



Κώδικας Δεοντολογίας

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

I.	ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ	3
II.	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	3
III.	ΑΡΧΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ	3
1.	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	3
2.	ΟΙ ΚΟΙΝΕΣ ΜΑΣ ΑΞΙΕΣ	4
3.	ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	4
4.	ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	5
5.	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	7
6.	ΧΡΗΣΗ ΑΛΚΟΟΛ ΚΑΙ ΝΑΡΚΩΤΙΚΩΝ - ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΚΑΠΝΙΣΜΑΤΟΣ	5
7.	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	5
A.	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	5
B.	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ	5
Γ.	ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	6
Δ.	ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΤΙΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	6
Ε.	ΕΤΑΙΡΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ	6
ΣΤ.	ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ	7
Ζ.	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	7
Η.	ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	7
8.	ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΩΝ ΣΕ ΠΟΛΙΤΙΚΑ ΚΟΜΜΑΤΑ	7
9.	ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ	7
10.	ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΘΟΡΑ	7
11.	ΧΟΡΗΓΙΕΣ ΚΑΙ ΔΩΡΕΕΣ	8
12.	ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΜΕΤΟΧΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ	8
13.	ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΔΕΣΦΑ, ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΕΝΤΑΞΗ	8
14.	ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΙΔΙΩΤΕΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥΣ	8
15.	ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	9
16.	ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	9
17.	ΙΣΟΤΙΜΗ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ	9
IV.	ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ	9
18.	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	9
19.	ΓΕΝΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ	10
20.	ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ	10
21.	ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ	10
22.	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ	10
V.	ΙΣΧΥΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ	11
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΟΡΙΣΜΟΙ	12

I. ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ

Ο ΔΕΣΦΑ δραστηριοποιείται επιχειρηματικά ως Διαχειριστής του Συστήματος Μεταφοράς φυσικού αερίου στην Ελλάδα και, ακριβώς λόγω της αποστολής του και του κομβικού του ρόλου στην περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης για την ενεργειακή μετάβαση, αναλαμβάνει να διαδώσει ηθικές αρχές σε κάθε εργασιακό πλαίσιο, καθώς και να χρησιμοποιεί τα κατάλληλα εργαλεία για την πρόληψη κάθε μορφής διαφθοράς στο πλαίσιο των σχέσεων με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς.

Ο ΔΕΣΦΑ πιστεύει ότι η σύννομη και ηθική συμπεριφορά αποτελεί προαπαιτούμενο για τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των υπαλλήλων, των μετόχων και των συνεργατών μας, των Χρηστών του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, καθώς και των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Είμαστε πεπεισμένοι ότι αυτό αποτελεί ένα από τα στοιχεία-κλειδιά τόσο για την αποτελεσματική διαχείριση όσο και για τη βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας.

Σε αυτό το πλαίσιο, ο ΔΕΣΦΑ εφαρμόζει ένα εσύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, του οποίου ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο και την πλέον σημαντική πηγή, με διαδικασίες και κανονισμούς που βασίζονται στις θεμελιώδεις αρχές που ορίζουν τους ηθικούς κανόνες και τις κατευθυντήριες γραμμές επιχειρηματικής συμπεριφοράς, προκειμένου να δημιουργείται υψηλή προστιθέμενη αξία για όλους τους εταίρους μας με ηθικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνες πρακτικές, προάγοντας συγχρόνως την επιχειρηματική αριστεία σε όλες τις εκφάνσεις της λειτουργίας της Εταιρείας.

Αναμένεται ότι οι Άνθρωποι του ΔΕΣΦΑ, τα τρίτα μέρη και οι Ιδιώτες Αντισυμβαλλόμενοι θα συμμορφώνονται κατά την εκτέλεση των καθηκόντων/υποχρεώσεών τους σε κάθε τύπου συναλλαγές ή σχέσεις με τον ΔΕΣΦΑ ή κατά τη διάρκεια των επιχειρηματικών τους δραστηριοτήτων με τον ΔΕΣΦΑ, με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας και όλους τους νόμους που διέπουν τη δραστηριότητά τους.

II. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η Ομάδα Διοίκησης, επιπροσθέτως των ευθυνών τους ως εργαζομένων και της υποχρέωσής τους να επιδεικνύουν δίκαιη και αμερόληπτη κρίση, απαιτείται ως πρωταρχική ευθύνη τους να θέτουν το παράδειγμα συμμόρφωσης με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, εμπνέοντας σεβασμό ανάμεσα στο προσωπικό και ενεργώντας σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα επιχειρηματικής δεοντολογίας, να επιδεικνύουν εντιμότητα, ειλικρίνεια, ακεραιότητα και ευθύτητα, να προστατεύουν πάντα τα συμφέροντα της Εταιρείας χωρίς ποτέ να ενεργούν προς ίδιον όφελος, να ανυψώνουν το ηθικό των υπαλλήλων, να σέβονται πάντα τις αρχές της αξιοπρέπειας, της ευγένειας, της ευπρέπειας και της ηθικής και να εκτελούν τις εργασίες που υπαγορεύουν οι δραστηριότητες της Εταιρείας με τίμιο, ηθικό και δίκαιο τρόπο. Πρέπει επίσης να ενθαρρύνουν την ανοιχτή αμφίδρομη επικοινωνία με το προσωπικό, έτσι ώστε τόσο οι εργαζόμενοι όσο και οι συνεργάτες να γνωρίζουν τι προσδοκά η Εταιρεία ως προς την εκτέλεση του έργου τους και τους τρόπους με τους οποίους αναμένεται να συμβάλλουν στην επίτευξη των στόχων της, και ώστε να μπορούν χωρίς ενδοιασμούς να ζητούν καθοδήγηση ή υποστήριξη για να απαντήσουν τυχόν απορίες τους και να λάβουν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον παρόντα Κώδικα.

Η Εταιρεία μας προσδοκά από τους Ανθρώπους του ΔΕΣΦΑ να γνωρίζουν καλά και να συμμορφώνονται με όλες τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα και να συνεργάζονται με διαφάνεια και εντιμότητα, ενθαρρύνοντας συγχρόνως τρίτα μέρη και Ιδιώτες Αντισυμβαλλόμενους να δρουν σύμφωνα με τις βασικές αρχές επαγγελματικής και ηθικής συμπεριφοράς.

Ο ΔΕΣΦΑ έχει δεσμευτεί να προάγει την εξοικείωση των Ανθρώπων του ΔΕΣΦΑ με τον Κώδικα Δεοντολογίας, αλλά και να δέχεται την εποικοδομητική τους συμβολή στις αρχές και το περιεχόμενο του παρόντος Κώδικα για την προώθηση μίας κουλτούρας διαφάνειας, εντιμότητας και ακεραιότητας σε όλα τα επίπεδα. Ο ΔΕΣΦΑ ελέγχει προσεκτικά τη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας παρέχοντας την κατάλληλη ενημέρωση και εργαλεία πρόληψης και ελέγχου, και παράλληλα καθιερώνοντας διαδικασίες και όργανα συμμόρφωσης, ώστε να μπορεί να προβαίνει σε διορθωτικά μέτρα όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο. Στον βαθμό αυτό, ο Κώδικας Δεοντολογίας γνωστοποιείται και σε τρίτα μέρη και Ιδιώτες Αντισυμβαλλόμενους, οι οποίοι πρέπει να αποδέχονται να συμμορφώνονται με τις βασικές αρχές του.

III. ΑΡΧΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

I. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Ο ΔΕΣΦΑ αναλαμβάνει να τηρεί και να ενισχύει ένα σύστημα διακυβέρνησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, τους διαδικαστικούς κανόνες, τις κατευθυντήριες γραμμές, διαδικασίες και πολιτικές που θεσμοθετούνται από την Εταιρεία και σύμφωνα με τις προκλήσεις που η Εταιρεία καλείται να αντιμετωπίσει προκειμένου να πετύχει τον στόχο της αειφόρου ανάπτυξης.

Σε αυτό το πλαίσιο, οι Άνθρωποι του ΔΕΣΦΑ απαιτείται να εκτελούν τα καθήκοντά τους σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες και να συμπεριφέρονται πάντα με έντιμο, δίκαιο, ακέραιο και ευγενικό τρόπο.

Οι εταιρικοί στόχοι, καθώς και οι προτάσεις για έργα, επενδύσεις και ενέργειες και η υλοποίησή τους, πρέπει να αποβλέπουν στη βελτίωση των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας, της διοίκησης και του τεχνολογικού και πληροφοριακού επιπέδου μακροπρόθεσμα, στη δημιουργία αξίας και ευημερίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, και στη βιωσιμότητα της Εταιρείας.

Η πεποίθηση ότι κάποιος ενεργεί υπέρ ή για το συμφέρον του του ΔΕΣΦΑ δεν μπορεί ποτέ καθ' οιονδήποτε τρόπο να δικαιολογήσει συμπεριφορές που αντιβαίνουν τις αρχές και το περιεχόμενο του Κώδικα. Σε αυτό το πλαίσιο, ο ΔΕΣΦΑ υιοθετεί την αρχή της μηδενικής ανοχής έναντι κάθε μορφής διαφθοράς στις επιχειρηματικές του δραστηριότητες και τη δημόσια υπόστασή του, όπως ρητά προβλέπεται στη Νομοθεσία κατά της Διαφθοράς.

Οι σχέσεις μεταξύ των Ανθρώπων του ΔΕΣΦΑ, σε όλα τα επίπεδα, πρέπει να χαρακτηρίζονται από εντιμότητα, αμεροληψία, συνεργατικότητα, αφοσίωση και αμοιβαίο σεβασμό.

Οι εταιρικοί στόχοι, καθώς και οι προτάσεις για έργα, επενδύσεις και ενέργειες και η υλοποίησή τους, πρέπει να αποβλέπουν στη βελτιστοποίηση των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας, της διοίκησης και του τεχνολογικού και πληροφοριακού επιπέδου μακροπρόθεσμα.

2. ΟΙ ΚΟΙΝΕΣ ΜΑΣ ΑΞΙΕΣ

Ακεραιότητα, Διαφάνεια και Αμεροληψία

Κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων του, ο ΔΕΣΦΑ εμπνέεται και συμμορφώνεται με τις αρχές της αφοσίωσης, της αμεροληψίας, της διαφάνειας, της αποτελεσματικότητας και της ανοικτής αγοράς, ανεξάρτητα από το μέγεθος της κάθε συναλλαγής. Κάθε ενέργεια, συναλλαγή και διαπραγμάτευση που πραγματοποιείται, και, γενικά, η συμπεριφορά των Ανθρώπων του ΔΕΣΦΑ κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, εμπνέεται από τις υψηλότερες αρχές αμεροληψίας, πληρότητας και διαφάνειας της πληροφορίας και νομιμότητας, τόσο τυπικά όσο και ως προς την ουσία, καθώς και από τη σαφήνεια και ακρίβεια όλων των λογιστικών εγγράφων, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις εσωτερικές διαδικασίες.

Οι εταιρικοί στόχοι, καθώς και οι προτάσεις για έργα, επενδύσεις και ενέργειες και η υλοποίησή τους, πρέπει να αποβλέπουν στη βελτιστοποίηση των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας, της διοίκησης και του τεχνολογικού και πληροφοριακού επιπέδου μακροπρόθεσμα, και στη δημιουργία αξίας και ευημερίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Εξασφαλίζουμε ίση μεταχείριση και μη διάκριση μεταξύ των Χρηστών του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου.

Μας καθοδηγεί η επαγγελματική δεοντολογία βασισμένη στην εντιμότητα, τη διαφάνεια και την αμεροληψία σε όλες τις επιχειρηματικές μας συνεργασίες.

Πρακτικές διαφθοράς, αθέμιτη εύνοια, συμπαιγνία και επιδιώξεις προσωπικού οφέλους για τον εαυτό μας ή άλλον, απευθείας ή μέσω τρίτων μερών, απαγορεύονται χωρίς καμία εξαίρεση.

Επιδίωξη Αριστείας και Επαγγελματισμού

Όλες οι δραστηριότητες του ΔΕΣΦΑ πρέπει να εκτελούνται με τη μεγαλύτερη προσοχή και επαγγελματική δεξιοτέτα, με καθήκον να παρέχουμε δεξιότητες και εμπειρογνημοσύνη ανάλογες των εργασιών που μας ανατίθενται, και να ενεργούμε με τρόπο που διαφυλάσσει την εικόνα και τη φήμη του ΔΕΣΦΑ.

- Προάγουμε τον επαγγελματισμό και την προσωπική ευθύνη προκειμένου να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες των Χρηστών με ασφαλή, επαρκή και αξιόπιστο τρόπο.
- Επιδιώκουμε όλοι οι εργαζόμενοί μας να είναι υπερήφανοι για το έργο που κάνουν και να τους δίδεται η δυνατότητα να αξιοποιούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις ικανότητές τους.

Ευθύνη

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, προάγουμε την ασφάλεια του εφοδιασμού φυσικού αερίου στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

- Κάθε ένας εργαζόμενος ευθύνεται για την ποιότητα της εργασίας του και έτσι συνεισφέρει στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Εταιρείας.
- Αναλαμβάνουμε την ευθύνη να υποστηρίζουμε ευάλωτες ομάδες και τις τοπικές κοινότητες μέσω των οποίων διέρχεται το Εθνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΑ).

Συνεργασία

Αναγνωρίζουμε τα οφέλη της ομαδικής εργασίας και ενθαρρύνουμε την ενδοεταιρική συνεργασία, για τη διάχυση της γνώσης, της πληροφορίας και της τεχνογνωσίας σε όλο και περισσότερους εργαζομένους της Εταιρείας.

- Συνεργαζόμαστε με τους Διαχειριστές Φυσικού Αερίου εντός και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη διασπορά τεχνογνωσίας και βέλτιστων πρακτικών.
- Συνεργαζόμαστε με οργανώσεις και τοπικές κοινωνίες ώστε το έργο της Εταιρείας να παράγει προστιθέμενη αξία, δημιουργώντας οφέλη για τους Μετόχους μας και την κοινωνία γύρω μας.

3. ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Δεσμευόμαστε για την προστασία και την προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως αυτά ορίζονται

στην Οικουμενική Διακήρυξη του ΟΗΕ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UNDHR) και τη Δήλωση Θεμελιωδών Αρχών και Δικαιωμάτων στην Εργασία της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO), δεδομένου ότι η αξία της ανθρώπινης ζωής βρίσκεται στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων μας.

Οι Άνθρωποι του ΔΕΣΦΑ, τόσο κατά τη θέσπιση πολιτικών όσο και έμπρακτα, οφείλουν να λαμβάνουν δεόντως υπόψη τις διατυπωμένες δεσμεύσεις της Εταιρείας σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, τόσο στις ενδοεταιρικές σχέσεις όσο και στις σχέσεις προς τα έξω, δηλαδή σε όλες τις συναλλαγές και επαφές ή απλές επικοινωνίες με Ιδιώτες Αντισυμβαλλομένους και τρίτα μέρη.

4. ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων αποτελεί βασική αξία, πρώτη στη φροντίδα και πρωταρχική προϋπόθεση για την άσκηση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, ο ΔΕΣΦΑ εφαρμόζει ένα πλαίσιο πρακτικών σχεδιασμένων για την πρόληψη επισφαλών καταστάσεων και ατυχημάτων, το οποίο συμμορφώνεται με τη νομοθεσία για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία και, όπου είναι εφικτό, υιοθετεί πρόσθετες επιπρόσθετες βέλτιστες πρακτικές.

5. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Ο ΔΕΣΦΑ λειτουργεί, διατηρεί, διαχειρίζεται και αναπτύσσει το Εθνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΑ) με τρόπο φιλικό προς το περιβάλλον, έτσι ώστε να προωθηθεί την αειφορία και την προστασία των φυσικών πόρων με γνώμονα:

- την προστασία του φυσικού και πολιτιστικού περιβάλλοντος που αποτελεί υποχρέωση και δικαίωμα όλων και
- την προαγωγή της αρμονικής, ισορροπημένης και αειφόρου ανάπτυξης.

Ο ΔΕΣΦΑ εφαρμόζει Διαδικασία για την προστασία του Περιβάλλοντος, της οποίας οι λεπτομέρειες είναι διαθέσιμες σε όλους τους Άνθρώπους του ΔΕΣΦΑ, που φέρουν την υποχρέωση να τη σέβονται κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

6. ΧΡΗΣΗ ΑΛΚΟΟΛ ΚΑΙ ΝΑΡΚΩΤΙΚΩΝ - ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΚΑΠΝΙΣΜΑΤΟΣ

Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται να διατηρεί ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον, απαλλαγμένο από παράνομες ή επιβλαβείς ουσίες. Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να συμμορφώνονται με τις διαδικασίες του ΔΕΣΦΑ σχετικά με την κατάχρηση αλκοόλ και τη χρήση οιασδήποτε παράνομης ουσίας. Η κατανάλωση αλκοόλ και ναρκωτικών καθώς και το κάπνισμα απαγορεύονται τις εργάσιμες ώρες ή στους εσωτερικούς χώρους και στα οχήματα της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση, δεν επιτρέπεται η κατοχή, χρήση, πώληση, διανομή ή προσφορά παράνομων ναρκωτικών ή άλλων απαγορευμένων ουσιών.

7. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

A. Εξωτερική επικοινωνία

Οι εξωτερικές επικοινωνίες του ΔΕΣΦΑ θα γίνονται μέσω των αρμόδιων και δεόντως εξουσιοδοτημένων οργάνων του σύμφωνα με τις εγκεκριμένες διαδικασίες αλληλογραφίας και υπό τον όρο ότι οι εξερχόμενες πληροφορίες έχουν ελεγχθεί και εγκριθεί από τα αρμόδια όργανα. Απαγορεύονται οι εξωτερικές επικοινωνίες (με τρίτους) από υπαλλήλους με τρόπο άλλον από τις δεόντως εγκεκριμένες εταιρικές διαδικασίες επικοινωνίας. Ομοίως, έγγραφα ή πληροφορίες που προορίζονται για εσωτερική χρήση ή εσωτερική ενημέρωση δεν επιτρέπεται να αποκαλύπτονται εκτός της Εταιρείας.

Κάθε επικοινωνία με άλλα μέρη (ΜΜΕ, δημοσιογράφους, κλπ.) σχετικά με τις εταιρικές υποθέσεις, ο σχολιασμός ή οι κρίσεις, ακόμη και επί θεμάτων που έχουν δημοσιοποιηθεί, μπορεί να βλάψουν τον ΔΕΣΦΑ, το κύρος του, τη φήμη του και την αξιοπιστία του, και να προκαλέσουν σύγχυση με ιδιαίτερα επιζήμιες επιπτώσεις, αφού ο ΔΕΣΦΑ διαχειρίζεται κρίσιμες υποδομές της χώρας. Τέτοιες επικοινωνίες επιτρέπεται να γίνονται μόνο από τους αρμόδιους εκπροσώπους του ΔΕΣΦΑ ή μετά από έγκριση/εξουσιοδότηση από τα αρμόδια εταιρικά όργανα.

Η Εταιρεία μας προάγει μια ορθή σχέση με τα μέσα ενημέρωσης, συμβάλλοντας στον διάλογο και την διεπαφή με τα ενδιαφερόμενα μέρη, γνωστοποιώντας τις δραστηριότητες της Εταιρείας και μεταφέροντας πληροφορίες με διαφάνεια και ακρίβεια. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία μας εγκρίνει το περιεχόμενο κάθε δήλωσης ή πληροφορίας πριν την προώθησή της στα μέσα ενημέρωσης από τις αρμόδιες δομές της Εταιρείας.

B. Συμμετοχή σε ενώσεις και πρωτοβουλίες

Η συμμετοχή σε ενώσεις και πρωτοβουλίες, εκδηλώσεις ή εξωτερικές συναντήσεις υποστηρίζεται από τον ΔΕΣΦΑ αν αυτές είναι συμβατές με το έργο ή την επαγγελματική δραστηριότητά του ενδιαφερομένου, περιλαμβανομένων:

- συμμετοχής σε ενώσεις και σε συνέδρια, εργαστήρια, σεμινάρια, προγράμματα·
- συγγραφής άρθρων, δοκιμίων και δημοσιεύσεων εν γένει·
- συμμετοχής σε δημόσιες εκδηλώσεις εν γένει.

Στο πλαίσιο αυτό, οι Άνθρωποι του ΔΕΣΦΑ που είναι υπεύθυνοι για την ερμηνεία ή παροχή δεδομένων ή ειδήσεων εκτός της Εταιρείας σχετικά με τους σκοπούς, τους στόχους, τα αποτελέσματα και τις απόψεις του ΔΕΣΦΑ, όχι μόνο θα συμμορφώνονται με τις εταιρικές διαδικασίες που αφορούν τη χειραγώγηση της αγοράς, αλλά επίσης θα λαμβάνουν την απαραίτητη εξουσιοδότηση από τους ανωτέρους τους στη διοίκηση για τις προτεινόμενες ενέργειες και τα κείμενα και τις εκθέσεις που θα καταρτίζονται, και θα συμφωνούν για το περιεχόμενο με την αρμόδια εταιρική δομή του ΔΕΣΦΑ.

Γ. Εσωτερικές επικοινωνίες

Η επικοινωνία εντός του ΔΕΣΦΑ γίνεται σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες, όπως αυτές ενημερώνονται κατά καιρούς.

Δ. Εχεμύθεια και προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών στις εξωτερικές και εσωτερικές επικοινωνίες

Όλοι οι Άνθρωποι του ΔΕΣΦΑ πρέπει, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, να μην γνωστοποιούν ή καθιστούν διαθέσιμες πληροφορίες για την Εταιρεία ή εσωτερικά έγγραφα¹ με οιονδήποτε τρόπο.

Αποτελεί καθήκον όλων των υπαλλήλων να προστατεύουν όλες τις πληροφορίες, περιλαμβανομένων των εμπιστευτικών και απόρρητων πληροφοριών του ΔΕΣΦΑ, ανεξαρτήτως του τρόπου ή του λόγου που οι πληροφορίες αυτές τους γνωστοποιήθηκαν, και να μην τις αποκαλύπτουν σε πρόσωπα εκτός της Εταιρείας, περιλαμβανομένων μελών του οικογενειακού και φιλικού τους περιβάλλοντος. Η υποχρέωση αυτή θα ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια της εργασιακής τους σχέσης με τον ΔΕΣΦΑ και μετά τη λήξη της με οιονδήποτε τρόπο. Ειδικότερα, όσον αφορά εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες, ο ΔΕΣΦΑ πρέπει να προστατεύει την εμπιστευτικότητα των εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών² που παρέχονται από Χρήστες του ΕΣΦΑ στα πλαίσια της συμβατικής τους σχέσης.

Ε. Εταιρικοί Πόροι

Όλοι οι Άνθρωποι του ΔΕΣΦΑ πρέπει να προστατεύουν τους πόρους της Εταιρείας και να τους χρησιμοποιούν σωστά και υπεύθυνα. Οι πόροι της Εταιρείας προορίζονται μόνο για εταιρική χρήση και συνεπώς οι εργαζόμενοι πρέπει να χρησιμοποιούν εταιρικά περιουσιακά στοιχεία και κεφάλαια με νόμιμο και υπεύθυνο τρόπο, να προστατεύουν όλους τους πόρους της Εταιρείας από κλοπή, σπατάλη και ακατάλληλη χρήση, και να μην χρησιμοποιούν εταιρικά περιουσιακά στοιχεία, κεφάλαια ή άλλους πόρους για την προαγωγή εξωτερικών ή μη εξουσιοδοτημένων δραστηριοτήτων.

¹ Ως έγγραφα νοούνται και τα ηλεκτρονικά μηνύματα και πάσης φύσεως πληροφορίες και στοιχεία που διακινούνται μέσω ηλεκτρονικών μέσων είτε φορητών ή κινητών ή σταθερών, έγγραφα ή πάσης φύσεως στοιχεία συνεργατών ή τρίτων που περιήλθαν σε γνώση των εργαζομένων κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, χωρίς προηγούμενη έγκριση από τα αρμόδια όργανα της Εταιρείας. Ομοίως, απαγορεύεται η γνωστοποίηση πάσης φύσεως εμπιστευτικών ή απόρρητων πληροφοριών και όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει, κατά την εκτέλεση των καθηκόντων που τους έχουν ανατεθεί, να χειρίζονται σωστά τις απόρρητες πληροφορίες καθώς και να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται με τις διαδικασίες της Εταιρείας σχετικά με τη χειραγώγηση της αγοράς.

² Ως Εμπορικά Ευαίσθητες Πληροφορίες νοούνται οι πληροφορίες (δεδομένα) των οποίων η δημοσιοποίηση ενδέχεται να νοθεύσει τον ανταγωνισμό μεταξύ Χρηστών του ΕΣΦΑ ή/και Προμηθευτών φυσικού αερίου, ή/και να προκαλέσει ζημία στην επιχειρηματική δραστηριότητα του Διαχειριστή. Οι συγκεκριμένες πληροφορίες μπορούν να χαρακτηριστούν ως εμπιστευτικές ή αποκλειστικές πληροφορίες.

Σε αυτές περιλαμβάνονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τα κάτωθι πλην των ήδη δημοσιευμένων αρχικών και τελικών προγραμμάτων, (α) δεδομένα των Αιτήσεων Δέσμευσης Δυναμικότητας, Δέσμευσης Μελλοντικής Δυναμικότητας και των Συμβάσεων Πλαισίου Μεταφοράς και Χρήσης Εγκατάστασης ΥΦΑ συγκεκριμένων Χρηστών, (β) δεδομένα δηλώσεων ποσοτήτων παράδοσης ή/και παραλαβής Ποσοτήτων Φ.Α. Χρηστών Μεταφοράς, (γ) δεδομένα παράδοσης και παραλαβής Ποσοτήτων Φ.Α. Χρηστών Μεταφοράς, (δ) δεδομένα επίσηου και μνιαίου προγραμματισμού εκφορτώσεων Χρηστών πριν τη δημοσίευση των αντίστοιχων αρχικών και τελικών προγραμμάτων, (ε) δεδομένα προσφορών εκχώρησης σε τρίτους εξαιρουμένου του εκχωρούντος χρήστη, (στ) δεδομένα προσφορών μεταπώλησης σε τρίτους, εξαιρουμένου του προσφέροντος πελάτη, (ζ) δεδομένα τιμολόγησης χρήσης ΕΣΦΑ Χρηστών Μεταφοράς ή ΥΦΑ, (η) δεδομένα συμβάσεων ή προσφορών του ΔΕΣΦΑ για μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες, (θ) δεδομένα προσφορών που υποβάλλονται σε διαδικασίες ανάθεσης έργων, υπηρεσιών ή προμηθειών του ΔΕΣΦΑ και οι συμβάσεις που συνάπτονται με τους αναδόχους, (ι) απολογιστικά ή προϋπολογιστικά στοιχεία κόστους έργων, προμηθειών και υπηρεσιών του ΔΕΣΦΑ, (ια) δεδομένα για τα λειτουργικά έξοδα της Εταιρείας συμπεριλαμβανομένων στοιχείων κόστους μισθοδοσίας του προσωπικού του ΔΕΣΦΑ, (ιβ) το ύψος των επιτοκίων δανεισμού, καθώς και οι δανειακές συμβάσεις της Εταιρείας.

Για λόγους πληρότητας διευκρινίζεται, ότι δεν αποτελούν Εμπορικά Ευαίσθητες πληροφορίες τα συγκεντρωτικά στοιχεία χρήσης του ΕΣΦΑ ή τα συγκεντρωτικά στοιχεία χρήσης συγκεκριμένων Εισόδου ή Εξόδου, χωρίς αναφορά στην ταυτότητα των Χρηστών, ακόμα και αν αυτά αφορούν σε ένα μόνο Χρήστη. Επίσης, δεν αποτελούν Εμπορικά Ευαίσθητες πληροφορίες αυτές που δημοσιεύονται υποχρεωτικά βάσει του Κανονισμού (ΕΚ) 715/2009. Ακόμα, δε θεωρούνται εμπιστευτικές γενικές πληροφορίες, που αφορούν στη λειτουργία του ΕΣΦΑ και τους Χρήστες αυτού ή τρίτους, πληροφορίες που αφορούν ιστορικά στοιχεία και στατιστικά δεδομένα, καθώς κάθε είδους στοιχείο που έχει ήδη νόμιμα δημοσιοποιηθεί, ή έχει χαρακτηριστεί ως μη εμπιστευτική πληροφορία από τις κείμενες διατάξεις. Συγκεκριμένα, όσον αφορά εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες, ο ΔΕΣΦΑ προστατεύει την εμπιστευτικότητα εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών που παρέχονται από χρήστες του ΕΣΦΑ στο πλαίσιο της συμβατικής τους σχέσης και οι υπάλληλοι τις χειρίζονται ως Εμπιστευτικές πληροφορίες σύμφωνα με το Κεφ. ΙΙΙ, άρθρο 7, παρα. Δ του παρόντος Κώδικα.

Η Εταιρεία υποχρεούται να παρέχει έγκαιρη, ακριβή, συνεπή, πλήρη και δίκαιη δημόσια ανακοίνωση των πληροφοριών που σχετίζονται με τους όρους πρόσβασης στο ΕΣΦΑ, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της νομοθεσίας που την διέπει, ώστε να συμβάλλει στη λήψη ορθολογικών αποφάσεων αγοράς από τους ενδιαφερόμενους. Ιδιαίτερα, η Εταιρεία μεριμνά για τη δημοσίευση πληροφοριών που είναι κοινοποιήσιμες με βάση τους ορισμούς των άρθρων 18 και 19 και του μέρους 3 του Παραρτήματος Ι του Κανονισμού 2009/715/ΕΚ, όπως εκάστοτε ισχύει. Οι δημοσιεύσιμες πληροφορίες είναι προσβάσιμες σε όλους τους Χρήστες και πελάτες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.desfa.gr) στην ελληνική και αγγλική γλώσσα και έχουν τηρηθεί οι απαραίτητοι κανόνες εμπιστευτικότητας.

ΣΤ. Πνευματική Ιδιοκτησία

Η πνευματική ιδιοκτησία και η τεχνογνωσία του ΔΕΣΦΑ πρέπει να προστατεύεται από κλοπή, ακατάλληλη χρήση και απώλεια. Αποτελούν, εξ' ορισμού, στρατηγικούς πόρους, που πρέπει να προστατεύονται από όλους. Συνεπώς, κανένας δεν επιτρέπεται να οικειοποιείται ή να χρησιμοποιεί τους πόρους του ΔΕΣΦΑ για δικούς του σκοπούς, ούτε να τους εμπορεύεται ή να τους εκμεταλλεύεται με οιονδήποτε τρόπο, ούτε να αποκαλύπτει σε άλλους πληροφορίες σχετικά με τεχνικά, τεχνολογικά και εμπορικά δεδομένα που ανήκουν στην Εταιρεία ή άλλες μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες σχετικά με την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια της εργασιακής του σχέσης με τον ΔΕΣΦΑ και μετά τη λήξη της με οιονδήποτε τρόπο. Οι Άνθρωποι του ΔΕΣΦΑ θα συμβάλλουν ενεργά, στο πεδίο των λειτουργιών και ευθυνών τους, στη διαχείριση της πνευματικής ιδιοκτησίας, προκειμένου να επιτρέψουν την ανάπτυξη, προστασία και βελτίωσή της.

Δικαιώματα ευρεσιτεχνίας (πατέντες) για είδη που σχεδιάζονται από υπαλλήλους χρησιμοποιώντας τα δεδομένα και τα περιουσιακά στοιχεία του ΔΕΣΦΑ, τα οποία σχετίζονται με τα καθήκοντά τους ή τους πόρους ή τις λειτουργίες της Εταιρείας, θα αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία και περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας. Στον βαθμό που ο σχεδιασμός, η προώθηση, η εφεύρεση ή η βελτίωση των υπηρεσιών του ΔΕΣΦΑ είτε σχετικά με ρυθμιζόμενες είτε μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες, αφορούν της επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας, θα θεωρούνται ιδιοκτησία της Εταιρείας.

Ζ. Τεχνολογίες Πληροφορικής

Οι Άνθρωποι του ΔΕΣΦΑ πρέπει να επιδεικνύουν δέουσα επιμέλεια όταν χρησιμοποιούν τον ηλεκτρονικό εξοπλισμό και τους υπολογιστές που ο ΔΕΣΦΑ παρέχει για τη διευκόλυνση της άσκησης των καθηκόντων τους στην Εταιρεία, σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές, αποφεύγοντας κάθε παράνομη, προσβλητική ή αδόκιμη χρήση. Τα αρχεία και τα δεδομένα που παράγονται από Άνθρώπους του ΔΕΣΦΑ κατά την άσκηση των καθηκόντων τους στην Εταιρεία θα αποτελούν ιδιοκτησία του ΔΕΣΦΑ.

Η. Προσωπικά Δεδομένα

Η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων τα οποία αποτελούν ευθύνη του ΔΕΣΦΑ θα γίνεται με νόμιμο και θεμιτό τρόπο, και σε κάθε περίπτωση, τα δεδομένα που συλλέγονται και αποθηκεύονται πρέπει να είναι μόνο αυτά που είναι απαραίτητα για ορισμένους ρητά διατυπωμένους και νόμιμους σκοπούς, σύμφωνα με τη νομοθεσία περί Προσωπικών Δεδομένων και τις εσωτερικές διαδικασίες του ΔΕΣΦΑ. Τα δεδομένα θα παραμένουν αποθηκευμένα μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για τον σκοπό που συλλέχθηκαν. Επιπλέον, ο ΔΕΣΦΑ αναλαμβάνει να εφαρμόζει τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα ασφαλείας για όλες τις βάσεις δεδομένων στις οποίες αποθηκεύονται και τηρούνται προσωπικά δεδομένα, ώστε να αποφεύγονται κίνδυνοι καταστροφής, απώλειας, μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή απαγορευμένης επεξεργασίας, σύμφωνα με τη νομοθεσία περί Προσωπικών Δεδομένων και τις εσωτερικές διαδικασίες του ΔΕΣΦΑ.

8. ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΩΝ ΣΕ ΠΟΛΙΤΙΚΑ ΚΟΜΜΑΤΑ

Οι Άνθρωποι του ΔΕΣΦΑ οφείλουν να γνωρίζουν ότι η Πολιτική κατά της Διαφθοράς του ΔΕΣΦΑ και η Νομοθεσία για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς απαγορεύουν τις εταιρικές συνεισφορές προς πολιτικές οργανώσεις, πολιτικά κόμματα, επιτροπές ή υποψηφίους, είτε αυτές γίνονται άμεσα από την Εταιρεία είτε μέσω ενώσεων στις οποίες η Εταιρεία συμμετέχει. Οι Άνθρωποι του ΔΕΣΦΑ μπορούν να προβαίνουν σε τέτοιες δωρεές ή συνεισφορές μόνο ως ιδιώτες.

9. ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα των Ανθρώπων του να συμμετέχουν σε επενδύσεις, επιχειρηματικές και άλλες δραστηριότητες πέραν των δραστηριοτήτων που εκτελούνται προς το συμφέρον του ΔΕΣΦΑ, υπό τον όρο ότι οι δραστηριότητες αυτές επιτρέπονται από τον νόμο και είναι συμβατές με τις υποχρεώσεις που έχουν αναλάβει έναντι του ΔΕΣΦΑ.

Προς αποφυγή αμφιβολιών, η απόσπαση ή η απασχόληση σε Μετόχους ή/και τις συνδεδεμένες με αυτούς εταιρείες με οιαδήποτε επαγγελματική ιδιότητα επιτρέπεται, εφόσον δεν παρακωλύουν τις υποχρεώσεις που έχουν αναλάβει έναντι του ΔΕΣΦΑ. Σε αυτό το πλαίσιο, οι εργαζόμενοι στον ΔΕΣΦΑ πρέπει να γνωστοποιούν αμέσως τυχόν δυνητική σύγκρουση συμφερόντων μεταξύ προσωπικών και οικογενειακών οικονομικών δραστηριοτήτων και των καθηκόντων τους στην Εταιρεία, και να αποφεύγουν κάθε κατάσταση στην οποία θα μπορούσε να προκύψει δυσκολία στη λήψη αντικειμενικών αποφάσεων προς το συμφέρον του ΔΕΣΦΑ, σύμφωνα με τις αρχές και τα περιεχόμενα του παρόντος Κώδικα και της Πολιτικής κατά της Διαφθοράς.

10. ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΘΟΡΑ

Ο ΔΕΣΦΑ εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας, και δεσμεύεται

να λειτουργεί με επαγγελματισμό, νομιμότητα και ακεραιότητα σε όλες του τις συναλλαγές. Η Διοίκηση του ΔΕΣΦΑ θεσμοθετεί Πολιτική κατά της Διαφθοράς, ορίζοντας μέτρα για την καταπολέμηση της διαφθοράς προκειμένου να διατηρεί υψηλά επίπεδα δεοντολογίας και να προστατεύει τη φήμη του ΔΕΣΦΑ έναντι οιασδήποτε κατηγορίας περί δωροδοκίας και διαφθοράς.

11. ΧΟΡΗΓΙΕΣ ΚΑΙ ΔΩΡΕΕΣ

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και της προσπάθειας να συμβάλλει στη διατήρηση και προστασία θετικών κοινωνικών σχέσεων, ο ΔΕΣΦΑ μπορεί να προσφέρει χορηγίες ή δωρεές σε επιλέξιμους οργανισμούς σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, την πολιτική κατά της διαφθοράς και άλλες συγκεκριμένες εσωτερικές διαδικασίες.

12. ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΜΕΤΟΧΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ

Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται να ισορροπεί τα συμφέροντα και τις εξουσίες των μετόχων του και της διοίκησης από τη μία πλευρά, και του ευρύτερου κοινού από την άλλη, και να ενεργεί με διαφάνεια σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα εταιρικής διακυβέρνησης σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Ο ΔΕΣΦΑ αναγνωρίζει ότι απαιτείται οι μέτοχοι να μπορούν να συμβάλλουν στη λήψη αποφάσεων σε πεδία-κλειδιά που εμπνέουν στην αρμοδιότητά τους. Για τον λόγο αυτό, ο ΔΕΣΦΑ προστατεύει τη συνεχή ροή πληροφοριών μέσω των αντίστοιχων εταιρικών διαδικασιών προκειμένου να δημιουργείται ένα σταθερό και διαφανές περιβάλλον στο οποίο οι μέτοχοι μπορούν να οδηγηθούν στις σωστές αποφάσεις.

Ο ΔΕΣΦΑ ορίζει, εφαρμόζει και σταδιακά προσαρμόζει ένα συντονισμένο σύνολο κανόνων που αφορά τόσο την εσωτερική του οργανωτική δομή όσο και τις σχέσεις με μετόχους και άλλα μέρη, συμμορφούμενος με τα υψηλότερα πρότυπα εταιρικής διακυβέρνησης σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, βάσει της επίγνωσης ότι η ικανότητα της Εταιρείας να επιβάλλει αποτελεσματικούς και ουσιαστικούς κανόνες στον εαυτό της αποτελεί βασικό εργαλείο για την ενίσχυση της φήμης της ως προς αξιοπιστία και διαφάνεια.

13. ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΔΕΣΦΑ, ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΕΝΤΑΞΗ

Οι σχέσεις με τους Ανθρώπους του ΔΕΣΦΑ βασίζονται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη, τον σεβασμό, την κατανόηση, την εντιμότητα και την ανοικτή επικοινωνία. Οι πρακτικές της Εταιρείας ως προς τις προσλήψεις και την απασχόληση συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία και έχουν σχεδιαστεί με σεβασμό στις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία.

Στο πλαίσιο αυτό, ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται για την εφαρμογή όλων των εθνικών και διεθνών κανονισμών που αποσκοπούν στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία.

Δίνει έμφαση στην αρχή των ίσων ευκαιριών για τους εργαζομένους στον ΔΕΣΦΑ ως προς προσλήψεις, αποδοχές και επαγγελματική ανέλιξη, ανεξαρτήτως ηλικίας, εθνικής καταγωγής, εθνικότητας, θρησκείας, φύλου, αναπηρίας, γενετήσιου προσανατολισμού, πολιτικής θέσης, οικονομικού επιπέδου ή άλλης ιδιότητας. Δεσμεύεται για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που χαρακτηρίζεται από σεβασμό, χωρίς διακρίσεις, όπου οι διαφορετικές ιδέες, απόψεις και πεποιθήσεις προστατεύονται. Επιπλέον, προάγει και υποστηρίζει τη διαφορετικότητα στον εργασιακό χώρο, εκτιμώντας τις διαφορές μεταξύ υπαλλήλων και καλώντας τους να εισφέρουν στον χώρο εργασίας τις δικές τους απόψεις, εμπειρίες και αλληλεπιδράσεις, συμμετέχοντας έτσι και αναδεικνύοντας τις δυνατότητές του και μεγιστοποιώντας παράλληλα τη συμβολή τους στους στόχους του οργανισμού. Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται ότι το εργασιακό περιβάλλον είναι ανοικτό σε όλους, με πρακτικές που επιτρέπουν σε διαφορετικούς ανθρώπους να συνεργάζονται αποτελεσματικά. Όλοι οι εργαζόμενοι στον ΔΕΣΦΑ θα αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό.

Ο ΔΕΣΦΑ επιδεικνύει μηδενική ανοχή έναντι οιασδήποτε συμπεριφοράς ή ενέργειας η οποία θα μπορούσε, έστω και έμμεσα, να παραβιάζει αυτές τις αρχές, και απαγορεύει ρητά κάθε μορφή παρενόχλησης ή εκφοβισμού.

14. ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΙΔΙΩΤΕΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥΣ

Οι Ιδιώτες Αντισυμβαλλόμενοι μας θα πρέπει να αντιλαμβάνονται τις αντίστοιχες απαιτήσεις μας σε σχέση με συμβατικούς όρους τους οποίους έχουμε συμφωνήσει, σεβόμενοι τον νόμο, τα γενικώς αποδεκτά πρότυπα κοινωνικής ευθύνης και τις βασικές μας αρχές και αξίες.

Ο ΔΕΣΦΑ θα ενημερώνει δεόντως τρίτους και Ιδιώτες Αντισυμβαλλομένους για τις δεσμεύσεις και υποχρεώσεις που προβλέπονται στον Κώδικα, και θα απαιτεί να σέβονται τις αρχές του Κώδικα που αφορούν τις δραστηριότητές τους και να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα στην περίπτωση μη συμμόρφωσης με τον Κώδικα.

Όλοι οι Άνθρωποι του ΔΕΣΦΑ δεσμεύονται να ενεργούν έτσι ώστε να βελτιώνεται συνεχώς η ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχει ο ΔΕΣΦΑ και να καθιερώνονται έντιμες, επαγγελματικές και διαφανείς σχέσεις και επαφές με Ιδιώτες Αντισυμβαλλομένους, σύμφωνα με το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου.

15. ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Ο ΔΕΣΦΑ προάγει συνεχή διάλογο με τους δημόσιους θεσμούς, το κοινό και τις Ρυθμιστικές Αρχές, σύμφωνα με το νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο και βάσει των αρχών της διαφάνειας, της σωστής συμπεριφοράς και της έντιμης συνεργασίας. Σε αυτό το πλαίσιο, ο ΔΕΣΦΑ έχει καθιερώσει στην Πολιτική του κατά της Διαφθοράς συγκεκριμένους κανόνες που διέπουν όλες τις σχέσεις με τις Αρχές.

16. ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται να προάγει τη συμμετοχή της Εταιρείας σε έργα που προωθούν περαιτέρω την ανάπτυξη και την ευημερία, δίδοντας έμφαση στις τοπικές κοινωνίες και τις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού, καθώς και στην ανάπτυξη των περιοχών όπου ο ΔΕΣΦΑ δραστηριοποιείται και αναπτύσσει τα σχέδιά του.

Ο ΔΕΣΦΑ διατηρεί ανοιχτά κανάλια επικοινωνίας για τις δράσεις του με τις τοπικές κοινωνίες όπου αναπτύσσει δραστηριότητα, και παρέχει ουσιαστική υποστήριξη, στηρίζοντας ενεργά την πολιτιστική, πνευματική και κοινωνική τους ανάπτυξη, με δράσεις που προάγουν την παιδεία, την προστασία του περιβάλλοντος, τον πολιτισμό και την κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη.

Η φιλάνθρωπη δραστηριότητα του ΔΕΣΦΑ είναι συμβατή με το όραμά του και τη δέσμευση για αειφόρο ανάπτυξη. Συνεπώς, ο ΔΕΣΦΑ αναλαμβάνει να καλλιεργεί, να υποστηρίζει και να προάγει ανάμεσα στους Ανθρώπους του, μη κερδοσκοπικές δραστηριότητες που καταδεικνύουν τη δέσμευση της Εταιρείας να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των κοινωνιών όπου δραστηριοποιείται. Σε κάθε περίπτωση, οι δραστηριότητες αυτές πρέπει να εξετάζονται σε συνάρτηση με την υφιστάμενη Πολιτική κατά της Διαφθοράς προκειμένου να εξασφαλίζεται ότι τέτοιου είδους πρωτοβουλίες δεν εμπίπτουν στα πεδία κινδύνου που επισημαίνονται σε αυτήν.

17. ΙΣΟΤΙΜΗ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ

Στο πλαίσιο του ρυθμιστικού πλαισίου που διέπει τις δραστηριότητες του ΔΕΣΦΑ ως Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς, σύμφωνα με τον Ν. 4001/2011, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, η εφαρμογή της αρχής της ισότιμης μεταχείρισης αποτελεί προτεραιότητα και καθήκον, και είναι δεσμευτική ως προς όλους τους χρήστες. Ο ΔΕΣΦΑ υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης στο ΕΣΦΑ κατά τρόπο διαφανή και χωρίς διακρίσεις σε όλους τους Χρήστες ή κατηγορίες των Χρηστών, σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ και τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις των πρότυπων συμβάσεων, αντίγραφα των οποίων δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του ΔΕΣΦΑ (www.desfa.gr).³

IV. ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

18. ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Ο ΔΕΣΦΑ δεσμεύεται να προάγει, να διατηρεί και να ενημερώνει λειτουργία εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων και όλα τα απαραίτητα ή χρήσιμα εργαλεία για την αντιμετώπιση, τη διαχείριση και τον έλεγχο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας με στόχο να εξασφαλίζεται η συμμόρφωση με τους νόμους και τις διαδικασίες περί εταιρειών, η προστασία των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας, η αποτελεσματική διαχείριση των εργασιών και η παροχή ορθών και ολοκληρωμένων λογιστικών και χρηματοοικονομικών πληροφοριών.

³ Οι αιτήσεις πρόσβασης στο σύστημα μεταφοράς ή στην Εγκατάσταση ΥΦΑ από όλους τους Χρήστες πρέπει να αντιμετωπίζονται κατά τρόπο που δεν εισάγει διακρίσεις κατά τα προβλεπόμενα στο οικείο ρυθμιστικό πλαίσιο. Σε καμία περίπτωση δε μπορεί ένας Χρήστης να λαμβάνει προνομιακή μεταχείριση σε σχέση με τις υπηρεσίες που προσφέρονται σε αυτόν ή τη φύση των πληροφοριών που λαμβάνει ή το χρόνο που απαιτείται για την επικοινωνία με αυτόν:

• Εφαρμόζονται οι προβλεπόμενες από τον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ και τις πρότυπες Συμβάσεις - πλαίσιο Μεταφοράς και Χρήσης Εγκατάστασης ΥΦΑ - διαδικασίες για το χειρισμό αιτήσεων δέσμευσης δυναμικότητας.

• Απαγορεύεται σε όλους τους εργαζόμενους του ΔΕΣΦΑ, να προβούν σε υπόδειξη ή/και ενθάρρυνση προς οποιονδήποτε τρίτο να επιλέξει την αγορά φυσικού αερίου από συγκεκριμένο προμηθευτή.

• Απαγορεύεται η παροχή οποιασδήποτε πληροφορίας (έγγραφης ή προφορικής) προς Χρήστες ΕΣΦΑ από μη αρμοδίως εξουσιοδοτημένο προσωπικό, εξαιρουμένων των πληροφοριών που προβλέπονται στον Κώδικα και στους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς.

• Απαγορεύεται σε όλους τους εργαζόμενους του ΔΕΣΦΑ να επηρεάζουν τους Χρήστες ή να τους αφήσουν να πιστεύουν ότι είναι υποχρεωμένοι, με την υπηρεσία χρήσης του ΕΣΦΑ, να επιλέξουν τον ΔΕΣΦΑ για την παροχή και άλλων υπηρεσιών που δε σχετίζονται κατ' ανάγκη με την εν λόγω υπηρεσία; ή ότι οι Χρήστες του δικτύου που λαμβάνουν επικουρικές ή πρόσθετες ή μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες που παρέχονται από τον ΔΕΣΦΑ, μπορούν να τύχουν προνομιακής μεταχείρισης, η οποία δεν σχετίζεται με αυτές τις υπηρεσίες.

Η ευθύνη για την εφαρμογή μίας αποτελεσματικής λειτουργίας εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων επαφίεται στους Ανθρώπους του ΔΕΣΦΑ, σύμφωνα με τις λειτουργίες και τις ευθύνες τους. Ο ΔΕΣΦΑ προάγει σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού τη διάδοση πολιτικών και διαδικασιών που χαρακτηρίζονται από επίγνωση της ύπαρξης ελέγχων και από μια ενημερωμένη και εθελούσια νοοτροπία προσανατολισμού στον έλεγχο· συνεπώς, η Ομάδα της Διοίκησης πρωτίστως, και το Άνθρωποι του ΔΕΣΦΑ σε κάθε περίπτωση, θα συμβάλλουν στη λειτουργία εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας και θα συμμετέχουν σε αυτήν, και με θετική στάση θα παροτρύνουν και τους συναδέλφους τους να κάνουν το ίδιο. Με αυτόν τον στόχο, η διοίκηση του ΔΕΣΦΑ καθιερώνει και τροποποιεί τις πολιτικές και τις διαδικασίες που απορρέουν από τις βασικές αρχές που ορίζονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, εξασφαλίζοντας την αποτελεσματική εφαρμογή του.

19. ΓΕΝΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Ο ΔΕΣΦΑ έχει αναγνωρίσει κατευθυντήριες αρχές για το σύνολο του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων στα κατωτέρω γενικά πρότυπα διαφάνειας, τα οποία εφαρμόζονται σε όλες τις εταιρικές διαδικασίες και τις σχετικές δραστηριότητες:

- α) Διαχωρισμός λειτουργιών: πρέπει να υπάρχει διαχωρισμός λειτουργιών μεταξύ αυτών που εκτελούν, αυτών που ελέγχουν και αυτών που εξουσιοδοτούν/εγκρίνουν·
- β) Κανόνες: πρέπει να υφίστανται κανονισμοί της Εταιρείας που μπορούν να παρέχουν, τουλάχιστον, γενικές αρχές αναφοράς που διέπουν τις εταιρικές διαδικασίες και δραστηριότητες·
- γ) Εξουσίες υπογραφής και εξουσιοδότησης: πρέπει να υφίστανται επίσημοι κανόνες για την άσκηση εξουσιών υπογραφής και εσωτερικών εξουσιών εξουσιοδότησης·
- δ) Ικνηλασιμότητα: τα μέρη ή τα τμήματα που εμπλέκονται ή/και τα συστήματα πληροφορικής που χρησιμοποιούνται πρέπει να εξασφαλίζουν την ταυτοποίηση και ικνηλασιμότητα των πηγών των πληροφοριών και των ελέγχων που διενεργούνται προς υποστήριξη της διαμόρφωσης και υλοποίησης των αποφάσεων της Εταιρείας και των διαδικασιών διαχείρισης οικονομικών πόρων.

20. ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ

Η λογιστική διαφάνεια βασίζεται στην αλήθεια, ακρίβεια και πληρότητα των πληροφοριών που αποτελούν τη βάση των αντίστοιχων λογιστικών εγγραφών. Κάθε μέλος εταιρικών οργάνων ή της διοίκησης και κάθε υπάλληλος θα συνεργάζονται, εντός του πεδίου αρμοδιότητας του καθενός, ώστε να εξασφαλίζεται ότι τα επιχειρησιακά συμβάντα καταγράφονται στους λογαριασμούς σωστά και εγκαίρως. Συμπεριφορές οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά τη διαφάνεια και την ικνηλασιμότητα των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις απαγορεύονται.

Για κάθε συναλλαγή πρέπει να τηρούνται τα σωστά αποδεικτικά στοιχεία για να επιτρέπονται: εύκολες και ακριβείς λογιστικές εγγραφές· ταυτοποίηση των διαφόρων επιπέδων ευθύνης, καθώς και του διαχωρισμού και του καταμερισμού εργασιών· επακριβής αποτύπωση της συναλλαγής ώστε να αποφεύγεται η πιθανότητα σημαντικού σφάλματος ή σφάλματος ερμηνείας. Κάθε λογιστικό αρχείο θα αποτυπώνει ακριβώς αυτά που δεικνύουν τα υποστηρικτικά έγγραφα. Οι Άνθρωποι του ΔΕΣΦΑ θα εξασφαλίζουν ότι τα έγγραφα τεκμηρίωσης μπορούν εύκολα να ικνηλατηθούν και ότι αρχειοθετούνται σύμφωνα με λογικά κριτήρια.

21. ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ

Κάθε παράβαση, πιθανολογούμενη ή γνωστή, του Κώδικα Δεοντολογίας πρέπει να γνωστοποιείται αμέσως στον τομέα Εσωτερικού Ελέγχου μέσω των εξής διαύλων επικοινωνίας:

- e-mail box – tell.us@desfa.gr
- voicemail (προσβάσιμο και από το εξωτερικό) +30 2 10 6520542
- ταχυδρομική θυρίδα ΕΛΤΑ Αγ. Παρασκευής, Αγ. Ιωάννου 8, Τ.Θ. 80

Σε αυτό το πλαίσιο, η Διοίκηση του ΔΕΣΦΑ καθιερώνει και τροποποιεί τις διαδικασίες και ορίζει τα όργανα τα οποία ευθύνονται για τον χειρισμό υποθέσεων καταγγελλόμενων παραβάσεων του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, περιλαμβανομένης της επιβολής των αντίστοιχων κυρώσεων. Σε κάθε περίπτωση, ο ΔΕΣΦΑ θα προστατεύει τους καταγγέλλοντες από τον κίνδυνο να υποστούν αντίποινα, στοχοποίηση, παρενόχληση, και γενικά οιαδήποτε πράξη ή παράλειψη σχετίζεται με την εργασία τους και λειτουργεί σε βάρος τους, η οποία εγείρεται από καλόπιστη καταγγελία τους.

22. ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Η Επιτροπή Δεοντολογία είναι αρμόδια:

- α. για να παρέχει τη γνώμη της επί ενημερώσεων ή τροποποιήσεων του παρόντος Κώδικα στο Δ.Σ.·
- β. για να ζητά ελέγχους για την αποτελεσματικότητα του παρόντος Κώδικα από τον τομέα Εσωτερικού Ελέγχου·
- γ. για να αποφασίζει επί καταγγελιών που υποβάλλονται σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών·

Τα όργανα ελέγχου και επίβλεψης, ο τομέας Εσωτερικού Ελέγχου και οι διορισμένοι ελεγκτές θα έχουν πλήρη πρόσβαση σε όλα τα δεδομένα, τα έγγραφα και τις πληροφορίες που απαιτούνται για την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

V. ΙΣΧΥΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ

Η συμμόρφωση με τους κανόνες του Κώδικα αποτελεί υποχρέωση όλων των Ανθρώπων του ΔΕΣΦΑ, δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας και σύμφωνα με αυτήν, και θα ελέγχεται σε τακτική βάση.

Όλοι οι εργαζόμενοι και όσοι προσλαμβάνονται πρέπει να παράσχουν έγγραφη αποδοχή του Κώδικα Δεοντολογίας.

Κάθε παράβαση των αρχών και περιεχομένων του Κώδικα μπορεί να θεωρηθεί παράβαση των βασικών υποχρεώσεων της σύμβασης απασχόλησης ή πειθαρχικό παράπτωμα, που επιφέρουν τις συνέπειες του νόμου, περιλαμβανομένων της καταγγελίας της σύμβασης απασχόλησης και της αποζημίωσης έναντι ζημιών που προκλήθηκαν από την παράβαση.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο βάσει γνώμης της Επιτροπής Δεοντολογίας.

Οι τροποποιήσεις και ενημερώσεις του παρόντος Κώδικα εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο βάσει εισήγησης του Τμήματος Συμμόρφωσης μετά τη θετική γνώμη της Επιτροπής Δεοντολογίας⁴.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αναρτάται στον ιστότοπο του ΔΕΣΦΑ και διανέμεται, επί αποδείξει, σε όλους τους εργαζομένους.

Η άποψή σας μετράει

Με στόχο την αυτο-αξιολόγηση και τη βελτίωση, σας προτρέπουμε να στείλετε τυχόν σκέψεις ή προτάσεις στη διεύθυνση desfa.listens@desfa.gr.

⁴ Οι ορισμοί και οι υποσημειώσεις του παρόντος Κώδικα ειδικά, μπορεί να τροποποιούνται από το Τμήμα Συμμόρφωσης, με ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Παράρτημα: Ορισμοί

Η **«Νομοθεσία για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς»** περιλαμβάνει εθνική νομοθεσία σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς (Ποινικός Κώδικας, άρθρα 159-159Α για τη δωροδοκία πολιτικών αξιωματούχων, 235-236 για τη δωροδοκία δημοσίων υπαλλήλων, 237 για τη δωροδοκία μελών του δικαστικού σώματος, 237Α για την εμπορία επιρροής και τους μεσάζοντες, 237Β για τη δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα, Ν. 3023/2002, Ν. 4622/2019 Μέρος Δ, Κεφ. Γ, όπως κατά καιρούς τυχόν τροποποιούνται), καθώς και διεθνείς συμβάσεις που έχουν κυρωθεί σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία: (i) η Σύμβαση του ΟΟΣΑ για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας Αλλοδαπών Δημοσίων Υπαλλήλων σε Διεθνείς Επιχειρηματικές Συναλλαγές (Παρίσι 1997)· (ii) Σύμβαση Ποινικού Δικαίου για τη Διαφθορά (Συμβούλιο της Ευρώπης, Στρασβούργο 1999)· (iii) Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών Κατά της Διαφθοράς (Merida 2003)· και (iv) Σύμβαση Αστικού Δικαίου για τη Διαφθορά, του Συμβουλίου της Ευρώπης (1999).

«Βέλτιστες Πρακτικές Κατά της Διαφθοράς»

- U.S.A. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA - Νόμος των ΗΠΑ για τη Διαφθορά στην Αλλοδαπή)
- U.S.A. Federal Sentencing Guidelines for Organizations (FSGO): Compliance and Ethics Program (ΗΠΑ - Οδηγίες για τις Κυρώσεις επί Οργανισμών, Πρόγραμμα Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας)
- Νόμος περί Δωροδοκίας του Ηνωμένου Βασιλείου, 2010
- Διαδικασίες - Οδηγίες για το Νόμο περί Δωροδοκίας του Ηνωμένου Βασιλείου, 2010
- Παγκόσμιο Σύμφωνο Ηνωμένων Εθνών, 10η Αρχή.

«Πληροφορίες εμπιστευτικού ή απόρρητου χαρακτήρα» μπορεί να αποτελούν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: στοιχεία οικονομικά, τεχνικά, συμβάσεις, προσωπικά δεδομένα υπαλλήλων, πλάνα για εξαγορές / συγχωνεύσεις και σημαντικές διοικητικές αλλαγές ή πληροφορίες που αφορούν στην ανάπτυξη και στρατηγική της Εταιρείας. Επίσης, πληροφορίες εμπιστευτικού ή απόρρητου χαρακτήρα μπορεί να είναι οι πληροφορίες που έχουν σχέση με τα πνευματικά δικαιώματα ή με ευρεσιτεχνίες της Εταιρείας. Μπορεί, επίσης, να περιλαμβάνουν επιχειρηματική έρευνα, στρατηγικούς στόχους, οποιεσδήποτε μη δημοσιευμένες χρηματοοικονομικές πληροφορίες ή πληροφορίες τιμολόγησης, καταλόγους πελατών και προμηθευτών, όπως και πληροφορίες σχετικές με απαιτήσεις, επιχειρηματικές επιλογές ή συνθήσεις και σχέδια πελατών

Ο όρος **«Ανθρώποι του ΔΕΣΦΑ»** περιλαμβάνει το προσωπικό του ΔΕΣΦΑ και κάθε άλλο πρόσωπο το οποίο ενεργεί, για οιονδήποτε λόγο και ανεξαρτήτως του είδους της συμβατικής του σχέσης, στο όνομα ή για λογαριασμό του ΔΕΣΦΑ, εντός του πεδίου της ευθύνης του και των καθηκόντων του.

Η **«Επιτροπή Δεοντολογίας»** είναι το εποπτικό όργανο που αποτελείται από τον Διευθυντή Νομικών Υπηρεσιών, Εταιρικής Διακυβέρνησης & Συμμόρφωσης, τον Επικεφαλής Εσωτερικού Ελέγχου & Διαχείρισης Επιχειρηματικών Κινδύνων, και τον Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού.

«ΕΕ» είναι ο τομέας Εσωτερικού Ελέγχου.

Το **«Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου»** είναι όλα τα απαραίτητα ή χρήσιμα εργαλεία για τον χειρισμό, τη διαχείριση και τον έλεγχο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, με στόχο

- τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία περί εταιρειών και τις εταιρικές διαδικασίες
- την προστασία των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας και την αποτελεσματική διαχείριση των δραστηριοτήτων
- την παροχή επακριβών και ολοκληρωμένων λογιστικών και χρηματοοικονομικών πληροφοριών

Η **«Διοικητική Ομάδα»** είναι τα στελέχη του ΔΕΣΦΑ που αναλαμβάνουν τις λειτουργίες διαχείρισης, εκπροσώπησης και διοίκησης του ΔΕΣΦΑ.

Η **«Νομοθεσία περί Προσωπικών Δεδομένων»** περιλαμβάνει την εθνική νομοθεσία (Ν. 4624/2019) και την Ευρωπαϊκή Νομοθεσία (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων 2016/679, Οδηγία 2016/680), σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων, όπως κατά καιρούς τροποποιούνται.

Οι **«Ιδιώτες Αντισυμβαλλόμενοι»** περιλαμβάνουν προμηθευτές, αναδόχους, υπεργολάβους και υπο-προμηθευτές, παρόχους, συμβούλους, επιχειρηματικούς συνεργάτες, και γενικά κάθε αντισυμβαλλόμενο από τον ιδιωτικό τομέα με τον οποίο ο ΔΕΣΦΑ σχετίζεται στα πλαίσια εμπορικών σχέσεων ή συνεργασιών για οποιονδήποτε λόγο.

Ο όρος **«Δημόσια Διοίκηση»** περιλαμβάνει όλους τους δημόσιους θεσμούς, οργανισμούς και επιχειρήσεις, περιφερειακές και τοπικές διοικήσεις και ανεξάρτητες αρχές, στην Ελλάδα ή στην αλλοδαπή, καθώς και, γενικά, όλους τους φορείς που έχουν διοριστεί, άμεσα ή έμμεσα, για την προάσπιση του δημοσίου συμφέροντος ή των οποίων οι εκπρόσωποι μπορούν να χαρακτηριστούν αξιωματούχοι του δημοσίου ή δημόσιοι υπάλληλοι.





 **ΔΕΣΦΑ**
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ Α.Ε.