ³	12,53	18,17	34,48
GRI 305-4	Λόγος έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3)	grCO ₂ e / Nm ³	12,02	18,53	34,79
GRI 305-5 ²	Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ^{1,13}	tCO ₂ e	3.451,14 (αύξηση)	17.324,33	3.328,02

Σημειώσεις:

(13) Ο υπολογισμός της μεταβολής των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου περιλαμβάνει τις εκπομπές Scope 1 και Scope 2 market based για το 2021 και το 2022 και τις Scope 2 market based για το 2023, συμπεριλαμβανομένων των εκπομπών CO2 και CH4, με το 2021 ως έτος αναφοράς, καθώς έκτοτε η εταιρεία διαθέτει τα σχετικά δεδομένα προς αναφορά.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

GRI STANDARDS 2021 ΟΔΗΓΟΣ ESG ATHEX 2022	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ESG	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2021	2022	2023
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ					
GRI 2-7	Αριθμός εργαζομένων	#	510	563	593
	Αριθμός ανδρών εργαζομένων	#	352	371	387
	Αριθμός γυναικών εργαζομένων	#	158	192	206
	Αριθμός εργαζομένων αορίστου χρόνου	#	510	563	593
	Αριθμός εργαζομένων ορισμένου χρόνου	#	0	0	0
	Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	#	510	563	593
	Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης	#	0	0	0
GRI 2-8	Συνολικός αριθμός απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι (εργαζόμενοι τρίτων μερών) και των οποίων η εργασία ελέγχεται από τον οργανισμό (εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης)	#	105	105	102
	Συνολικός αριθμός απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι (εργαζόμενοι τρίτων μερών) και των οποίων η εργασία ελέγχεται από τον οργανισμό (μέσος όρος προσωπικού εργολάβων ανά μήνα)	#	101	167	395

7.2
Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων ESG

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

GRI STANDARDS 2021 ΟΔΗΓΟΣ ESG ATHEX 2022	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ESG	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2021		2022		2023	
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-S2	Ποσοστό εργαζόμενων γυναικών	%	31		34		35	
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-S3	Ποσοστό γυναικών εργαζομένων στο ανώτερο 10% των εργαζομένων βάσει των συνολικών αποδοχών	%	29		30		31	
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ			Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
GRI 404-1	Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	h	23,0	14,0	16,0	12,8	36,7 ¹	30,6 ¹
GRI 404-1 / ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-S5	Οι εργαζόμενοι στο ανώτερο 10% βάσει συνολικών αποδοχών	h	23,3	29,4	33,2	46,7	23,6 ²	49,6
	Εργαζόμενοι στο υπόλοιπο 90% βάσει των συνολικών αποδοχών	h	22,9	11,7	13,1	8,2	39,4	27,6
GRI 404-1	Διοικητικό προσωπικό	h	10,6	9,8	8,5	9,5	23,3	24,2
	Τεχνικό προσωπικό	h	27,2	17,8	14,9	4,5	45,5 ³	37,4 ³
	Τεχνίτες - άλλοι	h	23,3	29,4	33,2	46,7	23,6	49,6

Σημειώσεις:

- (1) Η διαφορά στο διοικητικό προσωπικό δημιουργείται από την έναρξη του εκπαιδευτικού προγράμματος σπουδών του ΔΕΣΦΑ στις αρχές του 2023 (το οποίο δεν τέθηκε σε εφαρμογή το 2022) και το οποίο προσφέρει περισσότερες και ποικίλες εκπαιδεύσεις στις οποίες συμμετέχουν οι εργαζόμενοι.
- (2) Το 2022, ο ΔΕΣΦΑ είχε ένα εκτεταμένο πρόγραμμα ομαδικής ηγεσίας για το επίπεδο N-1 (το N-1 αποτελεί μέρος του «ανώτερου 10% των εργαζομένων βάσει των συνολικών αποδοχών»), το οποίο αποτελείται κυρίως από άνδρες εργαζομένους. Το πρόγραμμα αυτό δεν πραγματοποιήθηκε το 2023. Το 2022, ο ΔΕΣΦΑ είχε επίσης κάποια συμμετοχή επιπέδου N-1 και N-2 στο GasTech (για τεχνολογίες φυσικού αερίου), η οποία ήταν επίσης εφάπαξ.
- (3) Το 2023, ο αριθμός των τεχνικών που προσλήφθηκαν αυξήθηκε και οι νέοι εργαζόμενοι συμμετείχαν σε πρόγραμμα εκπαίδευσης για όλα τα σχετικά θέματα. Επιπλέον, έχουν προστεθεί νέα μαθήματα κατάρτισης σε σχέση με τις νέες υποχρεώσεις που προκύπτουν στον τεχνικό τομέα, τα οποία έχουν ολοκληρωθεί από όλους τους τεχνικούς (π.χ. εκπαίδευση στο σχέδιο αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης).

GRI STANDARDS 2021 ΟΔΗΓΟΣ ESG ATHEX 2022	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ESG	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2023					
			ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
GRI 401-1	Αριθμός νέων προσλήψεων εργαζομένων	#	58	22	36	10	40	8
	Ποσοστό νέων προσλήψεων εργαζομένων	%	23	20	25	53	13	3
	Αριθμός αποχωρήσεων ² εργαζομένων	#	30	9	21	2	9	19
	Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	%	7	3	9	11	3	7
ATHEX ESG C-S4	Ποσοστό εθελούσιας κινητικότητας εργαζομένων	%	1,73	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία
	Ποσοστό μη-εθελούσιας κινητικότητας εργαζομένων	%	0	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία



7.2
Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων ESG

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

GRI STANDARDS 2021 ΟΔΗΓΟΣ ATHEX ESG GUIDE 2022	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ESG	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2022					
			ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
GRI 401-1	Αριθμός νέων προσλήψεων εργαζομένων	#	78	42	36	5	53	20
	Ποσοστό νέων προσλήψεων εργαζομένων	%	14	22	10	36	18	8
	Αριθμός αποχωρήσεων ² εργαζομένων	#	24	6	18	2	11	11
	Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	%	4	3	5	14	4	4
ATHEX ESG C-S4	Ποσοστό εθελούσιας κινητικότητας εργαζομένων	%	2,61	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία
	Ποσοστό μη-εθελούσιας κινητικότητας εργαζομένων	%	0	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία

GRI STANDARDS 2021 ΟΔΗΓΟΣ ATHEX ESG GUIDE 2022	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ESG	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2021					
			ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
GRI 401-1	Αριθμός νέων προσλήψεων εργαζομένων	#	53	24	29	10	38	5
	Ποσοστό νέων προσλήψεων εργαζομένων	%	10	15	8	50	14	2
	Αριθμός αποχωρήσεων ² εργαζομένων	#	5	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία
	Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	%	1	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία
ATHEX ESG C-S4	Ποσοστό εθελούσιας κινητικότητας εργαζομένων	%	1,02	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία
	Ποσοστό μη-εθελούσιας κινητικότητας εργαζομένων	%	0	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία

Σημειώσεις:

(1) Τα ποσοστά «Άλλο» και «Δεν γνωστοποιείται» είναι μηδενικά για όλες τις κατηγορίες για τα έτη 2021-2023.
(2) Λόγω τεχνικών περιορισμών στη βάση δεδομένων ανθρώπινου δυναμικού, ο ΔΕΣΦΑ δεν ήταν σε θέση να παράσχει στοιχεία σχετικά με την κινητικότητα των εργαζομένων ανά φύλο για το έτος 2021.

7.2
Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων ESG

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ GRI 2-4¹

GRI STANDARDS 2021 ATHEX ESG GUIDE 2022	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ESG	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2023				
			ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	Άλλο	Δεν γνωστοποιείται
GRI 401-3	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια	#	18	16	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	#	18	16	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας	#	17	15 ⁴	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας και εξακολουθούσαν να απασχολούνται 12 μήνες μετά την επιστροφή τους στην εργασία	#	16	14	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που αναμένεται να επιστρέψουν στην εργασία μετά τη λήψη γονικής άδειας	#	17	15	2	0	0
	Ποσοστό επιστροφής στην εργασία (%)	%	100	100	100	0	0
	Ποσοστό διατήρησης (%)	%	100	100	100	0	0

GRI STANDARDS 2021	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ESG	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2022				
			ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	Άλλο	Δεν γνωστοποιείται
GRI 401-3	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια	#	20	18	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	#	20	18	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας	#	16	14 ²	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας και εξακολουθούσαν να απασχολούνται 12 μήνες μετά την επιστροφή τους στην εργασία	#	16	14	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που αναμένεται να επιστρέψουν στην εργασία μετά τη λήψη γονικής άδειας	#	14	14	2	0	0
	Ποσοστό επιστροφής στην εργασία (%)	%	100	100	100	0	0
	Ποσοστό διατήρησης (%)	%	100	100	100	0	0

7.2

Κύριοι Δείκτες

Επιδόσεων ESG

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

GRI 2-4¹

GRI STANDARDS 2021	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ESG	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2021				
			ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	Άλλο	Δεν γνωστοποιείται
GRI 401-3	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια	#	15	13	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	#	15	13	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας	#	14	12 ²	2	0	0
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας και εξακολουθούσαν να απασχολούνται 12 μήνες μετά την επιστροφή τους στην εργασία	#	Mη διαθέσιμη πληροφορία	Mη διαθέσιμη πληροφορία	Mη διαθέσιμη πληροφορία	Mη διαθέσιμη πληροφορία	Mη διαθέσιμη πληροφορία
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων που αναμένεται να επιστρέψουν στην εργασία μετά τη λήψη γονικής άδειας	#	14	12	2	0	0
	Ποσοστό επιστροφής στην εργασία (%)	%	100	100	100	0	0
	Ποσοστό διατήρησης (%)	%	Mη διαθέσιμη πληροφορία	Mη διαθέσιμη πληροφορία	Mη διαθέσιμη πληροφορία	Mη διαθέσιμη πληροφορία	Mη διαθέσιμη πληροφορία

Σημειώσεις:

- (1) Η μεθοδολογία υπολογισμού του ποσοστού επιστροφής στην εργασία και του ποσοστού διατήρησης άλλαξε και ο ΔΕΣΦΑ προχώρησε σε εκ νέου υπολογισμό τους την περίοδο 2021-2023.
- (2) Η μία γυναίκα που δεν επέστρεψε το 2021, επέστρεψε εντός του 2022.
- (3) Οι τέσσερις γυναίκες που δεν επέστρεψαν το 2021, επέστρεψαν εντός του 2023.
- (4) Η μόνη γυναίκα που δεν έχει επιστρέψει εντός του 2023, θα επιστρέψει κατά τη διάρκεια του 2024.

7.2
Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων ESG

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ GRI 2-4

GRI STANDARDS 2021 ESG ATHEX GUIDE 2022	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ESG	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2021	2022	2023
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ¹					
GRI 403-8	Εργαζόμενοι και απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι αλλά των οποίων η εργασία ή / και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον οργανισμό	#	775	835	1.090
GRI 403-8	Αριθμός και ποσοστό όλων των εργαζομένων και των απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι αλλά των οποίων η εργασία ή/και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον οργανισμό, οι οποίοι καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	#	775	835	1.090
		%	100	100	100
GRI 403-8	Αριθμός και ποσοστό όλων των εργαζομένων και των απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι αλλά των οποίων η εργασία ή/και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον οργανισμό, οι οποίοι καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας που έχει ελεγχθεί εσωτερικά	#	775	835	1.090
		%	100	100	100
GRI 403-8	Αριθμός και ποσοστό όλων των εργαζομένων και των απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι αλλά των οποίων η εργασία ή/και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον οργανισμό, οι οποίοι καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας που έχει ελεγχθεί από εξωτερικό φορέα	#	775	835	1.090
		%	100	100	100
ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΙ ΠΟΥ ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ / ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ					
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ					
GRI 403-9	Αριθμός ωρών εργασίας	#	815.055	908.834	689.960
GRI 403-9 / ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG SS-S6	Αριθμός θανάτων ως αποτέλεσμα τραυματισμών που συνδέονται με την εργασία	#	0	0	0
GRI 403-9	Ποσοστό θανάτων λόγω τραυματισμών που συνδέονται με την εργασία	%	0	0	0
GRI 403-10	Αριθμός των θανάτων λόγω προβλημάτων υγείας που συνδέονται με την εργασία	#	0	0	0
GRI 403-9 / ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG SS-S6	Αριθμός τραυματισμών με σοβαρές συνέπειες που συνδέονται με την εργασία (εξαιρουμένων των θανάτων)	#	0	0	0
GRI 403-9 / ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG SS-S6	Ποσοστό τραυματισμών με σοβαρές συνέπειες που συνδέονται με την εργασία (εξαιρουμένων των θανάτων)	%	0	0	0
GRI 403-9 / ATHEX ESG SS-S6	Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που συνδέονται με την εργασία²	#	6	8	9
GRI 403-9 / ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG SS-S6	Ποσοστό καταγεγραμμένων τραυματισμών που συνδέονται με την εργασία³	%	1,47	1,76	13,04
GRI 403-9 / ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG SS-S6	Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων⁴	%	53,79	26,41	11,59
GRI 403-10	Αριθμός καταγεγραμμένων περιπτώσεων ασθένειας που σχετίζονται με την εργασία	#	0	0	0

7.2
Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων ESG

GRI 403-9
ATHEX ESG SS-S6

GRI STANDARDS 2021 ESG ATHEX GUIDE 2022 SASB STANDARD «OIL AND GAS – MIDSTREAM 2018»	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ESG	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2021	2022	2023
ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΑΛΛΑ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ Η ΕΡΓΑΣΙΑ Η / ΚΑΙ Ο ΧΩΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΛΕΓΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ					
GRI 403-9	Αριθμός ωρών εργασίας	#	278.452	379.632	846.266
GRI 403-9 / ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG SS-S6	Αριθμός θανάτων ως αποτέλεσμα τραυματισμών που συνδέονται με την εργασία	#	0	0	0
GRI 403-9	Ποσοστό θανάτων λόγω τραυματισμών που συνδέονται με την εργασία	%	0	0	0
GRI 403-10	Αριθμός των θανάτων λόγω προβλημάτων υγείας που συνδέονται με την εργασία	#	0	0	0
GRI 403-9 / ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG SS-S6	Αριθμός τραυματισμών με σοβαρές συνέπειες που συνδέονται με την εργασία (εξαιρουμένων των θανάτων)	#	0	0	0
GRI 403-9 / ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG SS-S6	Ποσοστό τραυματισμών με σοβαρές συνέπειες που συνδέονται με την εργασία (εξαιρουμένων των θανάτων)	%	0	0	0
GRI 403-9 / ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG SS-S6	Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που συνδέονται με την εργασία ²	#	3	1	0
GRI 403-9 / ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG SS-S6	Ποσοστό καταγεγραμμένων τραυματισμών που συνδέονται με την εργασία ³	%	2,15	0,53	0
GRI 403-9 / ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG SS-S6	Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων ⁴	%	0	0	0
GRI 403-10	Αριθμός καταγεγραμμένων περιπτώσεων ασθένειας που σχετίζονται με την εργασία	#	0	0	0
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΑΓΩΓΩΝ, ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΠΟΣΟΣΤΟ					
EM-MD-540a.1	Αναφερόμενα περιστατικά στο δίκτυο αγωγών	#	0	1	0
		%	0	100	0
ΠΟΣΟΣΤΟ (1) ΑΓΩΓΩΝ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΚΑΙ (2) ΑΓΩΓΩΝ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΥΓΡΩΝ ΠΟΥ ΕΠΙΘΕΩΡΗΘΗΚΑΝ					
EM-MD-540a.2	Επιθεώρηση δικτύου φυσικού αερίου	%	28,4	0	24 ⁵
	Επιθεώρηση αγωγών επικίνδυνων υγρών	%	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία

Σημειώσεις:

- (1) Στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022, αναφέρθηκε εκ παραδρομής ότι οι εργαζόμενοι και οι απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία ανήλθαν σε 775 αντί για 835.
- (2) Για το 2022 οι μικροτραυματισμοί προήλθαν από ολισθήσεις και παραπατήματα.
- (3) Για το 2023, οι δείκτες υπολογίζονται σε ποσοστό 1.000.000 ([συνολικός αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που συνδέονται με την εργασία ή αριθμός ημερών εργασίας που χάνονται λόγω εργατικών ατυχημάτων / συνολικός αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων ανά έτος] x 1.000.000). Τα προηγούμενα χρόνια η Εταιρεία χρησιμοποιούσε το συντελεστή των 200.000 εργατωρών.
- (4) Ποσοστό σοβαρότητας ατυχήματος με βάση την ορολογία του Οδηγού Δημοσιοποίησης ESG 2022 του Χρηματιστηρίου Αθηνών.
- (5) Για το 2023, ο ΔΕΣΦΑ επιθεώρησε 305 χλμ. του Κεντρικού Αγωγού που ισοδυναμούν με το 60% αυτού (ο Κεντρικός Αγωγός ισούται με 512 χλμ.) και με το 24% του συνολικού αγωγού (ολόκληρος ο αγωγός ισούται με 1.465,2 χλμ.).

7.2
Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων ESG

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

GRI STANDARDS 2021	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ESG	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2021	2022	2023
ΑΜΕΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΑΓΕΤΑΙ ΚΑΙ ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ ¹					
ΑΜΕΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΑΓΕΤΑΙ					
GRI 201-1	Έσοδα	χιλιάδες ευρώ	214.639	323.350	597.935 ²
ΑΜΕΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ					
GRI 201-1	Λειτουργικά κόστη	χιλιάδες ευρώ	55.538	134.920	306.541
	Μισθοί και επιδόματα εργαζομένων		25.782	27.870	32.316
	Πληρωμές προς φορείς χρηματοδότησης		6.887	6.748	7.679
	Πληρωμές/εισφορές προς το Κράτος		11.044	16.052	39.826
	Επενδύσεις στην κοινωνία		329	325	351
	Συνολική οικονομική αξία που διανέμεται		99.580	185.915	386.713
ΜΗ ΔΙΑΝΕΜΗΘΕΙΣΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ					
GRI 201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται	χιλιάδες ευρώ	214.639	323.350	597.935
	Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται		99.580	185.915	386.713
	Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία		115.059	137.435	211.222
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΠΟΥ ΕΛΗΦΘΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ					
GRI 201-4	Επιχορηγήσεις επενδύσεων	χιλιάδες ευρώ	627	7.396	5.966
ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΩΤΕΡΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ					
GRI 202-2	Ποσοστό ανώτερων διοικητικών στελεχών που προσλαμβάνονται από την τοπική κοινότητα ^{3,4}	%	15	15	16

Σημειώσεις:

(1) Ο παραπάνω πίνακας απεικονίζει στοιχεία αποτελεσμάτων χρήσης (π.χ. τιμολόγια και προβλέψεις) και όχι ταμειακές ροές για την περίοδο. Τα αποτελέσματα χρήσης σημαίνουν σε κινήσεις μετρητών με καθυστέρηση 1-2 μηνών.

(2) Τα συνολικά έσοδα της περιόδου αναφοράς 2023 ανήλθαν σε 597.935 χιλ. ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του κύκλου εργασιών (573,157 χιλ. ευρώ) πλέον λοιπών λειτουργικών εσόδων και εσόδων από τόκους. Η αύξηση των εσόδων του 2023 σχετίζεται κυρίως με τις ρυθμιζόμενες υπηρεσίες του ΔΕΣΦΑ (μεγάλα ποσά ασφαλιστρων δημοπρασιών το 2023 και ορισμένες υψηλότερες κρατήσεις δυναμικότητας και τιμολόγια σε σχέση με το 2022), καθώς και με έσοδα από κερδοφόρες δραστηριότητες (αποτέλεσμα της υλοποίησης των δράσεων Ασφάλειας Εφοδιασμού του Σχεδίου Δράσης Πρόληψης 2022 (ΡΑΡ) και του υψηλότερου κόστους για το Αέριο Εξισορρόπησης (τιμές και ποσότητες).

(3) Ο ΔΕΣΦΑ ορίζει την ανώτερη διοίκηση ως τους Ν-2 οργανωτικούς ρόλους της Εταιρείας και άνω, σύμφωνα με το αντίστοιχο μέγεθος και πεδίο εφαρμογής του τμήματος και τον επιχειρηματικό γεωγραφικό ορισμό του τοπικού από τις τοποθεσίες βάσης της Εταιρείας μας όπως η Ρεβυθούσα, το Πάτημα, η Νέα Μεσημβρία, το Σιδηρόκαστρο και οι γύρω περιοχές.

(4) Ο γεωγραφικός ορισμός του ΔΕΣΦΑ αναφέρεται στην Ελλάδα και πιο συγκεκριμένα στη Στερεά Ελλάδα, την Πελοπόννησο, τη Θεσσαλία, τη Μακεδονία και τη Θράκη. Όλες οι τοποθεσίες του δικτύου θεωρούνται σημαντικές, καθώς αποτελούν διακριτές οργανωτικές περιοχές σχετικά με την εταιρική λειτουργία.

7.2
Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων ESG

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ GRI 2-4

GRI STANDARDS 2021	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ESG	2021		2022		2023	
		ΑΞΙΑ ΑΓΟΡΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ (ΕΥΡΩ)	ΑΞΙΑ ΑΓΟΡΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ (%)	ΑΞΙΑ ΑΓΟΡΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ (ΕΥΡΩ)	ΑΞΙΑ ΑΓΟΡΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ (%)	ΑΞΙΑ ΑΓΟΡΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ (ΕΥΡΩ)	ΑΞΙΑ ΑΓΟΡΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ (%)
ΠΟΣΟΣΤΟ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ							
GRI 204-1	ΕΘΝΙΚΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	73.844.921,89	79,21%	184.772.006,66	47,53%	133.115.783,71	59,03%
	Στερεά Ελλάδα	73.527.028,24	88,95%	183.363.225,57	93,51%	132.393.371,65	85,84%
	Πελοπόννησος	1.096,00	0,24%	0	0,00%	1.169,35	0,05%
	Μακεδονία	138.462,65	2,88%	1.336.631,88	2,99%	515.028,82	1,67%
	Θεσσαλία	43.972,27	1,90%	33.664,94	0,06%	73.736,28	0,87%
	Θράκη	134.362,73	4,47%	38.484,27	0,04%	132.477,61	0,45%
	ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	19.381.852,13	20,79%	203.997.339,61	52,47%	92.389.395,52	40,97%
	Στερεά Ελλάδα	9.135.586,34	11,05%	12.720.846,61	6,49%	21.843.077,27	14,16%
	Πελοπόννησος	446.909,47	99,76%	1.895.853,36	100,00%	2.568.631,14	99,95%
	Μακεδονία	4.661.083,25	97,12%	43.404.094,09	97,01%	30.253.607,55	98,33%
	Θεσσαλία	2.267.534,64	98,10%	57.806.786,30	99,94%	8.391.242,95	99,13%
	Θράκη	2.870.738,43	95,53%	88.169.759,25	99,96%	29.332.836,61	99,55%
	ΣΥΝΟΛΟ	93.226.774,02	100,00%	388.769.346,27	100,00%	225.505.179,23	100,00%
	Στερεά Ελλάδα	82.662.614,58	100,00%	196.084.072,18	100,00%	154.236.448,92	100,00%
	Πελοπόννησος	448.005,47	100,00%	1.895.853,36	100,00%	2.569.800,49	100,00%
	Μακεδονία	4.799.545,90	100,00%	44.740.725,97	100,00%	30.768.636,37	100,00%
	Θεσσαλία	2.311.506,91	100,00%	57.840.451,24	100,00%	8.464.979,23	100,00%
	Θράκη	3.005.101,16	100,00%	88.208.243,52	100,00%	29.465.314,22	100,00%

Σημείωση:

Στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 αναφέρθηκε εκ παραδρομής η αξία των αγορών περιόδου σε χιλιάδες ευρώ αντί για ευρώ. Ο γεωγραφικός ορισμός του όρου «Τοπικός» από τον ΔΕΣΦΑ, αφορά τις περιοχές της Ελλάδας και πιο συγκεκριμένα, τη Στερεά Ελλάδα, την Πελοπόννησο, τη Θεσσαλία, τη Μακεδονία, τη Θράκη, την Κρήτη, την Ήπειρο και συνδέεται στενά με τις εγκαταστάσεις που πραγματοποιούν αγορές / εκδηλώνουν ζήτηση. Ως εκ τούτου, ο ΔΕΣΦΑ θεωρεί τους τοπικούς προμηθευτές ως εκείνους που εδρεύουν εντός των περιοχών ζήτησης και ως μη τοπικούς προμηθευτές εκείνους που εδρεύουν εκτός των περιοχών ζήτησης π.χ. άλλοι προμηθευτές από την εγχώρια αγορά (Ελλάδα) καθώς και προμηθευτές από το εξωτερικό (διεθνείς).

7.2
Κύριοι Δείκτες
Επιδόσεων ESG

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

GRI STANDARDS 2021 ΟΔΗΓΟΣ ESG ATHEX 2022	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ESG	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2021	2022	2023
GRI 2-27	Συνολικός αριθμός προστίμων για περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις ¹	#	1	0	0
	Χρηματική αξία των προστίμων σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τους νόμους και τους κανονισμούς ¹	ευρώ	1.100.585,98	0	0
GRI 205-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς	#	0	0	0
GRI 418-1	Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	#	0	0	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG A-G2	Συνολικό ποσό χρηματικών απωλειών ως αποτέλεσμα δικαστικών διαδικασιών που συνδέονται με κατηγορίες δωροδοκίας ή διαφθοράς	ευρώ	0	0	0
	Συνολικό ποσό χρηματικών ζημιών ως αποτέλεσμα δικαστικών διαδικασιών που συνδέονται με κατηγορίες για πρακτικές αθέμιτου ανταγωνισμού	ευρώ	0	0	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG SS-S4	Παραβιάσεις της εργατικής νομοθεσίας	ευρώ	265.500	0	0

Σημείωση:

(1) Το πρόστιμο επιβλήθηκε το 2012 και καταβλήθηκε το 2021, αλλά η σχετική δικαστική απόφαση δεν έχει καταστεί ακόμη αμετάκλητη.

7.3 Πίνακας περιεχόμενων GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ/ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ							
GRI 2: Γενικές Γνωστοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες οργανισμού	2. Εταιρικό Προφίλ 2.1 Αποστολή, όραμα και αξίες	10	Οι γκρι περιοχές του πίνακα υποδεικνύουν ότι οι στήλες “παράλειψη” και “GRI Sector Standard Ref. No.” δεν έχουν εφαρμογή.			
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του οργανισμού	7. Παραρτήματα 7.1 Σχετικά με την έκθεση	89				
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και αρμόδιος επικοινωνίας	7. Παραρτήματα 7.1 Σχετικά με την έκθεση	89				
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	1. Εισαγωγή 1.2 Ο ΔΕΣΦΑ με μια ματιά	7				
		2. Εταιρικό Προφίλ 2.2 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις 7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	20 92, 94, 97, 98, 99, 102				
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	7. Παραρτήματα 7.1 Σχετικά με την έκθεση	89				
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	2. Εταιρικό Προφίλ 2.2 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις	14-19				
	2-7 Εργαζόμενοι	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	56				
		7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	94				
	2-8 Απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	56				
		7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	94				
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	6. Διακυβέρνηση 6.1 Εταιρική διακυβέρνηση	81				
2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	6. Διακυβέρνηση 6.1 Εταιρική διακυβέρνηση	81,82	2-10b	Δεν εφαρμόζεται	Τα Μέλη του Δ.Σ. ορίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Καταστατικού με βάση την τρέχουσα κατανομή των δικαιωμάτων ψήφου μεταξύ των Μετόχων.		
2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	6. Διακυβέρνηση 6.1 Εταιρική διακυβέρνηση	81					

7.3
Πίνακας
περιεχόμενων GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ/ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
GRI 2: Γενικές Γνωστοποιήσεις 2021	2-12 Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιδράσεων	3. Προσέγγιση στη βιώσιμη ανάπτυξη 3.1 Στρατηγική 6. Διακυβέρνηση 6.1 Εταιρική διακυβέρνηση	30 80				
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	3. Προσέγγιση στη βιώσιμη ανάπτυξη 3.1 Στρατηγική 6. Διακυβέρνηση 6.1 Εταιρική διακυβέρνηση	30 80				
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης	3. Προσέγγιση στη βιώσιμη ανάπτυξη 3.4 Ανάλυση ουσιαστικότητας	36				
	2-15 Συγκρούσεις συμφερόντων	6. Διακυβέρνηση 6.1 Εταιρική διακυβέρνηση	82				
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	86				
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	6. Διακυβέρνηση 6.1 Εταιρική διακυβέρνηση	81				
	2-18 Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης			2-18 a, 2-18b, 2-18c	Δεν εφαρμόζεται	Επί του παρόντος, δεν προβλέπεται αξιολόγηση των επιδόσεων του Δ.Σ. στην επίβλεψη της διαχείρισης του αντικτύπου της Εταιρείας στην οικονομία, το περιβάλλον και τους ανθρώπους	
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	6. Διακυβέρνηση 6.1 Εταιρική διακυβέρνηση	82				
	2-20 Διαδικασία καθορισμού αποδοχών	6. Διακυβέρνηση 6.1 Εταιρική διακυβέρνηση	82	2-20 b	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας		
	2-21 Ετήσιος δείκτης συνολικών αποδοχών			2-21 a, 2-21 b, 2-21 c	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Ο ΔΕΣΦΑ θεωρεί τις απαιτούμενες πληροφορίες εμπιστευτικές για λόγους ανταγωνισμού και ασφάλειας των εργαζομένων του.	
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	1. Εισαγωγή 1.1 Μήνυμα Ανώτατης Εκτελεστικής Διευθύντριας	4-6				

7.3
Πίνακας
περιεχόμενων GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ/ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
GRI 2: Γενικές Γνωστοποιήσεις 2021	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	55				
		6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	84				
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	84				
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης αρνητικών επιδράσεων	5. Κοινωνία 5.3 Τοπικές κοινωνίες	70				
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και διατύπωσης ανησυχιών	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	86				
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	85				
		7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	103				
	2-28 Συμμετοχή σε φορείς	3. Προσέγγιση στη βιώσιμη ανάπτυξη 3.2 Συμμετοχές και βραβεία	31				
	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	3. Προσέγγιση στη βιώσιμη ανάπτυξη 3.3 Συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών	33-35				
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	56				

7.3
Πίνακας
περιεχόμενων GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ/ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων	3. Προσέγγιση στη βιώσιμη ανάπτυξη 3.4 Ανάλυση ουσιαστικότητας	36-37	Οι γκρι περιοχές του πίνακα υποδεικνύουν ότι οι στήλες “παράλειψη” και “GRI Sector Standard Ref. No.” δεν έχουν εφαρμογή.			
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	3. Προσέγγιση στη βιώσιμη ανάπτυξη 3.4 Ανάλυση ουσιαστικότητας	38				
🌿 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ							
Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, ανθεκτικότητα και μετάβαση/Καινοτομία							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	4. Περιβάλλον 4.1 Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, ανθεκτικότητα και μετάβαση	40-44				11.2.1
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	4. Περιβάλλον 4.1 Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, ανθεκτικότητα και μετάβαση	41,42				Καμία αναφορά
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	48				11.2.3
		7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες απόδοσης ESG (KPIs)	94				
Πρόσθετη κλαδική δημοσιοποίηση	Προσέγγιση του οργανισμού στην ανάπτυξη δημόσιας πολιτικής και την άσκηση πίεσης για την κλιματική αλλαγή	4. Περιβάλλον 4.1 Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, ανθεκτικότητα και μετάβαση	41,42				11.2.4



7.3
Πίνακας
περιεχόμενων GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ/ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ							
Ανθρακικό αποτύπωμα							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	45-52				11.1.1
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα 7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	51 91				11.1.2
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός τουοργανισμού			302-2a, 302-2b, 302-2c	Μη διαθέσιμη πληροφορία / μη ολοκληρωμένη	Ο ΔΕΣΦΑ χρησιμοποιεί τις ανάντη και κατάντη κατηγορίες και δραστηριότητες από το «GHG Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard» για τον προσδιορισμό της σχετικής κατανάλωσης ενέργειας εκτός του οργανισμού. Η κατηγορία «Καύσιμα και δραστηριότητες που σχετίζονται με την ενέργεια (εκτός των διαφυγών)», η οποία αποτελεί το 3,56% των εκπομπών Scope 3, περιλαμβάνεται ήδη στο GRI 302-1 (εκτός από τις διαφεύγουσες εκπομπές που εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής). Τα «αγορασθέντα αγαθά και υπηρεσίες», τα «κεφαλαιουχικά αγαθά» και οι «επενδύσεις» αποτελούν το 94,46% των εκπομπών Scope 3 και δεν μπορούν να μετατραπούν σε «κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού» λόγω της μεθοδολογίας που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό των εκπομπών η οποία βασίζεται στην αναφορά δαπανών. Οι όροι «ανάντη μεταφορά και διανομή», «επαγγελματικά ταξίδια» και «μετακινήσεις εργαζομένων» δεν αναφέρονται στο GRI 302-2, καθώς αποτελούν το 0,98% των εκπομπών Scope 3 και θεωρούνται ασήμαντες από την Εταιρεία για να προχωρήσει ο υπολογισμός.	11.1.3
	302-3 Ενεργειακή ένταση	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα 7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	52 92				11.1.4

7.3
Πίνακας
περιεχόμενων GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ/ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ							
Ανθρακικό αποτύπωμα							
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα 7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	46-48 92				11.1.5
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από κατανάλωση ενέργειας (Scope 2)	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα 7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	46-48 92				11.1.6
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3)	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα 7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	46-49 93				11.1.7
	305-4 Ένταση αερίων του θερμοκηπίου	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα 7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	49 93-94				11.1.8

7.3 Πίνακας περιεχόμενων GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ/ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ							
 ΚΟΙΝΩΝΙΑ							
Πρακτικές απασχόλησης							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	54-62				11.10.1
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και κινητικότητα εργαζομένων	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης 7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	57 95-96				11.10.2
	401-2 Παροχές που παρέχονται σε εργαζομένους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	57				11.10.3
	401-3 Γονική άδεια	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης 7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	57 97-98				11.10.4
	GRI 402: Σχέσεις εργαζομένων / Διοίκησης 2016	402-1 Ελάχιστες προθεσμίες προειδοποίησης σχετικά με λειτουργικές αλλαγές	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	55			
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος και ανά εργαζόμενο	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης 7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	60-61 95				11.10.6
	404-2 Προγράμματα αναβάθμισης δεξιοτήτων εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης μετάβασης	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	58				11.10.7
GRI 414: Κοινωνική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	414-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν με βάση κοινωνικά κριτήρια			414-1a	Μη διαθέσιμη πληροφορία / μη ολοκληρωμένη	Ο ΔΕΣΦΑ δεν έχει αναπτύξει ακόμη διαδικασία πιστοποίησης προμηθευτή. Η διαδικασία πιστοποίησης προμηθευτών θα εφαρμοστεί το 2023 για πιλοτικούς προμηθευτές και θα εγκριθεί και θα τεθεί σε ισχύ το 2024.	11.10.8
	414-2 Αρνητικές κοινωνικές επιδράσεις στην αλυσίδα εφοδιασμού και αναληφθείσες δράσεις			414-2a, 414-2b, 414-2c, 414-2d, 414-2e			11.10.9



7.3
Πίνακας
περιεχόμενων GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ/ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ							
Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και συλλογικές διαπραγματεύσεις							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	54				11.13.1
GRI 407: Ελευθερία του Συνεταιρίζεσθαι και Συλλογικές Διαπραγματεύσεις 2016	407-1 Πράξεις και προμηθευτές στους οποίους ενδέχεται να απειληθεί το δικαίωμα στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και στις συλλογικές διαπραγματεύσεις			407-1a, 407-1b	Μη διαθέσιμη πληροφορία / μη ολοκληρωμένη	Ο ΔΕΣΦΑ δεν έχει προχωρήσει σε έλεγχο σχετικά με τις Λειτουργίες και τους προμηθευτές στους οποίους ενδέχεται να κινδυνεύει το δικαίωμα στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων.	11.13.2
Υγεία και ασφάλεια στην εργασία							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	63-65				11.9.1
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	64				11.9.2
	403-2 Εντοπισμός κινδύνων, εκτίμηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	64				11.9.3
	403-3 Υπηρεσίες ιατρικής της εργασίας	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	65				11.9.4
	403-4 Συμμετοχή, διαβούλευση και επικοινωνία των εργαζομένων σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	65				11.9.5
	403-5 Κατάρτιση των εργαζομένων σε θέματα επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	65				11.9.6
	403-6 Προαγωγή της υγείας των εργαζομένων	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	65				11.9.7
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με επιχειρηματικές σχέσεις	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	64				11.9.8
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	66 99				11.9.9

7.3
Πίνακας
περιεχόμενων GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ/ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ							
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια 2018	403-9 Τραυματισμοί που συνδέονται με την εργασία	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	66-67				11.9.10
		7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	99-100				
	403-10 Προβλήματα υγείας που συνδέονται με την εργασία	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	66				11.9.11
	7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	99-100					
Ακεραιότητα περιουσιακών στοιχείων και διαχείριση κρίσιμων περιστατικών							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	63				11.8.1
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-3 Σημαντικές διαρροές	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	64				11.8.2
Πρόσθετη κλαδική δημοσιοποίηση	Συνολικός αριθμός συμβάντων ασφάλειας διεργασιών βαθμίδας 1 και βαθμίδας 2				Δεν εφαρμόζεται	Ο ΔΕΣΦΑ δεν έχει αναπτύξει συμβάντα ασφάλειας διεργασιών Tier 1 και Tier 2, καθώς δεν έχει δραστηριότητες όπως εξερεύνηση, ανάπτυξη, παραγωγή, κλείσιμο και αποκατάσταση, διύλιση και επεξεργασία.	11.8.3
	Εγκαταστάσεις κατάρτισης για εταιρείες με δραστηριότητες εξόρυξης ασφαλτούχου άμμου				Δεν εφαρμόζεται	Ο ΔΕΣΦΑ δεν έχει επιχειρήσεις εξόρυξης πετρελαιοφόρου άμμου.	11.8.4
Τοπικές κοινότητες							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	5. Κοινωνία 5.3 Τοπικές κοινότητες	68-70, 72-75				11.15.1
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Λειτουργίες με συμμετοχή της τοπικής κοινότητας, εκτιμήσεις επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	5. Κοινωνία 5.3 Τοπικές κοινότητες	69				11.15.2
	413-2 Πράξεις με σημαντικές πραγματικές και δυνητικές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες	5. Κοινωνία 5.3 Τοπικές κοινότητες	71				11.15.3
Πρόσθετη κλαδική δημοσιοποίηση	Αριθμός και είδος των καταγγελιών από τις τοπικές κοινότητες που εντοπίστηκαν	5. Κοινωνία 5.3 Τοπικές κοινότητες	70				11.15.4

7.3 Πίνακας περιεχόμενων GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ/ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ							
Δικαιώματα γης							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	5. Κοινωνία 5.3 Τοπικές κοινότητες	68,71				11.16.1
Πρόσθετη κλαδική δημοσιοποίηση	Απαρίθμηση των τοποθεσιών των επιχειρήσεων που προκάλεσαν ή συνέβαλαν στην ακούσια επανεγκατάσταση ή όπου η εν λόγω επανεγκατάσταση βρίσκεται σε εξέλιξη	5. Κοινωνία 5.3 Τοπικές κοινότητες	71				11.16.2
Οικονομικές επιδράσεις							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	5. Κοινωνία 5.4 Οικονομικές επιδράσεις	76				11.14.1
GRI 201: Οικονομική επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	5. Κοινωνία 5.4 Οικονομικές επιδράσεις	77				11.14.2
		7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	101				
GRI 202: Παρουσία στην αγορά 2016	202-2 Ποσοστό ανώτερων διοικητικών στελεχών που προσλαμβάνονται από την τοπική κοινότητα	5. Κοινωνία 5.4 Οικονομικές επιδράσεις	77				11.14.3
		7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	101				
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	5. Κοινωνία 5.4 Οικονομικές επιδράσεις	77				11.14.4
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις			203-2α, 203-2β	Μη διαθέσιμη πληροφορία / μη ολοκληρωμένη	Ο ΔΕΣΦΑ δεν κατέγραψε με συστηματικό τρόπο τις σημαντικές έμμεσες θετικές ή αρνητικές οικονομικές επιδράσεις, στοιχεία έχουν ζητηθεί από τον ανάδοχο του αγωγού Δυτικής Μακεδονίας αλλά δεν έχουν ακόμη παρασχεθεί. Ο ΔΕΣΦΑ στοχεύει να συμπεριλάβει τις απαιτήσεις του δείκτη στην επόμενη περίοδο αναφοράς.	11.14.5
GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	5. Κοινωνία 5.4 Οικονομικές επιδράσεις	78				11.14.6
		7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	102				
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ							
Επιχειρηματική συμπεριφορά ²⁸							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	6.Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	83-86				11.19.1 11.20.1 11.21.1 11.22.1

7.3 Πίνακας περιεχόμενων GRI

GRI STANDARD/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ/ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.			
				ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ				
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ										
 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ										
Επιχειρηματική συμπεριφορά ²⁸										
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-4 Οικονομική βοήθεια που ελήφθη από την κυβέρνηση	5. Κοινωνία 5.4 Οικονομικές επιδράσεις	78				11.21.3			
		7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	101							
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-1 Πράξεις που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	84-85	205-2 b, 205-2 c, 205-2 d, 205-2 e	Μη διαθέσιμη πληροφορία / μη ολοκληρωμένη	Ο ΔΕΣΦΑ δεν κατέγραψε τον αριθμό και το ποσοστό των εργαζομένων, των εταίρων και των μελών διακυβέρνησης στους οποίους έχουν κοινοποιηθεί οι πολιτικές και οι διαδικασίες διαφθοράς της εταιρείας, κατανεμημένες ανά κατηγορία εργαζομένων, τύπο εταίρου και περιοχή, καθώς και τον αριθμό των εργαζομένων που έχουν λάβει εκπαίδευση για την καταπολέμηση της διαφθοράς, ανά κατηγορία εργαζομένων και περιοχή. Στόχος του ΔΕΣΦΑ είναι να συμπεριλάβει τις απαιτήσεις του δείκτη στην επόμενη περίοδο αναφοράς.	11.20.2			
	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά					11.20.3			
		7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	84-85					11.20.4		
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	84-85							
		7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	103							
	Πρόσθετη κλαδική δημοσιοποίηση	Προσέγγιση όσον αφορά τη διαφάνεια των συμβάσεων	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά				85			Δεν εφαρμόζεται
Πραγματικοί δικαιούχοι του οργανισμού		6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά		11.20.6						
GRI 206: Αντι-ανταγωνιστική Συμπεριφορά 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	85				11.19.2			
Πρόσθετη κλαδική δημοσιοποίηση	Πετρέλαιο και φυσικό αέριο που αγοράζονται από το κράτος				Δεν εφαρμόζεται	Ο ΔΕΣΦΑ δεν αγόρασε φυσικό αέριο από το Ελληνικό Κράτος.	11.21.8			
GRI 415: Δημόσια πολιτική 2016	415-1 Πολιτικές συνεισφορές	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	85				11.22.2			
Ιδιωτικότητα										
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	83,86				Καμία αναφορά			
GRI 418: Απόρρητο Πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	86				Καμία αναφορά			
		7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	103							

7.3
Πίνακας
περιεχόμενων GRI

ΘΕΜΑΤΑ ΣΤΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI 11 OIL & GAS SECTOR 2021 ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ	
ΘΕΜΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ
11.3 Αέριες εκπομπές	Όλες οι σχετικές πληροφορίες σχετικά με τις εταιρικές εκπομπές του ΔΕΣΦΑ περιλαμβάνονται στην ενότητα «Ανθρακικό Αποτύπωμα».
11.4 Βιοποικιλότητα	Κατά μήκος των 1.465,2 χλμ. του αγωγού του ΕΣΦΑ καθώς και στις υπέργειες και υπόγειες εγκαταστάσεις του, το ποσοστό της γης που είτε είναι ιδιόκτητη είτε μισθωμένη από τον ΔΕΣΦΑ και στο οποίο πραγματοποιούνται λειτουργίες και βρίσκεται εντός προστατευόμενων περιοχών ή περιβάλλοντος που φιλοξενεί απειλούμενα είδη είναι 12%. Συνεπώς, δεν θεωρείται ουσιαστικό θέμα για σκοπούς αναφοράς.
11.5 Απόβλητα	Μια νέα ανάλυση ουσιαστικότητας θα διεξαχθεί το 4 ^ο τρίμηνο του 2024, όπου ο ΔΕΣΦΑ θα επανεκτιμήσει τη σημασία των επιδράσεων του στα απόβλητα.
11.6 Νερό και λύματα	Οι απορρίψεις νερού της Εταιρείας είναι ήσσονος σημασίας και η σχετική απόσυρση και κατανάλωση νερού δεν θεωρήθηκε ουσιαστικό θέμα για σκοπούς αναφοράς.
11.7 Τερματισμός και αποκατάσταση	Οι δραστηριότητες της Εταιρείας δεν περιλαμβάνουν το κλείσιμο και την αποκατάσταση λειτουργικών χώρων, επομένως οι αντίστοιχες επιδράσεις στο περιβάλλον, τις τοπικές κοινότητες και τους εργαζόμενους θεωρήθηκαν μη εφαρμόσιμες.
11.11 Απαγόρευση διακρίσεων και ίσες ευκαιρίες	Ο ΔΕΣΦΑ εφαρμόζει Κώδικα Δεοντολογίας και Πολιτική Καταγγελιών που συμβάλλει ουσιαστικά στη διασφάλιση της παροχής ίσων ευκαιριών και στην πρόληψη περιστατικών διακρίσεων και δεν αντιμετώπισε κανένα σχετικό περιστατικό. Ως εκ τούτου, το θέμα «Απαγόρευση των διακρίσεων και ίσες ευκαιρίες» δεν θεωρήθηκε σημαντικό για τους σκοπούς της υποβολής εκθέσεων.
11.12 Καταναγκαστική εργασία και σύγχρονη δουλεία	Η χώρα όπου δραστηριοποιείται ο ΔΕΣΦΑ διαθέτει αυστηρό ρυθμιζόμενο πλαίσιο και εφαρμόζει ρήτρες που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση του προμηθευτή με όλη τη σχετική εργατική νομοθεσία.
11.17 Δικαιώματα των αυτοχθόνων πληθυσμών	Δεν υπάρχουν αυτόχθονες πληθυσμοί στην Ελλάδα.
11.18 Σύγκρουση και ασφάλεια	Η λειτουργία του ΔΕΣΦΑ ούτε πυροδότησε ούτε ενέτεινε οποιουδήποτε είδους συγκρούσεις, ειδικά από τη στιγμή που ο ΔΕΣΦΑ δεν δραστηριοποιείται σε χώρες που χαρακτηρίζονται από πολιτική και κοινωνική αστάθεια.
11.21 Πληρωμές προς το κράτος	Το θέμα προσδιορίστηκε ως ουσιαστικό για τους σχετικούς με τις οικονομικές επιδόσεις δείκτες, GRI 201-1 (11.21.2) και GRI 201-4 (11.21.3), αλλά όχι για τους σχετικούς με τη φορολογία δείκτες, GRI 207-1 – 207-4 (11.21.4 – 11.21.7), δεδομένου ότι η Εταιρεία δεν δραστηριοποιείται σε αναπτυσσόμενη χώρα ή χώρα με φορολογικά πλεονεκτήματα όπου υπάρχει αυξημένος κίνδυνος φοροαποφυγής, φοροδιαφυγής και ασυμμετρίας πληροφόρησης.

7.4 Πίνακας περιεχομένων Οδηγού Δημοσιοποίησης ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ESG	ID	ΤΙΤΛΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ΣΕΛΙΔΑ	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ					
 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	C-E1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	49	
			7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	92-93	
	C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	49	
			7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	92-93	
	C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	51	
			7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	91-92	
 ΚΟΙΝΩΝΙΑ	C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	3. Προσέγγιση στη βιώσιμη ανάπτυξη 3.3 Συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών	33-35	
	C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	56	
			7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	95	
	C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	56	
			7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	95	
	C-S4	Κινητικότητα προσωπικού	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	57	
			7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	95-96	
	C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	60-61	
			7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	95	
	C-S6	Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων			Ο ΔΕΣΦΑ δεν διαθέτει αυτόνομη πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
	C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	56	
	C-S8	Αξιολόγηση προμηθευτών	5. Κοινωνία 5.1 Πρακτικές απασχόλησης	61	Ο ΔΕΣΦΑ αναπτύσσει Διαδικασία Πιστοποίησης Προμηθευτών, η οποία θα τεθεί σε ισχύ από το 2024 και μετά, ενώ το 2023 η Εταιρεία πραγματοποίησε το Πιλοτικό Πρόγραμμα αξιολογώντας επιλεγμένους προμηθευτές δοκιμάζοντας την όλη διαδικασία.



7.4
Πίνακας περιεχομένων
οδηγού ATHEX ESG

ΚΑΤΑΤΑΞΗ ESG	ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΙΚΟ	ΤΙΤΛΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ					
 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	6. Διακυβέρνηση 6.1 Εταιρική διακυβέρνηση	81	Τα προσόντα των μελών του διοικητικού συμβουλίου που σχετίζονται με το ESG δεν είναι διαθέσιμα
	C-G2	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	3. Προσέγγιση στη βιώσιμη ανάπτυξη 3.1 Στρατηγική	30	
	C-G3	Ουσιαστικά θέματα	3. Προσέγγιση στη βιώσιμη ανάπτυξη 3.4 Ανάλυση ουσιαστικότητας	36-37	
	C-G4	Πολιτική βιώσιμης ανάπτυξης	3. Προσέγγιση στη βιώσιμη ανάπτυξη 3.1 Στρατηγική	22	
	C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	84	
	C-G6	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	86	
ΠΡΟΗΓΜΕΝΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ					
 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	A-E1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3)	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	46-49	
			7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	93	
	A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	4. Περιβάλλον 4.1 Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, ανθεκτικότητα και μετάβαση	43	
 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	2. Εταιρικό Προφίλ 2.2 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις	20	
	A-G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	85	
			7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	103	
	A-G3	Στόχοι ESG	3. Προσέγγιση στη βιώσιμη ανάπτυξη 3.1 Στρατηγική	23-29	
	A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	7. Παραρτήματα 7.1 Σχετικά με την παρούσα έκθεση	89	
ΚΛΑΔΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ					
 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	SS-E1	Στρατηγική διαχείρισης εκπομπών	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	50	
 ΚΟΙΝΩΝΙΑ	SS-S4	Παραβιάσεις εργατικού δικαίου	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	85	
			7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	103	
	SS-S6	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	66	
			7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	99-100	
 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	SS-G1	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	6. Διακυβέρνηση 6.2 Επιχειρηματική συμπεριφορά	86	

7.5

Πίνακας περιεχομένων του κλαδικού προτύπου SASB - Oil & Gas – Midstream

ΘΕΜΑ	ID	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
-	EM-MD-000.A	Σύνολο μετρικών τονοχιλιομέτρων φυσικού αερίου	1. Εισαγωγή 1.2 Ο ΔΕΣΦΑ με μια ματιά	8	
		Συνολικά μετρικά τονοχιλιόμετρα αργού πετρελαίου	-		Δεν εφαρμόζεται
		Συνολικά μετρικά τονοχιλιόμετρα μεταφερόμενων προϊόντων διύλισης πετρελαίου, ανά τρόπο μεταφοράς	-		Δεν εφαρμόζεται
Greenhouse Gas Emissions	EM-MD-110a.1	Ακαθάριστες παγκόσμιες εκπομπές πεδίου 1, ποσοστό μεθανίου, ποσοστό που καλύπτεται από κανονισμούς περιορισμού εκπομπών	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα 7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	46-48 92	
	EM-MD-110a.2	Συζήτηση μακροπρόθεσμης και βραχυπρόθεσμης στρατηγικής ή σχεδίου για τη διαχείριση των εκπομπών πεδίου 1, των στόχων μείωσης των εκπομπών και ανάλυση των επιδόσεων σε σχέση με τους εν λόγω στόχους	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	46-48,52	
Ecological Impacts	EM-MD-160a.1	Περιγραφή πολιτικών και πρακτικών περιβαλλοντικής διαχείρισης για ενεργές δραστηριότητες	4. Περιβάλλον 4.1 Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, ανθεκτικότητα και μετάβαση	41	
Operational Safety, Emergency Preparedness & Response	EM-MD-540a.1	Αριθμός αναφερόμενων περιστατικών σωληνώσεων, σημαντικό ποσοστό	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	64	
			7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	100	
	EM-MD-540a.2	Ποσοστό (1) φυσικού αερίου και (2) αγωγοί επικίνδυνων υγρών που επιθεωρήθηκαν	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	64	
			7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	100	
	EM-MD-540a.4	Συζήτηση των συστημάτων διαχείρισης που χρησιμοποιούνται για την ενσωμάτωση μιας νοοτροπίας ασφάλειας και ετοιμότητας έκτακτης ανάγκης σε όλη την αλυσίδα αξίας και καθ 'όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του έργου	5. Κοινωνία 5.2 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	64	

7.6

Πίνακας

συστάσεων

TCFD

ΠΕΡΙΟΧΕΣ	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ΣΕΛΙΔΑ
Εταιρική Διακυβέρνηση	Περιγράψτε την εποπτεία του Δ.Σ. όσον αφορά τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα	4. Περιβάλλον 4.1 Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, ανθεκτικότητα και μετάβαση	43
	Περιγράψτε τον ρόλο της διοίκησης στην αξιολόγηση και τη διαχείριση κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα		
Στρατηγική	Περιγράψτε τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα που έχει εντοπίσει ο οργανισμός βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα		
	Περιγράψτε τον αντίκτυπο των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα στις επιχειρήσεις, τη στρατηγική και τον οικονομικό σχεδιασμό του οργανισμού		
	Περιγράψτε την ανθεκτικότητα της στρατηγικής του οργανισμού, λαμβάνοντας υπόψη διάφορα σενάρια που σχετίζονται με το κλίμα, συμπεριλαμβανομένου ενός σεναρίου 2°C ή χαμηλότερου		
Διαχείριση κινδύνων	Περιγράψτε τις διαδικασίες του οργανισμού για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα		
	Περιγράψτε τις διαδικασίες του οργανισμού για τη διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα		
	Περιγράψτε τον τρόπο με τον οποίο οι διαδικασίες για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τη διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα ενσωματώνονται στη συνολική διαχείριση κινδύνων του οργανισμού		
Μετρήσεις και στόχοι	Γνωστοποιήστε τις μετρήσεων που χρησιμοποιούνται από τον οργανισμό για την αξιολόγηση των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα σύμφωνα με τη στρατηγική και τη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων	4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	46-49
	Γνωστοποιήστε τις εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (GHG) Scope 1, Scope 2 και, κατά περίπτωση, των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (GHG) του Scope 3 και των σχετικών κινδύνων	7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	92-93
	Περιγράψτε τους στόχους που χρησιμοποιεί ο οργανισμός για τη διαχείριση των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα και των επιδόσεων έναντι των στόχων	3. Προσέγγιση στη βιώσιμη ανάπτυξη 3.1 Στρατηγική	23-25
		4. Περιβάλλον 4.2 Ανθρακικό αποτύπωμα	46-49,51-52
		7. Παραρτήματα 7.2 Βασικοί δείκτες επιδόσεων ESG (KPIs)	92-93

7.7

Αναγνωρισμένες επιδράσεις

ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

#	ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
1	Αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής	Συμβολή του συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου στην ενεργειακή μετάβαση σε πηγές με μειωμένο ανθρακικό αποτύπωμα, δέσμευση για μείωση των διαφευγουσών εκπομπών (20% έως το 2025) και δράσεις στο πλαίσιο του σχεδίου δράσης για την απανθρακοποίηση.
2	Βελτίωση της ποιότητας του αέρα	Παρακολούθηση των εκπομπών CO2 (σχετικά με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας) σε μηνιαία βάση, εφαρμογή μέτρων καταστολής της σκόνης στα εργοτάξια και αξιοποίηση βιομεθανίου ή υδρογόνου στο μείγμα καυσίμων.
3	Προστασία των υδάτινων πόρων	Online σύστημα μέτρησης της θερμοκρασίας και του PH του θαλασσινού νερού που απορρίπτεται από το τις εγκαταστάσεις της Ρεβυθούσας και αξιοποίηση του γκρίζου και βρόχινου νερού για μη πόσιμες χρήσεις (άρδευση, πυρόσβεση κ.λπ.) σε όλες τις εγκαταστάσεις του ΔΕΣΦΑ.
4	Διατήρηση φυσικών αποθεμάτων πρώτων υλών	Πρακτικές διαχείρισης αποβλήτων που προωθούν την ανακύκλωση έναντι της διάθεσης και τη χρήση υλικών με υψηλότερα επίπεδα ανακυκλωμένου περιεχομένου.
5	Προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων	Βελτιστοποίηση της διαδρομής του συστήματος μεταφοράς ώστε να αποφεύγεται η διέλευση από περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας (π.χ. Natura).
6	Προστασία του εδάφους	Παρακολούθηση και ορθή διαχείριση των παραγόμενων αποβλήτων και εφαρμογή πολιτικής μείωσης των πλαστικών μιας χρήσης και ενίσχυση του συστήματος διαχείρισης αποβλήτων της εταιρείας με στόχο την επίτευξη μηδενικών αποβλήτων.
7	Συμβολή στην απασχόληση	Δημιουργία άμεσων και έμμεσων θέσεων εργασίας, πρόσληψη εργαζομένων από την τοπική κοινωνία και από το σχεδιαζόμενο Κέντρο Τεχνικής Εκπαίδευσης του ΔΕΣΦΑ που θα παρέχει υπηρεσίες τεχνικής κατάρτισης σε σχέση με τη λειτουργία και συντήρηση του συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου.
8	Συμβολή στην ανάπτυξη των εργαζομένων	Εκπαιδευτικό πρόγραμμα ανάπτυξης τεχνικών ικανοτήτων που οδηγεί σε επαγγελματικά προσόντα για τους υπαλλήλους του ΔΕΣΦΑ και στην προγραμματισμένη εφαρμογή διαδικασίας αξιολόγησης της απόδοσης των εργαζομένων.

Σημείωση: Οι πιθανοί τρόποι που μπορούν να επιφέρουν θετικές επιδράσεις εμφανίζονται με έντονη γραμματοσειρά.

7.7
Αναγνωρισμένες επιδράσεις

#	ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
9	Συμβολή στην ανάπτυξη της γνώσης και της τεχνολογίας	Συμμετοχή σε έργα υδρογόνου και βιομεθανίου, από την ψηφιοποίηση ολόκληρης της διαδικασίας συντήρησης και επισκευής του συστήματος μεταφοράς και την προγραμματισμένη περαιτέρω ψηφιοποίηση δεδομένων.
10	Προστασία και προαγωγή της σωματικής και ψυχικής υγείας και ευεξίας	Εφαρμογή συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου και εφαρμογή της προγραμματισμένης διαδικασίας πιστοποίησης προμηθευτών που θα ενσωματώνει την αξιολόγηση προμηθευτών και υπεργολάβων σε θέματα ESG (Environmental, Social, Governance) (συμπεριλαμβανομένης της υγείας και της ασφάλειας).
11	Προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της διαφορετικότητας και των ίσων ευκαιριών για όλους	Υιοθέτηση και εφαρμογή της Πολιτικής κατά της παρενόχλησης και της βίας στο χώρο εργασίας, εκπαίδευση των εργαζομένων σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας και την πολιτική Whistleblowing και από την εφαρμογή της προγραμματισμένης διαδικασίας Πιστοποίησης Προμηθευτών που θα ενσωματώνει την αξιολόγηση προμηθευτών και υπεργολάβων σε θέματα ESG (Environmental, Social, Governance), συμπεριλαμβανομένης της υγείας και ασφάλειας και από την αύξηση της συμμετοχής των γυναικών στο εργατικό δυναμικό.
12	Διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων	Πολιτική Προστασίας Δεδομένων, τις σχετικές εγκεκριμένες διαδικασίες και τις εκπαιδεύσεις GDPR που πραγματοποιούνται στους εργαζομένους.
13	Διατήρηση και προώθηση της πολιτιστικής κληρονομιάς	Καθιερώθηκαν διαδικασίες για την προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς κατά τη διάρκεια των κατασκευαστικών εργασιών και η αντίστοιχη συνεργασία με τις κατά τόπους Εφορείες Αρχαιοτήτων για την ανάδειξη όλων των αρχαιολογικών ευρημάτων, καθώς και των εργασιών ανασκαφής και συντήρησης τυχόν ευρημάτων πολιτιστικής κληρονομιάς.
14	Ενεργή συμβολή στη δημιουργία ανθεκτικών, βιώσιμων και ασφαλών πόλεων και κοινοτήτων	Διασφάλιση του ενεργειακού εφοδιασμού για την κάλυψη της ηλεκτρικής ενέργειας και άλλων αναγκών (θέρμανση και ψύξη) των επιχειρηματικών πελατών και των τοπικών κοινοτήτων, βελτίωση των τοπικών υποδομών κατά μήκος της διαδρομής του συστήματος μεταφοράς και ανάπτυξη και εφαρμογή σχεδίου εμπλοκής των ενδιαφερόμενων μερών και μηχανισμού παραπόνων τρίτων (συμπεριλαμβανομένων των τοπικών κοινοτήτων).
15	Δημιουργία άμεσης οικονομικής αξίας	Μέσω της έγκαιρης καταβολής φόρων, μισθών, πληρωμών σε εταίρους και προμηθευτές, αποζημιώσεων γης σε ιδιοκτήτες γης και αύξησης των άμεσων χρηματοοικονομικών ροών προς τα ενδιαφερόμενα μέρη (π.χ. αύξηση μισθών, παροχών εργαζομένων κλπ.).
16	Δημιουργία έμμεσης οικονομικής αξίας	Έμμεσες επιδράσεις που δημιουργούνται στις τοπικές αγορές από εργαζόμενους, εργολάβους και προμηθευτές, από την εξασφάλιση του ενεργειακού εφοδιασμού για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών των επιχειρηματικών πελατών και των τοπικών κοινωνιών και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας στην εφοδιαστική αλυσίδα.
17	Διασφάλιση κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής	Το εντόνως ρυθμιζόμενο πλαίσιο εντός του οποίου λειτουργεί η εταιρεία, η δημόσια διαβούλευση του Δεκαετούς Προγράμματος Ανάπτυξης, οι πολιτικές καταπολέμησης της διαφθοράς και διαχείρισης καταγγελιών, ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης και ο Κώδικας Δεοντολογίας, η διαδικασία χορηγιών και δωρεών και η προγραμματισμένη διαδικασία πιστοποίησης προμηθευτών που θα περιλαμβάνει την αξιολόγηση προμηθευτών και υπεργολάβων σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (ESG).

Σημείωση: Οι πιθανές θετικές επιδράσεις που μπορεί να προκύψουν εμφανίζονται με έντονη γραμματοσειρά.

7.7

Αναγνωρισμένες επιδράσεις

ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

#	ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
1	Επιδράσεις στην κλιματική αλλαγή	Άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (GHG) που σχετίζονται με την τρέχουσα λειτουργία του ΔΕΣΦΑ καθώς και τα προγραμματισμένα έργα ανάπτυξης.
2	Ατμοσφαιρική ρύπανση	Ατμοσφαιρικές εκπομπές που εκλύονται κατά την παραγωγή και την επεξεργασία, π.χ. καύση σε πυρσό, καύση καυσίμου για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας και τη μεταφορά εργαζομένων, προμηθειών και προϊόντων και διαφεύγουσες εκπομπές.
3	Μείωση των υδάτινων πόρων	Κατανάλωση νερού για πόσιμες και μη πόσιμες χρήσεις.
4	Ρύπανση των υδάτινων πόρων	Μεταφορά ρύπων στα υδατικά συστήματα σε περίπτωση ακατάλληλης διαχείρισης λυμάτων και στερεών αποβλήτων.
5	Μείωση των φυσικών αποθεμάτων πρώτων υλών	Χρήση υλικών (π.χ. πλαστικό, μέταλλο, χημικά) που προέρχονται από μη ανανεώσιμες πρώτες ύλες.
6	Διατάραξη της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων	Επιδράσεις στη βιοποικιλότητα από τον θόρυβο, τις ατμοσφαιρικές εκπομπές, τις οσμές και τη σκόνη κλπ., που δημιουργούνται από τη λειτουργία των εγκαταστάσεων και από δραστηριότητες όπως η εκκαθάριση γης, οι κατασκευαστικές δραστηριότητες, οι οδοί πρόσβασης και η μεταφορά εξοπλισμού και υλικών.
7	Ρύπανση του εδάφους	Απόβλητα που δεν εκτρέπονται από χώρους υγειονομικής ταφής (συμπεριλαμβανομένων των αποβλήτων εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων), απόβλητα λυμάτων και ατμοσφαιρικές εκπομπές που επιστρέφουν στο έδαφος μέσω, π.χ., βροχής και, για παράδειγμα, σε περίπτωση ατυχήματος.
8	Χαμηλή ή μη συνεισφορά στην απασχόληση	Έλλειψη αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού από την τοπική κοινωνία και πιθανή αδυναμία δημιουργίας άμεσων και έμμεσων θέσεων εργασίας λόγω ακύρωσης ή καθυστερήσεων στο αναπτυξιακό πρόγραμμα του ΔΕΣΦΑ.
9	Μειωμένη συμβολή στην ανάπτυξη ικανοτήτων και εργαζομένων	Ανεπάρκειες της διαδικασίας αξιολόγησης των αποτελεσμάτων των προγραμμάτων κατάρτισης και εκπαίδευσης.

Σημείωση: Οι πιθανοί τρόποι που μπορούν να επιφέρουν αρνητικές επιδράσεις εμφανίζονται με έντονη γραμματοσειρά.

7.7

Αναγνωρισμένες επιδράσεις

#	ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
10	Μειωμένη συμβολή στην ανάπτυξη της γνώσης και της τεχνολογίας	Καθυστερήσεις στην υλοποίηση του σχεδίου ψηφιακού μετασχηματισμού της εταιρείας.
11	Μειωμένη συμβολή στην προστασία της εργασιακής σωματικής, ψυχικής υγείας και ευεξίας	Περιστατικά υγείας και ασφάλειας εργαζομένων ή μελών της τοπικής κοινωνίας που μπορεί να συμβούν, παρά τις καθιερωμένες αυστηρές διαδικασίες.
12	Μειωμένη συμβολή στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τη διασφάλιση ίσων ευκαιριών	Παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων που αφορούν υπαλλήλους ή υπεργολάβους του ΔΕΣΦΑ, παρά τις καθιερωμένες αυστηρές διαδικασίες.
13	Διαρροή προσωπικών δεδομένων	Παραβίαση της φυσικής ασφάλειας ή της ασφάλειας των πληροφοριών.
14	Μειωμένη συμβολή στη δημιουργία βιώσιμων και ασφαλών πόλεων και κοινοτήτων	Έλλειψη καθιερωμένου και εγκεκριμένου μηχανισμού διαχείρισης της Εταιρείας για την καταγραφή και διαχείριση των προβληματισμών της τοπικής κοινωνίας (μηχανισμός καταγγελιών) και ζημιές σε δημόσια ή ιδιωτική περιουσία (καλλιέργειες, γη, δρόμοι κ.λπ.) κατά τη διάρκεια των εργασιών κατασκευής, λειτουργίας, συντήρησης και επισκευής, παρά τις καθιερωμένες αυστηρές διαδικασίες.
15	Πιθανή υποτίμηση της πολιτιστικής κληρονομιάς	Περιστατικά κατασκευής, λειτουργίας και συντήρησης σε περιοχές ιστορικής, πολιτιστικής και αρχαιολογικής σημασίας.
16	Μειωμένη άμεση οικονομική αξία	Μείωση της άμεσης κατανεμημένης οικονομικής αξίας στην τοπική κοινωνία λόγω μειωμένων δραστηριοτήτων σε τοπικό επίπεδο (π.χ. χορηγίες, κοινωνικές επενδύσεις).
17	Μειωμένη έμμεση οικονομική αξία	Μειωμένη κατανεμημένη οικονομική αξία που θα επηρέαζε έμμεσα τις τοπικές αγορές, τους προμηθευτές κ.λπ.
18	Έλλειψη κανονιστικής συμμόρφωσης	Αδυναμία των εργαζομένων και των υπεργολάβων να ακολουθήσουν τις καθιερωμένες πολιτικές και διαδικασίες του ΔΕΣΦΑ.

Σημείωση: Οι πιθανοί τρόποι που μπορούν να επιφέρουν αρνητικές επιδράσεις εμφανίζονται με έντονη γραμματοσειρά.

7.8 Ευρετήριο όρων

ARA: Αξιολόγηση Κινδύνου για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς

ARA: Εκτίμηση κινδύνου κατά της διαφθοράς

BOG: Αέρια βρασμού

CapEx: Κεφαλαιουχικές δαπάνες

CCS: Δέσμευση και αποθήκευση άνθρακα

CCUS: δέσμευση, χρήση και αποθήκευση άνθρακα

CFO: Οικονομικός Διευθυντής

CNG: Συμπιεσμένο φυσικό αέριο

CRI: Δείκτης Εταιρικής Υπευθυνότητας

CSO: Γενικός Διευθυντής Ασφαλεία

DEFRA: Υπουργείο Περιβάλλοντος, Τροφίμων και Αγροτικών Υποθέσεων του Ηνωμένου Βασιλείου

DPA: Συμφωνίες επεξεργασίας δεδομένων

EHB: Ευρωπαϊκή ραχοκοκαλιά υδρογόνου

EMS: Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

ENTSOG: Ευρωπαϊκό Δίκτυο Διαχειριστών Συστημάτων Μεταφοράς Αερίου

ERA: Εκτίμηση επιχειρηματικού κινδύνου

ERM: Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων

ESG: Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση

ETCg: Πιστοποίηση Εμπόρων Ενέργειας - Φυσικό Αέριο

FCPA: Νόμος περί πρακτικών διαφθοράς στο εξωτερικό

FID: Τελική επενδυτική απόφαση

FSRU: Πλωτή Μονάδα Αποθήκευσης και Επαναεριοποίησης

FSU: Πλωτή Μονάδα Αποθήκευσης

FTS: Σύστημα Σταθερής Επικοινωνίας

GDPR: Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων

GGC: Παγκόσμιο Κέντρο Φυσικού Αερίου

GHG: Αέρια θερμοκηπίου

GIE: Υποδομές φυσικού αερίου στην Ευρώπη

GRI: Global Reporting Initiative

HAEE: Ελληνική Εταιρεία Ενεργειακής Οικονομίας

HCC: Ελληνική Επιτροπή Ανταγωνισμού

HGG: Εφημερίδα της Κυβερνήσεως

HHV: Υψηλή θερμογόνος ικανότητα

HSE: Υγεία, Ασφάλεια, Περιβάλλον

HSSEQ: Υγεία & Ασφάλεια, Προστασία, Περιβάλλον και Ποιότητα

ISO: Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης

IT: Πληροφορική

KPIs: Βασικοί δείκτες επίδοσης

LDAR: Ανίχνευση και επισκευή διαρροών

LHV: Χαμηλή θερμογόνος ικανότητα

LPG: Υγραέριο

LTI: Περιστατικό χαμένου χρόνου

M / R: Μετρητικός / Ρυθμιστικός

MJ: Megajoules

MoC: Μνημόνιο Συνεργασίας

NCRs: Έκθεση μη συμμόρφωσης

NGVA: Ένωση Οχημάτων Φυσικού &Βιοαερίου

NIR Greece: Εθνικές Εκθέσεις Απογραφής

O&M: Λειτουργία & Συντήρηση

OGMP: Συνεργασία για το μεθάνιο πετρελαίου και φυσικού αερίου 2.0

ORV: Αεριοποιητής Θαλασσινού Νερού

PA: Συμφωνία εταιρικής σχέσης

PHEVs: Plug-in υβριδικά ηλεκτρικά οχήματα

PMI: Έργα Αμοιβαίου Ενδιαφέροντος

QHSE: Ποιότητα, Υγεία & Ασφάλεια και Περιβάλλον

RAEWW: Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Αποβλήτων και Υδάτων

RCIS: Κίνδυνος, συμμόρφωση και ασφάλεια πληροφοριών



ΔΕΣΦΑ

Λεωφ. Μεσογείων 357, Χαλάνδρι 152 31

Τηλ: 213 0884000, Fax: 210 6749504

Email: desfa@desfa.gr