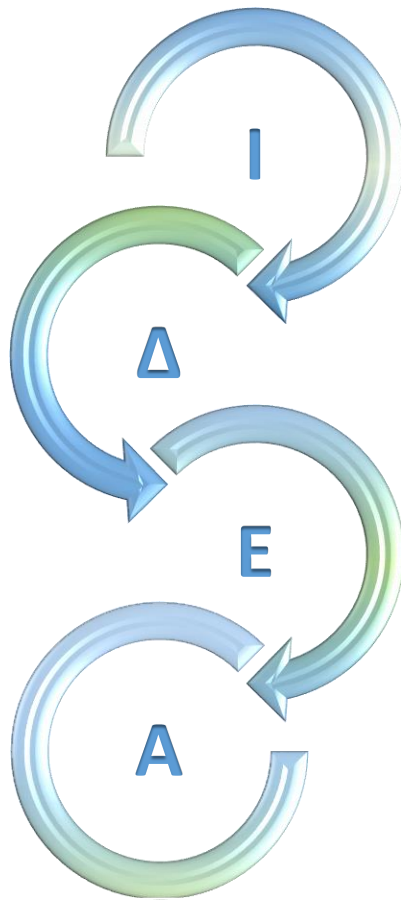


Οδηγός στην



- Ισότιμη Μεταχείριση χρηστών
- Διαφάνεια διαδικασιών
- Εμπιστευτικότητα εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών
- Ανεξαρτησία από την Κάθετα Ολοκληρωμένη Επιχείρηση

ΤΟΥ ΔΕΣΦΑ Α.Ε.

Αυτή η σελίδα έχει μείνει σκόπιμα κενή.

Ο παρών Οδηγός εκπονήθηκε από τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης του ΔΕΣΦΑ Α.Ε. στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του και αφορά στις υποχρεώσεις του ΔΕΣΦΑ Α.Ε. ως Ανεξάρτητου Διαχειριστή Μεταφοράς, όπως αυτές καθορίζονται από την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2009/73/ΕΚ, τον Κανονισμό (ΕΚ) αρ. 715/2009 και τον Ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179), όπως ισχύει.

Ο Οδηγός απευθύνεται στα όργανα Διοίκησης και σε όλους τους εργαζόμενους του ΔΕΣΦΑ Α.Ε. με οποιαδήποτε σχέση εργασίας. Είναι σημαντικό για τους εμπλεκόμενους με καθήκοντα βάσει του ανωτέρου πλαισίου για τη λειτουργία αγορών φυσικού αερίου να αντιληφθούν πώς και γιατί επιλέγουν να δράσουν σε θέματα μη συμμόρφωσης. Ο συγκεκριμένος οδηγός περιγράφει πως είναι απαραίτητο να δράσει ο κάθε εμπλεκόμενος για την επίτευξη της συμμόρφωσης.

Σημειώνεται ότι ο παρών Οδηγός δεν έχει εξαντλητικό χαρακτήρα και η χρήση του εξυπηρετεί αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικούς σκοπούς.

Σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστά ή τροποποιεί το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης του ΔΕΣΦΑ Α.Ε. ή/και το ανωτέρω νομοθετικό πλαίσιο, όπως ισχύουν.

Το Εποπτικό Συμβούλιο και το Διοικητικό Συμβούλιο του ΔΕΣΦΑ ενημερώθηκαν για την 1^η έκδοση του Οδηγού στην 12^η Συνεδρίαση και 252^η Συνεδρίαση, αντίστοιχα.

Υπεύθυνος Συμμόρφωσης ΔΕΣΦΑ Α.Ε.: Ελευθέριος Αμοιραλής, Ph.D.

Ημερομηνία 1^{ης} έκδοσης: **Οκτώβριος 2014**

Ημερομηνία 1^{ης} αναθεώρησης: **Ιούλιος 2016**

■ Πίνακας περιεχομένων

■ ΙΔΕΑ - Ισότιμη μεταχείριση χρηστών, Διαφάνεια, Εμπιστευτικότητα, Ανεξαρτησία.	1
■ Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου Α.Ε.	2
■ Υπεύθυνος Συμμόρφωσης και Πρόγραμμα Συμμόρφωσης του ΔΕΣΦΑ	3
■ Βασικές Αρχές Συμμόρφωσης	4
■ Ισότιμη Μεταχείριση Χρηστών	5
■ Διαφάνεια.....	6
■ Εμπιστευτικότητα.....	7
■ Ανεξαρτησία του ΔΕΣΦΑ Α.Ε.	11
■ Εταιρική Ταυτότητα.....	13
■ Αναζήτηση Υποστήριξης και Καθοδήγησης .	14
■ Υποβολή Γνωστοποιήσεων Περιστατικών Μη Συμμόρφωσης.....	15
■ Λέξεις κλειδιά.....	16

ΙΔΕΑ - Ισότιμη μεταχείριση χρηστών, Διαφάνεια, Εμπιστευτικότητα, Ανεξαρτησία

Καθημερινός οδηγός

Ο στόχος με το ακρωνύμιο **ΙΔΕΑ** είναι να παρουσιαστεί ένας Οδηγός Συμμόρφωσης της Ανώνυμης Εταιρίας με την επωνυμία «Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου» και τον διακριτικό τίτλο «ΔΕΣΦΑ», ο οποίος καθορίζει τις αρχές τις οποίες οφείλουν να ακολουθούν τα όργανα διοίκησης και οι εργαζόμενοι της Εταιρίας στις επαγγελματικές τους δραστηριότητες, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση του ΔΕΣΦΑ με τις υποχρεώσεις του ως Ανεξάρτητου Διαχειριστή Μεταφοράς φυσικού αερίου.

Η εταιρική φήμη του ΔΕΣΦΑ εξαρτάται από τη συμπεριφορά του ανθρώπινου δυναμικού του. Για το λόγο αυτό, κάθε εργαζόμενος της Εταιρίας και κάθε άλλο πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό της οφείλει να συμμορφώνεται με τον παρόντα Οδηγό, το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης και τον Κώδικα Δεοντολογίας.

Ο συγκεκριμένος Οδηγός, ως **στόχο**, έχει:

- την ενημέρωση των οργάνων διοίκησης και των εργαζομένων του ΔΕΣΦΑ για τον ειδικό ρόλο που καλούνται να εκπληρώσουν σε θέματα συμμόρφωσης,
- τη διασφάλιση των βασικών αρχών λειτουργίας σύμφωνα με το ακρωνύμιο **ΙΔΕΑ** (Ισότιμη μεταχείριση χρηστών, Διαφάνεια διαδικασιών, Εμπιστευτικότητα εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών, Ανεξαρτησία από την Κάθετα Ολοκληρωμένη Επιχείρηση - ΚΟΕ) που πρέπει να πληροί ο ΔΕΣΦΑ ως Ανεξάρτητος Διαχειριστής,
- τη διάδοση της συμπεριφοράς που ενθαρρύνει τη διαχείριση επιχειρησιακών θεμάτων και τη συμμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού του ΔΕΣΦΑ, σύμφωνα με τις προβλέψεις της ενωσιακής & ελληνικής νομοθεσίας,
- την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση της δραστηριότητας που πιθανόν είναι αντίθετη με τους υφιστάμενους κανόνες,
- την ενίσχυση και περαιτέρω ανάπτυξη διαδικασιών επιχειρησιακής ηθικής και νομιμότητας, ώστε να αποτελούν μέρος της καθημερινότητας.

Όλοι οφείλουμε

- να συμπεριφερόμαστε με ακεραιότητα και να συμβάλλουμε στη διατήρηση της καλής φήμης της Εταιρίας,
- να τηρούμε και να συμμορφωνόμαστε πλήρως με τον παρόντα Οδηγό και το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης,
- να γνωρίζουμε ότι τυχόν παραβιάσεις του Προγράμματος Συμμόρφωσης συνιστούν παραβάσεις του νόμου και ότι συνεπάγονται τη λήψη διορθωτικών μέτρων.
- να συμβουλευόμαστε τον ιεραρχικά ανώτερο μας, την Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών ή τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης σε περίπτωση οποιασδήποτε αμφιβολίας ή διευκρινίσεως ως προς τη νομιμότητα των ενεργειών μας, στο πλαίσιο της εκπλήρωσης των εταιρικών τους καθηκόντων.

Ερ. Σε τι μας χρησιμεύει ο Οδηγός Συμμόρφωσης του ΔΕΣΦΑ;

Απ. Στον Οδηγό Συμμόρφωσης του ΔΕΣΦΑ περιγράφονται τα όσα πρέπει να πράττει κάθε εργαζόμενος της Εταιρίας, προκειμένου να αποφευχθεί η μεροληπτική συμπεριφορά κατά την πρόσβαση τρίτων στο ΕΣΦΑ, απαραίτητη προϋπόθεση προκειμένου ο ΔΕΣΦΑ να πληροί τις απαιτήσεις πιστοποίησης ως Ανεξάρτητος Διαχειριστής.

Ερ. Ο Οδηγός Συμμόρφωσης του ΔΕΣΦΑ πρέπει να εφαρμόζεται από όσους απασχολούνται στην εταιρία;

Απ. Κάθε εργαζόμενος της Εταιρίας και κάθε άλλο πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό της οφείλει να κατανοεί και να εφαρμόζει τον παρόντα Οδηγό.

Ερ. Είναι υποχρεωτικό να παραλάβω τον Οδηγό και το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης; Αν δεν τα έχω παραλάβει τι πρέπει να κάνω;

Απ. Ναι. Ο Οδηγός Συμμόρφωσης και το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης παραδίδεται μέσω της Διεύθυνσης Ασφάλειας, Συστημάτων Διαχείρισης και Προγράμματος Συμμόρφωσης της εταιρίας σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό είτε σε έντυπη μορφή είτε σε ηλεκτρονική μορφή επι αποδείξει. Σε περίπτωση που κάποιος εργαζόμενος δεν τον έχει παραλάβει, θα πρέπει άμεσα να απευθυνθεί στην ανωτέρω Διεύθυνση.

Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου Α.Ε.

Ευρωπαϊκός Ανεξάρτητος Διαχειριστής

Ο ΔΕΣΦΑ ιδρύθηκε το 2007 ως Ανώνυμη Εταιρία και λειτουργεί με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας, τις διατάξεις του Κ.Ν. 2190/1920 περί ανωνύμων εταιριών και τις διατάξεις του Ν. 4001/2011, όπως ισχύει.

Σκοπός του ΔΕΣΦΑ είναι η λειτουργία, συντήρηση, διαχείριση, εκμετάλλευση και ανάπτυξη του ΕΣΦΑ και των διασυνδέσεων του, προκειμένου το ΕΣΦΑ να είναι οικονομικά αποδοτικό, τεχνικά άρτιο και να εξυπηρετούνται οι ανάγκες των Χρηστών σε φυσικό αέριο κατά τρόπο ασφαλή, επαρκή, αξιόπιστο και να διασφαλίζεται η λειτουργία μιας ενιαίας αγοράς φυσικού αερίου στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ο ΔΕΣΦΑ έχει πιστοποιηθεί ως Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 9, 10 και 11 της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2009/73/ΕΚ περί πιστοποίησης διαχειριστών συστημάτων μεταφοράς φυσικού αερίου, όπως ενσωματώθηκαν στο εθνικό δίκαιο με τις διατάξεις των άρθρων 63Α, 64 και 65 του Νόμου 4001/2011, όπως ισχύει, με συγκεκριμένες υποχρεώσεις που αντανακλώνται στο ακρωνύμιο ΙΔΕΑ.

Ως μέλος του Ευρωπαϊκού Δικτύου Διαχειριστών Συστημάτων Μεταφοράς φυσικού αερίου (ENTSOG) και ως Ανεξάρτητος Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος φυσικού αερίου, ο ΔΕΣΦΑ κατέχει καθοριστικό ρόλο στην αγορά φυσικού αερίου διασφαλίζοντας τη λειτουργία μιας ενιαίας αγοράς φυσικού αερίου στην Ευρωπαϊκή Ένωση σύμφωνα με τις Ενωσιακές και Εθνικές ρυθμιστικές απαιτήσεις.

Η εταιρία διοικείται από το **Διοικητικό Συμβούλιο** το οποίο αποτελείται από 7 έως 9 μέλη, τα οποία διορίζονται και ανακαλούνται με απόφαση του Εποπτικού Συμβουλίου υπό την έγκριση της ΡΑΕ, σύμφωνα τις διατάξεις του Ν. 4001/2011, όπως ισχύει, κατά παρέκκλιση των διατάξεων Ν. 2190/1920. Ο **Διευθύνων Σύμβουλος** αποτελεί το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της εταιρίας. Επιπλέον, σύμφωνα με τον Ν. 4001/2011, όπως ισχύει, κατά παρέκκλιση των διατάξεων Ν. 2190/1920, συγκροτείται **Εποπτικό Συμβούλιο** υπό την έγκριση της ΡΑΕ που αποτελείται από 7 μέλη, ως όργανο της εταιρίας με αρμοδιότητες που περιγράφονται στο Καταστατικό της εταιρίας, όπως ισχύει και στις σχετικές διατάξεις του Ν. 4001/2011, όπως ισχύει.

Περαιτέρω, σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις του Ν. 4001/2011, όπως ισχύει, διορίζεται με απόφαση του Εποπτικού Συμβουλίου υπό την έγκριση της ΡΑΕ, **Υπεύθυνος Συμμόρφωσης**, ο οποίος αποτελεί ανεξάρτητο θεσμικό όργανο αναφερόμενος στη ΡΑΕ, αρμόδιος για την παρακολούθηση της εφαρμογής του ΔΕΣΦΑ με το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης, όπως ισχύει.

Ως Διαχειριστής του ΕΣΦΑ και βάσει του Ν. 4001/2011, όπως ισχύει, ο ΔΕΣΦΑ καταρτίζει και θέτει σε εφαρμογή μετά από έγκριση της ΡΑΕ **Πρόγραμμα Συμμόρφωσης**, στο οποίο αναφέρονται τα μέτρα που λαμβάνονται προκειμένου να αποκλείεται η διακριτική συμπεριφορά απέναντι στους Χρήστες του ΕΣΦΑ και να διασφαλίζεται η συμμόρφωση του ΔΕΣΦΑ προς το εν λόγω πρόγραμμα.

Όλοι οφείλουμε

- να εφαρμόζουμε την Ενωσιακή και Εθνική νομοθεσία,
- να παραλάβουμε, διαβάσουμε και εφαρμόσουμε το συγκεκριμένο Οδηγό και το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης.

Ερ. Ποια είναι η απαραίτητη προϋπόθεση προκειμένου ο ΔΕΣΦΑ να πληροί τις απαιτήσεις πιστοποίησης ως Ανεξάρτητος Διαχειριστής;

Απ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την επίτευξη του ρόλου του ΔΕΣΦΑ ως Ανεξάρτητος Διαχειριστής αποτελεί η εξασφάλιση τεσσάρων βασικών αρχών με το ακρωνύμιο **ΙΔΕΑ**

- Ισότιμη μεταχείριση χρηστών,
- Διαφάνεια διαδικασιών,
- Εμπιστευτικότητα πληροφοριών,
- Ανεξαρτησία από την ΚΟΕ στην οποία ανήκει ή με άλλη Συνδεδεμένη με αυτή επιχείρηση.

Ερ. Ποιος είναι ο βασικός παράγοντας διασφάλισης της συμμόρφωσης του ΔΕΣΦΑ με τις απαιτήσεις του Ν. 4001/2011, όπως ισχύει;

Απ. Βασικός παράγοντας διασφάλισης της συμμόρφωσης του ΔΕΣΦΑ σε καθημερινή λειτουργία είναι η συμμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρίας με τις τέσσερις βασικές αρχές με το ακρωνύμιο **ΙΔΕΑ** κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Υπεύθυνος Συμμόρφωσης και Πρόγραμμα Συμμόρφωσης του ΔΕΣΦΑ

Διασφάλιση υγιούς ανταγωνισμού

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4001/2011, όπως ισχύει, ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης αποτελεί ανεξάρτητο θεσμικό όργανο, αρμόδιος για την παρακολούθηση της εκτέλεσης του Προγράμματος Συμμόρφωσης του ΔΕΣΦΑ, αναφερόμενος στη ΡΑΕ. Ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης έχει τη δυνατότητα να διενεργεί ανεξάρτητους ελέγχους για την διαπίστωση της ορθής εκτέλεσης των διαδικασιών λήψης αποφάσεων και ελέγχου αυτών για την διασφάλιση της συμμόρφωσης των οργάνων διοίκησης και των εργαζομένων αυτής, σύμφωνα με το ακρωνύμιο **ΙΔΕΑ**.

Βάσει της νομοθεσίας (Ν. 4001/2011, όπως ισχύει), ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης έχει πρόσβαση σε όλα τα σχετικά δεδομένα και στα γραφεία του ΔΕΣΦΑ ΑΕ, καθώς και σε όλα τα πληροφοριακά στοιχεία που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση των καθηκόντων του, χωρίς προηγούμενη αναγγελία.

Ο ΔΕΣΦΑ, ως Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς, καταρτίζει και εκτελεί Πρόγραμμα Συμμόρφωσης στο οποίο, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4001/2011, όπως ισχύει, αναφέρονται τα μέτρα που λαμβάνονται προκειμένου να αποκλείεται η διακριτική συμπεριφορά και να διασφαλίζεται η κατάλληλη παρακολούθηση της συμμόρφωσης των οργάνων διοίκησης και των εργαζομένων αυτής, προς το εν λόγω Πρόγραμμα.

Στο Πρόγραμμα Συμμόρφωσης αποτυπώνονται οι βασικές αρχές που οφείλουν να εφαρμόζουν τα όργανα διοίκησης και οι εργαζόμενοι του ΔΕΣΦΑ, σύμφωνα με το ακρωνύμιο **ΙΔΕΑ**, με στόχο την εύρυθμη λειτουργία και το σωστό προγραμματισμό του ΔΕΣΦΑ.

Πιο συγκεκριμένα, στο Πρόγραμμα Συμμόρφωσης περιγράφονται οι διαδικασίες λήψης αποφάσεων και συγκεκριμένα σημεία ελέγχου αυτών για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης των οργάνων διοίκησης της εταιρίας και των εργαζομένων αυτής σύμφωνα με το ακρωνύμιο **ΙΔΕΑ**.

Αρμόδια Διεύθυνση για τον συντονισμό της διενέργειας των ελέγχων προκειμένου να επιβεβαιώνεται η ορθή εκτέλεση των διαδικασιών είναι η Διεύθυνση Ασφάλειας, Συστημάτων Διαχείρισης και Προγράμματος Συμμόρφωσης.

Όλοι οφείλουμε

- να ενημερώνουμε τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης για θέματα που αντίκεινται στις βασικές αρχές του Προγράμματος Συμμόρφωσης, σύμφωνα με το ακρωνύμιο **ΙΔΕΑ**,
- να εξοικειωθούμε με τις απαιτήσεις του Προγράμματος Συμμόρφωσης κατά την εκτέλεση των εργασιακών μας υποχρεώσεων.

Ερ. Τι είναι το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης;

Απ. Το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης περιλαμβάνει τις βασικές αρχές που οφείλουν να εφαρμόζουν τα όργανα διοίκησης της εταιρίας και οι εργαζόμενοι αυτής σε ότι αφορά τη μη διακριτική συμπεριφορά απέναντι στους Χρήστες του Συστήματος και τους φορείς της αγοράς φυσικού αερίου, την ανεξαρτησία του ΔΕΣΦΑ, τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που διαχειρίζεται ο ΔΕΣΦΑ και την τήρηση της αρχής της διαφάνειας σε όλες του τις δραστηριότητες.

Ερ. Υπάρχουν επιπτώσεις για τον ΔΕΣΦΑ όταν δεν συμμορφώνεται με το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης;

Απ. Ναι. Η μη συμμόρφωση της εταιρίας με το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης συνεπάγεται σημαντικό κόστος που σχετίζεται με

- αρνητική προβολή και δυσφήμιση της εταιρίας,
- επιβολή σημαντικών χρηματικών προστίμων,
- ενδεχόμενος κίνδυνος απώλειας της πιστοποίησης της εταιρίας ως Ανεξάρτητος Διαχειριστής,
- χρονοβόρες και οικονομικά δυσβάσταχτες νομικές διαδικασίες ενώπιον των αρμόδιων αρχών.

Ερ. Σε ποια σημεία έχει πρόσβαση ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης;

Απ. Σε όλα τα σχετικά δεδομένα και στα γραφεία του ΔΕΣΦΑ, χωρίς προηγούμενη αναγγελία.

Βασικές Αρχές Συμμόρφωσης

Η συμμετοχή μας είναι απαραίτητη

Ο ΔΕΣΦΑ δραστηριοποιείται στην αγορά του φυσικού αερίου που διέπεται από αυστηρούς νόμους και κανόνες, προκειμένου να **αποκλείεται** η διακριτική συμπεριφορά προς τους χρήστες και να **διασφαλίζεται** η ανεξαρτησία και αμεροληψία κατά την πρόσβαση τρίτων στο δίκτυο. Η συμμόρφωση με τις Ενωσιακές και Εθνικές ρυθμιστικές απαιτήσεις αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση πιστοποίησης της εταιρίας ως Ανεξάρτητου Διαχειριστή Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, όπως ορίζει ο ν. 4001/2011 και ιδίως τα άρθρα 64 και 65 αυτού.

Το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης και ο Οδηγός Συμμόρφωσης διασφαλίζουν την αποφυγή μεροληπτικής συμπεριφοράς κατά την πρόσβαση τρίτων στο ΕΣΦΑ με την προσαρμογή των εργαζομένων του ΔΕΣΦΑ σε **τέσσερις** βασικές αρχές, σύμφωνα με το ακρωνύμιο **ΙΔΕΑ**:

- **Ισότιμη αντιμετώπιση Χρηστών ΕΣΦΑ:** Η δέσμευση του ΔΕΣΦΑ να εφαρμόζει τους ίδιους κανόνες κατά την εξέταση των αιτήσεων και την παροχή πρόσβασης στο ΕΣΦΑ. Εφαρμόζονται οι κανονισμοί για την πρόσβαση τρίτων στα συστήματα μεταφοράς σύμφωνα με τον Κανονισμό 715/2009/ΕΚ, τον νόμο 4001/2011, όπως ισχύει και οι κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις (ενδεικτικά ο Κώδικας Διαχείρισης ΕΣΦΑ, ο Κανονισμός Μετρήσεων κλπ).
- **Διαφάνεια:** Η δέσμευση του ΔΕΣΦΑ να παρέχει σε όλους τους Χρήστες τις πληροφορίες που απαιτούνται για την πρόσβαση στο σύστημα, κυρίως μέσω του διαδικτύου. Εφαρμόζεται ο Κανονισμός υπ' αριθμ. 715/2009/ΕΚ της 13ης Ιουλίου 2009 περί όρων πρόσβασης στα δίκτυα μεταφοράς φυσικού αερίου.
- **Εμπιστευτικότητα:** Η δέσμευση του ΔΕΣΦΑ να μην κοινοποιούνται ευαίσθητες πληροφορίες που παρέχονται από τους Χρήστες, στο πλαίσιο πρόσβασης αυτών στο Σύστημα Μεταφοράς (νόμος 4001/2011, ως ισχύει).
- **Ανεξαρτησία:** Η δέσμευση του ΔΕΣΦΑ να ενεργεί ανεξάρτητα από την ΚΟΕ στην οποία ανήκει ή με άλλη Συνδεδεμένη με αυτή επιχείρηση ή με τους μετόχους που ασκούν τον Έλεγχο της. Εφαρμόζονται οι σχετικές υποχρεώσεις της Ενωσιακής νομοθεσίας (Οδηγία 2009/73) και οι διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας (νόμος 4001/2011, ως ισχύει).

Όλοι οφείλουμε

- να εξασφαλίζουμε ότι η επαγγελματική συμπεριφορά μας συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους,
- να γνωρίζουμε τους νόμους, τους κανόνες, τους κανονισμούς, τις κατευθυντήριες γραμμές, τα εγχειρίδια και τις εκάστοτε βέλτιστες επιχειρηματικές πρακτικές που αφορούν τις αρμοδιότητές μας και να τα εφαρμόζουμε όσο το δυνατόν καλύτερα στο μέτρο των δυνατοτήτων μας.
- να εντοπίζουμε, να αξιολογούμε και να διαχειριζόμαστε με ορθό τρόπο τους κινδύνους μη συμμόρφωσης που εμπίπτουν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας.

Ερ. Σκέφτομαι να παρέχω ένα αθέμιτο όφελος σε χρήστη ή εν δυνάμει χρήστη ΕΣΦΑ, προκειμένου να πετύχω τους επαγγελματικούς μου στόχους. Μπορεί η επίτευξη ενός επαγγελματικού στόχου να θεωρηθεί επαρκής δικαιολογία για την παροχή αθέμιτου οφέλους;

Απ. Όχι. Η προσπάθεια επίτευξης υψηλών στόχων στην επαγγελματική μας δραστηριότητα δεν μπορεί να αποτελέσει ούτε πρόφαση ούτε δικαιολογία για την παραβίαση των αρχών εταιρικής ακεραιότητας. Έχετε προσωπική ευθύνη και θα θεωρηθείτε υπόλογος για τη συμπεριφορά σας.

Ερ. Ως εργαζόμενος του ΔΕΣΦΑ, έχω ηθική υποχρέωση να συμμορφώνομαι με τους νόμους;

Απ. Ναι και όχι μόνο. Η συμμόρφωση με τους νόμους δεν είναι μόνο ηθικό καθήκον. Είναι ο μόνος τρόπος ασφαλούς προστασίας των συμφερόντων του Διαχειριστή. Κάθε παράβαση νόμου, ακόμα και αν προς στιγμή περνάει απαρατήρητη, εκθέτει το ΔΕΣΦΑ, η έκταση και η επίδραση των οποίων στην οικονομική και κοινωνική του θέση μπορεί να έχει σοβαρές συνέπειες.

Ισότιμη Μεταχείριση Χρηστών

Εφαρμογή των όρων πρόσβασης στο ΕΣΦΑ χωρίς διακρίσεις

Ο ΔΕΣΦΑ, ως Ανεξάρτητος Διαχειριστής του ΕΣΦΑ, **υποχρεούται** να παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης στο ΕΣΦΑ κατά τρόπο διαφανή και χωρίς διακρίσεις σε όλους τους Χρήστες ή κατηγορίες των Χρηστών, σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ και τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις των πρότυπων συμβάσεων, αντίγραφα των οποίων δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του ΔΕΣΦΑ (www.desfa.gr), ώστε να μη δημιουργούνται στρεβλώσεις στον ελεύθερο ανταγωνισμό και να μην προσφέρεται εμπορικό πλεονέκτημα σε κάποιον από τους Χρήστες του ΕΣΦΑ.

Η διασφάλιση της ισότιμης μεταχείρισης των Χρηστών έχει ιδιαίτερα βαρύνουσα σημασία για τις δραστηριότητες του ΔΕΣΦΑ που εντάσσονται στις παρακάτω περιοχές:

- σύνταξη Μελέτης Πρόβλεψης Κατανομής Ζήτησης και Μελέτης Ανάπτυξης ΕΣΦΑ,
- σύνταξη του δεκαετούς Προγράμματος Ανάπτυξης ΕΣΦΑ,
- σύνταξη του Καταλόγου Μικρών Έργων,
- σύνδεση χρηστών στον ΕΣΦΑ
- παροχή υπηρεσιών μεταφοράς και εγκατάστασης ΥΦΑ (αιτήσεις πρόσβασης στο σύστημα μεταφοράς ή στην Εγκατάσταση ΥΦΑ)

Η εφαρμογή της αρχής της ισότιμης μεταχείρισης αποτελεί πρωταρχικό στόχο, καθήκον και δέσμευση, για το σύνολο του ανθρωπίνου δυναμικού του ΔΕΣΦΑ κατά την άσκηση των καθηκόντων τους και την παροχή υπηρεσιών στους Χρήστες. Όλα τα όργανα διοίκησης και οι εργαζόμενοι του ΔΕΣΦΑ απαγορεύεται ιδίως να:

1. προβούν σε υπόδειξη ή/και ενθάρρυνση προς οποιονδήποτε τρίτο να επιλέξει την αγορά φυσικού αερίου από συγκεκριμένο Προμηθευτή,
2. να επηρεάζουν τους Χρήστες ή να τους αφήσουν να πιστεύουν ότι:

(α) είναι υποχρεωμένοι, με την υπηρεσία χρήσης του ΕΣΦΑ, να επιλέξουν τον ΔΕΣΦΑ για την παροχή και άλλων υπηρεσιών που δεν σχετίζονται κατ' ανάγκη με την εν λόγω υπηρεσία,

(β) οι Χρήστες του δικτύου που λαμβάνουν επικουρικές ή πρόσθετες ή μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες που παρέχονται από τον ΔΕΣΦΑ μπορούν να τύχουν προνομιακής μεταχείρισης η οποία δεν σχετίζεται με αυτές τις υπηρεσίες.

Όλοι οφείλουμε

- να διασφαλίσουμε την ισότιμη μεταχείριση των Χρηστών, ευνοώντας τον ελεύθερο ανταγωνισμό.

Ερ. Βάσει των χαρακτηριστικών ζήτησης φυσικού αερίου, μπορώ να ευνοήσω ένα χρήστη σε βάρος ενός άλλου χρήστη φυσικού αερίου. Πράττω το σωστό;

Απ. Όχι. Η υποχρέωση διασφάλισης της ισότιμης μεταχείρισης των χρηστών, διέπει την άσκηση του συνόλου των δραστηριοτήτων και την παροχή του συνόλου των υπηρεσιών που ο ΔΕΣΦΑ αναλαμβάνει έναντι των Χρηστών, στο πλαίσιο του ρόλου του ως Διαχειριστής του ΕΣΦΑ, καθώς τυχόν μη εφαρμογή της αρχής της ισότιμης μεταχείρισης δύναται να επιφέρει στρεβλώσεις στον ελεύθερο ανταγωνισμό και να προσφέρει μονομερώς εμπορικό πλεονέκτημα υπέρ κάποιου εκ των Χρηστών του ΕΣΦΑ.

Ερ. Επειδή η ΔΕΠΑ Α.Ε. ήταν παλαιότερα ο εργοδότης μου, μπορώ να της παρέχω προνομιακή μεταχείριση εις βάρος ενός άλλου Χρήστη;

Απ. Όχι. Η μη εφαρμογή των όρων της ισότιμης μεταχείρισης των Χρηστών, δύναται να επιφέρει στρεβλώσεις στον ελεύθερο ανταγωνισμό και να δώσει μονομερώς εμπορικό πλεονέκτημα στην ΚΟΕ εις βάρος κάποιου άλλου Χρήστη.

Διαφάνεια

Οφείλουμε να δημοσιοποιούμε αξιόπιστες και ακριβείς πληροφορίες σε όλους τους Χρήστες

Ο ΔΕΣΦΑ υποχρεούται να παρέχει έγκαιρη, ακριβή, συνεπή, καθολική πληροφόρηση που σχετίζεται με τους όρους πρόσβασης στο ΕΣΦΑ, ώστε να συμβάλλει στη λήψη ορθολογικών αποφάσεων αγοράς από τους ενδιαφερόμενους. Ιδιαίτερα, ο ΔΕΣΦΑ μεριμνά για τη δημοσίευση πληροφοριών που είναι κοινοποιήσιμες με βάση τους ορισμούς των άρθρων 18 και 19 και του μέρους 3 του Παραρτήματος Ι του Κανονισμού 715/2009/ΕΚ.

Οι δημοσιευόμενες πληροφορίες είναι προσβάσιμες σε όλους τους ενδιαφερόμενους στην ιστοσελίδα του (www.desfa.gr) στην ελληνική και αγγλική γλώσσα, και έχουν τηρηθεί οι απαραίτητοι κανόνες εμπιστευτικότητας.

Ο ΔΕΣΦΑ λαμβάνει υπ' όψη του τις κατευθύνσεις του Ευρωπαϊκού Δικτύου Διαχειριστών Συστημάτων Μεταφοράς φυσικού αερίου (ENTSOG) σε ό,τι αφορά τη διαφάνεια των πληροφοριών.

Όλοι οφείλουμε

- να δημοσιεύουμε έγκαιρα στην ιστοσελίδα της Εταιρίας όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την εξασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού και της αποτελεσματικής λειτουργίας της αγοράς,
- να διατηρούμε την αμεροληψία και διαφάνεια του ΔΕΣΦΑ, σύμφωνα με το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης.

Ερ. Μπορεί ο ΔΕΣΦΑ να αποκρύψει απαραίτητες πληροφορίες του Συστήματος, όπως όρους πρόσβασης σε συνδυασμό με τις απαιτούμενες τεχνικές πληροφορίες, από τους Χρήστες;

Απ. Όχι. Ο ΔΕΣΦΑ οφείλει να δημοσιοποιεί λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχει και τους σχετικούς όρους που ισχύουν, σε συνδυασμό με τις απαιτούμενες τεχνικές πληροφορίες προκειμένου οι χρήστες του δικτύου να έχουν πλήρη πρόσβαση στο δίκτυο. Όμως, η επιδίωξη τήρησης της αρχής διαφάνειας δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να παραβιάζει την τήρηση της αρχής εμπιστευτικότητας. Συνεπώς, κάθε κοινοποίηση και δημοσίευση πληροφοριών εκ μέρους του ΔΕΣΦΑ δεν πρέπει να περιέχει εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες Χρηστών. Οι εργαζόμενοι του ΔΕΣΦΑ οφείλουν να δείχνουν ιδιαίτερη προσοχή κατά τη δημοσίευση και κοινοποίηση.

Ερ. Ασκώ καθήκοντα προϊσταμένου και υπέπεσε στην αντίληψή μου ότι υφιστάμενός μου δεν δημοσιοποίησε τις απαιτούμενες πληροφορίες που προβλέπει το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης. Τι πρέπει να κάνω;

Απ. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων σας οφείλετε να παρακολουθείτε προσεκτικά τη συμπεριφορά των υφισταμένων σας και να κάνετε τις δέουσες υποδείξεις στον εργαζόμενο.

Εμπιστευτικότητα

Ορισμός «Εμπορικά Ευαίσθητες Πληροφορίες»

Η αρχή της εμπιστευτικότητας αφορά στην υποχρέωση εχεμύθειας του ανθρώπινου δυναμικού του ΔΕΣΦΑ ως προς τις εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες που περιέχονται σε γνώση τους, κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους και αποτρέπουν την μεροληπτική κοινοποίηση πληροφοριών που αφορούν στις δικές τους δραστηριότητες και ενδέχεται να παρέχουν εμπορικά πλεονεκτήματα.

Ορισμός: Ως **Εμπορικά Ευαίσθητες Πληροφορίες** νοούνται οι πληροφορίες (δεδομένα) των οποίων η δημοσιοποίηση ενδέχεται να νοθεύσει τον ανταγωνισμό μεταξύ Χρηστών του ΕΣΦΑ ή/και Προμηθευτών φυσικού αερίου, ή/και να προκαλέσει ζημία στην επιχειρηματική δραστηριότητα του Διαχειριστή. Οι συγκεκριμένες πληροφορίες μπορούν να χαρακτηριστούν ως εμπιστευτικές ή αποκλειστικές πληροφορίες.

Σε αυτές **περιλαμβάνονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά** τα κάτωθι πλην των ήδη δημοσιευθέντων: (α) δεδομένα των Αιτήσεων Δέσμευσης Δυναμικότητας, Δέσμευσης Μελλοντικής Δυναμικότητας και των Συμβάσεων Μεταφοράς και Χρήσης Εγκατάστασης ΥΦΑ συγκεκριμένων Χρηστών, (β) δεδομένα δηλώσεων ποσοτήτων παράδοσης ή/και παραλαβής συγκεκριμένων Χρηστών (γ) δεδομένα παράδοσης και παραλαβής αερίου συγκεκριμένων Χρηστών, (δ) δεδομένα ετήσιου και μηνιαίου προγραμματισμού εκφορτώσεων συγκεκριμένων χρηστών πριν τη δημοσίευση των αντίστοιχων τελικών προγραμμάτων, (ε) δεδομένα προσφορών εκχώρησης σε τρίτους εξαιρουμένου του εκχωρούμενου χρήστη, (στ) δεδομένα προσφορών μεταπώλησης σε τρίτους, εξαιρουμένου του προσφέροντος πελάτη, (ζ) δεδομένα τιμολόγησης χρήσης του ΕΣΦΑ συγκεκριμένων Χρηστών (η) δεδομένα συμβάσεων ή προσφορών του ΔΕΣΦΑ για μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες, (θ) δεδομένα προσφορών που υποβάλλονται σε διαδικασίες ανάθεσης έργων, υπηρεσιών ή προμηθειών του ΔΕΣΦΑ και οι συμβάσεις που συνάπτονται με τους αναδόχους (ι) απολογιστικά ή προϋπολογιστικά στοιχεία κόστους έργων, προμηθειών και υπηρεσιών του ΔΕΣΦΑ (ια) δεδομένα για τα λειτουργικά έξοδα της εταιρείας συμπεριλαμβανομένων στοιχείων κόστους μισθοδοσίας του προσωπικού του ΔΕΣΦΑ, (ιβ) το ύψος των επιτοκίων δανεισμού καθώς και οι δανειακές συμβάσεις της εταιρείας.

Δεν αποτελούν Εμπορικά Ευαίσθητες πληροφορίες τα συγκεντρωτικά στοιχεία χρήσης του ΕΣΦΑ ή τα συγκεντρωτικά στοιχεία χρήσης συγκεκριμένης Εισόδου ή Εξόδου, χωρίς αναφορά στην ταυτότητα των Χρηστών, ακόμα και αν αυτά αφορούν σε ένα μόνο Χρήστη. Επίσης, δεν αποτελούν Εμπορικά Ευαίσθητες πληροφορίες αυτές που δημοσιεύονται υποχρεωτικά βάσει του Κανονισμού (ΕΚ) 715/2009. Ακόμα, δεν θεωρούνται εμπιστευτικές γενικές πληροφορίες, που αφορούν στη λειτουργία του ΕΣΦΑ και τους Χρήστες αυτού ή τρίτους, πληροφορίες που αφορούν ιστορικά στοιχεία και στατιστικά δεδομένα, καθώς κάθε είδους στοιχείο που έχει ήδη νόμιμα δημοσιοποιηθεί, ή έχει χαρακτηριστεί ως μη εμπιστευτική πληροφορία από τις κείμενες διατάξεις.

Όλοι οφείλουμε

- να μην αποκαλύπτουμε εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες σε τρίτους,
- να μην παρέχουμε σε τρίτους πρόσβαση σε εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες που δύναται να χορηγήσουν εμπορικό πλεονέκτημα στην ΚΟΕ εις βάρος κάποιου άλλου Χρήστη ή ενδέχεται να στρεβλώσουν τον ελεύθερο ανταγωνισμό.

Ερ. Είμαι εργαζόμενος της Δραστηριότητας Μεταφοράς και Εκμετάλλευσης του ΔΕΣΦΑ και μου ζητούνται να προσφέρω συμβουλευτικές υπηρεσίες στην ΚΟΕ. Τι πρέπει να κάνω;

Απ. Απαγορεύεται οποιαδήποτε συμβουλευτική υπηρεσία στην ΚΟΕ και σε οποιαδήποτε άλλη εταιρία με άμεσο ή έμμεσο συμφέρον, μέσω αδιαφανών διαδικασιών. Ως εργαζόμενος του ΔΕΣΦΑ, ανεξάρτητα σε ποια Δραστηριότητα ή Διεύθυνση ανήκω, οφείλω να ακολουθώ τις αρχές και τους κανόνες της εταιρίας. Αυτή η πράξη αποτελεί σοβαρή παράβαση του Προγράμματος Συμμόρφωσης, θέτοντας όχι μόνο τον εαυτό μου αλλά και τον ΔΕΣΦΑ σε υψηλό κίνδυνο. Σύμφωνα με την Οδηγία 2009/73/ΕΚ, ο ΔΕΣΦΑ μπορεί να παρέχει υπηρεσίες στην ΚΟΕ εφόσον η παροχή των υπηρεσιών δεν προβαίνει σε διακριτική συμπεριφορά εις βάρος των χρηστών του δικτύου και να τις διαθέτει σε όλους τους χρήστες του δικτύου υπό τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ώστε να μην περιορίζει τον ανταγωνισμό.

Ερ. Λόγω της εργασίας μου στο ΔΕΣΦΑ, διαχειρίζομαι εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες. Σε λίγο καιρό θα συνταξιοδοτηθώ. Μπορώ να χρησιμοποιήσω αυτές τις πληροφορίες;

Απ. Όχι. Η υποχρέωση προστασίας και ορθής χρήσης των πληροφοριών και των δεδομένων αυτών εξακολουθεί να ισχύει και όταν σταματήσουμε να εργαζόμαστε στην Εταιρία.

Ορισμός « Σύγκρουση Συμφερόντων»

Τα προσωπικά συμφέροντα δεν πρέπει να επηρεάζουν την επαγγελματική μας κρίση

Η έννοια της σύγκρουσης συμφερόντων **καλύπτει** τουλάχιστον οποιαδήποτε κατάσταση κατά την οποία το εμπλεκόμενο ανθρώπινο δυναμικό του ΔΕΣΦΑ μπορεί να επηρεάσει την έκβαση της, προκειμένου να αποκτήσει άμεσα ή έμμεσα χρηματοοικονομικό, οικονομικό ή άλλο προσωπικό συμφέρον που θα μπορούσε να εκληφθεί ως στοιχείο που θίγει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία του.

Ο ΔΕΣΦΑ βασίζεται στην ανεξαρτησία και την ακεραιότητα του ανθρώπινου δυναμικού του, οι οποίοι εργάζονται με γνώμονα την προάσπιση του εταιρικού συμφέροντος.

Όλα τα όργανα διοίκησης και οι εργαζόμενοι **υποχρεούνται** να ενημερώνουν και να παίρνουν έγκριση από τους ιεραρχικά ανωτέρους τους σχετικά με οποιαδήποτε κατάσταση θα μπορούσε να αποτελέσει σύγκρουση συμφερόντων ή να δώσει την εντύπωση ότι επηρεάζει την κρίση και τις πράξεις τους. Ο ιεραρχικά ανώτερος δύναται να αποφασίσει το χειρισμό της συγκεκριμένης υπόθεσης από τον ίδιο εργαζόμενο, ή την αντικατάστασή του από άλλον εργαζόμενο.

Τα όργανα διοίκησης και οι εργαζόμενοι δεν μπορούν να παρέχουν σε άλλα νομικά πρόσωπα υπηρεσίες που θέτουν ή θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι θέτουν σε κίνδυνο την αμερόληπτη εκπλήρωση των καθηκόντων τους στον ΔΕΣΦΑ, κατά τη διάρκεια της εργασιακής τους σχέσης με την εταιρία. Σε περίπτωση αμφιβολίας οφείλουν να ενημερώσουν την Εταιρεία και να ζητήσουν τη σχετική άδεια.

Όλοι οφείλουμε

- να αποφεύγουμε καταστάσεις κατά τις οποίες τα προσωπικά μας συμφέροντα συγκρούονται με εκείνα του ΔΕΣΦΑ,
- να μη χρησιμοποιούμε με αθέμιτο τρόπο τη θέση εργασίας μας στο ΔΕΣΦΑ για την αποκόμιση προσωπικού οφέλους ή προς όφελος συγγενικών προσώπων ή στενών συνεργατών μας,
- να ενημερώνουμε άμεσα τον ιεραρχικά ανώτερο μας για το ενδεχόμενο ύπαρξης σύγκρουσης συμφερόντων προκειμένου να βρεθεί η κατάλληλη λύση.

Ερ. Δεν είμαι σίγουρος εάν μια συγκεκριμένη κατάσταση αποτελεί σύγκρουση συμφερόντων. Τι πρέπει να κάνω;

Απ. Σε περίπτωση αμφιβολίας, ενημερώστε αμέσως τον άμεσο προϊστάμενό σας προκειμένου να βρεθεί η κατάλληλη λύση.

Ερ. Συγγενικό μου πρόσωπο εργάζεται ως διευθυντικό στέλεχος σε έναν προμηθευτή που διεκδικεί την ανάθεση μιας σύμβασης προμήθειας του ΔΕΣΦΑ. Έχω τη δυνατότητα να επηρεάσω τη διαδικασία επιλογής. Τι είναι σωστό να κάνω;

Απ. Είναι προφανές ότι υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων, λόγω της ιδιότητας του συγγενικού προσώπου σας. Δεν αποκλείεται ο συγκεκριμένος προμηθευτής να αποτελεί την καλύτερη επιλογή για το ΔΕΣΦΑ.

Διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών της εταιρίας προστατεύουμε την ανταγωνιστικότητα και την αξία της

Η αρχή της εμπιστευτικότητας αφορά στην υποχρέωση εχεμύθειας του ανθρώπινου δυναμικού του ΔΕΣΦΑ ως προς τις εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες που περιέχονται σε γνώση τους, κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, αποτρέποντας τη μεροληπτική κοινοποίηση πληροφοριών που αφορούν στις δικές τους δραστηριότητες και ενδέχεται να παρέχουν εμπορικά πλεονεκτήματα.

Διαβάθμιση Πληροφοριών: Με σκοπό τη συμμόρφωση του ΔΕΣΦΑ ως προς την υποχρέωση εχεμύθειας του ανθρώπινου δυναμικού του σχετικά με τις εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες που διαχειρίζεται, η εταιρία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης και διαβάθμισης πληροφοριών.

Αρμόδια Διεύθυνση για τον συντονισμό της διενέργειας των ανωτέρω ενεργειών είναι η Διεύθυνση Ασφάλειας, Συστημάτων Διαχείρισης και Προγράμματος Συμμόρφωσης.

Διασφάλιση Εχεμύθειας Ανθρώπινου Δυναμικού ΔΕΣΦΑ: Τα πρόσωπα που ασκούν ή άσκησαν δραστηριότητα για λογαριασμό του ΔΕΣΦΑ είτε ως μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του είτε ως προσωπικό του είτε ως απασχολούμενοι με ή χωρίς αμοιβή, με έμμισθη εντολή ή με οποιαδήποτε άλλη έννομη σχέση στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του ΔΕΣΦΑ, υποχρεούνται να μην γνωστοποιούν σε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο και σε οποιαδήποτε δημόσια αρχή τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπορικά ευαίσθητες/α και συνιστούν επιχειρηματικό απόρρητο. Σε αντίθετη περίπτωση, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες στο Ν 4001/2011, όπως ισχύει, διοικητικές κυρώσεις.

Εμπορικά Ευαίσθητες Πληροφορίες δύναται να κοινοποιούνται μεταξύ των ανωτέρω και των συνεργατών του ΔΕΣΦΑ στα πλαίσια των καθηκόντων τους. Σε καμία περίπτωση δεν είναι επιτρεπτή η διακίνηση τέτοιων πληροφοριών με οποιαδήποτε μέσο (προφορικά, γραπτά, μέσα αποθήκευσης δεδομένων, φωτογραφίες, ηλεκτρονικά μηνύματα, φαξ, μέσω ηλεκτρονικού συστήματος ανταλλαγής πληροφοριών ή με άλλα μέσα) σε άλλα πρόσωπα εκτός της εταιρίας, καθώς και στα μέλη του Εποπτικού Συμβουλίου, με την επιφύλαξη των πληροφοριών εκείνων που είναι απαραίτητες για την άσκηση των αρμοδιοτήτων που τους έχουν ανατεθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν 4001/2011, όπως ισχύει, κατά παρέκκλιση των διατάξεων Ν. 2190/1920.

Στην περίπτωση φυσικών ή νομικών προσώπων που παρέχουν υπηρεσίες στο ΔΕΣΦΑ, η τήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών στις οποίες έχουν πρόσβαση διασφαλίζεται μέσω ειδικού όρου που εμπεριέχεται στις αντίστοιχες συμβάσεις που υπογράφουν τα μέρη μεταξύ τους.

Κατ' εξαίρεση, Εμπορικά Ευαίσθητες Πληροφορίες μπορούν να κοινοποιηθούν σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 66 του ν. 4001/2011 στη ΡΑΕ και επίσης:

- Στις Δικαστικές Αρχές, σε Διαιτητικά Δικαστήρια και σε άλλες Ανεξάρτητες Αρχές, ή στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή στα πλαίσια έρευνας που σχετίζεται με τη συμμόρφωση του ΔΕΣΦΑ ή της Ελλάδος με την Ευρωπαϊκή νομοθεσία, κατόπιν αιτήματός τους ή προς υπεράσπιση του ΔΕΣΦΑ ή της Ελλάδος, εφόσον επισημαίνεται το απόρρητο των πληροφοριών αυτών.
- Στους Διαχειριστές ανάντη ή κατόντη συνδεδεμένων Συστημάτων Μεταφοράς/Διανομής, Εγκαταστάσεων ΥΦΑ, Υπόγειων Αποθηκών ή Διαχειριστές κέντρων Κατανομής Φορτίου στα πλαίσια αντίστοιχων Συμφωνιών που επίσης περιλαμβάνουν ρήτρες εμπιστευτικότητας.

Ερ. Δε γνωρίζω εάν συγκεκριμένη πληροφορία αποτελεί εμπορικά ευαίσθητη πληροφορία. Τι πρέπει να κάνω;

Απ. Σε περίπτωση αμφιβολίας, ο εργαζόμενος οφείλει να διαχειριστή της συγκεκριμένη πληροφορία σύμφωνα με το διάγραμμα (βλ. Παράρτημα - εμπορικά ευαίσθητη πληροφορία).

Ερ. Μόλις ήρθα στο ΔΕΣΦΑ από μια ανταγωνίστρια εταιρεία και φέρνω μαζί μου πληροφορίες που θεωρώ ότι θα μπορούσαν να φανούν χρήσιμες στην εταιρεία. Επιτρέπεται να δώσω τις πληροφορίες αυτές στην νέα μου ομάδα;

Απ. Όχι. Δεν επιτρέπεται να παρέχετε πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα. Ακόμη και μετά την αποχώρησή σας από την εταιρεία, οι πληροφορίες παραμένουν εμπιστευτικές. Οφείλετε να τηρείτε τη ρήτρα εχεμύθειας που περιλαμβάνεται στη σύμβαση εργασίας που είχατε υπογράψει με τον πρώην εργοδότη σας ακόμη και μετά τη λήξη της.

Ερ. Μπορώ να έχω επικοινωνία με την ΚΟΕ;

Απ. Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δίνεται στην επικοινωνία των εργαζομένων του ΔΕΣΦΑ (προφορική ή γραπτή) με εργαζομένους της ΚΟΕ (πχ ΔΕΠΑ Α.Ε.) ή συνδεδεμένων με αυτήν επιχειρήσεων σε θέματα που ενδεχομένως αποτελούν εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες, ώστε να αποτρέπεται η ακούσια διαβίβαση τους.

- Σε οποιονδήποτε, εφόσον προηγουμένως ληφθεί εγγράφως (με επιστολή ή fax ή e-mail ή υπογεγραμμένα πρακτικά συνάντησης) η έγκριση του παρέχοντος τις Εμπορικά Ευαίσθητες Πληροφορίες, ή εφ' όσον προηγουμένως οι σχετικές πληροφορίες έχουν γίνει δημόσια γνωστές.

Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων: Ο ΔΕΣΦΑ μεριμνά για την ασφάλεια των πληροφοριακών του συστημάτων, σύμφωνα με τη βέλτιστη διαθέσιμη τεχνολογία (προστασία έναντι ιών, trojan, spam, spyware και hacking, λήψη αντιγράφων ασφαλείας, σύστημα εξουσιοδότησης χρηστών μέσω user name και password, υποστήριξη hardware από UPS και ηλεκτρογεννήτρια, κλπ.). Καταρτίζει Σύστημα Οργάνωσης Διοίκησης για την Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων και ορίζει Μηχανικό Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων, ο οποίος εποπτεύει και ελέγχει τη διατήρηση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων σε υψηλό επίπεδο και προτείνει σχετικές βελτιώσεις.

Όλοι οφείλουμε

- να διαφυλάσσουμε τις Εμπορικά Ευαίσθητες πληροφορίες. Τα συγκεκριμένα αρχεία που εμπεριέχουν τέτοιου είδους πληροφορίες οφείλουμε να τα προστατεύουμε,
- να κοινοποιούμε εμπιστευτικές πληροφορίες μόνο σε πρόσωπα που χρειάζεται να γνωρίζουν τις εν λόγω πληροφορίες και έχουν δικαίωμα να τις λάβουν,
- να είμαστε σε εγρήγορση για τυχόν ενέργειες τρίτων που αποσκοπούν σε συλλογή πληροφοριών που μπορεί να επηρεάσουν αρνητικά τα συμφέροντα του ΔΕΣΦΑ,
- να τηρούμε τη ρήτρα εμπιστευτικότητας που περιλαμβάνεται στη σύμβαση εργασίας μας,
- να αποφεύγουμε συζητήσεις ή εργασίες σχετικές με ευαίσθητες πληροφορίες σε δημόσιους χώρους όπου οι συζητήσεις μπορούν να ακουστούν από τρίτους και να τεθεί σε κίνδυνο η ασφάλεια των στοιχείων,
- να διαβαθμίζουμε τα έγγραφα σύμφωνα με την οδηγία εργασίας της Εταιρίας.

Ερ. Εργάζομαι στο ΔΕΣΦΑ και ένα συγγενικό μου πρόσωπο έπιασε πρόσφατα δουλειά σε μια αντίστοιχη εταιρία φυσικού αερίου. Μου έχει ζητήσει να συζητήσουμε για τις διαφορές και τις ομοιότητες μεταξύ των δύο εταιριών. Τι επιτρέπεται να πω;

Απ. Δεν επιτρέπεται να κοινοποιήσετε τις εμπιστευτικές πληροφορίες σε ένα μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο (βλ. Παράρτημα - εμπορικά ευαίσθητη πληροφορία).

Ερ. Ένας πρώην συνάδελφος, ο οποίος εργάζεται την παρούσα χρονική περίοδο στη ΔΕΠΑ, μου ζήτησε δεδομένα των αιτήσεων δέσμευσης δυναμικότητας και δεδομένα παράδοσης/παραλαβής αερίου συγκεκριμένου χρήστη. Λόγω της πολύ καλής προσωπικής σχέσης μας, σκέφτομαι να του αποστείλω τα δεδομένα. Πράττω σωστά;

Απ. Όχι. Πρέπει να διαφυλάξετε τα εμπορικά ευαίσθητα δεδομένα των χρηστών του ΕΣΦΑ από τρίτους και παράλληλα να διασφαλίσετε την ανεξαρτησία του ΔΕΣΦΑ από οποιαδήποτε εταιρία που δραστηριοποιείται στο χώρο του φυσικού αερίου. Θα πρέπει να αποφεύγετε να θέτετε σε κίνδυνο την επαγγελματική σας ιδιότητα και το μέλλον της Εταιρίας.

■ Ανεξαρτησία του ΔΕΣΦΑ Α.Ε.

Διασφαλίζοντας τη διοικητική και λειτουργική ανεξαρτησία της εταιρίας από την ΚΟΕ

Ο ΔΕΣΦΑ Α.Ε. υποχρεούται να διατηρεί την ανεξαρτησία του από την ΚΟΕ και τις συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις που ασκούν και δραστηριότητα προμήθειας φυσικού αερίου.

Ο ΔΕΣΦΑ Α.Ε. λαμβάνει αποφάσεις για τους πόρους και τις επενδύσεις που απαιτούνται για τη λειτουργία, συντήρηση και ανάπτυξη του ΕΣΦΑ ανεξάρτητα από την ΚΟΕ με τις επί μέρους διαδικασίες που καθορίζονται στο Καταστατικό του, στην ευρωπαϊκή νομοθεσία (Οδηγία 09/73), στην ελληνική νομοθεσία (άρθρα 63B, 63Γ, 63Δ, 63Ε, 63ΣΤ, 63Ζ, 63Θ του ν. 4001/2011 όπως ισχύει) στον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ και στο Πρόγραμμα Συμμόρφωσης.

Διοικητική Ανεξαρτησία

Ανεξαρτησία οργάνων διοίκησης: α) Ο ΔΕΣΦΑ Α.Ε. γνωστοποιεί στη ΡΑΕ τα στοιχεία όλων των μελών του Εποπτικού Συμβουλίου του ΔΕΣΦΑ Α.Ε., του Διοικητικού Συμβουλίου του ΔΕΣΦΑ Α.Ε. ή άλλου συλλογικού οργάνου με αποφασιστικές αρμοδιότητες και όλων των προσώπων που λαμβάνουν αποφάσεις καθημερινής διαχείρισης του ΕΣΦΑ και όσους αναφέρονται απευθείας στα πρόσωπα αυτά για ζητήματα που αφορούν στη λειτουργία, τη συντήρηση ή την ανάπτυξη του ΕΣΦΑ, καθώς και τα καθήκοντα που ασκούν τα εν λόγω πρόσωπα. Τυχόν μεταβολή των ανωτέρω γνωστοποιείται επίσης στη ΡΑΕ. Τα στοιχεία που προσκομίζονται από τα ανωτέρω πρόσωπα συνοδεύονται από Υπεύθυνη Δήλωση ν. 1599/1986 με την οποία αυτά βεβαιώνουν την γνησιότητα των εγγράφων και την ακρίβεια των σχετικών πληροφοριών. Σε περίπτωση πλαστών εγγράφων ή αναληθών στοιχείων, καταγγέλλεται από τον ΔΕΣΦΑ Α.Ε. η σχέση εργασίας ή απασχόλησης του εν λόγω προσώπου χωρίς να αποκλείεται και η διεκδίκηση αποκατάστασης οποιασδήποτε οικονομικής ζημίας της Εταιρείας από τις πράξεις του.

Ανεξαρτησία προσωπικού ΔΕΣΦΑ: Το προσωπικό που είναι απαραίτητο για την διαχείριση του ΕΣΦΑ, συμπεριλαμβανομένης της άσκησης όλων των εταιρικών καθηκόντων, απασχολείται αποκλειστικά στον ΔΕΣΦΑ. Απαγορεύεται να παρέχει υπηρεσίες προς την ΚΟΕ ή οποιαδήποτε άλλο μέρος αυτής. Ο περιορισμός αυτός προκύπτει από την υποχρέωση εκ του νόμου να διασφαλιστεί ότι οι εργαζόμενοι του ΔΕΣΦΑ δεν έχουν επαγγελματικές σχέσεις ή δεσμεύσεις, οι οποίες να επηρεάζουν την αμερόληπτη κρίση τους κατά τη λήψη αποφάσεων και την εκτέλεση των καθηκόντων τους που μπορούν να οδηγήσουν σε διακριτική μεταχείριση μεταξύ των Χρηστών του ΕΣΦΑ.

Λειτουργική Ανεξαρτησία

Ο ΔΕΣΦΑ λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο ώστε, στις συναλλαγές του με το κοινό, να μην προκαλείται σύγχυση ότι αποτελεί ενιαία νομική ή λειτουργική οντότητα με την ΚΟΕ ή άλλη επιχείρηση παραγωγής, προμήθειας ή διανομής φυσικού αερίου. Ιδίως, δεν χρησιμοποιεί λογότυπο που προκαλεί σχετική σύγχυση, δεν προβαίνει επιλεκτικά σε αναρτήσεις στην ιστοσελίδα του συνδέσμων προς την ιστοσελίδα της ΚΟΕ ή άλλων επιχειρήσεων παραγωγής, προμήθειας ή διανομής φυσικού αερίου.

Ο ΔΕΣΦΑ συνεργάζεται με ελεγκτές ανεξάρτητους σε σχέση με την ΚΟΕ για τον έλεγχο των λογιστικών του στοιχείων καθώς και για την έκδοση έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης. Προστίθεται σχετική ρήτρα εμπιστευτικότητας των πληροφοριών στις σχετικές συμβάσεις.

Οι υπηρεσίες του ΔΕΣΦΑ στεγάζονται σε διαφορετικά κτίρια από της Κάθετα Ολοκληρωμένης Επιχείρησης ή Συνδεδεμένων με αυτήν επιχειρήσεων ή άλλων επιχειρήσεων προμήθειας φυσικού αερίου.

Ερ. Μπορεί ο ΔΕΣΦΑ να μοιραστεί τον ίδιο εξοπλισμό και τα συστήματα ασφαλείας με τη ΚΟΕ;

Απ. Όχι. Ο ΔΕΣΦΑ δεν συνεργάζεται με τους ίδιους συμβούλους ή εξωτερικούς αναδόχους με την ΚΟΕ ή Συνδεδεμένη με αυτήν επιχείρηση για τον εξοπλισμό και τα συστήματα ασφαλείας του, συμπεριλαμβανομένης της φύλαξης των εγκαταστάσεών του. Για την διασφάλιση αυτού προστίθεται σχετική ρήτρα στις αντίστοιχες συμβάσεις.

Ερ. Ποια είναι η ανώτατη αρχή ελέγχου της διασφάλισης της ανεξαρτησίας του ΔΕΣΦΑ;

Απ. Η ανώτατη αρχή ελέγχου της διασφάλισης της ανεξαρτησίας του ΔΕΣΦΑ είναι η ΡΑΕ. Ο ΔΕΣΦΑ είναι υποχρεωμένος να παρέχει στη συγκεκριμένη αρχή, κατόπιν αιτήματος της τελευταίας:

- Κάθε είδους στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η τήρηση της υποχρέωσης λειτουργικής ανεξαρτησίας.
- Κάθε είδους εμπορικό, λογιστικό ή οικονομικό στοιχείο ζητηθεί προς τον σκοπό διαπίστωσης της λειτουργικής ανεξαρτησίας του ΔΕΣΦΑ, με την επιφύλαξη της προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Ο ΔΕΣΦΑ Α.Ε. δεν συνεργάζεται με τους ίδιους συμβούλους ή εξωτερικούς αναδόχους με την ΚΟΕ ή Συνδεδεμένη με αυτήν επιχείρηση για τον εξοπλισμό και τα συστήματα ασφαλείας του, συμπεριλαμβανομένης της φύλαξης των εγκαταστάσεών του. Για την διασφάλιση αυτού προστίθεται σχετική ρήτρα στις αντίστοιχες συμβάσεις.

Παροχή υπηρεσιών προς την ΚΟΕ ή οποιοδήποτε μέρος αυτής: Ο ΔΕΣΦΑ μπορεί να παρέχει υπηρεσίες στην ΚΟΕ, εφόσον αυτό δεν οδηγεί σε διακρίσεις εις βάρος άλλων Χρηστών του ΕΣΦΑ και οι υπηρεσίες αυτές διατίθενται σε όλους τους Χρήστες με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις χωρίς να περιορίζεται, στρεβλώνεται ή παρεμποδίζεται ο ελεύθερος ανταγωνισμός.

Όλες οι συμβάσεις μεταξύ του ΔΕΣΦΑ Α.Ε. και της ΚΟΕ ή Συνδεδεμένης με αυτήν Επιχείρησης, υποβάλλονται στη ΡΑΕ προς έγκριση πριν την υπογραφή και εκτέλεσή τους, εκτός από αυτές που συνάπτονται στο πλαίσιο του Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ βάσει εγκεκριμένων από τη ΡΑΕ τιμολογίων και προτύπων συμβάσεων.

Ο ΔΕΣΦΑ λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο ώστε να αποφεύγονται διασταυρούμενες επιδοτήσεις σε σχέση με Συνδεδεμένες με αυτόν Επιχειρήσεις ή σε σχέση με τους ελέγχοντες μετόχους είτε του ιδίου του μετόχου είτε Συνδεδεμένης με αυτόν Επιχείρησης.

Διαχωρισμός εγκαταστάσεων και πληροφοριακών συστημάτων: Ο ΔΕΣΦΑ δεν μοιράζεται συστήματα πληροφορικής (hardware και software) με οποιοδήποτε τμήμα της Κάθετα Ολοκληρωμένης Επιχείρησης και δεν συνεργάζεται με τους ίδιους συμβούλους ή εξωτερικούς εργολάβους για τα συστήματα πληροφορικής. Για την διασφάλιση αυτού προστίθεται σχετική ρήτρα στις αντίστοιχες συμβάσεις. Όταν αυτό δεν είναι δυνατόν για αντικειμενικούς λόγους (π.χ. μοναδικός πάροχος συγκεκριμένου λογισμικού) τίθεται μόνο η ρήτρα εμπιστευτικότητας στις συμβάσεις που υπογράφουν τα μέρη. Η πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα του ΔΕΣΦΑ επιτρέπεται μόνο στα στελέχη του ΔΕΣΦΑ μέσω αντίστοιχων κωδικών πρόσβασης που αλλάζουν τακτικά, και σε συνεργάτες της εταιρείας για τον χρόνο συνεργασίας τους με την εταιρεία και για τα πληροφοριακά συστήματα που είναι αναγκαία προς τούτο.

Όλοι οφείλουμε

- να συμβάλουμε στην επίτευξη και διατήρησης της ανεξαρτησίας του ΔΕΣΦΑ από την ΚΟΕ και τις συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις που ασκούν και δραστηριότητα προμήθειας φυσικού αερίου,
- να μην έχουμε οποιαδήποτε εργασιακή ή οικονομική σχέση με την ΚΟΕ και με συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις, αλλά και με οποιαδήποτε άλλη εταιρία δραστηριοποιείται στο χώρο του φυσικού αερίου,
- να διασφαλίσουμε τη διοικητική και λειτουργική ανεξαρτησία του ΔΕΣΦΑ

Ερ. Εάν παρατηρήσω ότι η σήμανση σε ένα τμήμα του αγωγού μεταφοράς φυσικού αερίου του ΔΕΣΦΑ φέρει το σήμα της ΚΟΕ, τι πρέπει να κάνω;

Απ. Πρέπει να ενημερώσω άμεσα τη Διεύθυνση Ασφάλειας, Συστημάτων Διαχείρισης και Προγράμματος Συμμόρφωσης καθώς και τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης προκειμένου η σήμανση να αντικατασταθεί άμεσα με αντίστοιχη του ΔΕΣΦΑ. Η γνωστοποίηση μπορεί να γίνει σύμφωνα με την διαδικασία υποβολής γνωστοποιήσεων που περιγράφεται στον παρόντα Οδηγό. Η ανεξαρτησία και η μη πρόκληση σύγχυσης για την ταυτότητα του ΔΕΣΦΑ σε σχέση με την ΚΟΕ αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο της διατήρησης της πιστοποίησης της εταιρίας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως ανεξάρτητο Διαχειριστή.

Ερ. Ο ΔΕΣΦΑ χρησιμοποιεί το ίδιο πακέτο εφαρμογών γραφείου και συμβούλους με την ΚΟΕ. Είναι η συγκεκριμένη πράξη μη συμμόρφωση;

Απ. Όχι, η συγκεκριμένη πράξη δεν αποτελεί μη συμμόρφωση και εξαιρείται από τον υποχρεωτικό διαχωρισμό πληροφοριακών συστημάτων μεταξύ του ΔΕΣΦΑ και της ΚΟΕ, εφόσον για αντικειμενικούς λόγους (μοναδικός πάροχος συγκεκριμένου λογισμικού). Σε αυτή την περίπτωση τίθεται υποχρεωτικά μόνο η ρήτρα εμπιστευτικότητας για την προστασία της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών.

■ Εταιρική Ταυτότητα

Εικόνα διακριτής, αυτόνομης και λειτουργικά ανεξάρτητης εταιρείας

Ο ΔΕΣΦΑ οφείλει να **διασφαλίζει** ότι η εταιρική του εικόνα δεν επιφέρει σύγχυση με την ταυτότητα, τις ανακοινώσεις, τα σήματα και τις εγκαταστάσεις της εταιρείας του, όσον αφορά την ιδιαίτερη ταυτότητα της ΚΟΕ ή οποιουδήποτε μέρους της.

Σε αυτό το πλαίσιο, ο ΔΕΣΦΑ λαμβάνει και εφαρμόζει κατάλληλα μέτρα που διασφαλίζουν την αποτύπωση της εταιρικής ταυτότητας του, σε κάθε μέσο προβολής και επικοινωνίας. Η αρμόδια οργανωτική μονάδα Δημοσίων Σχέσεων και Εταιρικής Επικοινωνίας της εταιρίας είναι αρμόδια για την κατάρτιση και τη διαφύλαξη της εφαρμογής της πολιτικής εταιρικής ταυτότητας και επικοινωνίας του ΔΕΣΦΑ, προσδιορίζοντας τις βασικές αρχές που διέπουν την εταιρική ταυτότητα και επικοινωνία του ΔΕΣΦΑ προς τους φορείς της αγοράς φυσικού αερίου και λοιπούς τρίτους.

Τα όργανα διοίκησης και οι εργαζόμενοι του ΔΕΣΦΑ υποχρεούνται να εφαρμόζουν την πολιτική εταιρικής ταυτότητας και επικοινωνίας του ΔΕΣΦΑ κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους έναντι τρίτων.

Όλοι οφείλουμε

- να διασφαλίζουμε την εταιρική ταυτότητα του ΔΕΣΦΑ, ως μία διακριτή, αυτόνομη και λειτουργικά ανεξάρτητη εταιρεία.
- να εφαρμόζουμε την οδηγία πολιτικής εταιρικής ταυτότητας της Εταιρίας.

Ερ. Παρατηρώ ότι σε ορισμένα σημεία στις εγκαταστάσεις του ΔΕΣΦΑ υπάρχει σήμανση με ονομασία της ΚΟΕ ή/και ορισμένοι τεχνικοί της εταιρίας ΔΕΣΦΑ φορούν φόρμες εργασίας με την επωνυμία της ΚΟΕ. Είναι σωστό αυτό;

Απ. Όχι. Ο ΔΕΣΦΑ πρέπει να απέχει από κάθε ενέργεια που μπορεί να δημιουργεί σύγχυση με την ταυτότητα, τις ανακοινώσεις, τα σήματα, τα πληροφοριακά συστήματα και τις εγκαταστάσεις του, από την ταυτότητα της ΚΟΕ ή άλλης συνδεδεμένης με αυτήν εταιρία. Αυτό σημαίνει ότι ο ΔΕΣΦΑ πρέπει να υιοθετεί σε όλα τα σημεία παρουσίας του (εγκαταστάσεις, οχήματα, στολές ανθρώπινου δυναμικού) και σε όλες τις περιπτώσεις εταιρικής του επικοινωνίας προς τρίτα μέρη διακριτό λογότυπο και επωνυμία και να εκφράζεται με τέτοιο τρόπο, ώστε να ενισχύει την εικόνα μίας διακριτής, αυτόνομης και λειτουργικά ανεξάρτητης εταιρείας.

Αναζήτηση Υποστήριξης και Καθοδήγησης

Σωστή αντιμετώπιση

Ο συγκεκριμένος Οδηγός παρέχει κατευθύνσεις για την επαγγελματική συμπεριφορά των οργάνων διοίκησης και των εργαζομένων του ΔΕΣΦΑ προκειμένου να αναγνωρίζουν και να διαχειρίζονται αποτελεσματικά θέματα που ενδέχεται να προκύψουν κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους που αφορούν στην αποφυγή μεροληπτικής συμπεριφοράς κατά την πρόσβαση τρίτων στο ΕΣΦΑ. Δεδομένου ότι ο Οδηγός εμπεριέχει γενικές κατευθυντήριες γραμμές συμπεριφορών σε περίπτωση αμφιβολιών ως προς την ενδεδειγμένη συμπεριφορά, οι ανωτέρω οφείλουν είτε να συμβουλευθούν τον ιεραρχικά ανώτερο τους είτε να απευθυνθούν στον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης της Εταιρίας.

Όσοι κατέχουν ιεραρχικά ανώτερες θέσεις στο ΔΕΣΦΑ (π.χ. θέση Διευθυντή Δραστηριότητας ή Συντονιστή Διευθυντή ή Τομεάρχη ή Προϊσταμένου κοκ) έχουν πρόσθετες ευθύνες έναντι των υφισταμένων τους και οφείλουν να:

- λειτουργούν επιδεικνύοντας υποδειγματική συμπεριφορά εφαρμόζοντας το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης και να συμβουλευονται τον παρόντα Οδηγό,
- ενεργούν άμεσα σε περιπτώσεις μη συμμορφώσεις εργαζομένων σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Όλοι οφείλουμε

- να απευθυνόμαστε στους ιεραρχικά ανωτέρους εάν έχουμε αμφιβολίες ως προς την ορθή συμπεριφορά,
- να παρέχουμε βοήθεια και καθοδήγηση στους υφισταμένους μας.

Ερ. Τι πρέπει να κάνω εάν δεν είμαι σίγουρος για την ορθότητα μιας επαγγελματικής συμπεριφοράς;

Απ. Θέστε στον εαυτό σας συγκεκριμένα ερωτήματα:

- Είναι νόμιμη η συμπεριφορά μου;
- Είναι σύμφωνη με το συγκεκριμένο Οδηγό;
- Αισθάνομαι ότι παίρνω τη σωστή απόφαση;
- Τι θα συνέβαινε εάν αυτό δημοσιοποιηθεί;
- Θα είχα πρόβλημα αν χρησιμοποιούνταν ως τεκμήριο σε νομική διαδικασία;

Ερ. Ως κατέχων διευθυντική θέση, έχω περισσότερες ευθύνες; Τι οφείλω να εξασφαλίζω στους υφισταμένους στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μου;

Απ. Στο πλαίσιο των καθηκόντων σας, ως κατέχων διευθυντική θέση στην Εταιρία έχετε αυξημένες ευθύνες και οφείλετε να μεριμνάτε ώστε όλοι οι υφιστάμενοί σας να λαμβάνουν την καθοδήγηση που χρειάζονται ώστε να αποφεύγονται συμπεριφορές που ενδεχόμενα θα οδηγήσουν σε μη συμμόρφωση σύμφωνα με το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης.

Ερ. Εάν οι απαντήσεις του Προϊσταμένου μου δεν με καλύψουν ή θεωρώ ότι δεν είναι στο πλαίσιο του Οδηγού, τι πρέπει να κάνω;

Απ. Απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης της Εταιρίας, ο οποίος θα χειριστεί το θέμα που σας απασχολεί με εχεμύθεια.

Υποβολή Γνωστοποιήσεων Περιστατικών Μη Συμμόρφωσης

Ενθαρρύνουμε την υποβολή σχολίων, παρατηρήσεων ή γνωστοποιήσεων

Στόχος είναι να υποβάλλονται ενώπιον του Υπευθύνου Συμμόρφωσης ή του Συντονιστή Διευθυντή της Διεύθυνσης Ασφάλειας, Συστημάτων Διαχείρισης και Προγράμματος Συμμόρφωσης περιστατικά που συνδέονται με μη δεοντολογικές ή παράνομες δραστηριότητες (όπως π.χ. σύγκρουση συμφερόντων, διαρροή εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών, μη ισότιμη μεταχείριση των Χρηστών του Συστήματος, μη συμμόρφωση με το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης/Πολιτικές της εταιρίας) και παράλληλα να προστατεύεται η ανωνυμία του ατόμου που γνωστοποιεί τα ανωτέρω.

Στο πλαίσιο της πολιτικής αυτής, οι εργαζόμενοι της εταιρίας ή/και τρίτα πρόσωπα μπορούν επώνυμα ή ανώνυμα να γνωστοποιούν τυχόν παραβιάσεις σχετικές με τα προαναφερθέντα θέματα. Όλες οι υποβολές γνωστοποίησης διαχειρίζονται εμπιστευτικά.

Επισημαίνεται δε ότι οι πληροφορίες αυτές δεν θα πρέπει να εμπεριέχουν στοιχεία που αποτελούν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, δηλαδή στοιχεία που αφορούν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά σε φυλετική ή εθνική προέλευση, πολιτικά φρονήματα, θρησκευτικές πεποιθήσεις, συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, υγεία, ερωτική ζωή, σχετικά με ποινικές διώξεις ή καταδίκες.

Η υποβολή γνωστοποιήσεων μπορεί να πραγματοποιηθεί απευθείας στον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης, ο οποίος αποτελεί ανεξάρτητο θεσμικό όργανο, με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

1. **Ηλεκτρονική Φόρμα Υποβολής Γνωστοποίησης** μέσω ιστοσελίδας (www.desfa.gr)
2. **Ταχυδρομικά** Υπόψη: Υπεύθυνου Συμμόρφωσης ΔΕΣΦΑ Α.Ε., Λ. Μεσογείων 357-359, Τ.Κ. 152 31 Χαλάνδρι, (ένδειξη “εμπιστευτικό”)
3. **Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο** (e-mail): complianceofficer@desfa.gr
4. **Τηλεομοιοτυπία** (fax): 210 65 01 201

Όλοι οφείλουμε

- να αποφεύγουμε τα περιστατικά παραβίασης της επαγγελματικής δεοντολογίας,
- να γνωστοποιούμε το περιστατικό παραβίασης, από τη στιγμή που υποπέσει στην αντίληψή μας, κάνοντας χρήση των διαθέσιμων μέσων υποβολής γνωστοποιήσεων, ως περιγράφη ανωτέρω, να λαμβάνουμε αμέσως τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα όταν σημειώνεται κάποιο περιστατικό παραβίασης της επαγγελματικής δεοντολογίας.

Ερ. Ποιος είναι ο βασικός στόχος της υποβολής γνωστοποιήσεων περιστατικών μη συμμόρφωσης;

Απ. Η πλήρωση των προϋποθέσεων πιστοποίησης της εταιρίας και η αποφυγή επιβολής κυρώσεων λόγω μη συμμόρφωσης.

Ερ. Υπάρχει ανοχή στις παραβιάσεις του Προγράμματος Συμμόρφωσης;

Απ. Όχι. Πολιτική της εταιρίας είναι να λαμβάνονται άμεσα τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα και να εφαρμόζονται στο ανθρώπινο δυναμικό του ΔΕΣΦΑ οι προβλεπόμενες από την κείμενη νομοθεσία κυρώσεις.

Ερ. Αν προβώ σε υποβολή γνωστοποίησης για θέματα μη συμμόρφωσης, υπάρχει ενδεχόμενο να ασκηθούν μέτρα εναντίον μου;

Απ. Όχι. Σε κάθε περίπτωση, η γνωστοποίηση περιστατικού μη συμμόρφωσης μπορεί να γίνει είτε επώνυμα είτε ανώνυμα.

Ερ. Τι πρέπει να γίνει εάν σημειωθεί παράβαση των απαιτήσεων συμμόρφωσης;

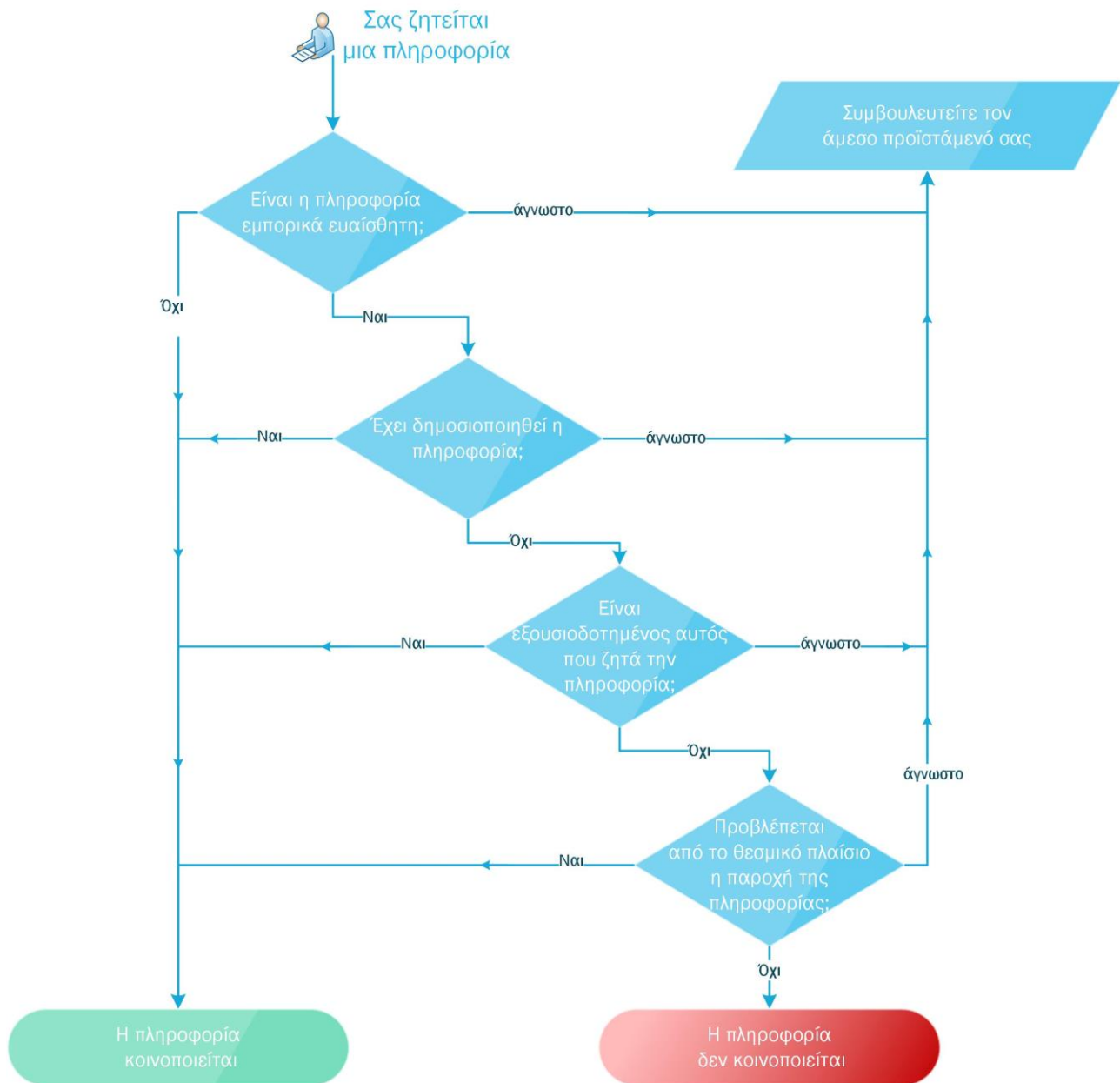
Απ. Είναι απαραίτητο να γνωστοποιηθεί είτε στον ιεραρχικά ανώτερο σας, είτε στον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης, συμβάλλοντας στον περιορισμό των συνεπειών τέτοιου είδους παραβάσεων.

■ Παράρτημα - εμπορικά ευαίσθητη πληροφορία

Τι είδους πληροφορία διαχειρίζομαι;

Ερ. Πως μπορώ να καταλάβω αν μια πληροφορία αποτελεί εμπορικά ευαίσθητη πληροφορία; Επιτρέπεται να κοινοποιηθεί ή όχι;

Απ. Για να μπορέσει ο κάθε εργαζόμενος να διαχειριστεί αν μια εμπορικά ευαίσθητη πληροφορία σε θέματα συμμόρφωσης μπορεί να κοινοποιηθεί ή όχι σύμφωνα με τις αρμοδιότητες του, παρουσιάζεται παρακάτω ένα διάγραμμα αντιμετώπισης και διαχείρισης των εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών.



Λέξεις κλειδιά

Ορισμοί

Το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης και ο παρών Οδηγός βασίζεται σε **τέσσερις** αρχές, με το ακρωνύμιο **ΙΔΕΑ**.

Ισότιμη μεταχείριση χρηστών	Διαφάνεια:	Εμπιστευτικότητα:	Ανεξαρτησία:
Η δέσμευση του ΔΕΣΦΑ να εφαρμόζει τους ίδιους κανόνες κατά την εξέταση των αιτήσεων και την παροχή πρόσβασης στο ΕΣΦΑ.	Η δέσμευση του ΔΕΣΦΑ να παρέχει σε όλους τους Χρήστες τις πληροφορίες που απαιτούνται για την πρόσβαση στο Σύστημα, κυρίως μέσω του διαδικτύου.	Η δέσμευση του ΔΕΣΦΑ να μην κοινοποιούνται ευαίσθητες πληροφορίες που παρέχονται από τους Χρήστες, στο πλαίσιο πρόσβασης αυτών στο Σύστημα Μεταφοράς.	Η διασφάλιση της λειτουργικής ανεξαρτησίας του ΔΕΣΦΑ από την ΚΟΕ στην οποία ανήκει ή με άλλη Συνδεδεμένη με αυτή επιχείρηση

Δ

ΔΕΣΦΑ ή εταιρία: Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου Α.Ε.

Διαχειριστής Συστήματος

Μεταφοράς Φυσικού Αερίου:

κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο διεκπεραιώνει το έργο της μεταφοράς του Φυσικού Αερίου και είναι υπεύθυνο για τη λειτουργία, τη συντήρηση και την ανάπτυξη του συστήματος μεταφοράς σε μία δεδομένη περιοχή και, κατά περίπτωση, των διασυνδέσεων του με άλλα συστήματα, καθώς και για τη διασφάλιση της μακροπρόθεσμης ικανότητας του συστήματος να ανταποκρίνεται στην εύλογη ζήτηση μεταφοράς φυσικού αερίου.

Δίκαιο Ανταγωνισμού: είναι το σύνολο κανόνων που προσπαθεί να προστατεύσει τον ανταγωνισμό από στρεβλώσεις και περιορισμούς που του επιφέρουν πρακτικές επιχειρήσεων.

Ε

ENTSOG: Ευρωπαϊκό Δίκτυο Διαχειριστών Συστημάτων

Μεταφοράς φυσικού αερίου

Εγκατάσταση ΥΦΑ: ο θερματικός σταθμός που χρησιμοποιείται για την υγροποίηση φυσικού αερίου ή την εισαγωγή, την εκφόρτωση και την εκ νέου αεριοποίηση ΥΦΑ, και περιλαμβάνει τις βοηθητικές υπηρεσίες και την προσωρινή αποθήκευση που είναι αναγκαίες για τη διαδικασία εκ νέου αεριοποίησης και στη συνέχεια

την τροφοδότηση του συστήματος μεταφοράς.

ΕΣΦΑ: Εθνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου.

Κ

ΚΟΕ: Κάθετα Ολοκληρωμένη Επιχείρηση, είναι η επιχείρηση φυσικού αερίου ή όμιλος επιχειρήσεων φυσικού αερίου, όπου το ίδιο πρόσωπο ή τα ίδια πρόσωπα ασκούν, άμεσα ή έμμεσα, τον έλεγχο, και όπου η εν λόγω επιχείρηση ή ο όμιλος επιχειρήσεων ασκούν τουλάχιστον μία από τις δραστηριότητες μεταφοράς, διανομής, ΥΦΑ και αποθήκευσης και τουλάχιστον μία από τις δραστηριότητες παραγωγής ή προμήθειας φυσικού αερίου.

Π

Πρόγραμμα Συμμόρφωσης: είναι το πρόγραμμα που υιοθετείται από την Εταιρεία στο οποίο αναφέρονται τα μέτρα που λαμβάνονται προκειμένου να αποκλείεται η διακριτική συμπεριφορά και να διασφαλίζεται η κατάλληλη παρακολούθηση της συμμόρφωσης προς το εν λόγω πρόγραμμα, βάσει της οδηγίας 2009/73/ΕΚ.

Ρ

ΡΑΕ: Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας.

Σ

Συνδεδεμένη Επιχείρηση:

Συνδεδεμένη Επιχείρηση με την Κάθετα Ολοκληρωμένη

Επιχείρηση είναι αυτή που πληροί τον ορισμό που δίδεται στην παρ. 5 του άρθρου 42ε του κ.ν. 2190/1920 ως ισχύει.

Σύστημα Φυσικού Αερίου: τα Συστήματα Μεταφοράς, οι Εγκαταστάσεις ΥΦΑ, οι Εγκαταστάσεις Αποθήκευσης και οι εγκαταστάσεις παραλαβής συμπιεσμένου Φυσικού Αερίου, περιλαμβανομένου του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων ελέγχου.

Υ

Υπεύθυνος Συμμόρφωσης: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που διορίζεται για τον έλεγχο συμμόρφωσης του οικείου Διαχειριστή προς το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης, όταν και όπου αυτό απαιτείται σύμφωνα με τις Διατάξεις.

Χ

Χρήστης συστήματος: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο δικαιούται να συνάπτει συμβάσεις για τη χρήση Συστήματος Φυσικού Αερίου.

Λοιποί όροι έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο άρθρο 2 (Ορισμοί) του ν. 4001/2011 όπως ισχύει και στον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ, όπως ισχύει.

